ŽIVJETI ZAJEDNO

USLUGE PRIJENOSA PODATAKA I PRISTUPA INTERNETU

V 2024-15
Datum zadnje promjene: 15.07.2024.
Važeći od 01.10.2023.

SADRŽAJ

1.1 Temeljne odredbe ... 1
1.1.1 Net Start korisnik ... 2
1.1.2 Net Gost (NN) korisnik ... 2
1.1.3 Office Internet ... 2
1.1.4 Opis i načela MAXadsl usluge ... 2
1.1.4.1 Opis MAXadsl usluge ... 2
1.1.4.2 Načela obračuna MAXadsl usluge ... 2
1.1.4.3 Načela obračuna pristupne brzine MAXadsl usluge ... 3
1.1.4.4 Načela obračuna MAXadsl paketa prometa ... 3
1.1.5 MAX2 Biz paketi ... 3
1.1.5.1 Poslovni MAX 3 paketi ... 4
1.1.5.2 Ultra MAX paketi ... 4
1.1.6 Dodatne usluge uz MAXadsl – Statička IP adresa ... 4
1.1.7 Multi Office ... 4
1.1.8 Mali Hotel TV –opis usluge ... 5
1.1.9 Hotel TV – opis usluge ... 5
1.1.10 Kamp & Marina TV ... 6
1.1.11 Net PRO ... 6
1.1.12 DDoS zaštita ... 7
1.1.13 Privatna mreža (VPN) ... 7
1.1.14 Data Office usluga ... 9
1.1.15 Data special ... 9
1.1.16 Mini2, Start2 i Plus2 paketi ... 9
1.1.17 Net phone ... 10
1.1.18 Total office basic ... 12
1.1.19 Međunarodni roaming ... 12
1.1.20 Net monitor ... 13
1.1.21 Net firewall ... 13
1.1.22 Siguran dom ... 13
1.1.23 Hosted Call Centar ... 13
1.1.24 Najam web prostora ... 14
1.1.25 Oglašavanje na T-Portalu ... 14
1.1.26 E-trgovina ... 15
1.1.27 Kolokacija poslužitelja ... 17
1.1.28 Data Centar usluga ... 17
1.1.30 Cyber Corner ... 17
1.1.31 Usluga zasebnog poslužitelja ... 18
1.1.32 Ostalo ... 19

1.2 Iskazivanje cijena ... 20

1.3 Dial up ... 27
1.3.1 Net start korisnik ... 27
1.3.2 Net Gost (NN) korisnik (pristup bez registracije) ... 27

1.4 MAXadsl usluga ... 28
1.4.1 MAXadsl pristup ... 28
1.4.1.1 MAXadsl uz govornu uslugu ... 28
1.4.1.1.1 Priključenje MAXadsl usluge (ADSL uz govornu uslugu) ... 28
1.4.1.1.2 Mjesečna naknada za pristupne brzine MAXadsl usluge (ADSL pristup uz govornu uslugu) ... 29
1.4.1.2 Samostalni ADSL ... 29
1.4.1.2.1 Priključenje MAXadsl usluge (Samostalni ADSL pristup) ... 29
1.4.1.2.2 Mjesečna naknada za pristupne brzine MAXadsl usluge (Samostalni ADSL pristup) ... 29

1.4.1.3 Mjesečna naknada za dodatne brzine i opcije 30
1.4.2 MAXadsl promet 31
1.4.2.1 Mjesečna naknada za MAXadsl promet 31
1.4.3 Mjesečna naknada za dodatne usluge 32
1.4.4 Ostale ponude 32
1.4.5 Trajna ponuda za ADSL uslugu- *voucher – PONUDA NIJE DOSTUPNA OD 7.8.2020.* 34
1.4.6 Dodatne promjene na zahtjev pretplatnika 34
1.4.7 Naknada za oštećenje ili otuđenje opreme za Za ADSL pristup uz govornu uslugu I Samostalni ADSL pristup 35
1.4.8 MAXnet mini 37
1.4.8.1 MAXnet mini pristup 37
1.4.8.1.1 MAXnet mini pristup uz govornu uslugu 37
1.4.8.1.2 Priključenje MAXnet mini pristup uz govornu uslugu 37
1.4.8.1.3 Mjesečna naknada za pristupne brzine MAXnet mini pristup uz govornu uslugu 37
1.4.8.1.4 Samostalni MAXnet mini pristup 37
1.4.8.1.5 Priključenje Samostalni MAXnet mini pristup 37
1.4.8.1.6 Mjesečna naknada za pristupne brzine Samostalni MAXnet mini pristup 38
1.4.8.2 MAXnet mini promet 38
1.4.8.3 Naknade za oštećenje i otuđenje terminalne opreme 39
1.4.8.4 Ostale naknade za MAXnet mini pristup 39
1.4.9 Multi Office usluga 40

1.5 Paketi usluga 42
1.5.1 Smart office paketi 42
1.5.1.1 Naknada za instalaciju Smart office paketa 42
1.5.1.2 Mjesečna naknada za Smart office pakete 42
1.5.1.3 Opcija Dodatna linija za nadogradnju Smart office paketa 44
1.5.1.4 Opcije za nadogradnju Smart office paketa 45
1.5.1.5 Opcije za nadogradnju pristupne brzine na Smart office pakete 45
1.5.1.6 Opcija za nadogradnju pristupne brzine na Digital Office paketima 46
1.5.1.7 Opcija za nadogradnju pristupne brzine na ONE Smart paketima 46
1.5.1.8 Trajna ponuda za Smart office paketa 47
1.5.1.9 Trajna ponuda Smart office paketa- Voucher 49
1.5.1.10 Trajna ponuda za One Smart pakete - *Voucher* 49
1.5.2 Digital office paketi 50
1.5.3 Basic paketi 53
1.5.3.1 Opcije za nadogradnju pristupne brzine na Basic paketima 53
1.5.3.2 Otkazivanje ugovora na Basic paketima 53
1.5.4 Poslovni MAX2 paketi 54
1.5.4.1 Mjesečna naknada na Poslovnim MAX2 paketima 54
1.5.4.2 Trajne ponude na Poslovnim MAX2 paketima 55
1.5.4.3 Opcije za nadogradnju pristupne brzine na Poslovnim MAX2 paketima 56
1.5.4.4 Otkazivanje ugovora na Poslovnim MAX2 paketima 57
1.5.5 Poslovni MAX3 paket 58
1.5.5.1 Mjesečna naknada na Poslovnim MAX3 paketima 58
1.5.5.2 Trajne ponude na Poslovnim MAX3 paketima 59
1.5.5.3 Opcije za nadogradnju pristupne brzine na Poslovnim MAX3 paketima 59
1.5.5.4 Otkazivanje ugovora na Poslovnim MAX3 paketima 60
1.5.6 Poslovni Ultra MAX paketi 61
1.5.6.1 Poslovni Ultra MAX paketi 61
1.5.6.2 Elementi ponude za Poslovni Ultra MAX pakete 62
1.5.6.3 Nadogradnja Poslovni Ultra MAX paketa 63
1.5.7 Ponude koje više nisu komercijalno dostupne 64

1.5.7.1 MAX2 Biz paketi ... 64
1.5.7.2 Poslovni MAX3 paket ... 65

1.6 MAXtv usluga ... 66
1.6.1 MAXtv usluga (uz ADSL pristup) ... 66
1.6.1.1 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz ADSL pristup) - instalacija ... 66
1.6.1.2 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz ADSL pristup) - samoinstalacija ... 66
1.6.1.3 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz ADSL pristup) – kućna mreža ... 66
1.6.1.4 Naknada za MAXtv uslugu (uz ADSL pristup) ... 66
1.6.1.5 Otkazivanje MAXtv usluge (uz ADSL pristup) ... 70
1.6.2 MAXtv usluga (uz fiksni telefon) ... 72
1.6.2.1 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz fiksni telefon) - instalacija ... 72
1.6.2.2 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz fiksni telefon) - samoinstalacija ... 72
1.6.2.3 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz fiksni telefon) – kućna mreža ... 72
1.6.2.4 Naknada za MAXtv usluge (uz fiksni telefon) ... 72
1.6.2.5 Otkazivanje MAXtv usluge (uz fiksni telefon) ... 77
1.6.3 MAXtv Sat (uz ADSL pristup) ... 78
1.6.3.1 Naknada za priključenje MAXtv Sat (uz ADSL pristup) - instalacija ... 78
1.6.3.2 Naknada za priključenje MAXtv Sat (uz ADSL pristup) - samoinstalacija ... 78
1.6.3.3 Naknada za priključenje MAXtv Sat (uz ADSL pristup) – kućna mreža ... 78
1.6.3.4 Naknada za MAXtv Sat (uz ADSL pristup) ... 79
1.6.3.5 Otkazivanje MAXtv Sat (uz ADSL pristup) ... 80
1.6.3.6 Oprema za MAXtv Sat (uz ADSL pristup) ... 81
1.6.4 Maxtv Sat (bez ADSL pristupa) ... 83
1.6.4.1 Naknada za priključenje MAXtv Sat (bez ADSL pristupa) - instalacija ... 83
1.6.4.2 Naknada za priključenje MAXtv Sat (bez ADSL pristupa) - samoinstalacija ... 83
1.6.4.3 Naknada za priključenje MAXtv Sat (bez ADSL pristupa) – kućna mreža ... 83
1.6.4.4 Naknada za MAXtv Sat (bez ADSL pristupa) ... 84
1.6.4.5 Otkazivanje MAXtv Sat (bez ADSL pristupa) ... 85
1.6.4.6 Oprema za MAXtv Sat (bez ADSL pristupa) ... 86
1.6.5 Samostalni MAXtv IPTV ... 88
1.6.5.1 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv IPTV usluge - instalacija ... 88
1.6.5.2 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv IPTV usluge - samoinstalacija ... 88
1.6.5.3 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv IPTV usluge – kućna mreža ... 88
1.6.5.4 Naknada za Samostalnu MAXtv IPTV uslugu ... 88
1.6.5.5 Otkazivanje Samostalne MAXtv IPTV usluge ... 92
1.6.6 Samostalni MAXtv Sat ... 93
1.6.6.1 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv Sat usluge - instalacija ... 93
1.6.6.2 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv Sat usluge - samoinstalacija ... 93
1.6.6.3 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv Sat usluge – kućna mreža ... 93
1.6.6.4 Naknada za Samostalnu MAXtv Sat uslugu ... 94
1.6.6.5 Samostalni MAXtv Sat - Oprema za nadogradnju antenskog sustava ... 95
1.6.6.6 Oprema za Samostalni MAXtv Sat ... 96
1.6.7 MAXtv powerline adapter ... 97
1.6.8 MAXtv To Go ... 97
1.6.9 Aktualne MAXtv promotivne ponude za poslovne korisnike ... 98

1.7 Hotel TV usluge ... 103
1.7.1 Mali Hotel TV ... 103
1.7.1.1 Naknada za instalaciju usluge Mali Hotel TV ... 103
1.7.1.2 Naknada za uslugu Mali Hotel TV ... 103
1.7.1.3 Naknada za opremu za uslugu Mali Hotel TV ... 104
1.7.1.4 Posebna ponuda za uslugu Mali Hotel TV ... 106
1.7.2 Hotel TV ... 107

1.7.2.1 Priključna pristojba za uslugu Hotel TV 107
1.7.2.2 Naknada za integraciju s hotelskim PMS sustavom 108
1.7.2.3 Naknade za uslugu Hotel TV 108
1.7.2.4 Ostale naknade vezane uz Hotel TV 108
1.7.3 Kamp&Marina TV 110
1.7.3.1 Priključna pristojba za uslugu Kamp&Marina TV 110
1.7.3.2 Naknada za uključenje za uslugu Kamp&Marina TV 110
1.7.3.3 Naknada za uslugu Kamp&Marina TV 110
1.7.3.4 Ostale naknade za uslugu Kamp&Marina TV 111

1.8 Pristup Internetu 112
1.8.1 Net PRO usluga 112
1.8.1.1 Naknada za priključenje Net PRO usluge 112
1.8.1.2 Mjesečna naknada za uslugu Net PRO 112
1.8.1.3 Mjesečna naknada za uslugu Net PRO Basic 112
1.8.1.4 Mjesečna naknada za uslugu Net PRO Vario 113
1.8.1.5 Ostale naknade za Net PRO 113
1.8.1.6 Net firewall 114
1.8.2 DDoS zaštita 114
1.8.3 NextGen Firewall 114
1.8.4 Privatna mreža 115
1.8.4.1 Naknadu za priključenje usluge Privatna mreža – stalni pristup 116
1.8.4.2 Mjesečna naknada za uslugu Privatna mreža – stalni pristup 116
1.8.4.3 Mjesečna naknada za uslugu Privatna mreža – Basic 116
1.8.4.4 Naknada za uslugu Privatna mreža – Premium 117
1.8.4.5 Naknada za uslugu Privatna mreža – Vario 117
1.8.4.6 Naknade za uslugu Privatna mreža – udaljeni pristup 117
1.8.4.6.1 Količinski popust na mjesečnu naknadu - Privatna mreža udaljeni mobile pristup 118
1.8.4.7 Naknade za uslugu Privatna mreža – partner pristup 119
1.8.4.8 Naknade za uslugu IP backup 119
1.8.4.8.1 Količinki popust na mjesečnu naknadu - IP backup Mobile za udaljeni ADSL pristup 120
1.8.4.9 Naknade za uslugu Privatna mreža – Net voice 120
1.8.4.9.1 Naknade za priključenje usluge Privatna mreža – Net voice 120
1.8.4.9.2 Mjesečna naknada za uslugu Privatna mreža – Net voice 121
1.8.4.9.3 Naknada za priključenje usluge Privatna mreža – Net voice backup 121
1.8.4.9.4 Mjesečna naknada za uslugu Privatna mreža – Net voice backup 121
1.8.4.10 Naknade za uslugu Privatna mreža – business voice 121
1.8.4.11 Naknade za uslugu konfiguracije i nadzora opreme za uslugu Privatna mreža 122
1.8.4.12 Ostale naknade za Privatnu mrežu 122
1.8.5 Net monitor za korisnike Net PRO i Privatna mreža – stalni pristup 123
1.8.6 Enterprise Instant Activation 123
1.8.7 HT SD-WAN 124
1.8.8. Data Office 127
1.8.7.1 Naknada za priključenje Data Office usluge 127
1.8.7.2 Mjesečna naknada za radno mjesto za Data Office uslugu 127
1.8.9. Pro surf/PRO SURF+/ONE PRO SURF/ONE PRO SURF+ paketi 128
1.8.7.3 Naknada za instalaciju (ONE) Pro Surf/Pro Surf+ paketa 128
1.8.7.4 Mjesečna naknada za Pro Surf (+)/One Pro Surf (+) pakete 128
1.8.7.5 Opcije za nadogradnju pristupne brzine na Pro Surf i Pro Surf+ paketima 128
1.8.7.6 Usluga Office profili/One Office profili 129
1.8.7.7 Naknada za ponovno uključenje Pro Surf(+) paketa 130
1.8.8 Data special 130
1.8.9 Najam komunikacijske (CPE) opreme 131

1.8.10 PROMOTIVNA PONUDA komunikacijske (CPE) opreme OD 23.04. – 06.05.2018. 134

1.9 Business IP linija 134

1.9.1 Mjesečna naknada za uslugu Business IP linija 134

1.9.2 Cijene poziva i obračunska jedinica za uslugu Business IP linija 135

1.9.3 Opcija Dodatna linija za nadogradnju uslugu Business IP linija 135

1.10 IP prijenos 135

1.10.1 Naknada za instalaciju IP prijenosa 135

1.10.2 Mjesečna naknada za IP prijenos 135

1.10.3 Mjesečna naknada za opremu 135

1.10.4 Raskid usluge 135

1.11 PRO Line paketi/ one pro line usluge 136

1.11.1.1 Naknada za instalaciju (One) Pro Line usluge 136

1.11.1.2 Mjesečna naknada za (One) PRO Line usluge 136

1.11.1.3 Opcije za nadogradnju (One) Pro Line usluge 138

1.11.1.4 Naknada za ponovno uključenje (One) Pro Line usluge 138

1.12 Net phone usluga 138

1.12.1 Net phone i Net phone PBX 139

1.12.1.1 Opis usluge Net phone 139

1.12.1.2 Opis usluge Net Phone PBX 139

1.12.1.3 Naknada za priključenje usluge Net phone i Net phone PBX 139

1.12.1.4 Mjesečna naknada za uslugu Net phone 140

1.12.1.5 Promotivna ponuda za uslugu Net phone 140

1.12.1.6 Mjesečna naknada za uslugu Net phone PBX 140

1.12.1.7 Mjesečna naknada za uslugu Net phone hotelsko rješenje 141

1.12.1.8 Tarifne opcije za usluge Net phone i Net phone PBX 141

1.12.1.9 Dodatne usluge za Net phone uslugu 142

1.12.2 Net phone paketi 143

1.12.2.1 Opis usluge Net phone paketi 143

1.12.2.2 Naknada za priključenje usluge Net phone paketi 144

1.12.2.3 Mjesečna naknada za uslugu Net phone paketi 144

1.12.2.4 Tarifne opcije za uslugu Net phone paketi 144

1.12.2.5 Dodatne usluge za uslugu Net phone paketi 145

1.12.3 Samostalni Net phone paketi 147

1.12.3.1 Opis usluge Samostalni Net phone paketi 147

1.12.3.2 Naknada za priključenje usluge Samostalni Net phone paketi 147

1.12.3.3 Mjesečna naknada za uslugu Samostalni Net phone paketi 147

1.12.3.4 Tarifne opcije za uslugu Samostalni Net phone paketi 148

1.12.3.5 Dodatne usluge za uslugu Samostalni Net phone 148

1.12.4 NPP2 150

1.12.4.1.1 Mjesečna naknada za NPP2 uslugu, 150

1.12.4.1.2 Ponude za NPP2 uslugu 150

1.12.4.1.3 Opcije za NPP2 uslugu 150

1.12.4.1.4 Otkazivanje ugovora za NPP2 uslugu 151

1.12.5 NPP Duo 152

1.12.5.1 Mjesečna naknada za uslugu NPP Duo 152

1.12.6 Total Office Basic 153

1.12.6.1 Naknada za priključenje Total Office Basic usluge 153

1.12.6.2 Mjesečna naknada za radno mjesto za Total Office Basic uslugu 153

1.12.6.3 Opcije za nadogradnju ADSL brzine za Total Office Basic uslugu 153

1.12.7 Business Phone 155

1.12.7.1 Naknada za priključenje Business phone usluge 155

1.12.7.2 Mjesečna naknada za Business phone uslugu* 155
1.12.7.3 Ostale naknade za Business phone usluge 155
1.12.8 Net Phone Office 156
1.12.8.1 Net phone Office 156
1.12.8.1.1 Naknada za priključenje Net phone Office usluge 156
1.12.8.1.2 Mjesečna naknada za radno mjesto za Net phone Office uslugu 156
1.12.8.1.3 Promotivna ponuda za radno mjesto za Net phone Office uslugu 156
1.12.8.1.4 Tarifne opcije za Net phone Office uslugu 157
1.12.8.2 Net phone Office backup 157
1.12.8.2.1 Naknada za priključenje Net phone Office backup usluge 157
1.12.8.2.2 Mjesečna naknada za Net phone Office backup uslugu 157
1.12.9 Naknada za uslugu Net phone special 158
1.12.10 Tarifne opcije U mreži Fix total, U mreži Mobile single, U mreži Mobile total i U mreži Mobile plus 159
1.12.11 Cijene poziva za uslugu Net phone, Net phone PBX, Net phone paketi, Samostalni Net phone paketi I Business phone 160
1.12.11.1 Automatski nacionalni telefonski promet za uslugu Net phone, Net phone PBX, Net phone paketi i Samostalni Net phone paketi 160
1.12.11.2 Poluautomatski nacionalni telefonski promet za uslugu Net phone, Net phone PBX, Net phone paketi i Samostalni Net phone paketi 160
1.12.11.3 Automatski međunarodni telefonski promet za uslugu Net phone, Net phone PBX, Net phone paketi i Samostalni Net phone paketi 160
1.12.11.4 Poluautomatski međunarodni telefonski promet za uslugu Net phone, Net phone PBX, Net phone paketi i Samostalni Net phone paketi 160
1.12.11.5 Usluge s posebnim cijenama 160
1.12.11.6 Automatski međunarodni telefonski promet 160
1.12.12 Iznajmljivanje CPE opreme 165
1.12.13 IZNAJMLJIVANJE CPE OPREME (OD 25.07.2022.) 168
1.12.14 IP PBX Basic 168
1.12.14.1 Naknada za priključenje IP PBX BASIC 168
1.12.14.2 Mjesečna naknada za IP PBX BASIC 168
1.12.15 Hotelsko rješenje 170
1.12.15.1 Naknada za uključenje Hotelskog rješenja 170
1.12.15.2 Mjesečna naknada za Hotelsko rješenje 170
1.12.16 Cloud Hotelsko rješenje 171
1.12.16.1 Naknada za uključenje Cloud hotelskog rješenja 171
1.12.16.2 Mjesečna naknada za Cloud hotelsko rješenje 171
1.12.17 Usluge na zahtjev korisnika za uslugu Net phone, Net phone hotelsko rješenje, Net phone paketi I Samostalni Net phone paketi 172

1.13 Ostale usluge 173
1.13.1 Internet zaštita 173
1.13.2 CISCO INTERNET SIGURNOST 173
1.13.3 HotSpot 173
1.13.4 Norton 360 zaštita 173
1.13.5 Office Internet 174
1.13.6 Međunarodni roaming 174
1.13.8 Hosted Call Centar 174
1.13.9 Najam web prostora 175
1.13.10 Najam web prostora 175
1.13.11 Oglašavanje na T-Portalu 176
1.13.12 E-trgovina 178
1.13.1 Siguran dom 202
1.13.2 Cyber Corner 203

1.13.3 Sigurnosni paket – Surfajte sigurno 203
1.13.4 Zasebni poslužitelj 203
1.13.5 Kolokacija poslužitelja 204
1.13.6 Data centar 204

1.14 Ostalo 206
1.14.1 Promjene na zahtjev korisnika 206
1.14.2 Ostalo 206
1.14.3 Raskid ugovorne obveze za sve korisnike 206

1. CJENIK PROIZVODA I USLUGA U INTERNETSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA ZA POSLOVNE KORISNIKE

1.1 TEMELJNE ODREDBE

- Cijena proizvoda i usluga u internetskoj mreži Hrvatskog Telekoma sastoji se od:
  - Cijene priključenja terminalne opreme korisnika
  - Mjesečne naknade
  - Cijene korištenja uslugom
- Cijene su određene ovisno o vrsti korisnika
  - Net Start korisnik (pristup preko komutirane telefonske mreže)
  - Net Gost (NN) korisnik (pristup preko komutirane telefonske mreže)
  - Net PZZ
  - MAXadsl korisnik (pristup preko ADSL pristupne linije)
  - Dodatne usluge uz MAXadsl
  - Multi Office korisnik (pristup uz ADSL pristupne linije)
  - MAXtv korisnik (pristup uz ADSL pristupne linije)
  - Mali HotelTV
  - Hotel TV
  - Net PRO korisnik (pristup preko zakupljenog voda ili preko javne TK mreže za prijenos podataka)
  - Korisnik privatne mreže (pristup preko zakupljenog voda ili preko javne TK mreže za prijenos podataka, te pristup preko komutirane telefonske mreže)
  - Posebno je određena cijena slijedećih usluga:
  - Usluge međunarodnog roaminga kojom se mogu služiti internet dial-up korisnici Hrvatskog Telekoma kao i osobe koje nisu registrirani internet korisnici Hrvatskog Telekoma već neke druge svjetske internetske mreže koja se nalazi u zajedničkom sustavu internet roaminga Hrvatskog Telekoma
  - Usluga govorne komunikacije Net phone
  - Oglašavanje na T-Portalu
  - Usluge najma web prostora
  - Kolokacija poslužitelja
  - Usluga „Data centar“
  - Usluge zasebnog poslužitelja
  - Net monitor
  - Net firewall
  - Najam CPE opreme
  - E-trgovina
  - Office Fax
  - Office Intranet
  - Siguran dom
  - Hosted Call Centar
  - Cyber Corner1
  - Sigurnosni paket – Surfajte sigurno

USKLAĐIVANJE CIJENA

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma

[1] 14.12.2012. prestaje prodaja označenih usluga za poslovne korisnike, 31.12.2012. ukidaju se označene usluge za poslovne korisnike

temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).
Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.
Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

1.1.1 NET START KORISNIK

Priključenje Net Start korisnika podrazumijeva registriranje korisnika na internet sustavu Hrvatskog Telekoma, dodjelu e-mail adrese u internet domeni Hrvatskog Telekoma, te korisničkog računa, imena i lozinke za pristup usluzi. Svakom korisniku je omogućeno definiranje i korištenje tri besplatne dodatne e-mail adrese za postojeći pretinac (mailbox), i to u jednoj od pred-definiranih domena. Usluga uključuje održavanje korisničkog računa i e-mail pretinca, usmjeravanje e-mail poruka te pravo punoga, vremenski neograničenog pristupa internet usluzi Hrvatskog Telekoma. Cijena korištenja uslugom zaračunava se korisniku kao ostvareni telefonski promet i plaća se mjesečno, u okviru telefonskog računa.

1.1.2 NET GOST (NN) KORISNIK

Net Gost korisnik može biti bilo koji pretplatnik ili korisnik telefonske mreže, bez posebne registracije na internet sustavu Hrvatskog Telekoma. Cijena korištenja uslugom zaračunava se korisniku kao ostvareni telefonski promet i plaća se mjesečno, u okviru telefonskog računa.

1.1.3 OFFICE INTERNET

Office Intranet usluga je namijenjena poslovnim korisnicima koji nemaju vlastiti Intranet ili žele unaprijedi svoj postojeći Intranet. Usluga je realizirana na Microsoft Windows Share Point Services tehnologiji i u potpunosti je smještena na serverima Hrvatskog Telekoma. Office Intranet je usluga koje omogućuje suradnju između djelatnika tvrtke, razmjenu informacija, upravljanje dokumentacijom te na taj način povećava produktivnost svakog pojedinca i cijele tvrtke. Usluga omogućuje kreirane posebnih virtualnih radnih mjesta ili mjesta za sastanak kojima mogu pristupati i vanjski suradnici.
Usluga korisnicima stavlja na raspolaganje 1 GB diskovnog prostora s mogućnošću daljnje nadogradnje u koracima od po 1 GB.

1.1.4 OPIS I NAČELA MAXADSL USLUGE

1.1.4.1 Opis MAXadsl usluge

MAXadsl usluge omogućuje pružanje usluge brzog pristupa Internetu putem svih Halo korisničkih paketa ili svih ISDN korisničkih paketa s osnovnim BRA pristupom. Pristup usluzi nije moguć za FGSM pretplatnike.

Usluga omogućava korisnicima dugotrajno ostajanje na vezi (always-on), bez brige oko troškova povezanih s trajanjem veze. Priključenje MAXadsl korisnika podrazumijeva registriranje korisnika na internet sustavu Hrvatskog Telekoma, dodjelu e-mail adrese u internet domeni Hrvatskog Telekoma, te korisničkog računa, imena i lozinke za pristup usluzi.

MAXadsl usluga zasniva se na IP tehnologiji, uz uvjet korištenja bakrene ili optičke niti i odgovarajuće terminalne opreme[2], koja je u vlasništvu T Hrvatskog telekoma (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.). Radi se o asimetričnoj digitalnoj pretplatničkoj liniji (eng. Asymetric Digital Subscriber Line) kod koje je brzina prijenosa podataka u smjeru prema korisniku (download) veća je od brzine u suprotnom smjeru (upload).

1.1.4.2 Načela obračuna MAXadsl usluge

Cijena MAXadsl usluge sastoji se od:

- mjesečne naknade za ADSL pristup i naknada za paket prometa
- instalacije usluge

Mjesečna naknada se naplaćuje za tekući mjesec.
Uz preuzimanje ugovorne obveze korisnik stječe mogućnost priključenja MAXadsl usluge po nižoj cijeni od cijene priključenja MAXadsl usluge bez ugovorne obveze.

[2] ONT (Optical network terminal)

Pri tome korisnik nije ovlašten otkazati ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode I usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

1.1.4.3 Načela obračuna pristupne brzine MAXadsl usluge

Cijena za pristupnu brzinu MAXadsl usluge ovisi o količini kbit/s koji se mogu koristiti za download i količini kbit/s koji se mogu koristiti za upload.

1.1.4.4 Načela obračuna MAXadsl paketa prometa

MAXADSL START

Cijena korištenja uslugom zaračunava se korisniku kao ostvareni podatkovni promet u okviru internet računa Hrvatskog Telekoma. Prvih 1 GB naplaćuje se tek nakon prvog uspješnog spajanja na internet sustav Hrvatskog Telekoma (promet veći od 0 MB). Dodatni promet se naplaćuje u koracima od 1 GB.

MAXADSL 15 GB

Mjesečna naknada se plaća mjesečno u okviru internet računa Hrvatskog Telekoma. U mjesečnu pretplatu uračunat je blok prometa 15 GB. Po iskorištenju prometa u pretplati dodatni promet se obračunava u koracima od po 1GB.

MAXADSL BUSINESS FLAT

MAXadsl Business Flat paket prometa omogućava kvalitetno, profesionalno i neograničeno korištenje interneta prilagođeno potrebama poslovnih korisnika. Paket je namijenjen isključivo pravnim osobama (poslovni korisnici). Za MAXadsl Business Flat naknada se plaća mjesečno u okviru internet računa Hrvatskog Telekoma, naplate ostvarenog prometa nema odnosno naplaćuje se isključivo mjesečna naknada. MAXadsl Business Flat paket prometa u opisu sadržaja uključuje produkte Webhosting i Office email. Tehnologije uključene u sadržaj MAXadsl Business Flat usluge u Hrvatskom Telekomu poznatije su pod komercijalnim nazivima Office eMail Basic i Web Hosting - PROweb (Unix ili Win) usluge. Napredna e-mail tehnologija Office eMail Basic u sklopu MAXadsl Business Flat paketa prometa omogućuje korištenje do 5 e-mail adresa. Svi korisnici koji ugovore korištenje MAXadsl Business Flat paketa prometa automatski dobivaju mogućnost korištenja svih gore navedenih usluga koje su uključene u paket, što znači da svaki korisnik može bez dodatnih naknada aktivirati i koristiti svaku od spomenutih usluga uključenih u paket. Da bi se korisnik mogao koristiti MAXadsl uslugom na telefonskoj liniji mora postojati usluga 'ADSL pristupna linija'. Korisnik, pravna osoba, također može zatražiti registraciju vlastite pod-domene (unutar .ht.hr ili unutar .hr domena) tako će njegova e-mail adresa sadržavati ime domene ime@naziv.ht.hr ili ime@naziv.hr. Vlasnik domene mora biti nositelj ugovora. Korisnik može samo jedanput ostvariti pravo na zasebnu domenu. Umjesto registracije vlastite pod-domene unutar .ht.hr ili .hr domene, moguća je jednokratna registracija domene unutar vršnih domena .com, .org,.net, .info, .biz na razdoblje od godinu dana koja se posebno naplaćuje.

OTKAZIVANJE MAXADSL UGOVORA NA PAKETU PROMETA

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pod otkazivanjem se smatra i prelazak na niži paket prometa

1.1.5 MAX2 BIZ PAKETI

MAX2 Biz paketi mogu se sklopiti bez ugovorne obveze, te s ugovornom obvezom od 12/24 mjeseca

MAX2 Biz paketi:

1. MAX2 Biz S paket sastoji se od: HALO Super Business 100, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, ADSL Start 1GB
2. MAX2 Biz M paket sastoji se od: HALO Super Business 100, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, ADSL Business Flat
3. MAX2 Biz M paket sastoji se od: Halo Super Business minute, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, ADSL 15GB
4. MAX2 Biz paket [3]sastoji se od: Halo Super Business minute, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, ADSL Business Flat
5. MAX2 Biz +: Halo Super Business minute, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, ADSL Business Flat, Usluga Telefonski asistent (TEA), u mreži Mobile single opcija

[3] Paket MAX2 Biz nije dostupan za korištenje nakon 31.12.2021. osim korisnicima JN.

1.1.5.1 Poslovni MAX 3 paketi

Poslovni MAX 3 paketi mogu se sklopiti bez ugovorne obveze, te s ugovornom obvezom od 12/24 mjeseca. Poslovni MAX3 paketi : 1. Poslovni MAX3 S paket sastoji se od: HALO Super Business 100, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s , ADSL Start 1GB i MAXtv osnovnog paketa. 2. Poslovni MAX3 paket sastoji se od: Halo Super Business minute, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s , ADSL Business Flat i MAXtv osnovnog paketa.

1.1.5.2 Ultra MAX paketi

Internet promet – u Poslovni Ultra MAXnet, Poslovni Ultra MAX2 i Poslovni Ultra MAX3 paket uključena je neograničena količina prometa.
Telefonski promet - promet ostvaren sa govorne linije se obračunava prema cjeniku za 'Super Business minute' tarifni paket za Poslovne korisnike. Isti je identičan istoimenom tarifnom paketu koji je dostupan poslovnim korisnicima javno govorne usluge i koji je također sastavni dio MAX2Biz paketa.
Hot Spot promet - u sve Poslovne Ultra MAX pakete uključena je neograničena količina prometa ostvarenog na Hot Spot lokacijama Hrvatskog Telekoma.

1.1.6 DODATNE USLUGE UZ MAXADSL – STATIČKA IP ADRESA

Statička IP adresa na MAXadsl-u je dodatna usluga uz MAXadsl koja omogućuje spajanje ADSL pristupnom linijom na Internet s javnom stalnom IP adresom na način da se korisnik pri svakom pristupanju internetu identificira pomoću iste javne IP adrese.
Preduvjeti korištenja usluge su mogućnost ADSL pristupa te MAXadsl Business Flat paket prometa. Usluga je dostupna samo poslovnim korisnicima na bilo kojoj pristupnoj ADSL brzini iz ponude Hrvatskog Telekoma. Ukoliko korisnik naknadno želi promijeniti paket prometa na Start ili 15 GB, gubi pravo na korištenje usluge Statička IP adresa.
Korisnik putem vlastitih korisničkih stranica može administrirati zabranu spajanja na drugim lokacijama prema standardnim pravilima ADSL priključka.
Korisniku se usluga uključuje na zahtjev te je podložna plaćanju dodatne mjesečne naknade koja se plaća putem računa za Internet. Stalna IP adresa se korisniku dodjeljuje prilikom uključivanja usluge te ju korisnik ne može sam birati. Po pojedinom ADSL priključku je moguća jedna stalna IP adresa. Dodatna usluga privremenog isključenja statičke IP adrese je moguća na zahtjev korisnika. Usluga je dostupna i uz privremeni priključak i privremenog pretplatnika, uz ranije navedene uvjete.

OSTALO
Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost-PDV. Cijene s PDV-om zaokružene su na dvije decimale.

1.1.7 MULTI OFFICE

Multi Office je usluga koja poslovnim korisnicima, koji imaju poslovnice na više lokacija, omogućuje spajanje lokacija u podatkovni VPN putem ADSL pristupne linije. Maksimalan broj lokacija koje se mogu spojiti iznosi 5, pri čemu postoje četiri različita Multi Office paketa ovisno o broju lokacija koje se spajaju uslugom. Na svakoj od lokacija korisnik dobiva pristup VPN-u, pristup Internetu, e-mail adrese unutar Net Office Start usluge Hrvatskog Telekoma i web prostor unutar PROweb usluge Hrvatskog Telekoma. Neovisno o paketu, usluga se plaća mjesečno u okviru mjesečnog internetskog računa Hrvatskog Telekoma pri čemu nema naplate ostvarenog prometa, odnosno naplaćuje se isključivo mjesečna naknada. Da bi se korisnik mogao koristiti Multi Office uslugom na svakoj od lokacija mora postojati usluga 'ADSL pristupna linija'. Korisnik može zatražiti proizvoljan broj dodatnih e-mail adresa u postojećem pretincu, koji mu se naplaćuju sukladno naplati Net Office Start usluge. Usluga se prodaje kroz četiri paketa koji uključuju:
MULTI OFICE PAKETI:
MULTI OFFICE S
Flat rate VPN i Internet pristup na dvije lokacije
PROweb uslugu
Net Office Start uslugu sa 10 e-mail adresa
MULTI OFFICE M
Flat rate VPN i Internet pristup na tri lokacije
PROweb uslugu
Net Office Start uslugu sa 30 e-mail adresa
MULTI OFFICE L
Flat rate VPN i Internet pristup na četiri lokacije
PROweb uslugu
Net Office Start uslugu sa 50 e-mail adresa

MULTI OFFICE XL
Flat rate VPN i Internet pristup na pet lokacija
PROweb uslugu
Net Office Start uslugu sa 50 e-mail adresa

Korisnik dobiva korisničke račune (korisničko ime i lozinka) za spajanje svake lokacije za uslugu Multi Office te jedan administratorski račun koji služi za administraciju korisničkih računa preko web administratorskog sučelja http://www.ht.hr/user. Administracija uključuje mogućnost promjene lozinki za korisničke račune, ispis spajanja lokacija, provjeru spojenosti lokacija, itd. Priključenje Multi Office korisnika podrazumijeva registriranje korisnika na internetskom sustavu Hrvatskog Telekoma, aktivaciju Net Office Start usluge s brojem e-mail adresa ovisno o izabranom Multi Office paketu i aktivaciju PROweb usluge najma web prostora. Osoblje Hrvatskog Telekoma vrši instalaciju usluge i konfiguraciju mrežne opreme (modem/routera) na korisničkim lokacijama. Osobine i pružanje PROweb i Net Office Start usluga koje su uključene u Multi Office pakete je opisano u točki 1.2.2.
Multi Office pakete poslovni korisnici mogu dobiti povoljnije uz preuzimanje ugovorne obaveze.
Preuzimanjem ugovorne obveze poslovni korisnik stječe mogućnost priključenja Multi Office paketa po nižoj cijeni od cijene priključenja Multi Office paketa bez ugovorne obveze. Tijekom trajanja ugovorne obaveze poslovni korisnik nije ovlašten otkazati ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode I usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

MULTI OFFICE UDALJENI DIAL-UP PRISTUP-DODATNA USLUGA:[4]

Korisnici Multi Office paketa koji imaju potrebu za povremenim spajanjem udaljenih lokacija na Multi Office VPN, mogu zakupiti dodatnu uslugu Multi Office-udaljeni dial-up pristup sa maksimalno dva korisnička računa po Multi Office paketu. Korisnik usluge Multi office –udaljeni dial-up pristup se priključuje u Multi Office VPN mrežu putem telefonske (ISDN ili analogne POTS) veze.
Za korištenje uslugom korisniku se obračunava mjesečna naknade i ostvareni promet (ovisno o satu i danu u tjednu) a u mjesečnu naknadu je uključeno održavanje korisničkih računa, za svaki korisnički račun pravo punog, vremenski neograničenog pristupa usluzi Multi Office.

1.1.8 MALI HOTEL TV –OPIS USLUGE

Mali HotelTV ima sljedeće karakteristike:

- Usluga se temelji na DTH tehnologiji /SAT tehnologiji.
- Namijenjena je svim korisnicima koji se bave turističkom djelatnošću iznajmljivanja apartmana /soba na području RH te ostalim korisnicima koji imaju potrebu za instaliranjem minimalno (5) STB-ova na istoj lokaciji tj. adresi.
- Usluga je dostupna privatnim i poslovnim korisnicima.
- Programski sadržaj koji je dostupan u sklopu Mali HotelTV usluge identičan je programskom sadržaju iz osnovnog paketa programa MAXtv SAT usluge.
- Primjenjuje se standardni proces privremenog isključenja do 3 ili do 6 mjeseci.

1.1.9 HOTEL TV – OPIS USLUGE

Hotel TV usluga ili usluga interaktivne televizije namjenjena je isključivo poslovnim korisnicima poslovnim korisnicima koji se bave hotelijerskom djelatnošću (hotelima). Osnovne mogućnosti Hotel TV usluge su širok izbor TV Programa, filmova u Videoteci i Radijskih postaja, interaktivnost s gostom hotela te lako upravljanje TV uslugom u sobi (od strane recepcije) putem Web hotelske aplikacije. Hotel za potrebe navedene usluge Hrvatskog Telekoma plaća jednokratnu naknadu za instalaciju same usluge i mjesečnu naknadu za korištenje iste. Videoteka se naplaćuje po korištenju (po posudbi filma), te daje hotelu mogućnost dodatnog ostvarenja prihoda prema modelu podjele prihoda od posuđenog filma između Hrvatskog Telekoma i hotela
Usluga korisniku /hotelu/ omogućuje:

- Ponudu televizijskog sadržaja (TV Programi i Videoteka) i audio sadržaja (Radijske postaje)
- Interaktivan odnos sa gostom hotela (pozdravna poruka, pregled računa, hotelske informacije)
- Lako upravljanje TV uslugom u pojedinoj sobi (prijava, odjava gosta, PINovi za videoteku, pregled posudbi filmova) putem web hotelske aplikacije
- Mogućnost integracije sa vlastitom hotelskom aplikacijom (ukoliko je hotel koristi)
- Dodatan prihod od Videoteke (podjela prihoda po pogledanom filmu između Hrvatskog Telekoma i hotela)
- Povećanje stupnja kvalitete vlastite usluge i zadovoljstva korisnika (gosta hotela)"

Usluga korisniku /gostu/ omogućuje:

- Pregled hotelskih informacija na jednom mjestu
- Atraktivnu ponudu live TV kanala i radio stanica
- Atraktivnu ponudu filmova u Videoteci
- Korištenje interaktivnih usluga

Usluga se sastoji od:

1. PRISTUPA

- Radi pružanja Hotel TV usluge napravljeno je odgovarajuće tehničko rješenje mrežnog povezivanja. Pritom se koristi postojeća mrežna infrastruktura agregacije i IP/MPLS core-a, te komponente IP TV platforme (HE, VoD). Povezivanje se

[4] Od 1. rujna 2020. godine ukida se Multi Office udaljeni Dial-up pristup-dodatna usluga za korisnike usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

realizira kao optički priključak do najbližeg agregacijskog switcha. Optička veza u ovom slučaju nije analogna ""običnom"" ME priključku jer takav podrazumijeva postojanje bar dvije korisničke lokacije koje se povezuju na L2 nivou. U ovom slučaju se L2 nivo terminira na prvom agregacijskom switchu te se dalje korisnički promet usmjeruje (routira) prema IP TV serverima (HE, VoD).

2. TV DIJELA

- Prilagođeno korisničko sučelje za Hotel TV na četiri jezika (hrvatski, engleski, njemački i talijanski)
- 30 Programa sa posebnim pravima za emitiranje u hotelima (iz aktualne ponude MAXtv-a)
- Paket Videoteke sa posebnim pravima za emitiranje u hotelima
- Filmovi sa hrvatskim prijevodom
- Filmovi bez prijevoda (na stranom jeziku)
- Filmovi za odrasle
- Interaktivne usluge:

a) Pozdravna poruka

- Nakon što gost obavi check in u hotelu i uđe u sobu, na TV-u će se ispisati pozdravna poruka sa imenom i na jeziku gosta.

b) Hotelski izbornik

- Hotelske informacije[5] (sve informacije na hotelu na jednom mjestu)
- Hotelske usluge (Pregled računa)
- Hotel preporuča[6] (preporuke hotela o aktualnim događanjima)

3. WEB HOTELSKE APLIKACIJE

- - putem koje će hotel (recepcija) moći lako upravljati TV uslugom u pojedinoj sobi (prijava i odjava gosta, pregled posuđenih filmova, status STB-a).

a) ova aplikacija je generičko rješenje za sve hotele

1.1.10 KAMP & MARINA TV

Kamp&Marina TV je usluga interaktivnog TV sadržaja namijenjena isključivo kampovima, marinama i sličnim objektima. Usluga omogućuje krajnjem korisniku/gostu u marini, kampu i sl:

- veliki izbor live TV Programa; najbolje iz svijeta filma, glazbe, sporta i erotike.
- TV sadržaj na više jezika , interaktivno sučelje na 4 jezika (hrvatski njemački, engleski i talijanski)
- Videoteka - narudžbu paketa filmova (određenog broja filmova koji nisu unaprijed definirani) iz videoteke; posudba najnovijih filmova na zahtjev.

Specifičnost ove usluge je prilagodba usluge djelatnosti kojoj je namijenjena i načinu poslovanja iste tj plaćanju unaprijed u trenutku kada se krajnji korisnik/gost registrira u marini/kampu ili sličnom objektu.

1. PRISTUP

Preduvjet za Kamp&Marina TV uslugu je postojanje optičkog pristupa do marine, kampa ili sl. objekata i razvedena optika unutar prostora koji obuhvaća dotični kamp, marinu ili slični objekt. Ukoliko je ispunjen preduvjet za postojanje usluge s korisnikom /marinom kampom/ moguće je ugovoriti uslugu. Elementi komercijalne ponude jesu:

- Priključna pristojba – (ista kao za Hotel TV uslugu)
- Instalacija IPTV prijamnika – (ista kao za Hotel TV uslugu)
- Naknade/oblici najma usluge – Novo, definirano Cjenikom

2. SADRŽAJ TV DIJELA

Sadržaj usluge, tj. sadržaj i broj TV programa,radijskih programa te sadržaj videoteke je identičan je kao u usluzi Hotel TV.
Prilagođeno korisničko sučelje za na četiri jezika (hrvatski, engleski, njemački i talijanski)

- 30 Programa sa posebnim pravima za emitiranje
- Videoteke, paketi Videoteke (S,M,L,XL,XXL), sa posebnim pravima za emitiranje
- Filmovi sa hrvatskim prijevodom,bez prijevoda (na stranom jeziku),za odrasle"

3. UKLJUČENJE USLUGE ZA KRAJNJEG KORISNIKA (GOSTA)

Nakon što se korisnik (gost) prijavi na recepciji, marine ili kampa i zatraži uslugu Kamp&marina TV napravi se check in u Web aplikaciji. Korisnik sam odabere duljinu trajanja najma usluge kao i paket videoteke. Trajanje najma usluge može biti dnevno, tjedno, mjesečno, polugodišnje ili godišnje. tijekom prijave djelatnik na recepciji gostu isporučuje potrebnu opremu (IPTv prijamnik, pripadajuću WiFi Antenu). Korisnik (gost) sam radi instalaciju, povezivanje opreme na brodu prema uputi. Uključenjem IPTV prijamnika usluga je sprema za korištenje. (automatski)

1.1.11 NET PRO

Net PRO korisnik se priključuje na Internet preko HrvatskogTelekoma stalnom vezom preko javne TK mreže za prijenos podataka.

[5] Za dizajn, izradu i postavljanje TV stranica (Hotelske informacije i Hotel preporuča) je isključivo odgovoran hotel
[6] Za dizajn, izradu i postavljanje TV stranica (Hotelske informacije i Hotel preporuča) je isključivo odgovoran hotel

Cijena priključenja terminalne opreme Net PRO korisnika i mjesečna naknada ovisne su o brzini veze kojom se terminalna oprema korisnika povezuje s internet čvorom Hrvatskog Telekoma, a uključuje i troškove uporabljenog voda za prijenos podataka unutar Hrvatske.
Kod priključenja korisnika na lokaciji izvan teritorija Republike Hrvatske, posebno se naplaćuju priključna pristojba i mjesečna naknada za zakupljeni vod odnosno korištenje mreže za prijenos podataka prema cjeniku usluga prijenosa podataka.
Net PRO korisnici mogu koristiti uslugu Voice International definiranu u točki 1.2.29.
U mjesečnu naknadu za Net PRO uslugu uključene su sljedeće dodatne usluge:

1. Primarni DNS i do 9 dodatnih domena po priključnoj točci (mjesečna naknada za primarni DNS poslužitelj koja uključuje jednu domenu (i reverzno adresiranje) i mjesečnu naknadu za do 9 dodatnih domena. To je ukupno 10 domena po priključnoj točci, s tim da se 11. obračunava po cijeni dodatne domene)
2. Neograničen broj Data Special, po priključnoj točci
3. Net Monitor START
4. IP Sec funkcionalnost
5. Net firewall

1.1.12 DDOS ZAŠTITA

Uslugu DDoS zaštita moguće je aktivirati na Net PRO usluzi. Usluga omogućava korisniku maksimalnu zaštitu podatkovne mreže od DDoS (Distributed Denial-of-service) napada, tj. zaštitu njegovih resursa kao što su Internet stranice, online poslovanje ili portali. Za zaštitu korisnika od DDoS napada HT koristi dedicirani DDoS sustav. Sustav čine uređaji za prikupljanje i analizu prometa, te detekticiju DDoS napada i uređaja za „čišćenje“ (mitigaciju) malicioznog prometa. Cijeli sustav lociran je unutar HT mreže čime je osigurano da se korisnički promet ni u jednom trenutku ne prosljeđuje trećim stranama za potrebe njegovog „čišćenja“.
Usluga se sastoji od jednokratne naknade za priključenje i mjesečne naknade. U osnovnu uslugu uključeno je 5 mitigacija i 15 sati rada mjesečno. U slučaju većeg broja mitigacija ili sati rada od predviđenog osnovnom uslugom korisniku će se naplatiti usluga Data special.
Korisniku koji koristi više Net PRO linkova brzine linkova se zbrajaju i prema ukupnom zbroju brzina određuje se cijena paketa usluge.

1.1.13 PRIVATNA MREŽA (VPN)

Privatna mreža (VPN) je usluga namijenjena poslovnim korisnicima koja omogućuje povezivanje udaljenih lokacija u korporativnu Virtualnu privatnu mrežu (VPN). Ova usluga podržava pristupe stalnom vezom, ADSL-om te dial-up (POTS ili ISDN) pristupom. 'privatna mreža' je usluga bazirana na IP/MPLS tehnologiji koja ujedinjava karakteristike dosadašnjih klasičnih mreža (sigurnost i kvaliteta usluge) te IP mreže (skalabilnost i fleksibilnost mreže).
Usluga 'privatna mreža' se dijeli, prema pristupu korporativnoj mreži, na:

1. privatna mreža – stalni pristup – pristup stalnom vezom uz mogućnost korištenja dodatnih usluga
2. privatna mreža - Net voice - pristup stalnom vezom isključivo za potrebe prijenosa glasovnog i fax prometa
3. privatna mreža - udaljeni pristup - pristup putem POTS/ISDN ili ADSL veze[7]
   a) privatna mreža - udaljeni dial-up pristup - pristup putem POTS/ISDN
   b) privatna mreža - udaljeni ADSL pristup - pristup putem ADSL-a
   c) privatna mreža - udaljeni multi pristup (dial-up i ADSL) - pristup putem POTS/ISDN i ADSL
   d) privatna mreža - udaljeni Internet pristup – pristup s Interneta, od bilo kuda u svijetu
   e) privatna mreža – udaljeni mobile pristup - pristup putem mobilne mreže

Korisnik usluge 'Privatna mreža' mora imati barem jednu vezu 'privatna mreža - stalni pristup'.
Korisnik usluge 'PRIVATNA MREŽA – STALNI PRISTUP' se priključuje na Internet Hrvatskog Telekoma stalnom vezom preko zakupljenog voda ili preko javne TK mreže za prijenos podataka.

BUSINESS PLUS KLASA – klasa koji definira visok nivo prioriteta prometa za aplikacije bazirane na TCP protokolu, uz mali gubitak paketa. Minimalni kapacitet definiran za klasu je 20 kbit/s, uz korak povećanja 20 kbit/s. Ukupan kapacitet osiguran za klase Business Super i Business Plus ne smije biti veći od 75% pristupnog kapaciteta usluge 'Privatna mreža – premium pristup'.
Best effort – za ovu klasu se ne definiraju parametri kvalitete. Sav promet koji se ne definira po klasama Business Super i Business Plus pripada ovoj klasi. Minimalan kapacitet koji mora biti osiguran za Best Effort klasu je 25% od ukupnog pristupnog kapaciteta usluge 'privatna mreža – premium pristup'.
Cijena priključenja terminalne opreme korisnika i mjesečna naknada kod usluga 'privatna mreža – stalni pristup' , 'privatna mreža – premium pristup', ovisne su o brzini veze kojom se terminalna oprema korisnika povezuje s internet čvorom Hrvatskog Telekoma, a uključuje i troškove uporabljenog voda odnosno mreže za prijenos podataka unutar Hrvatske. Usluga se pruža samo na teritoriju Republike Hrvatske. Usluga uključuje modem odgovarajuće brzine, te odgovarajući router. Ukoliko korisnik želi router s većom funkcionalnošću od routera uključenog u cijenu, razliku cijene korisnik plaća prema točci 1.1.27. Izuzetak su korisnici usluge 'privatna mreža – stalni pristup' koji mogu zatražiti aktivaciju IP Sec funkcionalnosti bez dodatne naknade.Ukoliko korisnikov CPE podržava IP

[7] Od 1. rujna 2020. godine ukida se Privatna mreža – dial-up pristup – pristup putem POTS/ISDN za korisnike usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

Sec funkcionalnost potrebno ju je samo aktivirati, a ako CPE ne podržava IP Sec funkcionalnost korisniku će se CPE zamijeniti sa CPEom koji podržava IP Sec funkcionalnosti bez dodatne naknade.
Cijena mjesečne naknade za uslugu 'privatna mreža – stalni pristup' uključuje i sljedeće dodatne usluge: Net Monitor Start, IP backup ADSL, odnosno IP backup ISDN ako IP Backup ADSL nije dostupan. Konfiguracija CPE mrežne opreme te sve ostale aktivnosti koje su obuhvaćene uslugom Data Special uključene su u mjesečnu naknadu za uslugu 'privatna mreža – stalni pristup' te se dodatno ne obračunavaju.
Korisnik usluge 'PRIVATNA MREŽA – NET VOICE' se priključuje na internet preko Hrvatskog Telekoma stalnom vezom preko zakupljenog voda ili preko javne TK mreže za prijenos podataka. Usluga je namijenjena povezivanju korisnika Net phone usluge na Privatnu mrežu i omogućuje prijenos glasovnog i fax prometa. Cijena priključenja terminalne opreme korisnika i mjesečna naknada ovisne su o broju kanala, tj. kapacitetu veze kojom se terminalna oprema korisnika povezuje s internet čvorom Hrvatskog Telekoma, a uključuje i troškove uporabljenog voda odnosno mreže za prijenos podataka unutar Hrvatske. Usluga se pruža samo na teritoriju Republike Hrvatske. Usluga uključuje modem odgovarajuće brzine, a odgovarajući router korisnik plaća prema točci 1.1.27.
Konfiguracija CPE mrežne opreme na strani korisnika definirana je uslugom 'Privatna mreža – special', koja predviđa naplatu konfiguracije po satu eksperta Hrvatskog Telekoma. 'Privatna mreža – special' obuhvaća sve poslove konfiguracije mrežne opreme na strani korisnika koji nisu opisani općim uvjetima za uslugu Privatna mreža.
NET VOICE BACKUP usluga omogućava prijenos govora i fax prometa putem zamjenskog voda, u slučaju da je primarni Net Voice vod nedostupan. Ova usluga ne uključuje backup za Mrežnu opremu i terminalnu opremu na strani korisnika. Korisnik može osigurati dodatni backup za Mrežnu opremu sukladno ponudi Hrvatskog Telekoma. U slučaju nefunkcioniranja Mrežne opreme i/ili terminalne opreme na strani korisnika iz bilo kojeg razloga, a neovisno o postojanju Net Voice backup usluge, doći će do obustave prijenosa govora i fax prometa.
Usluga 'PRIVATNA MREŽA – UDALJENI PRISTUP' je namijenjena korisnicima koji imaju potrebu za povremenim spajanjem udaljenih lokacija na VPN mrežu. Korisnik usluge 'Privatna mreža – udaljeni pristup' se priključuje u VPN mrežu putem telefonske (ISDN ili analogne POTS) veze ili putem ADSL veze. Korištenjem «Udaljenog Internet pristupa», moguće je spajanje na VPN mrežu s bilo koje lokacije u svijetu, koja je spojena na Internet.
Naknada se plaća mjesečno i uključuje održavanje korisničkih računa, za svaki korisnički račun pravo punog, vremenski neograničenog pristupa usluzi 'privatna mreža – udaljeni pristup'.
Mjesečna naknada ovisna je o:
Vrsti pristupa dial-up (POTS/ISDN) ili ADSL ili Internet
Korištenju dodatne Call back opcije
Priključenje korisnika 'privatna mreža – udaljeni pristup' podrazumijeva registraciju administratorskog korisničkog računa koji pristupom preko web administracijskog sučelja http://www.ht.hr/user administrira korisničke račune: svakom korisničkom računu dodjeljuje korisničko ime i lozinku i definira parametre za pristup usluzi, odnosno sigurnosni ključ i lozinku kod «Udaljenog Internet pristupa».
Samoadministracija nije moguća kod korištenja Call back opcije. Cijena korištenja uslugom, za dial-up pristup, zaračunava se korisniku kao ostvareni promet u minutama koji se plaća mjesečno u sklopu računa usluge 'privatna mreža' i obračunava se po povlaštenoj tarifi. Ostvareni promet kod pristupa putem ADSL veze se dodatno ne naplaćuje.
USLUGA 'PRIVATNA MREŽA – BUSINESS VOICE' se dijeli na: Voice VPN i Voice International.
Voice VPN omogućava prijenos glasa između lokacija spojenih stalnom vezom (usluge privatna mreža – stalni pristup, privatna mreža – premium).
Voice International omogućava pozive prema međunarodnim odredištima prema točci 1.2.45 ovog cjenika. Usluga Voice international dostupna je preko usluga koje pružaju pristup mreži korisnika ili Internetu: 'privatna mreža – stalni pristup', 'privatna mreža – premium pristup' i Net PRO usluga.
Na korištenje Voice International usluge putem Net PRO usluge primjenjuju se jednaki uvjeti kao kod usluge 'privatna mreža'.
Preduvjet za korištenje usluge je CPE oprema s glasovnim mogućnostima na lokaciji korisnika. Oprema može biti u vlasništvu HT-a, prema specifikaciji usluge Najma komunikacijske opreme, ili u vlasništvu korisnika uz korištenje usluge 'privatna mreža – konfiguracija i nadzor opreme'.
Cijena usluge sastoji se od:
1. Jednokratne naknade za instalaciju i konfiguraciju opreme potrebne za prijenos glasa putem usluge privatna mreža
2. Cijene po pozivu:
Korisnici samo ove usluge: ovisno o odredištu (Država u kojoj se poziv terminira i vrsta operatera – fiksni, mobilni) za sve ostvarene pozive bez obzira na njihovo trajanje od prve sekunde trajanja poziva obračunska jedinica je 1 sekunda
Korisnici usluge Net phone: ovisno o odredištu (Država u kojoj se poziv terminira i vrsta operatera – fiksni, mobilni) svaki ostvareni poziv, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde
DODATNE OPCIJE USLUGE 'PRIVATNA MREŽA':
IP backup usluga
privatna mreža – konfiguracija i nadzor opreme
privatna mreža – partner pristup
DODATNE OPCIJE USLUGA 'PRIVATNA MREŽA - STALNI PRISTUP'
IP backup usluga:
IP backup usluga može biti realizirana putem: ADSL, ISDN, FGSM ili mobilne veze, te se ovisno o vrsti pristupa dijeli na:
IP backup ADSL

IP backup ISDN (BRA) pristup (Cijena korištenja uslugom se ne naplaćuje, osim u slučaju da je za aktiviranje backup linije odgovoran korisnik, kada se dial-up pristup zaračunava korisniku kao ostvareni promet u minutama koji se plaća u sklopu računa usluge 'privatna mreža' i obračunava se po povlaštenoj tarifi)
IP backup ISDN za udaljeni ADSL pristup
IP backup mobile za udaljeni ADSL pristup
IP backup FGSM
IP backup mobile (Ova usluga služi isključivo za razmjenu podataka unutar Mreže u slučaju kad Stalni vod nije u funkciji, te korisnik nije ovlašten koristiti ovu uslugu u bilo koje druge svrhe. Ova usluga omogućava korisniku zamjenske kapacitete za Stalni pristup privatnoj mreži, te se ostvaruje korištenjem kapaciteta u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma. Brzine spajanja ovise o dostupnosti kapaciteta u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma. Ovisno o dostupnosti tehnologije i baznoj stanici usluga se ostvaruje putem jedne od sljedećih tehnologija: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Korisnik nema mogućnost izbora točno određene tehnologije. Usluga uključuje odgovarajući router.)
IP backup ADSL, odnosno IP backup ISDN ako IP Backup ADSL nije dostupan uključen je u mjesečnu naknadu za ` privatna mreža - stalni pristup, dok su usluge IP backup FGSM i IP backup mobile definirane kao dodatne usluge koje se dodatno naplaćuju.
Mjesečna naknada za IP backup uslugu ovisna je o:
Vrsti pristupa (ADSL, ISDN, FGSM, ili mobile)
'PRIVATNA MREŽA – KONFIGURACIJA I NADZOR OPREME' omogućuje poslovnim korisnicima priključenje na Privatnu mrežu uz korištenje pristupne opreme (CPE) koja je vlasništvu korisnika. Oprema na lokaciji korisnika mora biti oprema proizvođača Cisco.
Usluga se naplaćuje obzirom na vrstu usluge:
privatna mreža stalni pristup – konfiguracija i nadzor korisničke opreme naplaćuje se kroz mjesečnu naknadu, ovisno o grupi opreme koja se nadzire. Mrežna oprema se dijeli na grupu A i grupu B, ovisno o kompleksnosti opreme.
privatna mreža udaljeni pristup – konfiguracija korisničke opreme naplaćuje se jednokratno .
'PRIVATNA MREŽA – PARTNER PRISTUP'[8] omogućuje poslovnim partnerima korisnika stalni, premium i udaljeni pristup u privatnu mrežu korisnika. Funkcionalnost usluge 'Privatna mreža – partner pristup' se temelji na osnovnim uslugama – stalni, premium i udaljeni pristup, osim što sve troškove nastale pri korištenju usluge snosi partner. Za ostvarenje usluge 'Privatna mreža – partner pristup' potpisuje se tripartitni ugovor između korisnika, partnera i Hrvatskog Telekoma.
Partner udaljeni (dial-up, ADSL, multi) pristup – iskazani su kao odvojene usluge u Cjeniku, a mjesečna naknada ovisi o vrsti pristupa: dial-up (POTS/ISDN) ili ADSL. Cijena korištenja uslugom, za dial-up pristup, zaračunava se partneru kao ostvareni promet u minutama koji se plaća mjesečno u sklopu računa usluge 'privatna mreža' i obračunava se po povlaštenoj tarifi. Ostvareni promet kod pristupa putem ADSL veze se dodatno ne naplaćuje. Autorizacija pristupa se izvršava kroz partner korisnički račun (korisničko ime/lozinka).
Partner stalni i premium pristup – nisu iskazani kao odvojene usluge u Cjeniku, već se obračunavaju i naplaćuju partneru kao regularni stalni i premium pristup. Opcija Partner stalnog i premium pristupa moguća je do najviše 12 Mbit/s po priključnoj točci i to samo za podatkovni promet.

1.1.14 DATA OFFICE USLUGA

Data Office usluga omogućuje realizaciju pristupa Internetu i korporativnoj privatnoj podatkovnoj mreži ovisno o količini radnih mjesta. Usluga omogućuje kvalitetnu kontrolu troškova. Ugovaranje usluge se vrši na osnovu količine radnih mjesta te podržava fleksibilnu promjenu količine radnih mjesta te analogno tome i fleksibilnu promjenu troškova podatkovne usluge.

1.1.15 DATA SPECIAL

Usluga 'Data special' uključuje konfiguraciju CPE mrežne opreme za uslugu 'Privatna mreža – premium pristup', te sve dodatne konfiguracije mrežne opreme na zahtjev korisnika Net PRO, privatna mreža i Metro ethernet. Usluga se naplaćuje po satu. Preduvjet je korištenje usluge 'Najam komunikacijske opreme' ili 'Privatna mreža – konfiguracija i nadzor opreme'.
Konfiguracija CPE mrežne opreme te sve ostale aktivnosti koje su obuhvaćene uslugom Data Special, postaju besplatne ako su aktivnosti vezane uz stadardne proizvode (Net PRO, Metro Ethernet i Privatna mreža – stalni pristup) te se neće korisniku obračunavati.

1.1.16 MINI2, START2 I PLUS2 PAKETI

Mini2, Start2 i Plus2 Biz paketi
namijenjeni su novim i postojećim korisnicima i mogu se sklopiti bez ugovorne obveze, te s ugovornom obvezom od 12/24 mjeseca

- Mini 2 uključuje: Halo Start, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s , MAXadsl Business Flat, NPP Mini, U mreži Fix total tarifna opcija
- Start 2 uključuje: Halo Start, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s , MAXadsl Business Flat, NPP Start, U mreži Fix total tarifna opcija
- Plus 2 uključuje: Halo Start, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s , MAXadsl Business Flat, NPP Plus, U mreži Fix total tarifna opcija

[8] Od 1. rujna 2020. godine ukida se Privatna mreža – partner udaljeni dial-up pristup za korisnike usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

1.1.17 NET PHONE

Net phone je usluga namijenjena poslovnim korisnicima koja omogućava funkcionalnost kućne centrale na IP platformi. Usluga se nudi u dvije varijante, ovisno o vrsti pristupa:

1. 'USLUGA NET PHONE' – omogućuje korisniku odabir proizvoljnog broja Net Phone korisničkih računa/telefona koje želi spojiti u okviru usluge. Preduvjet korištenje ove usluge je korištenje jedne od pristupnih usluga: Privatna mreža – stalni pristup, Privatna mreža – premium pristup, Privatna mreža – Net voice i usluga NetPRO.
2. 'USLUGA NET PHONE PAKETI' – omogućuju spajanje do 4 telefona ('Net Phone Start' paket), odnosno do 8 telefona ('Net Phone Plus' paket). Preduvjet korištenja ove usluge je usluga ADSL pristupa.
3. 'USLUGA NET PHONE PBX' – omogućuje spajanje kućne (PBX) centrale na internetsku mrežu Hrvatskog Telekoma. Preduvjet korištenje ove usluge je korištenje jedne od pristupnih usluga: Privatna mreža – stalni pristup, Privatna mreža – premium pristup, Privatna mreža – Net voice i usluga NetPRO.Priključenje korisnika usluge 'Net phone' i 'Net Phone paketi' podrazumijeva otvaranje odabranog broja korisničkih računa po lokaciji korisnika. Svaki korisnički račun uključuje Standardni paket dodatnih usluga. Dodatno, za pristup administratorskom portalu, dodjeljuje se jedno korisničko ime i lozinka za pristup portalu. Za komunikaciju moguće je korištenje standardnih telefona ili posebnih IP telefona.
4. USLUGA 'BUSINESS PHONE' – omogućava pristup korisničke (PBX) centrale na IMS platformu Hrvatskog Telekoma. Business Phone usluga omogućava korisniku odabir broja pristupnih kanala sukladno njegovim potrebama, pri čemu broj kanala ne može biti manji od 4.
5. USLUGA NET PHONE OFFICE' – omogućuje kvalitetnu kontrolu troškova
6. TARIFNE OPCIJE ´MINUTE START OFFICE´ I ´MINUTE OFFICE´

1. USLUGA 'NET PHONE'

Cijena usluge 'Net phone' ovisna je o:
Broju korisničkih računa po jednoj lokaciji korisnika
Odabiru dodatnih funkcionalnih paketa
Vrsti ostvarenih poziva
Najmu dodatne komunikacijske opreme
Standardni paket je uključen je u mjesečnu naknadu i između ostalog sadrži sljedeće usluge: prikaz pozivatelja s brojem ili imenom, konferencijska veza 4 sudionika, preusmjeravanje poziva (sva 3 tipa), poziv na čekanju, jednokratna zabrana prikaza broja pozivatelja, skraćeno biranje, konferencijski poziv, klikni za poziv, povratni poziv, funkcijske tipke, povezane linije, zabrana odlaznih poziva, bilježenje poziva (ostvarenih, propuštenih), call hold, call forking, Osobni Internet portal. Korisnici mogu odabrati i dodatne mogućnosti koje se posebno naplaćuju. Ove dodatne mogućnosti uključuju:
Paket dodatnih usluga **HT BusinessConnect*** koje objedinjuju komunikacijske funkcionalnosti namijenjene Net Phone (IP Centrex) poslovnim korisnicima. Funkcionalnosti su dostupne putem Aplikacije koju je moguće koristiti na računalu (PC, MAC), mobitelu (iOS, Android) te tabletu.
Usluga HT BusinessConnect svojim korisnicima putem aplikacije omogućuje:

a) Pozivanje
b) Zaprimanje poziva
c) Konferenciju
d) Instant poruke
e) Status dostupnosti
f) Dijeljenje radne površine
g) Transfer dokumenata
h) Upravljanje postavkama poziva

Paket dodatnih usluga Cloud Voice koje objedinjuju komunikacijske funkcionalnosti namijenjene Net Phone (IP Centrex) poslovnim korisnicima. Funkcionalnosti su dostupne putem Aplikacije koju je moguće koristiti na računalu (PC, MAC), mobitelu (iOS, Android) te tabletu. Usluga HT BusinessConnect svojim korisnicima putem aplikacije omogućuje:

a) Pozivanje
b) Zaprimanje poziva
c) Konferenciju
d) Instant poruke
e) Status dostupnosti
f) Dijeljenje radne površine
g) Transfer dokumenata
h) Upravljanje postavkama poziva

Paket dodatnih usluga **Posrednik**[9] se sastoji od usluga: parkiranje poziva, preuzimanje poziva, odbijanje anonimnih poziva, preusmjeravanje poziva – consultative, udaljeni poziv (ComRio) U paket je još uključena aplikacija Attendant za administriranje poziva,

[9] Usluga se ne prodaje od 7.4.2015.

Osobni portal sa ComCierge modulom koji omogućuje napredno preusmjeravanje i ComOffice aplikacijom koja se integrira u MSOutlook i omogućuje upravljanje uslugom preko menija u Outlooku.
Paket dodatnih usluga **Manager**[10] sadrži sljedeće usluge: Interkom, odbijanje anonimnih poziva, «ne smetaj», odbijanje/prihvaćanje poziva, govorna pošta. U paket je uključen modul ComCierge paket koji omogućuje napredno preusmjeravanje i ComOffice aplikacijom koja se integrira u MSOutlook i omogućuje upravljanje uslugom preko menija u Outlooku.
Paket dodatnih usluga **Executive** sadrži sljedeće usluge: Odbijanje anonimnih poziva, Pokazatelj zauzetosti linije (preko telefonskih lampica), Selektivno preusmjeravanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Direktno preuzimanje poziva (sa druge linije), Selektivno prihvaćanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Selektivno odbijanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Dijeljena linija (isti broj) na više uređaja.
Dodatna usluga **Govorna pošta** omogućuje ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Kapacitet pretinca iznosi 10 min. Moguće je preslušavanje poruka pozivom na broj16623 ili pristupom putem Internet portala na adresi netphone.ht.hr. Putem Internet portala moguće je preslušati zadnjih 10 ostvarenih poruka.
Dodatna usluga **Com Rio**[11] (udaljeni poziv) omogućuje ostvarivanje poziva s udaljenih lokacija na račun tvrtke. Ova funkcija se ostvaruje korištenjem Osobnog portala, a naplaćuje se kao dva poziva.

*Od 9.1.2023.g. HT BusinessConnect usluga neće biti dostupna za aktivaciju novim poslovnim korisnicima. Usluga se gasi 1.4.2023. za sve postojeće korisnike osim korisnika javne nabave.

1.1. USLUGA 'NET PHONE SPECIAL'

Usluga 'Net Phone Special' uključuje udaljenu konfiguraciju CPE mrežne opreme za uslugu, te sve dodatne konfiguracije mrežne opreme i administraciju usluge na zahtjev korisnika, te se omogućuje svim korisnicima Net Phone, Net Phone PBX, te Net Phone paketa

1.2 USLUGA 'NET PHONE HOTELSKO RJEŠENJE'

Preduvjet za korištenje usluge Net Phone hotelsko rješenje je da korisnik na istoj lokaciji koristi uslugu Net Phone. Usluga Net Phone hotelsko rješenje namijenjena je specifičnim korisnicima Net Phone usluge- hotelima i hotelskim lancima. Cijena usluge obračunava se putem mjesečne naknade. Usluga omogućuje integraciju Net Phone usluge sa operativnim sustavima koje koriste hoteli i hotelski lanci u cilju omogućavanja dodatnih funkcionalnosti:
Aktivacija telefona u hotelskoj sobi po prijavi gosta na recepciji (Check-in)
Deaktivacija telefona u hotelskoj sobi po odjavi gosta na recepciji (Check-out)
Naplata telefonskih razgovora koje gost napravi sa hotelskog telefona u sobi prema tarifi koju određuje hotel
Prijava statusa sobe za osoblje hotela (soba je čista, prljava, potreban popravak) putem skraćenog koda koji se dogovara s Korisnikom
Mogućnost da gost putem IP telefona u hotelskoj sobi unosi željeno vrijeme buđenja (alarma)
Promjena statusa gosta pri prijelazu iz jedne hotelske sobe u drugu
Direktan poziv u sobu putem automata
Indikator na IP telefonu u hotelskoj sobi o tome da gosta na recepciji čeka poruka
Osim ovih funkcionalnosti korisnik može zatražiti i dodatne funkcionalnosti čija uspostava se dodatno naplaćuje.

2. USLUGA 'NET PHONE PAKETI'

Cijene usluge 'Net phone' ovisna je o:
Odabranom Net Phone paketu
Odabiru dodatnih funkcionalnih paketa
Vrsti ostvarenih poziva
Najmu dodatne komunikacijske opreme
Usluga 'Net Phone paketi' nudi se kroz dva paketa:
Paket 'NET PHONE START' omogućuje spajanje do 4 telefona, pri čemu je u cijenu usluge uključen voice gateway koji omogućuje spajanje 2 analogna telefona. U slučaju da korisnik zahtjeva spajanje dodatnog broja telefona, omogućuje mu se najam dodatnog voice gateway-a ili IP telefona. Govorni promet unutar 'Net Phone Start' paketa se naplaćuje prema cjeniku tarife za 'Net Phone'. Usluga uključuje standardni paket dodatnih usluga. Korisnik može dodatno zatražiti i ostale pakete dodatnih usluga, kao i kod 'Net Phone' usluge, sa cijenom i načinom obračuna prema cjeniku za 'Net Phone'.

Paket 'NET PHONE PLUS' omogućuje spajanje do 8 telefona, pri čemu je u cijenu usluge uključen voice gateway koji omogućuje spajanje 4 analogna telefona. U slučaju da korisnik zahtjeva spajanje dodatnog broja telefona, omogućuje mu se najam dodatnog voice gateway-a ili IP telefona. Govorni promet unutar 'Net Phone Plus' paketa se naplaćuje prema cjeniku tarife za 'Net Phone'. Usluga uključuje standardni paket dodatnih usluga. Korisnik može dodatno zatražiti i ostale pakete dodatnih usluga, kao i kod 'Net Phone' usluge, sa cijenom i načinom obračuna prema cjeniku za 'Net Phone'.

[10] Usluga se ne prodaje od 7.4.2015.
[11] Od 23.12.2013. prestaje aktivacija dodatne usluge Com Rio za poslovne korisnike. Za sve postojeće korisnike, ista se usluga deaktivira.

NET PHONE MINI / SAMOSTALNI NET PHONE MINI omogućuje spajanje 2 telefona. U cijenu usluge uključen je voice gateway koji omogućuje spajanje 2 analogna telefona. Govorni promet unutar 'Net Phone Mini' paketa se naplaćuje prema cjeniku tarife za 'Net Phone'. Usluga uključuje standardni paket dodatnih usluga. Korisnik može dodatno zatražiti i ostale pakete dodatnih usluga, kao i kod 'Net Phone' usluge, sa cijenom i načinom obračuna prema cjeniku za 'Net Phone'.

3. USLUGA 'NET PHONE PBX'

Cijena usluge 'Net Phone PBX' ovisna je o:
Broju telefonskih brojeva unutar usluge Net Phone PBX
Vrsti ostvarenih poziva
Najmu dodatne komunikacijske opreme
Korisnici usluge Net Phone PBX ne dobivaju korisničke račune za svaki telefonski broj, kao kod usluga 'Net Phone' i 'Net Phone paketi',i ne mogu putem usluge 'Net Phone PBX' ostvarivati dodatne mogućnosti kao korisnici usluga 'Net Phone' i 'Net Phone paketi'. Preduvjet za korištenje usluge 'Net Phone PBX' je usmjerivač sa glasovnim mogućnostima i potrebnim brojem glasovnih sučelja.
Razgovori unutar iste 'Net phone mreže', 'Net Phone PBX' mreže i 'Net Phone paketa' istog korisnika su besplatni. Pozivi prema ostalim odredištima, naplaćuju se prema cjeniku.
Najam IP telefona, Voice gatewaya, preklopnika /switcheva i usmjerivača sa glasovnim mogućnostima definiran je cjenikom.

4. USLUGA 'BUSINESS PHONE'

Business Phone je javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži koja je namijenjena svim novim i postojećim poslovnim korisnicima HT-a. Predmetna usluga se temelji na platformi za pružanje govornih usluga korištenjem VoIP protokola, a omogućava pristup korisničke (PBX) centrale na IMS platformu Hrvatskog Telekoma. Business Phone usluga omogućava korisniku odabir broja pristupnih kanala sukladno njegovim potrebama, pri čemu broj kanala ne može biti manji od 4. Cijena za uslugu Business Phone sastoji se od:

- Naknade za priključenje po lokaciji jednokratno,
- Mjesečne naknade i
- Naknade za ostvareni promet prema važećem cjeniku za uslugu Net Phone.

5. ´NET PHONE OFFICE BACKUP´

Usluga Net Phone Office backup namijenjena je svim novim i postojećim poslovnim korisnicima usluge Net Phone Office[12]. Net Phone Office backup usluga omogućava prijenos govora i fax prometa putem zamjenskog voda, u slučaju da je primarni Net Phone Office vod nedostupan. Ova usluga ne uključuje backup za mrežnu opremu i terminalnu opremu na strani korisnika. Korisnik može osigurati dodatni backup za mrežnu opremu sukladno postojećoj ponudi HT-a.

6. ´TARIFNE OPCIJE MINUTE START OFFICE I MINUTE OFFICE´

1.Tarifna opcija Minute Start Office u cijenu mjesečne naknade uključuje: prvih 200 minuta nacionalnog prometa u nepokretne mreže, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) – VoIP, prvih 30 minuta prometa prema pokretnim nacionalnim mrežama – VoIP, prvih 10 minuta međunarodnog promet prema pokretnim i nepokretnim mrežama – VoIP primjenjivo na zemlje Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan
2.Tarifna opcija Minute Office u cijenu mjesečne naknade uključuje: prvih 5.000 minuta nacionalnog prometa u nepokretne mreže, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) – VoIP, prvih 2.500 minuta prometa prema pokretnim nacionalnim mrežama – VoIP.

1.1.18 TOTAL OFFICE BASIC

Total Office Basic usluga je usluga namijenjena svim postojećim i novim poslovnom korisnicima kojom se korisniku osigurava javno dostupna telefonska usluga te odgovarajući podatkovni promet
Ugovaranje usluge se vrši na osnovu količine radnih mjesta od 2 do 20. Usluga podržava fleksibilnu promjenu količine radnih mjesta te analogno tome i fleksibilnu promjenu troškova govorne usluge.

1.1.19 MEĐUNARODNI ROAMING

Međunarodni roaming namijenjen je, kako korisnicima drugih internet mreža koji se nađu u Hrvatskoj i žele se iz naše telefonske mreže Hrvatskog Telekoma povezati na svoje korisničke račune u domicilnim zemljama, tako i internetskim korisnicima Hrvatskog Telekoma koji se u stranim zemljama žele putem lokalnog telefonskog poziva vezati na svoj korisnički internet račun Hrvatskog Telekoma.
Cijena usluge za korisnike strane mreže koji se služe modemskim internet ulazima Hrvatskog Telekoma zaračunava se kao ostvareni telefonski promet po posebnoj tarifi i plaća se u okviru telefonskoga računa.

---

[12] O uvođenju Net Phone Office usluge HT je obavijestio HAKOM 16. ožujka 2012. i 11. svibnja 2012. godine.
*Od 14.5.2022 Max3 S, Poslovni Ultra MAX3 nisu dostupan za aktivaciju. Dostupni su za korištenje za JN

Cijena usluge za internetske korisnike Hrvatskog Telekoma koji se služe roamingom u stranoj mreži sastoji se od cijene usluge prema vremenu korištenja, koja je ovisna o cijeni koju utvrđuje roaming partner za određenu mrežu i određenu zemlju. Preračunavanje inozemne cijene obavlja se na bazi srednjeg tečaja HNB na dan izdavanja računa.

1.1.20 NET MONITOR

Net monitor usluga omogućava korisnicima nadzor i praćenje statistika stalnih veza i usmjerivača (routera) putem web sučelja. Usluga Net monitor za nadzor i praćenje statistika usmjerivača moguća je samo za korisnike koji iznajmljuju CPE opremu interneta Hrvatskog Telekoma.
Usluga je namijenjena korisnicima stalnih veza Net PRO, Privatna mreža - stalni pristup. Usluzi se pristupa na korisničkoj stranici https://netmonitor.ht.hr. Pristup stranicama je autoriziran s korisničkim imenom i lozinkom, koju korisnik dobiva na Obavijesti prilikom aktivacije usluge Net monitor. Jednu stalnu vezu može nadzirati do tri korisnika, a u slučaju da tvrtka ima više stalnih vodova, nadzor može vršiti maksimalno 10 korisnika.
Net monitor usluga se nudi u dva oblika:
Net monitor Start usluga uključuje nadzor i praćenje sljedećih statistika stalne veze: ulazni/izlazni promet u bit/s, ulazni/izlazni promet u paketima i status linka (up/down).
Net monitor Start usluga je uključena u mjesečnu naknadu za privatna mreža- stalni pristup i Net Pro.
Net monitor Plus usluga uključuje nadzor i praćenje sljedećih statistika stalne veze: ulazni/izlazni promet u bit/s, ulazni/izlazni promet u paketima i status linka (up/down), odbačeni paketi, paketi s greškom, opterećenje memorije i procesora na usmjerivaču, ulazni/izlazni promet za sva sučelja na usmjerivaču. Za Net monitor plus uslugu, usmjerivač na strani korisnika mora biti u vlasništvu HT-a
Net monitor Plus usluga se za usluge privatna mreža- stalni pristup i Net Pro obračunava prema cjeniku.

1.1.21 NET FIREWALL

Usluga Net firewall predstavlja nadogradnju postojećih usluga pristupa Internetu stalnom vezom: Net PRO. Net firewall usluga je bazirana na redundantnoj centraliziranoj programsko/ sklopovskoj platformi, smještenoj na lokaciji Hrvatskog Telekoma. Prednost ovakve arhitekture je što omogućuje odbacivanje neželjenog prometa na strani davatelja usluge, čime se smanjuje oterećenje korisničke veze na Internet, odnosno sprječava se potencijalno zagušenje pristupnih kapaciteta. Ujedno, ovakva platforma omogućuje redundantnost, te na taj način neometan rad na Internetu.
Usluga Net firewall je besplatna.

1.1.22 SIGURAN DOM

Siguran dom je usluga neprofesionalnog nadzora doma, temeljena na broadband pristupu internetu.
Korisniku omogućuje stalan kontakt sa svojim domom i ukućanima preko:

- Opreme sigurnog doma instalirane u korisnikovom domu
- Online portala Sigurnog doma koji komunicira s opremom usluge

Funkcionalnosti usluge:

- detekcija pokreta u korisnikovu domu
- detekcija otvaranja vrata ili prozora u korisnikovu domu
- pregled i snimanje putem videokamere (osiguran prostor za snimke na portalu usluge)
- dojave putem SMS-a[13] i/ili e-maila u slučaju detekcije pokreta ili otvaranja vrata/prozora
- pristup portalu usluge putem računala i mobitela
- prikazivanje prisutnosti ukućana putem privjeska (prisutan ili odsutan od kuće, privjesak je dio opreme Sigurnog doma)
- nadzor temperature u korisnikovu domu
- definiranje aktivnosti (sviranje zvuka, dojava...) u slučaju nekih od aktivnosti (detekcija, prisutnost, iznos temperature...)

Dodatna mogućnost

- u slučaju nedostupnosti ADSL-a, usluga može i dalje biti funkcionalna putem GPRS-a[14].
- Potrebno samo PIN promijeniti u „0000“ (po želji korisnika odmah na prodajnom mjestu) i umetnuti SIM karticu u centralnu jedinicu (radi korisnik sam).

1.1.23 HOSTED CALL CENTAR

Hosted Call Centar usluga je namijenjena poslovnim korisnicima koji nemaju vlastiti call centar, a žele uspostaviti proaktivan odnos s korisnikom u obliku inbound ili outbound kampanja. Korisnik će ukoliko ima svoje resurse (agente) na raspolaganju od Hrvatskog Telekoma unajmiti tehnologiju i samoinicijativno uspostaviti svoje poslovanje i dinamiku svojih aktivnosti. Uslugom Hosted Call Centar krajnjem korisniku usluge (svi poslovni korisnici) Hrvatski Telekom nudi tehnologiju call centra kakvu i sam koristi (temeljeno na sustavu Avaya), a na korisniku je da osigura agente i računalnu opremu na svojoj lokaciji.

[13] SMS dojave i naredbe trenutno samo za korisnike mobilne mreže Hrvatskog Telekoma.
[14] U slučaju veze putem GPRS-a, funkcionalnost kamere nije moguća (potreban broadband). Testirano i funkcionalno sa GPRS SIM karticama mobilne mreže Hrvatskog Telekoma (Mobilni internet, postojeće tarife)

Konceptualno usluga se sastoji od 3 ključna elementa:

1. pristupni dio (pristupni dio kreira se sukladno potrebama korisnika - ovisi o broju agenata, uključuje voice i data promet, a realizira se putem jedne od slijedećih opcija:
   - ADSL pristup + Hosted call centar ADSL pristup
   - privatna mreža stalni pristup + privatna mreža premium voice,
   - privatna mreža stalni pristup + Net voice, ADSL, odgovarajuća oprema
2. aplikacijski dio (osnovni agentski paket i osnovni supervizorski paket)
3. obračun poziva, kao rezultat odlaznih poziva nastalih korištenjem ove usluge

1.1.24 NAJAM WEB PROSTORA

Najam web prostora uključuje:
PROwebwin (uključeno 150 MB diskovnog prostora, registracija domene naziv.hr, korištenje ASP, ASP.NET, podrška za access bazu, jedan Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika: www.naziv.ht.hr, www.naziv.hr, www.naziv.com, www.naziv.org, www.naziv.net, www.naziv.info, www.naziv.biz).
PROwebunix (uključeno 150 MB diskovnog prostora, korištenje CGI, MySQL baze s 20 MB, jedan Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika: www.naziv.ht.hr, www.naziv.hr, www.naziv.com, www.naziv.org, www.naziv.net, www.naziv.info, www.naziv.biz).
MYweb (50 MB diskovnog prostora, korištenje CGI, jedan Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika www.naziv.ht.hr)
Obračun po prometu za sve usluge Najma web prostora.
Zakup MS SQL server za Windows platformu s uključenih 20 MB diskovnog prostora
Zakup dodatnog diskovnog prostora na internet poslužitelju Hrvatskog Telekoma u koracima po 10 MB
Zakup dodatnog diskovnog prostora na internet poslužitelju Hrvatskog Telekoma u koracima po 50 MB
Zakup dodatnog diskovnog prostora za potrebe MS SQL poslužitelja u koracima po 10 MB
Zakup dodatnog diskovnog prostora za potrebe MySQL baze u koracima po 20 MB za PROweb
Instalacija SSL certifikata.
Korisniku se nude 2 modaliteta plaćanja usluge osnovnih paketa PROweb win, PROweb unix i MYweb: putem standardne mjesečne naknade te putem godišnje naknade.
U slučaju sklapanja ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci korisnik stječe mogućnost korištenja paketa Najma web prostora po nižoj cijeni od standardne cijene iz CjenikaHrvatskog Telekoma. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode I usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Korisnik ima mogućnost platiti naknadu za jednogodišnje korištenje usluge (godišnja naknada). U slučaju otkazivanja usluge prije isteka jednogodišnjeg razdoblja, korisnik nema pravo na povrat godišnje naknade. Godišnja naknada se plaća u prvom obračunskom razdoblju po uključivanju usluge. Ukoliko je korisnik podnio zahtjev u definiranom trajanju duljem od godine dana, po isteku godine za koje je plaćena godišnja naknada korisniku će se automatski obračunati nova godišnja naknada za slijedeće jednogodišnje razdoblje.

Pretpostavka za PROweb UNIX i MYweb pakete je korištenje UNIX platforme, dok je za PROweb WIN preduvjet Windows platforma. Migracija između paketa nije moguća, tj potrebno je ugasiti jedan paket i ugovoriti drugi, te je korisnik sam odgovoran za potrebnu prilagodbu sadržaja u slučaju promjene platforme.

1.1.25 OGLAŠAVANJE NA T-PORTALU

Banner 468 x 60 i banner 94 x 60.
Cijena usluge određuje se s obzirom na naručeni broj prikazivanja, vremensko razdoblje prikazivanja, mjesto prikazivanja i veličinu bannera.
Fiksni banner 169 x 35.
Cijena usluge određuje se s obzirom na mjesto prikazivanja fiksnog bannera. Minimalno vrijeme objave može biti 72 sata.
Pop-up i pop-under prozor.
Pojavljuju se samo prilikom otvaranja početne stranice portala u tijeku 30 dana, jedan put tjedno po jednom posjetitelju. Cijena usluge određuje se prema mjestu pojavljivanja prozora.
Banner 468 x 60 u mjesečnom internet biltenu (newsletteru) Hrvatskog Telekoma.
Cijena usluge određuje se po poslanom biltenu u kojemu je prikazan banner na jednu e-mail adresu primatelja.
Sponzorirani link.
Cijena usluge određuje se prema mjestu postavljanja linka. Minimalno vrijeme objave može biti 72 sata.
Sponzorirani članak.
Obuhvaća 1 – 2 kartice teksta, a objavljuje se tijekom 2 tjedna. Cijena se uvećava za 20% ukoliko Hrvatski Telekom priređuje članak.
Sponzoriranje site-a (rubrike).
Usluga traje najmanje 1 mjesec i obuhvaća:

- 4 članaka (1 dan na naslovnici rubrike , nakon toga unutar rubrike)
- Banner 94x60 na naslovnici portala 20.000 prikazivanja
- Banner 468x60 na naslovnici rubrike 20.000 prikazivanja
- Fiksni banner 169x35 na rubrici i članci ispod
- Standardnu nagradnu igru
- Mogućnost naznake powered by ili sponsored by

Sponzorirana podrubrika (section).

Usluga traje najmanje 1 mjesec i obuhvaća:

- Fiksni button 94x60 u podrubrici
- 4 članka u podrubrici
- Banner 468x60 u podrubrici 20.000 prikazivanja
- Sponzorirana nagradna igra.

Standardna nagradna igra:

Organizira ju u potpunosti naručitelj, Hrvatski Telekom internet je objavljuje na svom portalu. HrvatskiTelekom internet objavljuje nagradnu igru u obliku sponzoriranog članka. Naručitelj određuje e-mail adresu na koju sudionici nagradne igre šalju odgovore.

Hrvatski Telekom internet se obvezuje:

- Postaviti nagradna pitanja na svom site-u
- Objaviti dobitnike na kraju nagradne igre.

Naručitelj se obvezuje:

- Organizirani u potpunosti nagradnu igru
- Dostaviti nagradna pitanja
- Organizirati prijem odgovora što ih šalju sudionici nagradne igre
- Organizirati izvlačenje
- Organizirati dostavu nagradu
- Dostaviti imena dobitnika i eventualna dodatna objašnjenja u preuzimanju nagrada.
- Naručitelj ima mogućnost izmjene pitanja po tjednu.
- Nakon izmjene pitanja objavljuje se odgovor zajedno s objavom dobitnika.

Organizacija i provedba Standardne nagradne igre uključuje:

- 20.000 prikazivanja bannera veličine 468 x 60pixela na T-Portal site-u (izrada bannera posebno se zaračunava)
- Besplatna izrada linka za nagradnu igru
- Objavljivanje nagradne igre u obliku sponzoriranog članka

Specijalna nagradna igra

Organizira ju u potpunosti T-Portal na svom site-u, u dogovoru s naručiteljem i na osnovi materijala naručitelja.

Hrvatski Telekom internet se obvezuje:

- Pripremiti pitanja i prirediti sponzorirani tekst
- Organizirati prijem odgovora
- Organizirati izvlačenje dobitnika
- Objaviti imena dobitnika.

Naručitelj se obvezuje:

- Obavijestiti dobitnike o nagradama
- Organizirati dostavu nagrada dobitnicima.

Nagradna igra se temelji na više ponuđenih odgovora, sudionik bira jedan od ponuđenih odgovora. Organizacija i provedba Specijalne nagradne igre uključuje:

- 20.000 prikazivanja bannera veličine 468 x 60 pixela na T-Portal site-u (izrada bannera posebno se zaračunava)
- Besplatna izrada linka za nagradnu igru
- Tehnička provedba nagradne igre
- Objavljivanje nagradne igre u obliku sponzoriranog članka

1.1.26 E-TRGOVINA

PAY WAY

Pay Way autorizacijski sustav je usluga Hrvatskog Telekoma za online autorizaciju kreditnih kartica preko Interneta, tj. autorizacije kreditnih kartica u stvarnom vremenu za plaćanje izabranih proizvoda i/ili usluga putem Interneta. Usluga je namijenjena postojećim web dućanima.

Korisnici Pay Waya mogu birati između dva tarifna modela:

- Standard – za korisnike s malim i srednjim brojem transakcija – trošak usluge ovisi o broju transakcija, zaračunava se priključna pristojba, mjesečna naknada i naknada za autorizaciju po pojedinoj transakciji sukladno cjeniku.
- Active – za korisnike s velikim brojem transakcija – trošak usluge uz priključnu pristojbu uključuje i fiksnu mjesečnu naknadu koja ne ovisi o broju transakcija.

SHOPPING CENTAR

Shopping Centar u sklopu T-portala okuplja postojeće web dućane u Hrvatskoj i na jednom mjestu prezentira njihovu ponudu i omogućava pretraživanje ponude web dućana.
Shopping Centar ne posreduje u kupnji/prodaji proizvoda/usluga trgovaca, odnosno ne sudjeluje i nije uključen u proces kupovine, niti u transakcije između trgovaca i kupaca. Usluga isključivo služi poboljšanju dostupnosti ponude proizvoda/usluga trgovaca na Internetu.

- Shopping Centar bez usluge Pay Way:
  Za korisnike koji ne koriste uslugu Pay Way, za uslugu Shopping Centra primjenjuju se cijene iz Cjenika pod naslovom Shopping Centar Hrvatskog Telekoma (bez usluge Pay Way).
- Shoping Centar i Pay Way:
  Za korisnike koji koriste usluge Pay Way i Shopping Centar, kombinacija usluga omogućava online naplatu kreditnim karticama i promociju putem Shopping Centra.
  Primjenjuju se cijene iz Cjenika pod naslovom: Shopping Centar Hrvatskog Telekoma i Pay Way, ovisno o odabranom tarifnom modelu za Pay Way. Moguće je birati između Standard i Active tarifnih modela Pay Way usluge.

ONLINE SHOP

- Online Shop bez usluge Pay Way:
  Online shop je usluga je namijenjena malim i srednjim trgovcima koji žele pokrenuti svoj vlastiti web dućan na Internetu a nemaju vlastito rješenje za web dućan. Online Shop predstavlja cjelovito infrastrukturno i komercijalno rješenje za poslovanje putem web dućana na Internetu. Njime se, putem Interneta, omogućava prezentacija dobara i usluga kupcima, naručivanje istih uz odabir načina plaćanja i dostave. Kod Online Shop usluge bez Pay Waya dostupna su tri tipa Online Shopa: Micro, Mini i Maxi
- Online Shop i Pay Way:
  Online Shop u kombinaciji s uslugom Pay Way omogućava plaćanje kreditnim karticama putem Interneta. Moguće je birati između Micro, Mini i Maxi tipa Online shopa kombinirano sa Standard i Active tarifog modela Pay Way usluge.
- Micro Shop predstavlja početno rješenje web dućana.
  Karakteristike:
  Web adresa bez vlastite domene, oblika http://minishop.ht.hr/nazivtrgovine
  Unos do 10 proizvoda u web dućan
  Učitavanje slika za proizvode
  Ograničen broj dodanih stranica (2)
  Mogućnost promjene teme, predložak je fiksan
  Moguć prelazak na Mini ili Maxi Shop
- Mini Shop predstavlja jednostavnije rješenje web dućana.
  Karakteristike:
  Web adresa bez vlastite domene, oblika http://minishop.ht.hr/nazivtrgovine
  Unos do 350 proizvoda u web dućan
  Učitavanje slika za proizvode
  Neograničen broj kategorija i nivoa za proizvode
  Do 6 proizvoda na posebnoj ponudi
  Prikaz vezanih proizvoda uz izabrani proizvod
  Ograničen broj dodanih stranica (3)
  Mogućnost promjene teme, predložak je fiksan
  Jednostavna tražilica proizvoda za kupce
  Nema napredne tražilice proizvoda za kupce
  Moguć prelazak na Micro i Maxi Shop
- Maxi Shop predstavlja napredniji tip web dućana.
  Karakteristike:
  Mogućnost vlastite domene u web adresi, oblika www.nazivtrgovine.hr
  Neograničen broj proizvoda u web dućanu
  Mogućnost importa kataloga proizvoda (slike i podaci o proizvodima)
  Neograničen broj kategorija i nivoa za proizvode
  Neograničen broj proizvoda na posebnoj ponudi
  Prikaz vezanih proizvoda uz izabrani proizvod
  Neograničen broj dodanih stranica
  Mogućnost promjene predloška i tema
  Uvid u bazu kupaca
  Napredno pretraživanje proizvoda za kupce
  Funkcionalnost "Moje želje" za kupce
  Moguć prelazak na Micro i Mini Shop

1.1.27 KOLOKACIJA POSLUŽITELJA[15]

Kolokacija poslužitelja je usluga koja omogućuje poslovnim korisnicima smještaj njihovih poslužitelja u prostorima Hrvatskog Telekoma te omogućuje njihovo spajanje na internet ili na postojeću privatnu mrežu korisnika Hrvatskog Telekoma. Usluga uključuje smještaj korisnikovog poslužitelja u idealnim IT uvjetima, tjedni backup, osnovni nadzor 0-24h, besprekidno napajanje, mogućnost udaljenog i osobnog pristupa serverima, mogućnost obnove podataka na zahtjev. Postoje dva osnovna modela usluge s obzirom na način povezivanja kolociranog poslužitelja:

Kolokacija poslužitelja-Internet poslužitelj se spaja direktno putem Ethernet sučelja na Internet backbone Hrvatskog Telekoma i dostupan je s Interneta.

Kolokacija poslužitelja-VPN poslužitelj se spaja direktno putem Ethernet sučelja na privatnu mrežu korisnika Hrvatskog Telekoma. Postoje dvije opcije:

a) poslužitelj je dostupan samo iz privatne mreže

1.1.28 DATA CENTAR USLUGA

Usluga „Data centar“ obuhvaća smještaj poslužitelja u primjerenom tehničkom prostoru Hrvatskog Telekoma, uređenom i opremljenom prema standardima:

Redundantna klimatizacija

Neprekidno napajanje (UPS,generator)

Fizička zaštita (kontrola pristupa, upozoravajući i vatrodojavni sustavi)

Nadzor 24/7 (Napajanja, klimatizacije, dostupnosti)

Fizički i konzolni pristup kolociranoj opremi

Usluga „Data centar“ obuhvaća i uslugu povezivanja poslužitelja prema Internetu ili već postojećoj infrastrukturi Hrvatskog Telekoma (privatna mreža, ME Metro mreža, ME međugradska mreža):

Umreženi serverski ormari povezani prema core-u

Izbor mreže povezanosti

Izbor brzine

Flat rate

Udaljeni konzolni pristup

Usluga se sastoji od dvije komponente; Najam prostora i Pristup koje se formiraju na sljedeći način:

1. Usluga „Data centar“ Najam prostora

Jedinica ormara

Ormar

Cijena jedinice prostora ovisi o količini prostora. Postoje 4 kategorije:

Unajmljenih od 1 do 11 jedinica ormara

Unajmljenih od 12 do 23 jedinica ormara

Unajmljenih 24 i više jedinica ormara

Unajmljen ormar

2. Usluga „Data centar“ Pristup

Internet

privatna mreža

ME Metro mreža

ME međugradska mreža

Moguće brzine za pojedini pristup su 1Mbit/s, 2Mbit/s, 6Mbit/s, 10Mbit/s, 20Mbit/s, 50Mbit/s, 100Mbit/s.

Promet je uvijek Flat rate.

Uz pristup, korisniku će se, ako želi i ako njegov poslužitelj ima tehničke preduvjete, besplatno kreirati udaljeni konzolni pristup (kroz zaseban VPN) za do dva njegova poslužitelja kako bi ih mogao udaljeno administrirati, paliti i gasiti

1.1.29 CYBER CORNER[16]

Usluga se sastoji od kompletnog rješenja za pristup internetu za poslovne turističke objekte, prvenstveno hotele. Internetska informatička oprema Hrvatskog Telekoma se smješta u zajednički prostor hotela (prolazi, aule, prostor za odmor i slično) u kojima se gosti zadržavaju.

Osnovni paket Cyber Corner uključuje:

Dva računala za korisnike s Windows XP Professional OS

Program za naplatu

Printer

Net Super korisnik

---

[15] Usluga se ukida sa 31.12.2009.

[16] 14.12.2012. prestaje prodaja usluge Cyber Corner za poslovne korisnike, 31.12.2012. ukida se usluga Cyber Corner za poslovne korisnike

Najam ISDN Cisco 8xx routera
Označavanje prostora u skladu s internet brandom Hrvatskog Telekoma
Dodatna opcija uključuje:
Računalo za nadzor i naplatu s Linux OS + POS printer
Dodatna računala s Windows XP Professional OS
Intervencija kod korisnika na zahtjev, po satu (korisnik je dužan podmiriti i putne troškove djelatnika interneta Hrvatskog Telekoma)
Usluga uključuje dostavu i instalaciju opreme kod korisnika.
Korisnik je dužan osigurati:
Adekvatan prostor za smještaj računala
ISDN priključak
LAN za priključenje opreme
Centralno računalo za nadzor i naplatu s POS printerom za isprint računa (postoji mogućnost najma navedene opreme u sklopu dodatne opcije)

1.1.30 USLUGA ZASEBNOG POSLUŽITELJA[17]

Usluga uključuje:
Postavljanje poslužitelja u uređenu, klimatiziranu sistem internet salu Hrvatskog Telekoma
Spajanje poslužitelja putem Ethernet sučelja na internet
Instalaciju početnog operativnog sustava
Održavanje hardware-skih komponenata poslužitelja
Pristup poslužitelju za vrijeme radnog vremena, uz prethodnu najavu
Tjedni full backup podataka
Restore podataka po potrebi

IP PBX ADVANCED

IP PBX Advanced korisniku nudi naprednu IP PBX centralu proizvođača Cisco Systems Inc. Obuhvaća instalaciju i održavanje IP PBX centrale i odgovarajući poslužitelj.
IP PBX Advanced će biti dostupan svim novim i postojećim poslovnim korisnicima usluga Net Phone PBX ili Net Phone Office. Usluga će omogućiti integraciju korisnikovih poslovnih sustava što obuhvaća korisnikove aplikacije koje su trenutno povezane sa PBX centralom. Omogućene su standardne funkcionalnosti uz mogućnost nadogradnje na zahtjev pojedinog korisnika
Konkretna ponuda ovisi o zahtjevima svakog pojedinog korisnika te će se stoga ista nuditi kao posebno rješenje s posebnim cijenama koje će se definirati od slučaja do slučaja.
IP PBX Advanced sastoji se od jednokratne naknade s mogućnošću odabira instalacije bez potpisivanja ugovora s obveznim trajanjem, instalacije uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseci i instalacije uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca; i mjesečne naknade.
IP PBX Advanced se uvodi prema cijenama koje će biti definirane za svaki poslovni slučaj posebno (zbog kompleksnosti i količine opreme) u trenutku izrade ponude.

MODEL ZA J AVNE NA BAVE ZA FIKSNE GLASOVNE USLUGE HT-a

Za korisnike koji usluge ugovaraju na javnim natječajima, HT će svoje ponude formirati prema koeficijentu maksimalnog popusta na iskazanu cijenu stavki F2F i F2M prometa. Koeficijent maksimalnog popusta (k_{fix} i k_{mob}) na iskazanu cijenu računa se uzimajući u obzir četiri osnovna faktora:

- razlika između naručiteljevih raspisanih i očekivanih (realnih ili prosječnih) količina minuta za poslovne subjekte iste veličine (f1),
- očekivana promjena troška međupovezivanja za promatrano razdoblje trajanja ugovora s naručiteljem (f2),
- veličina poslovnog subjekta određena očekivanom količinom minuta koju korisnik ostvaruje po tehnologiji (f3),
- faktor sigurnosti kontinuiteta poslovnog odnosna s korisnikom (f4).

Faktori f1, f2 i f3 računaju se ovisno o vrsti prometa (posebno za F2F promet, odnosno posebno za F2M promet), dok je faktor f4 određen u fiksnom iznosu te ne ovisi o vrsti prometa. Koeficijent popusta na stavke F2F promet (k_{fix}) računa se na temelju sljedeće formule: $k_{fix} = f1*f2*f3*f4$. Koeficijent popusta na stavke F2M promet (k_{mob}) računa se na temelju sljedeće formule: $k_{mob} = f1*f2*f3*f4$ gdje su:

[17] Usluga se ukida sa 31.12.2009.

$$f1(tt)=\begin{cases} 0,70; \text{za } f1<0,70 \\ 1-\dfrac{1-\dfrac{\text{promet (prosj. ili realni*)}}{\text{promet (traženi)}}}{1,15}; \text{za } f1\in[0,70..1] \\ 1, \text{za } f1>=1 \end{cases}$$

* Za postojeće korisnike HT-a uzima se u obzir prosjek prometa konkretnog korisnika u zadnjih 12 mjeseci.

$$f2(tt)=1-\frac{1-\frac{cost_1}{cost_0}}{1+m_0} \quad gdje\ je \quad \frac{cost_1}{cost_0}=\frac{\sum_{i=1}^{N} cost_i}{N*cost_0}=\frac{(1-ms_0)*\sum_0^{N-1} I_i+\Delta_{ms}*\sum_0^{N-1} i*I_i+N*z_x}{(1-ms_0)*N*I_0+N*z_x}$$

pri čemu su korišteni elementi:

$cost_i$= cijena troška usluge u i-tom mjesecu
$cost_0$= inicijalna cijena troška usluge
Δ_{ms} = mjesečna promjena omjera prometa poslovnih korisnika
ms_0= omjer prometa poslovnih korisnika HT -a na početku promatranog razdoblja
N = broj mjeseci u promatranom razdoblju, najčešće 12 ili 24
I_i= cijena završavanja (terminacije) poziva u mjesecu i (u lipama)
I_0= cijena završavanja (terminacije) poziva u početnom mjesecu
z_X= zaštitni faktor

f3 faktori:

Faktor f3 za F2F i F2M promet predstavlja veličinu poslovnog subjekta određenu očekivanom količinom minuta koju korisnik ostvaruje mjesečno. Prosjeci se rade na temelju sljedećih tehnologija: POTS, ISDN BRA (zamjenska tehnologija), ISDN PRA, APBX, DPBX, NP, NPP (po priključku, kanalu ili korisničkom računu).

Za naručitelje - postojeće korisnike HT-a uzima se u obzir prosjek prometa naručitelja u zadnjih 12 mjeseci (realni promet), dok se za nove korisnike očekivani promet računa na temelju prosjeka minuta svih HT-ovih poslovnih korisnika u zadnjih 12 mjeseci. Ovisno o očekivanoj mjesečnoj količini minuta korisnik će biti svrstan u jedan od 4 razreda za popuste.

Tablica s popustima temeljem F2F prometa ostvarenim tijekom mjeseca za faktor f3:

F2F razredi	popust
1 000 - 25 000	3%
25 001 - 100 000	6%
100 001 - 500 000	9%
500 001 i više	12%

F2M razredi	popust
1 000 - 5 000	3%
5 001 - 10 000	6%
10 001 - 15 000	9%
15 001 i više	12%

Tablica s popustima temeljem F2M prometa ostvarenim tijekom mjeseca za faktor f3:

Faktor f4 je zaključan na 0,95 (5%) kao konstantan.

1.1.31 OSTALO

Cijene su prikazane bez i sa PDV-om.

Bruto cijene (cijene sa uključenim PDV-om) su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 1, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost. Stvarna cijena koja ce biti naplaćena korisniku se slijedom toga može razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti u cjeniku navedenu bruto cijenu (cijenu sa uključenim PDV-om).

Primjer stvarnog obračuna usluga u nepokretnoj mreži (fiksne usluge):

Net start korisnik (07-19h)

- Neto cijena (cijena bez PDV-a): 0,02 €
- Bruto cijena (cijena sa uključenim PDV-om) prikazana u cjeniku: 0,02 € X 0,16 € (PDV=25%) = 0,0248 € = 0, 2522 €
- Cijena koja će biti naplaćena korisniku za 10 min razgovora: 0,02 € X 10 = 0,199€ X 0,16 € = 0,0248 € = 0,25€

1.2 ISKAZIVANJE CIJENA

Cijene su prikazane bez i sa PDV-om.
Bruto cijene (cijene sa uključenim PDV-om) su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 1, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost.
Stvarna cijena koja ce biti naplaćena korisniku se slijedom toga može razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti u cjeniku navedenu bruto cijenu (cijenu sa uključenim PDV-om).
Primjer stvarnog obračuna usluga u nepokretnoj mreži (fiksne usluge):
Net start korisnik (07-19h)

- Neto cijena (cijena bez PDV-a): 0,02 €
- Bruto cijena (cijena sa uključenim PDV-om) prikazana u cjeniku: 0,02 € X 0,16 € (PDV=25%) = 0,0248 € = 0,2522 €
- Cijena koja će biti naplaćena korisniku za 10 min razgovora: 0, 02 € X 10 = 0,199€ X 0,16 € = 0,0248 € = 0,25€

1.3 DIAL UP[18]

Od 1. rujna 2020. godine ukida se Dial-up pristup za korisnike usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

1.3.1 NET START KORISNIK[19]

Priključenje Net Start korisnika podrazumijeva registriranje korisnika na internet sustavu Hrvatskog Telekoma, dodjelu e-mail adrese u internet domeni Hrvatskog Telekoma, te korisničkog računa, imena i lozinke za pristup usluzi. Svakom korisniku je omogućeno definiranje i korištenje tri besplatne dodatne e-mail adrese za postojeći pretinac (mailbox), i to u jednoj od pred-definiranih domena. Usluga uključuje održavanje korisničkog računa i e-mail pretinca, usmjeravanje e-mail poruka te pravo punoga, vremenski neograničenog pristupa internet usluzi Hrvatskog Telekoma. Cijena korištenja uslugom zaračunava se korisniku kao ostvareni telefonski promet i plaća se mjesečno, u okviru telefonskog računa.

Broj	Usluga	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Naknada za priključenje	0,00
2	Mjesečna naknada	0,00
3	Cijena usluge	
3.1	Telefonska veza (uključujući ISDN pristup po jednom B kanalu)	
	▪ 7-19 sati (/min)	0,03 € (0,02 €)
	▪ 19-7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (€/min)	0,01 € (0,01 €)
3.2	Dodatna e-mail adresa po postojećem mailbox-u	
3.3	Svakih dodatnih 10 MB disk prostora, mjesečno Od 15. srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima	2,49 € (1,99 €)

1.3.2 NET GOST (NN) KORISNIK (PRISTUP BEZ REGISTRACIJE)

Net Gost korisnik može biti bilo koji pretplatnik ili korisnik telefonske mreže, bez posebne registracije na internet sustavu Hrvatskog Telekoma. Cijena korištenja uslugom zaračunava se korisniku kao ostvareni telefonski promet i plaća se mjesečno, u okviru telefonskog računa.

Broj	Usluga	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1.	Cijena usluge	
1.1	Telefonska veza – pozivni broj za Net Gost korisnika	
	▪ 7-19 sata (€/min)	0,03 € (0,02 €)
	▪ 19 -7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (/min)	0,01 € (0,01 €)

[18] Od 1. rujna 2020. godine ukida se Dial-up pristup za korisnike usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

[19] Od 1.rujna 2020. godine u Net Start tarifnom paketu za sve postojeće i nove poslovne korisnike ukida se mogućnost Dial-up pristupa, ali mogućnost korištenja e-mail adresa i pripadajućih poštanskih pretinaca ostaje nepromijenjena.

1.4 MAXADSL USLUGA

MAXadsl usluge omogućuje pružanje usluge brzog pristupa Internetu putem svih Halo korisničkih paketa ili svih ISDN korisničkih paketa s osnovnim BRA pristupom. Pristup usluzi nije moguć za FGSM pretplatnike.
Usluga omogućava korisnicima dugotrajno ostajanje na vezi (always-on), bez brige oko troškova povezanih s trajanjem veze. Priključenje MAXadsl korisnika podrazumijeva registriranje korisnika na internet sustavu Hrvatskog Telekoma, dodjelu e-mail adrese u internet domeni Hrvatskog Telekoma, te korisničkog računa, imena i lozinke za pristup usluzi.
MAXadsl usluga zasniva se na IP tehnologiji, uz uvjet korištenja bakrene ili optičke niti i odgovarajuće terminalne opreme[20] koja je u vlasništvu Hrvatskog telekoma (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.). Radi se o asimetričnoj digitalnoj pretplatničkoj liniji (eng. Asymetric Digital Subscriber Line) kod koje je brzina prijenosa podataka u smjeru prema korisniku (download) veća je od brzine u suprotnom smjeru (upload).

Cijena MAXadsl usluge sastoji se od:

- mjesečne naknade za ADSL pristup i naknada za paket prometa
- instalacije usluge

Mjesečna naknada se naplaćuje za tekući mjesec.
Uz preuzimanje ugovorne obveze korisnik stječe mogućnost priključenja MAXadsl usluge po nižoj cijeni od cijene priključenja MAXadsl usluge bez ugovorne obveze.
Pri tome korisnik nije ovlašten otkazati ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode I usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
Cijena za pristupnu brzinu MAXadsl usluge ovisi o količini kbit/s koji se mogu koristiti za download i količini kbit/s koji se mogu koristiti za upload.

1.4.1 MAXADSL PRISTUP

1.4.1.1 MAXadsl uz govornu uslugu

ADSL pristup realiziran putem korisničke linije Hrvatskog Telekoma na kojoj je realizirana Hrvatski Telekom Halo i ISDN BRA govorna usluga ili govorna usluga drugog operatora.

1.4.1.1.1 Priključenje MAXadsl usluge (ADSL uz govornu uslugu)

Hrvatski Telekom će predati korisniku na korištenje terminalnu opremu. Terminalna oprema sastoji se od raspoloživog djelitelja i WLAN modema zajedno sa odgovarajućim priborom za ugradnju opreme. Oprema se i nakon predaje korisniku nalazi u vlasništvu Hrvatskog Telekoma i na nju se primjenjuju sva pravila i odredbe koje su određene Specifikacijom MAXadsl usluge.

Broj	Usluga	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1	MAXadsl priključak, jednokratno: Instalacija usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev	74,66 € (59,73 €)
2 2.1 2.2 2.3	Samoinstalacija usluge, jednokratno: Samoinstalacijski paket, upute i instalacijski CD Bez ugovorne obveze Samoinstalacijski paket, upute i instalacijski CD Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci Samoinstalacijski paket, upute i instalacijski CD Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	 27,20 € (21,76 €) 10,66 € (8,53 €) 0,06 € (0,05 €)
3	Podržana instalacija (tijekom samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev	40,80 € (32,64 €)

[20] ONT (Optical network terminal)

1.4.1.1.2 Mjesečna naknada za pristupne brzine MAXadsl usluge (ADSL pristup uz govornu uslugu)[21]

Broj	Usluga	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1. 1.1 1.2 1.3 1.4	Mjesečna naknada za pristupne brzine MAXadsl usluge: Od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460)** Od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s (uobičajena brzina 9216/921)* Od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s[22] * Od 14336/1024 kbit/s do 20480/2048 kbit/s (uobičajena brzina 18432/1843)*	 11,38 € (9,10 €) 19,16 € (15,33 €) 19,16 € (15,33 €) 19,16 € (15,33 €)

* od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju

1.4.1.2 Samostalni ADSL

Samostalni ADSL pristup realiziran putem korisničke linije Hrvatskog Telekoma na kojoj nije realizirana Hrvatski Telekom Halo i ISDN BRA govorna usluga ili govorna usluga drugog operatora

1.4.1.2.1 Priključenje MAXadsl usluge (Samostalni ADSL pristup)

Hrvatski Telekom će predati korisniku na korištenje terminalnu opremu. Terminalna oprema sastoji se od raspoloživog djelitelja i WLAN modema zajedno sa odgovarajućim priborom za ugradnju opreme. Oprema se i nakon predaje korisniku nalazi u vlasništvu Hrvatskog Telekoma i na nju se primjenjuju sva pravila i odredbe koje su određene Specifikacijom MAXadsl usluge.

Broj	Usluga	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1	MAXadsl priključak, jednokratno: Instalacija usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev	 74,66 € (59,73 €)
2	Samoinstalacija usluge, jednokratno	nije dostupno
3	Podržana instalacija (tijekom samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev	nije dostupno

1.4.1.2.2 Mjesečna naknada za pristupne brzine MAXadsl usluge (Samostalni ADSL pristup)[23]

Broj	Usluga	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1. 1.1 1.2 1.3 1.4	Mjesečna naknada za pristupne brzine MAXadsl usluge: Od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460)** Od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s (uobičajena brzina 9216/921)* Od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s[24] (uobičajena brzina 18432/921)* Od 14336/1024 kbit/s do 20480/2048 kbit/s (uobičajena brzina 18432/1843)*	 21,74 € (17,39 €) 29,61 € (23,69 €) 29,61 € (23,69 €) 29,61 € (23,69 €)

*od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju

[21] a) svi novi poslovni korisnici usluge ADSL pristupa brzine do 10Mbit/s /1Mbit/s (ADSL pristup, Samostalni ADSL pristup i Opcija dodatne ADSL pristupne brzine uz Poslovne MAX2 pakete ostvaruju jednokratno pravo na korištenje navedene pristupne brzine kroz prva dva mjeseca (od njene realizacije) po cijeni iz važećeg Cjenika HT-a za uslugu ADSL pristupa brzine do 4Mbit/s / 512kbit/s. b) svi novi poslovni korisnici usluge ADSL pristupa brzine do 20Mbit/s / 1Mbit/s (ADSL pristup, Samostalni ADSL pristup i Opcija dodatne ADSL pristupne brzine uz Poslovne MAX2 pakete) ostvaruju jednokratno pravo na korištenje navedene pristupne brzine kroz prva dva mjeseca (od njene realizacije) po cijeni iz važećeg Cjenika HT-a za uslugu ADSL pristupa brzine do 10Mbit/s / 1Mbit/s.

[22] Od 1.rujna 2016. god. prestaje prodaja MAXadsl usluge od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s. Od navedenog datuma postojećim korisnicima ove usluge snižava se cijena mjesečne naknade.

[23] a) svi novi poslovni korisnici usluge ADSL pristupa brzine do 10Mbit/s /1Mbit/s (ADSL pristup, Samostalni ADSL pristup i Opcija dodatne ADSL pristupne brzine uz Poslovne MAX2 pakete ostvaruju jednokratno pravo na korištenje navedene pristupne brzine kroz prva dva mjeseca (od njene realizacije) po cijeni iz važećeg Cjenika HT-a za uslugu ADSL pristupa brzine do 4Mbit/s / 512kbit/s. b) svi novi poslovni korisnici usluge ADSL pristupa brzine do 20Mbit/s / 1Mbit/s (ADSL pristup, Samostalni ADSL pristup i Opcija dodatne ADSL pristupne brzine uz Poslovne MAX2 pakete) ostvaruju jednokratno pravo na korištenje navedene pristupne brzine kroz prva dva mjeseca (od njene realizacije) po cijeni iz važećeg Cjenika HT-a za uslugu ADSL pristupa brzine do 10Mbit/s / 1Mbit/s.

[24] Od 1.rujna 2016. god. prestaje prodaja MAXadsl usluge (Samostalni ADSL pristup) od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s. Od navedenog datuma postojećim korisnicima ove usluge snižava se cijena mjesečne naknade.

**Od 05.07.2021. za sve nove korisnike koji zatraže uslugu i postojeće koji zatraže promjene na postojećoj usluzi aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

1.4.1.3 Mjesečna naknada za dodatne brzine i opcije[25]

Broj	Usluga	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1	Dodatna ADSL pristupa brzina Dodatna ADSL pristupna brzina od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s (uobičajena brzina 9216/921) za nadogradnju MAXadsl pristupne brzine od 4Mbit/s	0,00 € (0,00 €)
2 2.1	Turbo opcije, mjesečno Opcija Turbo 30 omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	0,00 € (0,00 €)
2.2	Opcija Turbo 40 – opcija nije dostupna za aktivaciju omogućava brzinu pristupa od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	0,00 € (0,00 €)
2.3	Opcija Turbo+ 60 – opcija nije dostupna za aktivaciju* omogućava brzinu pristupa od 42/7 Mbit/s do 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	1,66 € (1,33 €)
3 3.1	Opcije Brzina[26], mjesečno Opcija Brzina 30** omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	2,65 € (2,12 €)
3.2	Opcija Brzina 40** omogućava brzinu pristupa od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4)	2,65 € (2,12 €)

[25] a) svi novi poslovni korisnici usluge ADSL pristupa brzine do 10Mbit/s /1Mbit/s (ADSL pristup, Samostalni ADSL pristup i Opcija dodatne ADSL pristupne brzine uz Poslovne MAX2 pakete ostvaruju jednokratno pravo na korištenje navedene pristupne brzine kroz prva dva mjeseca (od njene realizacije) po cijeni iz važećeg Cjenika HT-a za uslugu ADSL pristupa brzine do 4Mbit/s / 512kbit/s. b) svi novi poslovni korisnici usluge ADSL pristupa brzine do 20Mbit/s / 1Mbit/s (ADSL pristup, Samostalni ADSL pristup i Opcija dodatne ADSL pristupne brzine uz Poslovne MAX2 pakete) ostvaruju jednokratno pravo na korištenje navedene pristupne brzine kroz prva dva mjeseca (od njene realizacije) po cijeni iz važećeg Cjenika HT-a za uslugu ADSL pristupa brzine do 10Mbit/s / 1Mbit/s.

[26] Opcije su dostupne za aktivaciju i na paketima (M 1) B asic.

3.3	moguće ju je aktivirati uz uslugu ADSL pristup uz govornu uslugu i Samostalni ADSL pristup na brzini pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima Opcija Brzina 60** omogućava brzinu pristupa od 42/7 Mbit/s do 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) moguće ju je aktivirati uz uslugu ADSL pristup uz govornu uslugu i Samostalni ADSL pristup na brzini pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	2,65 € (2,12 €)

*Od 05.07.2021. mjesečna naknada iznosi 0,00 € (0,00), osim za korisnike javne nabave
** Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju Za postojeće korisnike mjesečna naknada iznosi 0,00 €(0,00), osim za korisnike javne nabave

1.4.2 MAXADSL PROMET

MAXADSL START: cijena korištenja uslugom zaračunava se korisniku kao ostvareni podatkovni promet u okviru računa Hrvatskog Telekoma. Prvih 1 GB naplaćuje se tek nakon prvog uspješnog spajanja na internet sustav Hrvatskog Telekoma (promet veći od 0 MB). Dodatni promet se naplaćuje u koracima od 1 GB.

MAXADSL 15 GB: mjesečna naknada se plaća mjesečno u okviru internet računa Hrvatskog Telekoma. U mjesečnu pretplatu uračunat je blok prometa 15 GB. Po iskorištenju prometa u pretplati dodatni promet se obračunava u koracima od po 1GB.

MAXADSL BUSINESS FLAT: paket prometa omogućava kvalitetno, profesionalno i neograničeno korištenje interneta prilagođeno potrebama poslovnih korisnika. Paket je namijenjen isključivo pravnim osobama (poslovni korisnici). Za MAXadsl Business Flat naknada se plaća mjesečno u okviru internet računa Hrvatskog Telekoma, naplate ostvarenog prometa nema odnosno naplaćuje se isključivo mjesečna naknada. MAXadsl Business Flat paket prometa u opisu sadržaja uključuje produkte Webhosting i Office email. Tehnologije uključene u sadržaj MAXadsl Business Flat usluge u Hrvatskom Telekomu poznatije su pod komercijalnim nazivima Office eMail Basic i Web Hosting - PROweb (Unix ili Win) usluge. Napredna e-mail tehnologija Office eMail Basic u sklopu MAXadsl Business Flat paketa prometa omogućuje korištenje do 5 e-mail adresa. Svi korisnici koji ugovore korištenje MAXadsl Business Flat paketa prometa automatski dobivaju mogućnost korištenja svih gore navedenih usluga koje su uključene u paket, što znači da svaki korisnik može bez dodatnih naknada aktivirati i koristiti svaku od spomenutih usluga uključenih u paket. Da bi se korisnik mogao koristiti MAXadsl uslugom na telefonskoj liniji mora postojati usluga ADSL pristupna linija. Korisnik, pravna osoba, također može zatražiti registraciju vlastite pod-domene (unutar .ht.hr ili unutar .hr domena) tako će njegova e-mail adresa sadržavati ime domene ime@naziv.ht.hr ili ime@naziv.hr. Vlasnik domene mora biti nositelj ugovora. Korisnik može samo jedanput ostvariti pravo na zasebnu domenu. Umjesto registracije vlastite pod-domene unutar .ht.hr ili .hr domene, moguća je jednokratna registracija domene unutar vršnih domena .com, .org, .net, .info, .biz na razdoblje od godinu dana koja se posebno naplaćuje.

1.4.2.1 Mjesečna naknada za MAXadsl promet[27]

Broj	Usluga	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Priključenje korisnika	0,00 (0,00)
2	Mjesečna naknada, bez ugovorne obveze	
2.1	▪ MAXadsl 512 MB	2,71 € (2,17 €)* [28]
2.2	▪ MAXadsl Start inicijalni blok prometa - uključuje 1GB prometa	2,71 € (2,17 €)
2.3	▪ MAXadsl 15GB	8,41 € (6,73 €)
2.4	▪ MAXadsl Business Flat	20,73 € (16,58 €)
2.5	▪ MAXadsl Flat	14,13 € (11,30 €)
3	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	
3.1	▪ MAXadsl 15GB	6,78 € (5,42 €) [29]
3.2	▪ MAXadsl Business Flat	17,21 € (13,77 €) [30]

[27] Mjesečna naknada za pakete prometa obračunava se kao prorated, tj. Prema broju dana koliko je korisnik bio aktivan u tekućem mjesecu. Promet se ne prorate-a. U slučaju odabira novog internet paketa tijekom tekućeg mjeseca, novoodabrani paket postat će aktivan od dana zatražene promjene paketa. Moguća je jedna promjena paketa u razdoblju od 30 dana, dakle nakon isteka 30 dana od zadnje promjene pakete, moguća je nova promjena

[28] Paket je dostupan isključivo uz Poslovni MAX2 XS paket. Naplata kreće od trenutka kada se korisnik prvi puta spoji na Internet. *HT namjerava počevši od dana 14. srpnja 2023. godine prestati nuditi i pružati* ***Poslovni MAX2 XS*** *paket za poslovne korisnike u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a.*

[29] Ponuda ne vrijedi u kombinaciji s nekim drugim promotivnim akcijama osim ako to nije izričito navedeno

[30] Ponuda ne vrijedi u kombinaciji s nekim drugim promotivnim akcijama osim ako to nije izričito navedeno

3.3	▪ MAXadsl Flat	11,19 € (8,95 €) [31]
4 4.1	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca ▪ MAXadsl Flat	 6,96 € (5,57€)
5 5.1	Naknada ▪ Dodatni blok prometa (1GB) za MAXadsl	 2,71 € (2,17 €)

1.4.3 MJESEČNA NAKNADA ZA DODATNE USLUGE

Statička IP adresa na MAXadsl-u je dodatna usluga uz MAXadsl koja omogućuje spajanje ADSL pristupnom linijom na Internet s javnom stalnom IP adresom na način da se korisnik pri svakom pristupanju internetu identificira pomoću iste javne IP adrese. Preduvjeti korištenja usluge su mogućnost ADSL pristupa te MAXadsl Business Flat paket prometa. Usluga je dostupna samo poslovnim korisnicima na bilo kojoj pristupnoj ADSL brzini iz ponude Hrvatskog Telekoma. Ukoliko korisnik naknadno želi promijeniti paket prometa na Start ili 15 GB, gubi pravo na korištenje usluge Statička IP adresa.
Korisnik putem vlastitih korisničkih stranica može administrirati zabranu spajanja na drugim lokacijama prema standardnim pravilima ADSL priključka.
Korisniku se usluga uključuje na zahtjev te je podložna plaćanju dodatne mjesečne naknade koja se plaća putem računa za Internet. Stalna IP adresa se korisniku dodjeljuje prilikom uključivanja usluge te ju korisnik ne može sam birati. Po pojedinom ADSL priključku je moguća jedna stalna IP adresa. Dodatna usluga privremenog isključenja statičke IP adrese je moguća na zahtjev korisnika. Usluga je dostupna i uz privremeni priključak i privremenog pretplatnika, uz ranije navedene uvjete.

Broj	Usluga	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1 1.2 1.3	Mjesečna naknada Dodatna usluga Statička IP adresa uz MAXadsl Dodatna usluga Statička IP adresa uz MAXadsl uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci Dodatna usluga Statička IP adresa uz MAXadsl uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	 99,54 € (79,63 €) 89,59 € (71,67 €) 79,62 € (63,70 €)
2	Dodatna e-mail adresa po postojećem mailbox-u	1,49 € (1,19 €)
3	Svakih dodatnih 10 MB diskovnog prostora	2,49 € (1,99 €)
4	Internet zaštita	2,51 € (2,01 €)
5	Cisco internet sigurnost	1,99 € (1,59 €)

1.4.4 OSTALE PONUDE

Broj	Usluga	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	**Trajna ponuda** za postojeće MAXadsl poslovne korisnike uz sklapanje novog ugovora s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa za MAXadsl pristup u trajanju od 12 ili 24 mjeseca, kojom se ostvaruje pravo kupovine tehničkog uređaja po promotivnoj cijeni. Raspoloživost, kao i dostupnost uređaja ovisit će o količini nabavljenog uređaja u određenom vremenskom razdoblju.	
1.1	Promotivna cijena tehničkog uređaja uz potpisivanje novog ugovora: Potpisivanjem ugovora s obveznim trajanjem za ADSL pristup određene pristupne brzine i MAXadsl Business Flat te MAXadsl Flat paket prometa uz ugovornu obvezu od 12 ili 24 mjeseca, postojeći poslovni ADSL korisnici ostvaruju pogodnost kupovine tehničkog uređaja po promotivnim cijenama: Aktualni uređaj: Alcatel 1X/X DS/S (ponuda nije dostupna od 7.8.2020.)	
1.1.1	uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci	
	do 4 Mbit/s	13,14 € (10,51 €)
	do 10 Mbit/s	13,14 € (10,51 €)
	do 20 Mbit/s	13,14 € (10,51 €)
1.1.2	uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca	
	do 4 Mbit/s	1,19 € (0,95 €)
	do 10 Mbit/s	1,19 € (0,95 €)
	do 20 Mbit/s	1,19 € (0,95 €)
1.2	Promotivna cijena tehničkog uređaja uz potpisivanje novog ugovora:[32] Potpisivanjem ugovora s obveznim trajanjem za ADSL pristup određene pristupne brzine	

[31] Ponuda ne vrijedi u kombinaciji s nekim drugim promotivnim akcijama osim ako to nije izričito navedeno
[32] U ponudi od 17.06.2013. do 02.08.2018.

	uz ugovornu obvezu od 12 ili 24 mjeseca, postojeći poslovni ADSL korisnici ostvaruju pogodnost kupovine tehničkog uređaja, Smartphone, po promotivnim cijenama:	
1.2.1	uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci	
	do 4 Mbit/s	13,14 € (10,51 €)
	do 10 Mbit/s	13,14 € (10,51 €)
	do 20 Mbit/s	13,14 € (10,51 €)
1.2.2	uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca	
	do 4 Mbit/s	1,19 € (0,95 €)
	do 10 Mbit/s	1,19 € (0,95 €)
	do 20 Mbit/s	1,19 € (0,95 €)
1.3	Promotivna cijena tehničkog uređaja uz potpisivanje novog ugovora[33]	
1.3.1	Uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci	25,49 € (20,39 €)
1.3.2	Uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca	1,21 € (0,97 €)
1.4	Ponuda vrijedi za sve postojeće poslovne MAXadsl korisnike koji nemaju ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa na MAXadsl pristupu ili se nalaze u zadnjih 30 dana trajanja istog te se odluče za sklapanje novog ugovora s minimalnim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca. Ukoliko korisnik raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili se krivnjom korisnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, korisnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.	
2	Uvodi se trajna ponudu uređaja uz Smart office pakete uz potpisivanje ugovorne obaveze na razdoblje od 24 mjeseca. Ponuda je dostupna novim i postojećim poslovnim korisnicima. Pogodnost ove ponude za krajnje korisnike sastoji se od snižene cijene uređaja. Vrste tehničkog uređaja mijenjaju se sukladno dostupnim količinama. Na Smart office paketima dostupna je Split contract funkcionalnost. Ukupni iznosi pogodnosti te jednokratne cijene uređaja u sklopu ponude definirani su kako slijedi:	
2.1	Alcatel 1X/X DS/S u ponudi od 03.08.2018. (ponuda nije dostupna od 7.8.2020.)	
	▪ Start 4, Start 10, Superfast 100, ONE Surf, ONE Surf+	1,19 € (0,95 €)
	▪ Balance 4, Balance 10, Balance+ 4, Balance+ 10, Smart 4, Smart 10, Smart 100, One Start, One Balance, One Smart, One Start+, One Balance+, One Smart+, Mini Surf, Mini Balance+	0,13 € (0,10 €)
2.2	Samsung J3 2017 od 03.08.2018. (uređaj nije dostupan)	
	▪ One Start+	63,56 € (50,85 €)
	▪ Start 4, Start 10, Superfast 100, ONE Surf, ONE Surf+	13,14 € (10,51 €)
	▪ Balance 4, Balance 10, Balance+ 4, Balance+ 10, Smart 4, Smart 10, Smart 100, One Start, One Balance, One Smart, One Balance+, One Smart+, Mini Surf, Mini Balance+	1,19 € (0,95 €)
3	**Trajna ponuda** Apple Mac Book prijenosnih računala za postojeće MAXadsl korisnike koji na postojećem ADSL pristupu potpišu novu ugovornu obvezu[34]	
3.1	uz potpisivanje novog 12 mjesečnog ugovora na postojećem ADSL pristupu[35]	
	Mac Book Pro	1.159,71 € (927,77 €)
	Mac Book White	984,36 € (787,49 €)
	Mac Book Air	1.294,59 € (1.035,25 €)
3.2	uz potpisivanje novog 24 mjesečnog ugovora na postojećem ADSL pristupu[36]	
	Mac Book Pro	1.051,80 € (841,44 €)
	Mac Book White	876,46 € (701,17 €)
	Mac Book Air	1.186,67 € (949,34 €)
3.3	Otkazivanje MAXadsl ugovora prije isteka ugovorne obveze za korisnike koji koriste pogodnost ponude Apple Mac Book prijenosnih računala: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu nadoknaditi određeni iznos ostvarene pogodnosti. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.	
4	Uvodi se trajna ponudu uređaja uz Halo i IP Halo tarifne modele uz potpisivanje ugovorne obaveze na razdoblje od 24 mjeseca. Ponuda je dostupna novim i postojećim poslovnim	

[33] Ponuda nije dostupna od 01.06.2013.
[34] Ova ponuda završava dana 24.05.2012.
[35] Ponuda vrijedi za sve postojeće poslovne MAXadsl korisnike koji nemaju ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa ili se nalaze u zadnjih 30 dana trajanja istog te se odluče za sklapanje novog ugovora s minimalnim trajanjem od 12 mjeseci
[36] Ponuda vrijedi za sve postojeće poslovne MAXadsl korisnike koji nemaju ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa ili se nalaze u zadnjih 30 dana trajanja istog te se odluče za sklapanje novog ugovora s minimalnim trajanjem od 12 mjeseci
*U svrhu spajanja lokacija škola i obrazovnih institucija te drugih članica Hrvatske akademske i istraživačke mreže, primjerice određenih ministarstava i drugih državnih institucija u privatnu mrežu Hrvatske akademske i istraživačke mreže, isključivo u tu svrhu dostupna je posebna ponuda na uslugu Samsotalni ADSL pristup 2867 do 4096Kbt/s po cijeni 12,41 EUR (15,51 EUR).

	korisnicima. Pogodnost ove ponude za krajnje korisnike sastoji se od snižene cijene uređaja. Vrste tehničkog uređaja mijenjaju se sukladno dostupnim količinama.	
4.1	Ukupni iznosi pogodnosti te jednokratne cijene uređaja u sklopu ponude definirani su kako slijedi: Motorola Moto C u ponudi od 03.08.2018. do18.04.2019. ▪ Halo Basic, IP Halo Basic	19,91 € (15,93 €) 0,13 € (0,10 €))
4.2	▪ Halo Super Business 100, Halo Super Business minute, Halo Super Business minute+, Halo Business Premium, IP Halo 100, IP Halo minute, IP Halo Premium minute HDD EXT WD Portable 1TB u ponudi od 03.08.2018. do18.04.2019. ▪ Halo Basic, IP Halo Basic ▪ Halo Super Business 100, Halo Super Business minute, Halo Super Business minute+, Halo Business Premium, IP Halo 100, IP Halo minute, IP Halo Premium minute	19,91 € (15,93 €) 0,13 € (0,10 €)

1.4.5 TRAJNA PONUDA ZA ADSL USLUGU- *VOUCHER – PONUDA NIJE DOSTUPNA OD 7.8.2020.*

Trajna ponuda za nove i postojeće poslovne korisnike ADSL usluge koji sklope ugovor s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca na dolje navedenoj usluzi ostvaruju pravo na pogodnost u formi vrijednosnog bona određene vrijednosti. Vrijednosni bon će se moći iskoristiti za mjesečno ostvarivanje popusta na redovne cijene proizvoda iz ponude HT-a ili za kupnju uređaja u ponudi HT-a, primjerice, tablet uređaja, električne energije itd.
Ukupan iznos pogodnosti uz potpisivanje minimalnog obveznog trajanja ugovora na 12/24 mjeseca koji se primjenjuje u jednakim mjesečnim iznosima naveden iznosi:

		UGOVORNA OBVEZA 12 MJESECI		UGOVORNA OBVEZA 24 MJESECA	
GRUPA USLUGA	USLUGA	UKUPAN POPUST VOUCHERA	MJESEČNI POPUST VOUCHERA	UKUPAN POPUST VOUCHERA	MJESEČNI POPUST VOUCHERA
ADSL pristup	4 Mbits	5,31 EUR	0,44 EUR	13,26 EUR	0,55 EUR
	10 Mbits	13,26 EUR	1,11 EUR	39,81 EUR	1,66 EUR
	20 Mbits	26,54 EUR	2,21 EUR	66,36 EUR	2,76 EUR
ADSL pristup + promet Business Flat	4 Mbits + Business Flat	26,54 EUR	2,21 EUR	66,36 EUR	2,76 EUR
	10 Mbits + Business Flat	39,81 EUR	3,31 EUR	92,91 EUR	3,86 EUR
	20 Mbits + Business Flat	39,81 EUR	3,31 EUR	92,91 EUR	3,86 EUR

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za uslugu ADSL za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika i ukupnog iznosa svih konzumiranih pogodnosti koje je korisnik ostvario temeljem popusta vouchera.

Ako se u jednom mjesecu mjesečni iznos pogodnosti popusta vouchera ne konzumira u potpunosti, razlika do punog iznosa ne prebacuje se u sljedeći mjesec.

1.4.6 DODATNE PROMJENE NA ZAHTJEV PRETPLATNIKA

Broj	Usluga	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Privremeno isključenje (do 3 mjeseca, godišnje)	0,00 € (0,00 €)
2	Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog iskopčanja na zahtjev	0,00 € (0,00 €)
2.1	Ponovno uključenje privremeno isključene MAXadsl usluge pristupa, na zahtjev do 3 mjeseca*	0,00 € (0,00 €)
2.2	Ponovno uključenje privremeno isključene MAXadsl usluge pristupa,na zahtjev od 3 do 6 mjeseci*	0,00 € (0,00 €)
2.3	*Usluga privremenog isključenja ADSL-a za sobom povlači i isključenja dodatnih usluga, te iste neće biti terećene za ponovno uključenje ADSL-a nakon privremenog isključenja.	

	Sukladno gore navedenom nije moguće zasebno isključiti dodatne usluge na ADSL-u, već samo uz istovremeno isključenje ADSL-a ili osnovne usluge HALO/ISDN-a. Uslugu privremenog isključenja na zahtjev pretplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno šest mjeseci. Pretplatnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku šest mjeseci od ponovnog uključenja ADSL-a koji je prethodno bio privremeno isključen na zahtjev pretplatnika. Ukoliko pretplatnik podnese zahtjev za privremenim isključenjem ADSL-a i ima aktivne dodatne usluge koje se oslanjaju na ADSL, istovremeno će se deaktivirati sve usluge koje se oslanjaju na ADSL. Tijekom privremenog isključenja korisniku se neće naplaćivati mjesečna naknada. Po isteku razdoblja privremenog isključenja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga bez prethodnog odobrenja pretplatnika. U slučaju da pretplatnik nije izričito naveo datum ponovnog uključenja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga po isteku razdoblja privremenog isključenja.	
3	Ponovno uključenje privremeno isključene MAXadsl usluge pristupa, zbog neplaćanja, na zahtjev	besplatno
4	Otkazivanje MAXadsl usluge, na zahtjev	besplatno
5	Preseljenje MAXadsl usluge na novu lokaciju (preseljenje moguće samo sa istovremenim preseljenjem pripadajućeg POTS ili ISDN priključka) na zahtjev, jednokratno	13,46 € (10,77 €)
6	Rekonfiguracija terminalne opreme i veze zbog promjene brzine prijenosa s veće brzine na manju i obratno, na zahtjev	besplatno
7 7.1 7.2 7.3	Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog iskopčanja na zahtjev Ponovno uključenje privremeno isključenog (Samostalnog) ADSL pristupa, na zahtjev do 3 mjeseca* Ponovno uključenje privremeno isključenog (Samostalnog) ADSL pristupa, na zahtjev od 3 do 6 mjeseci* *Usluga privremenog isključenja ADSL-a za sobom povlači i isključenja dodatnih usluga, te iste neće biti terećene za ponovno uključenje ADSL-a nakon privremenog isključenja. Sukladno gore navedenom nije moguće zasebno isključiti dodatne usluge na ADSL-u, već samo uz istovremeno isključenje ADSL-a ili osnovne usluge HALO/ISDN-a. Uslugu privremenog isključenja na zahtjev pretplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno šest mjeseci. Pretplatnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku šest mjeseci od ponovnog uključenja ADSL-a koji je prethodno bio privremeno isključen na zahtjev pretplatnika. Ukoliko pretplatnik podnese zahtjev za privremenim isključenjem ADSL-a i ima aktivne dodatne usluge koje se oslanjaju na ADSL, istovremeno će se deaktivirati sve usluge koje se oslanjaju na ADSL. Tijekom privremenog isključenja korisniku se neće naplaćivati mjesečna naknada. Po isteku razdoblja privremenog isključenja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga bez prethodnog odobrenja pretplatnika. U slučaju da pretplatnik nije izričito naveo datum ponovnog uključenja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga po isteku razdoblja privremenog isključenja.	 0,00 € (0,00 €) 0,00 € (0,00 €)
8	Ponovno uključenje privremeno isključenog (Samostalnog) ADSL pristupa, zbog neplaćanja, na zahtjev	-
9	Otkazivanje (Samostalnog) ADSL pristupa, na zahtjev	-
10	Preseljenje (Samostalnog) ADSL pristupa na novu lokaciju (preseljenje moguće samo sa istovremenim preseljenjem svih usluga na korisničkoj liniji) na zahtjev, jednokratno	13,46 € (10,77 €)
11	Rekonfiguracija terminalne opreme i veze zbog promjene brzine prijenosa s veće brzine na manju i obratno, na zahtjev	-

OTKAZIVANJE MAXADSL UGOVORA NA PAKETU PROMETA

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pod otkazivanjem se smatra i prelazak na niži paket prometa

1.4.7 NAKNADA ZA OŠTEĆENJE ILI OTUĐENJE OPREME ZA ZA ADSL PRISTUP UZ GOVORNU USLUGU[37] I SAMOSTALNI ADSL PRISTUP

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)

[37] ADSL pristup realiziran putem korisničke linije na Hrvatskog Telekoma kojoj je realizirana Hrvatski Telekom Halo i ISDN bra govorna usluga ili govorna usluga drugog operatora

1	U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu vratiti ADSL terminalnu opremu u ispravnom stanju, a koju će Hrvatski Telekom preuzeti na lokaciji Pretplatnika. U slučaju da se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ista nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu. Na naknadu za nastalo oštećenje, ne obračunava se PDV. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti ADSL terminalnu opremu Hrvatskkom Telekomu, Hrvatski Telekom će naplatiti naknadu za otuđenje ADSL terminalne opreme. Iznosi naknade za nastalu štetu/otuđenje terminalne opreme:	
2	Naknada za štetu	
2.1	Oštećenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja (1. - 12. mjesec): naknada za štetu iznosi	(73,00)
2.2	Oštećenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja (13 - 24. mjesec): naknada za štetu iznosi	(54,75)
2.3	Oštećenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja (25 - 36. mjesec): naknada za štetu iznosi	(36,49)
3	Naknada za otuđenje	
3.1	Otuđenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja (1. - 12. mjesec): naknada za otuđenje iznosi	91,25 € (73,00 €)
3.2	Otuđenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja (13 - 24. mjesec): naknada za otuđenje iznosi	68,44 € (54,75 €)
3.3	Otuđenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja (25 - 36. mjesec): naknada za otuđenje iznosi	45,61 € (36,49 €)

1.4.8 MAXNET MINI

MAXnet mini je univerzalna usluga pristupa Internetu. MAXnet mini je tehnološki neutralna usluga koja omogućava osnovni pristup širokopojasnom Internetu brzinama od najmanje 144 kbit/s, odnosno od najmanje 1Mbit/s od 1.1.2015. godine. Pristup pojedinom korisniku tehnološki realizira korištenjem neke od tehnologija pristupa Internetu dostupnih na lokaciji ostvarenja usluge. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za realizaciju i korištenje usluge MAXnet mini (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.) osigurava i korisniku daje na korištenje Hrvatski Telekom.

MAXnet mini usluga sastoji se od usluga MAXnet mini pristup i MAXnet mini paket prometa.

1.4.8.1 MAXnet mini pristup

1.4.8.1.1 MAXnet mini pristup uz govornu uslugu

MAXnet mini pristup realiziran korisniku koji ima uslugu Hrvatskog Telekoma Halo i ISDN BRA govornu uslugu ili govornu usluga drugog operatora ima realiziranu putem korisničke linije Hrvatskog Telekoma

1.4.8.1.2 Priključenje MAXnet mini pristup uz govornu uslugu

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1.	Instalacija usluge, jednokratno:	
1.1	Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma	74,66 € (59,73 €)
1.2	Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	40,80 € (32,64 €)
1.3	Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,06 € (0,85 €)

1.4.8.1.3 Mjesečna naknada za pristupne brzine MAXnet mini pristup uz govornu uslugu

Mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava od dana instalacije usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna. Visina mjesečne naknade ovisi o odabranoj brzini pristupa.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1.	Mjesečna naknada, mjesečno	
1.1	▪ Pristup od najmanje 144 kbit/s ****	6,90 € (5,52 €)
1.2	▪ Pristup od najmanje 1 Mbit/s *****	8,63 € (6,90 €)
1.3	▪ Pristup od najmanje 7 Mbit/s******[1]	8,63 € (6,90 €)

***Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

**** Pristup od najmanje 144 Kbit/s se prestaje prodavati zaključno sa 31.12.2014. godine.

***** Pristup od najmanje 1 Mbit/s se počinje prodavati sa 1.1.2015. godine.

******Pristup od najmanje 7 Mbit/s se počinje prodavati zaključno sa 01.01.2023. godine.

1.4.8.1.4 Samostalni MAXnet mini pristup

Samostalni MAXnet mini pristup realiziran korisnicima koji nemaju Halo ili ISDN bra govornu uslugu Hrvatskog Telekoma, odnosno nemaju govornu uslugu drugog operatora realiziranu putem korisničke linije Hrvatskog Telekoma

1.4.8.1.5 Priključenje Samostalni MAXnet mini pristup

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1.	Instalacija usluge, jednokratno:	
1.1	Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma	74,66 € (59,73 €)
1.2	Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	40,80 € (32,64 €)
1.3	Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,06 € (0,85 €)

1.4.8.1.6 Mjesečna naknada za pristupne brzine Samostalni MAXnet mini pristup

Mjesečna naknada za Samostalni MAXnet mini pristup se obračunava od dana instalacije usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna. Visina mjesečne naknade ovisi o odabranoj brzini pristupa.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1.	Mjesečna naknada, mjesečno	
1.1	▪ Pristup od najmanje 144 kbit/s ****	16,86 € (13,49 €)
1.2	▪ Pristup od najmanje 1 Mbit/s *****	18,58 € (14,86 €)
1.3	▪ Pristup od najmanje 7 Mbit/s******[1]	18,58 € (14,86 €)

***Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

**** Pristup od najmanje 144 Kbit/s se prestaje prodavati zaključno sa 31.12.2014. godine.

***** Pristup od najmanje 1 Mbit/s se počinje prodavati sa 1.1.2015. godine.

******Pristup od najmanje 7 Mbit/s se počinje prodavati zaključno sa 01.01.2023. godine.

1 Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika (korisnici s niskom razinom prihoda i korisnici s posebnim socijalnim potrebama) ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade do 1.2.2023.g. dok od 1.2.2023. g. ostvaruju pravo na popust u visini od 65% naknade.

1.4.8.2 MAXnet mini promet

Mjesečna naknada za MAXnet mini pakete prometa s mjesečnom naknadom se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan. Promet uključen u mjesečnu naknadu je uvijek isti, neovisno o broju dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan.

MAXnet mini Start: MAXnet mini Start paket nema mjesečnu naknadu. Ukupno ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB. Ako se korisnik niti u jednom u mjesecu ne priključi na Internet, paket prometa od 1 GB se neće naplatiti za taj mjesec.

MAXnet mini 15 GB: U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 15GB paket je uključeno 15GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1GB.

MAXnet mini 100 GB: U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket je uključena je neograničena količina Internet prometa. Bez obzira da li se korisnik priključio na Internet, mjesečna naknada za MAXnet mini 100 GB paket prometa za taj mjesec se naplaćuje. Od 1.1.2015. u mjesečnu naknadu 100 GB paketa uključen je i promet ostvaren putem HT-ove usluge.

MAXnet mini blok prometa: Ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB, po principu započetog bloka prometa.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada,	
1.1	▪ MAXnet mini Start	-
1.2	▪ MAXnet mini 15 GB	8,01 € (6,41 €)
1.3	▪ MAXnet mini 100 GB**	13,46 € (10,77 €)
2	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	
2.1	▪ MAXnet mini 15 GB	6,48 € (5,18 €)
2.2	▪ MAXnet mini 100 GB**	10,66 € (8,53 €)
3	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	
3.1	▪ MAXnet mini 100 GB**	8,03 € (6,42 €)
4	Dodatni MAXnet mini Internet promet	
4.1	▪ MAXnet mini blok prometa	2,71 € (2,17 €)

*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

** U periodu od 12.07.2024. do 01.10.2024. korisnicima se neće primjenjivati smanjenje brzine nakon potrošenog paketa prometa.

1.4.8.3 Naknade za oštećenje i otuđenje terminalne opreme

NAKNADE ZA OŠTEĆENJE I OTUĐENJE TERMINALNE OPREME U VLASNIŠTVU HRVATSKOG TELEKOMA U slučaju raskida ugovora za MAXnet mini pristup ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekoma utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme.		
	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
NAKNADA ZA OTUĐENJE TERMINALNE OPREME U VLASNIŠTVU HRVATSKOG TELEKOMA:		
Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	73,00	91,25
Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	54,75	68,44
Otuđenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	36,49	45,61
NAKNADA ZA OŠTEĆENJE TERMINALNE OPREME U VLASNIŠTVU HRVATSKOG TELEKOMA: Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.		
Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	73,00	
Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	54,75	
Oštećenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	36,49	

1.4.8.4 Ostale naknade za MAXnet mini pristup

OSTALE NAKNADE ZA MAXNET MINI PRISTUP Ostale naknade za MAXnet mini pristup istovjetne su ostalim naknadama za uslugu ADSL pristupa.

1.4.9 MULTI OFFICE USLUGA

Multi Office je usluga koja poslovnim korisnicima, koji imaju poslovnice na više lokacija, omogućuje spajanje lokacija u podatkovni VPN putem ADSL pristupne linije. Maksimalan broj lokacija koje se mogu spojiti iznosi 5, pri čemu postoje četiri različita Multi Office paketa ovisno o broju lokacija koje se spajaju uslugom. Na svakoj od lokacija korisnik dobiva pristup VPN-u, pristup Internetu, e-mail adrese unutar Net Office Start usluge Hrvatskog Telekoma i web prostor unutar PROweb usluge Hrvatskog Telekoma. Neovisno o paketu, usluga se plaća mjesečno u okviru mjesečnog internetskog računa Hrvatskog Telekoma pri čemu nema naplate ostvarenog prometa, odnosno naplaćuje se isključivo mjesečna naknada. Da bi se korisnik mogao koristiti Multi Office uslugom na svakoj od lokacija mora postojati usluga 'ADSL pristupna linija'. Korisnik može zatražiti proizvoljan broj dodatnih e-mail adresa u postojećem pretincu, koji mu se naplaćuju sukladno naplati Net Office Start usluge. Usluga se prodaje kroz četiri paketa koji uključuju:

Multi Office S: Internet pristup - 2 lokacije flat rate, VPN - 2 lokacije, 10 e-mail adresa, Web hosting 50MB

Multi Office M: Internet pristup - 3 lokacije flat rate, VPN - 3 lokacije, 30 e-mail adresa, Web hosting 50MB

Multi Office L: Internet pristup - 4 lokacije flat rate, VPN - 4 lokacije, 50 e-mail adresa, Web hosting 50MB

Multi Office XL: Internet pristup - 5 lokacija flat rate, VPN - 5 lokacija, 50 e-mail adresa, Web hosting 50MB

Korisnik dobiva korisničke račune (korisničko ime i lozinka) za spajanje svake lokacije za uslugu Multi Office te jedan administratorski račun koji služi za administraciju korisničkih računa preko web administratorskog sučelja http://www.ht.hr/user. Administracija uključuje mogućnost promjene lozinki za korisničke račune, ispis spajanja lokacija, provjeru spojenosti lokacija, itd. Priključenje Multi Office korisnika podrazumijeva registriranje korisnika na internetskom sustavu Hrvatskog Telekoma, aktivaciju Net Office Start usluge s brojem e-mail adresa ovisno o izabranom Multi Office paketu i aktivaciju PROweb usluge najma web prostora. Osoblje Hrvatskog Telekoma vrši instalaciju usluge i konfiguraciju mrežne opreme (modem/routera) na korisničkim lokacijama.

Multi Office pakete poslovni korisnici mogu dobiti povoljnije uz preuzimanje ugovorne obaveze.

Preuzimanjem ugovorne obveze poslovni korisnik stječe mogućnost priključenja Multi Office paketa po nižoj cijeni od cijene priključenja Multi Office paketa bez ugovorne obveze. Tijekom trajanja ugovorne obaveze poslovni korisnik nije ovlašten otkazati ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode I usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

MULTI OFFICE UDALJENI DIAL-UP PRISTUP-DODATNA USLUGA:[38]

Korisnici Multi Office paketa koji imaju potrebu za povremenim spajanjem udaljenih lokacija na Multi Office VPN, mogu zakupiti dodatnu uslugu Multi Office-udaljeni dial-up pristup sa maksimalno dva korisnička računa po Multi Office paketu. Korisnik usluge Multi office –udaljeni dial-up pristup se priključuje u Multi Office VPN mrežu putem telefonske (ISDN ili analogne POTS) veze.

Za korištenje uslugom korisniku se obračunava mjesečna naknade i ostvareni promet (ovisno o satu i danu u tjednu) a u mjesečnu naknadu je uključeno održavanje korisničkih računa, za svaki korisnički račun pravo punog, vremenski neograničenog pristupa usluzi Multi Office.

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Priključenje korisnika	0,00	0,00
2	Mjesečna naknada, po korisničkom računu, bez ugovorne obveze:		
2.1	Multi Office S	43,53	54,41
2.2	Multi Office M	58,00	72,50
2.3	Multi Office L	72,46	90,58
2.4	Multi Office XL	86,93	108,66
3	Mjesečna naknada, po korisničkom računu, uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci:		
3.1	Multi Office S	39,90	49,88
3.2	Multi Office M	53,17	66,46
3.3	Multi Office L	66,43	83,04
3.4	Multi Office XL	79,69	99,61
4	Mjesečna naknada, po korisničkom računu, uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca:		
4.1	Multi Office S	38,09	47,61
4.2	Multi Office M	50,75	63,44
4.3	Multi Office L	63,41	79,26
4.4	Multi Office XL	76,07	95,09
5.	Multi Office – udaljeni dial-up pristup (dodatna usluga za sve Multi Office pakete)		
5.1	Mjesečna naknada, po korisničkom računu	3,98	4,98
5.2	Korištenje usluge: Analogni POTS ili ISDN pristup po jednom B kanalu		

[38] Od 1. rujna 2020. godine ukida se Multi Office udaljeni Dial-up pristup-dodatna usluga za korisnike usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

	Analogni POTS ili ISDN pristup po jednom B kanalu 7.00 – 19.00 (/min) 19.00 – 7.00, nedjelja i praznik 00.00 – 24.00 (/min)	 0,0066 0,0039	 0,0092 0,0053
6	Privremeno isključenje (do 3 mjeseca, godišnje)	0,00	0,00
7	Dodatna e-mail adresa po postojećem mailbox-u, mjesečno	1,19	1,49
8	Svakih dodatnih 20 MB disk. prostora, mjesečno	1,19	2,49
9	Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

1.4.10 OFFICE 5G INTERNET

Office 5G Internet u dijelu govorne usluge nema uključenih minuta i pozivi se naplaćuju po Cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike na str. 16, točka 2.1.3.1, na str. 20, točka 2.1.3.3, str. 93, 4.4.1.1 za Halo Basic tarifu. Uz govornu uslugu bit će dostupne i dodatne opcije koje su navedene u Cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike na str. 38, tablica 2.2.2.1, str 98, tablica 4.4.4 i str 103, tablica 4.4.7

U dijelu Internet usluge uključena je brzina do 200/100 Mbit/s za prvih 2TB prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s, uključena je i opcija Cisco Internet Sigurnost

1.4.10.1 Mjesečna naknada:

Mjesečna naknada - Office 5G Internet	Naknada bez PDVa (€)	Naknada s PDVom (€)
Mj. naknada no MCD	28,88	36,10
Mj. naknada MCD 12	26,64	33,30
Mj. naknada MCD 24	25,53	31,91
Mj. naknada za Uređaj	3,18	3,98

1.4.10.2 Jednokratne naknade za instalaciju i mjesečne naknade za Office 5G ponudu

Instalacija Office 5G Internet	Naknada bez PDVa (€)	Naknada s PDVom (€)
Instalacija no MCD	66,36	82,95
Instalacija MCD 12	39,81	49,76
Instalacija MCD 24	0,10	0,13

1.4.10.3 Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a:

Razdoblje korištenja opreme	Iznos bez PDVa (€)
Unutar prvih 12 mjeseci	73,00
Unutar drugih 12 mjeseci	54,75
Unutar trećih 12 mjeseci	36,49

1.4.10.4 Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a:

Razdoblje korištenja opreme	Iznos bez PDVa (€)	Iznos sa PDVom (€)
Unutar prvih 12 mjeseci	73,00	91,25
Unutar drugih 12 mjeseci	54,75	68,44
Unutar trećih 12 mjeseci	36,49	45,61

1.5 PAKETI USLUGA

1.5.1 SMART OFFICE PAKETI[39]

1.5.1.1 Naknada za instalaciju Smart office paketa

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1 1.2 1.3	Naknada za instalaciju, jednokratno: Instalacija Bez ugovorne obveze Instalacija Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci Instalacija Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	 82,95 € (66,36 €) 49,76 € (39,81 €) 0,13 € (0,10 €)
2 2.1. 2.2. 2.3.	Naknada za izgradnju kućne optičke instalacije, jednokratno[40] Instalacija Bez ugovorne obveze Instalacija Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci Instalacija Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	 82,95 € (66,36 €) 41,48 € (33,18 €) 8,30 € (6,64 €)

1.5.1.2 Mjesečna naknada za Smart office pakete

Opis paketa:

Start 4 Business IP linija, tarifni paket Basic, pristupna brzina 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/05), MAXadsl Business Flat, Cisco internet sigurnost

One Surf* Business IP linija, tarifni paket Basic, pristupna brzina 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/05), MAXadsl Business Flat, Cisco internet sigurnost

Start 10**: Business IP linija, tarifni paket Basic, pristupna brzina 10 Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9) ili u slučaju tehničkih mogućnosti 20 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), MAXadsl Business Flat, Cisco internet sigurnost

Superfast 100[41]: Business IP linija, tarifni paket Basic, pristupna brzina 100 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20), MAXadsl Business Flat, Cisco internet sigurnost

Balance 4***: Business IP linija, tarifni paket Super Business minute, Poslovne super minute[42], pristupna brzina 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/05), MAXadsl Business Flat, HT BusinessConnect****, Cisco internet sigurnost

Balance 10**: Business IP linija, tarifni paket Super Business minute, opcija Poslovne super minute[43],, pristupna brzina 10 Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9), ili u slučaju tehničkih mogućnosti 20 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), MAXadsl Business Flat, HT BusinessConnect****, Cisco internet sigurnost

Balance+ 4*** Business IP linija, tarifni paket Super Business minute, opcija Poslovne super minute[44], Mobilni HR, pristupna brzina 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/05), MAXadsl Business Flat, HT BusinessConnect****, Cisco internet sigurnost

ONE Balance* Business IP linija, tarifni paket Super Business minute, opcija Poslovne super minute[45], Mobilni HR, pristupna brzina 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/05), MAXadsl Business Flat, HT BusinessConnect****, Cisco internet sigurnost

Balance+ 10**: Business IP linija, tarifni paket Super Business minute, opcija Poslovne super minute[46], Mobilni HR, pristupna brzina 10 Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9) ili u slučaju tehničkih mogućnosti 20 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), MAXadsl Business Flat, HT BusinessConnect****, Cisco internet sigurnost

Smart 4***: Business IP linija, tarifni paket Premium minute, pristupna brzina 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/05), MAXadsl Business Flat, HT BusinessConnect****, Cisco internet sigurnost

[39] Od dana 03.12.2018. godine Smart Office (Mini Balance+, Start 4, Start 10, Balance 4, Balance 10, Balance+ 4, Balance+ 10, Smart 4, Smart 10 i Smart 100) i ONE Smart Office (ONE Start, ONE Start+, ONE Surf, ONE Surf+, ONE Balance, ONE Balance+, ONE Smart i ONE Smart+) paketi nisu dostupni za aktivaciju novim poslovnim korisnicima, kao ni za produljenje obveznog trajanja ugovora kod postojećih poslovnih korisnika.

[40] Vrijedi za Pretplatnike koji su sklopili pretplatnički ugovor za SMART office pakete (Superfast 100 i Smart 100) do 25.01.2016. Za sve nove Pretplatnike koji su sklopili pretplatnički ugovor od 26.01.2016. naknada za izgradnju kućne optičke instalacije se ne naplaćuje.

[41] Od 01.12.2017. do 30.09.2018. dostupna je promotivna ponuda Superfast 100 paketa za sve poslovne korisnike koji podnesu zahtjev za predmetnom ponudom uz ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca po cijeni od 28,56 € bez PDV-a, odnosno 35,70 € s PDV-om.

[42] Opcija Poslovne super minuteponištava naplatu prve minute u sklopu tarifnog paketa Super Business minute

[43] Opcija Poslovne super minute poništava naplatu prve minute u sklopu tarifnog paketa Super Business minute

[44] Opcija Poslovne super minute poništava naplatu prve minute u sklopu tarifnog paketa Super Business minute

[45] Opcija Poslovne super minute poništava naplatu prve minute u sklopu tarifnog paketa Super Business minute

[46] Opcija Poslovne super minute poništava naplatu prve minute u sklopu tarifnog paketa Super Business minute

ONE Smart* Business IP linija, tarifni paket Premium minute, EU minute, pristupna brzina 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/05), MAXadsl Business Flat, HT BusinessConnect****, Cisco Internet sigurnost

Smart 10**: Business IP linija, tarifni paket Premium minute, pristupna brzina 10 Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9) ili u slučaju tehničkih mogućnosti 20 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), MAXadsl Business Flat, HT BusinessConnect****, Cisco internet sigurnost

Smart 100[47]: Business IP linija, tarifni paket Premium minute, pristupna brzina 100 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20), MAXadsl Business Flat, HT BusinessConnect****, Cisco internet sigurnost

ONE Surf+* Business IP linija, tarifni paket Basic, pristupna brzina 100 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20), MAXadsl Business Flat, Cisco internet sigurnost

ONE Balance+* Business IP linija, tarifni paket Super Business minute, opcija Poslovne super minute[48], Mobilni HR, pristupna brzina 100 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20), MAXadsl Business Flat, HT BusinessConnect****, Cisco internet sigurnost

ONE Smart+* Business IP linija, tarifni paket Premium minute, EU minute, pristupna brzina 100 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20), MAXadsl Business Flat, HT BusinessConnect****, Cisco internet sigurnost

ONE Start[49] Business IP linija, tarifni paket Basic, pristupna brzina 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/05), MAXadsl Business Flat, Cisco internet sigurnost

ONE Start+[50] Business IP linija, tarifni paket Basic, pristupna brzina 100 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20), MAXadsl Business Flat, Cisco internet sigurnost

* U paketima je uključen i antivirusni softver za računalo.

**Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju. Paketi Start 10, Balance 10, Balance+ 10 i Smart 10 nisu dostupni za korištenje nakon 31.12.2021. osim korisnicima JN.

***Od 05.07.2021. za postojeće korisnike koji zatraže promjene na postojećoj usluzi aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

**** Od 9.1.2023.g. HT Business Connect usluga neće biti dostupna za aktivaciju novim poslovnim korisnicima. Usluga se gasi 1.4.2023. za sve postojeće korisnike osim korisnika javne nabave.

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

Poslovni korisnici Smart office paketa unutar istog OIB-a bez obzira na broj lokacija međusobno razgovaraju putem fiksnog telefona bez dodatne naknade, odnosno razgovori su uključeni u mjesečnu naknadu paketa.

Smart office paketi su definirani sljedećim pristupnim brzinama na bakrenoj infrastrukturi:

[47] Od 01.12.2017. do 30.09.2018. dostupna je promotivna ponuda Smart 100 paketa za sve poslovne korisnike koji podnesu zahtjev za predmetnom ponudom uz ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca po cijeni od 39,17 EUR bez PDV-a, odnosno 48,96 EUR s PDV-om.

[48] Opcija Poslovne super minute poništava naplatu prve minute u sklopu tarifnog paketa Super Business minute

[49] Od 04.11.2017. do 30.11.2018. dostupna je promotivna ponuda One St art paketa za sve poslovne korisnike koji podnesu zahtjev za predmetnom ponudom uz ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca po cijeni od 13,30 EUR bez PDV-a, odnosno 16,63 EUR s PDV-om.

[50] Od 04.11.2017. do 30.11.2018. dostupna je promotivna ponuda One St art+ paketa za sve poslovne korisnike koji podnesu zahtjev za predmetnom ponudom ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca po cijeni od 15,97 EUR bez PDV-a, odnosno 19,96 EUR s PDV-om.

- 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/05)
- 10 Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9) ili u slučaju tehničkih mogućnosti i na 20 Mbit/s (uobičajena brzina 18/0,9)

te pristupnom brzinom na optičkoj infrastrukturi

- 100 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20)

Smart office paketi mogu se kombinirati s postojećom MAXtv uslugom po važećim cijenama i uvjetima usluge MAXtv-a.

ONE Smart paketi su definirani sljedećim pristupnim brzinama na bakrenoj infrastrukturi:

- 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/05)

te ONE Smart+ paketi definirani su pristupnom brzinom na optičkoj infrastrukturi

- 100 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20)

ONE Smart paketi mogu se kombinirati s postojećom MAXtv uslugom po važećim cijenama i uvjetima usluge MAXtv-a.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)		
		Bez ugovorne obveze	Uz ugovornu obvezu 12 mj.	Uz ugovornu obvezu 24 mj.
1	Mjesečna naknada, mjesečno:			
1.1	▪ Start 4	38,88 € (31,10 €)	36,79 € (29,43 €)	34,70 € (27,76 €)
1.2	▪ ONE Surf	38,88 € (31,10 €)	36,79 € (29,43 €)	34,70 € (27,76 €)
1.3	▪ Start 10	40,28 € (32,22 €)	38,18 € (30,54 €)	36,10 € (28,88 €)
1.4	▪ ONE Surf+	42,36 € (33,89 €)	40,28 € (32,22 €)	38,18 € (30,54 €)
1.5	▪ Superfast 100	49,33 € (39,46 €)	47,24 € (37,79 €)	45,15 € (36,12 €)
1.6	▪ Balance 4	44,45 € (35,56 €)	42,36 € (33,89 €)	40,28 € (32,22 €)
1.7	▪ ONE Balance	44,45 € (35,56 €)	42,36 € (33,89 €)	40,28 € (32,22 €)
1.8	▪ Balance 10	45,84 € (36,67 €)	43,74 € (34,99 €)	41,66 € (33,33 €)
1.9	▪ ONE Balance+	47,94 € (38,35 €)	45,84 € (36,67 €)	43,74 € (34,99 €)
1.10	▪ Balance+ 4	48,63 € (38,90 €)	46,54 € (37,23 €)	44,45 € (35,56 €)
1.11	▪ Balance+ 10	50,03 € (40,02 €)	47,94 € (38,35 €)	45,84 € (36,67 €)
1.12	▪ Smart 4	52,81 € (42,25 €)	50,73 € (40,58 €)	48,63 € (38,90 €)
1.13	▪ ONE Smart	52,81 € (42,25 €)	50,73 € (40,58 €)	48,63 € (38,90 €)
1.14	▪ Smart 10	54,21 € (43,37 €)	52,11 € (41,69 €)	50,03 € (40,02 €)
1.15	▪ ONE Smart+	56,29 € (45,03 €)	54,21 € (43,37€)	52,11 € (41,69 €)
1.16	▪ Smart 100	63,26 € (50,61 €)	61,16 € (48,93 €)	59,06 € (47,25 €)
1.17	▪ ONE Start / (+)	31,21 € (24,97 €)	29,13 € (23,30 €)	27,04 € (21,63 €)

1.5.1.3 Opcija Dodatna linija za nadogradnju Smart office paketa

Jedan Smart office paket moguće je nadograditi s maksimalno trideset i jednom (31) opcijom Dodatna linija.
Dodatna linija dostupna je bez ugovorne obaveze i troši minute sadržane u Smart office paketu za koji je ugovorena.
U mjesečnu naknadu za Dodatne linije uključena je tehnička oprema potrebna za realizaciju usluge (Voicegateway ili Switch).

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada , dodatna linija, mjesečno po liniji	
1.1	Dodatna linija S moguće je aktivirati na paketima: Start 4, Start 10, Superfast 100	3,48 € (2,78 €)
1.2	ONE Dodatna linija S moguće je aktivirati na paketima: ONE Surf, ONE Surf+, ONE Start, ONE Start+	3,48 € (2,78 €)
1.3	Dodatna linija M[51] u iznos mjesečne naknade uključena je i HT BusinessConnect* usluga moguće je aktivirati na paketima: Balance 4, Balance 10	6,96 € (5, 57 €)
1.4	Dodatna linija L[52] u iznos mjesečne naknade uključena je i HT BusinessConnect* usluga moguće je aktivirati na paketima: Balance+ 4, Balance+ 10, Smart 4, Smart 10, Smart 100	10,45 € (8,36 €)
1.5	ONE Dodatna linija L[53]	

51 Od 20.3.2017. Dodatna linija M može se aktivirati uz 30% p opusta

52 Od 20.3.2017. Dodatna linija L može se aktivirati uz 30% p opusta

53 Od 20.3.2017. Dodatna linija L može se aktivirati uz 30% p opusta

	u iznos mjesečne naknade uključena je i HT BusinessConnect* usluga moguće je aktivirati na paketima: ONE Balance, ONE Balance+, ONE Smart, ONE Smart+	10,45 € (8,36 €)

*Od 9.1.2023.g. HT BusinessConnect usluga neće biti dostupna za aktivaciju novim poslovnim korisnicima. Usluga se gasi 1.4.2023. za sve postojeće korisnike osim korisnika javne nabave.

1.5.1.4 Opcije za nadogradnju Smart office paketa

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada , dodatna linija, mjesečno po liniji	
1.1	Mobilni HR moguće je aktivirati na paketima: Start 4, Start 10, Superfast 100, Balance 4, Balance 10, ONE Start, ONE Start+	6,50 € (5,20 €)
1.2	EU minute	10,49 € (8,39 €)
1.3	Svijet 100*	6,50 € (5,20 €)

* Od 01.08.2023.Opcija Svijet 100 više nije dostupna za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

1.5.1.5 Opcije za nadogradnju pristupne brzine na Smart office pakete

Opciju Brzina moguće je aktivirati u odnosu na Smart office pakete s pristupnom brzinom 10 Mbit/s

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Opcija, mjesečno	
1.1	Opcija Brzina 30* omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5) moguće ju je aktivirati uz Smart office pakete brzine pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	2,65 € (2,12 €)
1.2	Opcija Brzina 40* omogućava brzinu pristupa od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4) moguće ju je aktivirati uz Smart office pakete brzine pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	2,65 € (2,12 €)
1.3	Opcija Brzina 60* omogućava brzinu pristupa od 42/7 Mbit/s do 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) moguće ju je aktivirati uz Smart office pakete brzine pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	2,65 € (2,12 €)

*Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju Za postojeće korisnike mjesečna naknada iznosi 0,00 € (0,00), osim za korisnike javne nabave

Turbo opcije brzina moguće je aktivirati u odnosu na Smart office pakete - Superfast 100 i Smart 100

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Opcija, mjesečno	
1.1	Opcija Turbo+ 200 omogućava Internet pristupnu brzinu od 200 Mbit/s downloada i 100 Mbit/s uploada (bez ugovorne obaveze) (uobičajena brzina 200/100) moguće ju je aktivirati uz Smart office pakete Superfast 100 i Smart 100 ovisno o tehničkim mogućnostima	4,98 € (3,98 €)
1.2	Opcija Turbo++ 500 omogućava Internet pristupnu brzinu od 500 Mbit/s downloada i 250 Mbit/s uploada (bez ugovorne obveze) (uobičajena brzina 500/250) moguće ju je aktivirati uz Smart office pakete Superfast 100 i Smart 100 ovisno o tehničkim mogućnostima	26,54 € (21,23 €)

Od 14.5.2022 Balance 4, Balance 4+, Start 4, Smart 4 nisu dostupan za aktivaciju. Dostupni su za korištenje za JN

Od 14.5.2022 Smart 4 nisu dostupan za aktivaciju. Dostupni su za korištenje za JN

1.5.1.6 Opcija za nadogradnju pristupne brzine na Digital Office paketima

Naziv	Cijene (€) u zagradama su bez PDV-a
Opcija	
Opcija 500	3,98 € (3,18 €)
omogućava Internet pristupnu brzinu od 500 Mbit/s downloada i 250 Mbit/s uploada (bez ugovorne obveze) (uobičajena brzina 500/250) i moguće ju je aktivirati uz Digital Office pakete: Digital Office XS, Digital Office S, Digital Office M ovisno o tehničkim mogućnostima	
Opcija 1 Gbit/s	6,64 € (5,31 €)
omogućava Internet pristupnu brzinu od 700 Mbit/s do 1 Gbit/s downloada i od 350 Mbit/s do 500 Mbit/s uploada (bez ugovorne obveze) moguće ju je aktivirati uz igital Office pakete: Digital Office XS, Digital Office S, Digital Office M i Digital Office L ovisno o tehničkim mogućnostima	

1.5.1.7 Opcija za nadogradnju pristupne brzine na ONE Smart paketima

Opciju ONE Brzina moguće je aktivirati u odnosu na ONE Smart pakete s pristupnom brzinom4 Mbit/s

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1	Opcija, mjesečno Opcija ONE Brzina 10* omogućava brzinu pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s (uobičajena brzina 9216/921) moguće ju je aktivirati uz ONE Smart pakete brzine pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	2,65 € (2,12 €)

*Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju Za postojeće korisnike mjesečna naknada iznosi 0,00 € (0,00), osim za korisnike javne nabave

Turbo opcije brzina moguće je aktivirati u odnosu na ONE Smart+ pakete (ONE Surf+, ONE Balance+, ONE Smart+ i ONE Start+)

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1	Opcija, mjesečno Opcija Turbo+ 200[54] omogućava Internet pristupnu brzinu od 200 Mbit/s downloada i 100 Mbit/s uploada (bez ugovorne obaveze) (uobičajena brzina 200/100) moguće ju je aktivirati uz Smart office pakete Superfast 100 i Smart 100 ovisno o tehničkim mogućnostima	4,98 € (3,98 €)
1.2	Opcija Turbo++ 500 omogućava Internet pristupnu brzinu od 500 Mbit/s downloada i 250 Mbit/s uploada (bez ugovorne obveze) (uobičajena brzina 500/250) moguće ju je aktivirati uz Smart office pakete Superfast 100 i Smart 100 ovisno o tehničkim mogućnostima	26,54 € (21,23 €)
1.3	Opcija Brzina 1 Gbit/s** omogućava Internet pristupnu brzinu od 700 Mbit/s do 1 Gbit/s downloada i od 350 Mbit/s do 500 Mbit/s uploada (bez ugovorne obveze)	6,64 € (5,31 €)

[54] od 20.02.2021. do 1.6.2021 dostupan je popust na opciju Turbo+200 u iznosi od 4,94 EUR (sa (PDV-om) na paketima UltraMAX2, UltraMAX3,Pro Surf+,One Pro Surf +, Business, Business Plus, Superfast100, Smart100,One Surf +, One Balance +,One Smart+,One Start+. Promotivna ponuda dostupna je korisnicima za aktivaciju i u periodu od 06.07.2021. do 1.11.2021. godine, s tim da će mogućnost korištenja dodatne brzine bez dodatne naknade maksimalno trajati do 1.12.2021. godine.

**Od 04.12.2023. uvodi se promotivna ponuda za opciju 1 Gbit/s na optičkoj pristupnoj mreži HT-a na Digital Office paketima XS, S, M i L koja uključuje 6 mjeseci korištenje predmetne opcije po cijeni od 1 EUR s PDV-om odnosno 0,80 EUR bez PDV-a, po isteku 6 mjeseci nastavlja se mjesečna naknada opcije 1 gbit/s po standardnoj cijeni Opcije.

	moguće ju je aktivirati uz Smart office pakete Superfast 100 i Smart 100 ovisno o tehničkim mogućnostima	

1.5.1.8 Trajna ponuda za Smart office paketa[55]

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Uvodi se trajna ponudu uređaja uz Smart office pakete uz potpisivanje ugovorne obaveze na razdoblje od 24 mjeseca. Ponuda je dostupna novim i postojećim poslovnim korisnicima. Pogodnost ove ponude za krajnje korisnike sastoji se od snižene cijene uređaja. Vrste tehničkog uređaja mijenjaju se sukladno dostupnim količinama. Na Smart office paketima dostupna je Split contract funkcionalnost. Ukupni iznosi pogodnosti te jednokratne cijene uređaja u sklopu ponude definirani su kako slijedi:	
1.1	Alcatel Pixi U5 4G – u ponudi od 04.08.2017. (uređaj više nije dostupan)	
	▪ Start 4	26,41 € (21,13 €)
	▪ Start 10, Superfast 100, Balance 4, Balance 10; ONE Surf, ONE Surf+, ONE Stat, ONE Star t+	13,14 € (10,51 €)
	▪ Balance+ 4. Balance+ 10, Smart 4, Smart 10, Smart 100, ONE Balance, ONE balance+, ONE Smart, ONE Smart+	1,19 € (0,95 €)
1.2	Lenovo TAB4 16GB LTE (tablet) u ponudi od 04.08.2017. (uređaj više nije dostupan)	
	▪ ONE Start+	87,46 € (69,97 €)
	▪ Start 4, Start 10, Superfast 100, ONE Surf, ONE Surf+, ONE Stat	13,14 € (10,51 €)
	▪ Balance 4, Balance 10, Balance+ 4, Balance+ 10, Smart 4, Smart 10, Smart 100, ONE Balance, ONE Balance+, ONE Smart, ONE Smart+	1,19 € (0,95 €)
1.3	WiFi extender - D-Link Wi-Fi AC750 DAP-1520 - u ponudi od 8.3.2017 (uređaj više nije dostupan)	
	▪ Cijena uređaja uz sve Smart i ONE pakete	0,13 € (0,10 €)
	WiFi Extender – D-Link WiFi Extender DAP1330/E – u ponudi od 18.04.2019. do 07.08.2020.	0,13 € (0,10 €)
	▪ Cijena uređaja uz Mini Surf paket	
1.4	Samsung Galaxy TAB A 10.1 gadget u ponudi od 8.3.2017 (uređaj više nije dostupan)	
1.5	Apple iPad Mini Wi-Fi 32 GB u ponudi od 8.3.2017 (uređaj više nije dostupan)	
	▪ Start 4, Start 10, One Surf+	66,23 € (52,98 €)
	▪ Superfast 100, Balance 4, Balance 10, One Surf	52,96 € (42,37 €)
	▪ Balance +4, Balance+ 10, One Balance, One Balance+,	39,68 € (31,74 €)
	▪ Smart4, Smart 10, Smart 100, One Smart, One Smart+	26,41 € (21,13 €)
1.6	Samsung Galaxy J3 gadget u ponudi od 04.08.2017. (uređaj više nije dostupan)	
	▪ ONE Start+	43,66 € (34,93 €)
	▪ ONE Surf, ONE Surf+, ONE Stat	13,14 € (10,51 €)
	▪ ONE Balance, ONE balance+, ONE Smart, ONE Smart+	1,19 € (0,95 €)
2	Uvodi se trajna ponuda Smart office paketa Mini Surf[56]. Opis paketa: Business IP linija, tarifni paket Basic, Internet pristupna brzina 4 Mbit/s. Ponuda je dostupna novim i postojećim poslovnim korisnicima. Paket se može nadograditi dodatnim brzinama 10 ili 30 Mbit/s bez dodatne naknade te postojećim paketima Internet prometa: MAXadsl: Start, 15 GB, Business Flat i Flat.	
2.1	Bez ugovorne obveze	23,55 €(18,84 €)
2.2	Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci, pogodnost ove ponude biti će niža mjesečna naknada u odnosu na cijenu paketa bez ugovorne obaveze	16,58 € (13,26 €)
2.3	Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, pogodnost ove ponude sastoji se od snižene cijene uređaja i niže mjesečne naknade u odnosu na cijenu paketa bez ugovorne obveze te niža kupoprodajna cijena uređaja. Vrste tehničkog uređaja mijenjaju se sukladno dostupnim količinama. Na paketima je dostupna Split contract funkcionalnost. Ukupni iznosi pogodnosti te jednokratne cijene uređaja u sklopu ponude definirani su kako slijedi:	19,36 €(15,49 €)
	▪ Tip uređaja 1	1,19 € (0,95 €)
	▪ Tip urađaja 2	1,19 € (0,95 €))
	Aktualni uređaji: WiFi extender D-Link AC750 DAP-1520 (od 8.3.2017. do 18.04.2019.), Alcatel Pixi U5 (od 4.8.2017. do 11.01.2019.), Lenovo TAB4 16GB LTE (od 4.8.2017.) (uređaji više nisu dostupni)	

[55] Od dana 03.12.2018. godine Smart Office (Mini Balance+, Start 4, Start 10, Balance 4, Balance 10, Balance+ 4, Balance+ 10, Smart 4, Smart 10 i Smart 100) i ONE Smart Office (ONE Start, ONE Start+, ONE Surf, ONE Surf+, ONE Balance, ONE Balance+, ONE Smart i ONE Smart+) paketi nisu dostupni za aktivaciju novim poslovnim korisnicima, kao ni za produljenje obveznog trajanja ugovora kod postojećih poslovnih korisnika.

[56] Od 23.6.2017.-30.09.2018.. dostupna je promotivna ponuda za Mini Surf paket uz ugovornu obvezu s obveznim trajanjem od 24 mjeseca po cijeni od 10,84 EUR bez PDV-a odnosno 13,55 EUR s PDV-om . Predmetna ponuda od dana 01.10.2018. postaje trajna ponuda.

2.4 Potpisivanjem minimalnog obveznog trajanja ugovora na Mini Surf paketu korisnik ostvaruje pravo na pogodnost u formi vrijednosnog bona određene vrijednosti. Vrijednosni bon će se moći iskoristiti za mjesečno ostvarivanje popusta na redovne cijene proizvoda iz ponude HT-a ili za kupnju uređaja u ponudi HT-a, primjerice, tablet uređaja, električne energije itd.

Ukupan iznos pogodnosti uz potpisivanje minimalnog obveznog trajanja ugovora na 12/24 mjeseca koji se primjenjuje u jednakim mjesečnim iznosima naveden iznosi:

Ugovorna obveza na 12.mjeseci		Ugovorna obveza na 24.mjeseca	
Ukupan popust vouchera	Mjesečna pogodnost vouchera	Ukupan popust vouchera	Mjesečna pogodnost vouchera
26,54 €	2,21 €	79,63 €	3,31 €

Ponuda više nije dostupna.

2.5 Od 10.06.2017. dostupna je trajna ponuda Mini Surf paketa u prodajnom kanalu za savjetovanje korisnika bez ugovorne obveze po cijeni od 18,84 EUR bez PDV-a, odnosno 23,55 EUR s PDV-om; za ugovornu obvezu od 12 mjeseci po cijeni od 13,26 EUR bez PDV-a odnosno 16,58 EUR s PDV-om; za ugovornu obavezu od 24 mjeseca po cijeni od 15,49 EUR bez PDV-a odnosno 19,36 EUR s PDV-om.

3 Uvodi se trajna ponuda Smart office paketa Mini Balance[57] +[58]. Opis paketa: Business IP linija, tarifni paket Super Business minute, opcija Poslovni Super minute, Mobilni HR, Internet pristupna brzina 4 Mbit/s MAXadsl Business Flat. Ponuda je dostupna novim i postojećim poslovnim korisnicima. Paket se može nadograditi dodatnim brzinama 10 ili 30 Mbit/s bez dodatne naknade.

3.1 Bez ugovorne obveze — 34,70 € (27,76 €)

3.2 Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci, pogodnost ove ponude biti će niža mjesečna naknada u odnosu na cijenu paketa bez ugovorne obaveze — 27,73€ (22,18€)

3.3 Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, pogodnost ove ponude sastoji se od snižene cijene uređaja i niže mjesečne naknade u odnosu na cijenu paketa bez ugovorne obveze te niža kupoprodajna cijena uređaja. Vrste tehničkog uređaja mijenjaju se sukladno dostupnim količinama. — 30,51 € (24,41 €)

Na paketima je dostupna Split contract funkcionalnost.

Ukupni iznosi pogodnosti te jednokratne cijene uređaja u sklopu ponude definirani su kako slijedi:

- Tip uređaja 1 — 1,19 € (0,95 €)
- Tip urađaja 2 — 1,19 € (0,95 €)

Aktualni uređaji: WiFi extender D-Link AC750 DAP-1520 (od 8.3.2017.), Alcatel Pixi U5 (od 4.8.2017.), Lenovo TAB4 16GB LTE (od 4.8.2017.) (uređaji više nisu dostupni)

3.4 Potpisivanjem minimalnog obveznog trajanja ugovora na Mini Balance+ paketu korisnik ostvaruje pravo na pogodnost u formi vrijednosnog bona određene vrijednosti. Vrijednosni bon će se moći iskoristiti za mjesečno ostvarivanje popusta na redovne cijene proizvoda iz ponude HT-a ili za kupnju uređaja u ponudi HT-a, primjerice, tablet uređaja, električne energije itd.

Ukupan iznos pogodnosti uz potpisivanje minimalnog obveznog trajanja ugovora na 12/24 mjeseca koji se primjenjuje u jednakim mjesečnim iznosima naveden iznosi:

Ugovorna obveza na 12.mjeseci		Ugovorna obveza na 24.mjeseca	
Ukupan popust vouchera	Mjesečna pogodnost vouchera	Ukupan popust vouchera	Mjesečna pogodnost vouchera
39,82 EUR	2,65 EUR	106,18 EUR	4,38 EUR

3.5 Od 10.06.2017. dostupna je trajna ponuda Mini Balance+ paketa u prodajnom kanalu za savjetovanje korisnika bez ugovorne obveze po cijeni od 26,44 EUR bez PDV-a, odnosno 33,05 EUR s PDV-om; za ugovornu obvezu od 12 mjeseci po cijeni od 21,13 EUR bez PDV-a odnosno 26,41 EUR s PDV-om; za ugovornu obavezu od 24 mjeseca po cijeni od 16,28 EUR bez PDV-a odnosno 20,35 EUR s PDV-om

57 Od 23.6.2017.- 30.11.2018. dostupna je promotivna ponuda za M ini Balane+ paket uz ugovornu obvezu s obveznim trajanjem od 24 mjeseca po cijeni od 16,28 EUR bez PDV-a odnosno 20,35 EUR s PDV-om.

58 Od dana 03.12.2018. godine Smart Office (Mini Balance+, Start 4, Start 10, Balance 4, Balance 10, Balance+ 4, Balance+ 10, Smart 4, Smart 10 i Smart 100) i ONE Smart Office (ONE Start, ONE Start+, ONE Surf, ONE Surf+, ONE Balance, ONE Balance+, ONE Smart i ONE Smart+) paketi nisu dostupni za aktivaciju novim poslovnim korisnicima, kao ni za produljenje obveznog trajanja ugovora kod postojećih poslovnih korisnika.

1.5.1.9 Trajna ponuda Smart office paketa- Voucher

Trajna ponuda za nove i postojeće poslovne korisnike Smart office paketa koji sklope ugovor s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca na dolje navedenoj usluzi ostvaruju pravo na pogodnost u formi vrijednosnog bona određene vrijednosti. Vrijednosni bon će se moći iskoristiti za mjesečno ostvarivanje popusta na redovne cijene proizvoda iz ponude HT-a ili za kupnju uređaja u ponudi HT-a, primjerice, tablet uređaja, električne energije itd.
Ukupan iznos pogodnosti uz potpisivanje minimalnog obveznog trajanja ugovora na 12/24 mjeseca koji se primjenjuje u jednakim mjesečnim iznosima naveden iznosi:

		UGOVORNA OBVEZA 12 MJESECI		UGOVORNA OBVEZA 24 MJESECA	
GRUPA USLUGA	USLUGA	UKUPAN POPUST VOUCHERA	MJESEČNI POPUST VOUCHERA	UKUPAN POPUST VOUCHERA	MJESEČNI POPUST VOUCHERA
Smart office	Start 4	39,81 EUR	3,31 EUR	106,18 EUR	4,41 EUR
	Start 10	39,81 EUR	3,31 EUR	106,18 EUR	4,41 EUR
	Superfast 100	39,81 EUR	3,31 EUR	106,18 EUR	4,41 EUR
	Balance 4	53,09 EUR	4,41 EUR	132,71 EUR	5,53 EUR
	Balance 10	53,09 EUR	4,41 EUR	132,71 EUR	5,53 EUR
	Balance+ 4	66,36 EUR	5,53 EUR	159,26 EUR	6,64 EUR
	Balance+ 10	66,36 EUR	5,53 EUR	159,26 EUR	6,64 EUR
	Smart 4	79,63 EUR	6,64 EUR	185,81 EUR	7,74 EUR
	Smart 10	79,63 EUR	6,64 EUR	185,81 EUR	7,74 EUR
	Smart 100	79,63 EUR	6,64 EUR	185,81 EUR	7,74 EUR

Voucher je moguće iskoristiti samo u jednoj transakciji, za jednu svrhu. Neiskorišteni iznos vouchera nije moguće isplatiti, zadržati, prenijeti ili iskoristiti za neku novu svrhu. Od dana 20.03.2017 vouchere je moguće koristiti i za ICT fiskalne blagajne.

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za uslugu Smart office za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika i ukupnog iznosa svih konzumiranih pogodnosti koje je korisnik ostvario temeljem vouchera.

Ako se u jednom mjesecu mjesečni iznos pogodnosti popusta vouchera ne konzumira u potpunosti, razlika do punog iznosa ne prebacuje se u sljedeći mjesec.

1.5.1.10 Trajna ponuda za One Smart pakete - *Voucher*

Trajna ponuda za nove i postojeće poslovne korisnike One Smart paketa koji sklope ugovor s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca na dolje navedenoj usluzi ostvaruju pravo na pogodnost u formi vrijednosnog bona određene vrijednosti. Vrijednosni bon će se moći iskoristiti za mjesečno ostvarivanje popusta na redovne cijene proizvoda iz ponude HT-a ili za kupnju uređaja u ponudi HT-a, primjerice, tablet uređaja, električne energije itd.
Ukupan iznos pogodnosti uz potpisivanje minimalnog obveznog trajanja ugovora na 12/24 mjeseca koji se primjenjuje u jednakim mjesečnim iznosima naveden iznosi:

		UGOVORNA OBVEZA 12 MJESECI	UGOVORNA OBVEZA 24 MJESECA

GRUPA USLUGA	USLUGA	UKUPAN POPUST VOUCHERA	MJESEČNI POPUST VOUCHERA	UKUPAN POPUST VOUCHERA	MJESEČNI POPUST VOUCHERA
One Smart	ONE Surf	53,09 EUR	4,41 EUR	132,71 EUR	5,53 EUR
	ONE Balance	66,36 EUR	5,53 EUR	159,26 EUR	6,64 EUR
	ONE Smart	92,91 EUR	7,74 EUR	199,08 EUR	8,30 EUR
	ONE Start	39,81 EUR	3,31 EUR	106,18 EUR	4,41 EUR
	ONE Surf+	53,09 EUR	4,41 EUR	132,71 EUR	5,53 EUR
	ONE Balance+	66,36 EUR	5,53 EUR	159,26 EUR	6,64 EUR
	ONE Smart+	92,91 EUR	7,74 EUR	199,08 EUR	8,30 EUR
	ONE Start+	39,81 EUR	3,31 EUR	106,18 EUR	4,41 EUR

Voucher je moguće iskoristiti samo u jednoj transakciji, za jednu svrhu. Neiskorišteni iznos vouchera nije moguće isplatiti, zadržati, prenijeti ili iskoristiti za neku novu svrhu. Od dana 20.03.2017 vouchere je moguće koristiti i za ICT fiskalne blagajne.

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za uslugu One Smart paketa za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika i ukupnog iznosa svih konzumiranih pogodnosti koje je korisnik ostvario temeljem popusta vouchera.

Ako se u jednom mjesecu mjesečni iznos pogodnosti popusta vouchera ne konzumira u potpunosti, razlika do punog iznosa ne prebacuje se u sljedeći mjesec.

Voucher HT partnera

Od 5. prosinca 2016. godine uvodi se trajna ponuda u kojoj svi poslovni korisnici koji tijekom trajanja ponude sklope ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na dolje navedenim paketima ostvaruju pravo na pogodnost u formi vrijednosnog bona određene vrijednosti. Vrijednosni bon će se moći iskoristiti za ostvarivanje popusta na redovne cijene proizvoda iz ponude HT-a ili iz ponude HT-ovih partnera s kojima HT ima sklopljen ugovor u trenutku kada poslovni korisnik sklapa ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca te vrijednosni bon neće biti moguće iskoristiti za umanjenje mjesečne naknade ponude HT-a temeljem koje su ostvarili pravo na vrijednosni bon. **Iznosi vrijednosnih bonova (u eurima):**

Broj	USLUGA	Cijena € (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	One Surf	53,09 € (42,47 €)
2.	One Balance	66,36 € (53,09 €)
3.	One Smart	79,63 € (63,70 €)
4.	One Surf+	53,09 € (42,47 €)
5.	One Balance+	66,36 € (53,09 €)
6.	One Smart+	79,62 € (63,70 €)

1.5.2 DIGITAL OFFICE PAKETI

U svim prodajnim kanalima za poslovne korisnike dostupna je sljedeća trajna ponuda.

Samostalni fiksni paketi Digital Office S, Digital Office M i Digital Office L (dalje u tekstu: SA fiksni paketi) dostupni su na bakrenoj i optičkoj infrastrukturi svim poslovnim korisnicima, bez obveznog trajanja ugovora, uz obvezno trajanje ugovora od 12 mjeseci te uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca. Kada poslovni korisnik sklapa ugovor za nove Digital Office pakete a istovremeno ima s HT-om sklopljen ugovor i za neku od HT-ovih tarifa za poslovne korisnike u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, takav korisnik ima pravo ugovoriti HT-ovu Magenta 1 ponudu

SADRŽAJ PAKETA	DIGITAL OFFICE S*	DIGITAL OFFICE M*	DIGITAL OFFICE L*

Telefon	Samostalni fiksni paket Digital Office S uključuje jednu govornu liniju (tarifni paket IP Halo Basic) bez uključenih minuta). U Magenta 1 Digital Office S - Jedna govorna linija (tarifni paket IP Halo Basic) sa uključenom Opcijom HR minute (Opcija uključuje 8.000 minuta prema svim nepokretnim i pokretnim mrežama, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) unutar Republike Hrvatske.)	Jedna govorna linija (tarifni paket IP Halo Basic minute) sa uključenom Opcijom HR 10.000 (uključuje 10.000 minuta prema svim nepokretnim i pokretnim mrežama, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) unutar Republike Hrvatske) i uključenih 500 min prema zemljama EU/EEA	Jedna govorna linija (tarifni paket IP Halo Basic minute) sa uključenom Opcijom HR 10.000 (uključuje 10 000 minuta prema svim nepokretnim i pokretnim mrežama, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) unutar Republike Hrvatske), 120 minuta prema svim ostalim međunarodnim destinacijama te 1.200 min prema zemljama EU/EEA
Maksimalna dostupna brzina po lokaciji korisnika-bakar**	maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika	maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika	maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika
Opcija dostupne brzine po lokaciji korisnika - optika	pristupna brzina od 140/70 Mbit/s do 200/100 Mbit/s (uobičajena brzina 200/100	pristupna brzina od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250)	pristupna brzina od 700 Mbit/s do 1 Gbit/s downloada i od 350 Mbit/s do 500 Mbit/s uploada
Tehnički uređaj uključen u cijenu paketa[59] (bakrena tehnologija)	Business premium modem standard	Business premium modem standard	Business premium modem
Tehnički uređaj uključen u cijenu paketa[60] (optička tehnologija)	Business premium modem optika	Business premium modem optika	Business premium modem
Ostalo (sigurnost uključena u cijenu paketu)	Cisco Internet sigurnost	Cisco Internet sigurnost	Norton 360 zaštita uređaja Cisco Internet sigurnost
cijena paketa bez obveznog trajanja ugovora**	38,88 € (31,10 €)	48,63 € (38,90 €)	59,79 € (47,83 €)
cijena paketa uz obvezno trajanje ugovora od 12 mjeseci **	37,49 € (29,99€)	47,24 € (37,79 €)	58,39€ (46,71€)
cijena paketa uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci **	34,70 € (27,76€)	44,45 € (35,56 €)	56,99 € (45,59 €)
Voucher (budžet) za kupnju uređaja***	19,91 € (15,93 €)	33,18 € (26,54 €)	53,09 € (42,47 €)
Voucher (budžet) za kupnju uređaja	5,96 € (4,77 €)	9,95 € (7,96 €)	15,93 € (12,74 €)

*Paketi uključuju usluge preusmjeravanja poziva (CF), poziva na čekanju (CW), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zabranu odlaznih poziva (od strane korisnika i od strane operatora) te jednokratnu zabranu prikaza vlastitog broja.

Posebna ponuda vouchera (budžeta)koja će biti dostupna novim poslovnim korisnicima koji s HT-om sklope ugovor za korištenje niže navedenih HT-ovih fiksnih Digital Office paketa uz obvezno trajanje od 24 mjeseca, a koji s HT-om istovremeno imaju sklopljen ugovor i za neku od HT-ovih mobilnih Digital tarifa. Riječ je o voucherima (budžetima) koji će se moći iskoristiti za kupnju uređaja iz ponude HT-a, moći će se kombinirati s već postojećim voucherima (budžetima) koji su dostupni u okviru HT-ove ponude Digital office paketa.****

**za sve nove korisnike koji zatraže uslugu i postojeće koji zatraže promjene na postojećoj usluzi aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9

[59] Od 22.04.2024. tehnički uređaj dostupan je na zahtjev korisnika

[60] Od 22.04.2024. tehnički uređaj dostupan je na zahtjev korisnika

70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

**od 11.07.2022. primjenjuje se promotivna ponuda popusta na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,34 € sa pdv-om/1,07 € bez pdv-a u trajanju do 01.01.2024. na Digital Office paketima: Digital Office S, Digital Office M, Digital OfficeL. Od 02.11. produljuje se promotivna ponuda popusta na mjesečnu naknadu na dodatno razdoblje do 30.9.2024.g, a koji se nakon isteka tog perioda gasi.

***od 11.07.2022. uz Digital Office fiksne pakete: Digital Office S, Digital Office M, Digital Office L poslovni korisnici mogu ostvariti i vouchere (tj. budžet) za kupnju uređaja. Poslovni korisnik će moći zbrojiti budžete ostvarene po uslugama koje ima ugovorene s HT-om u jedinstveni budžet koji će se moći potrošiti na kupnju jednog ili više mobilnih uređaja iz ponude HT-a. Voucheri su dostupni uz sklapanje ugovora za novi fiksni paket uz obvezno trajanje ugovora na 12 i, 24 mjeseca.

* od 11.07.2022. dostupanje Magenta 1 popust na Digital Office paketa: Digital Office S od 2,65 € s pdv-om/2,12 € bezpdv-a, Digital OfficeM 3,98 € s pdv-om/3,18 € bez pdv-a, Digital Office L u iznosu od 3,98 € s pdv-om/3,18 € bez pdv-a, isključivo za korisnike Digital Office paketa koji istovremeno imaju s HT-om sklopljen ugovor i za neku od HT-ovih tarifa za poslovne korisnike u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

****Voucheri (budžeti)su doutupni u sljedećim iznosima - bakrena infrastruktura: Digital Office S sa popustom 2 - 56 € bez PDV-a (70 € s uključenim PDV-om), Digital Office M sa popustom 2 - 80 € bez PDV-a (100 € s uključenim PDV-om),Digital Office L sa popustom 2 - 104 € bez PDV-a (130 € s uključenim PDV-om). Optička infrastruktura: Digital Office S sa popustom 1, - 56 € bez PDV-a (70 € s uključenim PDV-om),Digital Office M sa popustom 1 - 80 € bez PDV-a (100 € s uključenim PDV-om),Digital Office L sa popustom 1 - 104 € bez PDV-a (130 € s uključenim PDV-om). Posebna ponuda vouchera neće se moći kombinirati sa pogodnošću za uređaj Xiaomi Mi Smart Band 7.

*Od 11.07.2022. dostupan je timski popust u iznosu od 1,33 € sa pdv-om/1,06 € bez pdv-a svim poslovnim korisnicima koji u okviru jednog OIB-a imaju s HT-om sklopljen ugovor za dva ili više samostalnih fiksnih priključaka. Predmetni popust nije moguće kombinirati s Magenta 1 popustom na mjesečnu naknadu paketa. Timski popust je dostupan na Digital Office S, Digital Office M i Digital Office L kao i na Digital Office XS.

Od 17.12.2023. uvodi se ponuda uređaja Samsung pametnog telefona modela Galaxy A04s i tablet TCL TAB 10L WIFI uz Digital office pakete za sve nove i postojeće korisnike. Ponuda će biti dostupna uz potpisivanje ugovorne obaveze od 24 mjeseca uz pakete po cijenama: Digital office S TCL TAB 10L WIFI uz jednokratnu cijenu 29 EUR s PDV-om/23,20 € bez PDV-a na Digital office M i Digital Office L Samsung Galaxy A04s uz jednokratnu cijenu 1€ s PDV-om / 0,80€ bez PDV-a. Od 17.12.2023. uvodi se ponuda vrijednosnih bonova u iznosu od 50€ (uz ponudu Digital office S), 75€ (uz ponudu Digital office M) i 100€ (uz ponudu Digital office L). Korisnici će vrijednosne bonove moći iskoristiti u Sancta Domenici i biti će dostupni uz potpisivanje ugovorne obaveze od 24 mjeseca.

Od 5.03.2023. uvodi se promotivna ponuda na bakrenim Digital office paketima (Digital office XS, Digital office S, Digital office M i Digital office L) koja će biti dostupna za ugovaranje u periodu od 5.03.2024.g. do 30.09.2024.g. te će uključivati snižavanje iznosa mjesečne naknade paketa na 1€ (7,54 kn) s PDV-om / 0,80€ (6,03 kn) bez PDV-a na period od 3 mjeseca, ovisno o ponudi, počevši od datuma aktivacije ponude i bit će dostupna na posebnim kanalima prodaje. Predmetna promotivna ponuda bit će dostupna isključivo uz obvezno trajanje ugovora za konkretni korisnički paket na period od 24 mjeseca, a bit će dostupna na nacionalnom teritoriju RH.

Od 5.03.2024. uvodi se ponuda uređaja Samsung pametnog telefona modela Galaxy A04s i tablet TCL TAB 10L WIFI uz Digital office pakete za sve nove i postojeće poslovne korisnike na nacionalnom teritoriju RH na bakrenoj infrastrukturi. Ponuda će biti dostupna uz potpisivanje ugovorne obaveze od 24 mjeseca uz pakete po cijenama: Digital office XS i Digital office S TCL TAB 10L WIFI uz jednokratnu cijenu 29 EUR s PDV-om/23,20 € bez PDV-a na Digital office M i Digital Office L Samsung Galaxy A04s uz jednokratnu cijenu 1€ s PDV-om / 0,80€ bez PDV-a. Od 05.03..2024. uvodi se ponuda vrijednosnih bonova u iznosu od 50€ (uz ponudu Digital office Xs i Digital office S), 75€ (uz ponudu Digital office M) i 100€ (uz ponudu Digital office L) za sve nove i postojeće poslovne korisnike na nacionalnom teritoriju RH na bakrenoj infrastrukturi. Korisnici će vrijednosne bonove moći iskoristiti u Sancta Domenici i biti će dostupni uz potpisivanje ugovorne obaveze od 24 mjeseca.

Od 01.12.2023. uvodi se promotivna ponuda za nove i postojeće korisnike na paketima Digital office S, Digital office M i Digital office L te će bit dostupna isključivo na HT optičkoj pristupnoj infrastrukturi (na konkurentnim područjima, odluka HAKOM-a o analizi tržišta veleprodajnog središnjeg pristupa od 27.07.2023). Ponuda je dostupna za sklapanje ugovora na period od 24 mjeseca te uključuje iznos mjesečne naknade paketa na 1€ s PDV-om / 0,80€ bez PDV-a na period od 3 i 6 mjeseci, počevši od datuma aktivacije ponude. Promotivna ponuda u trajanju od 1.12.2023.g. do 30.06.2024.g. bit će dostupna na posebnim kanalima prodaje te se može kombinirati s Magenta 1 popustom koji se neće primjenjivati za vrijeme trajanja perioda snižene cijene mjesečne naknade Digital Office S, M i L paketa već će isti bit aktivan nakon isteka perioda 3 i 6 mjeseci mjesečne naknade ugovorenog paketa. Ova promotivna ponuda se produljuje do 31.12.2024.g.

Jednokratne naknade (€) za instalaciju za Digital Office pakete		
Instalacija **Digital Office**	Naknada bez PDVa	Naknada s PDVom
Instalacija no MCD	66,36	82,95
Instalacija MCD 12	39,81	49,76
Instalacija MCD 24	0,10	0,13

Xiaomi Mi Smart Band 7[1]		
Paket***	Cijena uređaja (bez PDV-a)	Cijena uređaja (s PDV-om)
Digital Office S	0,10 EUR	0,13 EUR
Digital Office M	0,10 EUR	0,13 EUR
Digital Office L	0,10 EUR	0,13 EUR

1.5.3 BASIC PAKETI

Basic Surf 4: javna govorna usluga, Internet pristup od 2,8- 4 Mbit/s
Basic Surf 10: javna govorna usluga, Internet pristup od 7-10 Mbit/s
Basic TV: : javna govorna usluga, IPTV

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada, bez ugovorne obveze:	
1.1	Basic Surf 4	22,45 € (17,96 €)
1.2	Basic Surf 10	29,86 € (23,89 €)
1.3	Basic TV	25,08 € (20,06 €)

1.5.3.1 Opcije za nadogradnju pristupne brzine na Basic paketima

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Opcija za nadogradnju Internet brzine na Basic paketa		
1.1	Dodatna ADSL pristupa brzina od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s (uobičajena brzina 9216/921)*	5,93	7,41
1.2	Dodatna ADSL pristupa brzina od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s (uobičajena brzina 18432/921)*	5,93	5,93
2.1	Opcija Turbo 30** omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	0,00	0,00
2.2	Opcija Brzina 30* omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	2,12	2,65
2.3	Opcija Brzina 40* omogućava brzinu pristupa od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4) moguće ju je aktivirati uz Smart office pakete brzine pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	2,12	2,65
2.4	Opcija Brzina 60* omogućava brzinu pristupa od 42/7 Mbit/s do 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) moguće ju je aktivirati uz Smart office pakete brzine pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	2,12	2,65

*Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju Za postojeće korisnike mjesečna naknada iznosi 0,00 € (0,00), osim za korisnike javne nabave

**05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju

1 ponuda je dostupna do 31.10.2023.i odnosi se na sklapanje ugovora za fiksni paket uz obvezno trajanje od 24 mjeseca

1.5.3.2 Otkazivanje ugovora na Basic paketima

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
6.	Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze		
6.1	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		
6.2	Naknada za prijevremeni raskid se obračunava u slučaju otkazivanja Basic paketa prije isteka ugovora s obveznim trajanjem na slijedeći način: prema ostvarenim pogodnostima (vrijednost uređaja umanjena za iznos cijene po kojoj je korisnik kupio uređaj) ili prema iznosu prostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ovisno o tome koji je iznos povoljniji za korisnika.		

1.5.4 POSLOVNI MAX2 PAKETI

1.5.4.1 Mjesečna naknada na Poslovnim MAX2 paketima

Poslovni MAX2 Start**: HALO, Super Business 100, ADSL pristup 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), MAXadsl 1GB

Poslovni MAX2 Plus*: HALO, Super Business minute, ADSL pristup 10Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9) ili u slučaju tehničkih mogućnosti 20 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), MAXadsl Business Flat, TEA

Poslovni MAX2 Plus 4**: HALO, Super Business minute, ADSL pristup 4Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), MAXadsl Business Flat, TEA

Poslovni MAX2 Premium*: HALO, Premium minute, ADSL pristup 10Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9) ili u slučaju tehničkih mogućnosti 20 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), MAXadsl Business Flat, TEA, registracija na ICT Market place

Poslovni MAX2 Premium 4**: HALO, Premium minute, ADSL pristup 4Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), MAXadsl Business Flat, TEA, registracija na ICT Market place

Poslovni MAX2 Medium 4**: HALO Super Business 100, ADSL pristup 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), MAXadsl Business Flat

Poslovni MAX2 Medium*: HALO Super Business 100, ADSL pristup 10 Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9) ili u slučaju tehničkih mogućnosti 20 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), MAXadsl Business Flat

Poslovni MAX2 S+**: HALO, Super Business, ADSL pristup 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), MAXadsl Flat

Poslovni MAX2 L**: HALO, Super Business minute+, ADSL pristup 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), MAXadsl Flat

Poslovni MAX2 XS**: HALO, Basic, ADSL access 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5). Paket ne sadrži uključen ADSL promet. Promet se obračunava u blokovima od 512MB, a naplata kreće od trenutka kada se korisnik prvi put spoji na Internet

* od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju. Paketi MAX2 Plus, MAX2 Premium, MAX2 Mediu, nisu dostupni za korištenje nakon 31.12.2021. osim korisnicima JN.

** Od 05.07.2021. za postojeće korisnike koji zatraže promjene na postojećoj usluzi aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

HT namjerava počevši od dana 14. srpnja 2023. godine prestati nuditi i pružati Poslovni MAX2 XS paket za poslovne korisnike u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a.

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada, bez ugovorne obveze:	
1.1	Poslovni MAX2 Start	30,36 € (24,29 €)
1.2	Poslovni MAX2 Plus	45,29 € (36,23 €)
1.3	Poslovni MAX2 Plus 4	41,96 € (33,57 €)
1.4	Poslovni MAX2 Premium	53,59 € (42,87 €)

1.5	Poslovni MAX2 Premium 4	50,26 € (40,21 €)
1.6	Poslovni MAX2 Medium 4	38,66 € (30,93 €)
1.7	Poslovni MAX2 Medium	41,96 € (33,57 €)
1.8	Poslovni MAX2 S+	30,36 € (24,29 €)
1.9	Poslovni MAX2 L	33,01 € (26,41€)
1.10	Poslovni MAX2 XS*	16,41 € (13,13 €)
2	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci:	
2.1	Poslovni MAX2 Start	28,36 € (22,69 €)
2.2	Poslovni MAX2 Plus	43,30 € (34,64 €)
2.3	Poslovni MAX2 Plus 4	39,98 € (31,98 €)
2.4	Poslovni MAX2 Premium	51,60 € (41,28 €)
2.5	Poslovni MAX2 Premium 4	48,28 € (38,62 €)
2.6	Poslovni MAX2 Medium 4	36,66 € (29,33 €)
2.7	Poslovni MAX2 Medium	39,98 € (31,98 €)
2.8	Poslovni MAX2 S+	26,38 € (21,10 €)
2.9	Poslovni MAX2 L	29,03 € (23,22 €)
2.10	Poslovni MAX2 XS*	-
3	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca:	
3.1	Poslovni MAX2 Start	26,38 € (21,10 €)
3.2	Poslovni MAX2 Plus	41,31 € (33,05 €)
3.3	Poslovni MAX2 Plus 4	37,99 € (30,39 €)
3.4	Poslovni MAX2 Premium	49,61 € (39,69 €)
3.5	Poslovni MAX2 Premium 4	46,29 € (37,03 €)
3.6	Poslovni MAX2 Medium 4	34,66 € (27,73 €)
3.7	Poslovni MAX2 Medium	37,99 € (30,39 €)
3.8	Poslovni MAX2 S+	28,36 € (22,69 €)
3.9	Poslovni MAX2 L	31,01 € (24,81 €)
3.10	Poslovni MAX2 XS*	-

** HT namjerava počevši od dana 14. srpnja 2023. godine prestati nuditi i pružati Poslovni MAX2 XS paket za poslovne korisnike u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a.*

1.5.4.2 Trajne ponude na Poslovnim MAX2 paketima

Broj	USLUGA
1	<u>Trajna ponuda 1</u> (ponuda ne vrijedi za paket) Trajna ponuda korisničkih paketa Poslovni MAX2 Plus, Poslovni MAX2 Plus 4, Poslovni MAX2 Premium, Poslovni MAX2 Premium 4 za sve nove i postojeće poslovne korisnike. U okviru ove ponude korisnici će imati mogućnost ugovoriti jedan od navedenih paketa uz obvezno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseca i pritom ostvariti pogodnost kupnje tehničkog uređaja po sniženoj cijeni uz mogućnost otplate preostale vrijednosti uređaja na mjesečne rate. Pogodnost koju korisnik ostvaruje ugovaranjem ovakve ponude je uređaj po sniženoj cijeni te niža mjesečna naknada paketa koja je primjenjiva za ugovaranje konkretnog Poslovnog MAX2 paketa uz obvezno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseca. Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze : Naknada za prijevremeni raskid obračunava se u slučaju raskida ugovora za Poslovni paket prije isteka razdoblja obveznog trajanja, i to na slijedeći način: prema ostvarenim pogodnostima ili prema iznosu preostalih mjesečnih naknada do isteka obveznog trajanja ugovora, ovisno o tome koji je iznos povoljniji za korisnika.
2	<u>Trajna ponuda 2</u> Trajna ponuda korisničkih paketa Poslovni MAX2 Plus, Poslovni MAX2 Plus 4, Poslovni MAX2 Premium, Poslovni MAX2 Premium, Poslovni MAX2 Medium 4 i Poslovni MAX2 Medium za sve nove i postojeće poslovne korisnike. U okviru ove ponude korisnici će imati mogućnost ugovoriti jedan od navedenih paketa uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i pritom ostvariti pogodnost kupnje tehničkog uređaja po sniženoj cijeni. Pogodnost koju korisnik ostvaruje ugovaranjem ovakve ponude je uređaj po sniženoj cijeni te niža mjesečna naknada paketa koja je primjenjiva za ugovaranje konkretnog Poslovnog MAX2 paketa uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca. Korisnik ostvaruje pogodnost kupovine atraktivnog uređaja po sniženoj cijeni. Aktualni uređaj: Lenovo TAB4 16 GB LTE

Paket	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
Poslovni MAX2 Medium	10,51	13,14
Poslovni MAX2 Medium4	10,51	13,14
Poslovni MAX2 Plus	0,95	1,19
Poslovni MAX2 Plus4	0,95	1,19
Poslovni MAX2 Premium	0,95	1,19
Poslovni MAX2 Premium4	0,95	1,19

	Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze : Naknada za prijevremeni raskid obračunava se u slučaju raskida ugovora za Poslovni paket prije isteka razdoblja obveznog trajanja, i to na slijedeći način: prema ostvarenim pogodnostima ili prema iznosu preostalih mjesečnih naknada do isteka obveznog trajanja ugovora, ovisno o tome koji je iznos povoljniji za korisnika.
3	Trajna ponuda 3 Trajna ponuda korisničkih paketa Poslovni MAX2 S+ i Poslovni MAX2 L za sve nove i postojeće poslovne korisnike. U okviru ove ponude korisnici će imati mogućnost ugovoriti jedan od navedenih paketa uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i pritom ostvariti pogodnost kupnje tehničkog uređaja po sniženoj cijeni. Pogodnost koju korisnik ostvaruje ugovaranjem ovakve ponude je uređaj po sniženoj cijeni te niža mjesečna naknada paketa koja je primjenjiva za ugovaranje konkretnog Poslovnog MAX2 paketa uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca. Korisnik ostvaruje pogodnost kupovine atraktivnog uređaja po sniženoj cijeni. Aktualni uređaj: Lenovo TAB4 16 GB LTE i Alcatel Pixie U5 (uređaj nije dostupan od 11.01.2019.)

Jednokratne cijene uređaja	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
uz Poslovni MAX2 S+ i Poslovni MAX2 L paket		
Uređaj tip 1	0,95	1,19

Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze :
Naknada za prijevremeni raskid obračunava se u slučaju raskida ugovora za Poslovni paket prije isteka razdoblja obveznog trajanja, i to na slijedeći način: prema ostvarenim pogodnostima ili prema iznosu preostalih mjesečnih naknada do isteka obveznog trajanja ugovora, ovisno o tome koji je iznos povoljniji za korisnika.

1.5.4.3 Opcije za nadogradnju pristupne brzine na Poslovnim MAX2 paketima

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Opcija za nadogradnju ADSL brzine na Poslovnih MAX2 paketa		
1.1	Dodatna ADSL pristupna brzina od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s[61] (uobičajena brzina 9216/921)**	0,00	0,00
1.2	Dodatna ADSL pristupna brzina od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s[62] (uobičajena brzina 9216/921)*	5,93	7,41
1.3	Dodatna ADSL pristupna brzina od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s[63] (uobičajena brzina 18432/921)*	5,93	5,93
1.4	Dodatna ADSL pristupna brzina od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s[64] (uobičajena brzina 18432/921)**	0,00	0,00
2.1	Opcija Turbo 30** omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	0,00	0,00
2.2	Opcija Brzina 30* omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	2,12	2,65
2.3	Opcija Turbo 40 - opcija nije dostupna za aktivaciju omogućava brzinu pristupa od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	0,00	0,00
2.4	Opcija Turbo+ 60 - opcija nije dostupna za aktivaciju*** omogućava brzinu pristupa od 42/7 Mbit/s do 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	1,33	1,66

*Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju Za postojeće korisnike mjesečna naknada iznosi 0,00 €, osim za korisnike javne nabave
** Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju
***Od 05.07.2021. mjesečna naknada iznosi 0,00 €, osim za korisnike javne nabave
****Od 14.5.2022 Max2 Start nije dostupan za aktivaciju. Dostupan je za korištenje za JN

[61] Za nadogradnju Poslovni MAX2 paketa koji uključuju pristupnu brzinu 4Mbit/s
[62] Dodatna opcija brzina 10 Mbit/s dostupna je samo za poslovni MAX2 Start paket
[63] Za nadogradnju Poslovni MAX2 paketa koji uključuju pristupnu brzinu 4Mbit/s
[64] Za nadogradnju Poslovni MAX2 paketa koji uključuju pristupnu brzinu 10Mbit/s

:

1.5.4.4 Otkazivanje ugovora na Poslovnim MAX2 paketima

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
6. 6.1	Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		
6.2	Naknada za prijevremeni raskid se obračunava u slučaju otkazivanja Poslovni MAX2 paketa prije isteka ugovora s obveznim trajanjem na slijedeći način: prema ostvarenim pogodnostima (vrijednost uređaja umanjena za iznos cijene po kojoj je korisnik kupio uređaj) ili prema iznosu prostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ovisno o tome koji je iznos povoljniji za korisnika.		

1.5.5 POSLOVNI MAX3 PAKET

1.5.5.1 Mjesečna naknada na Poslovnim MAX3 paketima

Poslovni MAX3 Plus*: HALO Super Business minute, ADSL pristup 10Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9) ili u slučaju tehničkih mogućnosti 20 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), MAXadsl Business Flat, MAXtv – Osnovni paket programa

Poslovni MAX3 Plus 4: HALO Super Business minute, ADSL pristup 4Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), MAXadsl Business Flat, MAXtv – Osnovni paket programa

Poslovni MAX3 Premium*: HALO Premium minute, ADSL pristup 10Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9) ili u slučaju tehničkih mogućnosti 20 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), MAXadsl Business Flat, MAXtv – Osnovni paket programa, registracija na ICT Market place

Poslovni MAX3 Premium 4: HALO Premium minute, ADSL pristup 4Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), MAXadsl Business Flat, MAXtv – Osnovni paket programa, registracija na ICT Market place

Poslovni MAX3 Medium 4: HALO Super Business 100, ADSL pristup 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), MAXadsl Business Flat, MAXtv - Osnovni paket programa

Poslovni MAX3 Medium*: HALO Super Business 100, ADSL pristup 10 Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9) ili u slučaju tehničkih mogućnosti 20 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), MAXadsl Business Flat, MAXtv - Osnovni paket programa

*od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju. Paketi MAX3 Plus, MAX3 Premium, MAX3 Mediu, nisu dostupni za korištenje nakon 31.12.2021. osim korisnicima JN.

**Od 05.07.2021. za postojeće korisnike koji zatraže promjene na postojećoj usluzi aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Mjesečna naknada, bez ugovorne obveze:		
1.1	Poslovni MAX3 Plus	42,87	53,59
1.2	Poslovni MAX3 Plus 4	40,21	52,26
	Poslovni MAX3 Premium	49,50	61,88
	Poslovni MAX3 Premium 4	48,85	58,56
	Poslovni MAX3 Medium 4	37,56	46,95
	Poslovni MAX3 Medium	40,21	50,26
2.	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci:		
2.1	Poslovni MAX3 Plus	41,28	51,60
2.2	Poslovni MAX3 Plus 4	38,62	48,28
2.3	Poslovni MAX3 Premium	47,91	59,89

2.4	Poslovni MAX3 Premium 4	42,25	56,56
2.5	Poslovni MAX3 Medium 4	35,97	44,96
2.6	Poslovni MAX3 Medium	38,62	48,28
3	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca:		
3.1	Poslovni MAX3 Plus	39,69	49,61
3.2	Poslovni MAX3 Plus 4	37,03	46,29
3.3	Poslovni MAX3 Premium	46,32	57,90
3.4	Poslovni MAX3 Premium 4	43,66	54,58
3.5	Poslovni MAX3 Medium 4	34,37	42,96
3.6	Poslovni MAX3 Medium	37,03	46,29

1.5.5.2 Trajne ponude na Poslovnim MAX3 paketima

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Trajna ponuda 1 Trajna ponuda korisničkih paketa Poslovni MAX3 Plus, Poslovni MAX Plus 4, Poslovni MAX Premium, Poslovni MAX Premium 4 za sve nove i postojeće poslovne korisnike. U okviru ove ponude korisnici će imati mogućnost ugovoriti jedan od navedenih paketa uz obvezno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseca i pritom ostvariti pogodnost kupnje tehničkog uređaja po sniženoj cijeni uz mogućnost otplate preostale vrijednosti uređaja na mjesečne rate. Pogodnost koju korisnik ostvaruje ugovaranjem ovakve ponude je uređaj po sniženoj cijeni te niža mjesečna naknada paketa koja je primjenjiva za ugovaranje konkretnog Poslovnog MAX paketa uz obvezno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseca. Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze: Naknada za prijevremeni raskid obračunava se u slučaju raskida ugovora za Poslovni MAX3 paket prije isteka razdoblja obveznog trajanja, i to na slijedeći način: prema ostvarenim pogodnostima ili prema iznosu preostalih mjesečnih naknada do isteka obveznog trajanja ugovora, ovisno o tome koji je iznos povoljniji za korisnika.		
2	Trajna ponuda 2 Trajna ponuda korisničkih paketa Poslovni MAX3 Plus, Poslovni MAX3 Plus 4, Poslovni MAX3 Premium, Poslovni MAX3 Premium 4, Poslovni MAX3 Medium 4 i Poslovni MAX3 Medium za sve nove i postojeće poslovne korisnike. U okviru ove ponude korisnici će imati mogućnost ugovoriti jedan od navedenih paketa uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i pritom ostvariti pogodnost kupnje tehničkog uređaja po sniženoj cijeni. Pogodnost koju korisnik ostvaruje ugovaranjem ovakve ponude je uređaj po sniženoj cijeni te niža mjesečna naknada paketa koja je primjenjiva za ugovaranje konkretnog Poslovnog MAX3 paketa uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca. Korisnik ostvaruje pogodnost kupovine atraktivnog uređaja po sniženoj cijeni. Aktualni uređaj: Lenovo TAB4 16 GB LTE Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze : Naknada za prijevremeni raskid obračunava se u slučaju raskida ugovora za Poslovni paket prije isteka razdoblja obveznog trajanja, i to na slijedeći način: prema ostvarenim pogodnostima ili prema iznosu preostalih mjesečnih naknada do isteka obveznog trajanja ugovora, ovisno o tome koji je iznos povoljniji za korisnika.		

