



OBAVIJEST O PRIVATNOSTI HRVATSKOG TELEKOMA ZA OPCIJU WI-FI EXTRA

(dalje: Obavijest)

Opis usluge

Opcija Wi-Fi Extra (dalje: Opcija) uključuje najam do pet mesh uređaja koji služe za poboljšanje Wi-Fi signala na postojećoj usluzi širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže Hrvatskog Telekom d.d. (dalje: HT). Uz najam opreme, Opcija uključuje i korisničku podršku, jamstvo i održavanje opreme za vrijeme korištenja usluge, napredno administriranje pristupa Wi-Fi mreži, administriranje mreže preko Android i iOS aplikacije, jedinstveni SSID bez obzira na broj uređaja te rad na 5 GHz i 2.4 GHz.

Na obradu osobnih podataka primjenjuje se Politika zaštite privatnosti korisnika HT-a dostupna na internetskim stranicama HT-a putem poveznice: <https://www.hrvatskitelekom.hr/sigurnost-i-zastita-podataka/privole-i-gdpr> i Informacije o obradi osobnih podataka – Moj Telekom aplikacija (dostupna putem poveznice: https://www.hrvatskitelekom.hr/webre-sources/pdf/Informacije_o_obradi_osobnih_podataka_za_upotrebu_Moj_Telekom_aplikacije_Hrvatskog_Telekoma.pdf). Dodatno, prilikom korištenja Opcije, primjenjuju se i odredbe ove Obavijesti.

Obrađuju se sljedeći osobni podaci:

- IP adresa
- MAC adresa
- ID Wi-Fi mreže
- Wi-Fi kanali
- Wi-Fi frekvencijski pojas

Podatke koristimo prije svega u svrhu omogućavanja pružanja Opcije i upravljanja putem Moj Telekom aplikacije, te analiziramo prikupljene podatke kako bismo korisniku osigurali najbolje korisničko iskustvo prilikom korištenja Opcije. Koristimo podatke u svrhu pružanja korisničke podrške, jamstvo i održavanje opreme za vrijeme korištenja usluge, naprednu administraciju pristupa Wi-Fi mreži, administraciju mreže putem Android i iOS aplikacije.

Osim toga, prikupljene podatke koristimo i u svrhu kreiranja personaliziranih ponuda za proizvode i usluge HT-a ukoliko je korisnik prethodno dao privolu za kreiranje personaliziranih ponuda nekim od kanala korisničke podrške HT-a ili putem “self care” servisa (Moj Telekom aplikacija, Moj T internet portal).

Podatke brišemo u roku od 180 dana od nastanka.

Na kojoj pravnoj osnovi se temelji obrada osobnih podataka?

Članak 6. 1. b) Opće uredbe o zaštiti podataka (ispunjavanje ugovora ili poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora):

- kada koristimo osobne podatke opisane iznad u svrhu osiguravanja korištenja Opcije, konkretno omogućavanje korisnicima da administriraju Opciju unutar Moj Telekom aplikacije
- te kada koristimo podatke u svrhu analize kako bismo bolje razumjeli potrebe korisnika i osigurali im najbolje iskustvo prilikom korištenja Opcije.

Članak 6. 1. a) Opće uredbe o zaštiti podataka (privola korisnika za obradu osobnih podataka koju je korisnik prethodno dao nekim od kanala korisničke podrške HT-a ili “self care” servisa) kada obrađujemo osobne podatke korisnika nastale korištenjem Opcije u svrhu kreiranja ponuda za proizvode i usluge HT-a koje su personalizirane i time bolje prilagođene potrebama konkretnog korisnika.

*Ako uređaj spojen na korisnikovu mrežu ne pripada korisniku, onda je korisnik dužan osigurati da je vlasnik tog uređaja suglasan za obradu podataka o svome uređaju putem Opcije.

Primatelji osobnih podataka

Podaci prikupljeni korištenjem Opcije bit će dostupni HT-u kao voditelju obrade. U pravilu, HT ne proslijeđuje osobne podatke korisnika trećim stranama, osim kad ta obveza proizlazi iz obveznih propisa te u slučajevima kad angažira izvršitelja obrade za pojedine vrste obrade osobnih podataka. U tom slučaju osiguravaju se mjere zaštite podataka i obrada osobnih podataka od strane izvršitelja obrade isključivo po nalogu HT-a.

Gdje se obrađuju moji osobni podaci

Osobni podaci prikupljeni korištenjem Opcije bit će obrađivani u Hrvatskoj i u drugim državama Europske unije. Po potrebi neki podaci mogu biti obrađivani i izvan Europske unije (tzv. treće zemlje). Prijenos u treće zemlje odvija se uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, poglavito uz ugovaranje Standardnih ugovornih klauzula Europske komisije te uz primjenu dodatnih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka.