

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

Internet paketi su zajednički naziv za pakete elektroničko komunikacijskih usluga Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: HT).

Internet paketi namijenjeni su privatnim korisnicima, a sastoje se od telefonske linije i usluge Interneta; telefonske linije, usluge Interneta i televizije ili usluge Interneta i televizije. Internet paketi dostupni su na bakrenoj i optičkoj tehnologiji.

Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje Internet paketa osigurava i Pretplatniku daje na korištenje HT.

Internet pakete na bakrenoj ili optičkoj infrastrukturi mogu zatražiti novi i postojeći privatni Pretplatnici HT-a. Postojeći privatni Pretplatnik HT-a u Internet paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime i MAXtv korisnički račun.

Zahtjev za Internet pakete je moguće podnijeti na prodajnim mjestima HT-a, sredstvima daljinske komunikacije (putem Interneta ili pozivom na broj Korisničke podrške), putem tehničara HT-a i ostalim kanalima prodaje koje HT učini dostupnim za podnošenje zahtjeva.

Potpisivanjem zahtjeva za bilo koji od Internet paketa, Pretplatnik prihvaća 'Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži' (dalje u tekstu: Opći uvjeti), uvjete korištenja Internet paketa definirane ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Specifikacija), a potpisivanjem zahtjeva za pakete koji sadrže uslugu televizije Pretplatnik prihvaća i 'Posebne uvjete Hrvatskog Telekoma d.d. za MAXtv uslugu nove generacije' (dalje u tekstu: Posebni uvjeti za MAXtv). Potpisivanjem zahtjeva za Internet paket koji u sebi sadrži Netflix uslugu, Pretplatnik prihvaća Uvjete korištenja Netflix usluge kao dijela ponude Hrvatskog telekoma d.d.

Pretplatnički ugovor između HT-a i Pretplatnika za Internet pakete smatra se sklopljenim u trenutku prihvatanja zahtjeva za Internet paket od strane HT-a.

Preduvjeti za realizaciju Internet paketa na optičkoj infrastrukturi:

HT pristupnom optičkom mrežom pokriva više od 15 gradova i mjesta u Hrvatskoj. Provjera mogućnosti realizacije Internet paketa na optičkoj infrastrukturi dostupna je na www.hrvatskitelekom.hr ili u HT kanalima prodaje.

Postojanje optičke pristupne mreže HT-a na traženoj lokaciji instalacije predstavlja uvjet za prihvatanje zahtjeva i uključenje Internet paketa na optičkoj infrastrukturi.

Na područjima gdje HT ima dostupnu optičku infrastrukturu, nije moguće ugovaranje Internet paketa na bakrenoj infrastrukturi.

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

1. OSNOVNI INTERNET PAKETI

1.1. Osnovni Internet paketi obuhvaćaju tri sadržajno različita korisnička paketa:

USLUGE	Internet**	Internet + TV M	Internet + TV L
Internet	bakrena infrastruktura: neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima)³ optička infrastruktura*: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s)¹	bakrena infrastruktura: neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima)³ optička infrastruktura*: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s)¹	bakrena infrastruktura: neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima)³ optička infrastruktura*: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 700/350 Mbit/s do 1 Gbit/s/500 Mbit/s)¹ - Wi-Fi Extra
Televizija	- MAXtv S paket (do 17.5.2024.) - MAXtv aplikacija – samo pristup (od 18.5.2024.)	- MAXtv Osnovni paket - Izbor jednog od tri dodatna programska paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport paket	- MAXtv Osnovni paket - Dodatni programski paket Premium paket s Netflixom - MAXtv prijamnik
Telefon ²	- neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama 1000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije te 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	- neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama 1000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije te 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	- neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama 1000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije te 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)

¹Paketi na optičkoj infrastrukturi u nazivu imaju prefiks „Optički“ - Optički Internet, Optički Internet + TV M, Optički Internet + TV L.

²Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, obračun ide prema cjeniku 'Javne govorne usluge', Cjenik za Halo Non Stop + korisnički paket (za privatne korisnike).

*Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP G.FAST tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su sljedeće brzine: za Optički Internet paket: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload, 140-200 Mbit/s za download i 70-100 Mbit/s za upload i 210-300 Mbit/s za download i 105-150 Mbit/s za upload; za Optički Internet + TV M i Optički Internet + TV L pakete: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

Mbit/s za upload, 140-200 Mbit/s za download i 70-100 Mbit/s za upload, 210-300 Mbit/s za download i 105-150 Mbit/s za upload i 350-500 Mbit/s za download i 175-250 Mbit/s za upload. Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP VDSL tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su brzine za sve Optički Internet pakete: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload.

**Internet paket je do 17.5.2024. godine sadržavao MAX tv S paket, a od 18.5.2024. sadržava MAXtv aplikaciju - samo pristup umjesto MAX tv S paketa. Korisnici Internet paketa koji su aktivirali paket do 17.5.2024. zadržavaju MAX tv S paket u sklopu svog Internet paketa, a naziv njihovog paketa se od 17.5.2024. mijenja u Internet x paket. Internet x paket nije dostupan za aktivaciju od 18.5.2024.

³Za sve korisnike aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

Korisnik može koristiti samo jedan Internet paket na jednoj fiksnoj pristupnoj liniji Hrvatskog Telekoma.

U sve Internet pakete izuzev Internet Start paketa uključena je funkcionalnost Internet sigurnost. Funkcionalnost se ne aktivira automatski sa aktivacijom Internet paketa već na zahtjev korisnika. Korisnik može zatražiti aktivaciju funkcionalnosti Internet sigurnost odmah sa aktivacijom Internet paketa ili ju može zatražiti naknadno. Aktivacijom funkcionalnosti Internet sigurnost korisnik prihvaća uvjete navedene u Specifikaciji funkcionalnosti Internet Sigurnost. Zbog tehničkih razloga, funkcionalnost Internet sigurnost nije dostupna na opremi koja se koristi uz hibridnu tehnologiju.