Paket	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
Poslovni MAX3 Medium	10,51	13,14
Poslovni MAX3 Medium 4	10,51	13,14
Poslovni MAX3 Plus	0,95	1,19
Poslovni MAX3 Plus4	0,95	1,19
Poslovni MAX3 Premium	0,95	1,19
Poslovni MAX3 Premium4	0,95	1,19

1.5.5.3 Opcije za nadogradnju pristupne brzine na Poslovnim MAX3 paketima

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Opcija za nadogradnju ADSL brzine na Poslovnih MAX3 paketa		
1.1	Dodatna ADSL pristupna brzina od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s[65] (uobičajena brzina 18432/921)*	5,93	7,41
1.2	Dodatna ADSL pristupna brzina od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s[66] (uobičajena brzina 18432/921)**	0,00	0,00

[65] Za nadogradnju Poslovni MAX2 paketa koji uključuju pristupnu brzinu 4Mbit/s

[66] Za nadogradnju Poslovni MAX2 paketa koji uključuju pristupnu brzinu 10Mbit/s

2.1	Opcija Turbo 30** omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	0,00	0,00
2.2	Opcija Brzina 30* omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	2,12	2,65
2.3	Opcija Turbo 40 - opcija nije dostupna za aktivaciju omogućava brzinu pristupa od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	0,00	0,00
2.4	Opcija Turbo+ 60 - opcija nije dostupna za aktivaciju*** omogućava brzinu pristupa od 42/7 Mbit/s do 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	1,33	1,66

*Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju Za postojeće korisnike mjesečna naknada iznosi 0,00 (€) osim za korisnike javne nabave

**Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju

****Od 05.07.2021. mjesečna naknada iznosi 0,00 € (0,00), osim za korisnike javne nabave

***** Od 14.5.2022 Poslovni MAX3 Medium 4 nije dostupan za aktivaciju. Dostupan je za korištenje za JN

1.5.5.4 Otkazivanje ugovora na Poslovnim MAX3 paketima

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze		
1.1	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		
1.2	Naknada za prijevremeni raskid se obračunava u slučaju otkazivanja Poslovni MAX3 paketa prije isteka ugovora s obveznim trajanjem na slijedeći način: prema ostvarenim pogodnostima (vrijednost uređaja umanjena za iznos cijene po kojoj je korisnik kupio uređaj) ili prema iznosu prostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ovisno o tome koji je iznos povoljniji za korisnika.		

1.5.6 POSLOVNI ULTRA MAX PAKETI

Internet promet – u Poslovni Ultra MAXnet, Poslovni Ultra MAX2 i Poslovni Ultra MAX3 paket uključena je neograničena količina prometa.

Telefonski promet - promet ostvaren sa govorne linije se obračunava prema cjeniku za 'Super Business minute' tarifni paket za Poslovne korisnike. Isti je identičan istoimenom tarifnom paketu koji je dostupan poslovnim korisnicima javno govorne usluge i koji je također sastavni dio MAX2Biz paketa.

Hot Spot promet - u sve Poslovne Ultra MAX pakete uključena je neograničena količina prometa ostvarenog na Hot Spot lokacijama Hrvatskog Telekoma.

1.5.6.1 Poslovni Ultra MAX paketi[67]

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	MJESEČNA NAKNADA ZA POSLOVNI ULTRA MAXNET PAKET (u naknadu uključeno: Internet pristup 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 60/10), neograničen Internet promet)		
1.1	bez ugovorne obveze	38,23	47,79
1.2	uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	35,21	44,01
1.3	uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	32,53	40,66
2.	MJESEČNIH NAKNADA ZA POSLOVNI ULTRA MAXTV PAKET		
	bez ugovorne obveze	30,98	38,73
3.	MJESEČNA NAKNADA ZA POSLOVNI ULTRA MAX2 PAKET (u naknadu uključeno: jedna govorna linija, Internet pristup 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 60/10), neograničen Internet promet)		
3.1	bez ugovorne obveze	40,96	51,20
3.2	uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	39,37	49,21
3.3	uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	37,77	47,21
4.	MJESEČNA NAKNADA ZA POSLOVNI ULTRA MAX3 PAKET (u naknadu uključeno: jedna govorna linija, Internet pristup 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 60/10), neograničen Internet promet)		
4.1	bez ugovorne obveze	47,57	59,46
4.2	uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	45,97	57,46
4.3	uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	44,38	55,48
5.	MAXTV PROMET		
5.1	VoD	prema cjeniku za MAXtv	
5.2	PPV	prema cjeniku za MAXtv	
6.	GOVORNI PROMET		
6.1	Promet prema svim destinacijama se obračunava prema cjeniku za Halo Super Business minute tarifni paket	prema cjeniku za Halo Super Business minute tarifni paket	
7.	Trajna ponuda korisničkih paketa Poslovni Ultra MAX2/3 Plus za sve nove i postojeće poslovne korisnike. U okviru ove ponude korisnici će imati mogućnost ugovoriti jedan od navedenih paketa uz obvezno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseca i pritom ostvariti pogodnost kupnje tehničkog uređaja po sniženoj cijeni uz mogućnost otplate preostale vrijednosti uređaja na mjesečne rate. Pogodnost koju korisnik ostvaruje ugovaranjem ovakve ponude je uređaj po sniženoj cijeni te niža mjesečna naknada paketa koja je primjenjiva za ugovaranje konkretnog Poslovnog MAX paketa uz obvezno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseca. Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze: Naknada za prijevremeni raskid obračunava se u slučaju raskida ugovora za Poslovni Ultra MAX 2 i MAX 3 paket prije isteka razdoblja obveznog trajanja, i to na slijedeći način: prema ostvarenim pogodnostima ili prema iznosu preostalih mjesečnih naknada do isteka obveznog trajanja ugovora, ovisno o tome koji je iznos povoljniji za korisnika.		
8.	NAKNADA ZA PRIJEVREMENI RASKID UGOVORA ZA ULTRA MAX PAKETA		
8.1	Naknada za prijevremeni raskid ugovora - Poslovni Ultra MAX paket	algoritam: preostale mj. naknade ili ostvareni benefit	

[67] Od 8. lipnja 2015. uvodi se nova osnovna brzina u svim Poslovnim Ultra MAX paketima (Poslovni Ultra MAXnet, Poslovni Ultra MAX2, Poslovni Ultra MAX3) od 60/10 Mbit/s. Svim postojećim korisnicima Poslovnih Ultra MAX paketa stara brzina od 40/10 Mbit/s biti će automatski zamijenjena s 60/10 Mbit/s.

1.5.6.2 Elementi ponude za Poslovni Ultra MAX pakete

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	**Naknada za instalaciju Poslovni Ultra MAX paketa**		
1.1	bez ugovorne obveze	66,36	82,95
1.2	uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	33,18	41,48
1.3	uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	6,64	8,30
2.	**Naknada za izgradnju kućnog optičkog kabliranja**[68]		
2.1	bez ugovorne obveze	66,36	82,95
2.2	uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	33,18	41,48
2.3	uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	6,64	8,30
3.	**Naknade za promjenu Poslovni Ultra MAX paketa** Poslovni Ultra MAX paket je moguće promijeniti u drugi Poslovni Ultra MAX paket uz uvjet razmaka od prethodne promjene paketa od najmanje 30 dana. Promjenu paketa je moguće zatražiti kao samoinstalaciju ili instalaciju od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma. U slučaju neuspješne samoinstalacije, Pretplatnik može zatražiti podržanu instalaciju od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma. Promjena Poslovni Ultra MAX paketa na paket 'niže vrijednosti' u tijeku obveznog trajanja ugovora se smatra prijevremenim raskidom ugovora.		
3.1	Promjena poslovni Poslovni Ultra MAXnet paketa u Poslovni Ultra MAX2 paket – samoinstalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije, Pretplatniku se dostavlja telefonski broj aktivirane govorne linije, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	2,65	3,31
3.2	Promjena Poslovni Ultra MAXnet paketa u Poslovni Ultra MAX3 paket – samoinstalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije i MAXtv usluge, Pretplatniku se dostavlja MAXtv prijamnik i korisnički podaci za MAXtv, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	5,31	6,64
3.3	PromjenaPoslovni Ultra MAXnet paketa u Poslovni Ultra MAX3 paket – HT instalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije i MAXtv usluge, kompletnu instalaciju provodi HT tehničar)	5,04	6,30
3.4	Promjena Ultra MAXtv paketa u Poslovni Ultra MAX3 paket – samoinstalacija (uključuje aktivaciju govorne linije i Internet paket prometa, Pretplatniku se kreiraju korisnički podaci za Internet, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	5,31	6,64
3.5	Promjena Ultra MAXtv paketa u Ultra MAX3 paket – HT instalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije i Internet paket prometa, kompletnu instalaciju provodi HT tehničar)	6,30	6,30
3.6	Promjena Poslovni Ultra MAX2 paketa u Poslovni Ultra MAX3 paket – samoinstalacija (uključuje aktivaciju MAXtv usluge, Pretplatniku se dostavlja MAXtv prijamnik i korisnički podaci za MAXtv, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	5,31	6,64
3.7	Promjena Poslovni Ultra MAX2 paketa u Poslovni Ultra MAX3 paket – HT instalacija (uključuje aktivaciju MAXtv usluge, kompletnu instalaciju provodi HT tehničar)	6,30	6,30
3.8	Podržana instalacija u slučaju neuspješne samoinstalacije	32,64	40,80
4.	**Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja**		
4.1	Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja zbog duga	15,93	19,91
4.2	Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev do 3 mjeseca	15,93	19,91
5.	**Naknade za 'Rad na korisničkoj instalaciji'**		
5.1	Dolazak kod korisnika	25,21	31,51
5.2	Metar kućne instalacije (UTP)	35,00	43,75
5.3	Metar kućne instalacije (optika)	35,00	43,75
6.	**Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a, IAD i STB** (postojeća stavka cjenika)		
6.1	Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja (100% iznos)	73,00	-
6.2	Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja (75% iznos)	54,75	-
6.3	Oštećenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja (50% iznos)	36,49	-
7.	**Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a, IAD i STB** (postojeća stavka cjenika)		
7.1	Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja (100% iznos)	73,00	91,25
7.2	Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja (75% iznos)	54,75	68,44
7.3	Otuđenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja (50% iznos)	36,49	45,61
8.	**Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a, ONT**		
8.1	Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja (100% iznos)	87,03	-
8.2	Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja (75% iznos)	43,52	-
9.	**Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a, ONT (postojeća stavka cjenika)**		
9.1	Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja (100% iznos)	87,03	108,79
9.2	Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja (75% iznos)	43,52	54,40
10.	**Naknada za prijevremeni raskid ugovora**		

[68] Vrijedi za Pretplatnike koji su sklopili pretplatnički ugovor za bilo koji Ultra MAX paket do 25.01.2016. Za sve nove Pretplatnike koji su sklopili pretplatnički ugovor od 26.01.2016. naknada za izgradnju kućne optičke instalacije se ne naplaćuje.

10.1	Naknada za prijevremeni raskid ugovora po osnovi instalacije Poslovni Ultra MAX paketa	algoritam: preostale mj. naknade ili ostvareni benefit
10.2	Naknada za prijevremeni raskid ugovora po osnovi izgradnje kućnog optičkog kabliranja	algoritam: preostale mj. naknade ili ostvareni benefit

1.5.6.3 Nadogradnja Poslovni Ultra MAX paketa

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	**Dodatna Internet pristupna brzina**		
1.1	Mjesečna naknada za Internet pristupnu brzinu Turbo 100 Mbit/s download i 20 Mbit/s upload (bez ugovorne obveze) (uobičajena brzina 100/20)	1,33	1,66
1.2	Uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci[69]	2,65	3,31
1.3	Uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca[70]	1,59	1,99
1.4	Mjesečna naknada za Internet pristupnu brzinu Turbo+ 200[71] Mbit/s download i 100 Mbit/s upload (bez ugovorne obveze)[72] (uobičajena brzina 200/100)	3,98	4,98
1.5	Mjesečna naknada za Internet pristupnu brzinu Turbo++ 500 Mbit/s download i 250 Mbit/s upload (bez ugovorne obveze)[73] (uobičajena brzina 500/250)	21,23	26,54
2.	**Dodatne govorne tarifne opcije**		
2.1	Poslovni Ultra MAX2 paket je moguće nadograditi svim Halo tarifnim opcijama dostupnim uz Halo Super Business minute tarifni paket	prema cjeniku za Halo Super Business minute tarifni paket	
2.2	Dodatna linija 1 - prema cjeniku za Dodatnu liniju 1	Prema cjeniku za javne govorne usluge	
2.3	Dodatna linija 2- prema cjeniku za Dodatnu liniju 2	Prema cjeniku za javne govorne usluge	
3	**MAXtv usluga**		
	MAXtv usluga dostupna je u Ultra MAX paketima koji u sebi ne sadrže MAXtv uslugu	prema cjeniku za MAXtv uslugu	
4.	**Dodatne TV usluge**		
4.1.	Dodatni MAXtv prijamnik Usluga se može aktivirati na paketima s IPTV uslugom: Ultra MAXtv i Poslovni Ultra MAX3. Obzirom da se usluga realizira putem optike, korisnik istovremeno može kupiti dodatnu uslugu drugi i treći dodatni MAXtv prijemnik i MAXtv HD dodatni programski paket.	Prema cjeniku Dodatnog MAXtv-a 1.2.19	
5.	**Promjene na zahtjev pretplatnika**		
5.1	promjena telefonskog broja	prema cjeniku za Halo uslugu	
5.2	tajni broj, aktiviranje utajenja	prema cjeniku za Halo uslugu	

[69] Od 8.6.2015. navedena opcija nije dostupna u komercijalnoj prodaji

[70] Od 8.6.2015. navedena opcija nije dostupna u komercijalnoj prodaji

[71] od 20.02.2021. do 1.6.2021 dostupan je popust na opciju Turbo+200 u iznosi od 4,94 EUR (sa PDV-om)na paketima UltraMAX2, UltraMAX3,Pro Surf+,One Pro Surf +, Business, Business Plus, Superfast100, Smart100,One Surf +, One Balance +,One Smart+,One Start+. Promotivna ponuda dostupna je korisnicima za aktivaciju i u periodu od 06.07.2021. do 1.11.2021. godine, s tim da će mogućnost korištenja dodatne brzine bez dodatne naknade maksimalno trajati do 1.12.2021. godine.

[72] Uvodi se nova dodatna opcija brzine za sve poslovne korisnike Ultra MAX paketa, koji imaju ugovorenu pristupnu brzinu 60/10 Mbit/s od 8. lipnja 2015. Korisnik može aktivirati dodatnu opciju brzine ovisno o tehničkim mogućnostima

[73] Uvodi se nova dodatna opcija brzine za sve poslovne korisnike Ultra MAX paketa, koji imaju ugovorenu pristupnu brzinu 60/10 Mbit/s od 8. lipnja 2015. Korisnik može aktivirati dodatnu opciju brzine ovisno o tehničkim mogućnostima

1.5.7 PONUDE KOJE VIŠE NISU KOMERCIJALNO DOSTUPNE

1.5.7.1 MAX2 Biz paketi[74]

MAX2 Biz paketi mogu se sklopiti bez ugovorne obveze, te s ugovornom obvezom od 12/24 mjeseca.
MAX2 Biz paketi:

6. MAX2 Biz S: HALO Super Business 100, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460), ADSL Start 1GB
7. MAX2 Biz M (net): HALO Super Business 100, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460), ADSL Business Flat
8. MAX2 Biz M (voice): HALO Super Business minute, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460), ADSL 15GB
9. MAX2 Biz: HALO Super Business minute, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460), ADSL Business Flat
10. MAX2 Biz +: HALO, Super Business minute, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460), ADSL Business Flat, Usluga Telefonski asistent (TEA), u mreži Mobile single opcija

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	MJESEČNA NAKNADA BEZ UGOVORNE OBVEZE:[53]		
1.1	MAX2 Biz S	22,45	28,06
1.2	MAX2 Biz M (net)	36,06	45,08
1.3	MAX2 Biz M (voice)	34,25	42,81
1.4	MAX2 Biz	33,57	41,96
1.5	MAX2 Biz +	43,66	54,58
2.	MJESEČNA NAKNADA UZ UGOVORNU OBVEZU OD 12 MJESECI: [53]		
2.1	MAX2 Biz S	21,75	27,19
2.2	MAX2 Biz M (net)	33,05	41,31
2.3	MAX2 Biz M (voice)	33,05	41,31
2.4	MAX2 Biz	31,98	39,98
3.	MJESEČNA NAKNADA UZ UGOVORNU OBVEZU OD 24 MJESECA: [53]		
3.1	MAX2 Biz S	21,10	26,38
3.2	MAX2 Biz M (net)	28,13	35,16
3.3	MAX2 Biz M (voice)	28,13	35,16
3.4	MAX2 Biz[75]	30,39	37,99
4.	Trajna ponuda za nove i postojeće MAX2 Biz pakete uz tehnički uređaj za poslovne korisnike uz sklapanje novog ugovora s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa za MAX2 Biz + pakete u trajanju od 12 ili 24 mjeseca, kojom se ostvaruje pravo kupovine tehničkog uređaja po promotivnoj cijeni. Raspoloživost, kao i dostupnost uređaja ovisit će o količini nabavljenog uređaja u određenom vremenskom razdoblju[76]		
4.1	Promotivna cijena tehničkog uređaja uz potpisivanje novog ugovora:		
4.1.1.	Uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci	20,39	25,49
4.1.2.	Uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca[77]	0,97	1,21
4.2.	Ponuda vrijedi za vrijedi za sve nove i postojeće poslovne korisnike koji ugovore MAX2 Biz paket		
	* Pogodnost koju korisnik ostvaruje ugovaranjem ove trajne ponude je tehnički uređaj po sniženoj cijeni. Ponudu iz ove točke nije moguće kombinirati s ponudom sklapanja ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca na MAX2 Biz paketu uz pogodnost niže mjesečne naknade MAX2 Biz paketa. ** *Korisnici MAX2 Biz paketa uz tehnički uređaj i ugovornu obvezu od 24 mjeseca dodatno mogu ostvariti: 1. popust od 50% na mjesečnu naknadu tarifne opcije Mobitel 100 i/ili Business International 150 uz ugovor s obveznim trajanjem od 6 mjeseci za predmetnu tarifnu opciju. Popust na tarifne opcije trajat će tijekom cijelog perioda obveznog trajanja ugovora za opciju. Popust na tarifnu opciju Business International 150 nije dostupan od 26.10.2012. 2. Maksimalni puni iznos pogodnosti koji će se davati korisnicima u okviru ponude iz točke 1., obzirom na duljinu trajanja ugovorne obaveze su :		

[74] Od 31. Ožujka 2014. MAX2 Biz paketi nisu dostupni u komercijalnoj prodaji.

[53] Od 31. Ožujka 2014. MAX2 Biz paketi nisu dostupni u komercijalnoj prodaji.

[53] Od 31. Ožujka 2014. MAX2 Biz paketi nisu dostupni u komercijalnoj prodaji.

[77] Korisnici MAX2 Biz paketa uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca dodatno mogu ostvariti:
Popust od 50% na mjesečnu naknadu tarifne opcije Mobitel 100 i/ili Business International 150 uz ugovor s obveznim trajanjem od 6 mjeseci za predmetnu tarifnu opciju.Popust na tarifne opcije trajat će tijekom cijelog perioda obveznog trajanja ugovora za opciju. Popust na tarifnu opciju Business International 150 nije dostupan od 26.10.2012.

	-uz ugovornu obavezu od 12 mjeseci -uz ugovornu obavezu od 24 mjeseca Konkretan iznos pogodnosti određivat će se na način da se od nabavne cijene konkretnog uređaja uvećane za odgovarajući iznos internih HT-ovih troškova oduzme iznos koji je korisnik platio HT-u za uređaj.	104,83 187,21	131,04 234,01
5.	Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze		
5.1	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Ista pravila otkazivanja ugovora prije isteka ugovorne obveze vrijede i za prijevremeni raskid ugovorne obaveze na tarifnoj opciji koju je korisnik odabrao uz MAX2 Biz paket.		
5.2	Naknada za prijevremeni raskid se obračunava u slučaju otkazivanja MAX2 Biz paketa prije isteka ugovora s obveznim trajanjem na slijedeći način: prema ostvarenim pogodnostima (vrijednost uređaja umanjena za iznos cijene po kojoj je korisnik kupio uređaj) ili prema iznosu prostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ovisno o tome koji je iznos povoljniji za korisnika.		
6.	Opcija za nadogradnju ADSL brzine na MAX2 Biz pakete		
6.1	Dodatna ADSL pristupa brzina od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s*	5,93	7,41
6.2	Dodatna ADSL pristupa brzina od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s*	5,93	7,41

*Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju Za postojeće korisnike mjesečna naknada iznosi 0,00 € (0,00), osim za korisnike javne nabave

1.5.7.2 Poslovni MAX3 paket[78]

Poslovni MAX 3 paketi mogu se sklopiti bez ugovorne obveze, te s ugovornom obvezom od 12/24 mjeseca.
Poslovni MAX3 paketi:

1. Poslovni MAX3 S: HALO Super Business 100, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460) , ADSL Start 1GB i MAXtv osnovnog paketa.
2. Poslovni MAX3: HALO Super Business minute, ADSL od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460), ADSL Business Flat i MAXtv osnovnog paketa.

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	MJESEČNA NAKNADA BEZ UGOVORNE OBVEZE:[60]		
1.1	Poslovni MAX3 S	30,93	38,66
1.2	Poslovni MAX3 paket	40,21	52,26
2.	MJESEČNA NAKNADA UZ UGOVORNU OBVEZU OD 12 MJESECI:[60]		
2.1	Poslovni MAX3 S paket	29,33	36,66
2.2	Poslovni MAX3 paket	38,62	48,28
2.3	Poslovni MAX3 paket s uređajem	51,67	64,59
	Uređaji:		
	Sony Xperia J(Lo)	20,39	25,49
	Tablet Huawei Media Pad 7 Lite	20,39	25,49
3.	MJESEČNA NAKNADA UZ UGOVORNU OBVEZU OD 24 MJESECA:[60]		
3.1	Poslovni MAX3 S paket	27,73	34,66
3.2	Poslovni MAX3 paket	37,03	46,29
3.3	POSLOVNI MAX3 PAKET S UREĐAJEM[60]	37,03	46,29
	Uređaji:		
	Sony Xperia J(Lo)	0,97	1,21
	Samsung Galaxy S III mini	0,97	1,21
	Tablet Huawei Media Pad 7 Lite	0,97	1,21
4.	Opcija za nadogradnju ADSL brzine na Poslovni MAX3 paket		
4.1	Dodatna ADSL pristupa brzina od 5120/512 kbit/s do 10240/1024	0,00	0,00
4.2	kbit/s[79] (uobičajena brzina 9216/921)**	5,93	7,41
4.3	Dodatna ADSL pristupa brzina od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s (uobičajena brzina 9216/921)*	15,67	19,59
	Dodatna ADSL pristupa brzina od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s (uobičajena brzina 54/9)*		

*Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju Za postojeće korisnike mjesečna naknada iznosi 0,00 € (0,00), osim za korisnike javne nabave

**Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju

[78] Od 31. Ožujka 2014. stari Poslovni MAX3 paketi nisu dostupni u komercijalnoj prodaji.

[79] Za nadogradnju Poslovni MAX3 paketa koji uključuju pristupnu brzinu 4Mb/s

1.6 MAXTV USLUGA

1.6.1 MAXTV USLUGA (UZ ADSL PRISTUP)*

1.6.1.1 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz ADSL pristup) - instalacija

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a
1	**Instalacija MAXtv usluge, jednokratno:**	
1.1	Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, bez ugovorne obveze	204,13 € (163,30 €)
1.2	Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	102,06 € (81,65 €)
1.3	Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	74,66 € (59,73 €)
1.4	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	

1.6.1.2 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz ADSL pristup) - samoinstalacija

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	**Samoinstalacija MAXtv usluge, jednokratno:**	
1.1	Samoinstalacija MAXtv usluge, bez ugovorne obveze	128,90 € (103,12 €)
1.2	Samoinstalacija MAXtv usluge uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	64,45 € (51,56 €)
1.3	Samoinstalacija MAXtv usluge, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	0,13 € (0,10 €)
1.4	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
2	**Podržana instalacija, jednokratno**	
2.1	Podržana instalacija (tijekom samoinstalacije MAXtv usluge), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, jednokratno	40,80 € (32,64 €)

1.6.1.3 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz ADSL pristup) – kućna mreža

1	**Kućna mreža - kabliranje (za MAXtv prijamnik ili za dodatni MAXtv prijamnik, (Set top box)), jednokratno, na zahtjev :**	
1.1	Kućna mreža - osnovno kabliranje, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	13,46 € (10,77 €)
1.2	Kućna mreža - osnovno kabliranje, kabliranje za ostale usluge, po standardnom Cjeniku Hrvatskog Telekoma, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	67,99 € (54,39 €)
1.3	Kućna mreža - dodatno kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru	1,36 € (1,09 €)
1.4	Kućna mreža - dodatno kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni radni sati, po radnom satu	27,20 € (21,76 €)

*od 1.6.2024 usluga nije dostupna za nove korisnike

1.6.1.4 Naknada za MAXtv uslugu (uz ADSL pristup)

Broj	USLUGA	Cijena (€)

		(u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	**MAXtv usluga, mjesečna naknada:***	
1.1	Osnovni paket (uz ADSL)	11,50 € (9,20 €)
1.2	Osnovni Extra paket (uz ADSL)	12,23 € (9,78 €)
1.3	MAXtv usluga, prva 3 mjeseca korištenja, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Tijekom 1. mjeseca korištenja MAXtv usluge korisnici bez dodatne naknade koriste HBO & Cinemax&HBO On Demand, Plus paket i Snimalicu 10	0,14 € (0,11 €)
1.4	Mjesečna naknada za dodatni MAXtv	5,66 € (4,53 €)
1.5	Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca, prvih 12 mjeseci trajanja ugovora	2,70 € (2,16 €)
1.6	Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca, drugih 12 mjeseci trajanja ugovora	5,66 € (4,53 €)
1.7	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
2	**Plus paketi, mjesečna naknada:**	
2.1	Plus paket 24 Uz ugovornu obvezu[80] u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	4,95 € (3,96 €)
2.2	Plus paket 12 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	5,71 € (4,57 €)
2.3	Plus paket 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	6,41 € (5,13 €)
2.4	Plus paket 1 Obveza 1 mjesec*, bez bonusa	8,21 € (6,57 €)
3	**HBO Premium paketi, mjesečna naknada:**	
3.1	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca[81]	7,83 € (6,26 €)
3.2	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci	8,21 € (6,57 €)
3.3	Obveza 1 mjesec	12,40 € (9,92 €)
4	**HBO paketi, mjesečna naknada:**	
4.1	HBO 24 HBO 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	4,95 € (3,96 €) 5,44 € (4,35 €)
4.2	HBO 12 HBO 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	5,71 € (4,57 €) 6,83 € (5,46 €)
4.3	HBO 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	6,41 € (5,13 €)
4.4	HBO 1 HBO 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015. Obveza 1 mjesec*, bez bonusa	6,80 € (5,44 €) 8,21 € (6,57 €)
5	**HBO&Cinemax&HBO On Demand,[82] mjesečna naknada:**	
5.1	HBO&Cinemax&HBO On Demand 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	7,78 € (6,22 €)
5.2	HBO&Cinemax&HBO On Demand 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	8,56 € (6,85 €)
5.3	HBO&Cinemax&HBO On Demand 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	9,28 € (7,42 €)
5.4	HBO&Cinemax&HBO On Demand 1 Ugovorna obveza 1 mjesec*	9,99 € (7,99€)
6	**HBO On Demand[83], mjesečna naknada:**	

[80] Terminalnu opremu za pristup MAXtv usluzi Hrvatski Telekom daje na korištenje korisniku bez dodatne naknade. Oprema je vlasništvo Hrvatskog Telekoma i na nju se primjenjuju sva pravila i obveze definirane Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv.

[81] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.

[82] HBO&Cinemax&HBO On Demand od 1.2. 2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

[83] HBO On Demand od 24.3.2014 više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

+Od 15. kolovoza 2022. godine mjesečna naknada za MAX pakete povećava se za 0,80 EUR bez PDV-a/1,00 EUR s PDV-om. . U slučaju promotivnih ponuda, iste se primjenjuju na nove iznose mjesečnih naknada.Navedena povećanja iznosa mjesečnih naknada za usluge u nepokretnoj mreži HT-a kao i za uslugu MAXtv putem

6.1	HBO On Demand 24	3,53 € (2,82 €)
	Ugovorna obveza 24 mjeseca*	
6.2	HBO On Demand 12	4,28 € (3,42 €)
	Ugovorna obveza 12 mjeseci*	
6.3	HBO On Demand 6	5,00 € (4,00 €)
	Ugovorna obveza 6 mjeseci*	
6.4	HBO On Demand 1	5,71 € (4,57 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec*	
7	**Cinemax, mjesečna naknada:**	
7.1	Cinemax 24	3,36 € (2,69 €)
	Cinemax 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike	4,04 € (3,23 €)
	Ugovorna obveza 24 mjeseca*	
7.2	Cinemax 12	4,08 € (3,26 €)
	Cinemax 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike	5,44 € (4,35 €)
	Ugovorna obveza 12 mjeseci*	
7.3	Cinemax 6	5,00 € (4,00 €)
	Ugovorna obveza 6 mjeseci*	
7.4	Cinemax 1	5,44 € (4,35 €)
	Cinemax 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	6,83 € (5,46 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec*	
8	**MAX Arena, mjesečna naknada:**	
8.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[84]	6,83 € (5,46 €)
8.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	6,83 € (5,46 €)
8.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	12,40 € (9,92 €)
9	**Max Arena 2, mjesečna naknada:**	
9.1	Ugovorna obveza 1 mjesec	5,44 € (4,35 €)
10.	**Max Sport Extra, mjesečna naknada:**[1]	
10.1	Ugovorna obveza 12 mjeseci	15,05 € (12,04 €)
10.2	Ugovorna obveza 1 mjesec	20,61 € (16,49 €)
11	**MAX Sport plus, mjesečna naknada:**	
11.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[85]	12,40 € (9,92 €)
11.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	12,40 € (9,92 €)
11.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	17,96 € (14,37 €)
12	**Sportski paketi, mjesečna naknada:**	
12.1	Sportski paket 24	8,49 € (6,79 €)
	Ugovorna obveza 24 mjeseca*	
12.2	Sportski paket 12	9,20 € (7,36 €)
	Ugovorna obveza 12 mjeseci*	
12.3	Sportski paket 6	9,44 € (7,55 €)
	Ugovorna obveza 6 mjeseci*	
12.4	Sportski paket 1	10,11 € (8,09 €)
	Sportski paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	12,40 € (9,92 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec*	
13	**Sportski Plus paketi[86], mjesečna naknada:**	
13.1	Sportski Plus paket 24	11,33 € (9,06 €)
	Ugovorna obveza 24 mjeseca*	
13.2	Sportski Plus paket 12	12,75 € (10,20 €)
	Ugovorna obveza 12 mjeseci*	
13.3	Sportski Plus paket 6	14,16 € (11,33 €)
	Ugovorna obveza 6 mjeseci*	
13.4	Sportski Plus paket 1	14,84 € (11,87 €)
	Sportski Plus paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	17,96 € (14,37 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec*	
14	**Dodatni programski paketi**	
14.1	Talijanski paket programa 1	1,35 € (1,08 €)
	Talijanski paket programa 1nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	2,64 € (2,11 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec	
14.2	Njemački paket programa 1	1,35 € (1,08 €)
	Njemački paket programa 1nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	2,64 € (2,11 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec	

satelita, neće primjenjivati na poslovne korisnike koji su prilikom nabave roba i usluga dužni postupati sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi (obveznici javne nabave).

[84] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.

[85] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.

[86] Sportski Plus paket od 1.2.2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

14.3	Regionalni paket programa 1 Regionalni paket programa 1nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec	0,68 € (0,54 €) 1,25 € (1,00 €)
15 15.1 15.2 15.3.	**Ekstra paket programa** Extra paket programa 24* Ugovorna obveza 24 mjeseca Extra paket programa 12* Ugovorna obveza 12 mjeseci Extra paket programa 1 Ugovorna obveza 1 mjesec	 5,58 € (4,46 €) 6,26 € (5,01€) 6,96 € (5,57 €)
16 16.1 16.2 16.3.	**OYO tv PAKET** OYO tv paket programa 24* Ugovorna obveza 24 mjesea (2 bonus mjeseca) OYO tv paket programa 12* Ugovorna obveza 12 mjeseci (1 bonus mjesec) OYO tv paket programa 1 Ugovorna obveza 1 mjesec	 4,18 € (3,34 €) 4,88 € (3,90 €) 4,88 € (3,90 €)
	* Nakon isteka minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora za dodatni paket, isti i dalje ostaje aktivan, ali se naplaćuje po cijeni paketa u minimalnom trajanju od mjesec dana. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
17 17.1 17.2 17.3	**MAXtv HD usluga, mjesečna naknada:** MAXtv HD 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*** MAXtv HD 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*** MAXtv HD 1 Ugovorna obveza 1 mjesec***	 6,26 € (5,01 €) 6,96 € (5,57 €) 8,36 € (6,69 €)
18 18.1	**Sportski paket HD** Paket se pruža bez dodatne naknade za korisnike koji već koriste MAXtv HD uslugu, Sportski paket ili Sportski Plus paket (u SD tehnologiji) Za korisnike koji ne koriste Sportski paket ili Sportski Plus paket (u SD tehnologiji) uz nužan uvijet da koriste MAXtv HD dodatnu uslugu	 10,11 € (8,09 €)
19 19.1 19.2 19.3 19.4	**MAXtv HD usluga[87], mjesečna naknada** MAXtv HD 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*** MAXtv HD 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*** MAXtv HD 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*** MAXtv HD 1 Ugovorna obveza 1 mjesec***	 5,94 € (4,75 €) 6,66 € (5,33 €) 7,34 € (5,87 €) 8,01 € (6,41 €)
20 20.1 20.2 20.3 20.4	**MAXtv HD usluga[88], mjesečna naknada u slučaju da korisnik komercijalno koristi HBO ili Plus paket** MAXtv HD 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*** MAXtv HD 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*** MAXtv HD 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*** MAXtv HD 1 Ugovorna obveza 1 mjesec***	 3,36 € (2,69 €) 4,28 € (3,42 €) 5,00 € (4,00 €) 5,71 € (4,57 €)
	***Ukoliko korisnik pravovremeno ne otkaže paket ili ne zatraži prijelaz na drugi paket unutar iste vrste paketa, usluga se automatski produžuje na isto razdoblje, uz isti iznos mjesečne naknade	
21 21.1 21.2 213 21.4	**Videoteka, dodatna usluga, jednokratno:** Film, Tip 1, na 24h Film, Tip 2, na 24h Film, Tip 3, na 24h Film, Tip 4, na 24h	 0,66 € (0,53 €) 1,06 € (0,84 €) 1,33 € (1,06 €) 1,59 € (1,27 €)

[87] MAXtv HD usluga od 24.11.2012. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju
[88] MAXtv HD usluga od 24.11.2012. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

21.5	Film, Tip 5, na 24h	1,99 € (1,59 €)
22	**PPV sadržaj, dodatna usluga, jednokratno:**	
22.1	PPV, Cijena 1, po sadržaju	2,65 € (2,12 €)
22.2	PPV, Cijena 2, po sadržaju	3,98 € (3,18 €)
22.3	PPV, Cijena 3, po sadržaju	5,31 € (4,24 €)
22.4	PPV, Cijena 4, po sadržaju	6,64 € (5,31 €)
22.5	PPV, Cijena 5, po sadržaju	7,96 € (6,37 €)
	Pay-per-view (PPV) dodatna usluga omogućuje pristup na zahtjev Pretplatnika pojedinačnim emisijama (događajima) dostupnima u točno određeno vrijeme na određenom kanalu.	
23	**Snimalica, dodatna usluga, mjesečna naknada:**	
23.1	Snimalica 10	2,85 € (2,28 €)
23.2	Snimalica 30	4,28 € (3,42 €)
24	**Pickbox (HD uključen), mjesečna naknada:**	
24.1	Pickbox 12* Ugovorna obveza 12 mjeseci***	4,04 € (3,23 €)
24.2	Pickbox 1 Ugovorna obveza 1 mjesec***	4,04 € (3,23 €)
25	**Prošireni paket programa, mjesečna naknada**	
25.1	**Prošireni paket programa 24*[89]** **Ugovorna obveza 24 mjeseca**	6,83 € (5,46 €)
25.2	Prošireni paket programa 12* Ugovorna obveza 12 mjeseci	6,83 € (5,46 €)
25.3	Prošireni paket programa 1* Ugovorna obveza 1 mjesec	9,61 € (7,69 €)
	* Nakon isteka minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora za dodatni paket, isti i dalje ostaje aktivan, ali se naplaćuje po cijeni paketa u minimalnom trajanju od mjesec dana. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
26	**Premium Sve paket programa, mjesečna naknada**	
26.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca	20,76 € (16,61 €)
26.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	29,13 € (23,30 €)
26.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	38,88 € (31,10 €)
27	**RTL paket***	0,41 € (0,33 €)
28	**RTL Premium paket***	4,04 € (3,23 €)
29	**Nova paket* ******	0,40 € (0,32 €)
30	**Premium Sve Extra paket programa mjesečna naknada**	
30.1	**Ugovorna obveza 24 mjeseca**	23,41 € (18,73 €)
30.2	**Ugovorna obveza 12 mjeseci**	31,76 € (25,41 €)
30.3	**Ugovorna obveza 1 mjesec**	41,53 € (33,22 €)
31	**Cinestar Premiere paket programa mjesečna naknada[1]**	
31.1.	**Ugovorna obveza 1 mjesec**	3,85 (3,08)

* Od 24. veljače 2020. do 15. ožujka 2020. privatnim i poslovnim korisnicima su RTL paket, RTL Premium paket i Nova paket promotivno uključeni u Osnovni paket bez dodatne naknade.

*** Do 01.05.2021. mjesečna naknada za Pickbox ugovornu obavezu 12 i ugovornu obavezu 1 je 3,85 EUR (s PDV-om). Do 30.04.2021. mjesečna naknada za ugovornu obavezu 12 mjeseci bila je 5,18 EUR (s PDV-om), a za ugovornu obavezu 1 mjesec je iznosila 6,50 EUR (s PDV-om). Od 01.10.2023. za samostalnu Pickbox uslugu je 4,04 EUR (s PDV-om)

****Od 1.8.2022. NOVA paket kao dodatan programski više neće biti dostupan za aktivaciju već će HT u okviru osnovnog MAXtv paketa svim korisnicima omogućiti korištenje funkcionalnosti Snimalice i na Nova i Doma TV kanalima

[1] promotivna ponuda dodatnih programskih paketa Max Sport Extra i Cinestar Premiere, je dostupna poslovnim korisnicima Maxtv-a (IPTV) te omogućava jedan od navedenih Maxtv paketa 1 mjesec bez naknade u periodu od 01.3. do 31.3.2024.g. Ponuda se odnosi isključivo na nove aktivacije jednog od navedenih paketa. Korisnici neće moći imati aktivna 2 ili više navedenih programskih paketa po jednom Maxtv-u. Korisnici će moći podnijeti zahtjev za aktivaciju promotivne ponude počevši od objave ponude u cjeniku, međutim, aktivacija promo ponude može nastupiti najranije 01.03.2024.g

1.6.1.5 Otkazivanje MAXtv usluge (uz ADSL pristup)

1	**Otkazivanje MAXtv usluge, na zahtjev:**	

[89] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.

1.1	Naknada za otkazivanje MAXtv usluge tijekom prva tri mjeseca korištenja uz potpisanu ugovornu obvezu od 24 mjeseca, (uključuje i obvezno vraćanje MAXtv (samo)instalacijskog paketa u T-centar)	16,31 € (13,05 €)
1.2	Otkazivanje MAXtv usluge, otkaz ugovora nakon prva 3 mjeseca korištenja: (vrijedi za korisnike koji su Zahtjev predali do 31.8.2010.) Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
2	U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu vratiti opreme u vlasništvu HT-a u ispravnom stanju, a koju će Hrvatski Telekom preuzeti na lokaciji Pretplatnika ili ju korisnik može vratiti na prodajno mjesto Hrvatskog Telekoma prilikom raskida ugovora. U slučaju da se prilikom preuzimanja opreme u vlasništvu HT-a utvrdi da ista nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu. Na naknadu za nastalo oštećenje, ne obračunava se PDV. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti opreme u vlasništvu HT-a, Hrvatski Telekom će naplatiti naknadu za otuđenje opreme. Iznosi naknade za nastalu štetu/otuđenje terminalne opreme:	
2.1	Oštećenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	(73,00 €)
2.2	Oštećenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	(54,75 €))
2.3	Oštećenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	(36,49 €))
2.4	Otuđenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	91,25 € (73,00 €)
2.5	Otuđenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	68,44 € (54,75 €)
2.6	Otuđenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	45,61 € (36,49 €)

1.6.2 MAXTV USLUGA (UZ FIKSNI TELEFON)*

1.6.2.1 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz fiksni telefon) - instalacija

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	**Instalacija MAXtv usluge, jednokratno:**	
1.1	Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, bez ugovorne obveze	204,13 € (163,30 €)
1.2	Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	102,06 € (81,65 €)
1.3	Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	74,66 € (59,73 €)
1.4	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	

1.6.2.2 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz fiksni telefon) - samoinstalacija

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	**Samoinstalacija MAXtv usluge, jednokratno:**	
1.1	Samoinstalacija MAXtv usluge, bez ugovorne obveze	128,90 € (103,12 €)
1.2	Samoinstalacija MAXtv usluge, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	64,45 € (51,56 €)
1.3	Samoinstalacija MAXtv usluge, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	0,13 € (0,10 €)
1.4	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
2	**Podržana instalacija, jednokratno**	
2.2	Podržana instalacija (tijekom samoinstalacije MAXtv usluge), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, jednokratno	40,80 € (32,64 €)

1.6.2.3 Naknada za priključenje MAXtv usluge (uz fiksni telefon) – kućna mreža

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a
1	**Kućna mreža - kabliranje (za MAXtv prijamnik ili za dodatni MAXtv prijamnik, (Set top box)), jednokratno, na zahtjev :**	
1.1	Kućna mreža - osnovno kabliranje, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	13,46 € (10,77 €)
1.2	Kućna mreža-osnovno kabliranje, kabliranje za ostale usluge, po standardnom Cjeniku Hrvatskog Telekoma, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	67,99 € (54,39 €)
1.3	Kućna mreža-dodatno kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru	1,36 € (1,09 €)
1.4	Kućna mreža-dodatno kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni radni sati, po radnom satu	27,20 € (21,76 €)

*od 1.6.2024 usluga više nije dostupna za nove korisnike

1.6.2.4 Naknada za MAXtv usluge (uz fiksni telefon)

Broj	USLUGA	Cijena(€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)

1	**MAXtv usluga, mjesečna naknada:***	
1.1	Osnovni paket (uz ADSL)	15,18 € (12,14 €)
1.2	Osnovni Extra paket (uz ADSL)	16,24 € (12,99 €)
1.3	MAXtv usluga, prva 3 mjeseca korištenja, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Tijekom 1. mjeseca korištenja MAXtv usluge korisnici bez dodatne naknade koriste HBO & Cinemax&HBO On Demand, Plus paket i Snimalicu 10	0,14 € (0,11 €)
1.4	Mjesečna naknada za dodatni MAXtv	5,66 € (4,53 €)
1.5	Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca, prvih 12 mjeseci trajanja ugovora	2,70 € (2,16 €)
1.6	Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca, drugih 12 mjeseci trajanja ugovora	5,66 € (4,53 €)
1.7	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
2	**Plus paketi, mjesečna naknada:**	
2.1	Plus paket 24 Uz ugovornu obvezu[90] u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	4,95 € (3,96 €)
2.2	Plus paket 12 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	5,71 € (4,57 €)
2.3	Plus paket 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	6,41 € (5,13 €)
2.4	Plus paket 1 Obveza 1 mjesec*, bez bonusa	8,21 € (6,57 €)
3	**HBO Premium paketi, mjesečna naknada:**	
3.1	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca[91]	8,21 € (6,57 €)
3.2	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci	8,21 € (6,57 €)
3.3	Obveza 1 mjesec	12,40 € (9,92€)
4	**HBO paketi, mjesečna naknada:**	
4.1	HBO 24 HBO 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	4,95 € (3,96 €) 5,44 € (4,35 €)
4.2	HBO 12 HBO 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	5,71 € (4,57 €) 6,83 € (5,46 €)
4.3	HBO 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	6,41 € (5,13 €)
4.4	HBO 1 HBO 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015. Obveza 1 mjesec*, bez bonusa	6,80 € (5,44 €) 8,21 € (6,57 €)
5	**HBO&Cinemax&HBO On Demand[92], mjesečna naknada:**	
5.1	HBO&Cinemax&HBO On Demand 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	7,78 € (6,22 €)
5.2	HBO&Cinemax&HBO On Demand 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	8,56 € (6,85 €)
5.3	HBO&Cinemax&HBO On Demand 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	9,28 € (7,42 €)
5.4	HBO&Cinemax&HBO On Demand 1 Ugovorna obveza 1 mjesec*	9,99 € (7,99 €)
6	**HBO On Demand[93], mjesečna naknada:**	0,00

[90] Terminalnu opremu za pristup MAXtv usluzi Hrvatski Telekom daje na korištenje korisniku bez dodatne naknade. Oprema je vlasništvo Hrvatskog Telekoma i na nju se primjenjuju sva pravila i obveze definirane Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv.

[91] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.

[92] HBO&Cinemax&HBO On Demand od 1.2. 2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

[93] HBO On Demand od 24.3.2014 više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

*Od 15. kolovoza 2022. godine mjesečna naknada za MAX pakete povećava se za 0,80 € bez PDV-a/1,00 € s PDV-om. U slučaju promotivnih ponuda, iste se primjenjuju na nove iznose mjesečnih naknada.Navedena povećanja iznosa mjesečnih naknada za usluge u nepokretnoj mreži HT-a kao i za uslugu MAXtv putem satelita, neće primjenjivati na poslovne korisnike koji su prilikom nabave roba i usluga dužni postupati sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi (obveznici javne nabave).

6.1	HBO On Demand 24	3,53 € (2,82 €)
	Ugovorna obveza 24 mjeseca*	
6.2	HBO On Demand 12	4,28 € (3,42 €)
	Ugovorna obveza 12 mjeseci*	
6.3	HBO On Demand 6	5,00 € (4,00€)
	Ugovorna obveza 6 mjeseci*	
6.4	HBO On Demand 1	5,71 € (4,57 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec*	
7	**Cinemax, mjesečna naknada:**	
7.1	Cinemax 24	3,53 € (2,82 €)
	Cinemax 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike	4,04 € (3,23€)
	Ugovorna obveza 24 mjeseca*	
7.2	Cinemax 12	4,08 € (3,26 €)
	Cinemax 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike	5,44 € (4,35 €)
	Ugovorna obveza 12 mjeseci*	
7.3	Cinemax 6	5,00 € (4,00 €)
	Ugovorna obveza 6 mjeseci*	
7.4	Cinemax 1	5,44 € (4,35 €)
	Cinemax 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	6,83 € (5,46 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec*	
8	**MAX Arena, mjesečna naknada:**	
8.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[94]	6,83 € (5,46 €)
8.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci*	6,83 € (5,46 €)
8.3	Ugovorna obveza 1 mjesec*	12,40 € (9,92 €)
9	**MAX Arena 2, mjesečna naknada:**	
9.1	Ugovorna obveza 1 mjesec	5,44 € (4,35 €)
10	**MAX Sport Extra, mjesečna naknada**	
10.1	Ugovorna obveza 12 mjeseci	15,05 € (12,04 €)
10.2	Ugovorna obveza 1 mjesec	20,61 € (16,49 €)
11	**MAX Sport plus, mjesečna naknada:**	
11.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[95]	12,40 € (9,92 €)
11.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci*	12,40 € (9,92 €)
11.3	Ugovorna obveza 1 mjesec*	17,96 € (14,37 €)
12	**Sportski paketi, mjesečna naknada:**	
12.1	Sportski paket 24	8,49 € (6,79 €)
	Ugovorna obveza 24 mjeseca*	
12.2	Sportski paket 12	9,20 € (7,36 €)
	Ugovorna obveza 12 mjeseci*	
12.3	Sportski paket 6	9,44 € (7,55 €)
	Ugovorna obveza 6 mjeseci*	
12.4	Sportski paket 1	10,11 € (8,09 €)
	Sportski paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	12,40 € (9,92 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec*	
13	**Sportski Plus[96] paketi, mjesečna naknada:**	
13.1	Sportski Plus paket 24	11,33 € (9,06 €)
	Ugovorna obveza 24 mjeseca*	
13.2	Sportski Plus paket 12	12,75 € (10,20 €)
	Ugovorna obveza 12 mjeseci*	
13.3	Sportski Plus paket 6	14,16 € (11,33 €)
	Ugovorna obveza 6 mjeseci*	
13.4	Sportski Plus paket 1	14,84 € (11,87 €)
	Sportski Plus paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	17,96 € (14,37 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec*	
14	**Dodatni programski paketi**	
14.1	Talijanski paket programa 1	1,35 € (1,08 €)
	Talijanski paket programa 1nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	2,64 € (2,11 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec	
14.2	Njemački paket programa 1	1,35 € (1,08 €)
	Njemački paket programa 1nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	2,64 € (2,11 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec	
14.3	Regionalni paket programa 1	0,68 € (0,54 €)
	Regionalni paket programa 1nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	1,25 € (1,00 €)
	Ugovorna obveza 1 mjesec	
15	**Ekstra paket programa**	

[94] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[95] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[96] Sportski Plus paket od 1.2.2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

15.1 15.2 153.	Extra paket programa 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca Extra paket programa 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci Extra paket programa 1 Ugovorna obveza 1 mjesec	5,58 € (4,46 €) 6,26 € (5,01 €) 6,96 € (5, 57 €)
16 16.1 16.2 16.3.	OYO tv PAKET OYO tv paket programa 24 Ugovorna obveza 24 mjesea (2 bonus mjeseca) OYO tv paket programa 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci (1 bonus mjesec) OYO tv paket programa 1 Ugovorna obveza 1 mjesec	 4,18 € (3,34 €) 4,88 € (3,90 €) 4,88 € (3,90 €)
	* Nakon isteka minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora za dodatni paket, isti i dalje ostaje aktivan, ali se naplaćuje po cijeni paketa u minimalnom trajanju od mjesec dana. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
17 17.1 17.2 17.3	MAXtv HD usluga, mjesečna naknada: MAXtv HD 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*** MAXtv HD 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*** MAXtv HD 1 Ugovorna obveza 1 mjesec***	 6,26 € (5,01 €) 6,96 € (5,57 €) 8,36 € (6,69 €)
18 18.1	Sportski paket HD Paket se pruža bez dodatne naknade za korisnike koji već koriste MAXtv HD uslugu, Sportski paket ili Sportski Plus paket (u SD tehnologiji) Za korisnike koji ne koriste Sportski paket ili Sportski Plus paket (u SD tehnologiji) uz nužan uvijet da koriste MAXtv HD dodatnu uslugu	 10,11 € (8,09 €)
19 19.1 19.2 19.3 19.4	MAXtv HD usluga[97], mjesečna naknada MAXtv HD 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*** MAXtv HD 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*** MAXtv HD 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*** MAXtv HD 1 Ugovorna obveza 1 mjesec***	 5,94 € (4,75 €) 6,66 € (5,33 €) 7,71 € (6,17 €) 8,41 € (6,73 €)
20 20.1 20.2 20.3 20.4	MAXtv HD usluga[98], mjesečna naknada u slučaju da korisnik komercijalno koristi HBO ili Plus paket MAXtv HD 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*** MAXtv HD 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*** MAXtv HD 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*** MAXtv HD 1 Ugovorna obveza 1 mjesec***	 3,53 € (2,82€) 4,28 € (3,42 €) 5,00 € (4,00 €) 5,71 € (4,57 €)
	***Ukoliko korisnik pravovremeno ne otkaže paket ili ne zatraži prijelaz na drugi paket unutar iste vrste paketa, usluga se automatski produžuje na isto razdoblje, uz isti iznos mjesečne naknade. Trajna ponuda za privatne i poslovne korisnike za dodatne programske tv pakete uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca od 14.4.2017. iznos mjesečne naknade iznosi: MAX Arnea 0,66 € (0,53 €bez PDV-a), MAX S port plus 1,99 € (1,59 € bez PDV-a), Prošireni 0,66 € (0,53 €bez PDV-a),, HBO Premium 0,66 € (0,53 €bez PDV-a), i Pickbox od 0,42 € (0,53 € bez PDV-a). Mjesečna naknada za privatne korisnike uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca za S port Klub iznosi 0,66 € (0,53 €bez PDV-a). Od 24.4.2017. trajna ponuda za privatne i poslovne korisnike za dodatne programske tv pakete uz ugovornu obvezu na 18 mjeseci iznos mjesečne naknade iznosi: MAX Arnea 3,25 € (2,60 € bez PDV-a), MAX S port plus	

[97] MAXtv HD usluga od 24.11.2012. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju
[98] MAXtv HD usluga od 24.11.2012. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

	5,91 € (4,73 € bez PDV-a), Prošireni paket 3,25 € (2,60 € bez PDV-a), HBO Premium 3,92 € (3,13 € bez PDV-a) i Pickbox od 2,59 € (2,07 € bez PDV-a). Trajne ponude vrijede za MAXtv IPTV uslugu bez obzira na vrstu pristupa. Aktivacijom gore navedenih dodatnih tv programskih paketa u okviru MAXtv usluge moguće je bez dodatnog troška gledati istovjetni tv paket na MAXtv To Go usluzi pod uvjetom da je aktivirana osnovna MAXtv To Go usluga te je korisnički račun MAXtv to go usluge moguće povezati sa MAXtv korisničkim računom. Napomena: neki kanali iz dodatnih tv programskih paketa nisu dostupni na MAXtv To Go usluzi zbog nedostupnosti odgovarajućih prava.	
21	**Videoteka, dodatna usluga, jednokratno:**	
21.1	Film, Tip 1, na 24h	0,66 € (0,53 €)
21.2	Film, Tip 2, na 24h	1,06 € (0,85 €)
21.3	Film, Tip 3, na 24h	1,33 € (1,06 €)
21.4	Film, Tip 4, na 24h	1,59 € (1,27 €)
21.5	Film, Tip 5, na 24h	1,99 € (1,59 €)
22	**PPV sadržaj, dodatna usluga, jednokratno:**	
22.1	PPV, Cijena 1, po sadržaju	2,65 € (2,12 €)
22.2	PPV, Cijena 2, po sadržaju	3,98 € (3,18 €)
22.3	PPV, Cijena 3, po sadržaju	5,31 € (4,24 €)
21.4	PPV, Cijena 4, po sadržaju	6,64 € (5,31 €)
22.5	PPV, Cijena 5, po sadržaju	7,96 € (6,37 €)
	Pay-per-view (PPV) dodatna usluga omogućuje pristup na zahtjev Pretplatnika pojedinačnim emisijama (događajima) dostupnima u točno određeno vrijeme na određenom kanalu.	
23	**Snimalica, dodatna usluga, mjesečna naknada:**	
23.1	Snimalica 10	2,85 € (2,28 €)
23.2	Snimalica 30	4,28 € (3,42 €)
24	**Pickbox (HD uključen), mjesečna naknada:**	
24.1	Pickbox 12* Ugovorna obveza 12 mjeseci***	4,04 € (3,23 €)
24.2	Pickbox 1 Ugovorna obveza 1 mjesec***	4,04 € (3,23 €)
25	**Prošireni paket programa, mjesečna naknada**	
25.1	Prošireni paket programa 24*[99] Ugovorna obveza 24 mjeseca	6,83 € (5,46 €)
25.2	Prošireni paket programa 12* Ugovorna obveza 12 mjeseci	6,83 € (5,46 €)
25.3	Prošireni paket programa 1* Ugovorna obveza 1 mjesec	9,61 € (7,69 €)
	* Nakon isteka minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora za dodatni paket, isti i dalje ostaje aktivan, ali se naplaćuje po cijeni paketa u minimalnom trajanju od mjesec dana. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
26	**Premium Sve paket programa, mjesečna naknada**	
26.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca	20,76 € (16,61 €)
26.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	29,13 € (23,30 €)
26.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	38,88 € (31,10 €)
27	**RTL paket***	0,41 € (0,33 €)
28	**RTL Premium paket***	4,04 € (3,23 €)
29	**Nova paket* ******	0,40 € (0,32 €)

* Od 24. veljače 2020. do 15. ožujka 2020. privatnim i poslovnim korisnicima su RTL paket, RTL Premium paket i Nova paket promotivno uključeni u Osnovni paket bez dodatne naknade.

*** Do 30.09.2023.mjesečna naknada za Pickbox ugovornu obavezu 12 i ugovornu obavezu 1 je 3,85 EUR (s PDV-om). Do 30.04.2021. mjesečna naknada za ugovornu obavezu 12 mjeseci bila je 5,18 EUR (s PDV-om), a za ugovornu obavezu 1 mjesec je iznosila 6,50 EUR (s PDV-om). Od 01.10.2023. za samostalnu Pickbox uslugu je 4,04 EUR (s PDV-om)

****Od 1.8.2022. NOVA paket kao dodatan programski više neće biti dostupan za aktivaciju već će HT u okviru osnovnog MAXtv paketa svim korisnicima omogućiti korištenje funkcionalnosti Snimalice i na Nova i Doma TV kanalima

[99] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.

1.6.2.5 Otkazivanje MAXtv usluge (uz fiksni telefon)

1	**Otkazivanje MAXtv usluge, na zahtjev:**	
1.1	Naknada za otkazivanje MAXtv usluge tijekom prva tri mjeseca korištenja uz potpisanu ugovornu obvezu od 24 mjeseca, (uključuje i obvezno vraćanje MAXtv (samo)instalacijskog paketa u T-centar)	16,31 € (13,05 €)
1.2	Otkazivanje MAXtv usluge, otkaz ugovora nakon prva 3 mjeseca korištenja: (vrijedi za korisnike koji su Zahtjev predali do 31.8.2010.) Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
2	U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu vratiti opreme u vlasništvu HT-a u ispravnom stanju, a koju će Hrvatski Telekom preuzeti na lokaciji Pretplatnika ili ju korisnik može vratiti na prodajno mjesto Hrvatskog Telekoma prilikom raskida ugovora. U slučaju da se prilikom preuzimanja opreme u vlasništvu HT-a utvrdi da ista nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu. Na naknadu za nastalo oštećenje, ne obračunava se PDV. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti opreme u vlasništvu HT-a, Hrvatski Telekom će naplatiti naknadu za otuđenje opreme. Iznosi naknade za nastalu štetu/otuđenje terminalne opreme:	
2.1	Oštećenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	(73,00 €))
2.2	Oštećenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	(54,75 €))
2.3	Oštećenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	(275,00)
2.4	Otuđenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	91,25 € (73,00 €)
2.5	Otuđenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	68,44 € (54,75 €)
2.6	Otuđenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	45,61 € (36,49 €)

1.6.3 MAXTV SAT (UZ ADSL PRISTUP)

1.6.3.1 Naknada za priključenje MAXtv Sat (uz ADSL pristup) - instalacija

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Instalacija MAXtv Sat usluge,:	
1.1	Instalacija MAXtv Sat usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, bez ugovorne obveze, jednokratno*	204,13 € (163,30 €)
1.2	Instalacija usluge MAXtv putem satelita (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, jednokratno*	0,13 € (0,10 €)
1.3	Instalacija MAXtv Sat usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, mjesečno, za vrijeme trajanja ugovorne obveze*	2,65 € (2,12 €)
	Ukupni iznos: 63,71 € (s PDV-om).	
1.3.1	*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	

1.6.3.2 Naknada za priključenje MAXtv Sat (uz ADSL pristup) - samoinstalacija

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Samoinstalacija MAXtv Sat usluge, jednokratno:	
1.1	Samoinstalacija MAXtv Sat usluge, bez ugovorne obveze,*	128,90 € (103,12 €)
1.2	Samoinstalacija MAXtv Sat usluge, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca,*	0,13 € (0,10 €)
1.2.1	*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezanHrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
2	Podržana instalacija, jednokratno	
2.1	Podržana instalacija* (tijekom samoinstalacije MAXtv usluge), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev	40,80 € (32,64 €)

1.6.3.3 Naknada za priključenje MAXtv Sat (uz ADSL pristup) – kućna mreža

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Kućna mreža - ethernet kabliranje, jednokratno, na zahtjev:	
1.1	Kućna mreža - osnovno ethernet kabliranje, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	13,46 € (10,77 €)
1.2	Kućna mreža - osnovno ethernet kabliranje, kabliranje za ostale usluge, po standardnom Cjeniku Hrvatskog Telekoma, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	67,99 € (54,39 €)
1.3	Kućna mreža - dodatno ethernet kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru	1,36 € (1,09 €)
1.4	Kućna mreža - dodatno ethernet kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni radni sati, po radnom satu	27,20 € (21,76 €)
2	Kućna mreža - coax kabliranje, jednokratno, na zahtjev:	
2.1	Kućna mreža - osnovno coax kabliranje, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	13,46 € (10,77 €)
2.2	Kućna mreža-osnovno coax kabliranje, kabliranje za ostale usluge, po standardnom Cjeniku Hrvatskog Telekoma, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	67,99 € (54,39 €)
2.3	Kućna mreža-dodatno coax kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru	1,36 € (1,09 €)
2.4	Kućna mreža-dodatno coax kabliranje, kabliranje iznad 10 m,	27,20 € (21,76 €)

	dodatni radni sati, po radnom satu		

1.6.3.4 Naknada za MAXtv Sat (uz ADSL pristup)

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	MAXtv Sat usluga uz ADSL pristup, mjesečna naknada:*		
1.1	Osnovni paket (uz ADSL)	8,25	10,31
1.2	Osnovni Extra paket (uz ADSL)[100]	9,78	12,23
1.3	Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca, prvih 12 mjeseci trajanja ugovora	2,16	2,70
1.4	Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca, drugih 12 mjeseci trajanja ugovora	3,42	5,40
1.5	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		
2.	**Plus paketi, mjesečna naknada:**		
2.1	Plus paket 24 Uz ugovornu obvezu[101] u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	3,96	4,95
2.2	Plus paket 12 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	4,57	5,71
2.3	Plus paket 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	5,13	6,41
2.4	Plus paket 1 Obveza 1 mjesec*, bez bonusa	8,21	6,57
3	**HBO Premium paketi, mjesečna naknada:**		
3.1	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca[102]	6,57	8,21
3.2	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci	6,57	8,21
3.3	Obveza 1 mjesec	9,92	12,40
4	**HBO paketi, mjesečna naknada:**		
4.1	HBO 24 HBO 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	3,96	4,95
4.2	HBO 12 HBO 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	4,57	5,71
4.3	HBO 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	5,13	6,41
4.4	HBO 1 HBO 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015. Obveza 1 mjesec*, bez bonusa	6,57	8,21
5.	**HBO&Cinemax&HBO On Demand[103], mjesečna naknada:**		
5.1	HBO&Cinemax 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	6,22	7,78
5.2	HBO&Cinemax 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	6,85	8,56
5.3	HBO&Cinemax 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	7,42	9,28

[100] Ponuda nije dostupna za aktivaciju od 4.6.2018. godine.

[101] Terminalnu opremu (osim satelitskog antenskog sustava) za pristup MAXtv usluzi Hrvatski Telekom daje na korištenje korisniku bez dodatne naknade. Oprema je vlasništvo HT-a i na nju se primjenjuju sva pravila i obveze definirane Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv

[102] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.

[103] HBO&Cinemax&HBO On Demand od 1.2. 2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

*Od 15. kolovoza 2022. godine mjesečna naknada za MAX pakete povećava se za 0,80 EUR bez PDV-a/1,00 EUR s PDV-om . U slučaju promotivnih ponuda, iste se primjenjuju na nove iznose mjesečnih naknada.Navedena povećanja iznosa mjesečnih naknada za usluge u nepokretnoj mreži HT-a kao i za uslugu MAXtv putem satelita, neće primjenjivati na poslovne korisnike koji su prilikom nabave roba i usluga dužni postupati sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi (obveznici javne nabave).

5.4	HBO&Cinemax 1 Ugovorna obveza 1 mjesec*	7,99	9,99
7	**Cinemax, mjesečna naknada:**		
7.1	Cinemax 24	2,65	3,36
	Cinemax 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike	3,23	4,04
	Ugovorna obveza 24 mjeseca*		
7.2	Cinemax 12	3,26	4,08
	Cinemax 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike	4,35	5,44
	Ugovorna obveza 12 mjeseci*		
7.3	Cinemax 6	4,00	5,00
	Ugovorna obveza 6 mjeseci*		
7.4	Cinemax 1	4,35	5,44
	Cinemax 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	5,46	6,83
	Ugovorna obveza 1 mjesec*		
7	**MAX Arena, mjesečna naknada:**		
7.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[104]	5,46	6,83
7.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	5,46	6,83
7.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	9,92	12,40
8	**MAX Arena 2, mjesečna naknada:**		
8.1	Ugovorna obveza 1 mjesec	4,35	5,44
9	**MAX Sport plus, mjesečna naknada:**		
9.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[105]	9,92	12,40
9.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	9,92	12,40
9.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	14,37	17,96
10.	**Sportski paketi, mjesečna naknada:**		
10.1	Sportski paket 24	6,79	8,49
	Ugovorna obveza 24 mjeseca*		
10.2	Sportski paket 12	7,36	9,20
	Ugovorna obveza 12 mjeseci*		
10.3	Sportski paket 6	7,55	9,44
	Ugovorna obveza 6 mjeseci*		
10.4	Sportski paket 1	8,09	10,11
	Sportski paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	9,92	12,40
	Ugovorna obveza 1 mjesec*		
11.	**Sportski Plus [106]paketi, mjesečna naknada:**		
11.1	Sportski Plus paket 24	9,06	11,33
	Ugovorna obveza 24 mjeseca*		
11.2	Sportski Plus paket 12	10,20	12,75
	Ugovorna obveza 12 mjeseci*		
11.3	Sportski Plus paket 6	11,33	14,16
	Ugovorna obveza 6 mjeseci*		
11.4	Sportski Plus paket 1	11,87	14,84
	Sportski Plus paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike	14,37	17,96
	Ugovorna obveza 1 mjesec*		

* Nakon isteka minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora za dodatni paket, isti i dalje ostaje aktivan, ali se naplaćuje po cijeni paketa u minimalnom trajanju od mjesec dana.

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika

** Bonus, jednokratno, uz ugovornu obvezu koja se potpisuje prvi put

1.6.3.5 Otkazivanje MAXtv Sat (uz ADSL pristup)

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Otkazivanje MAXtv usluge, na zahtjev:		
1.1	Naknada za otkazivanje MAXtv usluge tijekom prva tri mjeseca korištenja uz potpisanu ugovornu obvezu od 24 mjeseca, (uključuje i obvezno vraćanje MAXtv (samo)instalacijskog paketa u T-centar)	13,05	16,31
2	U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu vratiti opreme u vlasništvu HT-a u ispravnom stanju, a koju će Hrvatski Telekom preuzeti na lokaciji Pretplatnika ili ju korisnik može vratiti na prodajno mjesto Hrvatskog Telekoma prilikom raskida ugovora. U slučaju da se prilikom preuzimanja opreme u vlasništvu HT-a utvrdi da ista nije u ispravnom stanju, te da		

[104] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[105] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[106] Sportski Plus paket od 1.2.2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

	je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu. Na naknadu za nastalo oštećenje, ne obračunava se PDV. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti opreme u vlasništvu HT-a, Hrvatski Telekom će naplatiti naknadu za otuđenje opreme. Iznosi naknade za nastalu štetu/otuđenje terminalne opreme:		
2.1	Oštećenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	73,00	
2.2	Oštećenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	54,75	
2.3	Oštećenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	36,49	
2.4	Otuđenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	73,00	91,25
2.5	Otuđenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	54,75	68,44
2.6	Otuđenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	34,49	45,61

1.6.3.6 Oprema za MAXtv Sat (uz ADSL pristup)

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Antenski sustav		
1.1	MAXtv satelitski antenski sustav tip 1, bez ugovorne obveze	39,17	48,96
1.2	MAXtv satelitski antenski sustav tip 1, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, mjesečno (za vrijeme trajanja ugovorne obveze 24 mjeseca) Ukupni iznos: 15,93 € (s PDV-om) Ponuda vrijedi samo uz uslugu MAXtv instalacija/nadogradnja antenskog sutava.	0,53	0,66
2	Oprema za nadogradnju antenskog sustava. Ponuda vrijedi samo uz uslugu MAXtv instalacija/nadogradnja antenskog sutava Bez ugovorne obveze		
2.1	▪ MAXtv držač antene tip 1	3,62	5,43
2.2	▪ MAXtv držač antene tip 2	4,83	6,04
2.3	▪ MAXtv držač antene tip 3	4,08	5,10
2.4	▪ MAXtv držač antene tip 4	4,56	5,66
2.5	▪ MAXtv držač antene tip 5	7,09	8,86
2.6	▪ MAXtv držač antene tip 6	9,36	11,70
2.7	▪ MAXtv držač antene tip 7	11,93	14,91
2.8	▪ MAXtv DISEQC tip 1	1,40	1,75
2.9	▪ MAXtv DISEQC tip 2	13,36	16,70
2.10	▪ MAXtv DISEQC tip 3	2,36	2,95
2.11	▪ MAXtv DISEQC tip 4	7,52	9,40
2.12	▪ MAXtv DISEQC tip 5	2,18	2,73
2.13	▪ MAXtv DISEQC tip 6	5,11	4,09
2.14	▪ MAXtv DISEQC tip 7	5,74	7,18
2.15	▪ MAXtv DISEQC tip 8	16,04	12,83
2.16	▪ MAXtv DISEQC tip 9	23,44	29,30
2.17	▪ MAXtv DISEQC tip 10	26,25	32,81
2.18	▪ MAXtv DISEQC tip 11	6,12	7,65
2.19	▪ MAXtv single LNB tip 1	3,29	4,11
2.20	▪ MAXtv single LNB tip 2	3,53	4,11
2.21	▪ MAXtv twin LNB	8,56	10,70
2.22	▪ MAXtv twin LNB tip 1	13,26	16,56
2.23	▪ MAXtv quad LNB	8,56	10,70
2.24	▪ MAXtv quad LNB tip 1	13,12	16,40
2.25	▪ MAXtv octo LNB	48,18	60,23
2.26	▪ MAXtv multiholder	1,40	1,75
2.27	▪ MAXtv multiholder tip 1	1,98	2,48
2.28	▪ MAXtv multiholder tip 2	12,37	14,56
2.29	▪ MAXtv razdjelnik tip 1	1,23	1,56
2.30	▪ MAXtv razdjelnik tip 2	0,95	1,19
2.31	▪ MAXtv razdjelnik tip 3	1,05	1,31
2.32	▪ MAXtv zbirnik tip 1	1,49	1,86
2.33	▪ MAXtv f konektor	0,07	0,09
2.34	▪ MAXtv sat. antena	27,53	34,41
3	Oprema za nadogradnju antenskog sustava Ponuda vrijedi samo uz uslugu MAXtv instalacija/nadogradnja antenskog sutava Uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca		
3.1	▪ MAXtv držač antene tip 1	2,93	3,66
3.2	▪ MAXtv držač antene tip 2	3,90	4,88
3.3	▪ MAXtv držač antene tip 3	3,29	4,11
3.4	▪ MAXtv držač antene tip 4	3,65	4,56
3.5	▪ MAXtv držač antene tip 5	5,73	7,16
3.6	▪ MAXtv držač antene tip 6	7,56	9,45

3.7	▪	MAXtv držač antene tip 7	9,63	12,04
3.8	▪	MAXtv DISEQC tip 1	1,13	1,41
3.9	▪	MAXtv DISEQC tip 2	10,79	13,49
3.10	▪	MAXtv DISEQC tip 3	1,90	2,38
3.11	▪	MAXtv DISEQC tip 4	6,07	7,59
3.12	▪	MAXtv DISEQC tip 5	1,77	2,21
3.13	▪	MAXtv DISEQC tip 6	3,30	4,13
3.14	▪	MAXtv DISEQC tip 7	4,64	5,80
3.15	▪	MAXtv DISEQC tip 8	10,37	12,96
3.16	▪	MAXtv DISEQC tip 9	18,39	23,66
3.17	▪	MAXtv DISEQC tip 10	21,20	26,50
3.18	▪	MAXtv DISEQC tip 11	4,94	6,18
3.19	▪	MAXtv single LNB tip 1	2,65	3,31
3.20	▪	MAXtv single LNB tip 2	2,85	3,56
3.21	▪	MAXtv twin LNB	6,91	8,64
3.22	▪	MAXtv twin LNB tip 1	10,70	13,38
3.23	▪	MAXtv quad LNB	6,91	8,64
3.24	▪	MAXtv quad LNB tip 1	10,59	13,24
3.25	▪	MAXtv octo LNB	38,91	48,64
3.26	▪	MAXtv multiholder	1,13	1,41
3.27	▪	MAXtv multiholder tip 1	1,60	2,00
3.28	▪	MAXtv multiholder tip 2	9,99	12,49
3.29	▪	MAXtv razdjelnik tip 1	1,00	1,25
3.30	▪	MAXtv razdjelnik tip 2	0,77	0,96
3.31	▪	MAXtv razdjelnik tip 3	0,85	1,06
3.32	▪	MAXtv zbirnik tip 1	1,20	1,50
3.33	▪	MAXtv f konektor	0,05	0,06
3.34	▪	MAXtv sat. antena	22,24	27,80

1.6.4 MAXTV SAT (BEZ ADSL PRISTUPA)

1.6.4.1 Naknada za priključenje MAXtv Sat (bez ADSL pristupa) - instalacija

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Instalacija MAXtv Sat usluge:	
1.1	Instalacija MAXtv Sat usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, bez ugovorne obveze, jednokratno*[107]:	204,12 € (163,30 €)
1.2	Instalacija usluge MAXtv putem satelita (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, jednokratno*	0,13 € (0,10 €)
1.3	Instalacija MAXtv Sat usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, mjesečno, za vrijeme trajanja ugovorne obveze*	2,65 € (2,12 €)
	Ukupni iznos: 63,71 EUR (s PDV-om).	
1.3.1	*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	

1.6.4.2 Naknada za priključenje MAXtv Sat (bez ADSL pristupa) - samoinstalacija

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Samoinstalacija MAXtv Sat usluge:	
1.1	Samoinstalacija MAXtv Sat usluge, bez ugovorne obveze, jednokratno	128,90 € (103,12 €)
1.2	Samoinstalacija MAXtv Sat usluge, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, jednokratno	0,13 € (0,10 €)
1.2.1	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	
2	Podržana instalacija	
2.1	Podržana instalacija (tijekom samoinstalacije MAXtv usluge), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, jednokratno	40,80 € (32,64 €)

1.6.4.3 Naknada za priključenje MAXtv Sat (bez ADSL pristupa) – kućna mreža

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Kućna mreža – ethernet kabliranje, jednokratno, na zahtjev :		
1.1	Kućna mreža - osnovno ethernet kabliranje, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	10,77	13,46
1.2	Kućna mreža - osnovno ethernet kabliranje, kabliranje za ostale usluge, po standardnom Cjeniku Hrvatskog Telekoma, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	54,39	67,99
1.3	Kućna mreža - dodatno ethernet kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru	1,09	1,36
1.4	Kućna mreža - dodatno ethernet kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni radni sati, po radnom satu	21,76	27,20
2	Kućna mreža - coax kabliranje, jednokratno, na zahtjev :		
2.1	Kućna mreža - osnovno coax kabliranje, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	10,77	13,46
2.2	Kućna mreža - osnovno coax kabliranje, kabliranje za ostale usluge, po standardnom Cjeniku Hrvatskog Telekoma, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	54,39	67,99
2.3	Kućna mreža - dodatno coax kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru	1,09	1,36
2.4	Kućna mreža - dodatno coax kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni radni sati, po radnom satu	21,76	27,20

[107] Terminalnu opremu (osim satelitskog antenskog sustava) za pristup MAXtv usluzi Hrvatskog Telekoma daje na korištenje korisniku bez dodatne naknade. Oprema je vlasništvo Hrvatskog Telekoma i na nju se primjenjuju sva pravila i obveze definirane Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv.

1.6.4.4 Naknada za MAXtv Sat (bez ADSL pristupa)

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	MAXtv Sat usluga bez ADSL pristupa, mjesečna naknada: *		
1.1	Osnovni paket (bez ADSL pristupa)	8,25	10,31
1.2	Osnovni Extra paket (bez ADSL pristupa)[108]	10,92	13,65
1.3	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		
2	**Plus paketi, mjesečna naknada:**		
2.1	Plus paket 24 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	3,96	4,95
2.2	Plus paket 12 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	4,57	5,71
2.3	Plus paket 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	5,13	6,41
2.4	Plus paket 1 Obveza 1 mjesec*, bez bonusa	8,21	6,57
3	**HBO Premium paketi, mjesečna naknada:**		
3.1	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca[109]	6,57	8,21
3.2	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci	6,57	8,21
3.3	Obveza 1 mjesec	9,92	12,40
4	**HBO paketi, mjesečna naknada:**		
4.1	HBO 24 HBO 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	3,96 4,35	4,95 5,44
4.2	HBO 12 HBO 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	4,57 5,46	5,71 6,83
4.3	HBO 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	5,13	6,41
5.	**HBO&Cinemax&HBO On Demand[110], mjesečna naknada:**		
5.1	HBO&Cinemax 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	6,22	7,78
5.2	HBO&Cinemax 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	6,85	8,56
5.3	HBO&Cinemax 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	7,42	9,28
5.4	HBO&Cinemax 1 Ugovorna obveza 1 mjesec*	7,99	9,99
6.	**Cinemax, mjesečna naknada:**		
6.1	Cinemax 24 Cinemax 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 24 mjeseca*	2,82 3,23	3,53 4,04
6.2	Cinemax 12 Cinemax 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 12 mjeseci*	3,42 4,35	4,28 5,44
6.3	Cinemax 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	4,00	5,00

[108] Ponuda nije dostupna za aktivaciju od 4.6.2018. godine.
[109] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[110] HBO&Cinemax&HBO On Demand od 1.2. 2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

*Od 15. kolovoza 2022. godine mjesečna naknada za MAX pakete povećava se za 0,80 EUR bez PDV-a/1,00 EUR s PDV-om.U slučaju promotivnih ponuda, iste se primjenjuju na nove iznose mjesečnih naknada.Navedena povećanja iznosa mjesečnih naknada za usluge u nepokretnoj mreži HT-a kao i za uslugu MAXtv putem satelita, neće primjenjivati na poslovne korisnike koji su prilikom nabave roba i usluga dužni postupati sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi (obveznici javne nabave).

6.4	Cinemax 1 Cinemax 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec*	4,35 5,46	5,44 6,83
7	**MAX Arena, mjesečna naknada:**		
7.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[111]	5,46	6,83
7.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	5,46	6,83
7.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	9,92	12,40
8	**MAX Arena 2, mjesečna naknada:**		
8.1	Ugovorna obveza 1 mjesec	4,35	5,44
9	**MAX Sport plus, mjesečna naknada:**		
9.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[112]	9,92	12,40
9.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	9,92	12,40
9.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	14,37	17,96
10	**Sportski paketi, mjesečna naknada:**		
10.1	Sportski paket 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	6,79	8,49
10.2	Sportski paket 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	7,36	9,20
10.3	Sportski paket 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	7,55	9,44
10.4	Sportski paket 1 Sportski paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec*	8,09 9,92	10,11 12,40
11	**Sportski Plus[113] paketi, mjesečna naknada:**		
11.1	Sportski Plus paket 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	9,06	11,33
11.2	Sportski Plus paket 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	10,20	12,75
11.3	Sportski Plus paket 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	11,33	14,16
11.4	Sportski Plus paket 1 Sportski Plus paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec*	11,87 14,37	14,84 17,96

* Nakon isteka minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora za dodatni paket, isti i dalje ostaje aktivan, ali se naplaćuje po cijeni paketa u minimalnom trajanju od mjesec dana. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika

**Bonus, jednokratno, uz ugovornu obvezu koja se potpisuje prvi put

Trajna ponuda za privatne i poslovne korisnike za dodatne programske tv pakete uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca od 14.4.2017. iznos mjesečne naknade iznosi: MAX Arnea 0,66 EUR (0,53 EUR bez PDV-a), MAX S port plus 1,99 EUR (1,59 EUR bez PDV-a) i HBO Premium 0,66 EUR (0,53 EUR bez PDV-a). Od 24.4.2017. trajna ponuda za privatne i poslovne korisnike za dodatne programske tv pakete uz ugovornu obvezu na 18 mjeseci iznos mjesečne naknade iznosi: MAX Arnea 3,25 EUR (2,60 EUR bez PDV-a), MAX S port plus 5,91 EUR (4,73 EUR bez PDV-a) i HBO Premium 3,91 EUR (3,13 EUR bez PDV-a). Trajne ponude vrijede za MAXtv SAT uslugu bez obzira na vrstu pristupa.

1.6.4.5 Otkazivanje MAXtv Sat (bez ADSL pristupa)

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1 1.1	Otkazivanje MAXtv usluge, na zahtjev: Naknada za otkazivanje MAXtv usluge tijekom prva tri mjeseca korištenja uz potpisanu ugovornu obvezu od 24 mjeseca, (uključuje i obvezno vraćanje MAXtv (samo)instalacijskog paketa u T-centar)	13,05	16,31
2	U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu vratiti opreme u vlasništvu HT-a u ispravnom stanju, a koju će Hrvatski Telekom preuzeti na lokaciji Pretplatnika ili ju korisnik može vratiti na prodajno mjesto Hrvatskog Telekoma prilikom raskida ugovora. U slučaju da se prilikom preuzimanja opreme u vlasništvu HT-a utvrdi da ista nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu. Na naknadu za nastalo oštećenje, ne obračunava se PDV. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti opreme u vlasništvu HT-a, Hrvatski Telekom će naplatiti naknadu za otuđenje opreme. Iznosi naknade za nastalu štetu/otuđenje terminalne opreme:		
2.1	Oštećenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	73,00	

[111] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[112] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[113] Sportski Plus paket od 1.2.2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

2.2	Oštećenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	54,75	
2.3	Oštećenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	36,49	
2.4	Otuđenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	73,00	91,25
2.5	Otuđenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	54,75	68,44
2.6	Otuđenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	36,49	45,61

1.6.4.6 Oprema za MAXtv Sat (bez ADSL pristupa)

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Antenski sustav		
1.1	MAXtv satelitski antenski sustav tip 1, bez ugovorne obveze	39,17	48,96
1.2	MAXtv satelitski antenski sustav tip 1, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, mjesečno (za vrijeme trajanja ugovorne obveze 24 mjeseca) Ukupni iznos: 15,93 € s PDV-om). Ponuda vrijedi samo uz uslugu MAXtv instalacija/nadogradnja antenskog sustava.	0,53	0,66
2	Oprema za nadogradnju antenskog sustava. Ponuda vrijedi samo uz uslugu MAXtv instalacija/nadogradnja antenskog sutava Bez ugovorne obveze		
2.1	▪ MAXtv držač antene tip 1	3,62	4,53
2.2	▪ MAXtv držač antene tip 2	4,83	6,04
2.3	▪ MAXtv držač antene tip 3	4,08	5,10
2.4	▪ MAXtv držač antene tip 4	4,53	5,66
2.5	▪ MAXtv držač antene tip 5	7,09	8,86
2.6	▪ MAXtv držač antene tip 6	9,36	11,70
2.7	▪ MAXtv držač antene tip 7	11,93	14,91
2.8	▪ MAXtv DISEQC tip 1	1,40	1,75
2.9	▪ MAXtv DISEQC tip 2	13,36	16,70
2.10	▪ MAXtv DISEQC tip 3	2,36	2,95
2.11	▪ MAXtv DISEQC tip 4	7,52	9,40
2.12	▪ MAXtv DISEQC tip 5	2,18	2,73
2.13	▪ MAXtv DISEQC tip 6	4,09	5,11
2.14	▪ MAXtv DISEQC tip 7	5,74	7,18
2.15	▪ MAXtv DISEQC tip 8	12,83	16,04
2.16	▪ MAXtv DISEQC tip 9	23,44	29,30
2.17	▪ MAXtv DISEQC tip 10	26,25	32,81
2.18	▪ MAXtv DISEQC tip 11	6,12	7,65
2.19	▪ MAXtv single LNB tip 1	3,29	4,11
2.20	▪ MAXtv single LNB tip 2	3,53	4,41
2.21	▪ MAXtv twin LNB	8,56	10,70
2.22	▪ MAXtv twin LNB tip 1	13,25	16,56
2.23	▪ MAXtv quad LNB	8,56	10,70
2.24	▪ MAXtv quad LNB tip 1	13,12	16,40
2.25	▪ MAXtv octo LNB	48,18	60,23
2.26	▪ MAXtv multiholder	1,40	1,75
2.27	▪ MAXtv multiholder tip 1	1,98	2,48
2.28	▪ MAXtv multiholder tip 2	12,37	15,46
2.29	▪ MAXtv razdjelnik tip 1	1,23	1,54
2.30	▪ MAXtv razdjelnik tip 2	0,95	1,19
2.31	▪ MAXtv razdjelnik tip 3	1,05	1,31
2.32	▪ MAXtv zbirnik tip 1	1,49	1,86
2.33	▪ MAXtv f konektor	0,07	0,09
2.34	▪ MAXtv sat. antena	27,53	34,41
3	Oprema za nadogradnju antenskog sustava Ponuda vrijedi samo uz uslugu MAXtv instalacija/nadogradnja antenskog sustava Uz ugovornu obvezu		
3.1	▪ MAXtv držač antene tip 1	2,93	3,66
3.2	▪ MAXtv držač antene tip 2	3,90	4,88
3.3	▪ MAXtv držač antene tip 3	3,29	4,11
3.4	▪ MAXtv držač antene tip 4	3,65	4,56
3.5	▪ MAXtv držač antene tip 5	5,73	7,16
3.6	▪ MAXtv držač antene tip 6	7,56	9,45
3.7	▪ MAXtv držač antene tip 7	9,63	12,04
3.8	▪ MAXtv DISEQC tip 1	1,13	1,41
3.9	▪ MAXtv DISEQC tip 2	10,79	13,49
3.10	▪ MAXtv DISEQC tip 3	1,90	2,38

3.11	▪ MAXtv DISEQC tip 4	6,07	7,59
3.12	▪ MAXtv DISEQC tip 5	1,77	2,21
3.13	▪ MAXtv DISEQC tip 6	3,30	4,13
3.14	▪ MAXtv DISEQC tip 7	4,64	5,80
3.15	▪ MAXtv DISEQC tip 8	10,37	12,96
3.16	▪ MAXtv DISEQC tip 9	18,93	23,66
3.17	▪ MAXtv DISEQC tip 10	21,20	26,50
3.18	▪ MAXtv DISEQC tip 11	4,94	6,18
3.19	▪ MAXtv single LNB tip 1	2,65	3,31
3.20	▪ MAXtv single LNB tip 2	2,85	3,56
3.21	▪ MAXtv twin LNB	6,91	8,64
3.22	▪ MAXtv twin LNB tip 1	10,70	13,38
3.23	▪ MAXtv quad LNB	6,91	8,64
3.24	▪ MAXtv quad LNB tip 1	10,59	13,24
3.25	▪ MAXtv octo LNB	38,91	48,64
3.26	▪ MAXtv multiholder	1,13	1,41
3.27	▪ MAXtv multiholder tip 1	1,60	2,00
3.28	▪ MAXtv multiholder tip 2	9,99	12,49
3.29	▪ MAXtv razdjelnik tip 1	1,00	1,25
3.30	▪ MAXtv razdjelnik tip 2	0,77	0,96
3.31	▪ MAXtv razdjelnik tip 3	0,85	1,06
3.32	▪ MAXtv zbirnik tip 1	1,20	1,50
3.33	▪ MAXtv f konektor	0,05	0,06
3.34	▪ MAXtv sat. antena	22,24	27,80

1.6.5 SAMOSTALNI MAXTV IPTV**

1.6.5.1 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv IPTV usluge - instalacija

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Instalacija MAXtv usluge, jednokratno:		
1.1	Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev*, bez ugovorne obveze	163,30	204,13
1.2	Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	59,73	74,66
1.3	Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	81,65	102,06
1.4	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

1.6.5.2 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv IPTV usluge - samoinstalacija

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Samoinstalacija MAXtv usluge:		
1.1	Samoinstalacija MAXtv usluge, bez ugovorne obveze, jednokratno	103,12	128,90
1.2	Samoinstalacija MAXtv usluge, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, jednokratno	0,10	0,13
1.3	Samoinstalacija MAXtv usluge, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci, jednokratno	51,56	64,45
1.4	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		
2	Podržana instalacija		
2.1	Podržana instalacija (tijekom samoinstalacije MAXtv usluge), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, jednokratno	32,64	40,80

1.6.5.3 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv IPTV usluge – kućna mreža

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Kućna mreža - kabliranje, jednokratno, na zahtjev :		
1.1	Kućna mreža - osnovno kabliranje, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	10,77	13,46
1.2	Kućna mreža-osnovno kabliranje, kabliranje za ostale usluge, po standardnom Cjeniku Hrvatskog Telekoma, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	54,39	67,99
1.3	Kućna mreža-dodatno kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru	1,09	1,36
1.4	Kućna mreža-dodatno kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni radni sati, po radnom satu	21,76	27,20

1.6.5.4 Naknada za Samostalnu MAXtv IPTV uslugu

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Samostalni MAXtv IPTV usluga, mjesečna naknada:*		
1.1	Osnovni paket	20,50	25,63
1.2	Osnovni Extra paket	21,17	26,46
1.3	MAXtv usluga, prva 3 mjeseca korištenja, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Tijekom 1 mjeseca korištenja MAXtv usluge korisnici bez dodatne naknade koriste HBO&Cinemax&HBO On Demand, Sportski Plus paket i Snimalicu 10	0,10	0,13
1.4	MAXtv usluga, prva 3 mjeseca korištenja, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci. Tijekom 1 mjeseca korištenja MAXtv usluge korisnici bez dodatne naknade koriste HBO&Cinemax&HBO On Demand, Sportski Plus paket i Snimalicu 10	0,10	0,13

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika			
2	**Plus paketi, mjesečna naknada:**		
2.1	Plus paket 24 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	3,96	4,95
2.2	Plus paket 12 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	4,57	5,71
2.3	Plus paket 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	5,13	6,41
2.4	Plus paket 1 Obveza 1 mjesec*, bez bonusa	6,57	8,21
3	**HBO Premium paketi, mjesečna naknada:**		
3.1	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca[114]	6,57	8,21
3.2	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci	6,57	8,21
3.3	Ugovorna obveza 1 mjesec nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike	9,92	12,40
4	**HBO paketi, mjesečna naknada:**		
4.1	HBO 24	3,96	4,95
	HBO 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	4,35	5,44
4.2	HBO 12	4,57	5,71
	HBO 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	5,46	6,83
4.3	HBO 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	5,13	6,41
5	**HBO&Cinemax&HBO On Demand[115], mjesečna naknada:**		
5.1	HBO&Cinemax&HBO On Demand 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	6,22	7,78
5.2	HBO&Cinemax&HBO On Demand 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	6,85	8,56
5.3	HBO&Cinemax&HBO On Demand 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	7,42	9,28
5.4	HBO&Cinemax&HBO On Demand 1 Ugovorna obveza 1 mjesec*	7,99	9,99
6	**HBO On Demand[116], mjesečna naknada:**		
6.1	HBO On Demand 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	2,82	3,53
6.2	HBO On Demand 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	3,42	4,28
6.3	HBO On Demand 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	4,00	5,00
6.4	HBO On Demand 1 Ugovorna obveza 1 mjesec*	4,57	5,71
7	**Cinemax, mjesečna naknada:**		
7.1	Cinemax 24	2,82	3,53
	Cinemax 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 24 mjeseca*	3,23	4,04
7.2	Cinemax 12	3,42	4,28
	Cinemax 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike	4,35	5,44

[114] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[115] HBO&Cinemax&HBO On Demand od 1.2. 2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju
[116] HBO On Demand od 24.3.2014. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju
*Od 15. kolovoza 2022. godine mjesečna naknada za MAX pakete povećava se za 0,80 EUR bez PDV-a/1,00 EUR s PDV-om . U slučaju promotivnih ponuda, iste se primjenjuju na nove iznose mjesečnih naknada.Navedena povećanja iznosa mjesečnih naknada za usluge u nepokretnoj mreži HT-a kao i za uslugu MAXtv putem satelita, neće primjenjivati na poslovne korisnike koji su prilikom nabave roba i usluga dužni postupati sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi (obveznici javne nabave).
**od 1.6.2024 usluga više nije dostupna za nove korisnike

	Ugovorna obveza 12 mjeseci*		
7.3	Cinemax 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	4,00	5,00
7.4	Cinemax 1 Cinemax 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec*	4,35 5,46	5,44 6,83
8	**MAX Arena, mjesečna naknada:**		
8.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[117]	5,46	6,83
8.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	5,46	6,83
8.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	9,92	12,40
9	**MAX Arena 2, mjesečna naknada:**		
9.1	Ugovorna obveza 1 mjesec	4,35	5,44
10	**MAX Sport Extra, mjesečna naknada**		
10.1	Ugovorna obveza 12 mjeseci	12,04	15,05
10.2	Ugovorna obveza 1 mjesec	16,49	20,61
11	**MAX Sport plus, mjesečna naknada:**		
11.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[118]	9,92	12,40
11.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	9,92	12,40
11.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	14,37	17,96
12	**Sportski paketi, mjesečna naknada:**		
12.1	Sportski paket 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	6,79	8,49
12.2	Sportski paket 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	7,36	9,20
12.3	Sportski paket 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	7,55	9,44
212.4	Sportski paket 1 Sportski paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec*	8,09 9,92	10,11 12,40
13	**Sportski Plus paketi[119], mjesečna naknada:**		
13.1	Sportski Plus paket 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	9,06	11,33
13.2	Sportski Plus paket 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	10,20	12,75
13.3	Sportski Plus paket 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	11,33	14,16
13.4	Sportski Plus paket 1 Sportski Plus paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec*	11,87 14,37	14,84 17,96
14	**Dodatni programski paketi**		
14.1	Talijanski paket programa 1 Talijanski paket programa 1nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec	1,08 2,11	1,35 2,64
14.2	Njemački paket programa 1 Njemački paket programa 1nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec	1,08 2,11	1,35 2,64
14.3	Regionalni paket programa 1 Regionalni paket programa 1nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec	0,54 1,00	0,68 1,25
* Nakon isteka minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora za dodatni paket, isti i dalje ostaje aktivan, ali se naplaćuje po cijeni paketa u minimalnom trajanju od mjesec dana. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika ** Bonus, jednokratno, uz ugovornu obvezu koja se potpisuje prvi put			
15	**MAXtv HD usluga, mjesečna naknada:**		
15.1.	MAXtv HD 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca***	5,01	6,26

[117] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[118] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[119] Sportski Plus paket od 1.2.2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

15.2.	MAXtv HD 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci***	5,57	6,96
15.3.	MAXtv HD 1 Ugovorna obveza 1 mjesec***	6,69	8,36
16	**Sportski paket HD** Paket se pruža bez dodatne naknade za korisnike koji već koriste MAXtv HD uslugu, Sportski paket ili Sportski Plus paket (u SD tehnologiji)		
16.1.	Za korisnike koji ne koriste Sportski paket ili Sportski Plus paket (u SD tehnologiji) uz nužan uvijet da koriste MAXtv HD dodatnu uslugu	8,09	10,11
17	**MAXtv HD usluga[120], mjesečna naknada**		
17.1	MAXtv HD 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca***	4,98	6,23
17.2	MAXtv HD 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci***	5,33	6,66
17.3	MAXtv HD 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci***	6,17	7,71
17.4	MAXtv HD 1 Ugovorna obveza 1 mjesec***	6,73	8,41
18	**MAXtv HD usluga[121],** mjesečna naknada u slučaju da korisnik komercijalno koristi HBO ili Plus paket :		
18.1	MAXtv HD 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca***	2,82	3,53
18.2	MAXtv HD 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci***	3,42	4,28
18.3	MAXtv HD 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci***	4,00	5,00
18.4	MAXtv HD 1 Ugovorna obveza 1 mjesec***	4,57	5,71
***Ukoliko korisnik pravovremeno ne otkaže paket ili ne zatraži prijelaz na drugi paket unutar iste vrste paketa, usluga se automatski produžuje na isto razdoblje, uz isti iznos mjesečne naknade			
19	**Videoteka, dodatna usluga, jednokratno:**		
19.1	Film, Tip 1, na 24h	0,53	0,66
19.2	Film, Tip 2, na 24h	0,85	1,06
19.3	Film, Tip 3, na 24h	1,06	1,33
19.4	Film, Tip 4, na 24h	1,27	1,59
19.5	Film, Tip 5, na 24h	1,59	1,99
20	**PPV sadržaj, dodatna usluga, jednokratno:**		
20.1	PPV, Cijena 1, po sadržaju	2.12	2,65
20.2	PPV, Cijena 2, po sadržaju	3,18	3,98
20.3	PPV, Cijena 3, po sadržaju	4,25	5,31
20.4	PPV, Cijena 4, po sadržaju	5,31	6,64
205	PPV, Cijena 5, po sadržaju	6,37	7,96
Pay-per-view (PPV) dodatna usluga omogućuje pristup na zahtjev Pretplatnika pojedinačnim emisijama (događajima) dostupnima u točno određeno vrijeme na određenom kanalu.			
21	**Snimalica, dodatna usluga, mjesečna naknada:**		
21.1	Snimalica 10	2,28	2,85
21.2	Snimalica 30	3,42	4,28
22	**Pickbox (HD uključen), mjesečna naknada:**		
22.1	Pickbox 12* Ugovorna obveza 12 mjeseci**		5,18 € (4,14 €)
22.2	Pickbox 1 Ugovorna obveza 1 mjesec**		6,50 € (5,20 €)
23	**Prošireni paket programa, mjesečna naknada**		
23.1	Prošireni paket programa 24*[122] Ugovorna obveza 24 mjeseca		6,50 € (5,20 €)
23.2	Prošireni paket programa 12* Ugovorna obveza 12 mjeseci		6,50 € (5,20 €)
23.3	Prošireni paket programa 1* Ugovorna obveza 1 mjesec		9,16 € (7,33 €)

[120] MAXtv HD usluga od 24.11.2012. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju
[121] MAXtv HD usluga od 24.11.2012. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju
[122] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.

	* Nakon isteka minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora za dodatni paket, isti i dalje ostaje aktivan, ali se naplaćuje po cijeni paketa u minimalnom trajanju od mjesec dana. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika **Do 30.09.2023. mjesečna naknada za Pickbox ugovornu obavezu 12 i ugovornu obavezu 1 je 3,85 EUR (s PDV-om). Do 30.04.2021. mjesečna naknada za ugovornu obavezu 12 mjeseci bila je 5,18 EUR (s PDV-om), a za ugovornu obavezu 1 mjesec je iznosila 6,50 EUR (s PDV-om). Od 01.10.2023. za samostalnu Pickbox uslugu je 4,04 EUR (s PDV-om)	
24	Premium Sve paket programa, mjesečna naknada[123]	
24.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca	20,76 € (16,61 €)
24.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	29,13 € (23,30 €)
24.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	38,88 € (31,10 €)
25	**RTL paket***	0,41 € (0,33 €)
26	**RTL Premium paket***	4,04 € (3,23 €)
27	**Nova paket* ******	0,41 € (0,33 €)

* Od 24. veljače 2020. do 15. ožujka 2020. privatnim i poslovnim korisnicima su RTL paket, RTL Premium paket i Nova paket promotivno uključeni u Osnovni paket bez dodatne naknade.

**** ****Od 1.8.2022. NOVA paket kao dodatan programski više neće biti dostupan za aktivaciju već će HT u okviru osnovnog MAXtv paketa svim korisnicima omogućiti korištenje funkcionalnosti Snimalice i na Nova i Doma TV kanalima

1.6.5.5 Otkazivanje Samostalne MAXtv IPTV usluge

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1 1.1	Otkazivanje MAXtv usluge, na zahtjev: Naknada za otkazivanje MAXtv usluge tijekom prva tri mjeseca korištenja uz potpisanu ugovornu obvezu od 24 mjeseca, (uključuje i obvezno vraćanje MAXtv (samo)instalacijskog paketa u T-centar)	13,05	16,31
2	U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu vratiti opreme u vlasništvu HT-a u ispravnom stanju, a koju će Hrvatski Telekom preuzeti na lokaciji Pretplatnika ili ju korisnik može vratiti na prodajno mjesto Hrvatskog Telekoma prilikom raskida ugovora. U slučaju da se prilikom preuzimanja opreme u vlasništvu HT-a utvrdi da ista nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu. Na naknadu za nastalo oštećenje, ne obračunava se PDV. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti opreme u vlasništvu HT-a, Hrvatski Telekom će naplatiti naknadu za otuđenje opreme. Iznosi naknade za nastalu štetu/otuđenje terminalne opreme:		
2.1.	Oštećenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	(73,00)	
2.2.	Oštećenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	(54,75)	
2.3.	Oštećenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	(36,49	
2.4.	Otuđenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	(73,00)	91,25
2.5.	Otuđenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	(54,75)	68,44
2.6.	Otuđenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	(36,49)	45,61

[123] Od 01.01. do 31.01.2018. dostupna je promotivna Ponuda I., a 01.01. do 30.09.2018. dostupna je promotivna Ponuda II. na Premium Sve paketu za sve poslovne korisnike koji podnesu zahtjev za jednom od predmetnih ponuda, uz ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na Premium Sve paketu. Ponuda I. Popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 7,91 EUR bez PDV-a (9,89 EUR s PDV-om) u trajanju od 12 mjeseci te Ponuda II. Popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5,31 EUR bez PDV-a (6,64 EUR s PDV-om) u trajanju od 24 mjeseca. Korisnici koji iskoriste Ponudu I. neće moći iskoristiti Ponudu II. i obrnuto. Ponuda II. od 01.10.2018. postaje trajna ponuda. Ponuda II. od 20.11.2019. više nije dostupna za aktivaciju.

1.6.6 SAMOSTALNI MAXTV SAT

1.6.6.1 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv Sat usluge - instalacija

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Instalacija MAXtv Sat usluge:		
1.1	Instalacija MAXtv Sat usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, bez ugovorne obveze, jednokratno*[124]	163,30	204,13
1.2	Instalacija usluge MAXtv putem satelita (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, jednokratno*	0,10	0,13
1.3	Instalacija MAXtv Sat usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, mjesečno, za vrijeme trajanja ugovorne obveze* Ukupni iznos: 63,71 EUR (s PDV-om).	2,12	2,65
1.3.1	*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

1.6.6.2 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv Sat usluge - samoinstalacija

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Samoinstalacija MAXtv Sat usluge, jednokratno:		
1.1	Samoinstalacija MAXtv Sat usluge, bez ugovorne obveze	103,12	128,90
1.2	Samoinstalacija MAXtv Sat usluge, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	0,10	0,13
1.2.1	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		
2	Podržana instalacija		
2.1	Podržana instalacija (tijekom samoinstalacije MAXtv usluge), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, jednokratno	32,64	40,80

1.6.6.3 Naknada za priključenje Samostalne MAXtv Sat usluge – kućna mreža

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Kućna mreža – ethernet kabliranje, jednokratno, na zahtjev :		
1.1	Kućna mreža - osnovno ethernet kabliranje, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	10,77	13,46
1.2	Kućna mreža - osnovno ethernet kabliranje, kabliranje za ostale usluge, po standardnom Cjeniku Hrvatskog Telekoma, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	54,39	67,99
1.3	Kućna mreža - dodatno ethernet kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru	1,09	1,36
1.4	Kućna mreža - dodatno ethernet kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni radni sati, po radnom satu	21,76	27,2
2	Kućna mreža - coax kabliranje, jednokratno, na zahtjev :		
2.1	Kućna mreža - osnovno coax kabliranje, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	10,77	13,46
2.2	Kućna mreža - osnovno coax kabliranje, kabliranje za ostale usluge, po standardnom Cjeniku Hrvatskog Telekoma, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	54,39	67,99
2.3	Kućna mreža - dodatno coax kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru	1,09	1,36
2.4	Kućna mreža - dodatno coax kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni radni sati, po radnom satu	21,76	27,2

[124] Terminalnu opremu (osim satelitskog antenskog sustava) za pristup MAXtv usluzi Hrvatski Telekom daje na korištenje korisniku bez dodatne naknade. Oprema je vlasništvo Hrvatskog Telekoma i na nju se primjenjuju sva pravila i obveze definirane Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv.

1.6.6.4 Naknada za Samostalnu MAXtv Sat uslugu

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Samostalni MAXtv Sat, mjesečna naknada:*		
1.1	Osnovni paket	8,25	10,31
1.2	Osnovni Extra paket[125]	11,37	14,21
1.3	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		
2.	**Plus paketi, mjesečna naknada:**		
2.1	Plus paket 24 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	3,96	4,95
2.2	Plus paket 12 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	4,57	5,71
2.3	Plus paket 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja Plus paketa bez obračuna mjesečne naknade	5,13	6,41
2.4	Plus paket 1 Obveza 1 mjesec*, bez bonusa	6,57	8,21
3	**HBO Premium paketi, mjesečna naknada:**		
3.1	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca[126]	6,57	8,21
3.2	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci	6,57	8,21
3.3	Obveza 1 mjesec	9,92	12,40
4.	**HBO paketi, mjesečna naknada:**		
4.1	HBO 24	3,96	4,95
	HBO 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 24 mjeseca dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	4,35	5,44
4.2	HBO 12	4,57	5,71
	HBO 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 12 mjeseci dobiva se bonus**, 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	5,46	6,83
4.3	HBO 6 Uz ugovornu obvezu* u trajanju od 6 mjeseci dobiva se bonus** 1 dodatni mjesec gledanja HBO bez obračuna mjesečne naknade	5,13	6,41
5.	**HBO&Cinemax&HBO On Demand[127],**		
5.1	HBO&Cinemax 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	6,22	7,78
5.2	HBO&Cinemax 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	6,85	8,56
5.3	HBO&Cinemax 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	7,42	9,28
5.4	HBO&Cinemax 1 Ugovorna obveza 1 mjesec*	7,99	9,99
6.	**Cinemax, mjesečna naknada:**		
6.1	Cinemax 24	2,82	3,53
	Cinemax 24 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 24 mjeseca*	3,23	4,04
6.2	Cinemax 12	3,26	4,08
	Cinemax 12 nova cijena primjenjuje se od 9.11.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 12 mjeseci*	4,35	5,44
6.3	Cinemax 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	4,00	5,00

[125] Ponuda nije dostupna za aktivaciju od 4.6.2018. godine.
[126] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[127] HBO&Cinemax&HBO On Demand od 1.2.2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju
*Od 15. kolovoza 2022. godine mjesečna naknada za MAX pakete povećava se za 0,80 EUR bez PDV-a/1,00 EUR s PDV-om. U slučaju promotivnih ponuda, iste se primjenjuju na nove iznose mjesečnih naknada.Navedena povećanja iznosa mjesečnih naknada za usluge u nepokretnoj mreži HT-a kao i za uslugu MAXtv putem satelita, neće primjenjivati na poslovne korisnike koji su prilikom nabave roba i usluga dužni postupati sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi (obveznici javne nabave).

6.4	Cinemax 1 Cinemax 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec*	4,35 5,46	5,44 6,83
7	**MAX Arena, mjesečna naknada:**		
7.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[128]	5,46	6,83
7.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	5,46	6,83
7.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	9,92	12,40
8	**MAX Arena 2,mjesečna naknada:**		
8.1	Ugovorna obveza 1 mjesec	4,35	5,44
9	**MAX Sport plus, mjesečna naknada:**		
9.1	Ugovorna obveza 24 mjeseca[129]	9,92	12,40
9.2	Ugovorna obveza 12 mjeseci	9,92	12,40
9.3	Ugovorna obveza 1 mjesec	14,37	17,96
10.	**Sportski paketi, mjesečna naknada:**		
10.1	Sportski paket 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	6,79	8,49
10.2	Sportski paket 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	7,36	9,20
10.3	Sportski paket 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	7,55	9,44
10.4	Sportski paket 1 Sportski paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec*	8,09 9,92	10,11 12,40
11.	**Sportski Plus paketi[130], mjesečna naknada:**		
11.1	Sportski Plus paket 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca*	9,06	11,33
11.2	Sportski Plus paket 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci*	10,20	12,75
11.3	Sportski Plus paket 6 Ugovorna obveza 6 mjeseci*	11,33	14,16
11.4	Sportski Plus paket 1 Sportski Plus paket 1 nova cijena primjenjuje se od 1.12.2015 za nove korisnike Ugovorna obveza 1 mjesec*	11,87 14,37	14,84 17,96

*Nakon isteka minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora za dodatni paket, isti i dalje ostaje aktivan, ali se naplaćuje po cijeni paketa u minimalnom trajanju od mjesec dana.
Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika
**Bonus, jednokratno, uz ugovornu obvezu koja se potpisuje prvi put

1.6.6.5 Samostalni MAXtv Sat - Oprema za nadogradnju antenskog sustava

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Otkazivanje MAXtv usluge, na zahtjev:		
1.1	Naknada za otkazivanje MAXtv usluge tijekom prva tri mjeseca korištenja uz potpisanu ugovornu obvezu od 24 mjeseca, (uključuje i obvezno vraćanje MAXtv (samo)instalacijskog paketa u T-centar)	13,05	16,31
2	U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu vratiti opreme u vlasništvu HT-a u ispravnom stanju, a koju će Hrvatski Telekom preuzeti na lokaciji Pretplatnika ili ju korisnik može vratiti na prodajno mjesto Hrvatskog Telekoma prilikom raskida ugovora. U slučaju da se prilikom preuzimanja opreme u vlasništvu HT-a utvrdi da ista nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu. Na naknadu za nastalo oštećenje, ne obračunava se PDV. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti opreme u vlasništvu HT-a, Hrvatski Telekom će naplatiti naknadu za otuđenje opreme. Iznosi naknade za nastalu štetu/otuđenje terminalne opreme:		
2.1	Oštećenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	73,00	
2.2	Oštećenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	54,75	
2.3	Oštećenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	36,49	
2.4	Otuđenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	73,00	91,25
2.5	Otuđenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	54,75	68,44

[128] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[129] Ponuda nije dostupna za nove korisnike od 14.4.2017. godine.
[130] Sportski Plus paket od 1.2.2016. više neće biti dostupan korisnicima za aktivaciju

2.6	Otuđenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	36,49	45,61

1.6.6.6 Oprema za Samostalni MAXtv Sat

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Antenski sustav		
1.1	MAXtv satelitski antenski sustav tip 1, bez ugovorne obveze	39,17	48,96
1.2.	MAXtv satelitski antenski sustav tip 1, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, mjesečno (za vrijeme trajanja ugovorne obveze 24 mjeseca) Ukupni iznos: 15,93 € (s PDV-om). Ponuda vrijedi samo uz uslugu MAXtv instalacija/nadogradnja antenskog sutava.	0,53	0,66
2	Oprema za nadogradnju antenskog sustava Ponuda vrijedi samo uz uslugu MAXtv instalacija/nadogradnja antenskog sustava Bez ugovorne obveze		
2.1	▪ MAXtv držač antene tip 1	3,62	4,53
2.2	▪ MAXtv držač antene tip 2	4,83	6,04
2.3	▪ MAXtv držač antene tip 3	4,08	5,10
2.4	▪ MAXtv držač antene tip 4	4,53	5,66
2.5	▪ MAXtv držač antene tip 5	7,09	8,86
2.6	▪ MAXtv držač antene tip 6	9,36	11,70
2.7	▪ MAXtv držač antene tip 7	11,93	14,91
2.8	▪ MAXtv DISEQC tip 1	1,40	1,75
2.9	▪ MAXtv DISEQC tip 2	13,36	16,70
2.10	▪ MAXtv DISEQC tip 3	2,36	2,95
2.11	▪ MAXtv DISEQC tip 4	7,52	9,40
2.12	▪ MAXtv DISEQC tip 5	2,18	2,73
2.13	▪ MAXtv DISEQC tip 6	4,09	5,11
2.14	▪ MAXtv DISEQC tip 7	5,74	7,18
2.15	▪ MAXtv DISEQC tip 8	12,83	16,04
2.16	▪ MAXtv DISEQC tip 9	23,44	29,30
2.17	▪ MAXtv DISEQC tip 10	26,25	32,81
2.18	▪ MAXtv DISEQC tip 11	6,12	7,65
2.19	▪ MAXtv single LNB tip 1	3,29	4,11
2.20	▪ MAXtv single LNB tip 2	3,53	4,41
2.21	▪ MAXtv twin LNB	8,56	10,70
2.22	▪ MAXtv twin LNB tip 1	13,25	16,56
2.23	▪ MAXtv quad LNB	8,56	10,70
2.24	▪ MAXtv quad LNB tip 1	13,12	16,40
2.25	▪ MAXtv octo LNB	48,18	60,23
2.26	▪ MAXtv multiholder	1,40	1,75
2.27	▪ MAXtv multiholder tip 1	1,98	2,48
2.28	▪ MAXtv multiholder tip 2	12,37	15,46
2.29	▪ MAXtv razdjelnik tip 1	1,23	1,54
2.30	▪ MAXtv razdjelnik tip 2	0,95	1,19
2.31	▪ MAXtv razdjelnik tip 3	1,05	1,31
2.32	▪ MAXtv zbirnik tip 1	1,49	1,86
2.33	▪ MAXtv f konektor	0,07	0,09
2.34	▪ MAXtv sat. antena	27,53	34,41
3	Oprema za nadogradnju antenskog sustava Ponuda vrijedi samo uz uslugu MAXtv instalacija/nadogradnja antenskog sustava Uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca		
3.1	▪ MAXtv držač antene tip 1	2,93	3,66
3.2	▪ MAXtv držač antene tip 2	3,90	4,88
3.3	▪ MAXtv držač antene tip 3	3,29	4,11
3.4	▪ MAXtv držač antene tip 4	3,65	4,56
3.5	▪ MAXtv držač antene tip 5	5,73	7,61
3.6	▪ MAXtv držač antene tip 6	7,56	9,45
3.7	▪ MAXtv držač antene tip 7	9,63	12,04
3.8	▪ MAXtv DISEQC tip 1	1,13	1,41
3.9	▪ MAXtv DISEQC tip 2	10,79	13,49
3.10	▪ MAXtv DISEQC tip 3	1,90	2,38
3.11	▪ MAXtv DISEQC tip 4	6,07	7,59
3.12	▪ MAXtv DISEQC tip 5	1,77	2,21
3.13	▪ MAXtv DISEQC tip 6	3,30	4,13
3.14	▪ MAXtv DISEQC tip 7	4,64	5,80

3.15	▪ MAXtv DISEQC tip 8	10,37	12,96
3.16	▪ MAXtv DISEQC tip 9	18,93	23,66
3.17	▪ MAXtv DISEQC tip 10	21,20	26,50
3.18	▪ MAXtv DISEQC tip 11	4,94	6,18
3.19	▪ MAXtv single LNB tip 1	2,65	3,31
3.20	▪ MAXtv single LNB tip 2	2,85	3,56
3.21	▪ MAXtv twin LNB	6,91	8,64
3.22	▪ MAXtv twin LNB tip 1	10,70	13,38
3.23	▪ MAXtv quad LNB	6,91	8,64
3.24	▪ MAXtv quad LNB tip 1	10,59	13,24
3.25	▪ MAXtv octo LNB	38,91	48,64
3.26	▪ MAXtv multiholder	1,13	1,41
3.27	▪ MAXtv multiholder tip 1	1,60	2,00
3.28	▪ MAXtv multiholder tip 2	9,99	12,49
3.29	▪ MAXtv razdjelnik tip 1	1,00	1,25
3.30	▪ MAXtv razdjelnik tip 2	0,77	0,96
3.31	▪ MAXtv razdjelnik tip 3	0,85	1,06
3.32	▪ MAXtv zbirnik tip 1	1,20	1,50
3.33	▪ MAXtv f konektor	0,05	0,06
3.34	▪ MAXtv sat. Antena	22,24	27,80

1.6.7 MAXTV POWERLINE ADAPTER

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	MAXtv powerline adapter (komplet od 2 komada), jednokratno Za nove i postojeće MAXtv korisnike i korisnike usluge. Dodatni MAXtv prijamnik uz MAXadsl i bez MAXadsl-a[131]	29,73	37,16

1.6.8 MAXTV TO GO[132]

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	MAXtv To Go usluga pruža mogućnost gledanja MAXtv sadržaja putem računala, tableta i mobilnih uređaja, mjesečna naknada:		
1.1	MAXtv To Go Osnovni: Za korisnike HT usluga	2,78	3,48
1.2	MAX Sport Plus*: Za korisnike HT usluga	5,57	6,96
1.3	HBO Premium*: Za korisnike HT usluga	9,45	11,81
1.4	Pickbox*[133]: Za korisnike HT usluga	3,23	4,04

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena bez PDV-a (€)

[131] Do 25.2.2016. primjenjivala se cijena 66,36 EUR (82,95 EUR).

[132] Sve usluge dostupne su isključivo uz MCD1. Usluga se automatski produljuje iz mjeseca u mjesec tj. jednom aktivirani paket ostaje aktivn sve dok ga korisnik sam ne deaktivira. Minimalno trajanje paketa je 30 dana. Promet generiran prilikom korištenja MAXtv to Go usluge uključen je u cijenu u vašu tarifu/paket i ne naplaćuje se dodatno, niti se troši SSD kvota. Usluga je dostupna putem MAXtv To Go mobilne aplikacije koju je moguće skinuti sa Apple ili Android storea. Aplikacija je besplatna, ali promet potrošen za skidanje aplikacije se obračunava prema važećoj tarifi i troši se SSD kvota. Usluga je dostupna samo na iPhone i Android mobilnim uređajima i tabletima, te računalima. U roamingu nije moguće koristiti uslugu. Na jedan korisnički račun moguće je spojiti najviše 4 uređaja (mobitel/tablet/web).

* Za aktivaciju ostalih dodatnih paketa i usluga potrebno je imati MAXtv To Go Osnovni paket.

** Moguće je kupiti Pickbox paket bez kupnje MAXtv To Go/Osnovnog paketa -samostalna Pickbox usluga. Korisnik samostalne Pickbox usluge ne može kupiti niti jedan dodatan paket (npr. HBO Premium i/ili MAX Sport plus) i uslugu sve dok ne kupi MAXtv To Go/Osnovni paket.

133 Do 30.09.2023. mjesečna naknada za Pickbox je 3,85 EUR (s PDV-om). Do 30.04.2021. mjesečna naknada za Pickbox je iznosila 6,50 EUR (s PDV-om). Od 01.10.2023. za samostalnu Pickbox uslugu je 4,04 EUR (s PDV-om)

1.	Snimalica 10*: Za korisnike HT usluga	2,28	2,85
2.	Snimalica 30*: Za korisnike HT usluga	3,42	4,28

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Samostalna Pickbox usluga**[134]: Za korisnike HT usluga	3,23	4,04

MULTISCREEN FUNKCIONALNOST

Od 12.3.2022.g. svim korisnicima MAXtv usluge (neovisno o tome pruža li se MAXtv usluga kao samostalna usluga ili u paketu s drugim uslugama HTa) omogućuje se korištenje multiscreen funkcionalnosti HT-ove MAXtv platforme bez dodatne naknade. Multiscreen funkcionalnost omogućava korisniku MAXtv usluge da putem svog jedinstvenog korisničkog računa na MAXtv platformi istovremeno pristupa MAXtv sadržaju i gleda taj sadržaj preko MAXtv prijamnika ali i paralelno preko MAXtv To Go aplikacije putem nekog drugog uređaja (npr. smartphone, tablet, smart tv). Programski paketi/sadržaji koje korisnik kupi putem MAXtv usluge, automatski će biti vidljivi i putem dodatnog sučelja (MAXtv To Go aplikacija). Programski sadržaj na MAXtv-u i dodatnom sučelju (MAXtv To Go aplikacija) se može razlikovati ovisno o pravima za emitiranje koja su dogovorena s dobavljačima sadržaja. MAXtv To Go aplikacija dodatno omogućava korisniku MAXtv usluge: upravljanje MAXtv sučeljem (MAXtv To Go aplikacija u funkciji daljinskog upravljača) i prebacivanje gledanog sadržaja s MAXtv To Go aplikacije na MAXtv sučelje (npr. korisnik gleda film na smartphone-u pa nakon što upali MAXtv sučelje, prebaci trenutni sadržaj s aplikacije na MAXtv ekran).

1.6.9 AKTUALNE MAXTV PROMOTIVNE PONUDE ZA POSLOVNE KORISNIKE

1	U razdoblju od 4. lipnja 2018. godine do 31. prosinca 2018. godine privatni i poslovni korisnici ostvaruju pravo na promotivnu ponudu kojom će korisnici koji uzimaju dodatni drugi, treći i/ili četvrti MAXtv Sat priključak, moći ostvariti popust na mjesečnu naknadu za navedene dodatne priključke u iznosu od 3,99 EUR (4,99 EUR), pa će mjesečna naknada dodatnih priključaka iznositi 3,08 EUR (3,85 EUR) kroz period od 24 mjeseca.
2	MAXtv Sat za za privatne i poslovne korisnike U promotivnom periodu od 01. ožujka 2018. do 04. lipnja 2018. za nove poslovne i privatne korisnike, za sve tipove MAXtv Sat usluge, dostupna je promotivna ponuda koja uključuje 50% popusta na mjesečnu naknadu za MAXtv uslugu u trajanju od 9 mjeseci od dana aktivacije MAXtv usluge, uz uvjet obaveznog trajanja ugovora za uslugu MAXtv na razdoblje od 24 mjeseca. Dodatno, u tijeko promo perioda, korisnici će tijekom prvog mjeseca korištenja usluge bez dodatne naknade koristiti sljedeće dodatne pakete: ▪ MAX Sport Plus paket, ▪ HBO Premium (ne uključuje HBO MAX uslugu) U razdoblju od 01. ožujka 2018. do 04. lipnja 2018. cijena instalacije MAXtv Sat usluge je 0,10 EUR (bez PDV-a)/0,13 EUR (sa PDV-om). Za vrijeme promotivne ponude uključena je 1 mjesec mjesečna naknada za odabrani osnovni paket MAXtv Sat usluge (Osnovni ili Osnovni Extra) u iznosu od 0,10 EUR (bez PDV-a)/0,13 EUR (sa PDV-om). Ukoliko korisnik raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili se krivnjom korisnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, korisnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora (koja će biti postavljena na način da korisnik plaća iznos preostalih mjesečnih naknada za MAXtv uslugu do isteka obveznog trajanja ugovora) ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
3	Uvode se posebne promotivne ponude za dodatne tv programske pakete uz ugovornu obvezu na 24.mjeseca. Posebne ponude vrijede do 15.2.2017. za privatne i poslovne korisnike. Dodatni tv programski paketi na koje se odnosi promo ponuda: MAX Arena - 50% popusta/24mj – 3,25 EUR MAX Sport Plus - 50% popusta/24 mj – 5,91 EUR Prošireni paket – 50% popust/24 mj -3,25 EUR Pickbox - 50% popusta/ 12mj – 2,59 EUR
4	Od 1.10.2012. uvodi se trajna ponuda za MAXtv Sat uslugu koja uključuje mjesečnu naknadu po cijeni od 0,13 EUR (0,10 EUR bez PDV-a) u trajanju od 3 mjeseca od dana aktivacije MAXtv Sat usluge, uz uvjet potpisivanja ugovorne obveze za MAXtv uslugu od 24 mjeseca. – Ponuda nije dostupna za aktivaciju od 4.6.2018. godine.

[134] Do 30.09.2023. mjesečna naknada za samostalnu Pickbox uslugu je 3,85 EUR (s PDV-om). Do 30.04.2021. mjesečna naknada za samostalnu Pickbox uslugu je iznosila 6,50 EUR (s PDV-om). Od 01.10.2023. za samostalnu Pickbox uslugu je 4,04 EUR (s PDV-om)

	Tijekom prvog mjeseca korištenja, moguće je bez dodatne naknade koristiti MAX Arena paket i HBO Premium. Korisnici koji su odabrali Samoinstalaciju MAXtv Sat usluge imaju opciju raskinuti ugovor tijekom prva tri mjeseca korištenja uz plaćanje penala u iznosu od 26,11 EUR (20,89 EUR bez PDV-a). U ostalim slučajevima prijevremenog raskida ugovora, postupa se prema pravilima iz posljednje točke ovog cjenika : Raskid ugovorne obveze za sve korisnike.Ponuda vrijedi za nove poslovne korisnike, kao i za sve tipove MAXtv Sat usluge
4.1	Od 24.11.2012. uvodi se promotivna ponuda za MAXtv HD uslugu koja uključuje 30 dana probnog korištenja MAXtv HD osnovnog paketa bez dodatne naknade. U slučaju da korisnik nastavi koristiti uslugu nakon prvih 30 dana, usluga se počinje pružati prema komercijalnim uvijetima i uz minimalno trajanje ugovora prema odabiru korisnika. Tijekom prvih 30 dana promotivnog korištenja korisnik može otkazati uslugu bez naknade.

MAXtv usluge nove generacije

Osnovne i dodatne pakete MAXtv usluge nove generacije nije moguće deaktivirati u periodu kraćem od mjesec dana od dana aktivacije. Nakon isteka mjesec dana od dana aktivacije, svi paketi bez ugovorne obveze se mogu deaktivirati u bilo kojem trenutku bez naknade za raskid ugovora.
Za gledanje sadržaja iz osnovnih i dodatnih paketa MAXtv usluge nove generacije koristi se MAXtv aplikacija.

Osnovni paket

Osnovni MAXtv Plus paket*; mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
mjesečna naknada bez ugovorne obveze	11,60 EUR	14,50 EUR
mjesečna naknada uz ugovor 12 mjeseci**	10,00 EUR	12,50 EUR
mjesečna naknada uz ugovor 24 mjeseca**	8,40 EUR	10,50 EUR

Instalacija; jednokratno	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAXtv usluga nove generacije dolazi uz MAXtv aplikaciju i korisnik sam odrađuje instalaciju (samoinstalacija): - preuzima i instalira aplikaciju na uređaj na kojem želi gledati MAXtv sadržaj iz za uređaj odgovarajuće trgovine aplikacija - prijavljuje se u aplikaciju sa korisničkim podacima: Telekom ID i lozinka	-	-
Ako korisnik uzima u najam HT-ov MAXtv prijamnik isti će mu biti dostavljen preko tehničara, distributera ili ga korisnik može preuzeti na HT-ovom prodajnom mjestu. Korisnik sam spaja MAXtv prijamnik prema uputama koje dolaze uz prijamnik.		

Kućna mreža-kabliranje za MAXtv prijamnik; jednokratno na zahtjev	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Kućna mreža-osnovno kabliranje (kabliranje do 10 m, radni sati i materijal) naknada bez ugovorne obveze, jednokratno	10,77 EUR	13,46 EUR
Kućna mreža-dodatno kabliranje materijal (kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru) mjesečna naknada bez ugovorne obveze, jednokratno	1,09 EUR	1,36 EUR
Kućna mreža-dodatno kabliranje radni sati (kabliranje iznad 10 m, dodatni radni sati, po radnom satu) naknada bez ugovorne obveze, jednokratno	9,60 EUR	12,00 EUR

Dodatne usluge

Najam MAXtv prijamnika; mjesečno	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Najam Android STB prijamnika (Najam Android STB uređaja) mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	1,60 EUR	2,00 EUR
Najam STB prijamnika*** (Najam IPTV STB uređaja) mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	1,60 EUR	2,00 EUR

Naknada za pristup****; mjesečno	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Naknada za TV pristup (Naknada uključuje priključnu liniju na nepokretnu mrežu HT-a te funkcionalnost širokopojasnog pristupa Internetu, pri čemu je korištenje tih usluga i funkcionalnosti moguće jedino za potrebe ostvarivanja pristupa novoj MAXtv usluzi.) mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	14,00 EUR	17,50 EUR
Naknada za TV pristup uz Halo (Naknada uključuje funkcionalnost širokopojasnog pristupa Internetu te se aktivira povrh postojeće HALO usluge, a korištenje širokopojasne funkcionalnosti moguće je jedino za potrebe ostvarivanja pristupa novoj MAXtv usluzi.) mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	6,00 EUR	7,50 EUR

Videoteka; jednokratno	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Film, Tip 1, na 24h/48h	0,53 EUR	0,66 EUR
Film, Tip 2, na 24h/48h	0,85 EUR	1,06 EUR
Film, Tip 3, na 24h/48h	1,06 EUR	1,33 EUR
Film, Tip 4, na 24h/48h	1,27 EUR	1,59 EUR

Naknade za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma

U slučaju otkazivanja MAXtv usluge i/ili usluge Najam Android STB ili najam STB uređaja ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekoma utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme. Naknade za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma; jednokratno	Maksimalan iznos (cijena s PDV-om)	Mjesečno umanjenje (cijena s PDV-om)

TIP UREĐAJA*****		
Model kategorije 1	16,50 EUR	0,20 EUR
Model kategorije 2	49,50 EUR	0,59 EUR
Model kategorije 3	83,00 EUR	0,99 EUR
Model kategorije 4	116,50 EUR	1,39 EUR
Model kategorije 5	149,50 EUR	1,78 EUR
Model kategorije 6	182,50 EUR	2,17 EUR
Model kategorije 7	298,50 EUR	3,55 EUR
Model kategorije 8	398,00 EUR	4,74 EUR

Dodatni programski paketi

Dodatni programski paketi*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
RTL paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	0,40 EUR	0,50 EUR
RTL Premium paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	3,20 EUR	4,00 EUR
Nova Plus paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	4,00 EUR	5,00 EUR
Sport 1 paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	10,40 EUR	13,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 12 mjeseci, mjesečno	7,20 EUR	9,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 24 mjeseca, mjesečno	2,40 EUR	3,00 EUR
Sport 2 paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	4,00 EUR	5,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 12 mjeseci, mjesečno	2,40 EUR	3,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 24 mjeseca, mjesečno	1,60 EUR	2,00 EUR
MAXSport paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	14,40 EUR	18,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 12 mjeseci, mjesečno	9,60 EUR	12,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 24 mjeseca, mjesečno	3,60 EUR	4,50 EUR
HBO paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	6,40 EUR	8,00 EUR
Cinemax paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	5,60 EUR	7,00 EUR
HBO Premium paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	9,60 EUR	12,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 12 mjeseci, mjesečno	6,40 EUR	8,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 24 mjeseca, mjesečno	1,60 EUR	2,00 EUR
Prošireni paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	5,60 EUR	7,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 12 mjeseci, mjesečno	4,00 EUR	5,00 EUR

mjesečna naknada uz ugovor od 24 mjeseca, mjesečno	1,60 EUR	2,00 EUR
CineStar Premiere paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	3,20 EUR	4,00 EUR
Filmski paket s HBO		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	11,20 EUR	14,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 12 mjeseci, mjesečno	8,00 EUR	10,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 24 mjeseca, mjesečno	4,00 EUR	5,00 EUR
Premium paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	24,00 EUR	30,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 12 mjeseci, mjesečno	16,00 EUR	20,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovor od 24 mjeseca, mjesečno	7,20 EUR	9,00 EUR
Pickbox Now paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	3,20 EUR	4,00 EUR
Pickbox Now Filmovi paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	1,60 EUR	2,00 EUR
Pickbox Now Serije paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	2,40 EUR	3,00 EUR
Regionalni paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	1,20 EUR	1,50 EUR
Europski paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	4,40 EUR	5,50 EUR
Pink paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	5,20 EUR	6,50 EUR

USKLAĐIVANJE CIJENA

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.
Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).
Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

*Osnovni Plus paket dostupan je od 01.6.2024
**Uz sklopljen ugovor s HT-om po jednom od paketa Digital Office XS, Digital Office S, Digital Office M i Digital Office L uz novi MAXtv Osnovni Plus paket dostupan je promo period od 3 ili 6 mjeseci po cijeni od 1 EUR mjesečno (pdv uključen). Nakon isteka promo perioda korisnik nastavlja plaćati puni mjesečni iznos naknade. Ponuda se ne može kombinirati s promo ponudom uređaja Galaxy A04s i tableta TCL TAB 10L WIFI na Digital Office paketima.

*** STB (IPTV) prijamnik se može koristiti samo uz HT-ov širokopojasni pristup Internetu. Uz najam prvog STB prijamnika aktivira se IPTV PVC (Private Virtual Channel) za potrebe ostvarivanja pristupa MAXtv usluzi. Svaki sljedeći STB prijamnik koristi isti širokopojasni pristup internetu i ranije aktiviran PVC. Na bakrenoj infrastrukturi moguće je uzeti u najam maksimalno 2 STB prijamnika, a na optičkoj infrastrukturi maksimalno 3 STB prijamnika.

**** Naknada za pristup omogućava korisniku tehničke preduvjete za korištenje MAXtv usluge u situacijama kada korisnik želi koristiti MAXtv uslugu uz (IPTV) STB, a bez istovremenog korištenja usluge širokopojasnog pristupa Internetu HT-a.

***** Od 3.4.2023. kategorija modela uređaja koja je dobivena na korištenje vidljiva je na pretplatničkom ugovoru. Na pretplatničkom ugovoru je vidljiv i datum zasnivanja ugovora tako da Pretplatnik u svakom trenutku može izračunati potencijalnu naknadu za oštećenje ili otuđenje opreme. U slučaju da je pretplatnički ugovor zasnovan prije 3.4.2023. i na njemu naznačena kategorija modela uređaja, Pretplatnik naknadu može u svakom trenutku saznati tako da kontaktira bilo koji kanal službe za podršku korisnicima Hrvatskog Telekoma.

1.7 HOTEL TV USLUGE

1.7.1 MALI HOTEL TV

Usluga Mali Hotel TV ima sljedeće karakteristike:

- Usluga se temelji na DTH tehnologiji/SAT tehnologiji.
- Namijenjena je svim korisnicima koji se bave turističkom djelatnošću iznajmljivanja apartmana /soba na području RH te ostalim korisnicima koji imaju potrebu za instaliranjem minimalno (5) STB-ova na istoj lokaciji tj. adresi.
- Usluga je dostupna privatnim i poslovnim korisnicima.
- Programski sadržaj koji je dostupan u sklopu Mali Hotel TV usluge identičan je programskom sadržaju iz osnovnog paketa programa MAXtv SAT usluge.
- Primjenjuje se standardni proces privremenog isključenja do 3 ili do 6 mjeseci.

1.7.1.1 Naknada za instalaciju usluge Mali Hotel TV

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Jednokratne naknade instalacije isključivo od strane tehničara Hrvatskog Telekoma d.d. za uključenje usluge Mali HotelTV		
1.1.	Instalacija usluge	22,20	27,75
1.2.	Instalacija i podešavanje antene	14,80	18,50
1.3.	Instalacija i konfiguracija dodatne opreme(po količini opreme)	22,20	27,75
1.4.	Uključenje, konfiguracija i aktivacija STB-a (po količini STB-a)	8,88	11,1

1.7.1.2 Naknada za uslugu Mali Hotel TV

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Iznosi mjesečne naknade po *set-top-box* (STB) prijamniku za uslugu Mali HotelTV		
1.1.	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze:		
1.1.1.	▪ 5 - 10 STB	9,60	12,00
1.1.2.	▪ 11 - 20 STB	9,12	11,40
1.1.3.	▪ 21 - 30 STB	8,93	11,16
1.1.4.	▪ 31 - 40 STB	8,73	10,91
1.1.5.	▪ 41 - 50 STB	8,35	10,44
1.1.6.	▪ > 51 STB	8,16	10,20
1.2.	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci:		
1.2.1.	▪ 5 - 10 STB	8,35	10,44
1.2.2.	▪ 11 - 20 STB	7,93	9,91
1.2.3.	▪ 21 - 30 STB	7,77	9,71
1.2.4.	▪ 31 - 40 STB	7,60	9,50
1.2.5.	▪ 41 - 50 STB	7,26	9,08
1.2.6.	▪ > 51 STB	7,09	8,86
1.3.	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca		
1.3.1.	▪ 5 - 10 STB	5,97	7,46
1.3.2.	▪ 11 - 20 STB	5,67	7,09
1.3.3.	▪ 21 - 30 STB	5,55	6,94
1.3.4.	▪ 31 - 40 STB	5,43	6,79
1.3.5.	▪ 41 - 50 STB	5,20	6,50
1.3.6.	▪ > 51 STB	5,08	6,35

2	Nakon isteka trajanja ugovorne obveze definirane u sklopu mjesečne naknade za Mali HotelTV uslugu, mjesečna naknada će se dalje naplaćivati prema važećem cjeniku HT-a za mjesečnu naknadu Mali HotelTV usluge bez ugovorne obveze. Ukoliko korisnik raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili se krivnjom korisnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, korisnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika
3	Odobrava se korištenje dodatnih programskih paketa iz komercijalne MAXtv SAT usluge za Mali HotelTV uslugu i to: ▪ HBO&Cinemax ▪ Plus Paket ▪ Cinemax ▪ Dodatni paket HBO ▪ Sportski Plus paket ▪ Sportski paket Mjesečne naknade za navedene dodatne programske pakete definirane su u sklopu komercijalne MAXtv SAT usluge i kao takve se primjenjuje i u sklopu usluge Mali HotelTV. Iznos mjesečne naknade koji se primjenjuje za dodatne pakete u usluzi Mali HotelTV je mjesečna naknada uz minimalno trajanje ugovora od 1 mjesec.

1.7.1.3 Naknada za opremu za uslugu Mali Hotel TV

Broj	Usluga				Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
	Elementi opreme i iznos jednokratkih naknada elemenata opreme za instalaciju Mali Hotel TV usluge[135]					
1	Tip aktikla	Naziv artikla	Jedinica mjere	Količina		
1.1	Satelitska antena	ANTENA SAT. PRO EmmeEsse 100 cm / Čelik	kom	1,00	28,75	35,94
1.2	Satelitska antena	ANTENA SAT. PRO EmmeEsse 100 cm / Alu	kom	1,00	40,25	50,31
1.3	Quattro LNB	LNB NY BOX QUATTRO	kom	1,00	8,62	10,78
1.4	Quattro LNB	LNB OPTICUM QUATTRO LRP- 04H	kom	1,00	8,62	10,78
1.5	Quattro LNB	LNB Opticum Quattro Micro (3st) GE0103	kom	1,00	15,33	19,16
1.6	Quattro LNB	LNB QUATTRO EmmeEsse	kom	1,00	8,62	10,78
1.7	Koaksijalni kabel		m	1,00	0,08	0,10
1.8	Koaksijalni kabel	KABEL COAX EMME ESSE 6,7 mm	m	1,00	0,27	0,34
1.9	F konektor	F-konektor krimpani	kom	1,00	0,15	0,19
1.10	FF spojnica	F-F spojnica	kom	1,00	0,13	0,16
1.11	DiSEqC sklopka	DISEqC SKLOPKA DSG 2/1 OUT	kom	1,00	1,92	2,40
1.12	DiSEqC sklopka	DISEqC SKLOPKA DSG 4/1 IN OPTICUM	kom	1,00	1,92	2,40
1.13	DiSEqC sklopka	DISEqC SKLOPKA DSG 4/1 IN OPTICUM	kom	1,00	2,40	3,00
1.14	COMBINER	COMBINER TV/SAT OUTDOOR	kom	1,00	4,04	5,05
1.15	Utičnica	UTIČNICA TV/SAT/FM HQ TUW	kom	1,00	3,14	3,93
1.16	Multiholder	MULTIHOLDER 2 LNB EmmeEsse 80-100 cm	kom	1,00	2,69	3,36
1.17	Multiholder	Višestruki držač 2 LNB-a plastični 3 stupnja	kom	1,00	0,67	0,84
1.18	Multiholder	MULTIHOLDER 3 LNB plastični 13/16/19	kom	1,00	0,75	0,94
1.19	Multiholder	MULTIHOLDER 4 LNB Uni EmmeEsse 3 st	kom	1,00	9,89	12,36
1.20	Kompaktna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH OPTICUM 9/4 P	kom	1,00	49,84	62,30
1.21	Kompaktna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH OPTICUM 9/6 P	kom	1,00	54,63	68,29
1.22	Kompaktna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH OPTICUM 9/8 P	kom	1,00	59,42	74,28
1.23	Kompaktna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH OPTICUM 9/12 P	kom	1,00	69,01	86,26
1.24	Kompaktna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH OPTICUM 9/16 P	kom	1,00	86,26	107,83
1.25	Kompaktna/bazna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/6 NYTRO BOX	kom	1,00	52,53	65,66
1.26	Kompaktna/bazna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/8 NYTRO BOX	kom	1,00	57,53	71,91
1.27	Kompaktna/bazna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/12 NYTRO BOX	kom	1,00	68,09	85,11
1.28	Kompaktna/bazna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/16 NYTRO BOX	kom	1,00	85,33	106,66
1.29	Kompaktna/bazna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/24 NYTRO BOX	kom	1,00	149,18	186,48

[135] Za potrebe realizacije usluge koristi se i dio instalacijske opreme definirane u komercijalnoj MAXTV SAT usluzi

1.30	Kompaktna/bazna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/32 NYTRO BOX	kom	1,00	195,08	243,85
1.31	Kaskadna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/4 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	50,92	63,65
1.32	Kaskadna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/6 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	56,91	71,14
1.33	Kaskadna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/8 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	61,40	76,75
1.34	Kaskadna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/12 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	112,32	140,40
1.35	Kaskadna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/16 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	118,31	147,89
1.36	Kaskadna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/24 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	170,73	213,41
1.37	Kaskadna sklopka (2 sat)	MULTISWITCH 9/32 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	209,67	262,09
1.38	Kompaktna/bazna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/4 NYTRO BOX	kom	1,00	58,41	73,01
1.39	Kompaktna/bazna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/6 NYTRO BOX	kom	1,00	73,38	91,73
1.40	Kompaktna/bazna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/8 NYTRO BOX	kom	1,00	88,36	110,45
1.41	Kompaktna/bazna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/12 NYTRO BOX	kom	1,00	127,30	159,13
1.42	Kompaktna/bazna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/16 NYTRO BOX	kom	1,00	163,24	204,05
1.43	Kompaktna/bazna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/24 NYTRO BOX	kom	1,00	283,13	297,66
1.44	Kompaktna/bazna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/32 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	298,03	372,54
1.45	Kaskadna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/4 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	64,40	80,50
1.46	Kaskadna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/6 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	79,37	99,21
1.47	Kaskadna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/8 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	94,34	117,94
1.48	Kaskadna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/12 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	133,29	166,61
1.49	Kaskadna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/16 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	169,23	211,54
1.50	Kaskadna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/24 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	244,12	305,15
1.51	Kaskadna sklopka (3 sat)	MULTISWITCH 13/32 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	304,02	380,03
1.52	Kompaktna/bazna sklopka (4 sat)	MULTISWITCH 17/8 NYTRO BOX	kom	1,00	118,31	147,89
1.53	Kompaktna/bazna sklopka (4 sat)	MULTISWITCH 17/12 NYTRO BOX	kom	1,00	148,26	185,33
1.54	Kompaktna/bazna sklopka (4 sat)	MULTISWITCH 17/16 NYTRO BOX	kom	1,00	187,21	234,01
1.55	Kompaktna/bazna sklopka (4 sat)	MULTISWITCH 17/24 NYTRO BOX	kom	1,00	269,57	336,96
1.56	Kompaktna/bazna sklopka (4 sat)	MULTISWITCH 17/32 NYTRO BOX	kom	1,00	341,46	426,83
1.57	Kaskadna sklopka (4 sat)	MULTISWITCH 17/8 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	131,79	167,74
1.58	Kaskadna sklopka (4 sat)	MULTISWITCH 17/12 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	169,23	211,54
1.59	Kaskadna sklopka (4 sat)	MULTISWITCH 17/16 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	193,20	241,50
1.60	Kaskadna sklopka (4 sat)	MULTISWITCH 17/24 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	278,56	348,20
1.61	Kaskadna sklopka (4 sat)	MULTISWITCH 17/32 NYTRO BOX Cas	kom	1,00	341,46	426,83
1.62	MSWpojačalo	MULTISWITCH POJAČALO 9UL/9IZL	kom	1,00	74,66	93,33
1.63	MSWpojačalo	MULTISWITCH POJAČALO 13UL/13IZL	kom	1,00	115,32	144,15
1.64	Ormarić	ANTENSKI ORMARIĆ 46*36*20 EmmeEsse	kom	1,00	55,59	64,49

1.65	Ormarić	ANTENSKI ORMARIĆ 66*46*20 EmmeEsse	kom	1,00	74,76	93,45
1.66	Transmodulator DVBS2-DVBT	TRANSMODULATOR TWIN DVBS/S2 DVBT+VIDEO	kom	1,00	718,87	898,59
1.67	Transmodulator DVBS2-DVBT	TRANSMODULATOR QUAD DVBS/S2 DVBT+VIDEO	kom	1,00	1150,19	1437,74

1.7.1.4 Posebna ponuda za uslugu Mali Hotel TV

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	U periodu od 01. ožujka 2018. do 30. rujna 2018. godine dostupna je promotivna ponuda za sve nove korisnike Mali HotelTV usluge s mjesečnom naknadom u iznosu od 4,51 EUR (bez PDV-a)/5,64 EUR (s PDV-om) u trajanju od 9 mjeseci od dana aktivacije Mali HotelTV usluge bez obzira na raspon broja STB-ova, uz uvjet obveznog trajanja ugovora za uslugu Mali HotelTV na razdoblje od 24 mjeseca. Dodatno, u tijeku promo perioda, korisnici tijekom prvog mjeseca korištenja usluge ostvaruju pravo korištenja sljedećih dodatnih paketa bez dodatne naknade: ▪ MAX Sport Plus paket ▪ HBO Premium (ne uključuje HBO MAX uslugu) Predmetna promotivna ponuda od dana 01. listopada 2018. godine postaje trajna ponuda.		

1.7.2 HOTEL TV

Hotel TV usluga ili usluga interaktivne televizije namjenjena je isključivo poslovnim korisnicima poslovnim korisnicima koji se bave hotelijerskom djelatnošću (hotelima). Osnovne mogućnosti Hotel TV usluge su širok izbor TV Programa, filmova u Videoteci i Radijskih postaja, interaktivnost s gostom hotela te lako upravljanje TV uslugom u sobi (od strane recepcije) putem Web hotelske aplikacije. Hotel za potrebe navedene usluge Hrvatskog Telekoma plaća jednokratnu naknadu za instalaciju same usluge i mjesečnu naknadu za korištenje iste. Videoteka se naplaćuje po korištenju (po posudbi filma), te daje hotelu mogućnost dodatnog ostvarenja prihoda prema modelu podjele prihoda od posuđenog filma između Hrvatskog Telekoma i hotela

Usluga korisniku /hotelu/ omogućuje:

- Ponudu televizijskog sadržaja (TV Programi i Videoteka) i audio sadržaja (Radijske postaje)
- Interaktivan odnos sa gostom hotela (pozdravna poruka, pregled računa, hotelske informacije)
- Lako upravljanje TV uslugom u pojedinoj sobi (prijava, odjava gosta, PINovi za videoteku, pregled posudbi filmova) putem web hotelske aplikacije
- Mogućnost integracije sa vlastitom hotelskom aplikacijom (ukoliko je hotel koristi)
- Dodatan prihod od Videoteke (podjela prihoda po pogledanom filmu između Hrvatskog Telekoma i hotela)
- Povećanje stupnja kvalitete vlastite usluge i zadovoljstva korisnika (gosta hotela)"

Usluga korisniku /gostu/ omogućuje:

- Pregled hotelskih informacija na jednom mjestu
- Atraktivnu ponudu live TV kanala i radio stanica
- Atraktivnu ponudu filmova u Videoteci
- Korištenje interaktivnih usluga

Usluga se sastoji od:

1. PRISTUPA

- Radi pružanja Hotel TV usluge napravljeno je odgovarajuće tehničko rješenje mrežnog povezivanja. Pritom se koristi postojeća mrežna infrastruktura agregacije i IP/MPLS core-a, te komponente IP TV platforme (HE, VoD). Povezivanje se realizira kao optički priključak do najbližeg agregacijskog switcha. Optička veza u ovom slučaju nije analogna ""obično"" ME priključku jer takav podrazumijeva postojanje bar dvije korisničke lokacije koje se povezuju na L2 nivou. U ovom slučaju se L2 nivo terminira na prvom agregacijskom switchu te se dalje korisnički promet usmjeruje (routira) prema IP TV serverima (HE, VoD).

2. TV DIJELA

- Prilagođeno korisničko sučelje za Hotel TV na četiri jezika (hrvatski, engleski, njemački i talijanski)
- Programi sa posebnim pravima za emitiranje u hotelima
- Paket Videoteke sa posebnim pravima za emitiranje u hotelima
- Filmovi sa hrvatskim prijevodom
- Filmovi bez prijevoda (na stranom jeziku)
- Filmovi za odrasle
- Interaktivne usluge:
  - c) Pozdravna poruka
    - Nakon što gost obavi check in u hotelu i uđe u sobu, na TV-u će se ispisati pozdravna poruka sa imenom i na jeziku gosta.
  - d) Hotelski izbornik
    - Hotelske informacije[136] (sve informacije na hotelu na jednom mjestu)
    - Hotelske usluge (Pregled računa)
    - Hotel preporuča[137] (preporuke hotela o aktualnim događanjima)

3. WEB HOTELSKE APLIKACIJE

- - putem koje će hotel (recepcija) moći lako upravljati TV uslugom u pojedinoj sobi (prijava i odjava gosta, pregled posuđenih filmova, status STB-a).

b) ova aplikacija je generičko rješenje za sve hotele

1.7.2.1 Priključna pristojba za uslugu Hotel TV

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Priključna pristojba za Hotel TV uslugu, jednokratno:		
1.1	Priključna pristojba za Hotel TV uslugu, bez ugovorne obveze	1327,22	1659,03
1.2	Priključna pristojba za Hotel TV uslugu,	663,61	829,51

[136] Za dizajn, izradu i postavljanje TV stranica (Hotelske informacije i Hotel preporuča) je isključivo odgovoran hotel

[137] Za dizajn, izradu i postavljanje TV stranica (Hotelske informacije i Hotel preporuča) je isključivo odgovoran hotel

1.3	uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci Priključna pristojba za Hotel TV uslugu, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	0,13	0,16

1.7.2.2 Naknada za integraciju s hotelskim PMS sustavom

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Hotel TV jednokratna naknada za integraciju sa PMS sustavom	1327,22	1659,03

1.7.2.3 Naknade za uslugu Hotel TV

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Mjesečna naknada		
1.1	Hotel TV mjesečna naknada za osnovni programski paket:		
1.1.1	▪ bez ugovorne obveze	17,12	21,40
1.1.2	▪ uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	15,79	19,74
1.1.3	▪ uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	13,13	16,41
1.2	Hotel TV Link mjesečna naknada za osnovni programski paket:		
1.2.1	▪ bez ugovorne obveze	19,77	24,71
1.2.2	▪ uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	17,12	21,40
1.2.3	▪ uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	15,79	19,74
2	Videoteka, dodatna usluga, jednokratno:		
2.1	Film, posudba na 24h za krajnjeg korisnika (gosta)	6,50	8,13
3	Hotel TV dodatni jednokratni programski paketi*		
3.1	Filmski programski paket	1,99	2,49
3.2	Dječji programski paket	1,33	1,66
3.3	Sportski programski paket	1,99	2,49
3.4	Njemački programski paket	0,66	0,83
3.5	Regionalni programski paket	1,33	1,66
3.6	Plus programski paket	1,99	2,49
4	Hotel TV dodatni mjesečni programski paketi[138]		
4.1	Filmski programski paket	6,64	8,30
4.2	Dječji programski paket	3,32	4,15
4.3	Sportski programski paket	7,96	9,95
4.4	Njemački programski paket	1,99	2,49
4.5	Regionalni programski paket	1,99	2,49
4.6	Plus programski paket	6,64	8,30
5	Hotel TV jednokratna naknada za PPV uslugu		
5.1	Naknada za PPV tip 1	2,65	3,31
5.2	Naknada za PPV tip 2	3,95	4,94
5.3	Naknada za PPV tip 3	5,31	4,24

*trajanje paketa je 24 sata od trenutka aktivacije

1.7.2.4 Ostale naknade vezane uz Hotel TV

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Privremeno isključenje:		
1.1	Privremeno isključenje Hotel TV usluge (na 3 mjeseca)	0,00	0,00
1.2	Privremeno isključenje Hotel TV usluge (na 6 mjeseci)	0,00	0,00
1.3	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja na 3 mjeseca Hotel TV usluge	132,72	165,90
1.4	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja na 6 mjeseci Hotel TV usluge	265,44	331,81
1.5	Za vrijeme privremenog isključenja Hotel TV usluge "zamrzava" se proteklo trajanje ugovorne obveze, a ponovo se aktivira, odnosno nastavlja teći po uključenju usluge		
2	Trajno isključenje Hotel TV usluge ili pojedinog korisničkog računa, Penalizacija: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

[138]Dodatni programski paketi nemaju Ugovornu obvezu, ali imaju minimalno trajanje od mjesec dana. Dodatna usluga dostupna je postojećim i novim poslovnim korisnicima Hotel Tv usluge

3	U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu vratiti opreme u vlasništvu HT-a u ispravnom stanju, a koju će Hrvatski Telekom preuzeti na lokaciji Pretplatnika ili ju korisnik može vratiti na prodajno mjesto Hrvatskog Telekoma prilikom raskida ugovora. U slučaju da se prilikom preuzimanja opreme u vlasništvu HT-a utvrdi da ista nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu. Na naknadu za nastalo oštećenje, ne obračunava se PDV. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti opreme u vlasništvu HT-a, Hrvatski Telekom će naplatiti naknadu za otuđenje opreme. Iznosi naknade za nastalu štetu/otuđenje terminalne opreme:		
3.1	Oštećenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja (1. - 12. mjesec): naknada za štetu iznosi	73,00	
3.2	Oštećenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja (13 - 24. mjesec): naknada za štetu iznosi	54,75	
3.3	Oštećenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja (25 - 36. mjesec): naknada za štetu iznosi	36,49	
3.4	Otuđenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja (1. - 12. mjesec): naknada za otuđenje iznosi	73,00	91,25
3.5	Otuđenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja (13- 24. mjesec): naknada za otuđenje iznosi	54,75	68,44
3.6	Otuđenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja (25 - 36. mjesec): naknada za otuđenje iznosi	36,49	45,61

1.7.3 KAMP&MARINA TV

Kamp&Marina TV je usluga interaktivnog TV sadržaja namijenjena isključivo kampovima, marinama i sličnim objektima. Usluga omogućuje krajnjem korisniku/gostu u marini, kampu i sl:

- veliki izbor live TV Programa; najbolje iz svijeta filma, glazbe, sporta i erotike.
- TV sadržaj na više jezika , interaktivno sučelje na 4 jezika (hrvatski njemački, engleski i talijanski)
- Videoteka - narudžbu paketa filmova (određenog broja filmova koji nisu unaprijed definirani) iz videoteke; posudba najnovijih filmova na zahtjev.

Specifičnost ove usluge je prilagodba usluge djelatnosti kojoj je namijenjena i načinu poslovanja iste tj plaćanju unaprijed u trenutku kada se krajnji korisnik/gost registrira u marini/kampu ili sličnom objektu.

1. PRISTUP

Preduvjet za Kamp&Marina TV uslugu je postojanje optičkog pristupa do marine, kampa ili sl. objekata i razvedena optika unutar prostora koji obuhvaća dotični kamp, marinu ili slični objekt. Ukoliko je ispunjen preduvjet za postojanje usluge s korisnikom /marinom kampom/ moguće je ugovoriti uslugu. Elementi komercijalne ponude jesu:

- Priključna pristojba – (ista kao za Hotel TV uslugu)
- Instalacija IPTV prijamnika – (ista kao za Hotel TV uslugu)
- Naknade/oblici najma usluge – Novo, definirano Cjenikom

2. SADRŽAJ TV DIJELA

Sadržaj usluge, tj. sadržaj i broj TV programa,radijskih programa te sadržaj videoteke je identičan je kao u usluzi Hotel TV. Prilagođeno korisničko sučelje za na četiri jezika (hrvatski, engleski, njemački i talijanski)

- 30 Programa sa posebnim pravima za emitiranje
- Videoteke, paketi Videoteke (S,M,L,XL,XXL), sa posebnim pravima za emitiranje
- Filmovi sa hrvatskim prijevodom,bez prijevoda (na stranom jeziku),za odrasle"

3. UKLJUČENJE USLUGE ZA KRAJNJEG KORISNIKA (GOSTA)

Nakon što se korisnik (gost) prijavi na recepciji, marine ili kampa i zatraži uslugu Kamp&marina TV napravi se check in u Web aplikaciji. Korisnik sam odabere duljinu trajanja najma usluge kao i paket videoteke. Trajanje najma usluge može biti dnevno, tjedno, mjesečno, polugodišnje ili godišnje. tijekom prijave djelatnik na recepciji gostu isporučuje potrebnu opremu (IPTv prijamnik, pripadajuću WiFi Antenu). Korisnik (gost) sam radi instalaciju, povezivanje opreme na brodu prema uputi. Uključenjem IPTV prijamnika usluga je sprema za korištenje. (automatski)

1.7.3.1 Priključna pristojba za uslugu Kamp&Marina TV

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Priključna pristojba za Kamp&Marina TV uslugu, jednokratno		
1.1	Priključna pristojba za Kamp&Marina TV uslugu, bez ugovorne obveze	1405,27	1756,59
1.2	Priključna pristojba za Kamp&Marina TV uslugu, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	1264,74	1580,93
1.3	Priključna pristojba za Kamp&Marina TV uslugu, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	1152,32	1440,40

1.7.3.2 Naknada za uključenje za uslugu Kamp&Marina TV

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Naknada za uključenje svakog pojedinog IPTV prijamnika , jednokratno:		
1.1	Naknada za uključenje svakog pojedinog IPTV prijamnika, bez ugovorne obveze	173,95	217,44
1.2	Naknada za uključenje svakog pojedinog IPTV prijamnika, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	139,16	173,95
1.3	Naknada za uključenje svakog pojedinog IPTV prijamnika uz ugovornu obvezu na 24 mjeseci	0,10	0,13

1.7.3.3 Naknada za uslugu Kamp&Marina TV

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Naknada za korištenje usluge Kamp&Marina TV za krajnjeg korisnika, jednokratno		
1.1	Kamp&Marina TV - dnevna naknada	6,64	8,30
1.2	Kamp&Marina TV - tjedna naknada	31,85	39,81
1.3	Kamp&Marina TV - mjesečna naknada	66,36	66,36

1.4	Kamp&Marina TV - 6-mjesečna naknada	225,63	282,04
1.5	Kamp&Marina TV - godišnja naknada	358,35	447,94
2	Naknada za korištenje usluge videoteke za krajnjeg korisnika prema definiranim paketima sa uključenim brojem filmova u paketu za marine i kampove-naknade po paketima VoD-a (videoteke)		
2.1	Kamp&Marina - VoD paket S (2 filma)	18,58	23,23
2.2	Kamp&Marina - VoD paket M (5 filmova)	46,45	58,06
2.3	Kamp&Marina - VoD paket L (10 filmova)	92,90	116,13
2.4	Kamp&Marina - VoD paket XL (20 filmova)	185,81	232,26
2.5	Kamp&Marina - VoD paket XXL (50 filmova)	464,53	580,66

1.7.3.4 Ostale naknade za uslugu Kamp&Marina TV

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
5.	Trajno isključenje Kamp&Marina TV usluge ili pojedinog korisničkog računa Penalizacija: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		
6.	U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu vratiti opreme u vlasništvu HT-a u ispravnom stanju, a koju će Hrvatski Telekom preuzeti na lokaciji Pretplatnika ili ju korisnik može vratiti na prodajno mjesto Hrvatskog Telekoma prilikom raskida ugovora. U slučaju da se prilikom preuzimanja opreme u vlasništvu HT-a utvrdi da ista nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu. Na naknadu za nastalo oštećenje, ne obračunava se PDV. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti opreme u vlasništvu HT-a, Hrvatski Telekom će naplatiti naknadu za otuđenje opreme. Iznosi naknade za nastalu štetu/otuđenje terminalne opreme:		
6.1	Oštećenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja (1. - 12. mjesec): naknada za štetu iznosi	73,00	
6.2	Oštećenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja (13 - 24. mjesec): naknada za štetu iznosi	54,75	
6.3	Oštećenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja (25 - 36. mjesec): naknada za štetu iznosi	36,49	
6.4	Otuđenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja (1. - 12. mjesec): naknada za otuđenje iznosi	73,00	91,25
6.5	Otuđenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja (13- 24. mjesec): naknada za otuđenje iznosi	54,75	68,44
6.6	Otuđenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja (25 - 36. mjesec): naknada za otuđenje iznosi	36,49	45,61
7. 7.1	Dostupnost usluge: Kamp & marina Tv usluga korisniku je dostupna samo na području kampa ili marine gdje je ista ugovorena. Uslugu nije moguće koristiti u nekoj drugoj marini ili kampu. Krajnji korisnik ne može prelaziti iz jednog modaliteta plaćanja u drugi (npr. uzeti dnevnu naknadu pa zamijeniti za tjednu). Po isteku najma, korisnik treba zatražiti novi najam usluge ako želi nastaviti koristiti uslugu.		

1.8 PRISTUP INTERNETU

1.8.1 NET PRO USLUGA

Net PRO korisnik se priključuje na Internet preko HrvatskogTelekoma stalnom vezom preko javne TK mreže za prijenos podataka. Cijena priključenja terminalne opreme Net PRO korisnika i mjesečna naknada ovisne su o brzini veze kojom se terminalna oprema korisnika povezuje s internet čvorom Hrvatskog Telekoma, a uključuje i troškove uporabljenog voda za prijenos podataka unutar Hrvatske.
Kod priključenja korisnika na lokaciji izvan teritorija Republike Hrvatske, posebno se naplaćuju priključna pristojba i mjesečna naknada za zakupljeni vod odnosno korištenje mreže za prijenos podataka prema cjeniku usluga prijenosa podataka.
Net PRO korisnici mogu koristiti uslugu Voice International.
U mjesečnu naknadu za Net PRO uslugu uključene su sljedeće dodatne usluge:

6. Primarni DNS i do 9 dodatnih domena po priključnoj točci (mjesečna naknada za primarni DNS poslužitelj koja uključuje jednu domenu (i reverzno adresiranje) i mjesečnu naknadu za do 9 dodatnih domena. To je ukupno 10 domena po priključnoj točci, s tim da se 11. obračunava po cijeni dodatne domene)
7. Neograničen broj Data Special, po priključnoj točci
8. Net Monitor START
9. IP Sec funkcionalnost
10. Net firewall

1.8.1.1 Naknada za priključenje Net PRO usluge

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Priključenje terminalne opreme Net PRO korisnika	
1.1	Naknada za priključenje na najbliži internet čvor Hrvatskog Telekoma, jednokratno do 4 Mbit/s, uključujući 4 Mbit/s	414,76 € (331,81 €)
1.2	6 Mbit/s i više	995,41 € (796,33 €)

1.8.1.2 Mjesečna naknada za uslugu Net PRO

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada za pristupnu točku na internet čvor Hrvatskog Telekoma i uporabu priključne TK mreže Net PRO –Mjesečna naknada za priključak stalnog opsega ovisno o brzini prijenosa, bez ograničenja prometa, mjesečno (uključeno u mjesečnu naknadu: najam odgovarajućeg modema i routera)	
1.1	▪ 512 kbit/s (nije u ponudi od 1.4.2009.)	313,56 € (250,85 €)
1.2	▪ 1 Mbit/s	313,56 € (250,85 €)
1.3	▪ 2 Mbit/s	505,16 € (404,13 €)
1.4	▪ 4 Mbit/s	853,58 € (682,86 €)
1.5	▪ 6 Mbit/s	958,08 € (766,46€)
1.6	▪ 8 Mbit/s	1.306,49 € (1.045,19 €)
1.7	▪ 10 Mbit/s	1.376,16 € (1.110,93 €)
1.8	▪ 12 Mbit/s	1.898,76 € (1.519,01 €)
1.9	▪ 15 Mbit/s	2.003,28 € (1.602,62 €)
1.10	▪ 20 Mbit/s	2.612,98 € (2.090,38 €)
1.11	▪ 30 Mbit/s	3.640,75 € (2.912,60 €)
1.12	▪ 40 Mbit/s	4.860,15 € (3.888,12 €)
1.13	▪ 50 Mbit/s	5.905,34 € (4.724,27 €)
1.14	▪ 100 Mbit/s	6.950,53 € (5.560,42 €)
1.15	▪ 200 Mbit/s	11.131,29 € (8.905,03 €)
2.	Usluga primarnog DNS poslužitelja, mjesečno	
2.1.	za jednu domenu za Net PRO korisnika, uključujući reverzno adresiranje	besplatno
2.2.	za prvih 9 dodatnih domena za Net Pro korisnika	besplatno
2.3.	za svaku dodatnu domenu nakon 10. domene za Net PRO korisnika	8,30 € (6,64 €)

1.8.1.3 Mjesečna naknada za uslugu Net PRO Basic

Net PRO Basic – Mjesečna naknada za priključak stalnog opsega ovisno o brzini prijenosa, bez ograničenja prometa, mjesečno (uključeno u mjesečnu naknadu: najam odgovarajućeg modema i routera)

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada, brzina prijenosa, mjesečno	
1.1	▪ 1 Mbit/s	219,49 € (175,59 €)
1.2	▪ 2 Mbit/s	353,61 € (282,89 €)
1.3	▪ 4 Mbit/s	597,50 € (478,00 €)
1.4	▪ 6 Mbit/s	670,66 € (536,53 €)
1.5	▪ 8 Mbit/s	914,54 € (731,63 €)
1.6	▪ 10 Mbit/s	963,31 € (770,65 €)
1.7	▪ 12 Mbit/s	1.329,13 € (1.063,30 €)
1.8	▪ 15 Mbit/s	1.402,29 € (1.121,83 €)
1.9	▪ 20 Mbit/s	1.829,09 € (1.463,27 €)
1.10	▪ 30 Mbit/s	2.548,51 € (2.038,81 €)

1.8.1.4 Mjesečna naknada za uslugu Net PRO Vario

Net PRO Vario usluga omogućava korisnicima stalni priključak Internetu s maksimalnim kapacitetom od 50Mbit/s, 100Mbit/s, 200Mbit/s ili 1Gbit/s. Korisniku se obračunava mjesečna naknada za maksimalni priključeni kapacitet i odgovarajući dodatni mjesečni iznos za iskorišteni kapacitet koji se prati tokom mjeseca.

Broj	USLUGA	Cijena(€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)	USLUGA	Cijena(€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Brzina prijenosa		Iskorišteni kapacitet	
1.1	50 Mbit/s	696,79 € (557,43 €)	5 Mbit/s	497,71 € (398,17 €)
1.2	100 Mbit/s	1.741,99 € (1.393,59 €)	10 Mbit/s	497,71 € (398,17 €)
1.3	200 Mbit/s	3.483,96 € (2.787,17 €)	10 Mbit/s	331,81 € (265,45 €)
1.4	1Gbit/s	6.967,95 € (5.574,36 €)	50 Mbit/s	331,81 € (265,45 €)

1.8.1.5 Ostale naknade za Net PRO

Broj	USLUGA	Cijena(€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja, na zahtjev	
1.1	▪ brzine prijenosa do 4 Mbit/s	20,74 € (16,59 €)
1.2	▪ brzine prijenosa veće od 4 Mbit/s	49,76 € (39,81 €)

Ponuda paketa usluga Metro mreža Vario i Net PRO Vario[139]

MCD	Usluga	Brzina prijenosa	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)	Iskorišteni kapacitet	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
MCD 24	Metro mreža Vario	1 Gbps	26,54	33,18	100 Mbps	43,80	54,75
	Net PRO Vario	100 Mbps	106,17	132,71	10 Mbps	53,09	66,36
MCD 12	Metro mreža Vario	1 Gbps	929,05	1161,31	100 Mbps	185,81	232,26
	Net PRO Vario	100 Mbps	1327,23	1659,04	10 Mbps	398,17	497,71
MCD 0	Metro mreža Vario	1 Gbps	929,052	1161,31	100 Mbps	185,81	232,26
	Net PRO Vario	100 Mbps	1327,23	1659,04	10 Mbps	398,17	497,71

[139] Počevši od 1. studenog 2017. godine ponuda više nije dostupna.

Počevši od 16.08. 2017. godine, HT uvodi tranu ponudu paketa usluga Metro mreža Vario i Net PRO Vario, a koji paket se sastoji od usluge Metro mreža Vario s više od 2 priključne točke s brzinom prijenosa od 1 Gbps i Net pro Vario usluge, prema cijenama u gornjoj tablici.
Korisnici koji ugovore predmetne usluge kao dio paketa usluga na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca imaju pravo na gore navedene cijene. Ako korisnici uzmu predmetne usluge uz MCD12 ili MCD0, primjenjivat će se standardne cijene za ove usluge uz MCD12/MCD0.

1.8.1.6 Net firewall

Usluga Net firewall predstavlja nadogradnju postojećih usluga pristupa Internetu stalnom vezom: Net PRO. Net firewall usluga je bazirana na redundantnoj centraliziranoj programsko/ sklopovskoj platformi, smještenoj na lokaciji Hrvatskog Telekoma. Prednost ovakve arhitekture je što omogućuje odbacivanje neželjenog prometa na strani davatelja usluge, čime se smanjuje oterećenje korisničke veze na Internet, odnosno sprječava se potencijalno zagušenje pristupnih kapaciteta. Ujedno, ovakva platforma omogućuje redundantnost, te na taj način neometan rad na Internetu.
Usluga Net firewall je besplatna.

1.8.2 DDOS ZAŠTITA[140]

Uslugu DDoS zaštita moguće je aktivirati na Net PRO usluzi. Usluga omogućava korisniku maksimalnu zaštitu podatkovne mreže od DDoS (Distributed Denial-of-service) napada, tj. zaštitu njegovih resursa kao što su Internet stranice, online poslovanje ili portali. Za zaštitu korisnika od DDoS napada HT koristi dedicirani DDoS sustav. Sustav čine uređaji za prikupljanje i analizu prometa, te detekticiju DDoS napada i uređaja za „čišćenje“ (mitigaciju) malicioznog prometa. Cijeli sustav lociran je unutar HT mreže čime je osigurano da se korisnički promet ni u jednom trenutku ne prosljeđuje trećim stranama za potrebe njegovog „čišćenja“.
Usluga se sastoji od jednokratne naknade za priključenje i mjesečne naknade.
U osnovnu uslugu uključeno je 5 mitigacija i 15 sati rada. U slučaju većeg broja mitigacija ili sati rada od predviđenog osnovnom uslugom korisniku će se naplatiti usluga Data special.
Korisniku koji koristi više Net PRO, Dana Office ili ProLine priključaka brzine linkova se zbrajaju i DDoS usluga u cijeni paketa obuhvaća zaštitu svih korisničkih lokacija.

Broj	USLUGA	Cijena(€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Naknada za priključenje usluge DDoS zaštite, jednokratno	497,71 € (398,17 €)
2	Mjesečna naknada za paket, mjesečno	
2.1	Standard DDoS zaštita	1.493,13 € (1.194,50 €)
2.2	Advanced DDoS zaštita	2.389,01 € (1.911,21 €)

1.8.3 NEXTGEN FIREWALL

Usluga NextGen Firewall predstavlja nadogradnju postojećih usluga pristupa Internetu putem stalnog voda, Net PRO, ProLine i Data Office. Usluga se sastoji od kombinacije softwarea i hardwarea koji sprječavaju pristup nepoželjnog prometa s interneta u korisničkoj mreži te dopušta samo odgovor na promet koji je odobren iznutra.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Naknada za priključenje usluge Standard NextGen Firewall, jednokratno	
1.1	Instalacija bez ugovorne obveze:	199,08 € (159,26 €)
1.2	Instalacija uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	99,54 € (79,63 €)
1.3	Instalacija uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	0,13 € (0,10 €)
2	Naknada za priključenje usluge Advanced NextGen Firewall, jednokratno	
2.1	Instalacija bez ugovorne obveze:	331,81 € (265,45 €)
2.2	Instalacija uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	165,90 € (132,72 €)
2.3	Instalacija uz ugovornu obvezu od 24 mjeseci	0,13 € (0,10 €)
3	Mjesečna naknada za paket, mjesečno	

[140] Na uslugu DDoS zaštita moguće je primijeniti popust od 10% te je u tom slučaju korisniku uključeno u uslugu 3 mitigacije i 9 sati rada ili 20% s uključenom 1 mitigacijom i 3 sata rada.

3.1	Standard NextGen Firewall	59,73 € (47,78 €)
3.2	Advanced NextGen Firewall	92,91 € (74,33 €)
4	Naknada za otuđenje ili oštećenje opreme	
4.1	Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a	647,01 € (517,61 €)
4.2	Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a	647,01 € (517,61 €)

1.8.4 PRIVATNA MREŽA

Privatna mreža (VPN) je usluga namijenjena poslovnim korisnicima koja omogućuje povezivanje udaljenih lokacija u korporativnu Virtualnu privatnu mrežu (VPN). Ova usluga podržava pristupe stalnom vezom, ADSL-om te dial-up (POTS ili ISDN) pristupom. 'privatna mreža' je usluga bazirana na IP/MPLS tehnologiji koja ujedinjava karakteristike dosadašnjih klasičnih mreža (sigurnost i kvaliteta usluge) te IP mreže (skalabilnost i fleksibilnost mreže).
Usluga 'privatna mreža' se dijeli, prema pristupu korporativnoj mreži, na:

4. privatna mreža – stalni pristup – pristup stalnom vezom uz mogućnost korištenja dodatnih usluga
5. privatna mreža - Net voice - pristup stalnom vezom isključivo za potrebe prijenosa glasovnog i fax prometa
6. privatna mreža - udaljeni pristup - pristup putem POTS/ISDN ili ADSL veze[141]
   f) privatna mreža - udaljeni dial-up pristup - pristup putem POTS/ISDN
   g) privatna mreža - udaljeni ADSL pristup - pristup putem ADSL-a
   h) privatna mreža - udaljeni multi pristup (dial-up i ADSL) - pristup putem POTS/ISDN i ADSL
   i) privatna mreža - udaljeni Internet pristup – pristup s Interneta, od bilo kuda u svijetu
   j) privatna mreža – udaljeni mobile pristup - pristup putem mobilne mreže

Korisnik usluge 'Privatna mreža' mora imati barem jednu vezu 'privatna mreža - stalni pristup'.
Korisnik usluge 'PRIVATNA MREŽA – STALNI PRISTUP' se priključuje na Internet Hrvatskog Telekoma stalnom vezom preko zakupljenog voda ili preko javne TK mreže za prijenos podataka.

BUSINESS PLUS KLASA – klasa koji definira visok nivo prioriteta prometa za aplikacije bazirane na TCP protokolu, uz mali gubitak paketa. Minimalni kapacitet definiran za klasu je 20 kbit/s, uz korak povećanja 20 kbit/s. Ukupan kapacitet osiguran za klase Business Super i Business Plus ne smije biti veći od 75% pristupnog kapaciteta usluge 'Privatna mreža – premium pristup'. Best effort – za ovu klasu se ne definiraju parametri kvalitete. Sav promet koji se ne definira po klasama Business Super i Business Plus pripada ovoj klasi. Minimalan kapacitet koji mora biti osiguran za Best Effort klasu je 25% od ukupnog pristupnog kapaciteta usluge 'privatna mreža – premium pristup'.
Cijena priključenja terminalne opreme korisnika i mjesečna naknada kod usluga 'privatna mreža – stalni pristup' , 'privatna mreža – premium pristup', ovisne su o brzini veze kojom se terminalna oprema korisnika povezuje s internet čvorom Hrvatskog Telekoma, a uključuje i troškove uporabljenog voda odnosno mreže za prijenos podataka unutar Hrvatske. Usluga se pruža samo na teritoriju Republike Hrvatske. Usluga uključuje modem odgovarajuće brzine, te odgovarajući router. Ukoliko korisnik želi router s većom funkcionalnošću od routera uključenog u cijenu, razliku cijene korisnik plaća prema točci 1.1.27. Izuzetak su korisnici usluge 'privatna mreža – stalni pristup' koji mogu zatražiti aktivaciju IP Sec funkcionalnosti bez dodatne naknade.Ukoliko korisnikov CPE podržava IP Sec funkcionalnost potrebno ju je samo aktivirati, a ako CPE ne podržava IP Sec funkcionalnost korisniku će se CPE zamijeniti sa CPEom koji podržava IP Sec funkcionalnosti bez dodatne naknade.
Cijena mjesečne naknade za uslugu 'privatna mreža – stalni pristup' uključuje i sljedeće dodatne usluge: Net Monitor Start, IP backup ADSL, odnosno IP backup ISDN ako IP Backup ADSL nije dostupan. Konfiguracija CPE mrežne opreme te sve ostale aktivnosti koje su obuhvaćene uslugom Data Special uključene su u mjesečnu naknadu za uslugu 'privatna mreža – stalni pristup' te se dodatno ne obračunavaju.

DODATNE OPCIJE USLUGE 'PRIVATNA MREŽA':
IP backup usluga
privatna mreža – konfiguracija i nadzor opreme
privatna mreža – partner pristup

DODATNE OPCIJE USLUGA 'PRIVATNA MREŽA - STALNI PRISTUP'
IP backup usluga:
IP backup usluga može biti realizirana putem: ADSL, ISDN, FGSM ili mobilne veze, te se ovisno o vrsti pristupa dijeli na:
IP backup ADSL

[141] Od 1. rujna 2020. godine ukida se Privatna mreža – dial-up pristup – pristup putem POTS/ISDN za korisnike usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

IP backup ISDN (BRA) pristup (Cijena korištenja uslugom se ne naplaćuje, osim u slučaju da je za aktiviranje backup linije odgovoran korisnik, kada se dial-up pristup zaračunava korisniku kao ostvareni promet u minutama koji se plaća u sklopu računa usluge 'privatna mreža' i obračunava se po povlaštenoj tarifi)
IP backup ISDN za udaljeni ADSL pristup
IP backup mobile za udaljeni ADSL pristup
IP backup FGSM
IP backup mobile (Ova usluga služi isključivo za razmjenu podataka unutar Mreže u slučaju kad Stalni vod nije u funkciji, te korisnik nije ovlašten koristiti ovu uslugu u bilo koje druge svrhe. Ova usluga omogućava korisniku zamjenske kapacitete za Stalni pristup privatnoj mreži, te se ostvaruje korištenjem kapaciteta u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma. Brzine spajanja ovise o dostupnosti kapaciteta u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma. Ovisno o dostupnosti tehnologije i baznoj stanici usluga se ostvaruje putem jedne od sljedećih tehnologija: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Korisnik nema mogućnost izbora točno određene tehnologije. Usluga uključuje odgovarajući router.)
IP backup ADSL, odnosno IP backup ISDN ako IP Backup ADSL nije dostupan uključen je u mjesečnu naknadu za ` privatna mreža -stalni pristup, dok su usluge IP backup FGSM i IP backup mobile definirane kao dodatne usluge koje se dodatno naplaćuju.
Mjesečna naknada za IP backup uslugu ovisna je o:
Vrsti pristupa (ADSL, ISDN, FGSM, ili mobile)
'

1.8.4.1 Naknadu za priključenje usluge Privatna mreža – stalni pristup

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Priključenje terminalne opreme korisnika Privatna mreža - stalni pristup	
1.1	Naknada za priključenje na najbliži internet čvor Hrvatskog Telekoma, jednokratno do 4 Mbit/s, uključujući 4 Mbit/s	414,76 € (331,81 €)
1.2	6 Mbit/s i više	995,41 € (796,33 €)

1.8.4.2 Mjesečna naknada za uslugu Privatna mreža – stalni pristup

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Privatna mreža - stalni pristup Mjesečna naknada za pristupnu točku na internet čvor Hrvatskog Telekoma i uporabu priključne TK mreže (uključeno u mjesečnu naknadu: najam odgovarajućeg modema i routera) Mjesečna naknada za priključak po priključnoj točci:	
1.1	▪ 64 kbit/s (u ponudi samo za priključenje ATM uređaja korisnika)	102,76 € (82,21 €)
1.2	▪ 128 kbit/s	242,14 € (193,71 €)
1.3	▪ 256 kbit/s	313,56 € (250,85 €)
1.4	▪ 512 kbit/s	487,75 € (390,20 €)
1.5	▪ 1 Mbit/s	522,60 € (418,08 €)
1.6	▪ 2 Mbit/s	695,06 € (556,05 €)
1.7	▪ 4 Mbit/s	1.043,45 € (834,76 €)
1.8	▪ 6 Mbit/s	1.201,96 € (961,57 €)
1.9	▪ 8 Mbit/s	1.550,36 € (1.240,29 €)
1.10	▪ 10 Mbit/s	1.898,76 € (1.519,01 €)
1.11	▪ 12 Mbit/s	2.247,16 € (1.797,73 €)
1.12	▪ 15 Mbit/s	2.595,56 € (2.076,45 €)
1.13	▪ 30 Mbit/s	4.511,75 € (3.609,40 €)
1.14	▪ 50 Mbit/s	5.225,96 € (4.180,77 €)
1.15	▪ 100 Mbit/s	6.967,95 € (5.574,36 €)

1.8.4.3 Mjesečna naknada za uslugu Privatna mreža – Basic

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Privatna mreža - Basic Mjesečna naknada za pristupnu točku na internet čvor Hrvatskog Telekoma i uporabu priključne TK mreže (uključeno u mjesečnu naknadu: najam odgovarajućeg modema i routera) Mjesečna naknada za priključak po priključnoj točci:	
1.1	▪ 64 kbit/s	71,41 € (57,13 €)

1.2	▪ 128 kbit/s	168,98 € (135,18 €)
1.3	▪ 256 kbit/s	219,49 € (175,59 €)
1.4	▪ 512 kbit/s	341,41 € (273,13 €)
1.5	▪ 1 Mbit/s*	365,81 € (292,65 €)
1.6	▪ 2 Mbit/s*	486,00 € (388,80 €)
1.7	▪ 4 Mbit/s	729,90 € (583,92 €)
1.8	▪ 6 Mbit/s*	841,38 € (673,10 €)
1.9	▪ 8 Mbit/s	1.085,25 € (868,20 €)
1.10	▪ 10 Mbit/s*	1.329,13 € (1.063,30 €)
1.11	▪ 12 Mbit/s	1.573,01 € (1.258,41 €)
1.12	▪ 15 Mbit/s	1.816,88 € (1.453,50 €)
1.13	▪ 30 Mbit/s	3.158,21 € (2.526,57 €)

*

1.8.4.4 Naknada za uslugu Privatna mreža – Premium

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	**Privatna mreža - Premium**	
1.1	Konfiguracija terminalne opreme	Prema cjeniku dataspecial
1.2	Mjesečna naknada za pristupnu točku na internet čvor Hrvatskog Telekoma i uporabu priključne TK mreže, ovisno o brzini prijenosa (uključeno u mjesečnu naknadu: najam odgovarajućeg modema i routera) Dodatna mjesečna naknada za priključak po priključnoj točci, uz privatna mreža - stalni pristup, iste brzine:	
1.2.1	▪ 64 kbit/s (u ponudi samo za priključenje ATM uređaja korisnika)	5,23 € (4,18 €)
1.2.2	▪ 128 kbit/s	19,16 € (15,33 €)
1.2.3	▪ 256 kbit/s	26,13 € (20,90 €)
1.2.4	▪ 512 kbit/s	29,61 € (23,69 €)
1.2.5	▪ 1 Mbit/s*	38,33 € (30,66 €)
1.2.6	▪ 2 Mbit/s*	43,55 € (34,84 €)
1.2.7	▪ 4 Mbit/s	64,45 € (51,56 €)
1.2.8	▪ 6 Mbit/s*	73,16 € (58,53 €)
1.2.9	▪ 8 Mbit/s	94,06 € (75,25 €)
1.2.10	▪ 10 Mbit/s*	114,98 € (91,98 €)
1.2.11	▪ 12 Mbit/s	139,35 € (111,48 €)
1.2.12	▪ 15 Mbit/s	156,78 € (125,42 €)
1.2.13	▪ 30 Mbit/s	271,75 € (217,40 €)
1.2.14	▪ 50 Mbit/s	313,56 € (250,85€)
1.2.15	▪ 100 Mbit/s	418,06 € (334,45 €)

*Za poslovne korisnike koji uzimaju više od 20 priključnih točaka odobrava se popust od 50% na mjesečnu naknadu, uz obvezno minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca. Promotivno razdoblje traje od 2. srpnja do 1. rujna 2018. godine.

1.8.4.5 Naknada za uslugu Privatna mreža – Vario

Privatna mreža – Vario usluga omogućava korisnicima stalni priključak Internetu s maksimalnim kapacitetom od 50Mbit/s ili 100Mbit/s. Korisniku se obračunava mjesečna naknada za maksimalni priključeni kapacitet i odgovarajući dodatni mjesečni iznos za iskorišteni kapacitet koji se prati tokom mjeseca.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a))	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Brzina prijenosa		Iskorišteni kapacitet	
1.1	50 Mbit/s	696,79 € (557,43 €)	5 Mbit/s	497,71 € (398,17 €)
1.2	100 Mbit/s	1.741,99 € (1.393,59 €)	10 Mbit/s	497,71 € (398,17 €)

1.8.4.6 Naknade za uslugu Privatna mreža – udaljeni pristup[142]

Usluga 'PRIVATNA MREŽA – UDALJENI PRISTUP' je namijenjena korisnicima koji imaju potrebu za povremenim spajanjem udaljenih lokacija na VPN mrežu. Korisnik usluge 'Privatna mreža – udaljeni pristup' se priključuje u VPN mrežu putem telefonske

[142] Od 1. rujna 2020. godine ukida se Privatna mreža – udaljeni dial-up pristup za korisnike usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

(ISDN ili analogne POTS) veze ili putem ADSL veze. Korištenjem «Udaljenog Internet pristupa», moguće je spajanje na VPN mrežu s bilo koje lokacije u svijetu, koja je spojena na Internet.
Naknada se plaća mjesečno i uključuje održavanje korisničkih računa, za svaki korisnički račun pravo punog, vremenski neograničenog pristupa usluzi 'privatna mreža – udaljeni pristup'.
Mjesečna naknada ovisna je o:
Vrsti pristupa dial-up (POTS/ISDN) ili ADSL ili Internet
Korištenju dodatne Call back opcije
Priključenje korisnika 'privatna mreža – udaljeni pristup' podrazumijeva registraciju administratorskog korisničkog računa koji pristupom preko web administracijskog sučelja http://www.ht.hr/user administrira korisničke račune: svakom korisničkom računu dodjeljuje korisničko ime i lozinku i definira parametre za pristup usluzi, odnosno sigurnosni ključ i lozinku kod «Udaljenog Internet pristupa». Samoadministracija nije moguća kod korištenja Call back opcije. Cijena korištenja uslugom, za dial-up pristup, zaračunava se korisniku kao ostvareni promet u minutama koji se plaća mjesečno u sklopu računa usluge 'privatna mreža' i obračunava se po povlaštenoj tarifi. Ostvareni promet kod pristupa putem ADSL veze se dodatno ne naplaćuje.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	**Privatna mreža - udaljeni pristup** U uspostavu usluge nije uključena uspostava usluge na ISDN i ADSL priključak; u pretplatu nije uključena naknada na ISDN i ADSL priključak kod usluge IP backupa, korisnik je dužan uzeti u najam CPE opremu koja podržava navedenu funkcionalnost prema 10.2.2.16	
2. 2.1 2.2	Privatna mreža - udaljeni dial-up pristup Mjesečna naknada, po korisničkom računu Korištenje usluge: Analogni POTS ili ISDN pristup po jednom B kanalu 7.00 – 19.00 (kn/min) 19.00 – 7.00, nedjelja i praznik 00.00 – 24.00 (kn/min)	 16,41 € (13,13 €) 0,0092 € (0,0066 €) 0,0053 € (0,0039 €)
3 3.1	Privatna mreža - udaljeni ADSL pristup[143] Mjesečna naknada, po korisničkom računu	 33,18 € (26,54 €)
4 4.1 4.2	Privatna mreža - udaljeni multi pristup (dial-up i ADSL) Mjesečna naknada, po korisničkom računu Korištenje usluge: Analogni POTS ili ISDN pristup po jednom B kanalu 7.00 – 19.00 (kn/min) 19.00 – 7.00, nedjelja i praznik 00.00 – 24.00 (kn/min)	 43,13 € (34,50 €) 0,0092 € (0,0066 €) 0,0053 € (0,0039 €)
5 5.1	Privatna mreža - udaljeni Internet pristup Mjesečna naknada, po korisničkom računu	 33,18 € (26,54 €)
6 6.1 6.2	Privatna mreža - udaljeni mobile pristup Priključenje po korisniku Mjesečna naknada, po korisničkom računu[144]	 33,18 € (26,54 €) 49,61 € (39,69 €)
7 7.1 7.2	Privatna mreža call-back Mjesečna naknada po korisničkom računu Korištenje usluge: ISDN pristup po jednom B kanalu 7.00 – 19.00 (kn/min) 19.00 – 7.00, nedjelja i praznik 00.00 – 24.00 (kn/min)	 24,71 € (19,77 €) 0,0092 € (0,0066 €) 0,0053 € (0,0039 €)

1.8.4.6.1 Količinski popust na mjesečnu naknadu - Privatna mreža udaljeni mobile pristup

PRIVATNA MREŽA UDALJENI MOBILE PRISTUP[145]		
Priključci	Popust	Mjesečna naknada s popustom (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
≤ 10	0%	49,61 € (39,69 €)
11-20	5%	47,11 € (37,69 €)
21-30	10%	44,64 € (35,71 €)
31-50	15%	42,16 € (33,73 €)
51-100	20%	39,68 € (31,74 €)

[143] Količinski popust na uslugu P rivatna mreža udaljeni pristup putem ADSL-a u sljedećim iznosima: 51 - 100 korisničkih računa do 30%, 101 - 200 korisničkih računa do 35%, 201 - 500 korisničkih računa do 45%, 501 - 1000 korisničkih računa do 65%, 1000 – 1400 korisničkih računa do 75%, više od 1400 korisničkih računa do 85%
[144] Mjesečna naknada uključuju neograničen podatkovni promet ostvaren putem mobilnih tehnologija
[145] Uvode se popusti s obzirom na obvezno trajanje ugovora za - Privatna mreža udaljeni mobile pristup. Uz ugovornu obvezu od 12 mjesecu, popust na mjesečnu naknadu iznosi 5%, dok uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, popust na mjesečnu naknadu iznosi 10%.

101-200	30%	34,71 € (27,77 €)
≥ 200	50%	24,80 € (19,84 €)

1.8.4.7 Naknade za uslugu Privatna mreža – partner pristup[146]

'PRIVATNA MREŽA – PARTNER PRISTUP' omogućuje poslovnim partnerima korisnika stalni, premium i udaljeni pristup u privatnu mrežu korisnika. Funkcionalnost usluge 'Privatna mreža – partner pristup' se temelji na osnovnim uslugama – stalni, premium i udaljeni pristup, osim što sve troškove nastale pri korištenju usluge snosi partner. Za ostvarenje usluge 'Privatna mreža – partner pristup' potpisuje se tripartitni ugovor između korisnika, partnera i Hrvatskog Telekoma.
Partner udaljeni (dial-up, ADSL, multi) pristup – iskazani su kao odvojene usluge u Cjeniku, a mjesečna naknada ovisi o vrsti pristupa: dial-up (POTS/ISDN) ili ADSL. Cijena korištenja uslugom, za dial-up pristup, zaračunava se partneru kao ostvareni promet u minutama koji se plaća mjesečno u sklopu računa usluge 'privatna mreža' i obračunava se po povlaštenoj tarifi. Ostvareni promet kod pristupa putem ADSL veze se dodatno ne naplaćuje. Autorizacija pristupa se izvršava kroz partner korisnički račun (korisničko ime/lozinka).
Partner stalni i premium pristup – nisu iskazani kao odvojene usluge u Cjeniku, već se obračunavaju i naplaćuju partneru kao regularni stalni i premium pristup. Opcija Partner stalnog i premium pristupa moguća je do najviše 12 Mbit/s po priključnoj točci i to samo za podatkovni promet.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a
1	Privatna mreža - partner pristup	
2	Privatna mreža - partner dial-up pristup	
2.1	Mjesečna naknada po korisničkom računu	16,41 € (13,13 €)
2.2	Korištenje usluge:	
	Analogni POTS ili ISDN pristup po jednom B kanalu	
	7.00 – 19.00 (kn/min)	0,0092 € (0,0066 €)
	19.00 – 7.00, nedjelja i praznik 00.00 – 24.00 (kn/min)	0,0053 € (0,0039 €)
3	Privatna mreža - partner ADSL pristup	
3.1	Mjesečna naknada po korisničkom računu	33,17 € (26,54 €)
4	Privatna mreža - partner multi pristup (dial-up i ADSL)	
4.1	Mjesečna naknada po korisničkom računu	43,13 € (34,50 €)
4.2	Korištenje usluge:	
	Analogni POTS ili ISDN pristup po jednom B kanalu	
	7.00 – 19.00 (kn/min)	0,0092 € (0,0066 €)
	19.00 – 7.00, nedjelja i praznik 00.00 – 24.00 (kn/min)	0,0053 € (0,0039 €)

1.8.4.8 Naknade za uslugu IP backup

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	IP backup ADSL u uspostavu usluge nije uključena uspostava usluge na ISDN i ADSL priključak; u pretplatu nije uključena naknada na ISDN i ADSL priključak kod usluge IP backupa, korisnik je dužan uzeti u najam CPE opremu koja podržava navedenu funkcionalnost prema 10.2.2.17	
1.1	Priključenje po korisniku privatna mreža – stalni pristup, jednokratno	besplatno
1.2	Mjesečna naknada po korisničkom računu	besplatno
2	IP backup ISDN (BRA pristup) u uspostavu usluge nije uključena uspostava usluge na ISDN i ADSL priključak; u pretplatu nije uključena naknada na ISDN i ADSL priključak kod usluge IP backupa, korisnik je dužan uzeti u najam CPE opremu koja podržava navedenu funkcionalnost prema 10.2.2.17	
2.1	Priključenje po korisniku privatna mreža – stalni pristup, jednokratno	besplatno
2.2	Mjesečna naknada po korisničkom računu	besplatno
3	IP backup ISDN za udaljeni ADSL pristup u uspostavu usluge uključena je uspostava ISDN sučelja na routeru (korisnik je pri realizaciji usluge udaljeni ADSL pristup dužan uzeti u najam CPE opremu koja podržava navedenu funkcionalnost prema 10.2.2.17	

[146] Od 1. rujna 2020. godine ukida se Privatna mreža – partner dial-up pristup za korisnike usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

3.1 3.2	Priključenje po korisniku, jednokratno Mjesečna naknada po korisničkom računu	33,18 € (26,54 €) 13,11 € (10,49 €)
4 4.1 4.2	**IP backup FGSM za korisnike privatna mreža- stalni pristup** Priključenje po korisniku, jednokratno Mjesečna naknada po korisničkom računu:	 33,18 € (26,54 €) 16,41 € (13,13 €)
5 5.1 5.2	**IP backup mobile za korisnike privatna mreža- stalni pristup** Priključenje po korisniku, jednokratno Mjesečna naknada po korisničkom računu	 33,18 € (26,54 €) 49,61 € (39,69 €)
6 6.1	**IP backup mobile za udaljeni ADSL** Priključenje po korisniku	 33,18 € (26,54 €)
6.2	Mjesečna naknada po korisničkom računu[147]	33,01 € (26,41 €)
7 7.1 7.2 7.3 7.4 7.5 7.6 7.7.	Iskon 4G backup Iskon.4G Backup 100 GB Iskon.4G backup 300 GB Iskon.4G backup 150 GB Iskon.4G backup 1 TB Iskon 4G Backup (7 GB) Iskon 4G Backup + USB stick (7 GB) Iskon 4G Backup VPN + USB stick (7 GB	 33,05 € (26,44 €) 59,59 € (47,67 €) 33,05 € (26,44 €) 59,59 € (47,67 €) 3,32 € (2,65 €) 6,64 € (5,31 €) 16,59 € (13,27 €)
8 8.1	**IP mobile back- up Plus** omogućava pričuvnu vezu, tj. prijenos Internet i MPLS prometa putem 4G i 5G tehnologije u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a. Opcija je dostupna za aktivaciju na paketima ProLine, One ProLine, NetPro, Data office, Privatna Mreža (VPN) Mjesečna naknada	 49,61 € (39,69 €)

1.8.4.8.1 Količinki popust na mjesečnu naknadu - IP backup Mobile za udaljeni ADSL pristup

IP BACKUP MOBILE ZA UDALJENI ADSL PRISTUP[148]		
Priključci	Popust	Mjesečna naknada s popustom (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
≤ 10	0%	33,01 € (26,41 €)
11-20	5%	31,36 € (25,09 €)
21-30	10%	29,71 € (23,77 €)
31-50	15%	28,06 € (22,45 €)
51-100	20%	26,41 € (21,13 €)
101-200	30%	23,11 € (18,49 €)
≥ 200	50%	16,51 € (13,21 €)

1.8.4.9 Naknade za uslugu Privatna mreža – Net voice

Korisnik usluge 'PRIVATNA MREŽA – NET VOICE' se priključuje na internet preko Hrvatskog Telekoma stalnom vezom preko zakupljenog voda ili preko javne TK mreže za prijenos podataka. Usluga je namijenjena povezivanju korisnika Net phone usluge na Privatnu mrežu i omogućuje prijenos glasovnog i fax prometa. Cijena priključenja terminalne opreme korisnika i mjesečna naknada ovisne su o broju kanala, tj. kapacitetu veze kojom se terminalna oprema korisnika povezuje s internet čvorom Hrvatskog Telekoma, a uključuje i troškove uporabljenog voda odnosno mreže za prijenos podataka unutar Hrvatske. Usluga se pruža samo na teritoriju Republike Hrvatske. Usluga uključuje modem odgovarajuće brzine, a odgovarajući router korisnik plaća prema točci 1.1.27. Konfiguracija CPE mrežne opreme na strani korisnika definirana je uslugom 'Privatna mreža – special', koja predviđa naplatu konfiguracije po satu eksperta Hrvatskog Telekoma. 'Privatna mreža – special' obuhvaća sve poslove konfiguracije mrežne opreme na strani korisnika koji nisu opisani općim uvjetima za uslugu Privatna mreža.

1.8.4.9.1 Naknade za priključenje usluge Privatna mreža – Net voice

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1 1.2	**Privatna mreža - Net voice** Priključenje na internet čvor Hrvatskog Telekoma, jednokratno Priključenje na internet čvor Hrvatskog Telekoma, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci*	 248,86 € (199,09 €) 215,66 € (172,53 €)

[147] Mjesečna naknada uključuju neograničen podatkovni promet ostvaren putem mobilnih tehnologija

[148] Uvode se popusti s obzirom na obvezno trajanje ugovora za -. IP backup Mobile za udaljeni ADSL pristup. Uz ugovornu obvezu od 12 mjesecu, popust na mjesečnu naknadu iznosi 5%, dok uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, popust na mjesečnu naknadu iznosi 10%.

1.3	Priključenje na internet čvor Hrvatskog Telekoma, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca*	116,13 € (92,90 €)

1.8.4.9.2 Mjesečna naknada za uslugu Privatna mreža – Net voice

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada za prist. točku i uporabu priklj. TK mreže, ovisno o broju govornih kanala	
1.1	▪ 4 kanala	37,44 € (29,95 €)
1.2	▪ 6 kanala	56,61 € (45,29 €)
1.3	▪ 8 kanala	74,90 € (59,92 €)
1.4	▪ 12 kanala	112,36 € (89,89 €)
1.5	▪ 16 kanala	148,94 € (119,15 €)
1.6	▪ 20 kanala	156,78 € (125,42)
1.7	▪ 24 kanala	201,19 € (160,95 €)
1.8	▪ 32 kanala	253,26 € (202,61 €)
1.9	▪ 64 kanala	476,61 € (381,29 €)
1.10	▪ 128 kanala	778,66 € (622,93 €)

1.8.4.9.3 Naknada za priključenje usluge Privatna mreža – Net voice backup

NET VOICE BACKUP usluga omogućava prijenos govora i fax prometa putem zamjenskog voda, u slučaju da je primarni Net Voice vod nedostupan. Ova usluga ne uključuje backup za Mrežnu opremu i terminalnu opremu na strani korisnika. Korisnik može osigurati dodatni backup za Mrežnu opremu sukladno ponudi Hrvatskog Telekoma. U slučaju nefunkcioniranja Mrežne opreme i/ili terminalne opreme na strani korisnika iz bilo kojeg razloga, a neovisno o postojanju Net Voice backup usluge, doći će do obustave prijenosa govora i fax prometa.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Privatna mreža - Net voice backup	
1.1	Priključenje na internet čvor Hrvatskog Telekoma, jednokratno	165,90 € (132,72 €)
1.2	Priključenje na internet čvor Hrvatskog Telekoma,uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci*	149,31 € (119,45 €)
1.3	Priključenje na internet čvor Hrvatskog Telekoma, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca*	116,13 € (92,90 €)

1.8.4.9.4 Mjesečna naknada za uslugu Privatna mreža – Net voice backup

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada po korisničkom računu, ovisno o broju govornih kanala	
1.1	▪ 4 kanala	24,89 € (19,91 €)
1.2	▪ 6 kanala	37,33 € (29,86 €)
1.3	▪ 8 kanala	49,76 € (39,81 €)
1.4	▪ 12 kanala	74,66 € (59,73 €)
1.5	▪ 16 kanala	99,54 € (79,63 €)
1.6	▪ 20 kanala	117,79 € (94,23 €)
1.7	▪ 24 kanala	136,04 € (108,83 €)
1.8	▪ 32 kanala	169,21 € (135,37 €)
1.9	▪ 64 kanala	323,51 € (258,81 €)
1.10	▪ 128 kanala	530,89 € (424,71 €)

1.8.4.10 Naknade za uslugu Privatna mreža – business voice

USLUGA 'PRIVATNA MREŽA – BUSINESS VOICE' se dijeli na: Voice VPN i Voice International.
Voice VPN omogućava prijenos glasa između lokacija spojenih stalnom vezom (usluge privatna mreža – stalni pristup, privatna mreža – premium).
Voice International omogućava pozive prema međunarodnim odredištima prema točci 1.2.45 ovog cjenika. Usluga Voice international dostupna je preko usluga koje pružaju pristup mreži korisnika ili Internetu: 'privatna mreža – stalni pristup', 'privatna mreža – premium pristup' i Net PRO usluga.
Na korištenje Voice International usluge putem Net PRO usluge primjenjuju se jednaki uvjeti kao kod usluge 'privatna mreža'.

Preduvjet za korištenje usluge je CPE oprema s glasovnim mogućnostima na lokaciji korisnika. Oprema može biti u vlasništvu HT-a, prema specifikaciji usluge Najma komunikacijske opreme, ili u vlasništvu korisnika uz korištenje usluge 'privatna mreža – konfiguracija i nadzor opreme'.
Cijena usluge sastoji se od:
1. Jednokratne naknade za instalaciju i konfiguraciju opreme potrebne za prijenos glasa putem usluge privatna mreža
2. Cijene po pozivu:
Korisnici samo ove usluge: ovisno o odredištu (Država u kojoj se poziv terminira i vrsta operatera – fiksni, mobilni) za sve ostvarene pozive bez obzira na njihovo trajanje od prve sekunde trajanja poziva obračunska jedinica je 1 sekunda
Korisnici usluge Net phone: ovisno o odredištu (Država u kojoj se poziv terminira i vrsta operatera – fiksni, mobilni) svaki ostvareni poziv, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	**Privatna mreža- business voice**	
1.1	Voice VPN, jednokratna naknada, po lokaciji	199,08 € (159,26 €)
1.2	Voice International, po lokaciji	165,90 € (132,72 €)
1.3	Voice VPN i Voice International, po lokaciji	248,86 € (199,09 €)
2	Korištenje usluge	
2.1	Pozivi unutar usluge Voice VPN , po minuti	0,00
2.2	Pozivi prema međunarodnim odredištima (Vrijedi i za uslugu Net PRO)	Prema točki 1.11.11.6
3	Popusti prema broju kanala	
3.1	4-10	do 5%
3.2	11-25	do 10%
3.3	26-50	do 15%
3.4	51-100	do 20%
3.5	>101	do 25%
	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	

1.8.4.11 Naknade za uslugu konfiguracije i nadzora opreme za uslugu Privatna mreža

PRIVATNA MREŽA – KONFIGURACIJA I NADZOR OPREME' omogućuje poslovnim korisnicima priključenje na Privatnu mrežu uz korištenje pristupne opreme (CPE) koja je vlasništvu korisnika. Oprema na lokaciji korisnika mora biti oprema proizvođača Cisco. Usluga se naplaćuje obzirom na vrstu usluge:
privatna mreža stalni pristup – konfiguracija i nadzor korisničke opreme naplaćuje se kroz mjesečnu naknadu, ovisno o grupi opreme koja se nadzire. Mrežna oprema se dijeli na grupu A i grupu B, ovisno o kompleksnosti opreme.
privatna mreža udaljeni pristup – konfiguracija korisničke opreme naplaćuje se jednokratno .

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	**Privatna mreža - konfiguracija i nadzor opreme**	
1.1	Privatna mreža - stalni pristup, konfiguracija i nadzor korisničke opreme	
	Mjesečna naknada po jediničnoj CPE opremi grupa A	41,48 € (33,18 €)
	Mjesečna naknada po jediničnoj CPE opremi grupa B	24,89 € (19,91 €)
2.2	Privatna mreža - udaljeni pristup, konfiguracija korisničke opreme	
	Početna konfiguracija CPE opreme, jednokratno	66,36 € (53,09 €)

1.8.4.12 Ostale naknade za Privatnu mrežu

Primjenjuje se na Privatna mreža- stalni pristup (Basic, Vario)

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja, na zahtjev	
1.1	▪ brzine prijenosa do 4 Mbit/s	20,74 € (16,59 €)

1.2	▪ brzine prijenosa veće od 4 Mbit/s	49,76 € (39,81 €)

1.8.5 NET MONITOR ZA KORISNIKE NET PRO I PRIVATNA MREŽA – STALNI PRISTUP

Net monitor usluga omogućava korisnicima nadzor i praćenje statistika stalnih veza i usmjerivača (routera) putem web sučelja. Usluga Net monitor za nadzor i praćenje statistika usmjerivača moguća je samo za korisnike koji iznajmljuju CPE opremu interneta Hrvatskog Telekoma.
Usluga je namijenjena korisnicima stalnih veza Net PRO, Privatna mreža - stalni pristup. Usluzi se pristupa na korisničkoj stranici https://netmonitor.ht.hr. Pristup stranicama je autoriziran s korisničkim imenom i lozinkom, koju korisnik dobiva na Obavijesti prilikom aktivacije usluge Net monitor. Jednu stalnu vezu može nadzirati do tri korisnika, a u slučaju da tvrtka ima više stalnih vodova, nadzor može vršiti maksimalno 10 korisnika.
Net monitor usluga se nudi u dva oblika:
Net monitor Start usluga uključuje nadzor i praćenje sljedećih statistika stalne veze: ulazni/izlazni promet u bit/s, ulazni/izlazni promet u paketima i status linka (up/down).
Net monitor Start usluga je uključena u mjesečnu naknadu za privatna mreža- stalni pristup i Net Pro.
Net monitor Plus usluga uključuje nadzor i praćenje sljedećih statistika stalne veze: ulazni/izlazni promet u bit/s, ulazni/izlazni promet u paketima i status linka (up/down), odbačeni paketi, paketi s greškom, opterećenje memorije i procesora na usmjerivaču, ulazni/izlazni promet za sva sučelja na usmjerivaču. Za Net monitor plus uslugu, usmjerivač na strani korisnika mora biti u vlasništvu HT-a
Net monitor Plus usluga se za usluge privatna mreža- stalni pristup i Net Pro obračunava prema cjeniku.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1 1.2	Net monitor Start Instalacija, jednokratno Mjesečna naknada	 132,71 € (106,17 €) 82,95 € (66,36 €)
2 2.1 2.2	Net monitor Plus Instalacija, jednokratno Mjesečna naknada	 165,90 € (132,72 €) 116,13 € (92,90 €)

1.8.6 ENTERPRISE INSTANT ACTIVATION

Enterprise Instant Activation služi kao privremeno rješenje realizirano putem pokretne mreže HT-a, do aktivacije glavne usluge. Uslugu je dostupna za aktivaciju na paketima: ProLine, NetPro, Data Office te Privatnoj mreži.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a
1 1.1	Mjesečna naknada za paket, mjesečno Enterprise Instant Activation	 132,71 € (106,17 €)

1.8.7 PROLINE LIGHT

ProLine Light korisnicima omogućavaju uslugu pristupa internetu odnosno pristupa korporativnoj privatnoj mreži na lokacijama Korisnika, putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže HT-a

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a
1 1.1 1.2 1.3 1.4	Mjesečne naknade ProLine Light: 10/10 Mbit/s ProLine Light: 20/20 Mbit/s ProLine Light: 50/50 Mbit/s ProLine Light: 100/100 Mbit/s	 137,50 € (110,00 €) 187,50 € (150,00 €) 250,00 € (200,00 €) 500,00 € (400,00 €)
2. 2.1 2.2 2.3	Naknada za priključenje Uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci Uz obvezno trajanje ugovora od 12 mjeseci Bez obveznog trajanja ugovora	 0,13 € (0,10 €) 248,86 € (199,09 €) 497,71 € (398,17 €)

1.8.8 HT SD-WAN

HT SD-WAN omogućuje poslovnim korisnicima povezivanje različitih usluga kroz virtualnu WAN (wide area network) arhitekturu, pri čemu se koristi centralizirana kontrolna aplikacija za sigurno i inteligentno usmjeravanje prometa preko WAN-a. Poslovnim korisnicima će uz HT SD-WAN uslugu biti olakšano korištenje i integriranje Cloud servisa kao i mogućnost integrirane sigurnosti i zaštite. HT SD-WAN usluga se temelji na SD-WAN ICT licenci koja može biti Standard ili Advanced[1].Standard i Advanced licence su dostupne u ponudi ICT usluga HT-a kao samostalne ponude, te ih krajnji korisnik može koristiti neovisno o realiziranoj usluzi povezivanja putem HT mreže, odnosno mogu ih koristiti i ako uslugu povezivanja imaju realiziranu putem nekog drugog operatora.

U okviru HT SD–WAN ponude bit će dostupan HT SD-WAN Premium paket koji uz Standard ili Advanced licencu uključuje i povezivanje putem visokokvalitetnog optičkog linka sljedećih brzina:

HT SD - WAN Premium	Standard licenca (bez PDV-a)	Standard licenca (s PDV-om)	Advanced licenca (bez PDV-a)	Advanced licenca (s PDV-om)
HT SD- WAN 10	185,81	232,26	205,72	257,15
HT SD- WAN 20	238,90	298,63	258,81	323,51
HT SD- WAN 30	285,35	356,69	305,26	381,58
HT SD- WAN 50	364,98	456,23	384,89	481,11
HT SD- WAN 100	590,61	783,26	610,53	763,13
HT SD- WAN 200	1.008,69	1.260,86	1.035,24	1.294,05
HT SD- WAN 500	1.539,58	1.924,48	1.605,94	2.007,43
HT SD- WAN 1G	2.243,01	2.803,76	2.349,19	2.936,49
HT SD- WAN 2G	3.729,51	4.661,89	3.915,32	4.894,15
HT SD- WAN 5G	6.795,41	8.494,26	7.167,03	8.958,79
HT SD- WAN 10G	11.281,44	14.101,80	11.878,69	14.848,36

Uz HT SD-WAN Premium paket dostupne su i dodatne opcije po slijedećim cijenama:

HT SD - WAN dodatne opcije	SLA S opcija uz HT SD - WAN Standard € (bez PDV-a)	SLA S opcija uz HT SD - WAN Standard € (s PDV-om)	SLA G opcija[2] uz HT SD – WAN Standard € (bez PDV-a)	SLA G opcija uz HT SD - WAN Standard € (s PDV-om)	SLA P opcija uz HT SD - WAN Standard € (bez PDV-a)	SLA P opcija uz HT SD - WAN Standard € (s PDV-om)	SLA S opcija uz HT SD - WAN Advanced € (bez PDV-a)	SLA S opcija uz HT SD - WAN Advanced € (s PDV-om)
HT SD- WAN 10	99,54	124,43	119,45	149,31	151,30	189,13	116,80	146,00
HT SD- WAN 20	112,81	141,02	152,63	190,79	197,76	247,20	126,09	157,61

[1] Funkcionalnosti u okviru Standard licence:

- No advanced security features
- A single pane of glass (One console for all devices)
- ZTP (Quick and easy configuration of new devices on the network)
- Site-to-Stie IP sec VPN tunnels
- Application Visibility (3000+ applications and protocols)
- Any topology (Full Mesh, Hub-Spoke, Any)
- L4 Stateful FW
- DiA (Direct Internet Access)
- Ability to select the route (in the case of multiple link/providers on the site) by application, ip address, etc ..
- Possibility of link aggregation.

Funkcionalnosti u okviru Advanced licence:

- All Standard SD-WAN plus following:
- Full feature secure sdwan with all the features of the Standard SD-WAN
- Possibility of secure internet access on the branch
- DIA traffic optimization intended for the Cloud SaaS
- Antivirus is included
- Forward Error Corection (adding redundant bits to the data stream so that the decoder detects and corrects some transmission errors without the need to retransmit.)
- Package cloning
- URL filtering (by category, white / black list, Search forms / strings...)
- L7 and UTM Firewall

[2] Osnovna razlika u SLA opcijama je u tehničkom rješenju (spajanje linkova na 1 ili više CPE uređaja, prolaze li istim ili različitim trasama i agregacijskim točkama), te slijedom toga u vremenu garantirane mjesečne dostupnosti

HT SD- WAN 30	132,59	165,74	177,85	222,31	244,21	305,26	152,63	190,79
HT SD- WAN 50	145,99	182,49	217,66	272,08	286,68	385,35	172,41	215,51
HT SD- WAN 100	252,04	315,05	384,76	480,95	504,34	630,43	278,58	348,23
HT SD- WAN 200	358,21	447,76	530,76	663,45	716,57	895,71	384,76	480,95
HT SD- WAN 500	623,66	779,58	942,20	1.177,75	1.260,73	1.575,91	690,16	862,70
HT SD- WAN 1G	982,01	1.227,51	1.473,09	1.841,36	1.950,89	2.438,61	1.088,33	1.360,41
HT SD- WAN 2G	1.433,41	1.791,76	1.871,39	2.339,24	2.455,37	3.069,21	1.612,58	2.015,73
HT SD- WAN 5G	3.278,25	4.097,81	4.340,03	5.425,04	5.746,89	7.183,61	3.636,61	4.545,76
HT SD- WAN 10G	5.972,53	7.465,66	7.963,37	9.954,21	10.617,82	13.272,28	6.556,50	8.195,63

HT SD - WAN dodatne opcije	SLA G opcija HT SD - WAN Advanced € (bez PDV-a)	SLA G opcija uz HT SD - WAN Advanced € (s PDV-om)	SLA P opcija uz HT SD - WAN Advanced € (bez PDV-a)	SLA P opcija uz HT SD - WAN Advanced € (s PDV-om)	Backup opcija mobile back-up € (bez PDV-a)	Backup opcija mobile back-up € (s PDV-om)
HT SD- WAN 10	145,86	182,33	172,41	215,51	26,41	33,01
HT SD- WAN 20	172,41	215,51	212,36	265,45	26,41	33,01
HT SD- WAN 30	198,95	248,69	265,31	331,64	26,41	33,01
HT SD- WAN 50	238,77	298,46	305,26	381,58	26,41	33,01
HT SD- WAN 100	411,30	514,13	530,89	663,61	26,41	33,01
HT SD- WAN 200	557,43	696,79	743,25	929,06	26,41	33,01
HT SD- WAN 500	1.008,69	1.260,86	1.327,23	1.659,04	26,41	33,01
HT SD- WAN 1G	1.579,40	1.974,25	2.057,20	2.571,50	26,41	33,01
HT SD- WAN 2G	2.050,57	2.563,21	2.634,54	3.293,18	26,41	33,01
HT SD- WAN 5G	4.698,38	5.872,98	6.105,25	7.631,56	26,41	33,01
HT SD- WAN 10G	8.547,35	10.684,19	11.201,81	14.002,26	26,41	33,01

HT SD - WAN dodatne opcije	Sigurnosna opcija[3] Security - NGFW € (bez PDV-a)	Sigurnosna opcija Security - NGFW € (s PDV-om)	Sigurnosna opcija Security Plus - UTM € (bez PDV-a)	Sigurnosna opcija Security Plus - UTM € (s PDV-om)	Dodatna opcija NetPro € (bez PDV-a)	Dodatna opcija NetPro € (s PDV-om)	Dodatna brzina za Std. licencu € (bez PDV-a)	Dodatna brzina za Std. licencu € (s PDV-om)	Dodatna brzina za Adv. licencu € (bez PDV-a)	Dodatna brzina za Adv. licencu € (s PDV-om)
HT SD- WAN 10	3,98	4,98	11,28	14,10	7,83	9,79	nije dostupno	nije dostupno	nije dostupno	nije dostupno
HT SD- WAN 20	3,98	4,98	11,28	14,10	7,83	9,79	nije dostupno	nije dostupno	nije dostupno	nije dostupno
HT SD- WAN 30	4,65	5,81	13,13	16,41	9,16	11,45	nije dostupno	nije dostupno	nije dostupno	nije dostupno

[3] Sigurnosne opcije sadrže sve funkcionalnosti osnovne Standard/Advanced licence te dodatno:

- L7 NG FW
- Antivirus
- NG-IPS
- L7 anomaly detection
- Javascript anomaly detection
- SSL & TLS Proxy
- File Filtering & DLP
- Next Generation Firewall
- Unified threat management

HT SD- WAN 50	4,65	5,81	13,13	16,41	9,16	11,45	30,39	37,99	43,66	54,58
HT SD- WAN 100	5,97	7,46	15,26	19,08	11,81	14,76	37,03	46,29	52,96	66,23
HT SD- WAN 200	7,29	9,11	21,23	26,54	15,79	19,74	51,63	64,54	72,86	91,08
HT SD- WAN 500	13,93	17,41	39,69	49,61	29,06	36,33	96,75	120,94	139,41	174,26
HT SD- WAN 1G	23,22	29,03	66,23	82,79	47,65	59,56	167,09	208,86	238,90	298,63
HT SD- WAN 2G	37,82	47,28	106,05	132,56	79,50	99,38	278,58	248,23	398,03	497,54
HT SD- WAN 5G	74,33	92,91	212,22	265,28	159,13	198,91	557,30	696,63	796,21	995,26
HT SD- WAN 10G	119,32	149,15	344,94	431,18	252,04	315,05	889,11	1.111,39	1.274,13	1.592,66

Naknada za instalaciju - jednokratno	bez PDV-a	s PDV-om
Instalacija bez ugovorne obveze	398,17 €	497,71 €
Instalacija uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	199,09 €	248,86 €
Instalacija uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	0,10 €	0,13 €

Naknada za ponovno uključenje - jednokratno	bez PDV-a	S PDV-om
Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja do 3 mjeseca	26,54 €)	33,18 €
Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja od 3 do 6 mjeseci	53,09 EUR	66,36 EUR

1.8.8. DATA OFFICE[149][150]

Data Office usluga omogućuje realizaciju pristupa Internetu i korporativnoj privatnoj podatkovnoj mreži ovisno o količini radnih mjesta. Usluga omogućuje kvalitetnu kontrolu troškova. Ugovaranje usluge se vrši na osnovu količine radnih mjesta te podržava fleksibilnu promjenu količine radnih mjesta te analogno tome i fleksibilnu promjenu troškova podatkovne usluge.

Moguće je dodatno povezati lokacije između Hrvatskog Telekoma i treće osobe po izboru Korisnika (u daljnjem tekstu: Partner) u svrhu korištenja dodatne mogućnosti „Data Office“ usluge koja Partneru omogućava pristup Privatnoj mreži Korisnika tzv. Partner pristup na način i pod istim uvjetima koji se odnose na Korisnika na odgovarajući će se način primjenjivati i na Partnera. Cijena Partner pristupa obračunavat će se i naplaćivati pod istim uvjetima koji vrijede za cijenu instalacije i priključne točke usluge „Data Office“ koja vrijedi za Korisnika.

1.8.8.1 Naknada za priključenje Data Office usluge

Jednokratna naknada za priključenje na najbliži čvor Hrvatskog Telekoma po lokaciji

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	instalacija, po lokaciji	497,71 € (398,17 €)
2	instalacija uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseci, po lokaciji	248,86 € (199,09 €)
3	instalacija uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca, po lokaciji	0,16 € (0,13 €)
4	ponovno uključenje nakon privremenog isključenja	16,59 € (13,27 €)

1.8.8.2 Mjesečna naknada za radno mjesto za Data Office uslugu

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	5 radnih mjesta, po lokaciji	435,50 € (348,40 €)
2	6 -10 radnih mjesta, po radnom mjestu	60,96 € (48,77 €)
3	11 -20 radnih mjesta, po radnom mjestu	34,84 € (27,87 €)
4	21 -50 radnih mjesta, po radnom mjestu	17,41 € (13,93 €)
5	51 -100 radnih mjesta, po radnom mjestu	8,71 € (6,97 €)
6	101 -200 radnih mjesta, po radnom mjestu	6,10 € (4,88 €)
7	201 -500 radnih mjesta, po radnom mjestu	4,36 € (3,49 €)
8	više od 500 radnih mjesta, po radnom mjestu	2,78 € (2,22 €)

[149] Dodatne usluge IP SEC i Dodatne domene su primjenjive prema postojećem Cjeniku proizvoda i usluga u Internet mreži Hrvatskog Telekoma za poslovne korisnike

[150] Ukoliko korisnik na jednoj lokaciji realizira Net Phone Office i Data Office uslugu, ostvaruje se popust od 20% na mjesečnu naknadu za usluge Net Phone office, Data Office i SLA Data office.

1.8.9. PRO SURF/PRO SURF+/ONE PRO SURF/ONE PRO SURF+ PAKETI

1.8.8.3 Naknada za instalaciju (ONE) Pro Surf/Pro Surf+ paketa

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
	Naknada za instalaciju, jednokratno:	
1	Instalacija bez ugovorne obveze	
1.1	▪ (One) Pro Surf	82,95 € (66,36 €)
1.2	▪ (One) Pro Surf+	82,95 € (66,36 €)
2	Instalacija uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	
2.1	▪ (One) Pro Surf	49,76 € (39,81 €)
2.2	▪ (One) Pro Surf+	49,76 € (39,81 €)
3	Instalacija uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	
3.1	▪ (One) Pro Surf	0,13 € (0,10 €)
3.2	▪ (One) Pro Surf+	0,13 € (0,10 €)

1.8.8.4 Mjesečna naknada za Pro Surf (+)/One Pro Surf (+) pakete

Opis paketa:

Pro Surf: pristupna brzina 4 Mbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), MAXadsl Business Flat

Pro Surf+: pristupna brzina 100/20 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20), MAXadsl Business Flat

One Pro Surf: pristupna brzina maksimalna dostupna na lokaciji, MAXadsl Business Flat

One Pro Surf+: pristupna brzina 100/20Mbit/s (uobičajena brzina 100/20), MAXadsl Business Flat

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada, bez ugovorne obveze, mjesečno:	
1.1	▪ Pro Surf	35,36 € (28,29 €)
1.2	▪ Pro Surf+	45,81 € (36,65 €)
1.3	▪ One Pro Surf	35,36 € (28,29 €)
1.4	▪ One Pro Surf+	38,85 € (31,08 €)
2	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, mjesečno:	
2.1	▪ Pro Surf	32,93 € (26,34 €)
2.2	▪ Pro Surf+	43,38 € (34,70 €)
2.3	▪ One Pro Surf	32,93 € (26,34 €)
2.4	▪ One Pro Surf+	36,39 € (29,11 €)
3	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, mjesečno:	
3.1	▪ Pro Surf	31,19 € (24,95 €)
3.2	▪ Pro Surf+	41,63 € (33,30 €)
3.3	▪ One Pro Surf	31,19 € (24,95 €)
3.4	▪ One Pro Surf+	34,66 € (27,73 €)

1.8.8.5 Opcije za nadogradnju pristupne brzine na Pro Surf i Pro Surf+ paketima

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a
1	Opcija, mjesečno	
1.1	Pro Surf Brzina 10* omogućava brzinu pristupa od od 57/0,7 Mbit/s do 10/1 Mbit/s (uobičajena brzina 9/0,9)	1,33 € (1,06 €)
1.2	Pro Surf Brzina 20* omogućava brzinu pristupa od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s (uobičajena brzina 18/0,9)	1,33 € (1,06 €)
1.3	Pro Surf Brzina 30* omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5)	3,98 € (3,18 €)
1.4	Pro Surf Brzina 40* omogućava brzinu pristupa od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4)	3,98 € (3,18 €)
1.5	Pro Surf Brzina 60*	3,98 € (3,18 €)

	omogućava brzinu pristupa od 42/7 Mbit/s do 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9)	
1.6	Pro Surf+ Brzina 200[151] omogućava brzinu pristupa do 200 Mbit/s (uobičajena brzina 200)	4,98 € (3,98 €)
1.7	Pro Surf+ Brzina 500 omogućava brzinu pristupa 500 Mbit/s (uobičajena brzina 500)	26,54 € (21,23 €)
1.8	Prosurf Brzina 1 Gbit/s omogućava brzinu pristupa 1Gbit/s	6,64 € (5,31 €)

*Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju Za postojeće korisnike mjesečna naknada iznosi 0,00 € (0,00), osim za korisnike javne nabave

Od 05.07.2021. za sve nove korisnike koji zatraže uslugu i postojeće koji zatraže promjene na postojećoj usluzi aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

1.8.8.6 Usluga Office profili/One Office profili

Office profili/ One Office profili usluga je usluga koja uključuje korisničke račune za prijenos govora i faks prometa. Preduvjet za korištenje ove usluge je aktivan One Pro Surf/Pro Surf+/Pro Line/One Pro Line paket. Svi profili sadržavaju:

- Telefonski broj
- Numeraciju
- HT Business Connect*
- Paket dodatnih usluga Executive

dok Pro i Executive sadrže minute prema EU i Svijet odredištima.

