

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI U MAGENTI 1

Internet paketi su zajednički naziv za pakete elektroničko komunikacijskih usluga Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: HT) i definirani su specifikacijom usluge 'Specifikacija Internet paketa' i cjenicima 'Cjenik Internet paketa' i 'Cjenik posebnih i proteklih ponuda'.

Magenta 1 ponuda za korisnike Internet paketa dostupna je isključivo korisnicima koji se nalaze na istoj adresi (dio su istog kućanstva) i imaju s HT-om sklopljen ugovor za najmanje jednu mobilnu tarifu na pretplatu iz grupe 1 opisanu u cjeniku 'Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma' ili iz grupe 2 opisanu u cjenicima za Simpa i bonbon korisnike na bonove i pretplatu 'Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma', 'Cjenik na bonove' i 'Cjenik pretplata'. Od 02.12.2024 nisu moguće nove aktivacije Magenta 1 ponude temeljem bonbon tarifa na bonove i na pretplatu. Magenta 1 pogodnosti za korisnike Internet paketa navedene su u nižim tablicama.

1. MAGENTA 1 KOJU ČINI INTERNET PAKET I MOBILNA TARIFA IZ GRUPE 1

Ako Internet paket čini Magentu 1 sa mobilnom tarifom iz grupe 1, kao Magenta pogodnost na Internet paketu korisnik će dobiti pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu odabranog Internet paketa (Magenta 1 popust). Popust se dodjeljuje automatski ovisno o ugovorenom Internet paketu. Dodatno, korisniku/korisnicima u okviru istog kućanstva dodjeljuju se i pogodnosti na mobilnim tarifama sukladno važećem cjeniku 'Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma'.

U slučaju raskida ugovora za mobilnu tarifu iz grupe 1 koja je bila uvjet za ostvarivanje Magenta 1 pogodnosti na ugovoreni Internet pakete raskida se Magenta 1 te se gasi Magenta 1 pogodnost na ugovorenom Internet paketu.

Magenta 1 popusti na Internet pakete kad Magentu 1 čini Internet paket i mobilna tarifa iz grupe 1:

Internet paket*	Magenta 1 popust (s PDV-om)	Magenta 1 popust (bez PDV-a)
Internet Start	1,00 EUR	0,80 EUR
Internet Start x	1,00 EUR	0,80 EUR
Internet	2,00 EUR	1,60 EUR
Internet x	2,00 EUR	1,60 EUR
Internet + TV S	2,00 EUR	1,60 EUR
Internet + TV M	3,00 EUR	2,40 EUR
Internet + TV L	4,00 EUR	3,20 EUR
Internet #	2,00 EUR	1,60 EUR
Internet # x	2,00 EUR	1,60 EUR
Internet + TV S #	2,00 EUR	1,60 EUR
Internet + TV M #	3,00 EUR	2,40 EUR
Internet + TV L #	4,00 EUR	3,20 EUR

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI U MAGENTI 1

*Paketi na optičkoj infrastrukturi imaju prefiks „Optički“

Ako korisnik Internet paketa u Magenti 1 promijeni svoj Internet paket, aktivacijom novog Internet paketa, počinje se primjenjivati njemu pripadajući Magenta 1 popust (npr. korisnik ima ugovoren Internet + TV M paket i ostvaruje Magenta 1 popust u iznosu od 3,00 EUR. Korisnik radi promjenu i prelazi iz Internet + TV M paketa u Internet + TV L paket. Aktivacijom novog Internet + TV L paketa počinje se primjenjivati Magenta 1 popust u iznosu od 4,00 EUR.).

Magenta 1 popust se obračunava od trenutka ulaska Internet paketa u Magentu 1, proporcionalno broju dana koliko je Internet paket u Magenti 1 u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan.

U slučajevima kad je mjesečna naknada Internet paketa jednaka ili niža od Magenta 1 popusta koji se primjenjuje na ugovoreni Internet paket (npr. u slučajevima promotivnih ponuda na Internet paketima), Magenta 1 popust se neće primjenjivati. U trenutku kad mjesečna naknada Internet paketa bude veća od pripadajućeg Magenta 1 popusta (npr. nakon isteka promotivnog perioda na Internet paketu), Magenta 1 popust će se početi automatski primjenjivati.

Pravila kombiniranja posebnih ponuda za Internet pakete i Magenta 1 popusta definirana su u cjenicima 'Cjenik Internet paketa' i 'Cjenik posebnih i proteklih ponuda'

2. MAGENTA 1 KOJU ČINI INTERNET PAKET I MOBILNA TARIFA IZ GRUPE 2

Ako Internet paket čini Magentu 1 sa mobilnom tarifom iz grupe 2, na Internet paket se neće primjenjivati nikakve pogodnosti.