Korisnici Internet + TV M paketa imaju pravo svakih 30 dana od prve aktivacije mijenjati odabrani TV paket unutar Internet + TV M paketa za drugi TV paket na raspolaganju bez dodatne naknade i bez utjecaja na ugovornu obavezu na Internet + TV M paketu.

Promjena odabranog TV paketa unutar Internet + TV M paketa za drugi TV paket u roku kraćem od 30 dana nije moguća.

U Internet + TV L paket uključena je opcija Wi-Fi Extra koja se aktivira po želji korisnika. Ako korisnik kod aktivacije Internet + TV L paketa ne želi odmah aktivirati opciju Wi-Fi Extra, može zatražiti aktivaciju naknadno te također, korisnik nakon aktivacije opcije može zatražiti deaktivaciju iste bez utjecaja na ugovornu obavezu i cijenu Internet + TV L paketa.

Također u cijenu mjesečne naknade za Internet + TV L paket uključen je najam MAXtv prijamnika. HT u ponudi ima nekoliko MAXtv prijamnika, a korisnik može sam odabrati koji MAXtv prijamnik želi koristiti u

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

sklopu svog Internet + TV L paketa. Ako korisnik kod aktivacije Internet + TV L paketa ne želi uzeti MAXtv prijamnik, može ga zatražiti naknadno te također, korisnik može naknadno vratiti MAXtv prijamnik ili ga zamijeniti za drugi tip i to bez utjecaja na ugovornu obvezu i cijenu Internet + TV L paketa. Tipovi i funkcionalnosti MAXtv prijamnika navedeni su u Posebnim uvjetima za MAXtv i Cjeniku MAXtv usluge nove generacije (dalje u tekstu Cjenik MAXtv usluge).

1.2. Cjenik Osnovnih Internet paketa

Ugovor za Internet pakete sklapa se na neodređeno vrijeme uz mogućnost ugovaranja bez obveznog trajanja ugovora ili uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca.

Mjesečna naknada se obračunava od trenutka aktivacije Internet paketa, proporcionalno broju dana koliko je Internet paket u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan.

Sve cijene Osnovnih Internet paketa i povezanih ponuda nalaze se u Cjeniku Internet paketa i Cjeniku posebnih i proteklih ponuda koji su dostupni na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma i službenoj Internet stranici Hrvatskog Telekoma.

Ako korisnik prije aktivacije svih komponenti Internet paketa počne koristiti MAXtv uslugu, 5 dana nakon početka korištenja pa u periodu do aktivacije svih komponenti Internet paketa obračunat će se naknada za MAXtv uslugu po cijeni MAXtv paketa bez obveznog trajanja ugovora koji je uključen u Internet paket i koja je definirana u Cjeniku MAXtv usluge.

1.3. Ostvareni promet u Osnovnim Internet paketima

USLUGE	Internet**	Internet + TV M	Internet + TV L
Internet	neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu	neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu	neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu
Televizija	Videoteka se obračunava prema Cjeniku za MAXtv uslugu	Videoteka se obračunava prema Cjeniku za MAXtv uslugu	Videoteka se obračunava prema Cjeniku za MAXtv uslugu
Telefon ¹	- neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama 1000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije te 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	- neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama 1000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije te 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	- neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama 1000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije te 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)

¹Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, obračun ide prema cjeniku 'Javne govorne usluge', Cjenik za Halo Non Stop + korisnički paket (za privatne korisnike).

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

**Internet paket je do 17.5.2024. godine sadržavao MAX tv S paket, a od 18.5.2024. sadržava MAXtv aplikaciju - samo pristup umjesto MAX tv S paketa. Korisnici Internet paketa koji su aktivirali paket do 17.5.2024. zadržavaju MAX tv S paket u sklopu svog Internet paketa, a njihov naziv paketa se od 17.5.2024. mijenja u Internet x paket. Internet x paket nije dostupan za aktivaciju od 18.5.2024.

2. OSNOVNI INTERNET PAKETI BEZ GOVORNE USLUGE

2.1. Osnovni Internet paketi bez govorne usluge obuhvaćaju tri sadržajno različita

korisnička paketa:

USLUGE	Internet #**	Internet + TV M #	Internet + TV L #
Internet	bakrena infrastruktura: neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima)² optička infrastruktura*: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s)¹	bakrena infrastruktura: neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima)² optička infrastruktura*: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s)¹	bakrena infrastruktura: neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima)² optička infrastruktura*: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 700/350 Mbit/s do 1 Gbit/s/500 Mbit/s)¹ - Wi-Fi Extra
Televizija	MAXtv S paket	- MAXtv Osnovni paket - Izbor jednog od tri dodatna programska paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport paket	- MAXtv Osnovni paket - Dodatni programski paket Premium paket s Netflixom - MAXtv prijamnik
Telefon	/	/	/

¹Paketi na optičkoj infrastrukturi u nazivu imaju prefiks „Optički“ - Optički Internet #, Optički Internet + TV M #, Optički Internet + TV L #.

*Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP G.FAST tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su sljedeće brzine: za Optički Internet # paket: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload, 140-200 Mbit/s za download i 70-100 Mbit/s za upload i 210-300 Mbit/s za download i 105-150 Mbit/s za upload; za Optički Internet + TV M # i Optički Internet + TV L # pakete: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload, 140-200 Mbit/s za download i 70-100 Mbit/s za upload, 210-300 Mbit/s za download i 105-150 Mbit/s za upload i 350-500 Mbit/s za download i 175-250 Mbit/s za upload. Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP VDSL tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su brzine za sve Optički Internet pakete: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload.

