

Obavijest o privatnosti za program Magenta Moments

(dalje: Obavijest)

Hrvatski Telekom pridaje osobitu pažnju zaštiti osobnih podataka i privatnosti svojih korisnika u skladu s važećim propisima i najboljom europskom praksom. Obrada osobnih podataka u vezi s korištenjem aplikacije Moj Telekom opisana je u *Informaciji o obradi osobnih podataka – Moj Telekom aplikacija*, a koja se nalazi unutar aplikacije. U nastavku ove Obavijesti je opisano postupanje s osobnim podacima u vezi s programom vjernosti Magenta Moments (dalje: Program).

1. Koji se podaci prikupljaju, kako se upotrebljavaju i koliko dugo se pohranjuju?

- Prilikom sudjelovanja u Programu, sudionici imaju pravo na ponude i pogodnosti od strane Hrvatskog Telekoma i partnera koji sudjeluju u Programu, a koje se nalaze u Magenta Moments odjeljku Moj Telekom aplikacije. Kako bismo sudionicima Programa mogli prikazati te ponude, potrebno je aktivirati ovu značajku i prihvatiti Opće uvjete Programa (članak 6., stavak 1., točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka).
- Ponude i pogodnosti Programa dostupne su sudionicima na temelju podataka koje su dostavili u svrhu korištenja Programa, podataka koje su stvorili kroz svoje aktivnosti u Programu, podataka koje su dostavili u svrhu korištenja Moj Telekom aplikacije (uključujući usluge i stranice koje su koristili). Sudionici mogu učiniti svoje iskustvo u Programu više prilagođenim sebi dodavanjem svog nadimka, načina života, interesa, dobi, spola, lokacije. Pružanje bilo koje od ovih informacija je dobrovoljno. Znajući više o sudionicima i njihovim navikama, možemo ponuditi više personaliziranih ponuda, pogodnosti, igara ili drugih aktivnosti koje će poboljšati iskustvo sudjelovanja u Programu.
- Osim gore opisanog Programa, u Magenta Moments odjeljku aplikacije Moj Telekom možemo prikazivati sudionicima druge ponude koje bi bile relevantne za njih na temelju privole u svrhu marketinga koju su dali prilikom naručivanja drugih usluga ili proizvoda Hrvatskog Telekoma. Ove ponude nisu povezane s iskustvom u Programu, prikazat ćemo ih samo ako su sudionici prethodno dali privolu Hrvatskom Telekomu u svrhu primanja marketinških ponuda ili ako Hrvatski Telekom ima legitimni interes za prikazivanje takvih ponuda. Ako sudionici ne žele vidjeti takve ponude, svoju privolu u svakom trenutku mogu uskratiti u odjeljku za upravljanje privolama u Moj Telekom aplikaciji ili putem kontakata korisničke podrške Hrvatskog Telekoma. Povlačenje bilo koje privole neće ometati sudionike u sudjelovanju u Programu.
- Podaci sudionika obrađuju se za potrebe Programa sve dok su članovi Programa. Svoje članstvo u Programu sudionici mogu prekinuti u bilo kojem trenutku brisanjem svog Magenta Moments računa u Moj Telekom aplikaciji. Osim toga, sudjelovanje u Programu prestaje i brisanjem Moj Telekom aplikacije. No, osobni podaci u Programu mogu se promijeniti, ažurirati ili izbrisati u bilo kojem trenutku bez potrebe za brisanjem cijelog računa. U slučaju da sudionik izbriše Moj Telekom aplikaciju, moći će vratiti Magenta Moments račun u roku od 12 mjeseci i tako nastaviti svoje sudjelovanje u Programu. Ako sudionik izbriše Moj Telekom aplikaciju ili svoj Magenta Moments račun, njegovi podaci prikupljeni tijekom sudjelovanja u Programu čuvat će se 12 mjeseci od prestanka sudjelovanja u Programu.

2. Šalje li Program *push* obavijesti?

Push obavijesti su poruke koje se šalju na uređaj sudionika i prikazuju se kao prioritetne obavijesti. Omogućavanjem *push* obavijesti za Program, sudionici mogu biti obaviješteni o relevantnoj komunikaciji iz Programa kao što su: dobrodošlica, istek srdaca, osvajanje srdaca, istek vaučera, povrat srdaca - u slučaju bilo kakvih neuspjeha u dodjeli/tehnički kvarovi, itd., ponude koje idu u paketu (npr. kada sudionik kupi proizvod Hrvatskog Telekoma koji je povezan s Programom), u slučaju da se sudionik nalazi unutar radijusa od jednog kilometra od lociranog vaučera koji je u novčaniku sudionika Programa (već preuzet), u slučaju da se član kojeg je sudionik pozvao pridruži Programu, komunikacija vezana uz igre. Primanje *push* obavijesti može se onemogućiti u bilo kojem trenutku u postavkama uređaja kao i unutar aplikacije Moj Telekom.

3. Praćenje na web-stranicama trećih strana

Partnerski marketing

Magenta Moments nudi posebne ponude putem partnerskog marketinga. Kao takve, ove ponude su uvijek označene na odgovarajući način. Ponuda sadrži poveznicu s partnerom, primjerice u obliku kolačića (cookie) s posebnim kodom koji povezuje ponudu i partnera s trgovcem. To omogućava trgovcu da prepozna tko je uputio kupca u njegovu internetsku trgovinu i koju ponudu je kupac odabrao. Poseban popust dodjeljuje se samo ako je transakcija završena putem *link*-a iz Magenta Moments-a.

Klikom na ponudu sudionik se preusmjerava na *web* stranicu treće strane nad kojom Hrvatski Telekom nema utjecaja. Stoga predlažemo da pročitate uvjete korištenja i informacije o privatnosti na tim *web* stranicama kako biste dobili detaljnije informacije o obradi osobnih podataka na tim stranicama.

Partneri s kojima radimo nalaze se u tablici u nastavku:

Partner	Svrha	Razdoblje pohrane	Država
Tradedoubler	Partnerski marketing za ponude unutar Magenta Moments programa; pravna osnova: čl. 6. st. 1. toč. b) GDPR	Razdoblje pohrane definirano je od strane kompanije partnera koja pruža ponudu	Švedska
Partnerize	Partnerski marketing za ponude unutar Magenta Moments programa; pravna osnova: čl. 6. st. 1. toč. b) GDPR	Razdoblje pohrane definirano je od strane kompanije partnera koja pruža ponudu	Ujedinjeno Kraljevstvo

4. Tko je odgovoran za obradu osobnih podataka? Kome se trebam obratiti ako imam pitanja u vezi sa zaštitom osobnih podataka?

Za obradu osobnih podataka odgovoran je Hrvatski Telekom kao voditelj obrade. U slučaju bilo kakvih pitanja o ovoj Obavijesti i/ili općenito o zaštiti osobnih podataka unutar Hrvatskog

Telekoma, sudionik se može obratiti službeniku za zaštitu podataka Hrvatskog Telekoma na e-mail adresu osobni.podaci@t.ht.hr ili putem kanala korisničke podrške Hrvatskog Telekoma.

5. Koja su moja prava?

Sudionici imaju sljedeća prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka:

- a. pravo na pristup: sudionik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup tim podacima i informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima osobnih podataka, o predviđenom razdoblju u kojem će podaci biti pohranjeni (čl. 15.);
- b. pravo na ispravak: sudionik ima pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka i dopunu nepotpunih osobnih podataka koji se odnose na njega (čl. 16.);
- c. povlačenje privole: sudionik ima pravo u svakom trenutku povući danu privolu, kada se obrada temelji na toj privoli (čl. 7., st. 3.);
- d. pravo na brisanje: sudionik ima pravo, u određenim slučajevima, ishoditi brisanje podataka – konkretno, ako podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili su nezakonito obrađivani ili je sudionik povukao svoju privolu u skladu sa čl. 17. točkom (c) ili je uložio prigovor u skladu sa čl. 17. točkom (d);
- e. pravo na ograničenje obrade: pod određenim uvjetima, sudionik ima pravo ishoditi ograničenje obrade, ako brisanje nije moguće ili se osporava obveza brisanja (čl. 18.);
- f. pravo na prenosivost podataka: sudionik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu, kao što je CSV, te prenijeti te podatke drugima ako je nužno (čl. 20.);
- g. pravo na prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

6. Kome Hrvatski Telekom prosljeđuje moje podatke?

- a) **Izvršiteljima obrade**, odnosno, društvima koja smo angažirali za obradu podataka u okviru zakonom definiranog područja primjene, čl. 28. Opće uredbe o zaštiti podataka (npr. pružateljima određenih usluga). U tom je slučaju Hrvatski Telekom i dalje odgovoran za zaštitu osobnih podataka sudionika. Za potrebe ovog Programa, koristimo sljedeće izvršitelje podataka:
 - Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, California 94303, US) za potrebe pružanja personaliziranih ponuda i
 - Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15th Floor, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, India) za potrebe usluge pohranjivanja podataka u oblaku, obradu i IT podršku.
- b) **Partnerima** s kojima surađujemo, a koji vam samostalno pružaju usluge ili u vezi s vašim ugovorom s Hrvatski Telekomom. To je slučaj ako naručite usluge tih partnera od nas, ako date privolu za sudjelovanje partnera ili ako uključimo partnera na temelju zakonske osnove.
- c) **Temeljem zakonske obveze**: u određenim slučajevima imamo zakonsku obvezu dostaviti određene podatke državnim tijelima.

7. Gdje se obrađuju moji podaci?

Osobni podaci obrađivat će se na području Europske unije, u SAD-u i u Indiji. Osobni podaci se obrađuju u zemljama izvan Europske unije (tzv. treće zemlje) samo ako je to nužno kako bismo mogli pružiti usluge (čl. 49. st. 1. toč. b) Opće uredbe o zaštiti podataka). Nadalje, podaci se obrađuju u trećim zemljama samo ako je određenim mjerama osigurana prikladna razina zaštite

podataka (primjerice odlukom Europske komisije o primjerenosti ili prikladnim jamstvima; uključujući i standardne ugovorne klauzule iz čl. 46. Opće uredbe o zaštiti podataka).

8. Izmjena Informacije o privatnosti:

Voditelj obrade je ovlašten jednostrano izmijeniti ovu obavijest o privatnosti uz prethodnu obavijest ispitanicima.

Ove informacije o privatnosti stupaju na snagu s datumom objave.