*Od 9.1.2023.g. HT BusinessConnect usluga neće biti dostupna za aktivaciju novim poslovnim korisnicima. Usluga se gasi 1.4.2023. za sve postojeće korisnike osim korisnika javne nabave.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Office Start	
1.1	▪ 1-10 aktivnih profila*	8,30 € (6,64 €)
1.2	▪ 11-20 aktivnih profila	7,46 € (5,97 €)
1.3	▪ 21-50 aktivnih profila	6,64 € (5,31 €)
1.4	▪ 51-120 aktivnih profila	4,94 € (3,95 €)
1.5	▪ 121-300	3,31 € (2,65 €)
1.6	▪ Više od 300 aktivnih profila	2,49 € (1,99 €)

[151] od 20.02.2021. do 1.6.2021 dostupan je popust na opciju Turbo+200 u iznosi od 4,94 EUR(sa (PDV-om) na paketima UltraMAX2, UltraMAX3,Pro Surf+,One Pro Surf +, Business, Business Plus, Superfast100, Smart100,One Surf +, One Balance +,One Smart+,One Start+. Promotivna ponuda dostupna je korisnicima za aktivaciju i u periodu od 06.07.2021. do 1.11.2021. godine, s tim da će mogućnost korištenja dodatne brzine bez dodatne naknade maksimalno trajati do 1.12.2021. godine.

2	One Office Start	
2.1	▪ 1-10 aktivnih profila	4,15 € (3,32 €)
2.2	▪ 11-20 aktivnih profila	3,73 € (2,98 €)
2.3	▪ 21-50 aktivnih profila	3,31 € (2,65 €)
2.4	▪ 51-120 aktivnih profila	2,49 € (1,99 €)
2.5	▪ 121-300	1,66 € (1,33 €)
2.6	▪ Više od 300 aktivnih profila	1,24 € (0,99 €)
3	Office Pro Sadrži: 500 minuta prema internacionalnim EU/EEA odredištima i 100 minuta prema Svijet odredištima	
3.1	▪ 1-10 aktivnih profila	12,44 € (9,95 €)
3.2	▪ 11-20 aktivnih profila	11,20 € (8,96 €)
3.3	▪ 21-50 aktivnih profila	9,95 € (7,96 €)
3.4	▪ 51-120 aktivnih profila	7,46 € (5,97 €)
3.5	▪ 121-300	4,98 € (3,98 €)
3.6	▪ Više od 300 aktivnih profila	3,73 € (2,98 €)
4	One Office Pro Sadrži: 500 minuta prema internacionalnim EU/EEA odredištima i 100 minuta prema Svijet odredištima	
4.1	▪ 1-10 aktivnih profila	6,21 € (4,98 €)
4.2	▪ 11-20 aktivnih profila	5,60 € (4,48 €)
4.3	▪ 21-50 aktivnih profila	4,98 € (3,98 €)
4.4	▪ 51-120 aktivnih profila	3,73 € (2,98 €)
4.5	▪ 121-300	2,49 € (1,99 €)
4.6	▪ Više od 300 aktivnih profila	1,86 € (1,49 €)
5	Office Executive Sadrži: 1000 minuta prema internacionalnim EU/EEA odredištima i 500 minuta prema Svijet odredištima	
5.1	▪ 1-10 aktivnih profila	16,59 € (13,27 €)
5.2	▪ 11-20 aktivnih profila	14,93 € (11,94 €)
5.3	▪ 21-50 aktivnih profila	13,26 € (10,61 €)
5.4	▪ 51-120 aktivnih profila	9,95 € (7,96 €)
5.5	▪ 121-300	6,64 € (5,31 €)
5.6	▪ Više od 300 aktivnih profila	4,98 € (3,98 €)
6	One Office Executive Sadrži: 1000 minuta prema internacionalnim EU/EEA odredištima i 500 minuta prema Svijet odredištima	
6.1	▪ 1-10 aktivnih profila	8,30 € (6,64 €)
6.2	▪ 11-20 aktivnih profila	7,46 € (5,97 €)
6.3	▪ 21-50 aktivnih profila	6,64 € (5,31 €)
6.4	▪ 51-120 aktivnih profila	4,98 € (3,98 €)
6.5	▪ 121-300	3,31 € (2,65 €)
6.6	▪ Više od 300 aktivnih profila	2,49 € (1,99 €)

* Od 3. travnja 2017. godine odobrava se poseban popust od 70% krajnjim korisnicima koji zbog određenih tehničkih i sigurnosnih razloga zahtijevaju korištenje opreme koja je izravno spojena na mrežnu infrastrukturu korisnika posrednika bez mogućnosti postavljanja bilo kakve dodatne opreme u njihove prostore osim IP telefona.

1.8.8.7 Naknada za ponovno uključenje Pro Surf(+) paketa

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Ponovno uključenje Pro Surf (Pro Surf +) nakon privremenog iskopčanja na zahtjev do 3 mjeseca Pro Surf+	19,91 € (15,93 €)
2	Ponovno uključenje Pro Surf (Pro Surf +)nakon privremenog iskopčanja na zahtjev od 3 do 6 mjeseci	39,81 € (31,85 €))

1.8.9 DATA SPECIAL

Usluga 'Data special' uključuje konfiguraciju CPE mrežne opreme za uslugu 'Privatna mreža – premium pristup', te sve dodatne konfiguracije mrežne opreme na zahtjev korisnika Net PRO, privatna mreža i Metro ethernet. Usluga se naplaćuje po satu. Preduvjet je korištenje usluge 'Najam komunikacijske opreme' ili 'Privatna mreža – konfiguracija i nadzor opreme'.

Konfiguracija CPE mrežne opreme te sve ostale aktivnosti koje su obuhvaćene uslugom Data Special, postaju besplatne ako su aktivnosti vezane uz stadardne proizvode (Net PRO, Metro Ethernet i Privatna mreža – stalni pristup) te se neće korisniku obračunavati.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a))
1 1.1 1.2	Konfiguracija CPE mrežne opreme na zahtjev korisnika, po satu Privatna mreža - stalni pristup, Net PRO Privatna mreža - stalni pristup Basic, Privatna mreža - stalni pristup Vario, Net PRO Basic i NetPro Vario, Data Office	 besplatno 66,36 € (53,09 €)

1.8.10 NAJAM KOMUNIKACIJSKE (CPE) OPREME

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1. 1.1	Priključenje opreme Inicijalna konfiguracija i instalacija opreme	 0,00 (0,00)
2. 2.1	Naknada za najam CPE[152] opreme, mjesečno **TIP 1***** Router s ISDN i Ethernet sučeljem za uslugu privatna mreža udaljeni ISDN pristup ili Router s Ethernet sučeljem za usluge: - za uslugu pristupa stalnom vezom do 2 Mbit/s - privatna mreža udaljeni ADSL pristup	 24,89 € (19,91 €)
2.2	**TIP 1 M** Router sa Ethernet i 3G sučeljem za prihvat SIM kartice, za usluge: privatna mreža stalni pristup i IP backup mobile.	41,48 € (33,18 €)
2.3	**TIP3***** Router s Ethernet sučeljem za uslugu pristupa stalnom vezom do 2 Mbit/s.	74,66 € (59,73 €)
2.4	**TIP 3 E***** Router s Ethernet sučeljem za uslugu pristupa stalnom vezom do 8 Mbit/s. *	58,06 € (46,45 €)
2.5	**TIP 3 M** Router sa 10/100 Ethernet i 1 3G HSDPA sučeljem za prihvat SIM kartice, modularni, za usluge: privatna mreža stalni pristup i IP backup mobile**	74,66 € (59,73 €)
2.6	**TIP 4***** Router sa 10/100 Ethernet i 2 WAN sučelja sa Dodatnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom (Net PRO, privatna mreža) do 2 Mbit/s	107,84 € (86,27 €)
2.7	**TIP 4 E** Router s Ethernet sučeljem s dodatnim mogućnostima za uslugu pristupa stalnom vezom do 8 Mbit/s.*	91,25 € (73,00 €)
2.8	**TIP 5***** Router sa dual 10/100 Ethernet sučeljem za uslugu pristupa stalnom vezom do 6 Mbit/s	240,56 € (192,45 €)
2.9	**TIP 5 E** Router s Ethernet sučeljem za uslugu pristupa stalnom vezom do 20 Mbit/s.*	91,25 € (73,00 €)
2.10	**TIP 6***** Router sa dual 10/100 Ethernet sučeljem i Dodatnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 6 Mbit/s	348,40 € (278,72 €)
2.11	**TIP 6 E***** Router s Ethernet sučeljem i Dodatnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 20 Mbit/s.*	107,84 € (86,27 €)
2.12	**TIP 7** Router sa dual 10/100 Ethernet sučeljem za uslugu pristupa stalnom vezom do 34 Mbit/s	282,04 € (225,63 €)
2.13	**TIP 7 E** Router s Ethernet sučeljem za uslugu pristupa stalnom vezom do 50 Mbit/s.*	182,49 € (145,99 €)
2.14	**TIP 8** Router sa dual 10/100 Ethernet sučeljem sa IPSec mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 34 Mbit/s	381,58 € (305,26 €)
2.15	**TIP 8 E** Router s Ethernet sučeljem s dodatnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 50 Mbit/s.*	199,08 € (159,26 €)
2.16	**TIP 9 E** Router s Ethernet sučeljem za uslugu pristupa stalnom vezom do 100 Mbit/s*	398,16 € (318,53 €)
2.17	**TIP 10 E**	506,01 € (404,81 €)

[152] Coustomer Premise Equipment (oprema na strani korisnika)

	Router s Ethernet sučeljem s dodatnim mogućnostima za za uslugu pristupa stalnom vezom do 100 Mbit/s.*	
2.18	TIP 11 Router sa 2 10/100 Ethernet i WAN sučeljem i glasovnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 2 Mbit/s, sa 2 BRI ISDN sučelja	66,36 € (53,09 €)
2.19	TIP 11 E Router s Ethernet sučeljem za uslugu pristupa stalnom vezom do 150 Mbit/s.*	464,53 € (580,66 €)
2.20	TIP 12*** Router sa 2 10/100 Ethernet i WAN sučeljem i glasovnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 2 Mbit/s, sa 4 BRI ISDN sučelja	104,51 € (83,61 €)
2.21	TIP 12 E Router s Ethernet sučeljem s dodatnim mogućnostima za za uslugu pristupa stalnom vezom do 150 Mbit/s.*	630,43 € (504,34 €)
2.22	TIP 13 E Router s Ethernet sučeljem za uslugu pristupa stalnom vezom do 250 Mbit/s.*	680,20 € (544,16 €)
2.23	TIP 14*** Router sa 2 10/100 Ethernet i WAN sučeljem i glasovnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 2 Mbit/s, sa PRI ISDN sučeljem	92,91 € (74,33 €)
2.24	TIP 14 E Router s Ethernet sučeljem s dodatnim mogućnostima za za uslugu pristupa stalnom vezom do 250 Mbit/s.*	729,98 € (583,98 €)
2.25	TIP 15 E Router s Ethernet sučeljem za uslugu pristupa stalnom vezom do 350 Mbit/s.*	779,75 € (623,80)
2.26	TIP 16 E Router s Ethernet sučeljem s dodatnim mogućnostima za za uslugu pristupa stalnom vezom do 350 Mbit/s.*	829,51 € (663,61 €)
2.27	TIP V1*** Router sa 4 10/100 Ethernet sučelja i 2 WAN sučelja i glasovnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 20 Mbit/s, sa 4 analogna sučelja**	46,45 € (37,16 €)
2.28	TIP V2*** Router sa 4 10/100 Ethernet sučelja i 2 WAN sučelja i glasovnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 20 Mbit/s, sa 6 analognih sučelja**	49,76 € (39,81 €)
2.29	TIP V3*** Router sa 4 10/100 Ethernet i 2 WAN sučelja i glasovnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 20 Mbit/s, sa 2 BRI ISDN sučelja**	46,45 € (37,16 €)
2.30	TIP V4*** Router sa 4 10/100 Ethernet i 2 WAN sučelja i glasovnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 20 Mbit/s, sa 4 BRI ISDN sučelja**	61,38 € (49,10 €)
2.31	TIP V5*** Router sa 4 10/100 Ethernet i 2 WAN sučelja i glasovnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 20 Mbit/s, sa 6 BRI ISDN sučelja**	68,01 € (54,41 €)
2.32	TIP V6*** Router sa 4 10/100 Ethernet i 2 WAN sučelja i glasovnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 20 Mbit/s, sa PRI ISDN sučeljem**	79,63 € (63,70 €)
2.33	TIP V7*** Router sa 4 10/100 Ethernet i 2 WAN sučelja i glasovnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 50 Mbit/s, sa 2 PRI ISDN sučelja**	169,21 € (135,37 €)
2.34	TIP V8*** Router sa 4 10/100 Ethernet i 2 WAN sučelja i glasovnim mogućnostima, za uslugu pristupa stalnom vezom do 50 Mbit/s, sa 3 PRI ISDN sučelja**	323,51 € (258,81 €)
2.35	TIP V9*** Access server s 4 ISDN PRI sučelja i 2 Fast Ethernet sučelja za spajanje na odgovarajući router	713,39 € (570,71 €)
2.36	TIP V10*** Access server s - 8 ISDN PRI sučelja i - Fast Ethernet sučeljem - do 35 Mbit/s.	547,48 € (437,98 €)
2.37	TIP V11*** Access server s - 1 ISDN PRI sučelja i - 2 Fast Ethernet sučelja - do 75 Mbit/s.	215,66 € (172,53 €)

2.38	**TIP V12*** ** Access server s - 2 ISDN PRI sučelja - 2 Fast Ethernet sučelja - up to 75 Mbit/s	265,45 € (212,36 €)
2.39	**TIP V13*** ** Access server s - 2 ISDN PRI sučelja i - 2 Fast Ethernet sučelja - do 150 Mbit/s	331,81 € (265,45 €)
2.40	**TIP V14*** ** Access server s - 3 ISDN PRI sučelja i - 2 Fast Ethernet sučelja - do 75 Mbit/s	381,58 € (305,26 €)
2.41	**TIP V15*** ** Access server s - 3 ISDN PRI sučelja i - 2 Fast Ethernet sučelja - do 150 Mbit/s	447,94 € (358,35 €)
2.42	**TIP V16*** ** Access server s - 4 ISDN PRI sučelja i -2 Fast Ethernet sučelja - do 150 Mbit/s	464,53 € (371,62 €)
2.43	Dodatno ISDN BRA sučelje	16,41 € (13,13 €)
2.44	Dodatno Ethernet sučelje	16,41 € (13,13 €)
2.45	Dodatno WAN sučelje	11,45 € (9,16 €)
2.46	Dodatno 4-portno IMA sučelje	115,96 € (92,77 €)

* Routeri s oznakom "TIP X E" se upotrebljavaju jedino na lokacijama koje je moguće povezati s mrežom Hrvatskog Telekoma putem Metro Ethernet tehnologije. Routeri s oznakom "TIP X" se s mrežom Hrvatskog Telekoma spajaju putem FR/ATM tehnologije.
** Navedeni routeri podrazumijevaju spajanje na IP mrežu Hrvatskog Telekoma putem Metro Ethernet tehnologije. U slučaju da neku lokaciju nije moguće spojiti putem Metro ethernet tehnologije, korisnika se spaja putem Frame Relay tehnologije pri čemu je maksimalna brzina prijenosa do 2 Mbit/s, router ima dva Ethernet sučelja i 1 WAN sučelje. Ostale karakteristike ostaju jednake.
Za navedene Routere: Tip1, Tip3,Tip 3E, Tip 4, Tip 5,Tip 6, Tip 6E, Tip 12, Tip 14, Tip V1,Tip V2, Tip V3, Tip V4, Tip V5, Tip V6, Tip V7, tip V8, Tip V9, Tip V10, Tip V11, Tip V12, Tip V13, Tip v14, Tip V15, Tip V16, uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci *, ostvaruje se popust na iznos mjesečne naknade od 15%, a uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca**** ,ostvaruje se popust na iznos mjesečne naknade od 30%. Mjesečna naknada s popustom primjenjivati će se za vrijeme obveznog trajanja ugovora.
****Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu nadoknaditi određeni iznos ostvarene pogodnosti. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Router – svi tipovi				
Količina	3-5	6-9	10 - 19	>20
Popust	**2%**	**5%**	**7%**	**10%**

Odobrava se uvođenje količinskih popusta primjenjivih na najam opreme za jednog korisnika kako slijedi za sve tipove Router-a:
Korisnik može istovremeno ostvariti popust na količinu i MCD ponudu. Količinski popust se primjenjuje na cijenu u standardnoj ponudi, ili na cijenu definiranu uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem.
Uvodi se promotivna ponuda od 27.2.2017. za najam routera TIP V6. Uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci, uvodi se cijena iznosa mjesečne naknade 31,85 EUR (bez PDV-a), a uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca, uvodi se cijena iznosa mjesečne naknade 2,70 € (bez PDV-a). Ponuda traje do isteka zaliha.

1.8.11 PROMOTIVNA PONUDA KOMUNIKACIJSKE (CPE) OPREME OD 23.04. – 06.05.2018.

USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
- **najam VoIP PBX klastera**, slijedećih osobina:	
visoka dostupnost klastera raspodjeljenog na dvije lokacije	
kapaciteta do 3000 IP telefona	
protokoli: TCP/IP i SIP/H323 ili SCCP	
CODEC: G.723; G.729 i G.711	
- **najam Virtualnog poslužitelja A** minimalno sljedećih osobina: 1 procesor, min 80GB disk, min 4GB RAM	
- **najam Virtualnog poslužitelja B** minimalno sljedećih osobina: 1 procesor, min 100GB disk, min 6GB RAM	
- **najam Virtualnog poslužitelja C** minimalno sljedećih osobina: 1 procesor, min 300GB disk, min 10GB RAM	4977,11 € (3981,69 €)
- **upravljanje internom elektroničkom komunikacijskom mrežom Naručitelja:**	
- usluga upravljanja internom elektroničkom komunikacijskom mrežom Naručitelja koja uključuje:	
organizacija, stavljanje u pogon i optimizacija elektroničke komunikacijske mreže	
instaliranje i održavanje elektroničke komunikacijske opreme	
izrada plana adresiranja, organizacija i nadzor adresnog prostora elektroničke komunikacijske mreže	
organizacija brojevnog sustava i izrada plana numeriranja elektroničke komunikacijske mreže	
nadzor i zaštita elektroničke komunikacijske mreže	
konfiguriranje i povezivanje IP telefona na VOIP sustav	
zamjenska HW oprema za VoIP PBX idući radni dan	1659,04 € (1327,23 €)
- za IP telefon Tip 1 - Cisco CP-8865-K9 + CP-BEKEM	22,06 € (17,65 €)
- za IP telefon Tip 2 - Cisco CP-8851-K9	30,53 € (24,42 €)
- za IP telefon Tip 3 - Cisco CP-8845-K9	17,25 € (13,80 €)
- za IP telefon Tip 4 - Cisco CP-7821-K9	8,30 € (6,64 €)

U cijenu IP telefona uključena je i pripadajuća licenca.

1.9 BUSINESS IP LINIJA

Business IP linija namijenjana je postojećim i novim poslovnim korisnicima.
Usluga se temelji na platformi Hrvatskog Telekoma za pružanje govornih usluga korištenjem IP protokola.

1.9.1 MJESEČNA NAKNADA ZA USLUGU BUSINESS IP LINIJA

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1	Mjesečna naknada, mjesečno Business IP linija	15,33 € (12,26 €)

1.9.2 CIJENE POZIVA I OBRAČUNSKA JEDINICA ZA USLUGU BUSINESS IP LINIJA

Cijene poziva i obračunska jedinica obračunavati sukladno pravilima i prema cjeniku tarifnog paketa Halo Basic, Super Business minute i Premium minute (prema Cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike).

1.9.3 OPCIJA DODATNA LINIJA ZA NADOGRADNJU USLUGU BUSINESS IP LINIJA

Business IP liniju moguće je nadograditi s maksimalno trideset i jednom (31) opcija Dodatna linija.
Dodatna linija troši minute sadržane u usluzi Business IP linija za koji je ugovorena.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada , dodatna linija, mjesečno po liniji	
1.1	Dodatna linija S moguće je aktivirati na tarifnom paketu Basic	3,48 € (2,78 €)
1.2	Dodatna linija M u iznos mjesečne naknade uključena je i HT BusinessConnect* usluga moguće je aktivirati na tarifnom paketu Super Business minute	6,96 € (5,57 €)
1.3	Dodatna linija L u iznos mjesečne naknade uključena je i HT BusinessConnect* usluga moguće je aktivirati na tarifnim paketima: Super Business minute, Premium minute	10,45 € (8,36 €)

* Od 9.1.2023.g. HT BusinessConnect usluga neće biti dostupna za aktivaciju novim poslovnim korisnicima. Usluga se gasi 1.4.2023. za sve postojeće korisnike osim korisnika javne nabave.

1.10 IP PRIJENOS

1.10.1 NAKNADA ZA INSTALACIJU IP PRIJENOSA

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	IP prijenos, jednokratno:	
1.1	Instalacija usluge, po lokaciji	414,76 € (331,81 €)

1.10.2 MJESEČNA NAKNADA ZA IP PRIJENOS[153]

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada:	
1.1	Za korištenje jednog porta na ISDN/IP pretvaraču - PacketBand-ISDN-B-4 Bez ugovorne obveze	165,90 € (132,72 €)
1.2	Za korištenje jednog porta na ISDN/IP pretvaraču - PacketBand-ISDN-B-4 Uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	112,81 € (90,25 €)
1.3	Za korištenje jednog porta na ISDN/IP pretvaraču - PacketBand-ISDN-B-4 Uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	66,36 € (53,09 €)

1.10.3 MJESEČNA NAKNADA ZA OPREMU

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada:	
1.1	ISDN/IP pretvarač - PacketBand-ISDN-B-4 Bez ugovorne obveze	82,95 € (66,36 €)
1.2	ISDN/IP pretvarač - PacketBand-ISDN-B-4 Uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	58,06 € (46,45 €)
1.3	ISDN/IP pretvarač - PacketBand-ISDN-B-4 Uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	37,33 € (29,86 €)

1.10.4 RASKID USLUGE

Broj	USLUGA	

[153] Govorni promet naplaćuje se prema postojećem cjeniku za uslugu HALO Basic u cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike

1	U slučaju da korisnik raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezan je nadoknaditi Hrvatskom Telekomu iznos pogodnosti koju je ostvario do trenutka raskidanja ugovora. Ukupna ostvarena pogodnost jednaka je umnošku mjesečne pogodnosti i broja mjeseci proteklih do trenutka raskidanja ugovora. Ili preostali iznos mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.	

1.11 PRO LINE PAKETI/ ONE PRO LINE USLUGE

1.11.1.1 Naknada za instalaciju (One) Pro Line usluge

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
	Naknada za instalaciju, jednokratno:	
1	Instalacija bez ugovorne obveze	
1.1	▪ (One) Pro Line 10	497,71 € (398,17 €)
1.2	▪ (One) Pro Line 20	497,71 € (398,17 €)
1.3	▪ (One) Pro Line 50	497,71 € (398,17 €)
1.4	▪ (One) Pro Line 100	497,71 € (398,17 €)
2	Instalacija uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	
2.1	▪ (One) Pro Line 10	248,86 € (199,09 €)
2.2	▪ (One) Pro Line 20	248,86 € (199,09 €)
2.3	▪ (One) Pro Line 50	248,86 € (199,09 €)
2.4	▪ (One) Pro Line 100	248,86 € (199,09 €)
3	Instalacija uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	
3.1	▪ (One) Pro Line 10	0,13 € (0,10 €)
3.2	▪ (One) Pro Line 20	0,13 € (0,10 €)
3.3	▪ (One) Pro Line 50	0,13 € (0,10 €)
3.4	▪ (One) Pro Line 100	0,13 € (0,10 €)

1.11.1.2 Mjesečna naknada za (One) PRO Line usluge

Opis usluga:

(One) Pro Line usluge su realizirane putem stalnog voda, a uključuju uslugu pristupa Internetu (simetrična brzina) i korporativnoj privatnoj mreži. Usluga sadržava pristup Internetu, postojeće usluge Privatna mreža i Privatna mreža- Net voice.

Moguće je dodatno povezati lokacije između Hrvatskog Telekoma i treće osobe po izboru Korisnika (u daljnjem tekstu: Partner) u svrhu korištenja dodatne mogućnosti „ONE / Pro Line“ usluge koja Partneru omogućava pristup Privatnoj mreži Korisnika tzv. Partner pristup na način i pod istim uvjetima koji se odnose na Korisnika na odgovarajući će se način primjenjivati i na Partnera. Cijena Partner pristupa obračunavat će se i naplaćivati pod istim uvjetima koji vrijede za cijenu instalacije i priključne točke usluge „ONE / Pro Line“ koja vrijedi za Korisnika.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada, bez ugovorne obveze, mjesečno:	
1.1	▪ Pro Line 10	243,86 € (195,09 €)
1.2	▪ Pro Line 20	330,96 € (264,77 €)
1.3	▪ Pro Line 50	487,75 € (390,20 €)
1.4	▪ Pro Line 100	888,41 € (710,73 €)
1.5	▪ One Pro Line 10	226,44 € (181,15 €)
1.6	▪ One Pro Line 20	313,56 € (250,85 €)
1.7	▪ OnePro Line 50	470,34 € (376,27 €)
1.8	▪ OnePro Line 100	870,99 € (696,79 €)
2	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, mjesečno:	
2.1	▪ Pro Line 10	226,44 € (181,15 €)
2.2	▪ Pro Line 20	313,56 € (250,85 €)
2.3	▪ Pro Line 50	470,34 € (376,27 €)
2.4	▪ Pro line 100	870,99 € (696,79 €)
2.5	▪ One Pro Line 10	209,03 € (167,22 €)
2.6	▪ One Pro Line 20	296,14 € (236,91€)
2.7	▪ One Pro Line 50	452,91 € (362,33 €)

2.8	▪ One Pro Line 100	853,58€ (682,86 €)
3	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, mjesečno:	
3.1	▪ Pro Line 10*	209,33 € (167,22 €)
3.2	▪ Pro Line 20	296,14 € (236,91 €)
3.3	▪ Pro Line 50	425,91 € (362,33 €)
3.4	▪ Pro line 100	853,58 € (682,86 €)
3.5	▪ One Pro Line 10	191,61 € (153,29 €)
3.6	▪ One Pro Line 20	278,71 € (222,97 €)
3.7	▪ One Pro Line 50	435,50 € (348,40 €)
3.8	▪ One Pro Line 100	836,15 € (668,92 €)

* Od 3. travnja 2017. godine odobrava se poseban popust od 70% krajnjim korisnicima koji zbog određenih tehničkih i sigurnosnih razloga zahtijevaju korištenje opreme koja je izravno spojena na mrežnu infrastrukturu korisnika posrednika bez mogućnosti postavljanja bilo kakve dodatne opreme u njihove prostore osim IP telefona.

Pro line i One Pro line - promo ponuda

Poslovni korisnici koji u promotivnom razdoblju od 02. prosinca 2020. do 01. travnja 2021. godine sklope ugovor za Pro Line 10, Pro Line 20, Pro Line 50, Pro Line 100, One Pro Line 10, One Pro Line 20, One Pro Line 50 i One Pro Line 100 usluge uz minimalno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na niže navedene cijene. Dodatno poslovni korisnici koji do 31.01.2021. prihvate ovu promotivnu ponudu te sklope ugovor za navedene usluge uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca, ostvaruju pravo na veći popust („Dodatna pogodnost uz ugovornu obvezu 24 mjeseca“) kako slijedi.

	Cijena uz ugovornu obvezu 12 mjeseci (€)		Cijena uz ugovornu obvezu 24 mjeseca (€)		Dodatna pogodnost uz ugovornu obvezu 24 mjeseca (€)	
Usluga	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Pro Line 10	146,65	183,31	127,41	159,26	111,49	139,36
One Pro Line 10	135,37	169,21	116,80	146,00	102,20	127,75
Pro Line 20	203,03	253,83	180,50	225,63	157,94	197,43
One Pro Line 20	191,78	239,73	169,89	212,36	148,65	185,81
Pro line 50	286,68	358,35	241,55	301,94	207,05	258,81
One Pro line 50	276,06	345,08	232,26	290,33	199,09	248,86
Pro line 100	530,89	663,61	455,24	569,05	390,21	487,76
One Pro line 100	520,27	650,34	445,95	557,44	382,24	477,80

Promo ponuda za opcije Pro Line Brzina

Poslovni korisnici koji u promotivnom razdoblju od 02.prosinca 2020. do 01. travnja 2021. godine sklope ugovor za opcije Pro Line Brzina 200, Pro Line Brzina 300, Pro Line Brzina 400, Pro Line Brzina 500, Pro Line Brzina 600, Pro Line Brzina 700, Pro Line Brzina 800, Pro Line Brzina 900 i Pro Line Brzina 1000 ostvaruju pravo na niže navedene cijene. Dodatno poslovni korisnici koji do 31.01.2021. prihvate ovu promotivnu ponudu te sklope ugovor za navedene usluge uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca, ostvaruju pravo na veći popust („Dodatna pogodnost uz ugovornu obvezu 24 mjeseca“) kako slijedi.

	Promotivna ponuda		Dodatna pogodnost uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	
	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
Pro Line Brzina 200 Mbit/s	278,72	348,40	238,90	298,63
Pro Line Brzina 300 Mbit/s	534,21	667,76	457,89	572,36
Pro Line Brzina 400 Mbit/s	766,47	958,09	656,97	821,21
Pro Line Brzina 500 Mbit/s	975,51	1219,39	836,15	1045,19
Pro Line Brzina 600 Mbit/s	1161,33	1451,66	995,42	1244,28
Pro Line Brzina 700 Mbit/s	1323,91	1654,89	1134,78	1418,48

Pro Line Brzina 800 Mbit/s	1463,27	1829,09	1254,23	1567,79
Pro Line Brzina 900 Mbit/s	1579,40	1974,25	1353,77	1692,21
Pro Line Brzina 1 Gbit/s	1672,30	2090,38	1433,41	1791,76

1.11.1.3 Opcije za nadogradnju (One) Pro Line usluge

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Opcija, Pro Line Brzina, mjesečno	
1.1	Pro Line Brzina 200 omogućava brzinu pristupa do 200 Mbit/s	497,71 € (398,17 €)
1.2	Pro Line Brzina 300 omogućava brzinu pristupa do 300 Mbit/s	953,95 € (763,16 €)
1.3	Pro Line Brzina 400 omogućava brzinu pristupa do 400 Mbit/s	1.368,70 € (1.094,96 €)
1.4	Pro Line Brzina 500 omogućava brzinu pristupa do 500 Mbit/s	1.741,99 € (1.393,59 €)
1.5	Pro Line Brzina 600 omogućava brzinu pristupa do 600 Mbit/s	2.073,79 € (1.659,03 €)
1.6	Pro Line Brzina 700 omogućava brzinu pristupa do 700 Mbit/s	2.364,13 € (1.891,30 €)
1.7	Pro Line Brzina 800 omogućava brzinu pristupa do 800 Mbit/s	2.612,98 € (2.090,38 €)
1.8	Pro Line Brzina 900 omogućava brzinu pristupa do 900 Mbit/s	2.820,36 € (2.256,29 €)
1.9	Pro Line Brzina 1000 omogućava brzinu pristupa do 1000 Mbit/s	2.986,26 € (2.389,01 €)
1.10	Pro Line Brzina 2 omogućava brzinu pristupa do 2 Gbit/s	3.545,51 € (2.836,41 €)
1.11	Pro Line Brzina 5 omogućava brzinu pristupa do 5 Gbit/s	8.763,85 € (7.011,08 €)
1.12	Pro Line Brzina 10 omogućava brzinu pristupa do 10 Gbit/s	17.461,34 € (13.969,07 €)
2	Opcija Govorni kanali,mjesečno	
2.1	Govorni kanali 2	16,59 € (13,27 €)
2.2	Govorni kanali 8	59,73 € (47,78 €)
2.3	Govorni kanali 20	132,71 € (106,17 €)
2.4	Govorni kanali 50	290,33 € (232,26 €)
2.5	Govorni kanali 100	497,71 € (398,17 €)

1.11.1.4 Naknada za ponovno uključenje (One) Pro Line usluge

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Ponovno uključenje Pro line nakon privremenog iskopčanja do 3 mjeseca	33,18 € (26,54 €)
2	Ponovno uključenje Pro line nakon privremenog iskopčanja od 3 do 6 mjeseci	66,36 € (53,09 €)

1.12 NET PHONE USLUGA

Net phone je usluga namijenjena poslovnim korisnicima koja omogućava funkcionalnost kućne centrale na IP platformi. Usluga se nudi u dvije varijante, ovisno o vrsti pristupa:

7. NET PHONE – omogućuje korisniku odabir proizvoljnog broja Net phone korisničkih računa/telefona koje želi spojiti u okviru usluge. Preduvjet korištenje ove usluge je korištenje jedne od pristupnih usluga: Privatna mreža – stalni pristup, Privatna mreža – premium pristup, Privatna mreža – Net voice i usluga NetPRO.
8. NET PHONE PBX – omogućuje spajanje kućne (PBX) centrale na internetsku mrežu Hrvatskog Telekoma. Preduvjet korištenje ove usluge je korištenje jedne od pristupnih usluga: Privatna mreža – stalni pristup, Privatna mreža – premium pristup, Privatna mreža – Net voice i usluga NetPRO.

9. NET PHONE PAKETI – omogućuju spajanje do 2 telefona (Net phone Mini), do 4 telefona (Net phone Start paket), odnosno do 8 telefona (Net phone Plus paket). Preduvjet korištenja ove usluge je usluga ADSL pristupa.
10. BUSINESS PHONE – omogućava pristup korisničke (PBX) centrale na IMS platformu Hrvatskog Telekoma. Business phone usluga omogućava korisniku odabir broja pristupnih kanala sukladno njegovim potrebama, pri čemu broj kanala ne može biti manji od 4.
11. NET PHONE OFFICE – omogućuje kvalitetnu kontrolu troškova

Priključenje korisnika usluge Net phone i Net phone paketi podrazumijeva otvaranje odabranog broja korisničkih računa po lokaciji korisnika. Svaki korisnički račun uključuje Standardni paket dodatnih usluga. Dodatno, za pristup administratorskom portalu, dodjeljuje se jedno korisničko ime i lozinka za pristup portalu. Za komunikaciju moguće je korištenje standardnih telefona ili posebnih IP telefona.

1.12.1 NET PHONE I NET PHONE PBX

1.12.1.1 Opis usluge Net phone

Cijena usluge Net phone ovisna je o:

- broju korisničkih računa po jednoj lokaciji korisnika
- odabiru dodatnih funkcionalnih paketa
- vrsti ostvarenih poziva
- najmu dodatne komunikacijske opreme

Standardni paket je uključen je u mjesečnu naknadu i između ostalog sadrži sljedeće usluge: prikaz pozivatelja s brojem ili imenom, konferencijska veza 4 sudionika, preusmjeravanje poziva (sva 3 tipa), poziv na čekanju, jednokratna zabrana prikaza broja pozivatelja, skraćeno biranje, konferencijski poziv, klikni za poziv, povratni poziv, funkcijske tipke, povezane linije, zabrana odlaznih poziva, bilježenje poziva (ostvarenih, propuštenih), call hold, call forking, osobni Internet portal. Korisnici mogu odabrati i dodatne mogućnosti koje se posebno naplaćuju. Ove dodatne mogućnosti uključuju:

- Paket dodatnih usluga **HT BusinessConnect***
- Paket dodatnih usluga **Cloud Voice**
- Paket dodatnih usluga **Posrednik**[154]
- Paket dodatnih usluga **Manager**[155]

* Od 9.1.2023.g. HT BusinessConnect usluga neće biti dostupna za aktivaciju novim poslovnim korisnicima. Usluga se gasi 1.4.2023. za sve postojeće korisnike osim korisnika javne nabave.

1.12.1.2 Opis usluge Net Phone PBX

Cijena usluge Net phone PBX ovisna je o:

- broju telefonskih brojeva unutar usluge Net phone PBX
- vrsti ostvarenih poziva
- najmu dodatne komunikacijske opreme

Korisnici usluge Net phone PBX ne dobivaju korisničke račune za svaki telefonski broj, kao kod usluga Net phone i Net phone paketi, i ne mogu putem usluge Net phone PBX ostvarivati dodatne mogućnosti kao korisnici usluga Net phone i Net phone paketi. Preduvjet za korištenje usluge Net phone PBX je usmjerivač sa glasovnim mogućnostima i potrebnim brojem glasovnih sučelja. Razgovori unutar iste Net phone mreže, Net phone PBX mreže i Net phone paketa istog korisnika su besplatni. Pozivi prema ostalim odredištima, naplaćuju se prema cjeniku.
Najam IP telefona, Voice gatewaya, preklopnika /switcheva i usmjerivača sa glasovnim mogućnostima definiran je cjenikom.

1.12.1.3 Naknada za priključenje usluge Net phone i Net phone PBX

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Net phone, Net phone PBX, naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno		
1.1	Cijena bez ugovorne obveze:		
1.1.1	▪ 5-10 korisničkih računa, cijena ista bez obzira na broj računa	39,81	49,76
1.1.2	▪ 11-20 korisničkih računa, cijena jednog korisničkog računa	3,58	4,48
1.1.3	▪ 21-50 korisničkih računa, cijena jednog korisničkog računa	3,18	3,98
1.1.4	▪ 51-120 korisničkih računa, cijena jednog korisničkog računa	2,59	3,24
1.1.5	▪ 121-300 korisničkih računa, cijena jednog korisničkog računa	1,99	2,49

[154] Usluga se ne prodaje od 7.4.2015.
[155] Usluga se ne prodaje od 7.4.2015.

1.1.6	▪ više od 300 korisničkih računa	posebno rješenje	posebno rješenje
1.2	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci:		
1.2.1	▪ 5-10 korisničkih računa, cijena ista bez obzira na broj računa	35,83	44,79
1.2.2	▪ 11-20 korisničkih računa, cijena jednog korisničkog računa	3,32	4,15
1.2.3	▪ 21-50 korisničkih računa, cijena jednog korisničkog računa	2,92	3,65
1.2.4	▪ 51-120 korisničkih računa, cijena jednog korisničkog računa	2,32	2,90
1.2.5	▪ 121-300 korisničkih računa, cijena jednog korisničkog računa	1,73	2,16
1.2.6	▪ više od 300 korisničkih računa	posebno rješenje	posebno rješenje
1.3	Net phone, Net phone PBX, naknada za priključenje korisnika, neovisno o broju korisničkih računa, uz potpisivanje ugovorne obveze u trajanju od 24 mjeseca*	0,13	0,16
2	*Otkazivanje usluge, otkaz ugovora, na zahtjev: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

1.12.1.4 Mjesečna naknada za uslugu Net phone

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Mjesečna naknada, po broju korisničkih računa na jednoj lokaciji, mjesečno (u mjesečnu naknadu uključen standardni paket usluga)		
1.1	▪ 5-10 korisničkih računa, cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	3,32	4,15
1.2	▪ 11-20 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	2,92	3,65
1.3	▪ 21-50 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	2,39	2,99
1.4	▪ 51-120 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	1,99	2,49
1.5	▪ više od 120 korisničkih računa	posebno rješenje	posebno rješenje
2	Mjesečna naknada za numeraciju, po telefonskom broju	0,06	0,08
3	Mjesečna naknada za rezerviranje zalihe brojeva, po telefonskom broju, na zahtjev	0,06	0,08

1.12.1.5 Promotivna ponuda za uslugu Net phone

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	U periodu od 1. prosinca 2015. do 1. lipnja 2016. godine svi korisnici Net phone usluge uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pogodnost na mjesečnu naknadu kako slijedi	
1.1	Mjesečna naknada, po broju korisničkih računa na jednoj lokaciji, mjesečno (u mjesečnu naknadu uključen standardni paket usluga), uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	
1.1.1	▪ 5-10 korisničkih računa, cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	3,31 € (2,65 €)
1.1.2	▪ 11-20 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	2,81 € (2,25 €)
1.1.3	▪ 21-50 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	2,31 € (1,85 €)
1.1.4	▪ 51-120 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	1,81 € (1,45 €)
1.1.5	▪ više od 120 korisničkih računa	posebno rješenje
1.2	Mjesečna naknada, po broju korisničkih računa na jednoj lokaciji, mjesečno (u mjesečnu naknadu uključen standardni paket usluga), uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	
1.2.1	▪ 5-10 korisničkih računa, cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	2,16 € (1,73 €)
1.2.2	▪ 11-20 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	1,81 € (1,45 €)
1.2.3	▪ 21-50 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	1,33 € (1,06 €)
1.2.4	▪ 51-120 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	1,00 € (0,80 €)
1.2.5	▪ više od 120 korisničkih računa	posebno rješenje
2	U slučaju da korisnik raskine ugovor za korištenje usluge, prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezan je nadoknaditi Hrvatskom Telekomu iznos pogodnosti koju je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ili preostali iznos mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.	

1.12.1.6 Mjesečna naknada za uslugu Net phone PBX

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Mjesečna naknada, po broju korisničkih računa na jednoj lokaciji		

1.1	▪ 5-10 korisničkih računa, cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	2,65	3,31
1.2	▪ 11-20 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	2,39	2,99
1.3	▪ 21-50 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	1,99	2,49
1.4	▪ 51-120 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	1,33	1,66
1.5	▪ 121-300 korisničkih računa cijena mjesečne naknade za jedan korisnički račun	1,06	1,33
1.6	▪ više od 300 korisničkih računa	posebno rješenje	posebno rješenje
2	Mjesečna naknada za numeraciju, po telefonskom broju	0,06	0,08
3	Mjesečna naknada za rezerviranje zalihe brojeva, po telefonskom broju, na zahtjev	0,06	0,08

1.12.1.7 Mjesečna naknada za uslugu Net phone hotelsko rješenje

1. lipnja 2017. prestaje prodaja usluge Net phone hotelsko rješenje. Postojeći korisnici mogu uslugu i dalje koristiti po nepromijenjenim uvjetima.

Preduvjet za korištenje usluge Net phone hotelsko rješenje je da korisnik na istoj lokaciji koristi uslugu Net phone. Usluga Net phone hotelsko rješenje namijenjena je specifičnim korisnicima Net phone usluge - hotelima i hotelskim lancima. Cijena usluge obračunava se putem mjesečne naknade. Usluga omogućuje integraciju Net phone usluge sa operativnim sustavima koje koriste hoteli i hotelski lanci u cilju omogućavanja dodatnih funkcionalnosti:

- Aktivacija telefona u hotelskoj sobi po prijavi gosta na recepciji (Check-in)
- Deaktivacija telefona u hotelskoj sobi po odjavi gosta na recepciji (Check-out)
- Naplata telefonskih razgovora koje gost napravi sa hotelskog telefona u sobi prema tarifi koju određuje hotel
- Prijava statusa sobe za osoblje hotela (soba je čista, prljava, potreban popravak) putem skraćenog koda koji se dogovara s Korisnikom
- Mogućnost da gost putem IP telefona u hotelskoj sobi unosi željeno vrijeme buđenja (alarma)
- Promjena statusa gosta pri prijelazu iz jedne hotelske sobe u drugu
- Direktan poziv u sobu putem automata
- Indikator na IP telefonu u hotelskoj sobi o tome da gosta na recepciji čeka poruka

Osim ovih funkcionalnosti korisnik može zatražiti i dodatne funkcionalnosti čija uspostava se dodatno naplaćuje.

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Mjesečna naknada po lokaciji, ovisno o broju lokacija istog korisinika		
1.1	▪ 1 lokacija	66,36	82,95
1.2	▪ 2-5 lokacija	53,09	66,36
1.3	▪ više od 5 lokacija	39,81	49,76

1.12.1.8 Tarifne opcije za usluge Net phone i Net phone PBX

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1 1.1	Tarifne opcije za usluge Net phone i Net phone PBX Tarifna opcija "Business International 50" (za poslovne pretplatnike) Od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Dodatna mjesečna naknada, po telefonskom broju za uslugu Net phone ili Net phone PBX U mjesečnu naknadu je uključeno prvih 50 minuta odlaznih poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama u međunarodnom prometu prema sljedećim državama: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Nakon isteka 50. minute, pozivi prema gore navedenim državama se obračunavaju prema:	3,32 Prema cijenama u tabeli 1.11.11.6	4,15 Prema cijenama u tabeli 1.11.11.6
1.2	Tarifna opcija "Business International 150" (za poslovne pretplatnike) Od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Dodatna mjesečna naknada, po paketu za uslugu Net phone paketi U mjesečnu naknadu je uključeno prvih 150 minuta odlaznih poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama u međunarodnom prometu prema sljedećim državama: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Nakon isteka 150. minute, pozivi prema gore navedenim državama se obračunavaju prema: Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.	9,95 Prema cijenama u tabeli 1.11.11.6	12,44 Prema cijenama u tabeli 1.11.11.6

2 2.1	Tarifna opcija za usluge Net phone Tarifna opcija "U mreži Fix total" Opcija uključuje 5000 minuta prema ostalim nacionalnim fiksnim mrežama i neograničen broj minuta prema mreži Hrvatskog Telekoma, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) uz naplatu prve minute razgovora. Mjesečna naknada bez potpisivanja ugovora s obveznim trajanjem: Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci: Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca:	 23,76 22,43 19,77	 29,70 28,04 24,71

1.12.1.9 Dodatne usluge za Net phone uslugu

Paket dodatnih usluga **HT BusinessConnect*** koje objedinjuju komunikacijske funkcionalnosti namijenjene Net phone (IP Centrex) poslovnim korisnicima. Funkcionalnosti su dostupne putem Aplikacije koju je moguće koristiti na računalu (PC, MAC), mobitelu (iOS, Android) te tabletu.

Usluga HT BusinessConnect svojim korisnicima putem aplikacije omogućuje:

a) Pozivanje
b) Zaprimanje poziva
c) Konferenciju
d) Instant poruke
e) Status dostupnosti
f) Dijeljenje radne površine
g) Transfer dokumenata
h) Upravljanje postavkama poziva

Paket dodatnih usluga **Cloud Voice** koje objedinjuju komunikacijske funkcionalnosti namijenjene Net phone (IP Centrex) poslovnim korisnicima. Funkcionalnosti su dostupne putem Aplikacije koju je moguće koristiti na računalu (PC, MAC), mobitelu (iOS, Android) te tabletu.

Usluga HT BusinessConnect svojim korisnicima putem aplikacije omogućuje:

a) Pozivanje
b) Zaprimanje poziva
c) Konferenciju
d) Instant poruke
e) Status dostupnosti
f) Dijeljenje radne površine
g) Transfer dokumenata
h) Upravljanje postavkama poziva

Paket dodatnih usluga **Posrednik** se sastoji od usluga: parkiranje poziva, preuzimanje poziva, odbijanje anonimnih poziva, preusmjeravanje poziva – consultative, udaljeni poziv (ComRio) U paket je još uključena aplikacija Attendant za administriranje poziva, Osobni portal sa ComCierge modulom koji omogućuje napredno preusmjeravanje i ComOffice aplikacijom koja se integrira u MSOutlook i omogućuje upravljanje uslugom preko menija u Outlooku. **Usluga se ne prodaje od 7.4.2015.**

Paket dodatnih usluga **Manager** sadrži sljedeće usluge: Interkom, odbijanje anonimnih poziva, «ne smetaj», odbijanje/prihvaćanje poziva, govorna pošta. U paket je uključen modul ComCierge paket koji omogućuje napredno preusmjeravanje i ComOffice aplikacijom koja se integrira u MSOutlook i omogućuje upravljanje uslugom preko menija u Outlooku. **Usluga se ne prodaje od 7.4.2015.**

Paket dodatnih usluga **Executive** sadrži sljedeće usluge: Odbijanje anonimnih poziva, Pokazatelj zauzetosti linije (preko telefonskih lampica), Selektivno preusmjeravanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Direktno preuzimanje poziva (sa druge linije), Selektivno prihvaćanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Selektivno odbijanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Dijeljena linija (isti broj) na više uređaja.

Dodatna usluga **Govorna pošta** omogućuje ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Kapacitet pretinca iznosi 10 min. Moguće je preslušavanje poruka pozivom na broj16623 ili pristupom putem Internet portala na adresi netphone.ht.hr. Putem Internet portala moguće je preslušati zadnjih 10 ostvarenih poruka. **Od 20.1.2014. prestaje prodaja i aktivacija usluge Govorna pošta za Net phone uslugu.**

Dodatna usluga **Com Rio** (udaljeni poziv) omogućuje ostvarivanje poziva s udaljenih lokacija na račun tvrtke. Ova funkcija se ostvaruje korištenjem Osobnog portala, a naplaćuje se kao dva poziva. **Od 23.12.2013. prestaje aktivacija dodatne usluge Com Rio za poslovne korisnike. Za sve postojeće korisnike, ista se usluga deaktivira.**

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Paket dodatnih usluga "HT BusinessConnect", na zahtjev mjesečna naknada, po korisničkom računu ▪ 1 - 20 korisničkih računa	 2,12	 2,65

	▪ 21 - 50 korisničkih računa ▪ 51 - 100 korisničkih računa ▪ 101 - 500 korisničkih računa ▪ 501 i više	1,99 1,73 1,33 1,06	2,49 2,16 1,66 1,33
2	Paket dodatnih usluga "Cloud Voice“ na zahtjev mjesečna naknada, po korisničkom računu ▪ 1 - 20 korisničkih računa ▪ 21 - 50 korisničkih računa ▪ 51 - 100 korisničkih računa ▪ 101 - 500 korisničkih računa ▪ 501 i više	 2,12 1,99 1,73 1,33 1,06	 2,65 2,49 2,16 1,66 1,33
3	Paket dodatnih usluga "Posrednik", na zahtjev mjesečna naknada, po korisničkom računu	1,59	1,99
4	Paket dodatnih usluga "Manager", na zahtjev mjesečna naknada, po korisničkom računu	1,59	1,99
5	Paket dodatnih usluga "Executive", na zahtjev mjesečna naknada, po korisničkom računu	1,59	1,99
6. 6.1	Dodatna usluga Govorna pošta Pristup se ostvaruje pozivom na broj 16623 ili pristupom putem Internet portala na adresi netphone.ht.hr	 besplatno	 besplatno
	aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po telefonskom broju, jednokratno, na zahtjev	0,80	1,00
	mjesečna naknada, po telefonskom broju (licenci)	0,80	1,00
6.2	Prebacivanje dodatne usluge govorna pošta s postojećeg na drugi telefonski broj unutar iste Net phone usluge		
	aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po telefonskom broju, jednokratno, na zahtjev	Prema točki 3.1. ove tabele	Prema točki 3.1. ove tabele
7.	Dodatna usluga COM RIO (udaljeni poziv) mjesečna naknada, po korisničkom računu	0,80	1,00

*Od 9.1.2023.g. HT BusinessConnect usluga neće biti dostupna za aktivaciju novim poslovnim korisnicima. Usluga se gasi 1.4.2023. za sve postojeće korisnike osim korisnika javne nabave.

1.12.2 NET PHONE PAKETI

1.12.2.1 Opis usluge Net phone paketi

Cijene usluge Net phone paketa ovisna je o:

- odabranom Net phone paketu
- odabiru dodatnih funkcionalnih paketa
- vrsti ostvarenih poziva
- najmu dodatne komunikacijske opreme

Usluga Net phone paketi nudi se kroz tri paketa:

- Paket NET PHONE MINI omogućuje spajanje 2 telefona. U cijenu usluge uključen je voice gateway koji omogućuje spajanje 2 analogna telefona. Govorni promet unutar Net phone Mini paketa se naplaćuje prema cjeniku tarife za Net phone. Usluga uključuje standardni paket dodatnih usluga. Korisnik može dodatno zatražiti i ostale pakete dodatnih usluga, kao i kod Net phone usluge, sa cijenom i načinom obračuna prema cjeniku za Net phone.
- Paket NET PHONE START omogućuje spajanje do 4 telefona, pri čemu je u cijenu usluge uključen voice gateway koji omogućuje spajanje 2 analogna telefona. U slučaju da korisnik zahtjeva spajanje dodatnog broja telefona, omogućuje mu se najam dodatnog voice gateway-a ili IP telefona. Govorni promet unutar Net phone Start paketa se naplaćuje prema cjeniku tarife za Net phone. Usluga uključuje standardni paket dodatnih usluga. Korisnik može dodatno zatražiti i ostale pakete dodatnih usluga, kao i kod Net phone usluge, sa cijenom i načinom obračuna prema cjeniku za Net phone.
- Paket NET PHONE PLUS omogućuje spajanje do 8 telefona, pri čemu je u cijenu usluge uključen voice gateway koji omogućuje spajanje 4 analogna telefona. U slučaju da korisnik zahtjeva spajanje dodatnog broja telefona, omogućuje mu se najam dodatnog voice gateway-a ili IP telefona. Govorni promet unutar Net phone Plus paketa se naplaćuje prema cjeniku tarife za Net phone. Usluga uključuje standardni paket dodatnih usluga. Korisnik može dodatno zatražiti i ostale pakete dodatnih usluga, kao i kod Net phone usluge, sa cijenom i načinom obračuna prema cjeniku za Net phone.

1.12.2.2 Naknada za priključenje usluge Net phone paketi

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Net phone paketi, naknada za priključenje korisnika, po priključku, jednokratno, bez ugovorne obveze		
1.1	▪ Net phone Mini	66,36	82,95
1.2	▪ Net phone Start	66,36	82,95
1.3	▪ Net phone Plus	66,36	82,95
2	Net phone paketi, naknada za priključenje korisnika, po priključku, jednokratno, uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mj.*		
2.1	▪ Net phone Mini	53,09	66,36
2.2	▪ Net phone Start	53,09	66,36
2.3	▪ Net phone Plus	53,09	66,36
3	Net phone paketi, naknada za priključenje korisnika, po priključku, jednokratno, uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mj.*		
3.1	▪ Net phone Mini	0,10	0,13
3.1	▪ Net phone Start	0,10	0,13
3.3	▪ Net phone Plus	0,10	0,13
4	*Otkazivanje usluge, otkaz ugovora, na zahtjev: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

1.12.2.3 Mjesečna naknada za uslugu Net phone paketi

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Net phone paketi, mjesečna naknada		
1.1	▪ Net Phone Mini	7,96	9,95
1.2	▪ Net Phone Start	10,61	13,26
1.3	▪ Net Phone Plus	19,91	24,89

1.12.2.4 Tarifne opcije za uslugu Net phone paketi

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1 1.1	Tarifne opcije za uslugu Net phone paketi Tarifna opcija "Business International 50" (za poslovne pretplatnike): Od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Dodatna mjesečna naknada, po paketu za uslugu Net phone paketi U mjesečnu naknadu je uključeno prvih 50 minuta odlaznih poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama u međunarodnom prometu prema sljedećim državama: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Nakon isteka 50. minute, pozivi prema gore navedenim državama se obračunavaju prema: Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.	3,32 cijenama u tabeli 1.11.11.6	4,15 cijenama u tabeli 1.11.11.6
1.2	Tarifna opcija "Business International 150" (za poslovne pretplatnike) Od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Dodatna mjesečna naknada, po paketu za uslugu Net phone paketi U mjesečnu naknadu je uključeno prvih 150 minuta odlaznih poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama u međunarodnom prometu prema sljedećim državama: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Nakon isteka 150. minute, pozivi prema gore navedenim državama se obračunavaju prema: Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.	9,95 Prema cijenama u tabeli 1.11.11.6	12,44 Prema cijenama u tabeli 1.11.11.6
1.3	Tarifna opcija "U mreži Fix total" Opcija uključuje 5000 minuta prema ostalim nacionalnim fiksnim mrežama uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) u ostalim mrežama i neograničen broj minuta prema fiksnim mrežama uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) u mreži Hrvatskog Telekoma uz naplatu prve minute razgovora.		

	Mjesečna naknada bez potpisivanja ugovora s obveznim trajanjem:	23,76	29,70
	Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci:	22,43	28,04
	Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca:	19,77	24,71

1.12.2.5 Dodatne usluge za uslugu Net phone paketi

Paket dodatnih usluga **HT BusinessConnect*** koje objedinjuju komunikacijske funkcionalnosti namijenjene Net phone (IP Centrex) poslovnim korisnicima. Funkcionalnosti su dostupne putem Aplikacije koju je moguće koristiti na računalu (PC, MAC), mobitelu (iOS, Android) te tabletu.

Usluga HT BusinessConnect svojim korisnicima putem aplikacije omogućuje:

i) Pozivanje
j) Zaprimanje poziva
k) Konferenciju
l) Instant poruke
m) Status dostupnosti
n) Dijeljenje radne površine
o) Transfer dokumenata
p) Upravljanje postavkama poziva

Paket dodatnih usluga **Cloud Voice** koje objedinjuju komunikacijske funkcionalnosti namijenjene Net phone (IP Centrex) poslovnim korisnicima. Funkcionalnosti su dostupne putem Aplikacije koju je moguće koristiti na računalu (PC, MAC), mobitelu (iOS, Android) te tabletu.

Usluga HT BusinessConnect svojim korisnicima putem aplikacije omogućuje:

i) Pozivanje
j) Zaprimanje poziva
k) Konferenciju
l) Instant poruke
m) Status dostupnosti
n) Dijeljenje radne površine
o) Transfer dokumenata
p) Upravljanje postavkama poziva

Paket dodatnih usluga **Posrednik** se sastoji od usluga: parkiranje poziva, preuzimanje poziva, odbijanje anonimnih poziva, preusmjeravanje poziva – consultative, udaljeni poziv (ComRio) U paket je još uključena aplikacija Attendant za administriranje poziva, Osobni portal sa ComCierge modulom koji omogućuje napredno preusmjeravanje i ComOffice aplikacijom koja se integrira u MSOutlook i omogućuje upravljanje uslugom preko menija u Outlooku. **Usluga se ne prodaje od 7.4.2015.**

Paket dodatnih usluga **Manager** sadrži sljedeće usluge: Interkom, odbijanje anonimnih poziva, «ne smetaj», odbijanje/prihvaćanje poziva, govorna pošta. U paket je uključen modul ComCierge paket koji omogućuje napredno preusmjeravanje i ComOffice aplikacijom koja se integrira u MSOutlook i omogućuje upravljanje uslugom preko menija u Outlooku. **Usluga se ne prodaje od 7.4.2015.**

Paket dodatnih usluga **Executive** sadrži sljedeće usluge: Odbijanje anonimnih poziva, Pokazatelj zauzetosti linije (preko telefonskih lampica), Selektivno preusmjeravanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Direktno preuzimanje poziva (sa druge linije), Selektivno prihvaćanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Selektivno odbijanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Dijeljena linija (isti broj) na više uređaja.

Dodatna usluga **Govorna pošta** omogućuje ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Kapacitet pretinca iznosi 10 min. Moguće je preslušavanje poruka pozivom na broj16623 ili pristupom putem Internet portala na adresi netphone.ht.hr. Putem Internet portala moguće je preslušati zadnjih 10 ostvarenih poruka. **Od 20.1.2014. prestaje prodaja i aktivacija usluge Govorna pošta za Net phone uslugu.**

Dodatna usluga **Com Rio** (udaljeni poziv) omogućuje ostvarivanje poziva s udaljenih lokacija na račun tvrtke. Ova funkcija se ostvaruje korištenjem Osobnog portala, a naplaćuje se kao dva poziva. **Od 23.12.2013. prestaje aktivacija dodatne usluge Com Rio za poslovne korisnike. Za sve postojeće korisnike, ista se usluga deaktivira.**

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Paket dodatnih usluga "HT BusinessConnect"*, na zahtjev mjesečna naknada, po korisničkom računu		
	▪ 1 - 20 korisničkih računa	2,12	2,65
	▪ 21 - 50 korisničkih računa	1,99	2,49
	▪ 51 - 100 korisničkih računa	1,73	2,16
	▪ 101 - 500 korisničkih računa	1,33	1,66
	▪ 501 i više	1,06	1,33
2	Paket dodatnih usluga "Posrednik", na zahtjev mjesečna naknada, po korisničkom računu	1,59	1,99

3	Paket dodatnih usluga "Manager", na zahtjev mjesečna naknada, po korisničkom računu	1,59	1,99
4. 4.1	Dodatna usluga Govorna pošta Pristup se ostvaruje pozivom na broj 16623 ili pristupom putem Internet portala na adresi netphone.ht.hr	besplatno	besplatno
	aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po telefonskom broju, jednokratno, na zahtjev	0,80	1,00
	mjesečna naknada, po telefonskom broju (licenci)	0,80	1,00
4.2	Prebacivanje dodatne usluge govorna pošta s postojećeg na drugi telefonski broj unutar iste Net phone usluge		
	aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po telefonskom broju, jednokratno, na zahtjev	Prema točki 3.1. ove tabele	Prema točki 3.1. ove tabele
5.	Dodatna usluga COM RIO (udaljeni poziv) mjesečna naknada, po korisničkom računu	0,80	1,00

*Od 9.1.2023.g. HT Business Connect usluga neće biti dostupna za aktivaciju novim poslovnim korisnicima. Usluga se gasi 1.4.2023. za sve postojeće korisnike osim korisnika javne nabave.

1.12.3 SAMOSTALNI NET PHONE PAKETI

1.12.3.1 Opis usluge Samostalni Net phone paketi

Cijene usluge Samostalni Net phone paketi ovisna je o:

- odabranom Samostalnom Net phone paketu
- odabiru dodatnih funkcionalnih paketa
- vrsti ostvarenih poziva
- najmu dodatne komunikacijske opreme

Usluga Net phone paketi nudi se kroz tri paketa:

- Paket SAMOSTALNI NET PHONE MINI omogućuje spajanje 2 telefona. U cijenu usluge uključen je voice gateway koji omogućuje spajanje 2 analogna telefona. Govorni promet unutar Net phone Mini paketa se naplaćuje prema cjeniku tarife za Net phone. Usluga uključuje standardni paket dodatnih usluga. Korisnik može dodatno zatražiti i ostale pakete dodatnih usluga, kao i kod Net phone usluge, sa cijenom i načinom obračuna prema cjeniku za Net phone.
- Paket SAMOSTALNI NET PHONE START omogućuje spajanje do 4 telefona, pri čemu je u cijenu usluge uključen voice gateway koji omogućuje spajanje 2 analogna telefona. U slučaju da korisnik zahtjeva spajanje dodatnog broja telefona, omogućuje mu se najam dodatnog voice gateway-a ili IP telefona. Govorni promet unutar Net phone Start paketa se naplaćuje prema cjeniku tarife za Net phone. Usluga uključuje standardni paket dodatnih usluga. Korisnik može dodatno zatražiti i ostale pakete dodatnih usluga, kao i kod Net phone usluge, sa cijenom i načinom obračuna prema cjeniku za Net phone.
- Paket SAMOSTALNI NET PHONE PLUS omogućuje spajanje do 8 telefona, pri čemu je u cijenu usluge uključen voice gateway koji omogućuje spajanje 4 analogna telefona. U slučaju da korisnik zahtjeva spajanje dodatnog broja telefona, omogućuje mu se najam dodatnog voice gateway-a ili IP telefona. Govorni promet unutar Net phone Plus paketa se naplaćuje prema cjeniku tarife za Net phone. Usluga uključuje standardni paket dodatnih usluga. Korisnik može dodatno zatražiti i ostale pakete dodatnih usluga, kao i kod Net phone usluge, sa cijenom i načinom obračuna prema cjeniku za Net phone.

1.12.3.2 Naknada za priključenje usluge Samostalni Net phone paketi

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Samostalni Net phone paketi, naknada za priključenje korisnika, po priključku, jednokratno, bez ugovorne obveze		
1.1	▪ Samostalni Net phone Mini	66,36	82,95
1.2	▪ Samostalni Net phone Start	66,36	82,95
1.3	▪ Samostalni Net phone Plus	66,36	82,95
2	Samostalni Net phone paketi, naknada za priključenje korisnika, po priključku, jednokratno, uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mj.*		
2.1	▪ Samostalni Net phone Mini	53,09	66,36
2.2	▪ Samostalni Net phone Start	53,09	66,36
2.3	▪ Samostalni Net phone Plus	53,09	66,36
3	Samostalni Net phone paketi, naknada za priključenje korisnika, po priključku, jednokratno, uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mj.*		
3.1	▪ Samostalni Net phone Mini	14,60	18,25
3.2	▪ Samostalni Net phone Start	14,60	18,25
3.3	▪ Samostalni Net phone Plus	14,60	18,25
4	*Otkazivanje usluge, otkaz ugovora, na zahtjev: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

1.12.3.3 Mjesečna naknada za uslugu Samostalni Net phone paketi

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Net phone paketi, mjesečna naknada		
1.1	▪ Samostalni Net phone Mini	25,85	32,31
1.2	▪ Samostalni Net phone Start	27,17	33,96
1.3	▪ Samostalni Net phone Plus	36,46	45,58

1.12.3.4 Tarifne opcije za uslugu Samostalni Net phone paketi

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1 1.1	Tarifne opcije za uslugu Samostalni Net phone paketi Tarifna opcija "Business International 50" (za poslovne pretplatnike): Od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Dodatna mjesečna naknada, po paketu za uslugu Samostalni Net phone paketi U mjesečnu naknadu je uključeno prvih 50 minuta odlaznih poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama u međunarodnom prometu prema sljedećim državama: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Nakon isteka 50. minute, pozivi prema gore navedenim državama se obračunavaju prema: Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.	3,32 cijenama u tabeli 1.11.11.6	4,15 cijenama u tabeli 1.11.11.6
1.2	Tarifna opcija "Business International 150" (za poslovne pretplatnike) Od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Dodatna mjesečna naknada, po paketu za uslugu Samostalni Net phone paketi U mjesečnu naknadu je uključeno prvih 150 minuta odlaznih poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama u međunarodnom prometu prema sljedećim državama: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Nakon isteka 150. minute, pozivi prema gore navedenim državama se obračunavaju prema: Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.	9,95 Prema cijenama u tabeli 1.11.11.6	12,44 Prema cijenama u tabeli 1.11.11.6
1.3	Tarifna opcija "U mreži Fix total" Opcija uključuje 5000 minuta prema ostalim nacionalnim fiksnim mrežama i neograničen broj minuta prema mreži Hrvatskog Telekoma, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) uz naplatu prve minute razgovora. Mjesečna naknada bez potpisivanja ugovora s obveznim trajanjem: Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci: Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca:	23,76 22,43 19,77	29,70 28,04 24,71

1.12.3.5 Dodatne usluge za uslugu Samostalni Net phone

Paket dodatnih usluga **HT BusinessConnect*** koje objedinjuju komunikacijske funkcionalnosti namijenjene Net phone (IP Centrex) poslovnim korisnicima. Funkcionalnosti su dostupne putem Aplikacije koju je moguće koristiti na računalu (PC, MAC), mobitelu (iOS, Android) te tabletu.

Usluga HT BusinessConnect svojim korisnicima putem aplikacije omogućuje:

q) Pozivanje
r) Zaprimanje poziva
s) Konferenciju
t) Instant poruke
u) Status dostupnosti
v) Dijeljenje radne površine
w) Transfer dokumenata
x) Upravljanje postavkama poziva

Paket dodatnih usluga **Cloud Voice** koje objedinjuju komunikacijske funkcionalnosti namijenjene Net phone (IP Centrex) poslovnim korisnicima. Funkcionalnosti su dostupne putem Aplikacije koju je moguće koristiti na računalu (PC, MAC), mobitelu (iOS, Android) te tabletu.

Usluga HT BusinessConnect svojim korisnicima putem aplikacije omogućuje:

q) Pozivanje
r) Zaprimanje poziva
s) Konferenciju
t) Instant poruke
u) Status dostupnosti
v) Dijeljenje radne površine
w) Transfer dokumenata
x) Upravljanje postavkama poziva

Paket dodatnih usluga **Posrednik** se sastoji od usluga: parkiranje poziva, preuzimanje poziva, odbijanje anonimnih poziva, preusmjeravanje poziva – consultative, udaljeni poziv (ComRio) U paket je još uključena aplikacija Attendant za

administriranje poziva, Osobni portal sa ComCierge modulom koji omogućuje napredno preusmjeravanje i ComOffice aplikacijom koja se integrira u MSOutlook i omogućuje upravljanje uslugom preko menija u Outlooku. **Usluga se ne prodaje od 7.4.2015.**

Paket dodatnih usluga **Manager** sadrži sljedeće usluge: Interkom, odbijanje anonimnih poziva, «ne smetaj», odbijanje/prihvaćanje poziva, govorna pošta. U paket je uključen modul ComCierge paket koji omogućuje napredno preusmjeravanje i ComOffice aplikacijom koja se integrira u MSOutlook i omogućuje upravljanje uslugom preko menija u Outlooku. **Usluga se ne prodaje od 7.4.2015.**

Paket dodatnih usluga **Executive** sadrži sljedeće usluge: Odbijanje anonimnih poziva, Pokazatelj zauzetosti linije (preko telefonskih lampica), Selektivno preusmjeravanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Direktno preuzimanje poziva (sa druge linije), Selektivno prihvaćanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Selektivno odbijanje poziva (na temelju određenih uvjeta), Dijeljena linija (isti broj) na više uređaja.

Dodatna usluga **Govorna pošta** omogućuje ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Kapacitet pretinca iznosi 10 min. Moguće je preslušavanje poruka pozivom na broj16623 ili pristupom putem Internet portala na adresi netphone.ht.hr. Putem Internet portala moguće je preslušati zadnjih 10 ostvarenih poruka. **Od 20.1.2014. prestaje prodaja i aktivacija usluge Govorna pošta za Net phone uslugu.**

Dodatna usluga **Com Rio** (udaljeni poziv) omogućuje ostvarivanje poziva s udaljenih lokacija na račun tvrtke. Ova funkcija se ostvaruje korištenjem Osobnog portala, a naplaćuje se kao dva poziva. **Od 23.12.2013. prestaje aktivacija dodatne usluge Com Rio za poslovne korisnike. Za sve postojeće korisnike, ista se usluga deaktivira.**

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Paket dodatnih usluga "HT BusinessConnect"*, na zahtjev mjesečna naknada, po korisničkom računu		
	▪ 1 - 20 korisničkih računa	2,12	2,65
	▪ 21 - 50 korisničkih računa	1,99	2,49
	▪ 51 - 100 korisničkih računa	1,73	2,16
	▪ 101 - 500 korisničkih računa	1,33	1,66
	▪ 501 i više	1,06	1,33
2	Paket dodatnih usluga "Posrednik", na zahtjev mjesečna naknada, po korisničkom računu	1,59	1,99
3	Paket dodatnih usluga "Manager", na zahtjev mjesečna naknada, po korisničkom računu	1,59	1,99
4.	Dodatna usluga Govorna pošta		
4.1	Pristup se ostvaruje pozivom na broj 16623 ili pristupom putem Internet portala na adresi netphone.ht.hr	besplatno	besplatno
	aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po telefonskom broju, jednokratno, na zahtjev	0,80	1,00
	mjesečna naknada, po telefonskom broju (licenci)	0,80	1,00
4.2	Prebacivanje dodatne usluge govorna pošta s postojećeg na drugi telefonski broj unutar iste Net phone usluge		
	aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po telefonskom broju, jednokratno, na zahtjev	Prema točki 3.1. ove tabele	Prema točki 3.1. ove tabele
5.	Dodatna usluga COM RIO (udaljeni poziv) mjesečna naknada, po korisničkom računu	0,80	1,00

*Od 9.1.2023.g. HT BusinessConnect usluga neće biti dostupna za aktivaciju novim poslovnim korisnicima. Usluga se gasi 1.4.2023. za sve postojeće korisnike osim korisnika javne nabave.

1.12.4 NPP2

1.12.4.1.1 Mjesečna naknada za NPP2 uslugu,[156]

Paketi su namijenjeni novim i postojećim korisnicima i mogu se sklopiti bez ugovorne obveze, te s ugovornom obvezom od 12/24 mjeseca.

Mini2: HALO Start, ADSL pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, MAXadsl Business Flat, NPP Mini, U mreži Fix total

Start 2: HALO Start, ADSL pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, MAXadsl Business Flat, NPP Start, U mreži Fix total

Plus2: HALO Start, ADSL pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, MAXadsl Business Flat, NPP Plus, U mreži Fix total

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Mjesečna naknada bez potpisivanja ugovora s obveznim trajanjem:		
1.1	▪ Mini2	43,66	54,58
1.2	▪ Start2	52,26	66,20
1.3	▪ Plus2	66,23	82,79
2.	Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci:		
2.1	▪ Mini2	55,61	69,51
2.2	▪ Start2	60,92	76,15
2.3	▪ Plus2	71,53	89,41
3.	Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca:		
3.1	▪ Mini2	43,66	54,58
3.2	▪ Start2	52,26	66,20
3.3	▪ Plus2	66,23	82,79

1.12.4.1.2 Ponude za NPP2 uslugu

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Tehnički uređaj uz NPP2 pakete Uz NPP2 pakete i potpis ugovorne obveze na 24 mj. moguće je ostvariti i kupnju tehničkog uređaja po sniženoj cijeni. Kupnja tehničkog uređaja je dostupna novim NPP2 korisnicima i postojećim NPP2 korisnicima kojima je istekla ugovorna obveza ili će im ugovorna obveza isteći u roku od 30 dana. Konkretni tehnički uređaji koji su dostupni u ovoj ponudi mijenjat će se povremeno te će biti objavljeni na stranicama Hrvatskog Telekoma. Kod kupnje tehničkog uređaja korisnicima će se tehnički uređaj naplatiti na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekoma.		
1.1	Tehnički uređaj tip 1 za krajnjeg korisnika		
1.1.1	▪ Mini2	21,13	26,41
1.1.2	▪ Start2	10,51	13,14
1.1.3	▪ Plus2	0,95	1,19
1.2	Tehnički uređaj tip 2 za krajnjeg korisnika		
1.2.1	▪ Mini2	21,13	26,41
1.2.2	▪ Start2	10,51	13,14
1.2.3	▪ Plus2	0,95	1,19

1.12.4.1.3 Opcije za NPP2 uslugu

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Opcija za nadogradnju ADSL brzine na usluge Mini2, Start2 i Plus2		
1.1.	▪ Dodatna ADSL pristupa brzina od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s (uobičajena brzina 9216/921)*	5,93	7,41
1.2.	▪ Dodatna ADSL pristupa brzina od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s (uobičajena brzina 18432/921)*	5,93	7,41
2	Turbo opcije		
2.1	Opcija Turbo 30** omogućava brzinu pristupa od 21/2,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	0,00	0,00
2.2	Opcija Turbo 40 - opcija nije dostupna za aktivaciju omogućava brzinu pristupa od 28/3 Mbit/s do 40/6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4)	0,00	0,00

[156] Korisnici Mini2, Start2 i Plus2 paketa uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca dodatno mogu ostvariti: Popust od 50% na mjesečnu naknadu tarifne opcije Business International 150 uz ugovor s obveznim trajanjem od 6 mjeseci za predmetnu tarifnu opciju. Popust na tarifnu opciju trajat će tijekom cijelog perioda obveznog trajanja ugovora za opciju. Popust na opciju Business International 150 nije dostupan od 26.10.2012.