** Internet paket je do 17.5.2024. godine sadržavao MAX tv S paket, a od 18.5.2024. sadržava MAXtv aplikaciju - samo pristup umjesto MAX tv S paketa. Korisnici Internet paketa koji su aktivirali paket do 17.5.2024. zadržavaju MAX tv S paket u sklopu svog Internet paketa, a njihov naziv paketa se od 17.5.2024. mijenja u Internet x paket. Internet x paket nije dostupan za aktivaciju od 18.5.2024.

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

²Za sve korisnike aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

Korisnik može koristiti samo jedan Internet paket na jednoj fiksnoj pristupnoj liniji Hrvatskog Telekoma.

U sve Internet pakete uključena je funkcionalnost Internet sigurnost. Funkcionalnost se ne aktivira automatski sa aktivacijom Internet paketa već na zahtjev korisnika. Korisnik može zatražiti aktivaciju funkcionalnosti Internet sigurnost odmah sa aktivacijom Internet paketa ili ju može zatražiti naknadno. Aktivacijom funkcionalnosti Internet sigurnost korisnik prihvaća uvjete navedene u Specifikaciji funkcionalnosti Internet Sigurnost. Zbog tehničkih razloga, funkcionalnost Internet sigurnost nije dostupna na opremi koja se koristi uz hibridnu tehnologiju.

Korisnici Internet + TV M # paketa imaju pravo svakih 30 dana od prve aktivacije mijenjati odabrani TV paket unutar Internet + TV M # paketa za drugi TV paket na raspolaganju bez dodatne naknade i bez utjecaja na ugovornu obavezu na Internet + TV M # paketu.

Promjena odabranog TV paketa unutar Internet + TV M # paketa za drugi TV paket u roku kraćem od 30 dana nije moguća.

U Internet + TV L # paket uključena je opcija Wi-Fi Extra koja se aktivirati po želji korisnika. Ako korisnik kod aktivacije Internet + TV L # paketa ne želi odmah aktivirati opciju Wi-Fi Extra, može zatražiti aktivaciju naknadno te također, korisnik nakon aktivacije opcije može zatražiti deaktivaciju iste bez utjecaja na ugovornu obvezu i cijenu Internet + TV L # paketa.

Također u cijenu mjesečne naknade za Internet + TV L # paket uključen je najam MAXtv prijamnika. HT u ponudi ima nekoliko MAXtv prijamnika, a korisnik može sam odabrati koji MAXtv prijamnik želi koristiti u sklopu svog Internet + TV L # paketa. Ako korisnik kod aktivacije Internet + TV L # paketa ne želi uzeti MAXtv prijamnik, može ga zatražiti naknadno te također, korisnik može naknadno vratiti MAXtv prijamnik ili ga zamijeniti za drugi tip i to bez utjecaja na ugovornu obvezu i cijenu Internet + TV L paketa. Tipovi MAXtv prijamnika navedeni su u Posebnim uvjetima za MAXtv i Cjeniku MAXtv usluge.

2.2. Cjenik Osnovnih Internet paketa bez govorne usluge

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

Ugovor za Internet pakete sklapa se na neodređeno vrijeme uz mogućnost ugovaranja bez obveznog trajanja ugovora ili uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca.

Mjesečna naknada se obračunava od trenutka aktivacije Internet paketa, proporcionalno broju dana koliko je Internet paket u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan.

Sve cijene Osnovnih Internet paketa bez govorne usluge i povezanih ponuda nalaze se u Cjeniku Internet paketa i Cjeniku posebnih i proteklih ponuda koji su dostupni na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma i službenoj Internet stranici Hrvatskog Telekoma.

Ako korisnik prije aktivacije svih komponenti Internet paketa počne koristiti MAXtv uslugu, 5 dana nakon početka korištenja pa u periodu do aktivacije svih komponenti Internet paketa obračunat će se naknada za MAXtv uslugu po cijeni MAXtv paketa bez obveznog trajanja ugovora koji je uključen u Internet paket i koja je definirana u Cjeniku MAXtv usluge.

2.3. Ostvareni promet u Osnovnim Internet paketima bez govorne usluge

USLUGE	Internet**	Internet + TV M	Internet + TV L
Internet	neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu	neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu	neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu
Televizija	Videoteka se obračunava prema Cjeniku za MAXtv uslugu (za korisnike Internet paketa do 17.5.2024., čiji je naziv paketa promijenjen 18.5.2024. u Internet x paket)	Videoteka se obračunava prema Cjeniku za MAXtv uslugu	Videoteka se obračunava prema Cjeniku za MAXtv uslugu
Telefon	/	/	/

** Internet paket je do 17.5.2024. godine sadržavao MAX tv S paket, a od 18.5.2024. sadržava MAXtv aplikaciju - samo pristup umjesto MAX tv S paketa. Korisnici Internet paketa koji su aktivirali paket do 17.5.2024. zadržavaju MAX tv S paket u sklopu svog Internet paketa, a njihov naziv paketa se od 17.5.2024. mijenja u Internet x paket. Internet x paket nije dostupan za aktivaciju od 18.5.2024.

3. OSTALI INTERNET PAKETI

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

3.1. Ostali Internet paketi obuhvaćaju tri sadržajno različita korisnička paketa:

USLUGE	Internet Start**	Internet + TV S	Internet + TV S #
Internet	bakrena infrastruktura: neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima)³ optička infrastruktura*: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s)¹	bakrena infrastruktura: neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima)³ optička infrastruktura*: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s)¹	bakrena infrastruktura: neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima)³ optička infrastruktura*: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s)¹
Televizija	/	MAXtv Osnovni paket	MAXtv Osnovni paket
Telefon ²	- neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama 1000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama	- neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama 1000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama	/

¹Paketi na optičkoj infrastrukturi u nazivu imaju prefiks „Optički“ - Optički Internet Start, Optički Internet + TV S, Optički Internet + TV S #.

²Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, obračun ide prema cjeniku 'Javne govorne usluge', Cjenik za Halo Non Stop + korisnički paket (za privatne korisnike).

*Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP G.FAST tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su sljedeće brzine: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload, 140-200 Mbit/s za download i 70-100 Mbit/s za upload i 210-300 Mbit/s za download i 105-150 Mbit/s za upload. Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP VDSL tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su sljedeće brzine: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload.

**Odnosi se i na Internet Start x paket, koji od 18.5.2024. više nije dostupan za aktivaciju.

³Za sve korisnike aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

200	140	200	35	50	180	45
-----	-----	-----	----	----	-----	----

Korisnik može koristiti samo jedan Internet paket na jednoj fiksnoj pristupnoj liniji Hrvatskog Telekoma.

U sve Internet pakete, izuzev Internet Start paketa uključena je funkcionalnost Internet sigurnost. Funkcionalnost se ne aktivira automatski sa aktivacijom Internet paketa već na zahtjev korisnika. Korisnik može zatražiti aktivaciju funkcionalnosti Internet sigurnost odmah sa aktivacijom Internet paketa ili ju može zatražiti naknadno. Aktivacijom funkcionalnosti Internet sigurnost korisnik uvjete iz Specifikacije funkcionalnosti Internet Sigurnost. Zbog tehničkih razloga, funkcionalnost Internet sigurnost nije dostupna na opremi koja se koristi uz hibridnu tehnologiju.

3.2. Cjenik ostalih Internet paketa

Ugovor za Internet pakete sklapa se na neodređeno vrijeme uz mogućnost ugovaranja bez obveznog trajanja ugovora ili uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca.

Mjesečna naknada se obračunava od trenutka aktivacije Internet paketa, proporcionalno broju dana koliko je Internet paket u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan.

Sve cijene Osnovnih Internet paketa i povezanih ponuda nalaze se u Cjeniku Internet paketa i Cjeniku posebnih i proteklih ponuda koji su dostupni na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma i službenoj Internet stranici Hrvatskog Telekoma.

Ako korisnik prije aktivacije svih komponenti Internet paketa počne koristiti MAXtv uslugu, 5 dana nakon početka korištenja pa u periodu do aktivacije svih komponenti Internet paketa obračunat će se naknada za MAXtv uslugu po cijeni MAXtv paketa bez obveznog trajanja ugovora koji je uključen u Internet paket i koja je definirana u Cjeniku za MAXtv uslugu.

3.3. Ostvareni promet u ostalim Internet paketima

USLUGE	Internet Start**	Internet + TV S	Internet + TV S #
Internet	neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu	neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu	neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu
Televizija	/	Videoteka se obračunava prema Cjeniku za MAXtv uslugu	Videoteka se obračunava prema Cjeniku za MAXtv uslugu
Telefon ¹	- neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama 1000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama	- neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama 1000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama	/

¹Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, obračun ide prema cjeniku 'Javne govorne usluge', Cjenik za Halo Non Stop + korisnički paket (za privatne korisnike).

**Odnosi se i na Internet Start x paket, koji od 18.5.2024. više nije dostupan za aktivaciju.

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

4. DODATNE TARIFNE OPCIJE I USLUGE KOJIMA JE MOGUĆE NADOGRADITI INTERNET PAKETE

Usluge		DODATNA TARIFNA OPCIJA/USLUGA	MJESEČNA NAKNADA	
			CIJENA BEZ PDV-A	CIJENA S PDV
Telefon		Europa 25, Svijet 25, Super Svijet, Europa i Svijet	Prema cjeniku Javne govorne usluge	
		Mobitel neograničeno		
		Dodatne usluge dostupne u cjeniku za Halo tarifne pakete		
Internet	Na bakrenoj infrastrukturi	Wi-Fi Extra	Prema Cjeniku Internet paketa, Cjeniku Internet usluga i Cjeniku posebnih i proteklih ponuda	
		Internet posvuda		
		Dodatne usluge dostupne u Cjeniku Internet paketa, Cjeniku Internet usluga i Cjeniku posebnih i proteklih ponuda		
	Na optičkoj infrastrukturi	Wi-Fi Extra	Prema Cjeniku Internet paketa, Cjeniku Internet usluga i Cjeniku posebnih i proteklih ponuda	
		Opcija 500 Mbit/s*		
		Opcija 1 Gbit/s*		
		Internet posvuda		
		Dodatne usluge dostupne u Cjeniku Internet paketa, Cjeniku Internet usluga i Cjeniku posebnih i proteklih ponuda		
	Televizija		Dodatni MAXtv programski paketi	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije i Cjeniku posebnih i proteklih ponuda
Najam MAXtv prijamnika				
Videoteka				
Dodatne usluge dostupne u Cjeniku za MAXtv uslugu i u Cjeniku posebnih i proteklih ponuda				

*Na Internet paketima realiziranim putem FTTB ili FTTP G.FAST/VDSL tehničkog rješenja nije moguće ugovoriti dodatne opcije brzine Opcija 500 Mbit/s i Opcija 1 Gbit/s.

5. TEHNIČKI UREĐAJI UZ INTERNET PAKETE

Uz Internet pakete i potpis obveznog trajanja ugovora na 24 mj. moguće je ostvariti i kupnju tehničkog uređaja po sniženoj cijeni.

