



OBAVIJEST O PRIVATNOSTI HRVATSKOG TELEKOMA ZA FUNKCIONALNOST INTERNET SIGURNOST

(dalje: Obavijest)

Opis usluge

Funkcionalnost Internet sigurnost (dalje: Funkcionalnost) uključuje sljedeće niže navedene kategorije:

- roditeljska zaštita
- sigurnost (uređaja povezanih na router)

te se za njihovo pružanje identificiraju svi uređaji spojeni na korisničku bežičnu (Wi-Fi) mrežu ili spojeni putem mrežnog kabela. Upravljanje ovim funkcionalnostima vrši se putem Moj Telekom aplikacije, koja je dostupna za mobilne uređaje i tablete koji su povezani na Internet te nije dostupna za stolna računala i laptope.

Na obradu osobnih podataka primjenjuje se Politika zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom d.d. (dalje: HT) dostupna na internetskim stranicama HT-a putem poveznice:

<https://www.hrvatskitelekom.hr/sigurnost-i-zastita-podataka/privole-i-gdpr> i Informacije o obradi osobnih podataka – Moj Telekom aplikacija (dostupna putem poveznice: https://www.hrvatskitelekom.hr/webresources/pdf/Informacije_o_obradi_osobnih_podataka_za_upotrebu_Moj_Telekom_aplikacije_Hrvatskog_Telekoma.pdf).

Dodatno, prilikom korištenja Funkcionalnosti, primjenjuju se i odredbe ove Obavijesti.

Obrađuju se sljedeći osobni podaci:

- IP adresa
- MAC adresa svakog uređaja spojenog na kućnu mrežu (LAN, Wi-Fi itd.),
- Web adrese, protokoli i portovi (URL) svake tražene web adrese,
- ako se koristi enkripcija: naziv domene (SNI) svake tražene web adrese.

Podatke koristimo prije svega u svrhu omogućavanja pružanja Funkcionalnosti i upravljanja putem Moj Telekom aplikacije, te analiziramo prikupljene podatke kako bismo korisniku osigurali najbolje korisničko iskustvo prilikom korištenja Funkcionalnosti. Osim toga, prikupljene podatke koristimo i u svrhu kreiranja personaliziranih ponuda za proizvode i usluge HT-a ukoliko je korisnik prethodno dao privolu za kreiranje personaliziranih ponuda nekim od kanala korisničke podrške HT-a ili putem “self care” servisa (Moj Telekom aplikacija, Moj T internet portal).

Podatke brišemo u pravilu u roku od 30 od nastanka, a neki podaci se mogu čuvati dok se ne isključi Funkcionalnost.

Na kojoj pravnoj osnovi se temelji obrada osobnih podataka?

Članak 6. 1. b) Opće uredbe o zaštiti podataka (ispunjavanje ugovora ili poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora):

- kada koristimo osobne podatke opisane iznad u svrhu osiguravanja korištenja Funkcionalnosti, konkretno omogućavanje korisnicima da administriraju Funkcionalnost putem Moj Telekom aplikacije
- te kada koristimo podatke u svrhu analize kako bismo bolje razumjeli potrebe korisnika i osigurali im najbolje iskustvo prilikom korištenja Funkcionalnosti.

Članak 6. 1. a) Opće uredbe o zaštiti podataka (privola korisnika za obradu osobnih podataka koju je korisnik prethodno dao nekim od kanala korisničke podrške HT-a ili putem “self care” servisa) kada obrađujemo osobne podatke korisnika nastale korištenjem Funkcionalnosti u svrhu kreiranja ponuda za proizvode i usluge HT-a koje su personalizirane i time bolje prilagođene potrebama konkretnog korisnika.

*Ako uređaj spojen na korisnikovu mrežu i kojeg korisnik administrira putem Funkcionalnosti ne pripada korisniku, onda je korisnik dužan osigurati da je vlasnik tog uređaja suglasan za obradu podataka o svome uređaju putem Funkcionalnosti.

Primatelji osobnih podataka

Podaci prikupljeni korištenjem Funkcionalnosti bit će dostupni HT-u kao voditelju obrade. U pravilu, HT ne proslijeđuje osobne podatke korisnika trećim stranim, osim kad ta obveza proizlazi iz obveznih propisa te u slučajevima kad angažira izvršitelje obrade za pojedine vrste obrade osobnih podataka. U tom slučaju osiguravaju se mjere zaštite podataka i obrada osobnih podataka od strane izvršitelja obrade isključivo po nalogu HT-a.

Gdje se obrađuju moji osobni podaci

Osobni podaci prikupljeni korištenjem Opcije bit će obrađivani u Hrvatskoj i u drugim državama unutar Europske unije. Po potrebi neki podaci mogu biti obrađivani i izvan Europske unije (tzv. treće zemlje). Prijenos u treće zemlje odvija se uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, poglavito uz ugovaranje Standardnih ugovornih klauzula Europske komisije te uz primjenu dodatnih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka.