

UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE MULTISIM

1. Aktivacijom Opcije MultiSIM privatni pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Opcije MultiSIM (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opcija MultiSIM dostupna je za aktivaciju svim novim ili postojećim privatnim korisnicima koji imaju aktivnu jednu od osnovnih tarifa – M, L ili Unlimited GB te M u M1, L u M1 i Unlimited GB u M1, Ponudi M i Ponudi L, Young a moguće je aktivirati maksimalno 3 dodatne Opcija MultiSIM opcije po jednoj osnovnoj tarifi čime korisnik može osnovnu tarifu dijeliti na maksimalno 3 dodatne SIM kartice.
3. Pretplatnik Opciju MultiSIM može koristiti isključivo putem SIM kartice Hrvatskog Telekoma d.d. u pametnim satovima. S ciljem unaprijeđena korisničkog iskustva svih korisnika Hrvatskog Telekoma, u slučaju korištenja usluge MultiSIM u uređajima kojima ponuda nije namijenjena (uređaji koji nisu u kategoriji pametnih satova), Hrvatski Telekom d.d. zadržava pravo primijeniti ograničenja korištenja usluge, odnosno korisniku onemogućiti daljnje korištenje iste, te uputiti korisnika na korištenje paketa koji su namijenjeni za ostale vrste uređaja.
4. Aktivacijom Opcije MultiSIM Pretplatnik će imati na raspolaganju iznos podatkovnog prometa koji ima u osnovnoj tarifi uz ograničenje brzine do 2 Mbps te puni iznos sadržaja minuta i SMS poruka tarife. Korisnik će na raspolaganju imati iznos EEA FUP prometa iz osnovne tarife koji može koristiti unutar EEA roaminga.
5. Opcija MultiSIM obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koje Pretplatnik koristi.
6. Sva pravila pretplatničkih tarifa opisana u Specifikaciji tarifnih modela XS,S, M, L, UNLIMITED GB u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d, primjenjuju se i na dodatnim SIM karticama opcije MultiSIM, npr. nakon što Pretplatnik u tarifi iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa tarife, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata Pretplatnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja, osim u slučaju da aktivira podatkovnu opciju koja će se obračunati u skladu s važećim Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
7. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova iz odabranog Tarifnog modela, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku na glavnu i sve dodatne SIM kartice na kojoj su aktivirane opcije MultiSIM

8. Uključenje dodatnih opcija moguće na glavnoj SIM kartici te se sve opcije aktivirane na glavnoj kartici primjenjuju na svim dodatnim karticama uz pravila definiranim tim opcijama.
9. SMS notifikacije svih dodatnih opcija i obračuna potrošnje kao i obavijesti o iskorištenom EEA FUP prometu koji korisnik ima na raspolaganju za korištenje u EEA dolaze na glavni i sve dodatne SIM kartice. Sve aktivne glavne i dodatne MultiSIM SIM kartice mogu zaprimati dolazne pozive kao i inicirati odlazne pozive. SMS i MMS odlazne poruke se mogu slati sa glavne i dodatne MultiSIM kartice, dok dolazne SMS i MMS poruke zaprima samo glavna SIM kartica.
10. Pretplatnik Opciju MultiSIM može aktivirati pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnička podrška), potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju Opcije MultiSIM na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika, samostalnom aktivacijom putem MojTelekom aplikacije ili putem webshopa Hrvatskog Telekoma. Opcija će se Pretplatniku aktivirati u najkraćem mogućem roku nakon poziva Pretplatnika Korisničkoj podršci, potpisa odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika, odnosno samostalne aktivacije putem MojTelekom aplikacije ili webshopa Hrvatskog Telekoma.
11. Nakon izvršene aktivacije/deaktivacije Pretplatnik će primiti SMS poruku na glavnu SIM karticu s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija MultiSIM aktivirana te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Pretplatniku mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji zahtjev za aktivaciju/deaktivaciju opcije Opcija MultiSIM zatraži tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se mjesečna naknada u proporcionalnom iznosu.
12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
13. HT d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma biti obaviješten putem web stranica te na drugi primjeren način.
14. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 29. srpnja 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.