



POSEBNI UVJETI HRVATSKOG TELEKOMA D.D. ZA MAXTV USLUGU NOVE GENERACIJE

Članak 1.

Predmet posebnih uvjeta

- (1) Ovim Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. za MAXtv uslugu nove generacije (dalje u tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se uvjeti pod kojima Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb (dalje u tekstu: Hrvatski Telekom) čini dostupnom svoju uslugu pružanja programskog sadržaja (u daljnjem tekstu: MAXtv usluga) te odnosi između Hrvatskog Telekoma i podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika MAXtv usluge (pod zajedničkim imenom u daljnjem tekstu: Pretplatnik).
- (2) U smislu ovih Posebnih uvjeta, MAXtv usluga podrazumijeva isporuku video, audio, interaktivnih te multimedijalnih sadržaja sadržanih u linearnom kanalu (programu) ili dostupnih na zahtjev Pretplatnika, a koji sadržaji mogu biti organizirani u odgovarajuće pakete, odnosno skupine sadržaja (osnovni, posebni itd.) (dalje u tekstu: Sadržaj) putem Internet protokola, uz korištenje širokopojsnog pristupa Internetu Pretplatnika u fiksnoj ili mobilnoj mreži putem MAXtv prijamnika, mobilnih uređaja, osobnih računala ili ostale odgovarajuće opreme spojene na Internet.
- (3) Na sve međusobne odnose između Hrvatskog Telekoma i Pretplatnika koji nisu uređeni ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se postojeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 2.

Uvjeti za zasnivanje pretplatničkog odnosa

- (1) Hrvatski Telekom će omogućiti Pretplatniku korištenje MAXtv usluge nakon što prihvati zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za pružanje MAXtv usluge (dalje u tekstu: Zahtjev za MAXtv).
- (2) Zahtjev za MAXtv podnosi se putem ovlaštenih prodajnih kanala Hrvatskog Telekoma na službenom obrascu Hrvatskog Telekoma, elektroničkim putem (on-line) ili putem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje Hrvatski Telekom učini javno dostupnim za podnošenje Zahtjeva za MAXtv u skladu s postojećim propisima. Na način opisan u prethodnoj rečenici Pretplatnik podnosi i zahtjev za deaktivaciju, odnosno obavijest o otkazu MAXtv usluge.
- (3) Zahtjev za MAXtv elektroničkim putem (on-line) podnosi se na službenim internetskim stranicama Hrvatskog Telekoma ili putem kojeg drugog on-line sučelja koje Hrvatski Telekom učini dostupnim Pretplatniku. Nakon što je ostvario pristup, Pretplatniku se otvara stranica sa Zahtjevom za MAXtv te ovim Posebnim uvjetima. Pretplatnik izjavljuje suglasnost s ovim Posebnim uvjetima pritiskom na tipku "Prihvaćam" koja se nalazi ispod teksta ovih Posebnih uvjeta.
- (4) Podnošenjem Zahtjeva za MAXtv Pretplatnik prihvata uvjete korištenja MAXtv usluge utvrđene ovim Posebnim uvjetima, osim ako ovim Posebnim uvjetima nije drukčije određeno.
- (5) Pretplatnik može biti fizička ili pravna osoba koja u trenutku podnošenja Zahtjeva ispunjava uvjete koje je javno objavio Hrvatski Telekom, ovisno o konkretnim karakteristikama MAXtv usluge za koju podnosi Zahtjev, a koje su detaljno određene Cjenikom Hrvatskog Telekoma, te koja će se MAXtv uslugom koristiti isključivo za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti. Pretplatnik je obavezan samostalno osigurati da mu na raspolaganju bude Internet usluga putem koje će moći ostvariti pristup MAXtv usluzi.
- (6) U roku od 30 dana od primitka Zahtjeva za MAXtv Hrvatski Telekom će u pisanom obliku obavijestiti Pretplatnika o prihvaćanju/ odbijanju Zahtjeva za MAXtv. Datum na pisanoj obavijesti Hrvatskog Telekoma o prihvaćanju smatra se datumom prihvaćanja Zahtjeva za MAXtv.

- (7) Pretplatnički ugovor između Hrvatskog Telekoma i Pretplatnika smatra se sklopljenim trenutkom prihvaćanja Zahtjeva za MAXtv od strane Hrvatskog Telekoma.
- (8) Zahtjev za MAXtv uslugu prihvaćen od strane Hrvatskog Telekoma zajedno s ovim Posebnim uvjetima čini pretplatnički ugovor (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor).
- (9) U slučaju podnošenja Zahtjeva za MAXtv elektroničkim putem (on-line) ili putem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje Hrvatski Telekom učini javno dostupnim Pretplatnik daje suglasnost na uporabu sredstva daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora te je upoznat i prihvaća da se Pretplatnički ugovor između Hrvatskog Telekoma i Pretplatnika smatra sklopljenim aktivacijom MAXtv usluge. U tom će slučaju Hrvatski Telekom Pretplatniku prethodno izdati potvrdu o prihvaćanju Zahtjeva za MAXtv. Potvrda o prihvaćanju Zahtjeva za MAXtv ujedno se smatra potvrdom prethodne obavijesti u smislu postojećih propisa o zaštiti potrošača. U slučaju sklapanja Pretplatničkog ugovora izvan poslovnih prostorija Hrvatskog Telekoma, Hrvatski Telekom će najkasnije u trenutku sklapanja Pretplatničkog ugovora uručiti Pretplatniku pisanu obavijest o pravu na raskid ugovora u skladu s postojećim propisima o zaštiti potrošača.
- (10) Hrvatski Telekom ima pravo odbiti Zahtjev Pretplatnika iz sljedećih razloga:
- ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za MAXtv nisu ispunjene pretpostavke iz ovih Posebnih uvjeta;
 - ako je Pretplatnik maloljetna osoba ili osoba ograničene ili bez poslovne sposobnosti, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika, ili ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje;
 - ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu, odnosno pravnoj sposobnosti Pretplatnika i njegovoj platnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
 - ako je protiv Pretplatnika pokrenut stečajni ili koji sličan postupak, ako postane nesposoban za plaćanje, tj. prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni HT-a, neće moći podmirivati dugove za pružene usluge;
 - ako u trenutku podnošenja Zahtjeva Pretplatnik ima dospjele nepodmirene dugove prema Hrvatskom Telekomu za pružene usluge;
 - ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik zlorabi ili ima namjeru zlorabiti koju od elektroničkih komunikacijskih usluga koju pruža HT ili ako omogućava trećoj osobi zlorabu tih usluga, ili ako je Pretplatnik zatajio ili nije prijavio zlorabu tih usluga od strane trećih osoba (uključujući, ali bez ograničenja, povredu prava intelektualnog vlasništva);
 - ako postoji osnovana sumnja da će se MAXtv uslugom neovlašteno koristiti treća osoba;
 - ako Pretplatnik na zahtjev Hrvatskog Telekoma ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Pretplatničkog ugovora, odnosno ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga u skladu s ovim Posebnim uvjetima;
 - ako je Hrvatsko Telekom trajno raskinuo prethodni pretplatnički odnos zbog povrede ugovornih obveza od strane Pretplatnika.
- (11) Nakon zasnivanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik može zatražiti dodatne usluge u sklopu MAXtv usluge ovisno o njihovoj raspoloživosti kao i promjenu paketa dodatnih usluga (dalje u tekstu: Zahtjev za dodatne usluge). Na Zahtjev za dodatne usluge na odgovarajući se način primjenjuju sve odredbe ovoga članka. Danom prihvaćanja Zahtjeva za dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma smatra se da je sklopljena dopuna, odnosno izmjena Pretplatničkog ugovora.

Članak 3.

Opis MAXtv usluge

- (1) Usluga MAXtv uključuje Linearne usluge, sadržaje na zahtjev i druge interaktivne sadržaje te s time povezane dodatne usluge, ovisno o ponudi Hrvatskog Telekoma.
- (2) Programi uključuju distribuciju programskih sadržaja te pregled sadržaja programa. U svrhu otklanjanja dvojbe, Pretplatnik je suglasan i prihvaća da programski sadržaji uključeni u Programe i/ili posebne Programe mogu ovisiti o pružateljima programskog sadržaja te da Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene programskih sadržaja bez prethodne najave. Pregled sadržaja je moguć putem korisničkog sučelja i TV vodiča koji omogućava pronalaženje programa te pristup informacijama o programu. Informacije o programima ovise o pružatelju programskog sadržaja te su podložne promjenama bez prethodne najave.
- (3) Pretplatnik može u sklopu MAXtv usluge koristiti posebne Programe tijekom unaprijed određenog vremenskog razdoblja (npr. jedan, dvanaest ili dvadeset i četiri mjeseca), uz plaćanje dodatne naknade u skladu s cjenikom za MAXtv uslugu Hrvatskog Telekoma. Ugovaranjem korištenja takvih Programa Pretplatnik pristaje platiti punu cijenu za Program za ugovoreno razdoblje korištenja (dalje u tekstu: Ugovoreno razdoblje korištenja Programa).

- (4) Videoteka nudi mogućnost svakodobnog gledanja filmova i ostalih sadržaja na zahtjev. Tijekom razdoblja za koje je sadržaj unajmljen, a nije kraći od 24 sata, Pretplatnik može neograničeni broj puta gledati određeni sadržaj uz mogućnost korištenja svih uobičajenih funkcionalnosti uređaja za reprodukciju (eng. play, forward, rewind, stop). Korištenje usluge videoteke može biti ograničeno na pojedinim uređajima koji nisu u vlasništvu Hrvatskog Telekom.
- (5) Videopaketi na zahtjev nude mogućnost svakodobnog gledanja filmova i ostalih sadržaja na zahtjev. Tijekom razdoblja za koje je paket sadržaja unajmljen, a nije kraći od 30 dana, pretplatnik može neograničeni broj puta gledati određeni sadržaj uz mogućnost korištenja svih uobičajenih funkcionalnosti uređaja za reprodukciju (eng. play, forward, rewind, stop). Pretplatnik je suglasan i prihvaća da sadržaji uključeni u vidopakete na zahtjev mogu ovisiti o pružateljima navedenih sadržaja odnosno videopaketa te da HT zadržava pravo izmjene sadržaja unutar pojedinih videopaketa na zahtjev bez prethodne najave.
- (6) Usluga Moji sadržaji nudi Pretplatniku mogućnost gledanja određenih sadržaja programa koje Hrvatski Telekom učini dostupnima Pretplatniku, bez potrebe za postavljanjem snimanja pojedinačnih sadržaja, kako bi navedene sadržaje Pretplatnik mogao pogledati u određeno vrijeme po želji Pretplatnika. Određeni sadržaj automatski se snima te je isti dostupan Pretplatniku za ponovno gledanje u periodu do maksimalno 14 dana. Ovom sadržaju se pristupa ulaskom u TV vodič kretanjem unatrag do željenog sadržaja. Pritiskom na ikonu Dodaj u listu odabrani sadržaj će se moći pronaći u Mojoj listi. Pojedini snimljeni sadržaj od strane Hrvatskog Telekom Pretplatnik može pogledati neograničeni broj puta u razdoblju do maksimalno 14 dana od dana snimanja tog sadržaja, ali bez mogućnosti arhiviranja, snimanja ili bilo kojeg drugog načina njegova pohranjivanja na Pretplatnikovoj opremi u originalnom digitalnom obliku. Nakon isteka 14 dana od dana snimanja emitiranja pojedinog sadržaja taj snimljeni sadržaj se automatski briše. Korištenjem usluge Moji sadržaji korisnik daje privolu za snimanje sadržaja. Navedena privola se može uskratiti u postavkama MAXtv usluge, ali u tom slučaju korisniku će biti onemogućen pristup bilo kakvom snimljenom sadržaju. Pojedini programski sadržaji i/ili kanali mogu na zahtjev nakladnika biti izuzeti iz usluge Moji sadržaji i/ili biti dostupni u snimci na period kraći od 14 dana.
- (7) Linearne usluge označavaju linearne audiovizualne medijske usluge i uključuju pružanje programskih sadržaja. U svrhu otklanjanja dvojbe, Pretplatnik je suglasan i prihvaća da programski sadržaji uključeni u Linearne usluge te broj i vrsta Linearnih usluga mogu ovisiti o pružateljima programskog sadržaja te da HT zadržava pravo izmjene programskih sadržaja, odnosno broja i vrste Linearnih usluga bez prethodne najave.
- (8) U svrhu otklanjanja dvojbe, HT može u svakom trenutku prilagoditi, izmijeniti ili dopuniti sadržaje i funkcionalnosti dostupne u okviru MAXtv usluge.
- (9) Usluga MAXtv za Pretplatnike također uključuje dodatnu funkcionalnost roditeljske zaštite sadržaja (eng. parental control), koja onemogućuje pristup sadržaju za odrasle, odnosno ostalom sadržaju neprimjerenom maloljetnicima. Ovu funkcionalnost Pretplatnik može deaktivirati odnosno aktivirati u svakom trenutku u Postavkama u glavnom izborniku.
- (10) MAXtv usluga omogućava prikaz personaliziranih preporuka na osnovu sadržaja kojeg je Pretplatnik gledao i/ili pretraživao. Kako bi se prikazivale personalizirane preporuke Pretplatnik mora dati privolu. Bez dane privole, Pretplatniku će se prikazivati samo uredničke postavke. Privole za preporuke Pretplatnik može dati ili povući bilo kada kroz TV sučelje u Postavke/Privola korisnika.
- (11) Ako Pretplatnik nema odgovarajući uređaj za gledanje MAXtv usluge, može zatražiti uslugu najma uređaja (MAXtv prijamnik) u vlasništvu Hrvatskog Telekom. Pretplatnik može izabrati jedan od dva tipa uređaja: Android STB prijamnik ili STB prijamnik. STB (IPTV) prijamnik se može koristiti samo uz širokopojasni pristup Internetu Hrvatskog Telekom. Uz najam prvog STB prijamnika aktivira se IPTV PVC (Private Virtual Channel) za potrebe ostvarivanja pristupa MAXtv usluzi. Svaki sljedeći STB prijamnik koristi isti širokopojasni pristup internetu i ranije aktiviran PVC. Na bakrenoj infrastrukturi moguće je uzeti u najam maksimalno 2 STB prijamnika, a na optičkoj infrastrukturi maksimalno 3 STB prijamnika.
- (12) Ovisno o ugovorenom osnovnom MAXtv paketu Pretplatnik će imati mogućnost sadržaj ugovorenog MAXtv paketa gledati na jednom ili na dva uređaja u isto vrijeme (dalje u tekstu paralelni stream). Ugovaranjem dodatne usluge Dodatni stream Pretplatniku će se omogućiti da povrh zadanog broja paralelnih streamova ugovorenog MAXtv paketa sadržaj gleda na još jednom dodatnom uređaju u isto vrijeme. Hrvatski Telekom zadržava pravo da u svakom trenutku promijeni broj paralelnih streamova na razini MAXtv usluge, tipa uređaja, pojedinog kanala i/ili sadržaja iz MAXtv ponude.