Kupnja tehničkog uređaja je dostupna novim korisnicima Internet paketa te postojećim korisnicima Internet paketa prilikom ugovaranja nove ugovorne obaveze. Konkretni tehnički uređaji koji su dostupni u ovoj ponudi mijenjati će se povremeno te će biti objavljeni na stranicama Hrvatskog Telekomu. Kod

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

kupnje tehničkog uređaja korisnicima će se naknada za tehnički uređaj obračunati na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekoma za fiksne usluge.

Popis dostupnih tehničkih uređaja nalazi se u Cjeniku posebnih i proteklih ponuda.

6. RAČUN

Mjesečna naknada za Internet pakete, naknade za ostvareni promet i ostale jednokratne ili mjesečne naknade za dodatne tarifne opcije i usluge kojima je Internet paket nadograđen se obračunavaju na jednome računu Hrvatskog Telekoma za fiksne usluge.

Mjesečni računi za Internet pakete će se dostavljati elektroničkim putem (e-mailom, SMS-om ili putem Moj Telekom aplikacije), pri čemu korisnik može u bilo kojem trenutku zatražiti dostavu računa poštom umjesto u elektroničkom obliku.

U slučaju neplaćanja dugovanja po redovitom mjesečnom računu za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma, Hrvatski Telekom zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve usluge obuhvaćene tim računom, sukladno općim uvjetima Hrvatskog Telekoma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike.

7. NAKNADA ZA INSTALACIJU

Instalacija novih fiksnih usluga za aktivaciju Internet paketa na bakrenoj i optičkoj infrastrukturi se jednako obračunava bez obzira na infrastrukturu po Cjeniku Internet paketa, jednokratno na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekoma za fiksne usluge.

8. AKTIVACIJA

Preduvjet za aktivaciju Internet paketa je aktivacija pojedinačnih usluga koje se nalaze u paketu: javne govorne usluge i/ili usluge Interneta i/ili usluge televizije. Ako korisnik ima aktivirane sve pojedinačne usluge, Internet paket će biti aktivan dan nakon obrade zahtjeva za aktivaciju paketa. U slučaju da korisnik nema aktivirane sve pojedinačne usluge, Internet paket će biti aktivan dan nakon aktivacije posljednje pojedinačne usluge koja je nužna za aktivaciju Internet paketa. Aktivacija i obračun usluga koje se prenose u Internet paket se provode u skladu s općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma i Specifikacijama tih usluga.

Aktivacijom Internet paketa, na uslugama koje se prenose u paket prestaju se primjenjivati eventualni popusti i druge pogodnosti (ostvarene u sklopu standardne ponude ili promotivnih akcija), njihove ugovorne obveze se ne prenose u Internet paket osim ugovorne obaveze po instalaciji usluge.

Ako je korisnik prije aktivacije Internet paketa koristio neke dodatne usluge, tarifne opcije i TV pakete, korisnik ih, ovisno o svom odabiru, može nastaviti koristiti.

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

Ako korisnik prije aktivacije pojedinačnih usluga Internet paketa počne koristiti MAXtv uslugu, 5 dana nakon početka korištenja pa u periodu do aktivacije svih komponenti Internet paketa obračunat će se naknada za MAXtv uslugu po cijeni MAXtv paketa bez obveznog trajanja ugovora koji je uključen u Internet paket i koja je definirana u Cjeniku za MAXtv uslugu nove generacije.

Ako Pretplatnik, pri inicijalnoj instalaciji Internet paketa ili naknadno na zahtjev, zatraži dodatnu izgradnju ili popravak kućne instalacije (bilo koje vrste) usluga izgradnje ili popravaka se obračunava prema Cjeniku Javnih govornih usluga.

9. POTPISIVANJE NOVE UGOVORNE OBVEZE

Korisnici Internet paketa mogu 30 dana prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Ako korisnik ne zatraži novu ugovornu obvezu, istekom postojeće ugovorne obveze korisniku će se aktivirati odgovarajući Internet paket jednakog sadržaja, ali bez obveznog trajanja ugovora s pripadajućim cijenama, sukladno važećem cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma za Internet pakete.

10. PROMJENA INTERNET PAKETA

Promjena Internet paketa je dozvoljena nakon što protekne minimalno 30 dana od posljednje promjene. Za promjenu Internet paketa ne obračunava se naknada.

Novi Internet paket bit će aktivan dan nakon podnošenja zahtjeva.

Danom aktivacije novog Internet paketa započinje nova ugovorna obveza za odabrani Internet paket.

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Internet paket Pretplatnik zatraži promjenu na Internet paket niže vrijednosti ili promjenu na bilo koji Internet paket sa kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće ili prelazak na bilo koji Internet paket sa kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće, Pretplatniku se obračunava naknada za prijevremeni raskid ugovora za Internet paket. Visina naknade za prijevremeni raskid ugovora se obračunava prema opisanom pod 'Trajno isključenje Internet paketa'.

11. PROMJENA VLASNIKA

Za ugovaranje promjene vlasnika novih Internet paketa potrebno je ispuniti Zahtjev korisnika za promjenu vlasnika Internet paketa i svih pojedinačnih usluga u istom Zahtjevu.

Na svakom Zahtjevu korisnika za promjenu vlasnika Internet paketa i svih pojedinačnih usluga ispisuju se korisnički podaci (ime i prezime, OIB, adresa i sl.) starog vlasnika i novoga vlasnika Internet paketa.

U slučaju smrti vlasnika paketa, za promjenu vlasnika potrebno je ispisati 'Izjavu o nasljeđivanju u slučaju smrti'.

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

12. PRESELJENJE/PREMJEŠTAJ INTERNET PAKETA

Korisnik Internet paketa s ugovornom obvezom može preseliti postojeći Internet paket sa svim dodatnim uslugama na novu adresu. Preseljenje i nastavak ugovorne obveze ostvaruje se potpisom na zahtjev korisnika za preseljenje usluge (u HT-ovim prodajnim mjestima ili primitkom Pisma prethodne obavijesti (u HT-ovim udaljenim prodajnim kanalima)).