Uvjet za ostanak u Magenta 1 u kombinaciji s tarifama iz grupe 2 je da mobilni korisnik u okviru svoje tarife na bonove treba imati valjan bon čije vrijeme valjanosti nije isteklo. Ako korisniku istekne vrijeme valjanosti bona, a u međuvremenu ne dođe do aktivacije novog bona iz ponude HT-a bilo koje vrijednosti, HT će po proteku dodatnog roka od 15 dana isključiti korisnika iz Magenta 1. Isključivanje korisnika iz Magenta 1 neće imati utjecaja na korisnikov Internet paket.

3. RAČUN

Magenta 1 popust obračunava se na računu Hrvatskog Telekoma za fiksne usluge uz odgovarajući Internet paket kako je opisano u Specifikaciji Internet usluga.

4. AKTIVACIJA

Magenta 1 popust aktivira se u trenutku aktivacije Internet paketa koji je ušao u Magentu 1. Aktivacija Internet paketa definirana je u specifikaciji 'Specifikacija Internet paketa'.

5. UGOVORNA OBVEZA

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI U MAGENTI 1

Magenta 1 popust nije ovisan o ugovornoj obvezi. Popust se primjenjuje na Internet pakete bez obzira na obvezno trajanje ugovora na Internet paketu.

Magenta 1 popust se primjenjuje sve dok su ispunjeni uvjeti Magenta 1 ponude definirani u specifikaciji 'Specifikacija ponude Magenta 1'.

6. PROMJENA INTERNET PAKETA

Ako korisnik Internet paketa u Magenti 1 promijeni svoj Internet paket, aktivacijom novog Internet paketa, počinje se primjenjivati njemu pripadajući Magenta 1 popust (npr. korisnik ima ugovoren Internet + TV M paket i ostvaruje Magenta 1 popust u iznosu od 3,00 EUR. Korisnik radi promjenu i prelazi iz Internet + TV M paketa u Internet + TV L paket. Aktivacijom novog Internet + TV L paketa počinje se primjenjivati Magenta popust u iznosu od 4,00 EUR.).

7. PROMJENA VLASNIKA

Proces promjene vlasnika Internet paketa definiran je u specifikaciji 'Specifikacija Internet paketa'. Ukoliko novi vlasnik ispunjava sve uvjete Magenta 1 ponude definirane u specifikaciji 'Specifikacija ponude Magenta 1' na Internet paketu prenesenom na novog vlasnika nastaviti će se pogodnost Magenta 1 popusta na ugovorenom Internet paketu.

8. PRESELJENJE/PREMJEŠTAJ INTERNET PAKETA

Proces preseljenja/premještanja Internet paketa definiran je u specifikaciji 'Specifikacija Internet paketa'. Ukoliko su nakon preseljenja ispunjeni svi uvjeti Magenta 1 ponude definirane u specifikaciji 'Specifikacija ponude Magenta 1' na ugovorenom Internet paketu nastaviti će se primjenjivati pogodnost Magenta 1 popusta.

9. PRIVREMENO ISKLJUČENJE NA ZAHTJEV

Privremeno isključenje Internet paketa definirano je u specifikaciji 'Specifikacija Internet paketa'. Tijekom privremenog isključenja Internet paketa koji čini Magentu 1, neće se primjenjivati niti Magenta 1 popust. Ponovnim uključenjem Internet usluge koja čini Magentu 1 počinje se primjenjivati i pripadajući Magenta 1 popust.

10. TRAJNO ISKLJUČENJE INTERNET PAKETA

Trajno isključenje Internet paketa definirano je u specifikaciji 'Specifikacija Internet paketa'. Ako korisnik isključi cijeli Internet paket (ili neku komponentu koja je preduvjet za ostvarivanje Magenta 1 ponude) prestat će se primjenjivati Magenta 1 popust.

11. USKLAĐIVANJE CIJENA

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI U MAGENTI 1

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovih odredbi, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovih odredbi u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve odnose između Pretplatnika i HT-a koji nisu definirani ovom Specifikacijom i Specifikacijom Internet usluga primjenjivat će se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži.

Sve ostale informacije o Internet paketima dostupne su na:

- HT Prodajnim mjestima
- besplatnom broju Korisničke podrške HT-a 0800 9000
- službenoj internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma: www.hrvatskitelekom.hr