Članak 4.

Uvjeti korištenja MAXtv usluge

- (1) Pretplatnik jamči da će MAXtv uslugu koristiti poštujući autorska i druga srodna prava glede sadržaja koji se prenosi uslugom.
- (2) Pretplatnik jamči da će MAXtv uslugu koristiti za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu propisa o autorskim i srodnim pravima, a osobito jamči da se uslugom neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne ograničeno na zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, zračnim lukama i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem MAXtv usluge.
- (3) Pretplatnik MAXtv uslugu može koristiti i izvan teritorija Republike Hrvatske ako putuje ili privremeno boravi u nekoj od država članica EU.
- (4) Kršenje jamstva iz ovoga članka predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog ugovora te Pretplatnik odgovara Hrvatskom Telekomu za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane zbog kršenja navedenog jamstva. Ako u Cjeniku Hrvatskog Telekoma nije drugačije navedeno, Pretplatniku koji pristupa MAXtv usluzi korištenjem HT-ove pokretne elektroničke komunikacijske mreže preko prilagođene aplikacije, portala dostupnog na internetskoj adresi mojmaxtv.hrvatskitelekom.hr, obračunava se naknada za podatkovni promet i nije uključena u naknadu za MAXtv uslugu. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da navedeno u prethodnoj rečenici uključuje mogućnost generiranja i naplate određenog podatkovnog prometa za potrebe preusmjerenja, obavijesti i sl. prilikom korištenja MAXtv usluge. Isto se odnosi i na korištenje MAXtv usluge preko uređaja spojenih na internet putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže drugih operatora, kao i putem nepokretne elektroničke komunikacijske mreže. Podatkovni promet, koji nije uključen u naknadu za MAXtv uslugu posebno se obračunava ovisno o usluzi kojom se Pretplatnik koristi za pristup MAXtv usluzi.
- (5) Za korištenje MAXtv usluge potreban je MAXtv prijamnik ili odgovarajuća oprema Pretplatnika za prikazivanje TV programa (npr. mobilni uređaj, Tablet, Smart TV, STB,...) s instaliranom nužnom MAXtv aplikacijom (dostupnom u odgovarajućim trgovinama aplikacija pojedinih uređaja odnosno računalnim programima) i spojena na internet. Preuzimanje MAXtv aplikacije se ne naplaćuje, što ne isključuje naplatu podatkovnog prometa generiranog pri preuzimanju aplikacije.
- (6) MAXtv uslugom nije se moguće koristiti preko svih mobilnih uređaja. Popis mobilnih uređaja i odgovarajućih operativnih sustava putem kojih je moguće korištenje MAXtv uslugom dostupan je na službenim internetskim stranicama HT-a: <http://www.hrvatskitelekom.hr>
- (8) Na osobnom računalu ili tablet PC-u korisnici pristupaju MAXtv usluzi preko MAXtv portala na internetskoj stranici <https://mojmaxtv.hrvatskitelekom.hr/>

Članak 5.

Korištenje osobnih identifikacijskih brojeva

Za pristup MAXtv usluzi Pretplatnik se koristi svojim Telekom identifikatorom (Telekom ID) i lozinkom.

Pretplatniku će prilikom aktivacije programskih paketa, odnosno sadržaja za koje je vjerojatno da bi mogli ugroziti fizički, mentalni ili moralni razvoj maloljetnika, morati postaviti svoj osobni identifikacijski broj (eng. Personal Identification Number-PIN; dalje u tekstu: PIN). Korisnik može naknadno u bilo kojem trenutku izmijeniti postavljeni PIN. Uključivanje, isključivanje i promjena PIN-a moguća je putem MAXtv sučelja, dok je brisanje i ponovno postavljanje PIN-a omogućeno putem Samouslužnog Moj Telekom portala, MojTelekom aplikacije odnosno pozivom Službi za korisnike.

PIN omogućava Pretplatniku da izvrši sljedeće radnje:

- Postavljanje glavnih postavki;
- Postavljanje funkcionalnosti roditeljskog nadzora sadržaja;
- Aktivaciju dodatnih usluga, odnosno promjenu paketa dodatnih usluga u slučaju podnošenja Zahtjeva za dodatne usluge putem on-line sučelja koje Hrvatski Telekom učini dostupnim Pretplatniku;
- Kupnju sadržaja na zahtjev (poput Videoteke) ukoliko je Pretplatnik postavio PIN kao uvjet za kupnju pojedinih sadržaja u postavkama usluge.

Opcija unosa PIN broja prilikom kupovine sadržaja na zahtjev (poput Videoteke) može Pretplatnik sam ugasiti putem postavki MAXtv usluge. U tom slučaju će kupovina sadržaja na zahtjev biti omogućena samo jednostavnim pritiskom na odgovarajuću tipku za kupnju usluge od strane Pretplatnika odnosno ako za kupnju tih pojedinih sadržaja PIN nije niti postavljen kao uvjet u postavkama usluge danima od strane Hrvatskog Telekom. Pretplatnik će o svakoj promjeni postavki PIN-a zadanih od strane Hrvatskog Telekom biti pravodobno obaviješten pisanom obavijesti na MAXtv sučelju ili na drugi odgovarajući način.