Naknada za preseljenje Internet paketa obračunava se na prvom mjesečnom računu nakon realizacije preseljenja.

Naknade za preseljenje Internet paketa navedene su u Cjeniku Internet paketa.

U slučaju da na novoj lokaciji ne postoji mogućnost aktivacije svih pojedinačnih usluga, preseljenje će se, u dogovoru s korisnikom, otkazati ili će se na novoj lokaciji aktivirati pojedinačne usluge koje su dostupne. Isključenje pojedinačnih usluga za koje na novoj lokaciji ne postoji mogućnost aktivacije, ne podliježe obračunu naknade za prijevremeni raskid ugovora.

Korisnik koji koristi promotivnu ponudu za posebna područja, kako je navedeno u Cjeniku posebnih i proteklih ponuda, odnosno kojem je ponuda aktivirana na adresi koja se nalazi na posebnom području, navedenom u poglavlju Posebna područja u istom cjeniku, nakon preseljenja na adresu izvan posebnog područja, bit će biti migriran na najpovoljniju promotivnu ponudu koja će u tom trenutku biti dostupna na adresi preseljenja.

Ako je korisniku preostalo neiskorištene pogodnosti iz promotivne ponude koja vrijedi na posebnim područjima, korisnik nakon preseljenja na novu lokaciju neće biti u mogućnosti iskoristiti preostali period snižene mjesečne naknade iz promotivne ponude koja vrijedi na posebnim područjima, već će trajanje pogodnosti biti ograničeno uvjetima ponude na koju će korisnik biti migriran po preseljenju.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora, iznos penala u dijelu ostvarene pogodnosti korigirat će se na način da odgovara iznosu penala u dijelu pogodnosti koji vrijedi uz najpovoljniju promotivnu ponudu na koju će korisnik biti migriran na optičkoj mreži Hrvatskog telekoma na novoj lokaciji.

13. INSTALACIJA I IZGRADNJA KUĆNOG OPTIČKOG KABLIJANJA

Internet pakete na optičkoj infrastrukturi mogu zatražiti novi i postojeći Pretplatnici HT-a, na lokaciji koju HT pokriva optičkom infrastrukturom. Instalaciju i izgradnju kućne optičke instalacije provodi HT-ov tehničar, prema pravilima u nastavku (bez mogućnosti samoinstalacije usluge). Postojeći Pretplatnik HT-a, ukoliko to želi, u Internet paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime i MAXtv korisnički račun.

Za aktivaciju Internet paketa na optičkoj infrastrukturi potrebno je:

- Optička nit
- Terminalna oprema:
 - ONT (Optical Network Termination) – optički mrežni terminal koji pretvara svjetlosne signale u električne i obrnuto
 - HS IAD (High Speed Integrated Access Device) – bežični modem

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

- Opcionalno STB (Set Top Box)¹ – MAXtv prijamnik, uređaj za pretvaranje ulaznog signala u sadržaj koji se reproducira na zaslonu televizora
- Adekvatno strujno napajanje za terminalnu opremu

13.1. Postavljanje optičke niti (izgradnja kućne optičke instalacije)

Ako u prostorijama Pretplatnika ne postoji kućno optičko kabliranje ili je ono neadekvatno, pri instalaciji paketa HT-ov tehničar će u prostorijama Pretplatnika izgraditi kućnu optičku instalaciju.

Izgradnja kućne optičke instalacije uključuje postavljanje optičke niti u prostorijama Pretplatnika.

Ako u prostorijama Pretplatnika ne postoje odgovarajuće podžbukne cijevi za provlačenje optičke niti, optička nit se postavlja na zidove nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Točna trasa postavljanja se dogovora s HT-ovim tehničarima, uvažavajući pravila struke navedene u nastavku, ali i želje Pretplatnika.

Jedan kraj optičke niti, postavljene u prostorijama Pretplatnika, se spaja sa HT-ovom infrastrukturom (označenim konektorom iznad ulaza u prostorije Pretplatnika ili priključkom u terminacijskoj kutiji u prostorijama Pretplatnika), a drugi kraj niti sa terminalnom opremom koja se postavlja u prostorije Pretplatnika.

Za spajanje optičke niti sa HT-ovom infrastrukturom, ukoliko već ne postoji adekvatno rješenje, izvodi se bušenje vanjskog zida iznad ulaza u prostorije Pretplatnika. Bušenjem se otvara rupa maksimalnog promjera 12mm, kroz koju se optička nit postavljena u prostorijama Pretplatnika provlači i spaja s HT-ovom optičkom infrastrukturom. Nakon provlačenja niti i spajanja, otvorena rupa se adekvatno zaštićuje i ni na koji način ne ugrožava sigurnost i privatnost doma.

13.2. Spajanje uređaja

Postavljena optička nit se u prostorijama Pretplatnika spaja sa ONT uređajem. ONT uređaj se postavlja na zid u dovoljnoj blizini izvora strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja ONT-a Pretplatnik dogovora sa HT-ovim tehničarom. Spajanje optičke niti i montažu ONT uređaja na zid obavlja HT-ov tehničar.

HS IAD se postavlja na ravnu površinu u dovoljnoj blizini strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja HS IAD-a Pretplatnik dogovora sa HT-ovim tehničarom. ONT uređaj se spaja Ethernet kabelom sa HS IAD-om, pa se i u tom slučaju (ukoliko ne postoje adekvatne podžbukne cijevi) kabel postavlja nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Spajanje uređaja obavlja HT-ov tehničar.

