



DODATNA INFORMACIJA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA VEZANO ZA USLUGU PRISTUPA INTERNETU

Ova Dodatna informacija o zaštiti osobnih podataka vezano za uslugu pristupa internetu opisuje obradu Vaših osobnih podataka od strane Hrvatskog Telekoma u sklopu usluge pristupa internetu. Više informacija općenito o obradi osobnih podataka korisnika Hrvatskog Telekoma možete svakodobno pronaći na našim internetskim stranicama putem linka: <https://www.hrvatskitelekom.hr/sigurnost-i-zastita-podataka/privole-i-gdpr>

1. Ime i kontakt voditelja obrade osobnih podataka :

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10 000 Zagreb (dalje u tekstu: Hrvatski Telekom).

2. Kontakt službenika za zaštitu podataka:

E-mail adresa: osobni.podaci@t.ht.hr

3. Svrha obrade, vrste podataka, pravna osnova i razdoblje pohrane podataka:

SVRHA OBRADE PODATAKA	KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRADJUJU	PRAVNA OSNOVA OBRADE PODATAKA	RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA
Podaci nužni za pružanje usluge/korištenje proizvoda kako bismo korisnicima omogućili upravljanje svojim uređajem (putem aplikacije Moj Telekom) i omogućili Hrvatskom Telekomu da proaktivno održava funkcije povezane s razdobljem pružanja usluge za pristup internetu	Wi-Fi postavke 1. Lozinka 2. Sigurnosni podaci 3. Tehnički podaci Pojedinosti o podacima koji se obrađuju tijekom korištenja usluge 4. Operativni podaci 5. Podaci o upravljanju i konfiguraciji usluge 6. Podaci o ruteru 7. Podaci o memoriji 8. Podaci o procesima 9. Podaci o spajanju 10. DSL/GPON/FWA podaci 11. Wi-Fi podaci 12. Podaci o okruženju 13. Podaci o spojenim uređajima* 14. Podaci o uređajima koji su povezani putem Ethernet 15. Domain Name System (DNS) serverski podaci 16. Podaci o NAT serveru 17. Podaci o IP adresi 18. TV podaci 19. VOBB podaci 20. Routing podaci 21. Speedtest podaci Vremenska ograničenja i pauziranje interneta (uređaj) 22. Tehnički podaci o spojenom uređaju 23. Podaci o vremenskom ograničenju 24. Pravila pristupa Popis pouzdanih URL-ova 25. Popis pouzdanih URL-ova Zabranjeni uređaji 26. Wi-Fi pristupni podaci	Članak 6 (1) (b) GDPR	Hrvatski Telekom će obrađivati podatke povezane s uslugom tijekom cijelog razdoblja pružanja usluge. Nakon prestanka korištenja usluge, podaci će se brisati u razdoblju od 13 mjeseci.

SVRHA OBRADE PODATAKA	KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRADJUJU	PРАВNA OSNOVE OBRADE PODATAKA	RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA
	Pokretanje WPS 27. WPS tehnički podaci 28. WPS PIN Wi-Fi signal booster 29. Tehnički podaci pristupne točke 30. Tehnički podaci internet povezanosti 31. Tehnički podaci radio povezanosti 32. Tehnički podaci o korisničkim uređajima Informacije o razlozima ponovnog pokretanja ili resetiranja sustava 33. Praćenje i otkrivanje pogrešaka 34. Predviđanje potrebe za ponovnim pokretanjem rutera 35. Izdavanje preporuka za domet Wi-Fi mreže i proaktivnu zamjenu rutera 36. Otkrivanje problema u internoj instalaciji rutera 37. Otkrivanje i otklanjanje problema povezanosti		
Analiza podataka Obrada prikupljenih podataka je potrebna kako bismo bolje razumjeli način na koji se koriste naši proizvodi i usluge i omogućili pouzdano i sigurno iskustvo tijekom korištenja.	Isti opseg podataka kao što je opisano u točkama 1. do 37. za podatke potrebne za pravilan rad usluge za pristup internetu	Članak 6 (1) (b) GDPR	Hrvatski Telekom će obrađivati podatke povezane s uslugom tijekom cijelog razdoblja pružanja usluge. Nakon prestanka korištenja usluge, podaci će se brisati u razdoblju od 13 mjeseci.
Personalizacija podataka Obrada prikupljenih podataka je potrebna kako bismo Vam ponudili relevantne informacije o proizvodima i uslugama Hrvatskog Telekoma putem svih komunikacijskih kanala (osobnih, pisanih, usmenih, mrežnih) te za mjerenje učinkovitosti takve komunikacije.	Isti opseg podataka kao što je opisano u točkama 1. do 37. za podatke potrebne za pravilan rad usluge za pristup internetu	Članak 6 (1) (a) GDPR	Za vrijeme postojanja privola, a najkasnije 30 dana od prestanka usluge za pristup internetu.

* Ukoliko povezani uređaj ne pripada korisniku, korisnik je isključivo odgovoran ishoditi privolu ispitanika prije nego li ispitanik poveže svoj korisnički uređaj s uslugom za pristup internetu.

Opisani osobni podaci potrebni su za ispunjenje ugovorne obveze i njihova obrada je nužna za pružanje usluge odnosno korištenje proizvoda. Sve privole koje je korisnik dao Hrvatskom Telekomu, uključujući i gore opisanu privolu za personalizaciju podataka, mogu se uskratiti u svakom trenutku putem kontakata korisničke podrške Hrvatskog Telekoma, dolaskom na prodajno mjesto Hrvatskog Telekoma ili putem aplikacije i portala Moj Telekom.

4. Automatizirano donošenje odluka, uključujući i profiliranje:

Obrada podataka temeljem privole korisnika može se odvijati na automatiziran način, što nam omogućuje predviđanje preferencija (npr. u vezi s ponudama i uslugama), ponašanja (npr. otkrivanje zlouporaba) i rizika (npr. procjena solventnosti).

5. Prijenos podataka, primatelji ili kategorije primatelja kojima su podaci otkriveni ili će biti otkriveni:

Hrvatski Telekom koristi usluge izvršitelja Deutsche Telekom Digital Labs (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited C1A-032, Carlton Estate, Dlf City, Phase-5 Gurgaon, Gurgaon, Haryana 122009, India) koji obrađuje između ostaloga:

- podatke koji se odnose na bilježenje i servisne funkcije,
- obavijesti o uslugama/inboxu za usluge i marketinške poruke,
- podatke koji se odnose na analizu korištenja usluge (aplikacija i proizvoda)
- telemetrijski podaci koji se odnose na korištenje usluge,
- podaci koji proizlaze iz analize korištenja usluge (aplikacija i proizvoda).

6. Gdje će se obrađivati moji podaci?

Podaci će se primarno obrađivati na području Europske unije, a po potrebi iz zemalja izvan Europske unije (Indija). Prijenos u treće zemlje odvija se uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, poglavito uz ugovaranje Standardnih ugovornih klauzula Europske komisije te uz primjenu dodatnih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka.

7. Prava ispitanika:

Ispitanik ima pravo na pristup, ispravak, brisanje i ograničenje obrade i prenosivost osobnih podataka te pravo na prigovor. Ispitanik ima pravo na podnošenja prigovora i Agenciji za zaštitu osobnih podataka

8. Izmjena Informacije o privatnosti:

Voditelj obrade je ovlašten jednostrano izmijeniti ovu informaciju o privatnosti uz prethodnu obavijest ispitanicima. Ove informacije o privatnosti stupaju na snagu s datumom objave.