Članak 6.

Podaci o pretplatniku

- (1) Pretplatnik je dužan pružiti podatke i/ili dokumente koji su nužni za nedvojbenu identifikaciju. Pretplatnik je dužan obavijestiti Hrvatski Telekom o promjeni podataka odmah, a najkasnije u roku od petnaest (15) dana od nastanka promjene te je isključivo odgovoran za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja te obveze. Ako Pretplatnik ne obavijesti Hrvatski Telekom kako je navedeno, zbog čega mu računi, opomene za plaćanje i druga pismena Hrvatskog Telekom ne mogu biti dostavljena, smatra se da je dostava po postojećim podacima valjano izvršena.
- (2) Pretplatnik se obvezuje držati u tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom svoje identifikacijske oznake iz Pretplatničkog ugovora s Hrvatskim Telekomom. Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod bilo kojom od njegovih identifikacijskih oznaka, koje će se smatrati radnjom Pretplatnika kome je ta identifikacijska oznaka dodijeljena/ o čijoj se oznaci radi. Pretplatnik je dužan promijeniti lozinku odmah čim posumnja u neovlašteno korištenje korisničkog imena i/ili lozinke. U slučaju sumnje na zlouporabu privatnosti, tj. osobnih podataka Pretplatnika, Pretplatnik je dužan obratiti se korisničkoj službi Hrvatskog Telekom.
- (3) HT obrađuje samo one osobne podatke Pretplatnika koji su nužni za postizanje određene legitimne svrhe, a podatke obrađuje u neimenovanom obliku uvijek kada je to moguće. HT štiti podatke Pretplatnika od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjene, te neovlaštenog ili nezakonitog pristupa, obrade, ili razotkrivanja. HT čuva osobne podatke Pretplatnika onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja. HT primjenjuje tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite podataka Pretplatnika. Pretplatnici se uvijek mogu obratiti HT-u sa zahtjevom izmjene podataka koji se na njih odnose ili s očitovanjem volje o tome u koje svrhe ne žele da se njihovi podaci obrađuju. Ovo osobito uključuje zahtjev za prestankom zaprimanja promidžbenih obavijesti. Također, Pretplatnici mogu bez naknade zatražiti da njihovi osobni podaci ne budu uneseni u javni telefonski imenik. Navedeno je bez utjecaja na one obrade podataka za koje je nužna izričita privola. Detaljnije informacije o postupanju s podacima dostupne su u Politici zaštite privatnosti HT-a koja je dostupna na web stranicama ili u T-Centrima na zahtjev.

Članak 7.

Terminalna oprema

- (1) Za korištenje MAXtv usluge potreban je MAXtv prijamnik ili odgovarajuća oprema Pretplatnika za prikazivanje TV programa (npr. mobilni uređaj, Tablet, Smart TV, STB,...) s instaliranom nužnom MAXtv aplikacijom (dostupnom u odgovarajućim trgovinama aplikacija pojedinih uređaja odnosno računalnim programima) i spojena na Internet. Ako Pretplatnik nema odgovarajući uređaj za gledanje MAXtv usluge, može na korištenje zatražiti Terminalnu opremu u vlasništvu Hrvatskog Telekom – MAXtv prijamnik, za koju se obračunava mjesečna naknada prema Cjeniku za MAXtv uslugu nove generacije. Terminalna oprema za pružanje MAXtv usluge u smislu ovih Posebnih uvjeta može se sastojati od:
 - MAXtv prijamnika zajedno s odgovarajućim priborom za ugradnju opreme u slučaju korištenja Android STB uređaja ili STB IPTV prijamnika (kad Pretplatnik na istoj telekomunikacijskoj priključnoj liniji koristi i MAXtv uslugu i uslugu ADSL pristupa);
 - raspoloživog djelatitelja, modema i/ili terminalne opreme potrebne za bežični pristup (dalje u tekstu: širokopojasna terminalna oprema) te MAXtv prijamnika zajedno s odgovarajućim priborom za ugradnju opreme u slučaju korištenja STB IPTV prijamnika.
- (2) Pri instalaciji Terminalne opreme od strane Pretplatnika (dalje u tekstu: Samoinstalacija) i korištenju Terminalne opreme Pretplatnik je dužan pridržavati se uputa za Samoinstalaciju i uporabu priloženih uz Terminalnu opremu. Hrvatski Telekom ne odgovara za štetu nastalu nepridržavanjem uputa za Samoinstalaciju priloženih uz Terminalnu opremu te za štetu nastalu zbog korištenja neadekvatne opreme, odnosno neispravne ili neodgovarajuće kućne instalacije, konfiguracije opreme ili instalacije računalnog programa.