HS IAD se povezuje:

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

- S računalom putem Ethernet kabela za žični pristup Internetu. Osim žičnog spajanja računalo i ostali elektronički uređaji se s HS IAD-om mogu povezati i bežično
- S telefonskim aparatom putem telefonskog kabela
- Opcionalno sa STB uređajem, putem Ethernet kabela priloženim u kutiji s uređajem

13.3. Pravne napomene

Prilikom izgradnje kućne optičke instalacije, određivanje trase kabliranja obavit će se u skladu sa željama Pretplatnika, poštujući sve uvjete i ograničenja navedena u nastavku:

1. Prije izgradnje kućne optičke instalacije Pretplatnik je dužan predložiti projektnu dokumentaciju postojećih instalacija ili, ako je ne posjeduje, dati usmene upute o položaju postojećih instalacija (npr. električne instalacije, vodovodne instalacije itd.).
2. HT će pružiti profesionalnu i kvalitetnu izgradnju u skladu s pravilima struke i važećim standardima, uz sljedeća ograničenja:
 - trasa kabela ne može prolaziti kroz sanitarni čvor ili kuhinju
 - neće se bušiti međukatne konstrukcije i zidovi deblji od 30 cm ni drugi konstrukcijski elementi o kojima ovisi statička stabilnost objekta (nosive grede, stupovi i sl.)
 - neće se pomicati ili premještati namještaj niti vraćati na prvobitno mjesto; Pretplatnik je obavezan trasu kabliranja osloboditi od namještaja.
3. Ako prilikom izgradnje nastane potreba za popravcima u prostorijama Pretplatnika, HT je takve popravke dužan obaviti.
4. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da neće smatrati HT odgovornim za bilo kakvo oštećenje postojećih instalacija u prostorijama Pretplatnika, a do kojeg bi došlo izgradnjom optičke instalacije u skladu s predloženom projektnom dokumentacijom, odnosno usmenim uputama Pretplatnika o položaju instalacija.
5. Pretplatnik neće HT smatrati odgovornim za izravnu i neizravnu štetu koja nastane prilikom izgradnje kućne instalacije, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani HT-a.

Odgovornost za kvalitetu izvedenih radova na kućnoj optičkoj instalaciji:

1. Nakon izvedenih radova HT-ov tehničar će od Pretplatnika zatražiti provjeru kvalitete izvedenih radova. Ako Pretplatnik bez odgađanja ne obavijesti HT-ovog tehničara o nekom vidljivom nedostatku, HT će smatrati da je rad primljen bez nedostataka.
2. Ako se poslije pokaže neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom (skriveni nedostatak), Pretplatnik se ipak može pozvati na njega, uz uvjet da o njemu obavijesti HT što prije, a najkasnije u roku od mjesec dana od njegova otkrivanja, s tim da se više neće moći pozvati na nedostatke istekom dviju godina od primitka obavljenog posla.
3. Uz uvjet da je Pretplatnik uredno obavijestio HT da obavljeno djelo ima neki nedostatak i zatražio od HT-a njegovo uklanjanje, HT će nastojati udovoljiti njegovom zahtjevu za uklanjanje nedostatka u primjerenom roku.
4. HT-ov tehničar će se pri obavljanju radova koristiti materijalom minimalno srednje kakvoće. Nakon pregleda i primitka rada od strane Pretplatnika, HT neće biti odgovoran za materijalne nedostatke ugrađenog materijala.

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

Na sva pitanja vezana uz izgradnju kućne optičke instalacije koja nisu izričito definirana predmetnom Specifikacijom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Uvjeta HT-a za usluge Kućna mreža i Rad na korisničkoj instalaciji.

	Važna napomena! Postavljena optička nit je izvor optičkog zračenja. Ne prekidati, ne izvlačiti optičku nit iz terminalne opreme! Nikada ne gledati okom u izvor laserskog zračenja unutar optičke niti bilo da je usluga koja se pruža putem optičke niti aktivna ili ne! Svjetlost lasera može trajno i neizlječivo oštetiti oko i vid!
---	---

HT nije odgovoran za eventualne ozljede i drugu štetu koja može nastati u slučaju da se Pretplatnik ne pridržava navedene napomene.

14. PRIVREMENO ISKLJUČENJE NA ZAHTEJ

Internet paket moguće je privremeno isključiti do 3, 6 ili 9 mjeseci. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u Internet paketu. Pri provedbi privremenog isključenja vrijede sva pravila definirana za javne govorne usluge te usluge Interneta i televizije. Ponovnim uključanjem usluga obračunavaju se naknade za ponovno uključanje nakon privremenog isključenja prema cjenicima za javne govorne usluge te usluge Interneta i televizije. Ugovorna obveza na internet paketu se produljuje za period trajanja privremenog isključenja.

15. TRAJNO ISKLJUČENJE INTERNET PAKETA

U slučaju zahtjeva korisnika za trajnim isključenjem Internet paketa, korisnik može odabrati trajno isključenje svih usluga iz paketa ili nastavak korištenja usluga sadržanih u paketu pojedinačno.

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Internet paket (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) korisnik, odnosno Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na iznos mjesečne naknade koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između cijene mjesečne naknade ugovorenog Internet paketa bez minimalnog obveznog trajanja ugovora i iznosa mjesečne naknade ugovorenog Internet paketa uz ugovoreno obvezno trajanje ugovora, pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio Internet paketom uz obvezno trajanje ugovora. Ako je korisnik osim pogodnosti niže cijene mjesečne naknade temeljem ugovorenog obveznog trajanja ugovora ostvarivao i dodatnu pogodnost u vidu popusta na cijenu ugovorenog Internet paketa uz ugovoreno obvezno trajanje ugovora, tad se u izračun popusta uzima i razlika između cijene mjesečne naknade ugovorenog Internet paketa sa ugovorenim obveznim trajanjem ugovora i cijene s dodatnim popustom ugovorenog Internet paketa, pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio Internet paketom uz obvezno trajanje ugovora uz dodatni popust.