- (3) U slučaju da Hrvatski Telekom ponudi mogućnost kupovine Terminalne opreme, za održavanje Terminalne opreme koju je Pretplatnik kupio od Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: Vlasnik Terminalne opreme) u ispravnom i funkcionalnom stanju vrijede jamstveni uvjeti i jamstveni rok proizvođača te postojeći propisi Republike Hrvatske. Jamstveni rok za Terminalnu opremu počinje teći danom isporuke Terminalne opreme Pretplatniku. Pretplatnik potvrđuje primitak Terminalne opreme svojim potpisom.
- (4) U slučaju neispravnosti Terminalne opreme koju je Vlasnik Terminalne opreme kupio od Hrvatskog Telekoma a do koje je došlo unutar jamstvenog roka, Hrvatski Telekom će Vlasniku Terminalne opreme neispravan uređaj zamijeniti novim. Neovisno o navedenom, u ovom slučaju Vlasnik Terminalne opreme može prihvatiti ponudu Hrvatskog Telekoma o promjeni tretmana vlasništva Terminalne opreme te postati Korisnik Terminalne opreme (Pretplatnik koji je u najam uzeo Terminalnu opremu u vlasništvu Hrvatskog Telekoma) u skladu s ponudom Hrvatskog Telekoma i ovim Posebnim uvjetima.
- (5) Hrvatski Telekom je dužan Korisniku Terminalne opreme predati Terminalnu opremu u ispravnom stanju. Korisnik Terminalne opreme je dužan Terminalnu opremu koristiti i čuvati pažnjom dobrog gospodarstvenika te se je pri korištenju Terminalne opreme dužan pridržavati uputa Hrvatskog Telekoma, koristiti se Terminalnom opremom u skladu s uputama dobivenima od Hrvatskog Telekoma i ovim Posebnim uvjetima. U slučaju prestanka Pretplatničkog ugovora iz bilo kojeg razloga Pretplatnik je dužan vratiti Hrvatskom Telekomu Terminalnu opremu u stanju u kakvom ju je primio.
- (6) Korisnik Terminalne opreme dužan je u svim slučajevima prestanka Pretplatničkog ugovora definiranim ovim posebnim uvjetima Hrvatskom Telekomu vratiti Terminalnu opremu koja mu je dana na korištenje u ispravnom stanju, bez odgode. U protivnom Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu nadoknaditi iznos u visini vrijednosti Terminalne opreme u skladu sa službenim cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma. Odredba ovoga stavka primjenjuje se i na Korisnike Terminalne opreme koji ne žele vratiti Terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu.
- (7) Pretplatnik se obvezuje da neće otvarati, oštećivati niti na bilo koji način mijenjati Terminalnu opremu koja je u vlasništvu Hrvatskog Telekoma. Cjelokupno održavanje i sve izmjene instalirane Terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma mogu obavljati isključivo osobe koje je ovlastio Hrvatski Telekom, osim ako nije izričito drukčije navedeno u cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.
- (8) Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlorabe Terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma koja nastane propuštanjem dužne pažnje. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti korisničku podršku Hrvatskog Telekoma o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi vezanoj za Terminalnu opremu u vlasništvu Hrvatskog Telekoma.
- (9) Pretplatnik je obavezan postupati s MAXtv prijamnikom na sljedeće načine:
 - Pretplatnik je odgovoran za čuvanje i korištenje MAXtv prijamnika te ga je dužan čuvati pažnjom dobrog domaćina;
 - u slučaju kvara ili prestanka važenja Pretplatničkog ugovora MAXtv prijamnik je potrebno bez odgađanja vratiti Hrvatskom Telekomu u ispravnom stanju;
 - Pretplatnik može koristiti MAXtv prijamnik samo u svrhu korištenja usluga iz Pretplatničkog ugovora;
 - nije dopušteno MAXtv prijamnik hardverski ili softverski modificirati;
 - nije dopušteno ni na koji način analizirati MAXtv prijamnik (tzv. reverse engineering).

Članak 8.

Instalacija Terminalne opreme

- (1) Hrvatski Telekom će u roku od 30 dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora dostaviti Pretplatniku Terminalnu opremu zajedno s uputama o Samoinstalaciji (dalje u tekstu: Samoinstalacija ili MAXtv samoinstalacijski paket), osim ako je Pretplatnik u Zahtjevu za MAXtv zatražio instalaciju Terminalne opreme od strane Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: Instalacija), odnosno ako je određena usluga dostupna isključivo putem Instalacije.
- (2) U slučaju Samoinstalacije Pretplatniku su na raspolaganju dodatne usluge koje će mu omogućiti lakšu Samoinstalaciju, uključujući i pomoć prilikom instalacije Terminalne opreme od strane radnika Hrvatskog Telekoma u prostorijama Pretplatnika (dalje u tekstu: Podržana instalacija).

- (3) Ako je Pretplatnik u Zahtjevu za MAXtv zatražio Instalaciju ili je određena dodatna usluga dostupna isključivo putem Instalacije, Pretplatnik je obavezan o svom trošku omogućiti Hrvatskom Telekomu pristup objektu na Lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za ispitivanje i instalaciju Terminalne opreme na Lokaciji priključenja. Kad Terminalna oprema uključuje i širokopojasnu opremu Hrvatskog Telekoma, Hrvatski Telekom će osigurati i instalirati širokopojasnu opremu u blizini telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Pretplatnika. Hrvatski Telekom će pritom upotrijebiti postojeću kućnu instalaciju do prostorija Pretplatnika. Hrvatski Telekom će na lokaciji Pretplatnika izvršiti priključenje MAXtv prijamnika na širokopojasnu terminalnu opremu i spajanje napajanja na strujnu mrežu Pretplatnika, nadzirati postupak aktivacije MAXtv usluge te pružiti podršku pri unosu identifikacijskih podataka prilikom prvog korištenja usluge. U slučaju Instalacije kao i Podržane instalacije Hrvatski Telekom se dodatno obvezuje, prigodom instalacije, provjeriti funkcionalnost Terminalne opreme.
- (4) U slučaju Samoinstalacije rizik za slučajnu propast ili oštećenje Terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom predaje Terminalne opreme Pretplatniku. U slučaju Instalacije rizik za slučajnu propast ili oštećenje Terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja Terminalne opreme u prostorijama Pretplatnika, čime se smatra da je predaja Terminalne opreme uredno izvršena.
- (5) Ako je Pretplatnik na Zahtjevu za MAXtv uslugu, a u svrhu korištenja MAXtv usluge, zatražio uslugu kabliranja (dalje u tekstu: usluga Kućna mreža), Hrvatski Telekom će u prostorijama Pretplatnika izvršiti dodatnu uslugu Kućna mreža. Način i uvjeti pružanja usluge Kućna mreža predviđeni su posebnim uvjetima za tu uslugu.
- (6) Pretplatnik je dužan osigurati, od strane Hrvatskog Telekoma ili ovlaštenog izvođača, odgovarajuću kućnu instalaciju od mjesta telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Pretplatnika do mrežne zaključne točke. Na Lokaciji priključenja Pretplatnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuću terminalnu opremu (npr. televizor) te je obavezan osigurati, ako je potrebno za Terminalnu opremu, odgovarajuće napajanje sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom, kao i odgovarajuće mikroklimatske uvjete na Lokaciji priključenja. Terminalna oprema i dodatna terminalna oprema u prostorijama Pretplatnika, uključujući kućnu instalaciju, koja se priključuje u fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma mora biti u skladu s postojećim propisima te atestirana.
- (7) Hrvatski Telekom ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu MAXtv usluge ili štetu koja bi mogla nastati ako Pretplatnik zamijeni Terminalnu opremu bez suglasnosti Hrvatskog Telekoma, ne osigura potrebne uvjete u skladu sa stavkom 6. ovoga članka, odnosno ako je kućna instalacija ili konfiguracija terminalne opreme Pretplatnika neispravna ili neodgovarajuća te ako koristi Terminalnu opremu na način koji je suprotan uputama Hrvatskog Telekoma i ovim Posebnim uvjetima.

Članak 9.

Aktivacija MAXtv usluge

- (1) MAXtv usluga smatra se aktiviranom u trenutku prihvatanja Zahtjeva za MAXtv uslugu u skladu s člankom 2. ovih Posebnih uvjeta te započinje obračunavanje i naplaćivanje usluga u skladu s ovim Posebnim uvjetima.
- (2) Prijavom korisnika u MAXtv aplikaciju ovi Posebni uvjeti se smatraju prihvaćenima od strane korisnika.
- (3) Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu terminalne opreme Pretplatnika, računalnih programa i podataka.

Članak 10.

Smetnje na MAXtv usluzi

- (1) Hrvatski Telekom će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže Hrvatskog Telekoma. te poduzeti sve potrebne aktivnosti i/ili popravke i/ili zamjene Terminalne opreme u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu Hrvatski Telekom ima pravo provesti pregled ispravnosti Terminalne opreme i pripadajuće instalacije za koje postoji opravdana sumnja da uzrokuju smetnje u fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma. U tom će slučaju Pretplatnik omogućiti Hrvatskom Telekomu nesmetan pristup Terminalnoj opremi u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda. Hrvatski Telekom ne odgovara za uslugu drugog operatora putem koje Pretplatnik pristupa MAXtv usluzi.
- (2) Pretplatnik je suglasan i prihvaća da se MAXtv usluga pruža prema načelu poduzimanja najvećih napora (tzv. best effort) te da su moguća određena odstupanja u dostupnosti i kakvoći isporučene usluge.

- (3) Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za smetnje nastale zbog neispravnosti Terminalne opreme i ostale opreme u prostorijama Pretplatnika nastalih zbog radnji na strani Pretplatnika, za smetnje koje Pretplatniku nastanu slučajno ili zbog događaja koji se smatraju »višom silom« (npr. rat, poplava, štrajk itd.), tj. vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih poslije sklapanja Pretplatničkih ugovora koje Hrvatski Telekom nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom rada sustava ili smanjenjem kvalitete mreže Hrvatskog Telekomu tijekom nužnog održavanja. Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji prilikom pružanja MAXtv usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje Hrvatskog Telekomu.
- (4) U svakom slučaju, Hrvatski Telekom neće odgovarati za neznatnu štetu, uključujući izmaklu dobit, neizravnu i/ili popratnu štetu bilo koje vrste, osim za stvarnu (običnu) štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom korištenja usluga.
- (5) Pretplatnik može prijaviti smetnje u korištenju MAXtv usluge na besplatnom telefonskom broju koji Hrvatski Telekom učini javno dostupnim. Po zaprimanju prijave o smetnji Hrvatski Telekom će odmah pristupiti procesu otklanjanja greške, ako se ona nalazi na strani Hrvatskog Telekomu.
- (6) Ako Hrvatski Telekom pregledom utvrdi kvar na Terminalnoj opremi, ostaloj terminalnoj opremi Pretplatnika u prostorijama Pretplatnika te instalacijama Pretplatnika koji bi mogao ometati rad i/ili ispravnost fiksne mreže Hrvatskog Telekomu ili kvalitetu usluga, Pretplatnik je dužan otkloniti kvar prema uputama Hrvatskog Telekomu najkasnije u roku od 30 dana nakon zaprimanja upozorenja Hrvatskog Telekomu. Hrvatski Telekom ima pravo privremeno isključiti Terminalnu opremu u skladu sa člankom 11. Ovih Posebnih uvjeta sve dok se utvrđeni kvar ne otkloni.
- (7) Ako Pretplatnik ne otkloni kvar u skladu s prethodno navedenim ili ne omogući Hrvatskom Telekomu nesmetan pristup Terminalnoj opremi radi utvrđivanja uzroka kvara u roku od 30 dana od dana u skladu s prethodnim stavkom ovog članka, HT ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu s člankom 14. ovih Posebnih uvjeta.
- (8) Ako Pretplatnik ne otkloni kvar u skladu s prethodno navedenim ili ne omogući Hrvatskom Telekomu nesmetan pristup Terminalnoj opremi radi pregleda i popravka, odnosno nesmetan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja Terminalne opreme, Hrvatski Telekom ima pravo trajno isključiti Terminalnu opremu Hrvatskog Telekomu i raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu sa člankom 16. ovih Posebnih uvjeta.
- (9) Ako Hrvatski Telekom pregledom utvrdi da je Terminalna oprema i terminalna oprema Pretplatnika spojena na mrežu Hrvatskog Telekomu bez ovlaštenja ili da Pretplatnik i/ili treća strana na drugi način zlorabi mrežu Hrvatskog Telekomu, Hrvatski Telekom ima pravo trajno isključiti Terminalnu opremu iz mreže Hrvatskog Telekomu i raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu sa člankom 16. ovih Posebnih uvjeta.
- (10) Sve troškove i/ili naknade prouzročene Hrvatskom Telekomu zbog pregleda ispravnosti i/ili popravka Terminalne opreme obavljene nakon prijave kvara od strane Pretplatnika nadoknadit će Pretplatnik ako za kvar ne odgovara Hrvatski Telekom.
- (11) Pretplatnik prihvaća i daje svoju izričitu suglasnost Hrvatskom Telekomu da daljinskim putem pristupi Terminalnoj opremi radi pokretanja dijagnostike Terminalne opreme, i to isključivo u svrhu ispitivanja ispravnosti njezinog funkcioniranja i provjere kvalitete MAXtv usluge, definiranja tehničkih postavki opreme te drugih radnji koje su nužne za ispravno funkcioniranje MAXtv usluge na zahtjev Pretplatnika, odnosno kada je to nužno za omogućavanje prijenosa programskih sadržaja i usluga putem MAXtv usluge. Dijagnostika opreme je radnja kojom Hrvatski Telekom utvrđuje njezinu ispravnost, što se očituje u ispravnosti "hardvera" i/ili "softvera" u smislu da oboje podržavaju ispravno funkcioniranje MAXtv usluge. Pod drugim radnjama smatra se, primjerice, resetiranje opreme, nadogradnja novom verzijom softvera ili ispitivanje pravilno i kvalitetno uspostavljene veze modema i ostatka telekomunikacijske infrastrukture s MAXtv prijamnikom.
- (12) Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za poremećaj ili prekid (privremeni ili trajni) ili za zakašnjenje u distribuciji signala, odnosno pružanja MAXtv usluge iz bilo kojeg razloga, poremećaje, prekide i zakašnjenja u distribuciji signala iz razloga Sunčeve i Mjesečeve konjunkcije i vremenskih nepogoda.

Članak 11.

Privremeno ograničenje MAXtv usluge

- (1) HT može privremeno ograničiti ili onemogućiti Pretplatniku korištenje MAXtv usluge:
 - ako tijekom trajanja Pretplatničkog ugovora Hrvatski Telekom utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za MAXtv uslugu iz članka 2. ovih Posebnih uvjeta;
 - ako Hrvatski Telekom utvrdi postojanje kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja MAXtv usluge na temelju odredbi ovih Posebnih uvjeta, odnosno na temelju propisa Republike Hrvatske.
- (2) Prestankom razloga za privremeno ograničenje Hrvatski Telekom će ponovno omogućiti korištenje MAXtv usluge. Za trajanja privremenog ograničenja korištenja MAXtv usluge Hrvatski Telekom će Pretplatniku zaračunati mjesečnu naknadu za MAXtv uslugu.
- (3) U slučaju privremenog ograničenja/isključenja MAXtv usluge Pretplatnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje Hrvatskog Telekom.
- (4) Pretplatnik je upoznat i suglasan da MAXtv usluga neće biti dostupna u vrijeme privremenog isključenja, kvara odnosno nefunkcioniranja telekomunikacijske priključne linije Pretplatnika i/ili usluge širokopojsnog pristupa iz bilo kojeg razloga. Stoga je Pretplatnik dužan osigurati ispravan rad svoje telekomunikacijske priključne linije te usluge širokopojsnog pristupa, kao i suzdržati se od radnji koje bi mogle imati kao posljedicu privremeno isključenje/ograničenje korištenja predmetnih usluga.
- (5) U slučajevima nedostupnosti MAXtv usluge zbog razloga iz stavka 4. ovoga članka Hrvatski Telekom ne odgovara za štetu koja bi pritom mogla nastati Pretplatniku ili trećima, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani Hrvatskog Telekom.

Članak 12.

Ograničenje odgovornosti za sadržaj

- (1) Hrvatski Telekom nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se nudi na temelju ovih Posebnih uvjeta te ne provjerava čini li se sadržajem povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava obuhvaćena propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.
- (2) Hrvatski Telekom nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebe roditeljskog nadzora i nepostojanje upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji reguliraju audiovizualne djelatnosti.
- (3) Hrvatski Telekom nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojima se čini povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava.
- (4) Hrvatski Telekom nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima njihova emitiranja.
- (5) Hrvatski Telekom nije odgovoran za nemogućnost emitiranja sadržaja koja je izazvana višom silom, tj. vanjskim, izvanrednim i nepredvidivim okolnostima nastalima poslije sklapanja Pretplatničkih ugovora, a koje se nisu mogle spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Događaj više sile je događaj izvan kontrole i neovisan od volje stranaka, koji se nije mogao predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na: potrese, poplave, rat, pobunu ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanje rada, bojkote i druge oblike prestanka rada, državni embargo, restrikcije, teroristička djela, vremenske nepogode i slično.
- (6) Pretplatnik se obvezuje da će koristiti sadržaj u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te u propisima o pravu industrijskog vlasništva.
- (7) Pretplatnik je suglasan da Hrvatski Telekom ima pravo bilo u kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje MAXtv usluge ako Pretplatnik postupi suprotno odredbi iz prethodnog stavka ovoga članka.

Hrvatski Telekom neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog ograničavanja/uskraćivanja korištenja MAXtv usluge.

Članak 13.

Uvjeti plaćanja za korištenje MAXtv usluge

- (1) Mjesečna naknada te sve ostale cijene za MAXtv uslugu koje Hrvatski Telekom zaračunava na temelju ovih Posebnih uvjeta utvrđene su Cjenikom Hrvatski Telekom.
- (2) Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Pretplatnicima u skladu sa zakonom. Cjenik će biti dostupan na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma te na službenoj internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma <http://www.hrvatskitelekom.hr>.

- (3) Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene usluga Hrvatskog Telekoma iz ovih Posebnih uvjeta s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene usluga Hrvatskog Telekoma iz ovih Posebnih uvjeta u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena usluga Hrvatskog Telekoma iz ovih Posebnih uvjeta temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

- (4) Mjesečnu naknadu te ostale cijene za MAXtv uslugu Hrvatski Telekom zaračunava za tekući mjesec preko računa za bilo koju od usluga Hrvatskog Telekoma, ovisno o izboru Pretplatnika pri podnošenju Zahtjeva, u skladu s ponuđenim opcijama.
- (5) Pretplatnik će snositi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa za usluge Hrvatskog Telekoma. Prigovori na iznos računa podnose se pisanim putem u roku od 30 dana od dana dospjeća plaćanja računa na telefaks 0800 9393 ili na adresu Hrvatski Telekom Kontakt, p.p. 21, 10020 Zagreb.
- (6) Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja MAXtv usluge nakon dana aktivacije usluge te mjesečna naknada za posljednji mjesec korištenja MAXtv usluge zaračunat će se proporcionalno broju dana korištenja usluge u tom mjesecu.
- (7) Ako zbog propusta Pretplatnika podaci o identitetu Pretplatnika, broj računa te drugi podaci potrebni za pravilno evidentiranje uplate nisu ispravno uneseni u obrazac za plaćanje, Hrvatski Telekom neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate proizašlu iz navedenih razloga sve dok Pretplatnik ne dostavi Hrvatskom Telekomu dokaz o izvršenoj uplati.
- (8) Ako s obzirom na platnu sposobnost Pretplatnika, njegovo dosadašnje ponašanje glede plaćanja te prosječno korištenje usluge Hrvatski Telekom utvrdi da postoji osnovana sumnja da Pretplatnik neće moći ili ne namjerava podmiriti svoje dugove za pružene usluge, Hrvatski Telekom može od Pretplatnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga koje Hrvatski Telekom smatra potrebnim (uplata pologa, bankovna garancija i sl.).
- (9) Na dospjela, a nepodmirena potraživanja od Pretplatnika Hrvatski Telekom ima pravo obračunati zateznu kamatu na temelju Zakona o zateznim kamatama te drugih postojećih propisa.

- (10) Pretplatnik će biti dužan naknaditi sve troškove nastale korištenjem njegove MAXtv usluge od strane trećih uz uvjet da Pretplatnik odgovara za navedeno korištenje.

Članak 14. Naplata potraživanja

- (1) Pretplatnik je dužan platiti račun Hrvatskog Telekomu u cijelosti do dana dospjeća navedenog u računu za usluge Hrvatskog Telekomu.
- (2) Ako Pretplatnik ne plati račun za usluge Hrvatskog Telekomu u cijelosti do dana dospjeća navedenog u računu Hrvatskog Telekomu, Hrvatski Telekom će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena).
- (3) Opomena sadrži upozorenje Pretplatniku da će Hrvatski Telekom privremeno uskratiti korištenje MAXtv usluge sve do potpunog podmirenja duga navedenog na Opomeni, tj. podmirenja svih neplaćenih računa.
- (4) Ako Pretplatnik ne podmiri dug iz Opomene u cijelosti do dana određenog u Opomeni, Hrvatski Telekom ima pravo privremeno uskratiti Pretplatniku korištenje MAXtv usluge u skladu s člankom 11. ovih Posebnih uvjeta.
- (5) Ako Pretplatnik ne podmiri dug ni nakon privremenog uskraćivanja korištenja, Hrvatski Telekom ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor na temelju članka 16. ovih Posebnih uvjeta.
- (6) U slučajevima iz stavka 4. i 5. ovoga članka Hrvatski Telekom neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog privremenog uskraćivanja pružanja MAXtv usluge.
- (7) Hrvatski Telekom zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene u skladu s Cjenikom Hrvatskog Telekomu.