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

Ako se pri raskidu Pretplatničkog ugovora za Internet paket, istovremeno raskidaju i Pretplatnički ugovori za usluge koje su prenesene u Internet paket, a za koje postoji važeći ugovor s obveznim trajanjem, Pretplatniku se obračunava naknada za prijevremeni raskid tih usluga prema njihovom važećem Cjeniku i Specifikacijama usluga. Ako pri raskidu Pretplatničkog ugovora za Internet paket, Pretplatnik zadržava usluge koje su prethodno bile prenesene u Internet paket, važeći ugovori s obveznim trajanjem na tim uslugama nastavljaju teći.

Iznimno od navedenog, za nove i postojeće korisnike u dobnoj skupini od 18 do 25 godina, koji u promotivnom razdoblju kako je navedeno u službenom Cjeniku posebnih i proteklih ponuda, ugovore optički paket na adresi koja se nalazi u Posebnim područjima iz službenog Cjenika, uvedena je promotivna pogodnost koja se sastoji od toga da HT neće naplaćivati naknadu za slučaj prijevremenog raskida ugovora sklopljenog s obveznim trajanjem. Navedena pogodnost moći će se ostvariti u svim situacijama prijevremenog raskida ugovora osim u slučaju kada korisnik prelazi s usluga HT-a na usluge drugih operatora..

Ova pogodnost ostaje na snazi sve dok korisnik ne navrší 26 godina, a korisnik je može koristiti i prilikom budućih produljenja obveznog trajanja ugovora na paketima na kojima je pogodnost dostupna, sve dok se nalaze u ponudi definiranoj u službenom Cjeniku. Pogodnost vrijedi isključivo za adrese na Posebnim područjima, a u slučaju preseljenja na adresu koja nije u obuhvatu Posebnih područja ista se ne može ostvariti, već će se primjenjivati uvjeti važeći za područje na kojem se nova adresa nalazi.

16. TERMINALNA OPREMA

Terminalna oprema u smislu ove Specifikacije sastoji se od ONT-a, HS IAD-a, opcionalno STB-a i odgovarajućeg pribora za ugradnju opreme. U slučaju instalacije od strane HT-ovog tehničara (koja je obvezna pri inicijalnoj aktivaciji paketa), HT će instalirati terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju opreme iz Općih uvjeta HT-a, prema cijeni utvrđenoj Cjenikom za Internet pakete.

Rizik za slučajnu propast ili oštećenje terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

U slučaju samoinstalacije terminalne opreme od strane Pretplatnika (koja je moguća u procesima promjene paketa), Pretplatnik je obavezan instalirati terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju opreme iz Općih uvjeta HT-a i Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje terminalne opreme prelazi na Pretplatnika u trenutku predaje terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

HT je dužan predati Pretplatniku terminalnu opremu u ispravnom stanju. Pretplatnik je dužan koristiti se terminalnom opremom u vlasništvu HT-a u skladu s uputama dobivenima od HT-a, Općim uvjetima HT-a i Posebnim uvjetima za MAXtv uslugu. HT ne jamči niti snosi odgovornost za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati neispravnim, odnosno neovlaštenim korištenjem terminalne opreme, odnosno za nezadovoljavajući rad terminalne opreme ako Pretplatnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju vlastite terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju ili ne koristi adekvatnu terminalnu opremu, odnosno ako je kućna instalacija, konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća. Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

korištenja ili zlorabe terminalne opreme u vlasništvu HT-a koja nastane propuštanjem dužne pažnje, odnosno nepoštivanjem uputa dobivenima od HT-a, Općih uvjeta HT-a i Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu nastalu na terminalnoj opremi ako ne zaštiti opremu od prenaponskog udara koji može nastati u vrijeme grmljavinskih nevremena, tako da isključi uređaje iz naponskog napajanja ili postavi odgovarajuću zaštitnu opremu. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti Korisničku podršku HT-a o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi vezanoj za terminalnu opremu u vlasništvu HT-a.

U slučaju neispravnosti terminalne opreme HT će Pretplatniku neispravnu terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obavezan HT-u nadoknaditi nastalu štetu u skladu s Cjenikom Internet paketa.

U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju, koju će HT preuzeti na lokaciji Pretplatnika. Pretplatnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpisati zapisnik o primopredaji koji će ispuniti djelatnik HT-a nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ona nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, u skladu s ovom Specifikacijom, člankom 5., točkama 6. i 7. Općih uvjeta HT-a i člankom 7., točkama 7 i 8 Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu u skladu s Cjenikom Internet paketa. Ako Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu HT-u, HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu s Cjenikom Internet paketa. Ako Pretplatnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu i HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu s Cjenikom za Internet pakete.

17. USKLAĐIVANJE CIJENA

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovih odredbi, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna

SPECIFIKACIJA USLUGA: INTERNET PAKETI

godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovih odredbi u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

18. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve odnose između Pretplatnika i HT-a koji nisu definirani ovom Specifikacijom primjenjivat će se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži. Na sve odnose između Pretplatnika i HT-a vezano uz MAXtv uslugu kao sastavnicu Internet paketa, a koji nisu definirani ovom Specifikacijom, primjenjivat će se Posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv.

Sve ostale informacije o Internet paketima dostupne su na:

- HT Prodajnim mjestima
- besplatnom broju Korisničke podrške HT-a 0800 9000
- službenoj internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma: www.hrvatskitelekom.hr

Hrvatski Telekom
Zagreb, Radnička cesta 21, OIB 81793146560, www.t.ht.hr