Članak 15. Trajanje pretplatničkog ugovora

- (1) Pretplatnički ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Ako Hrvatski Telekom Pretplatniku ponudi određene posebne pogodnosti pri sklapanju Pretplatničkog ugovora, Pretplatnički ugovor može se sklopiti i uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora, koje je određeno u Zahtjevu za MAXtv.

Članak 16. Prestanak važenja pretplatničkog ugovora

- (1) Pretplatnik može otkazati Pretplatnički ugovor pisanom obaviješću Hrvatskom Telekomu u skladu s ovim Posebnim uvjetima.
- (2) U tu svrhu Pretplatnik će na zahtjev pružiti Hrvatskom Telekomu sve informacije i dokumente koje bi Hrvatski Telekom mogao smatrati potrebnima za prestanak važenja Pretplatničkog ugovora.
- (3) Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 1. ovoga članka nastupaju danom kada je Hrvatski Telekom zaprimio pisanu obavijest Pretplatnika o otkazu, tj. danom koji je Pretplatnik sam odredio u pisanoj obavijesti iz stavka 1. ovoga članka kao dan prestanka Pretplatničkog ugovora.
- (4) Neovisno o ostalim odredbama ovoga članka, kada je Pretplatnički ugovor sklopljen isključivo elektroničkim putem (on-line) ili isključivim korištenjem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje Hrvatski Telekom učini javno dostupnim, Pretplatnik je ovlašten, ne navodeći razlog, raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora pisanom obaviješću o raskidu upućenom Hrvatskom Telekomu, u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske. Pretplatnički ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada Hrvatski Telekom zaprimi obavijest o raskidu. Pretplatnik nema pravo na raskid Pretplatničkog ugovora u skladu s odredbom ovoga stavka ako je Pretplatnik započeo koristiti MAXtv uslugu prije isteka raskidnog roka iz ovoga stavka.

- (5) Neovisno o ostalim odredbama ovoga članka, kada je Pretplatnički ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija Hrvatskog Telekoma u smislu postojećih propisa o zaštiti potrošača, Pretplatnik je ovlašten, ne navodeći razlog, raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 14 radnih dana od dana primitka pisane obavijesti o pravu na raskid ugovora iz članka 2. stavka 10. ovih Posebnih uvjeta, i to pisanom obaviješću o raskidu upućenom Hrvatskom Telekomu u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske. Pretplatnički ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada Hrvatski Telekom zaprimi obavijest o raskidu.
- (6) Neovisno o pravu na raskid Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 4. i 5. ovoga članka, Pretplatnik zadržava pravo otkaza Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 1. ovoga članka.
- (7) Hrvatski Telekom može raskinuti Pretplatnički ugovor iz sljedećih razloga:
- ako Pretplatnik povrijedi odredbe članka 4. ovih Posebnih uvjeta;
 - ako Pretplatnik ne plati dug ni nakon privremenog isključenja MAXtv usluge u skladu sa člancima 11. i 14. ovih Posebnih uvjeta;
 - ako Hrvatski Telekom naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za MAXtv uslugu iz članka 2. stavka 10. ovih Posebnih uvjeta pa zbog toga Hrvatski Telekom privremeno uskrati korištenje MAXtv usluge, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od dana privremenog uskraćivanja korištenja MAXtv usluge;
 - ako je adresa Pretplatnika za dostavu računa i obavijesti Hrvatskog Telekoma na području Republike Hrvatske nepoznata;
 - ako Pretplatnik ne otkloni kvar ili ne omogući Hrvatskom Telekomu nesmetan pristup Terminalnoj opremi radi pregleda i popravka, odnosno nesmetan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara kako je definirano člankom 10. ovih Posebnih uvjeta;
 - ako Hrvatski Telekom utvrdi da je terminalna oprema priključena na fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma bez ovlaštenja ili da je fiksna mreža Hrvatskog Telekoma na drugi način zlorabljena od strane Pretplatnika i/ili treće osobe;
 - ako Pretplatnik koristi Terminalnu opremu u suprotnosti s priloženim uputama;
 - ako Pretplatnik povrijedi koju drugu svoju obvezu iz Pretplatničkog ugovora;
 - ako Hrvatski Telekom naknadno utvrdi da u trenutku prihvatanja Zahtjeva za MAXtv nisu bile ispunjene sve pretpostavke definirane ovim Posebnim uvjetima.
- (8) Pretplatnički ugovor može prestati vrijediti i u ostalim slučajevima određenima postojećim propisima Republike Hrvatske.
- (9) Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 3. ovoga članka nastupaju danom kada je nastao jedan od razloga za prestanak Pretplatničkog ugovora iz tog stavka.
- (10) Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati zbog prestanka Pretplatničkog ugovora u slučajevima iz stavke 7. ovoga članka, osim ako je što drugo određeno postojećim prisilnim propisima.

Članak 17.

Prestanak važenja pretplatničkog ugovora sklopljenog uz minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora

- (1) Ako je Pretplatnički ugovor sklopljen uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora u skladu s člankom 13. stavkom 2. ovih Posebnih uvjeta, a Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora prije isteka obveznog minimalnog trajanja ugovora, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu nadoknaditi mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Članak 18.

Rješavanje sporova

- (1) Hrvatski Telekom i Pretplatnik se obvezuju sporazumno riješiti sve sporove proizašle iz ili povezane s MAXtv uslugom Hrvatskog Telekoma, uključujući sporove koji se tiču tumačenja, primjene i izvršenja ovih Posebnih uvjeta. Ako Hrvatski Telekom i Pretplatnik ne postignu sporazumno rješenje spora, ugovara se nadležnost suda u Republici Hrvatskoj, ako primjenjivim propisima Republike Hrvatske nije što drugo određeno.

Članak 19.

Završne odredbe

- (1) Ovi Posebni uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma i na službenoj internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma <http://www.hrvatskitelekom.hr>. Ovi Posebni uvjeti dostavit će se Pretplatniku prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa uz Zahtjev za MAXtv. Hrvatski Telekom će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i nadopune ovih Posebnih uvjeta na način određen propisima.
- (2) Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.
- (3) Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene Posebnih uvjeta, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Posebnih uvjeta, o čemu će na odgovarajući način obavijestiti Pretplatnike te izmjene objaviti na službenim internetskim stranicama i na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 20. rujna 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.