2.3	moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima Opcija Turbo+ 60 - opcija nije dostupna za aktivaciju*** omogućava brzinu pristupa od 42/5 Mbit/s do 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	1,33	1,66

*Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju Za postojeće korisnike mjesečna naknada iznosi 0,00 € (0,00), osim za korisnike javne nabave

**Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju

***Od 05.07.2021. mjesečna naknada iznosi 0,00 €(0,00), osim za korisnike javne nabave

1.12.4.1.4 Otkazivanje ugovora za NPP2 uslugu

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1 1.1.	Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Dodatno, ako je korisnik ostvario popust pri kupnji tehničkog uređaja uz NPP2 paket, prilikom raskida ugovora korisnik je dužan HT-u platiti i iznos popusta na uređaj.		

1.12.5 NPP DUO

1.12.5.1 Mjesečna naknada za uslugu NPP Duo

6. kolovoza 2012. prestaje prodaja NPP Duo Start i NPP Duo Plus paketa. Postojeći korisnici mogu ih i dalje koristiti po nepromijenjenim uvjetima

NPP Duo Start paket: HALO Super Business, ADSL pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460), MAXadsl 15 GB, NPP Start paket (4 linije i switch), 4 IP telefona LG lip 8815 - telefoni su u vlasništvu Hrvatskog Telekoma i korisnicima se omogućuju u obliku najma

NPP Duo Plus paket: HALO Super Business, ADSL pristup od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s (uobičajena brzina 9216/921), MAXadsl Business Flat, NPP Plus paket (8 linije i switch),8 IP telefona CISCO SPA 504G - telefoni su u vlasništvu Hrvatskog Telekoma i korisnicima se omogućuju u obliku najma

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1	Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci:		0,00
1.1	▪ NPP Duo Start paket	43,70	54,63
1.2	▪ NPP Duo Plus paket	101,72	127,15
2	Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca:		
2.1	▪ NPP Duo Start paket	43,16	53,95
2.2	▪ NPP Duo Plus paket	91,72	114,65
3	Korisnik NPP Duo Plus paketa ostvaruje pravo kupnje određenog uređaja. Raspoloživost kao i dostupnost pojedinog uređaja ovisit će o količini nabavljenog uređaja u određenom vremenskom periodu.	0,10	0,13
4 4.1.	Otkazivanje ugovora prije isteka ugovorne obveze Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

1.12.6 TOTAL OFFICE BASIC

Total Office Basic usluga je usluga namijenjena svim postojećim i novim poslovnom korisnicima kojom se korisniku osigurava javno dostupna telefonska usluga te odgovarajući podatkovni promet

Ugovaranje usluge se vrši na osnovu količine radnih mjesta od 2 do 20. Usluga podržava fleksibilnu promjenu količine radnih mjesta te analogno tome i fleksibilnu promjenu troškova govorne usluge.

1.12.6.1 Naknada za priključenje Total Office Basic usluge

Jednokratna naknada za priključenje na najbliži čvor Hrvatskog Telekoma – po lokaciji.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno	
1.1	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, bez ugovorne obveze	364,99 € (291,99 €)
1.2	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno, uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseci	182,49 € (145,99 €)
1.3	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca	0,16 € (0,13 €)
2	Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja, jednokratno, po lokaciji	24,89 € (19,91 €)
3	Otkazivanje usluge, otkaz ugovora, na zahtjev: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	

1.12.6.2 Mjesečna naknada za radno mjesto za Total Office Basic uslugu

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada, po broju radnih mjesta na jednoj lokaciji, mjesečno	
1.1	▪ 2 radna mjesta, po radnom mjestu, mjesečno	28,20 € (22,56 €)
1.2	▪ 3 radna mjesta, po radnom mjestu, mjesečno	22,40 € (17,92 €)
1.3	▪ 4 radna mjesta, po radnom mjestu, mjesečno	19,91 € (15,93 €)
1.4	▪ 5 radnih mjesta, po radnom mjestu, mjesečno	17,41 € (13,93 €)
1.5	▪ 6 radnih mjesta, po radnom mjestu, mjesečno	16,59 € (13,27 €)
1.6	▪ 7 radnih mjesta, po radnom mjestu, mjesečno	15,76 € (12,61 €)
1.7	▪ 8 radnih mjesta, po radnom mjestu, mjesečno	14,93 € (11,94 €)
1.8	▪ 9 radnih mjesta, po radnom mjestu, mjesečno	14,10 € (11,28 €)
1.9	▪ 10 radnih mjesta, po radnom mjestu, mjesečno	13,26 € (10,62 €)
1.10	▪ 11 - 20 radnih mjesta, po radnom mjestu, mjesečno	12,44 € (9,95 €)

* Sastavni dio mjesečne naknade za predmetnu uslugu je opcija MinuteOffice. Nakon što korisnik iskoristi promet uključen u navedenu opciju, kao i sav promet koji nije uključen u navedenu opciju, računat će se prema važećem cjeniku za uslugu Net phone paketi.

1.12.6.3 Opcije za nadogradnju ADSL brzine za Total Office Basic uslugu

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
3.1	Opcija Turbo 30'* omogućava brzinu pristupa od 21/2,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	0,00	0,00
3.2	Opcija Turbo 40 - opcija nije dostupna za aktivaciju omogućava brzinu pristupa od 28/3 Mbit/s do 40/6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4) moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima	0,00	0,00
3.3	Opcija Turbo+ 60' - opcija nije dostupna za aktivaciju** omogućava brzinu pristupa od 42/5 Mbit/s do 60/10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9)	1,33	1,66

	moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima		

*Od 05.07.2021. usluga nije dostupna za aktivaciju
**Od 05.07.2021. mjesečna naknada iznosi 0,00 € (0,00), osim za korisnike javne nabave

1.12.7 BUSINESS PHONE

Business Phone je javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži koja je namijenjena svim novim i postojećim poslovnim korisnicima HT-a. Predmetna usluga se temelji na platformi za pružanje govornih usluga korištenjem VoIP protokola, a omogućava pristup korisničke (PBX) centrale na IMS platformu Hrvatskog Telekoma. Business Phone usluga omogućava korisniku odabir broja pristupnih kanala sukladno njegovim potrebama, pri čemu broj kanala ne može biti manji od 4. Cijena za uslugu Business Phone sastoji se od:

- naknade za priključenje po lokaciji jednokratno,
- mjesečne naknade i
- naknade za ostvareni promet prema važećem cjeniku za uslugu Net phone.

1.12.7.1 Naknada za priključenje Business phone usluge

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno		
1.1	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji bez ugovorne obveze	398,17	497,71
1.2	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseci	199,09	248,86
1.3	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca	0,13	0,16

1.12.7.2 Mjesečna naknada za Business phone uslugu*

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Mjesečna naknada, po broju kanala na jednoj lokaciji, mjesečno		
1.1	Mjesečna naknada za 1 kanal (minimalno 4) bez obveznog trajanja	9,75	12,19
1.2	Mjesečna naknada za 1 kanal (minimalno 4) uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseci	8,36	10,45
1.3	Mjesečna naknada za 1 kanal (minimalno 4) uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca	6,97	8,71

1.12.7.3 Ostale naknade za Business phone usluge

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja, jednokratno, po lokaciji do 3 mjeseca	53,09	66,36
2	Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja, jednokratno, po lokaciji do 3 do 6 mjeseci	106,17	132,71
3	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Naknada u visini pogodnosti koju je korisnik ostvario sklapanjem ugovora s obveznim trajanjem za Business Phone uslugu čini razliku između cijene priključenja predmetne usluge bez sklapanja ugovora s obveznim trajanjem i cijene priključenja predmetne usluge uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 odnosno 24 mjeseca zbrojeno s iznosom pogodnosti na mjesečnu naknadu koju je korisnik ostvario do trenutka raskida ugovora s obveznim trajanjem od 12 odnosno 24 mjeseca (umnožak mjesečnih pogodnosti i broja mjeseci do trenutka raskida ugovora)		

* Mjesečna naknada za Business phone uslugu s 200 i više kanala:

Bez obveznog trajanja 6,50 EUR bez PDV-a (8,13 EUR s PDV-om),

Uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseca 5,57 EUR bez PDV-a (6,96 EUR s PDV-om),

Uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca 4,65 EUR bez PDV-a (5,81 EUR s PDV-om).

1.12.8 NET PHONE OFFICE[157]

1.12.8.1 Net phone Office

1.12.8.1.1 Naknada za priključenje Net phone Office usluge

Jednokratna naknada za priključenje na najbliži čvor Hrvatskog Telekoma – po lokaciji.

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno		
1.1	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, bez ugovorne obveze	265,45	331,81
1.2	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseci	132,72	165,90
1.3	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca	0,13	0,16
2	Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja, jednokratno, po lokaciji	19,91	24,89
3	Otkazivanje usluge, otkaz ugovora, na zahtjev: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

1.12.8.1.2 Mjesečna naknada za radno mjesto za Net phone Office uslugu

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Mjesečna naknada, po broju radnih mjesta na jednoj lokaciji, mjesečno (u mjesečnu naknadu uključen standardni paket usluga)		
1.1	▪ 5 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jednu lokaciju	184,64	230,80
1.2	▪ 6 -10 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	23,69	29,61
1.3	▪ 11 -20 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	14,62	18,28
1.4	▪ 21 -50 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	9,05	11,31
1.5	▪ 51 -100 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	5,01	6,26
1.6	▪ 101 -200 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	4,18	5,23
1.7	▪ 201 -500 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	2,65	3,31
1.8	▪ više od 500 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	2,36	2,95

1.12.8.1.3 Promotivna ponuda za radno mjesto za Net phone Office uslugu

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	U periodu od 1. prosinca 2015. do 1. lipnja 2016. godine svi korisnici Net phone Office usluge uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pogodnost na mjesečnu naknadu kako slijedi:	
1.1	Mjesečna naknada, po broju radnih mjesta na jednoj lokaciji, mjesečno (u mjesečnu naknadu uključen standardni paket usluga), uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	
1.1.1	▪ 5 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jednu lokaciju	175,86 € (140,69 €)
1.1.2	▪ 6 -10 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	22,56 € (18,05 €)
1.1.3	▪ 11 -20 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	13,94 € (11,15 €)
1.1.4	▪ 21 -50 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	8,63 € (6,90 €)
1.1.5	▪ 51 -100 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	4,78 € (3,82 €)
1.1.6	▪ 101 -200 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	3,98 € (3,18 €)
1.1.7	▪ 201 -500 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	2,51 € (2,01 €)
1.1.8	▪ više od 500 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	2,26 € (1,81 €)
1.2	Mjesečna naknada, po broju radnih mjesta na jednoj lokaciji, mjesečno (u mjesečnu naknadu uključen standardni paket usluga), uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	
1.2.1	▪ 5 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jednu lokaciju	131,89 € (105,51 €)
1.2.2	▪ 6 -10 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	16,91 € (13,53 €)
1.2.3	▪ 11 -20 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	10,45 € (8,36 €)
1.2.4	▪ 21 -50 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	6,46 € (5,17 €)

[157] Promet Net phone Office usluge naplaćuje se prema postojećem cjeniku za uslugu Net phone u cjeniku proizvoda i usluga u Internet mreži Hrvatskog Telekoma za poslovne korisnike.
Najam opreme, dodatne usluge (Posrednik, Manager) i tarifne opcije (Business International i Business Minute Mix, Busines Minute Fix, Business Minute Mobile i Business Minute International) primjenjive su prema postojećem Cjeniku proizvoda i usluga u Internet mreži Hrvatskog Telekoma za poslovne korisnike

1.2.5 1.2.6 1.2.7 1.2.8	▪ 51 -100 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto ▪ 101 -200 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto ▪ 201 -500 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto ▪ više od 500 radnih mjesta, cijena mjesečne naknade za jedno radno mjesto	3,58 € (2,86 €) 2,99 € (2,39 €) 1,89 € (1,51 €) 1,69 € (1,35 €)
2	U slučaju da korisnik raskine ugovor za korištenje usluge, prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezan je nadoknaditi Hrvatskom Telekomu iznos pogodnosti koju je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ili preostali iznos mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.	

1.12.8.1.4 Tarifne opcije za Net phone Office uslugu

Tarifna opcija Minute Start Office u cijenu mjesečne naknade uključuje:

prvih 200 minuta nacionalnog prometa u nepokretne mreže, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) – VoIP, prvih 30 minuta prometa prema pokretnim nacionalnim mrežama – VoIP, prvih 10 minuta međunarodnog promet prema pokretnim i nepokretnim mrežama – VoIP primjenjivo na zemlje Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan

Tarifna opcija MinuteOffice u cijenu mjesečne naknade uključuje:

prvih 5.000 minuta nacionalnog prometa u nepokretne mreže, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) – VoIP, prvih 2.500 minuta prometa prema pokretnim nacionalnim mrežama – VoIP.

Broj	TARIFNA OPCIJA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om(€)
1	Minute Start Office	8,09	10,11
2	MinuteOffice	6,64	8,30

1.12.8.2 Net phone Office backup

Usluga Net phone Office backup namijenjena je svim novim i postojećim poslovnim korisnicima usluge Net phone Office[158]. Net phone Office backup usluga omogućava prijenos govora i fax prometa putem zamjenskog voda, u slučaju da je primarni Net phone Office vod nedostupan. Ova usluga ne uključuje backup za mrežnu opremu i terminalnu opremu na strani korisnika. Korisnik može osigurati dodatni backup za mrežnu opremu sukladno postojećoj ponudi HT-a.

1.12.8.2.1 Naknada za priključenje Net phone Office backup usluge

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno		
1.1	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, bez ugovorne obveze	132,72	165,90
1.2	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseci	92,90	116,13
1.3	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca	0,13	0,16
2	Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja, jednokratno, po lokaciji	19,91	24,89
3	Otkazivanje usluge, otkaz ugovora, na zahtjev: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

1.12.8.2.2 Mjesečna naknada za Net phone Office backup uslugu

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Mjesečna naknada, po lokaciji, mjesečno		
1.1	▪ do 10 radnih mjesta, po lokaciji	132,72	165,90
1.2	▪ 11 -20 radnih mjesta, po lokaciji	148,65	185,81

[158] O uvođenju Net phone Office usluge HT je obavijestio HAKOM 16. ožujka 2012. i 11. svibnja 2012. godine.

1.3	▪ 21 -50 radnih mjesta, po lokaciji	185,81	232,26
1.4	▪ 51 -100 radnih mjesta, po lokaciji	248,85	311,06
1.5	▪ 101 -200 radnih mjesta, po lokaciji	298,62	373,28
1.6	▪ 201 -500 radnih mjesta, po lokaciji	371,62	464,53
1.7	▪ više od 500 radnih mjesta po lokaciji	530,89	663,61

1.12.9 NAKNADA ZA USLUGU NET PHONE SPECIAL

Usluga Net phone Special uključuje udaljenu konfiguraciju CPE mrežne opreme za uslugu, te sve dodatne konfiguracije mrežne opreme i administraciju usluge na zahtjev korisnika, te se omogućuje svim korisnicima Net phone, Net phone PBX, te Net phone paketa

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Konfiguracija CPE mrežne opreme i administracija usluge na zahtjev korisnika, po satu	66,36 € (53,09 €)

1.12.10 TARIFNE OPCIJE U MREŽI FIX TOTAL, U MREŽI MOBILE SINGLE, U MREŽI MOBILE TOTAL I U MREŽI MOBILE PLUS

Tarifna opcija U mreži Fix total uključuje neograničen broj minuta prema mreži Hrvatskog Telekoma, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) te 5000 minuta prema - nacionalnim fiksnim mrežama uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) u ostalim mrežama uz naplatu prve minute razgovora u iznosu 0,02 € bez PDV-a, odnosno 0,03 € (s PDV-om) uz usluge NPP Mini, Start i Plus (opcija uz ugovornu obavezu 12/24 mjeseca i bez ugovorne obaveze).

Tarifna opcija U mreži Mobile single uključuje neograničen broj minuta prema mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma uz naknadu za uspostavu poziva u iznosu 0,02 € bez PDV-a, odnosno 0,03 € (s PDV-om) . Primjenjuje se na usluge: NP, HALO, ISDN PRA, HALO Dodatna linija 1/2

Tarifna opcija U mreži Mobile total uključuje neograničen broj minuta prema mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma uz naknadu za uspostavu poziva u iznosu 0,02 € bez PDV-a, odnosno 0,03 € (s PDV-om) . Primjenjuje se na usluge: NP Mini, NP Start, ISDN BRA

Tarifna opcija U mreži Mobile plus uključuje neograničen broj minuta prema mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma uz naknadu za uspostavu poziva u iznosu 0,02 € bez PDV-a, odnosno 0,03 € (s PDV-om) . Primjenjuje se na usluge: NPP Plus. Postojećim NPP plus korisnicima koji trenutno koriste opciju U mreži Mobile total automatski će se umjesto te opcije aktivirati nova opcija U mreži Mobile plus.

Opcija Poslovni IP korisniku neće naplatiti prvu minuta za pozive prema nacionalnim fiksnim mrežama u sklopu tarifne opcije U mreži Fix total. Mjesečna naknada za opciju naplaćivati će se korisnicima prorated, odnosno sukladno duljini stvarnog korištenja opcija, bez obveze sklapanja ugovora s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa.

Broj	TARIFNA OPCIJA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	U mreži Fix total	
1.1	Mjesečna naknada bez potpisivanja ugovora s obveznim trajanjem	29,70 € (23,76 €)
1.2	Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci	28,04 € (22,43 €)
1.3	Mjesečna naknada uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca	24,71 € (19,77 €)
2	Opcija Poslovni IP uz tarifnu opciju U mreži Fix total	6,64 € (5,31 €)
3	Mjesečna naknada bez potpisivanja ugovora s obveznim trajanjem	
3.1	U mreži Mobile single	4,15 € (3,32 €)
3.2	U mreži Mobile total	6,46 € (5,17 €)
3.3	U mreži Mobile plus	16,41 € (13,13 €)
	Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	

FULL VPN OPCIJA – CIJENE

Full VPN opcije[159]	Full VPN 30	Full VPN 15	Full VPN 10	Full VPN 5
Broj kanala	30	15	10	5
Mjesečna naknada	592,06 € (473,65 €)	229,30 € (183,44 €)	161,86 € (129,49 €)	80,93 € (64,74 €)
Pozivi unutar VPN mreže[160]	0,00			
Pozivi prema mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma*	0,16 € (0,13 €)			
Pozivi prema drugim mobilnim nacionalnim mrežama	0,16 € (0,13 €)			
Limiti				
VPN minute u Full VPN opciji (VPN pozivi s priključaka povezanih putem IP Centrex platforme prema mobilnim VPN priključcima) – po kanalu	1.000	1.000	1.000	1.000

[159] Obračunska jedinica za pozive s priključaka povezanih putem IP Centrex platforme prema mobilnim mrežama je 60/30sekundi, a za VPN pozive ostvarene s mobilnih priključaka sukladno obračunskoj jedinici mobilnog VPN tarifnog modela.

[160] Pozivi ostvareni između priključaka povezanih putem IP Centrex platforme i mobilnih priključaka.

Minute u VPN tarifnom modelu (VPN pozivi s mobilnih priključaka pojedinog krajnjeg korisnika prema ostalim VPN priključcima) – po MSISDNu	2.120	2.120	2.120	2.120

*Pozivi prema Bonbonu odnosno prema Multiplus mobile-u nisu uključeni.VAS pozivi (pozivi vezani za usluge s dodanom vrijednosti) nisu uključeni u paket besplatnih minuta.

1.12.11 CIJENE POZIVA ZA USLUGU NET PHONE, NET PHONE PBX, NET PHONE PAKETI, SAMOSTALNI NET PHONE PAKETI I BUSINESS PHONE

1.12.11.1 Automatski nacionalni telefonski promet za uslugu Net phone, Net phone PBX, Net phone paketi i Samostalni Net phone paketi

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1.1	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) : od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,03 € (0,02 €)
1.2	Pozivi unutar usluge Net phone i Net phone paketa/Samostani Net phone i Net phone PBX istog korisnika	0,00 € (0,00 €)
2	Pozivi prema pokretnim mrežama: od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,18 € (0,14 €)
3	Sekundni sustav obračuna: Svaki ostvareni poziv, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde	

1.12.11.2 Poluautomatski nacionalni telefonski promet za uslugu Net phone, Net phone PBX, Net phone paketi i Samostalni Net phone paketi [161]

1.12.11.3 Automatski međunarodni telefonski promet za uslugu Net phone, Net phone PBX, Net phone paketi i Samostalni Net phone paketi [162]

1.12.11.4 Poluautomatski međunarodni telefonski promet za uslugu Net phone, Net phone PBX, Net phone paketi i Samostalni Net phone paketi [163]

1.12.11.5 Usluge s posebnim cijenama [164]

1.12.11.6 Automatski međunarodni telefonski promet

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Poziv prema odredištu:		
1.1.	Afganistan	0,79	0,99
1.2.	Aljaska	0,19	0,24
1.3.	Albanija	0,17	0,21
1.4.	Alžir	0,33	0,41
1.5.	Andora	0,19	0,24
1.6.	Andora mobilna	0,25	0,31
1.7.	Angola	0,60	0,75
1.8.	Angila	0,60	0,75
1.9.	Antigva & Barbuda	0,60	0,75
1.10.	Argentina	0,53	0,66
1.11.	Armenija	0,60	0,75
1.12.	Aruba	0,60	0,75
1.13.	Ascension otoci	0,87	1,09
1.14.	Australija	0,19	0,24
1.15.	Australija mobilna	0,65	0,81

[161] (Pozivi ostvareni preko operaterskog sustava) prema 2.1.3.2., 2.1.3.4.1 i 2.1.4.1. Cjenika za javne govorne usluge
[162] Prema 1.12.11.6 Ovog cjenika
[163] (Pozivi ostvareni preko operaterskog sustava) prema 2.1.3.4, 2.1.3.4.1 i 2.1.4.2, Cjenika za javne govorne usluge
[164] Prema cjeniku javne i govorne usluge, točka 2.2.2.4 Pozivanje pretplatnika u određeno vrijeme (buđenje i sl.) kao poluautomatska usluga

1.16.	Austrija	0,13	0,16
1.17.	Austrija mobilna	0,24	0,30
1.18.	Azerbejdžan	0,60	0,75
1.19.	Bahamski Otoci	0,60	0,75
1.20.	Bahrein	0,35	0,44
1.21.	Bangladeš	0,23	0,29
1.22.	Barbados	0,60	0,75
1.23.	Belgija	0,16	0,20
1.24.	Belgija mobilna	0,26	0,33
1.25.	Belize	0,60	0,75
1.26.	Benin	0,60	0,75
1.27.	Bermuda	0,60	0,75
1.28.	Bjelorusija	0,23	0,29
1.29.	Bjelorusija mobilna	0,25	0,31
1.30.	Bocvana	0,60	0,75
1.31.	Bolivija	0,60	0,75
1.32.	Bosna i Hercegovina	0,18	0,23
1.33.	Bosna i Hercegovina mobilna	0,23	0,29
1.34.	Brazil	0,29	0,36
1.35.	Bruneji	0,60	0,75
1.36.	BTI Geo Verse	5,84	7,30
1.37.	Bugarska	0,17	0,21
1.38.	Bugarska mobilna	0,21	0,26
1.39.	Burkina Faso	0,60	0,75
1.40.	Burundi	0,60	0,75
1.41.	Butan	0,60	0,75
1.42.	Cipar	0,19	0,24
1.43.	Cipar mobilna	0,23	0,29
1.44.	Crna Gora	0,17	0,21
1.45.	Crna Gora mobilna	0,23	0,29
1.46.	Čad	0,73	0,91
1.47.	Češka Republika	0,13	0,16
1.48.	Češka Republika mobilna	0,19	0,24
1.49.	Čile	0,53	0,66
1.50.	Čile mobilna	0,60	0,75
1.51.	Danska	0,16	0,20
1.52.	Danska mobilna	0,23	0,29
1.53.	Diego Garcia	1,26	1,58
1.54.	Djevičansko Otočje (VB)	0,60	0,75
1.55.	Djevičansko Otočje (USA)	0,23	0,29
1.56.	Dominikanska Republika	0,60	0,75
1.57.	Dominika	0,60	0,75
1.58.	Đibuti	0,73	0,91
1.59.	Egipat	0,60	0,75
1.60.	Ekvador	0,60	0,75
1.61.	Ekvatorijalna Gvineja	0,63	0,79
1.62.	El Salvador	0,60	0,75
1.63.	Elipso	3,31	2,65
1.64.	Emsat	3,31	2,65
1.65.	Eritreja	0,87	1,09
1.66.	Estonija	0,17	0,21
1.67.	Estonija mobilna	0,26	0,33
1.68.	Etiopija	0,87	1,09
1.69.	Falklandski Otoci	0,87	1,09
1.70.	Farski Otoci	0,63	0,79
1.71.	Fidži	0,69	0,73
1.72.	Filipini	0,60	0,75
1.73.	Finska	0,16	0,20
1.74.	Finska mobilna	0,21	0,26
1.75.	Francuska	0,16	0,20
1.76.	Francuska mobilna	0,25	0,31
1.77.	Francuska Gvajana	0,60	0,75
1.78.	Francuska Polinezija	0,65	0,81
1.79.	Gabon	0,60	0,75
1.80.	Gambija	0,60	0,75
1.81.	Gana	0,60	0,75
1.82.	Gibraltar	0,35	0,44
1.83.	Globalstar((8818)	4,37	5,46
1.84.	Grčka	0,16	0,20
1.85.	Grčka mobilna	0,23	0,29
1.86.	Grenada	0,60	0,75

1.87.	Grenland	0,60	0,75
1.88.	Gruzija	0,29	0,36
1.89.	Guam	0,60	0,75
1.90.	Guantanamo	0,60	0,75
1.91.	Gvadelupa	0,60	0,75
1.92.	Gvajana	0,87	1,09
1.93.	Gvatemala	0,60	0,75
1.94.	Gvineja	0,20	0,25
1.95.	Gvineja Bisao	0,93	1,16
1.96.	Haiti	0,73	0,91
1.97.	Honduras	0,65	0,81
1.98.	Hong Kong	0,53	0,66
1.99.	Indija	0,60	0,75
1.100.	Indonezija	0,60	0,75
1.101.	Inmarsat A Inmarsat A/Inmarsat Atlantic East A, Atlantic West A, Indian A, Pacific A(8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481)	5,31	6,64
1.102.	Inmarsat AERO Inmarsat AERO /Inmarsat Atlantic East Aero, Indian Aero/((8705, 8715, 8725, 8735, 8745)	5,84	7,30
1.103.	Inmarsat B Inmarsat B/Inmarsat Atlantic East B, Atlantic West B, Indian B,Pacific B,SNACB/((87030-38, 87130-38, 87230-38, 87330-38, 87430-38)	2,65	3,31
1.104.	Inmarsat B HSD (high speed data) (87039, 87139, 87239, 87339, 87439)	5,84	7,30
1.105.	Inmarsat BGAN SNAC (87077)	1,99	2,49
1.106.	Inmarsat M Inmarsat M /Inmarsat Atlantic East M, Atlantic West M, Indian M, Pacific M, SNAC M/((87061-69, 87161-69, 87261-69, 87361-69, 87461-69)	2,65	3,31
1.107.	Inmarsat Mini M Inmarsat Mini M /Inmarsat Atlantic East Mini M, Atlantic West Mini M, Indian Mini M, Pacific Mini M/((87076, 87176, 87276, 87376, 87476)	1,99	2,49
1.108.	Inmarsat M4 (87060, 87160, 87260, 87360, 87460)	5,84	7,30
1.109.	Irak	0,73	0,91
1.110.	Iran	0,60	0,75
1.111.	Iridium(8816,8817)	2,39	2,99
1.112.	Irska	0,16	0,20
1.113.	Irska mobilna	0,23	0,29
1.114.	Island	0,17	0,21
1.115.	Island mobilna	0,23	0,29
1.116.	Istočni Timor	1,33	1,66
1.117.	Italija i Vatikan	0,25	0,31
1.118.	Italija mobilna	0,31	0,25
1.119.	Izrael	0,53	0,66
1.120.	Izrael mobilna	0,60	0,75
1.121.	Jamajka	0,49	0,61
1.122.	Japan	0,61	0,49
1.123.	Japan mobilna	0,60	0,75
1.124.	Jemen	0,60	0,75
1.125.	Jordan	0,60	0,75
1.126.	Južna Koreja	0,73	0,91
1.127.	Južnoafrička Republika	0,60	0,75
1.128.	Kajmanski Otoci	0,60	0,75
1.129.	Kambodža	0,79	0,99
1.130.	Kamerun	0,73	0,91
1.131.	Kanada	0,23	0,29
1.132.	Katar	0,73	0,91
1.133.	Kazahstan	0,60	0,75
1.134.	Kenija	0,60	0,75
1.135.	Kina	0,60	0,75
1.136.	Kirgistan	0,87	1,09
1.137.	Kiribati	0,11	0,14
1.138.	Kolumbija	0,60	0,75
1.139.	Komori i Mayotte	0,60	0,75
1.140.	Kongo	0,60	0,75
1.141.	Kongo (Demokratska Republika)	0,60	0,75
1.142.	Kostarika	0,60	0,75
1.143.	Kuba	0,93	1,16
1.144.	Kukovi otoci	0,87	1,09
1.145.	Kuvajt	0,60	0,75
1.146.	Laos	0,60	0,75
1.147.	Latvija	0,19	0,24

1.148.	Latvija mobilna	0,26	0,33
1.149.	Lesoto	0,60	0,75
1.150.	Libanon	0,60	0,75
1.151.	Liberija	0,60	0,75
1.152.	Libija	0,29	0,36
1.153.	Lihtenštajn	0,16	0,20
1.154.	Lihtenštajn mobilna	0,23	0,29
1.155.	Litva	0,19	0,24
1.156.	Litva mobilna	0,23	0,29
1.157.	Luksemburg	0,16	0,20
1.158.	Luksemburg mobilna	0,23	0,29
1.159.	Madagaskar	0,60	0,75
1.160.	Mađarska	0,13	0,16
1.161.	Mađarska mobilna	0,24	0,30
1.162.	Makao	0,60	0,75
1.163.	Makedonija	0,24	0,30
1.164.	Makedonija mobilna	0,25	0,31
1.165.	Malavi	0,60	0,75
1.166.	Maldivi	0,60	0,75
1.167.	Malezija	0,60	0,75
1.168.	Mali	0,60	0,75
1.169.	Malta	0,17	0,21
1.170.	Malta mobilni	0,40	0,50
1.171.	Marijanski Otoci	0,20	0,25
1.172.	Maroko	0,29	0,36
1.173.	Maroko mobilna	0,32	0,40
1.174.	Maršalovi otoci	0,79	0,99
1.175.	Martinik	0,60	0,75
1.176.	Maurcius	0,60	0,75
1.177.	Mauritanija	0,60	0,75
1.178.	Meksiko	0,29	0,36
1.179.	Mianmar (Burma)	0,60	0,75
1.180.	Mikronezija	0,65	0,81
1.181.	Moldavija	0,23	0,29
1.182.	Monako	0,16	0,20
1.183.	Monako mobilna	0,23	0,29
1.184.	Mongolia	0,60	0,75
1.185.	Montserat	0,60	0,75
1.186.	Mozambik	0,60	0,75
1.187.	Namibija	0,60	0,75
1.188.	Nauru	0,79	0,99
1.189.	Nepal	0,65	0,81
1.190.	Niger	0,60	0,75
1.191.	Nigerija	0,60	0,75
1.192.	Nikaragva	0,60	0,75
1.193.	Niue Otoci	0,87	1,09
1.194.	Nizozemska	0,16	0,20
1.195.	Nizozemska mobilna	0,29	0,36
1.196.	Nizozemski Antili	0,60	0,75
1.197.	Norfolk Otoci-Australijski Exteritorij	0,87	1,09
1.198.	Norveška	0,16	0,20
1.199.	Norveška mobilna	0,19	0,24
1.200.	Nova Kaledonija	0,79	0,99
1.201.	Novi Zeland	0,53	0,66
1.202.	Novi Zeland mobilna	0,65	0,75
1.203.	Njemačka	0,13	0,16
1.204.	Njemačka mobilna	0,24	0,30
1.205.	Obala Slonovače	0,60	0,75
1.206.	Oman	0,60	0,75
1.207.	Pakistan	0,60	0,75
1.208.	Palau	0,87	1,09
1.209.	Palestina	0,60	0,75
1.210.	Panama	0,60	0,75
1.211.	Papua Nova Gvineja	0,60	0,75
1.212.	Paragvaj	0,60	0,75
1.213.	Peru	0,60	0,75
1.214.	Poljska	0,16	0,20
1.215.	Poljska mobilna	0,28	0,35
1.216.	Portoriko	0,29	0,36
1.217.	Portugal	0,16	0,20
1.218.	Portugal mobilna	0,24	0,30

1.219.	Reunion	0,60	0,75
1.220.	Ruanda	0,60	0,75
1.221.	Rumunjska	0,19	0,24
1.222.	Rumunjska mobilna	0,17	0,21
1.223.	Rusija	0,29	0,36
1.224.	SAD (Sjedinjene Američke Države)	0,19	0,24
1.225.	Samoa Američka	0,60	0,75
1.226.	Samoa Zapadna	0,60	0,75
1.227.	San Marino	0,19	0,24
1.228.	Sao Tome i Principe	0,93	1,16
1.229.	Saudijska Arabija	0,60	0,75
1.230.	Sejšeli	0,73	0,91
1.231.	Senegal	0,60	0,75
1.232.	Siera Leone	0,60	0,75
1.233.	Singapur	0,60	0,75
1.234.	Sirija	0,60	0,75
1.235.	Sjeverna Koreja	0,73	0,91
1.236.	Slovačka	0,13	0,16
1.237.	Slovačka mobilna	0,21	0,26
1.238.	Slovenija	0,13	0,16
1.239.	Slovenija mobilna	0,21	0,26
1.240.	Solomonski Otoci	1,01	1,26
1.241.	Somalija	0,87	1,09
1.242.	Srbija	0,17	0,21
1.243.	Srbija mobilna	0,23	0,29
1.244.	Srednjoafrička Republika	0,73	0,91
1.245.	Sudan	0,60	0,75
1.246.	Surinam	0,73	0,91
1.247.	Sveta Helena	1,06	1,33
1.248.	Sveta Lucija	0,60	0,75
1.249.	Sveti Kristofer i Nevis	0,60	0,75
1.250.	Sveti Pierre i Miquelon	0,60	0,75
1.251.	Sveti Vincent	0,60	0,75
1.252.	Svaziland	0,60	0,75
1.253.	Španjolska	0,16	0,20
1.254.	Španjolska mobilna	0,26	0,33
1.255.	Šri Lanka	0,87	1,09
1.256.	Švedska	0,16	0,20
1.257.	Švedska mobilna	0,24	0,30
1.258.	Švicarska	0,16	0,20
1.259.	Švicarska mobilna	0,30	0,38
1.260.	Tadžikistan	0,60	0,75
1.261.	Tajland	0,60	0,75
1.262.	Tajvan	0,53	0,66
1.263.	Tajvan mobilna	0,60	0,75
1.264.	Tanzanija	0,60	0,75
1.265.	Thuraya(88216)	1,59	1,99
1.266.	Togo	0,60	0,75
1.267.	Tokelu Otoci	0,87	1,09
1.268.	Tonga	0,87	1,09
1.269.	Trinidad i Tobago	0,60	0,75
1.270.	Tunis	0,60	0,75
1.271.	Turkmenistan	0,60	0,75
1.272.	Turkus i Caicos	0,60	0,75
1.273.	Turska	0,23	0,29
1.274.	Tuvalu	0,87	1,09
1.275.	Uganda	0,60	0,75
1.276.	Ujedinjeni Arapski Emirati	0,60	0,75
1.277.	Ukrajina	0,23	0,29
1.278.	Urugvaj	0,60	0,75
1.279.	Uzbekistan	0,60	0,75
1.280.	Valis i Futuna	3,18	3,98
1.281.	Vanuatu	0,93	1,16
1.282.	Velika Britanija i Sjeverna Irska	0,14	0,18
1.283.	Velika Britanija i Sjeverna Irska mobilna	0,22	0,28
1.284.	Venecuela	0,60	0,75
1.285.	Vijetnam	0,63	0,79

1.286.	Zambija	0,60	0,75
1.287.	Zelenortski Otoci	0,60	0,75
1.288.	Zimbabve	0,53	0,66
1.289	Zimbabve mobilna	0,60	0,75
1.290	France-Globalstar (003363800; 003364000, 003364001, 003364002, 003364003, 003364004)	1,99	2,49
1.291	Germany International Network (88228)	1,99	2,49
1.292	Inmarsat BGAN HSD SNAC (87078)	5,84	7,30
1.293	MCP Satellite (88232)	5,84	7,30
1.294	OnAir (88298)	5,84	7,30
1.295	SeaNet maritime Communications (88242)	5,84	7,30
1.296	Telenor Connexion (883120)	3,32	4,15
1.297	Aeromobile (88299)	3,32	4,15
1.298	MMT Global Networks (883140)	2,39	2,99
1.299	Sint Maarten	0,60	0,75
1.300	South Sudan	0,60	0,75

1.12.12 IZNAJMLJIVANJE CPE OPREME

CPE – Coustomer Premise Equipment (oprema na strani korisnika)[165]

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1.	**Iznajmljivanje CPE opreme, na zahtjev, mjesečna naknada za iznajmljenu CPE opremu, mjesečno**	
1.1	IP telefon TIP 1, po licenci	0,83 € (0,66 €)
	IP telefon Tip1, mjesečno,	0,46 € (0,37 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	IP telefon Tip1, mjesečno,	0,08 € (0,06 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
	IP telefon Tip 1 omogućava uspostavu glasovnih i video poziva te konferencijskih poziva putem računala pri čemu kvaliteta poziva ovisi o kvaliteti Internet veze. Jedna licenca IP telefona Tip 1 odnosi se na jednu instalaciju na jednom računalu. Za korištenje IP telefona Tip 1 naplaćuje se Internet promet utrošen za vrijeme trajanja poziva od onog pružatelja Internet usluga preko kojeg se poziv uspostavlja. Korisnicima Net Phone usluge Hrvatskog Telekoma, ukoliko imaju privatni posrednik domene Hrvatskog Telekoma te u IP telefonu Tip 1 podese ispravnu adresu posrednika domene, Internet promet se ne naplaćuje.	
1.2	IP telefon TIP 2, po komadu	1,33 € (1,06 €)
1.3	IP telefon TIP 3, po komadu	2,31 € (1,85 €)
	IP telefon Tip3, model Snom m9 slušalica, mjesečno,	1,74 € (1,39 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	IP telefon Tip3, model Snom m9 slušalica, mjesečno,	1,16 € (0,93 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
1.4	IP telefon TIP 4, po komadu	2,90 € (2,32 €)
	IP telefon Tip4, model LG8815, mjesečno,	2,03 € (1,62 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	IP telefon Tip4, model LG8815, mjesečno,	1,16 € (0,93 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
	IP telefon Tip4, model Linksys 942, mjesečno,	2,18 € (1,74 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	IP telefon Tip4, model Linksys 942, mjesečno,	1,45 € (1,16 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
1.5	IP telefon TIP 5, po komadu	3,98 € (3,18 €)
	IP telefon Tip5, model Snom m9 baza + slušalica, mjesečno,	2,99 € (2,39 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	IP telefon Tip5, model Snom m9 baza + slušalica, mjesečno,	1,99 € (1,59 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
	IP telefon Tip5, model Aastra 55i, mjesečno,	2,99 € (2,39 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	IP telefon Tip5, model Aastra 55i, mjesečno,	1,99 € (1,59 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
	IP telefon Tip5, model CISCO504 G, mjesečno,	2,99 € (2,39 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	

[165] Ponuda ovisi o trenutno raspoloživoj opremi na skladištu

	IP telefon Tip5, model CISCO504 G, mjesečno,	1,99 € (1,59 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
1.6	IP telefon TIP 6, po komadu	4,81 € (3,85 €)
	IP telefon Tip6, model LG 8840, mjesečno,	3,61 € (2,89 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	IP telefon Tip6, model LG 8840, mjesečno,	2,41 € (1,93 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
	IP telefon Tip6, model Linksys 962, mjesečno,	3,61 € (2,89 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	IP telefon Tip6, model linksys 962, mjesečno,	2,41 € (1,93 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
1.7	IP telefon TIP 6-dodatni modul, po komadu	3,06 € (2,45 €)
	IP telefon TIP 6-dodatni modul za model LG8840, po komadu, mjesečno,	2,30 € (1,84 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	IP telefon TIP 6-dodatni modul za model LG8840, po komadu, mjesečno,	1,53 € (1,22 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
1.8	IP telefon TIP 7, po komadu	8,30 € (6,64 €)
	IP telefon TIP 7, za model CISCO525 G po komadu, mjesečno,	6,21 € (4,97 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	IP telefon TIP 7, za model CISCO525 G po komadu, mjesečno,	4,15 € (3,32 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
1.9	Konferencijski uređaj Yealinks CP860	18,25 € (14,60 €)
2	Uređaji za priključenje analognih ili ISDN uređaja (tel.,faks) na IP mrežu:	
2.1	Voice gateway TIP 1, po komadu	2,24 € (1,79 €)
2.2	Voice gateway TIP 2, po komadu	4,15 € (3,32 €)
	Voice gateway TIP 2, po komadu, mjesečno,	3,11 € (2,49 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	Voice gateway TIP 2, po komadu, mjesečno,	2,06 € (1,66 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
2.3	Voice gateway TIP 3, po komadu	7,46 € (5,97 €)
	Voice gateway TIP 3, po komadu, mjesečno,	5,60 € (4,48 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	Voice gateway TIP 3, po komadu, mjesečno,	3,73 € (2,98 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
	Voice gateway TIP 3, uz Start paket, po komadu	4,15 € (3,32 €)
2.4	Voice gateway TIP 4, po komadu	38,81 € (31,05 €)
	Voice gateway TIP 4, po komadu, mjesečno,	29,11 € (23,29 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	Voice gateway TIP 4, po komadu, mjesečno,	19,41 € (15,53 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
2.5	Voice gateway TIP 5, po komadu	13,26 € (10,61 €)
	Voice gateway TIP 5, po komadu, mjesečno,	9,95 € (7,96 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	Voice gateway TIP 5, po komadu, mjesečno,	6,64 € (5,31 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
2.6	Voice gateway TIP 6, po komadu	21,56 € (17,25 €)
	Voice gateway TIP 6, po komadu, mjesečno,	16,18 € (12,94 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	Voice gateway TIP 6, po komadu, mjesečno,	10,78 € (8,62 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
2.7	Voice gateway TIP 7, po komadu	1,74 € (1,39 €)
2.8	Voice gateway TIP 8, po komadu	9,95 € (7,96 €)
	Voice gateway TIP 8, po komadu, mjesečno,	7,46 € (5,97 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci * *,***	
	Voice gateway TIP 8, po komadu, mjesečno,	4,98 € (3,98 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca * *,***	
2.9	Voice gateway TIP 5,uz Plus paket, po komadu	15,10 € (12,08 €)
2.10	Voice gateway TIP 6, uz Plus paket, po komadu	12,38 € (10,26 €)
2.11	Voice gateway TIP 8, uz Plus paket, po komadu	10,56 € (8,45 €)
3	Ostala CPE oprema:	
3.1	Switch TIP 7, po komadu	15,10 € (12,08 €)
	Switch TIP 7, po komadu, mjesečno,	12,83 € (10,26 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci **,***	
	Switch TIP 7, po komadu, mjesečno,	10,57€ (8,45 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca **,***	
3.2	Switch TIP 1, po komadu	69,85 € (55,88 €)
	Switch TIP 1, po komadu, mjesečno,	59,36 € (47,49 €)

	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci **,***	
	Switch TIP 1, po komadu, mjesečno,	48,89 € (39,11 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca **,***	
3.3	Switch TIP 2, po komadu	91,41 € (73,13 €)
	Switch TIP 2, po komadu, mjesečno,	77,70 € (62,16 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci **,***	
	Switch TIP 2, po komadu, mjesečno,	63,99 € (51,19 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca **,***	
3.4	Switch TIP 3, po komadu	40,81 € (32,65 €)
	Switch TIP 3, po komadu, mjesečno,	34,69 € (27,75 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci **,***	
	Switch TIP 3, po komadu, mjesečno,	28,56 € (22,85 €)
	uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca **,***	
3.5	Switch TIP 4, po komadu	1,00 € (0,80 €)
3.6	Switch TIP 5, po komadu	1,66 € (1,33 €)
3.7	Switch TIP 6, po komadu	1,25 € (1,00 €)
4	Dodatna oprema TIP 1, po komadu (besplatno za korisnike IP telefona Hrvatskog Telekoma) * Ponuda ovisi o trenutno raspoloživoj opremi na skladištu **Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu nadoknaditi određeni iznos ostvarene pogodnosti. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. ***Mjesečna naknada s popustom primjenjivati će se za vrijeme obveznog trajanja ugovora Odobrava se uvođenje količinskih popusta primjenjivih na najam opreme za jednog korisnika kako slijedi za IP telefone:	34,51 € (27,61 €)

IP telefone Tip 3,4,5,6,7:				
Količina	10-49	50 119	120-199	>=200
Popust	**2%**	**5%**	**7%**	**10%**

Odobrava se uvođenje količinskih popusta primjenjivih na najam opreme za jednog korisnika kako slijedi za voice gateway i switcheve:

VG Tip 1,2,3,4,5,6,8, Switch Tip 1,2,3,				
Količina	3-5	6-9	10 - 19	>20
Popust	**2%**	**5%**	**7%**	**10%**

Korisnik može istovremeno ostvariti popust na količinu i MCD ponudu. Količinski popust se primjenjuje na cijenu u standardnoj ponudi, ili na cijenu definiranu uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem.

5	Audio codec TIELINE COMMANDER G3 Reporterski uređaj i služi za prijenos AoIP-a tj. prijenosa zvuka preko IP tehnologije	87,14 € (69,71 €)

Usluga	Kategorije po Troškovniku	Jedinična mjesečna cijena bez PDV-a - (€)
Napredni sustav IP PBX	Najam i održavanje naprednog sustava IP PBX	5.308,91 €

1.12.13 IZNAJMLJIVANJE CPE OPREME (OD 25.07.2022.)

Oprema/software		Mj. naknada Standardna (bez PDV-a) (€)	Mj. naknada Standardna (s PDV-om) (€)	Mj. naknada MCD 12 (bez PDV-a) (€)	Mj. naknada MCD 12 (s PDV-om) (€)	Mj. naknada MCD 24 (bez PDV-a) (€)	Mj. naknada MCD 24 (s PDV-om) (€)
IP telefoni							
Tip 4	Yealink	2,32	2,90	1,62	2,03	0,93	1,16
Tip 5	Cisco	3,18	3,98	1,91	2,39	1,59	1,99
Tip 5	Cisco G	3,18	3,98	2,39	2,99	1,59	1,99
Tip 6	Yealink	3,85	4,81	2,89	3,61	1,93	2,41
Tip 7	Cisco	6,64	8,30	4,97	6,21	3,32	4,15
Tip 7	Yealink	6,64	8,30	4,97	6,21	31,25	4,15
Tip 8	Cisco	10,61	13,26	7,96	9,95	5,31	6,64
Tip 8	Yealink	10,61	13,26	7,96	9,95	5,31	6,64
IP DECT telefoni							
Tip 5	Yealink baza + slušalica	3,18	3,98	2,39	2,99	1,59	1,99
IP konferencijski telefoni							
Tip 8	PolyCom SoundStation	10,61	13,26	7,96	9,95	5,31	6,64
Tip 9	PolyCom SoundStation	15,93	19,91	11,94	14,93	7,96	9,95
Tip 10	PolyCom SoundStation	23,89	29,86	17,92	22,40	11,94	14,93
Dodatna oprema za IP telefone							
Tip 3	Yealink dodatna slušalica za Tip 5	1,85	2,31	1,39	1,74	0,93	1,16
Tip 4	Yealink dodatni modul za Tip 6	2,32	2,90	1,62	2,03	0,93	1,16

1.12.14 IP PBX BASIC

1.12.14.1 Naknada za priključenje IP PBX BASIC

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno	
1.1	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno bez ugovorne obveze	497,71 € (398,17 €)
1.2	Naknada za priključenje, uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseci	248,86 € (199,09 €)
1.3	Naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca	0,16 € (0,13 €)
2	Otkazivanje usluge, otkaz ugovora, na zahtjev: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika	

1.12.14.2 Mjesečna naknada za IP PBX BASIC

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada, po lokaciji, mjesečno	
1.1	IP PBX Basic S	49,76 € (39,81 €)
1.2	IP PBX Basic M	82,95 € (66,36 €)
1.3	IP PBX Basic L	116,13 € (92,90 €)

1.12.15 HOTELSKO RJEŠENJE

Hotelsko rješenje je usluga davanja prava na korištenje opreme privatne telefonske centrale (Private Branch eXchange – PBX) na lokaciji korisnika. Usluga je prilagođena za povezivanje s hotelskim sustavom za upravljanje (Property Management System – PMS) i time prilagođena za poslovanje u hotelskom segmentu. Cloud Backup za hotelsko rješenje je usluga podrške usluzi Hotelsko rješenje u slučaju ispada privatne telefonske centrale (Private Branch eXchange – PBX) na lokaciji korisnika. Usluga je sastavni dio usluge Hotelsko rješenje. Preduvjet za realizaciju usluge Hotelsko rješenje je: Net Phone, Net Phone PBX, Net Phone Office, Net Phone Office PBX, Business Phone, Pro Line i One Pro Line.

1.12.15.1 Naknada za uključenje Hotelskog rješenja

Jednokratna naknada u sebi sadrži sljedeće:

- nabavu odgovarajućeg poslužitelja (HW)
- instalaciju prilagođenog software/aplikacija
- instalacija poslužitelja na lokaciji korisnika
- podešavanje pristupa Web portalu za administriranje
- 10 sati „Net Phone Special“ usluge (uključuje udaljenu konfiguraciju CPE mrežne opreme za uslugu, te sve dodatne konfiguracije mrežne opreme i početnu administraciju usluge na zahtjev korisnika u ograničenom trajanju od 2 mjeseca po uključenju usluge).

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1 1.2 1.3	Naknada za uključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno Naknada za uključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno bez ugovorne obveze Naknada za uključenje, po lokaciji, jednokratno uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseci* Naknada za uključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca*	 497,71 € (398,17 €) 273,74 € (218,99 €) 74,66 € (59,73 €)
2	*Otkazivanje usluge, otkaz ugovora, na zahtjev: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.	

1.12.15.2 Mjesečna naknada za Hotelsko rješenje

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1 1.2 1.3	Mjesečna naknada po lokaciji, ovisno o broju lokacija istog korisinika, mjesečno, bez ugovorne obveze ▪ 1 lokacija ▪ 2-5 lokacija ▪ za 6 i više lokacija	 149,31 € (119,45 €) 132,89 € (106,31 €) 116,46 € (93,17 €)
2 2.1 2.2 2.3	Mjesečna naknada po lokaciji, ovisno o broju lokacija istog korisinika, mjesečno, uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mj.* ▪ 1 lokacija ▪ 2-5 lokacija ▪ za 6 i više lokacija	 138,86 € (111,09 €) 123,59 € (98,87 €) 108,31 € (86,65 €)
3 3.1 3.1 3.3	Mjesečna naknada po lokaciji, ovisno o broju lokacija istog korisinika, mjesečno, uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mj.* ▪ 1 lokacija ▪ 2-5 lokacija ▪ za 6 i više lokacija	 126,91 € (101,53 €) 112,96 € (90,37 €) 99,00 € (79,20 €)
4	*Otkazivanje usluge, otkaz ugovora, na zahtjev: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.	

1.12.16 CLOUD HOTELSKO RJEŠENJE

Cloud hotelsko rješenje je usluga davanja prava korištenja opreme privatne telefonske centrale (Private branch exchange – PBX) smještena u podatkovnom centru Hrvatskog Telekoma. Usluga je prilagođena za povezivanje s hotelskim sustavom za upravljanje (Property Management System – PMS) i time prilagođena za poslovanje u hotelskom segmentu. Preduvjet za realizaciju usluge Cloud hotelsko rješenje je: Net Phone, Net Phone PBX, Net Phone Office, Net Phone Office PBX, Business Phone, Pro Line i One Pro Line.

1.12.16.1 Naknada za uključenje Cloud hotelskog rješenja

Jednokratna naknada u sebi sadrži sljedeće:

- nabavu odgovarajućeg poslužitelja (HW)
- instalaciju prilagođenog software/aplikacija
- instalacija poslužitelja na lokaciji korisnika
- podešavanje pristupa Web portalu za administriranje
- 10 sati „Net Phone Special“ usluge (uključuje udaljenu konfiguraciju CPE mrežne opreme za uslugu, te sve dodatne konfiguracije mrežne opreme i početnu administraciju usluge na zahtjev korisnika u ograničenom trajanju od 2 mjeseca po uključenju usluge).

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Naknada za uključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno	
1.1	Naknada za uključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno bez ugovorne obveze	331,81 € (265,45 €)
1.2	Naknada za uključenje, po lokaciji, jednokratno uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseci	182,49 € (145,99 €)
1.3	Naknada za uključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca	49,76 € (39,81 €)
2	Otkazivanje usluge, otkaz ugovora, na zahtjev: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.	

1.12.16.2 Mjesečna naknada za Cloud hotelsko rješenje

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a))
1	Mjesečna naknada po lokaciji, ovisno o broju lokacija istog korisinika, mjesečno, bez ugovorne obveze	
1.1	▪ 1 lokacija	74,66 € (59,73 €)
1.2	▪ 2-5 lokacija	59,73 € (47,78 €)
1.3	▪ za 6 i više lokacija	44,79 € (35,83 €)
2	Mjesečna naknada po lokaciji, ovisno o broju lokacija istog korisinika, mjesečno, uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mj.*	
2.1	▪ 1 lokacija	69,43 € (55,54 €)
2.2	▪ 2-5 lokacija	55,54 € (44,43 €)
2.3	▪ za 6 i više lokacija	41,66 € (33,33 €)
3	Mjesečna naknada po lokaciji, ovisno o broju lokacija istog korisinika, mjesečno, uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mj.*	
3.1	▪ 1 lokacija	63,46 € (50,77 €)
3.1	▪ 2-5 lokacija	50,76 € (40,61 €)
3.3	▪ za 6 i više lokacija	38,08 € (30,46 €)
4	*Otkazivanje usluge, otkaz ugovora, na zahtjev: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.	

1.12.17 USLUGE NA ZAHTJEV KORISNIKA ZA USLUGU NET PHONE, NET PHONE HOTELSKO RJEŠENJE, NET PHONE PAKETI I SAMOSTALNI NET PHONE PAKETI

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1.	Preseljenje za uslugu Net phone sa jedne adrese tj lokacije na drugu adresu tj. lokaciju, na zahtjev, po broju korisničkih računa na adresi tj. lokaciji	Prema točki 1.2.36.1 ovog cjenika
2.	Preseljenje za uslugu Net phone paketi/ samostalni Net phone paketi sa jedne adrese tj lokacije na drugu adresu tj. lokaciju, na zahtjev	0,00 € (0,00 €)
3.	Održavanje opremeHrvatskog Telekoma i uređaja na lokaciji korisnika, na zahtjev, po satu, po djelatniku Hrvatskog Telekoma	58,06 € (46,45 €)
4.	Implementacija dodatnih mogućnosti za uslugu Net phone Hotelsko rješenje, na zahtjev, po satu, po djelatniku Hrvatskog Telekoma	74,66 € (59,73 €)
5.	Zamjena opreme u Net phone paketu/ Samostalni Net phone paketu	53,91 € (43,13 €)
6.	Tajni broj (samo za Net phone pakete) aktiviranje utajenja, po broju koji se utajuje: prestanak utajenja:	 8,30 € (6,64 €) besplatno

1.13 OSTALE USLUGE

1.13.1 INTERNET ZAŠTITA

Usluga Internet zaštita uključuje mrežnu antivirus zaštitu.

Uslugu je moguće aktivirati uz uslugu ADSL pristup i Samostalni ADSL.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1	Mjesečna naknada, mjesečno: Internet zaštita	2,51 € (2,01 €)

Usluga Internet zaštita nije dostupna za aktivaciju od 01.12.2020.

1.13.2 CISCO INTERNET SIGURNOST

Usluga Cisco internet sigurnost blokira pristup na maliciozne destinacije i prije nego je bilo kakva konekcija prema njima ostvarena. Usluga ne zahtijeva instalaciju hardvera ili softvera. Korištenjem ove usluge, sve aplikacije/uređaji koje pristupaju internetu koriste dedicirani DNS poslužitelj koji sve DNS zahtjeve filtrira sukladno inteligentnim filterima i politikama. Predmetna usluga se može koristiti za sve uređaje koji se spajaju na Internet bilo preko fiksne i/ili mobilne mreže. Usluga se aktivira na samom priključku, što znači da se DNS zaštita primjenjuje i na IoT uređaje koji su spojeni na bilo koji način na Internet. Usluga Cisco internet sigurnost je mrežna zaštita.

Uslugu je moguće aktivirati na uslugu ADSL pristup i Samostalni ADSL, te na paketima: MAX2 Biz, Poslovni MAX3 S, Poslovni MAX3, Poslovni Ultra MAX2, Poslovni Ultra MAX3, Poslovni MAX2 Start, Poslovni MAX2 Plus, Poslovni MAX2 Plus 4, Poslovni MAX2 Premium, Poslovni MAX2 Premium 4, Poslovni MAX3 Plus, Poslovni MAX3 Plus 4, Poslovni MAX3 Premium, Poslovni MAX3 Premium 4, Poslovni MAX2 Medium 4, Poslovni MAX2 Medium , Poslovni MAX2 S+, Poslovni MAX2 L, Poslovni MAX3 Medium 4, Poslovni MAX3 Medium, ONE Pro Surf, ONE Pro Surf+, Pro Surf, Pro Surf+, MAX2 Biz S, MAX2 Biz M net, MAX2 Biz voice, MAX2 Biz +, MAX2 Poslovni XS.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1	Mjesečna naknada, mjesečno: Cisco internet sigurnost	1,99 € (1,59 €)

1.13.3 HOTSPOT

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Korisnici svih MAXadsl paketa prometa, odnosno korisnici koji imaju zasnovan pretplatnički odnos za Interent usluge Hrvatskog Telekoma, imaju mogućnost neograničenog korištenja HotSpot usluge, bez dodatne naknade: MAXadsl Start, MAXadsl 15GB, MAXadsl 15GB ugovorna obveza 12 mjeseci, MAXadsl Business Flat, MAXadsl Business Flat ugovorna obveza 12 mjeseci, MAXadsl Flat poslovni, MAXadsl Flat poslovni uz MCD na 12 mjeseci, MAX2 Biz S, MAX2 Biz M, MAX2 Biz, MAX2 Biz + paket.	
2 2.1. 2.2.	Za korisnike kreditnih kartica Pristup u trajanju od 1 sata Pristup u trajanju od 24 sata	 0,66 € (0,53 €) 10,79 € (8,63 €)

1.13.4 NORTON 360 ZAŠTITA

Usluga Norton 360 zaštita uključuje dodatnu zaštitu do 3 (tri) uređaja (PC, Mobilni uređaj, MAC ili Tablet). Predmetna usluga se može koristiti za sve uređaje koji se spajaju na Internet bilo preko fiksne i/ili mobilne mreže. Uslugu je moguće aktivirati na Digital Office XS, Digital Office S i Digital Office M paketima.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1	Mjesečna naknada, mjesečno: Norton 360 zaštita	2,65 € (2,12 €)

1.13.5 OFFICE INTERNET

Office Intranet usluga je namijenjena poslovnim korisnicima koji nemaju vlastiti Intranet ili žele unaprijedi svoj postojeći Intranet. Usluga je realizirana na Microsoft Windows Share Point Services tehnologiji i u potpunosti je smještena na serverima Hrvatskog Telekoma. Office Intranet je usluga koje omogućuje suradnju između djelatnika tvrtke, razmjenu informacija, upravljanje dokumentacijom te na taj način povećava produktivnost svakog pojedinca i cijele tvrtke. Usluga omogućuje kreirane posebnih virtualnih radnih mjesta ili mjesta za sastanak kojima mogu pristupati i vanjski suradnici.
Usluga korisnicima stavlja na raspolaganje 1 GB diskovnog prostora s mogućnošću daljnje nadogradnje u koracima od po 1 GB.

Broj	USLUGA	Cijena(€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada	24,71 € (19,77 €)
1.1	Mjesečna naknada za Office Intranet (uključeno 1 GB disk. prostora)	26,38 € (21,10 €)
1.2	Svakih dodatnih 1 GB disk. prostora, mjesečno	16,41 € (13,13 €)

1.13.6 MEĐUNARODNI ROAMING

Međunarodni roaming namijenjen je, kako korisnicima drugih internet mreža koji se nađu u Hrvatskoj i žele se iz naše telefonske mreže Hrvatskog Telekoma povezati na svoje korisničke račune u domicilnim zemljama, tako i internetskim korisnicima Hrvatskog Telekoma koji se u stranim zemljama žele putem lokalnog telefonskog poziva vezati na svoj korisnički internet račun Hrvatskog Telekoma.
Cijena usluge za korisnike strane mreže koji se služe modemskim internet ulazima Hrvatskog Telekoma zaračunava se kao ostvareni telefonski promet po posebnoj tarifi i plaća se u okviru telefonskoga računa.
Cijena usluge za internetske korisnike Hrvatskog Telekoma koji se služe roamingom u stranoj mreži sastoji se od cijene usluge prema vremenu korištenja, koja je ovisna o cijeni koju utvrđuje roaming partner za određenu mrežu i određenu zemlju.
Preračunavanje inozemne cijene obavlja se na bazi srednjeg tečaja HNB na dan izdavanja računa.

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1. 1.1.	Cijena usluge za korisnika strane mreže koji se radi ostvarivanja roaminga povezuje na internet modemski ulaz Hrvatskog Telekoma Telefonska veza 7-19 sati (kn/min) 19 -7 sati (kn/min)	 0,05 € (0,04 €) 0,03 € (0,02 €)
2. 2.1.	Cijena za internet korisnike Hrvatskog Telekoma koji se roamingom služe u drugoj mreži Cijena usluge prema vremenu korištenja uslugom: vrijedi cijena koju naplaćuje roaming partner za mrežu i zemlju u kojoj se obavio roaming, uvećana za 28% Preračunavanje inozemne cijene obavlja se na bazi srednjeg tečaja HNB-a na dan izdavanja računa.	

1.13.7 HOSTED CALL CENTAR

Hosted Call Centar usluga je namijenjena poslovnim korisnicima koji nemaju vlastiti call centar, a žele uspostaviti proaktivan odnos s korisnikom u obliku inbound ili outbound kampanja. Korisnik će ukoliko ima svoje resurse (agente) na raspolaganju od Hrvatskog Telekoma unajmiti tehnologiju i samoinicijativno uspostaviti svoje poslovanje i dinamiku svojih aktivnosti. Uslugom Hosted Call Centar krajnjem korisniku usluge (svi poslovni korisnici) Hrvatski Telekom nudi tehnologiju call centra kakvu i sam koristi (temeljeno na sustavu Avaya), a na korisniku je da osigura agente i računalnu opremu na svojoj lokaciji.
Konceptualno usluga se sastoji od 3 ključna elementa:

4. pristupni dio (pristupni dio kreira se sukladno potrebama korisnika - ovisi o broju agenata, uključuje voice i data promet, a realizira se putem jedne od slijedećih opcija:
   - ADSL pristup + Hosted call centar ADSL pristup
   - privatna mreža stalni pristup + privatna mreža premium voice,
   - privatna mreža stalni pristup + Net voice, ADSL, odgovarajuća oprema
5. aplikacijski dio (osnovni agentski paket i osnovni supervizorski paket)
6. obračun poziva, kao rezultat odlaznih poziva nastalih korištenjem ove usluge

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Naknada za priključenje		

1.1 1.2	Naknada za priključenje, po lokaciji, uz ugovornu obvezu od 12 mj.: Naknada za priključenje, po lokaciji, uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mj.	331,81 Popust 15% na cijenu iz točke 1.1 ove tabele	414,76 Popust 15% na cijenu iz točke 1.1 ove tabele
2. 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.6	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu od 12 mj. Mjesečna naknada za osnovni agentski paket, do 5 agenata: Mjesečna naknada za osnovni agentski paket, od 6 do 10 agenata: Mjesečna naknada za osnovni agentski paket, od 11 do 20 agenata: Mjesečna naknada za osnovni agentski paket, 21 agent i više: Mjesečna naknada za osnovni supervizorski paket: Hosted call centar - adsl pristup, pristup preko MAXadsl usluge, mjesečna naknada za pristup:	 42,87 41,28 39,69 38,09 53,59 26,54	 53,59 51,60 49,61 47,61 53,59 33,18
3. 3.1	Mjesečna naknada, uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mj Mjesečna naknada (za osnovne agentske pakete i osnovni supervizorski paket, točke 2.1 do 2.5):	 Popust 15% na cijenu iz točaka 2.1 do 2.5 ove tabele	 Popust 15% na cijenu iz točaka 2.1 do 2.5 ove tabele
4. 4.1	Telefonski promet Obračun ostvarenih poziva:	 Prema cjeniku za ISDN Start korisnički paket (Cjenik za javne govorne usluge)	 Prema cjeniku za ISDN Start korisnički paket (Cjenik za javne govorne usluge)
5.	Najam opreme za Hosted Call Centar uslugu:	Prema važećim cjenicima Hrvatskog Telekoma	Prema važećim cjenicima Hrvatskog Telekoma
6.	Otkazivanje Hosted Call Centar usluge, otkaz ugovora, na zahtjev korisnika: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

1.13.8 NAJAM WEB PROSTORA

1.13.9 NAJAM WEB PROSTORA

Najam web prostora uključuje:
PROwebwin (uključeno 150 MB diskovnog prostora, registracija domene naziv.hr, korištenje ASP, ASP.NET, podrška za access bazu, jedan Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika: www.naziv.ht.hr, www.naziv.hr, www.naziv.com, www.naziv.org, www.naziv.net, www.naziv.info, www.naziv.biz).
PROwebunix (uključeno 150 MB diskovnog prostora, korištenje CGI, MySQL baze s 20 MB, jedan Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika: www.naziv.ht.hr, www.naziv.hr, www.naziv.com, www.naziv.org, www.naziv.net, www.naziv.info, www.naziv.biz).
MYweb (50 MB diskovnog prostora, korištenje CGI, jedan Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika www.naziv.ht.hr)
Obračun po prometu za sve usluge Najma web prostora.
Zakup MS SQL server za Windows platformu s uključenih 20 MB diskovnog prostora
Zakup dodatnog diskovnog prostora na internet poslužitelju Hrvatskog Telekoma u koracima po 10 MB
Zakup dodatnog diskovnog prostora na internet poslužitelju Hrvatskog Telekoma u koracima po 50 MB
Zakup dodatnog diskovnog prostora za potrebe MS SQL poslužitelja u koracima po 10 MB
Zakup dodatnog diskovnog prostora za potrebe MySQL baze u koracima po 20 MB za PROweb
Instalacija SSL certifikata.
Korisniku se nude 2 modaliteta plaćanja usluge osnovnih paketa PROweb win, PROweb unix i MYweb: putem standardne mjesečne naknade te putem godišnje naknade.
U slučaju sklapanja ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci korisnik stječe mogućnost korištenja paketa Najma web prostora po nižoj cijeni od standardne cijene iz CjenikaHrvatskog Telekoma. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode I usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Korisnik ima mogućnost platiti naknadu za jednogodišnje korištenje usluge (godišnja naknada). U slučaju otkazivanja usluge prije isteka jednogodišnjeg razdoblja, korisnik nema pravo na povrat godišnje naknade. Godišnja naknada se plaća u prvom obračunskom razdoblju po uključivanju usluge. Ukoliko je korisnik podnio zahtjev u definiranom trajanju duljem od godine dana, po isteku godine za koje je plaćena godišnja naknada korisniku će se automatski obračunati nova godišnja naknada za slijedeće jednogodišnje razdoblje.

Pretpostavka za PROweb UNIX i MYweb pakete je korištenje UNIX platforme, dok je za PROweb WIN preduvjet Windows platforma. Migracija između paketa nije moguća, tj potrebno je ugasiti jedan paket i ugovoriti drugi, te je korisnik sam odgovoran za potrebnu prilagodbu sadržaja u slučaju promjene platforme.

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	PROwebwin (150 MB diskovnog prostora, korištenje ASP, ASP.NET, podrška za access bazu, 1 Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web), mjesečno[166]	13,13	16,42
2.	PROwebunix (150 MB diskovnog prostora, MySQL baza s 20MB, 1 Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web), mjesečno[167]	10,49	13,11
3.	MYweb (uključeno 50 MB diskovnog prostora, 1 Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web), mjesečno	6,50	8,13
4.	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje ugovora od 12 mjeseci*		
	PROwebwin	11,17	13,96
	PROwebunix	8,91	11,14
	MYweb	5,53	6,91
5.	Godišnja naknada (jednokratno plaćanje)		
	PROwebwin	126,13	157,66
	PROwebunix	100,65	125,81
	MYweb	62,43	78,04
6.	Promet po Gbyte-u za usluge od 1. do 4.		
	do 100 GB	0,00	0,00
	100 do 150 GB	13,27	16,59
	150 do 200 GB	9,95	12,44
	iznad 200 GB	6,64	8,30
7.	Dodatne usluge, mjesečno		
7.1.	MS SQL server s 20 MB diskovnog prostora	9,29	11,61
7.2.	Svakih dodatnih 10 MB disk. prostora	1,99	2,49
7.3.	Svakih dodatnih 50 MB disk. prostora	6,64	8,30
7.4.	Svakih dodatnih 10 MB prostora za MS SQL server	2,65	3,31
7.5.	Svakih dodatnih 20 MB prostora MySQL baze (za korisnike usluga 2.)	2,65	3,31
8.	Registracija domene unutar vršnih domena .com, .org, .net, za razdoblje od godinu dana, za korisnike usluga iz ovog cjenika za točke 1. i 2., jednokratno	13,13	16,41
9.	Instalacija SSL certifikata, jednokratno godišnje		0,00
9.1	ukoliko certifikat osigurava Internet Hrvatskog Telekoma	159,26	199,08
9.2	ukoliko certifikat osigurava korisnik	39,81	49,76

1.13.10 OGLAŠAVANJE NA T-PORTALU

Banner 468 x 60 i banner 94 x 60: cijena usluge određuje se s obzirom na naručeni broj prikazivanja, vremensko razdoblje prikazivanja, mjesto prikazivanja i veličinu bannera.
Fiksni banner 169 x 35: cijena usluge određuje se s obzirom na mjesto prikazivanja fiksnog bannera. Minimalno vrijeme objave može biti 72 sata.
Pop-up i pop-under prozor: pojavljuju se samo prilikom otvaranja početne stranice portala u tijeku 30 dana, jedan put tjedno po jednom posjetitelju. Cijena usluge određuje se prema mjestu pojavljivanja prozora.
Banner 468 x 60 u mjesečnom internet biltenu (newsletteru) Hrvatskog Telekoma: cijena usluge određuje se po poslanom biltenu u kojemu je prikazan banner na jednu e-mail adresu primatelja.
Sponzorirani link: cijena usluge određuje se prema mjestu postavljanja linka. Minimalno vrijeme objave može biti 72 sata.
Sponzorirani članak: obuhvaća 1 – 2 kartice teksta, a objavljuje se tijekom 2 tjedna. Cijena se uvećava za 20% ukoliko Hrvatski Telekom priređuje članak.
Sponzoriranje site-a (rubrike): usluga traje najmanje 1 mjesec i obuhvaća:

- 4 članaka (1 dan na naslovnici rubrike , nakon toga unutar rubrike)
- Banner 94x60 na naslovnici portala 20.000 prikazivanja
- Banner 468x60 na naslovnici rubrike 20.000 prikazivanja

[166] Za uslugu se odobrava mjesečni popust u iznosu od 13,14 EUR za usluge 1.2.2. i odobrava se povlaštena cijena za uslugu Net Super od 7,83 EUR
[167] Za uslugu se odobrava mjesečni popust u iznosu od 13,14 EUR za usluge 1.2.2. i odobrava se povlaštena cijena za uslugu Net Super od 7,83 EUR

- Fiksni banner 169x35 na rubrici i članci ispod
- Standardnu nagradnu igru
- Mogućnost naznake powered by ili sponsored by

Sponzorirana podrubrika (section): usluga traje najmanje 1 mjesec i obuhvaća:

- Fiksni button 94x60 u podrubrici
- 4 članka u podrubrici
- Banner 468x60 u podrubrici 20.000 prikazivanja
- Sponzorirana nagradna igra.

Standardna nagradna igra: organizira ju u potpunosti naručitelj, Hrvatski Telekom internet je objavljuje na svom portalu. HrvatskiTelekom internet objavljuje nagradnu igru u obliku sponzoriranog članka. Naručitelj određuje e-mail adresu na koju sudionici nagradne igre šalju odgovore.Hrvatski Telekom internet se obvezuje:

- Postaviti nagradna pitanja na svom site-u
- Objaviti dobitnike na kraju nagradne igre.

Naručitelj se obvezuje:

- Organizirani u potpunosti nagradnu igru
- Dostaviti nagradna pitanja
- Organizirati prijem odgovora što ih šalju sudionici nagradne igre
- Organizirati izvlačenje
- Organizirati dostavu nagradu
- Dostaviti imena dobitnika i eventualna dodatna objašnjenja u preuzimanju nagrada.
- Naručitelj ima mogućnost izmjene pitanja po tjednu.
- Nakon izmjene pitanja objavljuje se odgovor zajedno s objavom dobitnika.

Organizacija i provedba Standardne nagradne igre uključuje:

- 20.000 prikazivanja bannera veličine 468 x 60pixela na T-Portal site-u (izrada bannera posebno se zaračunava)
- Besplatna izrada linka za nagradnu igru
- Objavljivanje nagradne igre u obliku sponzoriranog članka

Specijalna nagradna igra: organizira ju u potpunosti T-Portal na svom site-u, u dogovoru s naručiteljem i na osnovi materijala naručitelja. Hrvatski Telekom internet se obvezuje:

- Pripremiti pitanja i prirediti sponzorirani tekst
- Organizirati prijem odgovora
- Organizirati izvlačenje dobitnika
- Objaviti imena dobitnika.

Naručitelj se obvezuje:

- Obavijestiti dobitnike o nagradama
- Organizirati dostavu nagrada dobitnicima.

Nagradna igra se temelji na više ponuđenih odgovora, sudionik bira jedan od ponuđenih odgovora. Organizacija i provedba Specijalne nagradne igre uključuje:

- 20.000 prikazivanja bannera veličine 468 x 60 pixela na T-Portal site-u (izrada bannera posebno se zaračunava)
- Besplatna izrada linka za nagradnu igru
- Tehnička provedba nagradne igre
- Objavljivanje nagradne igre u obliku sponzoriranog članka

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€
1.	Izrada bannera (*.gif format)	132,71	106,71
2.	Banner 468 x 60 i banner 94 x 60		
2.1.	Prikazivanje bannera 468 x 60, mjesečno	0,0132	0,0172
2.2.	Prikazivanje bannera 94 x 60, mjesečno	0,0066	0,0092
	Popust na trajanje prikazivanja		
	1. od 2-3 mjeseca	5%	5%
	2. od 4-5 mjeseci	10%	10%
	3. od 6-12 mjeseci	20%	20%
	4. više od 12 mjeseci	30%	30%
	Popust na količinu prikazivanja		
	1. do 10 000 prikazivanja	puna cijena	puna cijena
	2. od 10 001 do 30 000 prikazivanja	5%	5%
	3. od 30 001 do 50 000 prikazivanja	10%	10%
	4. od 50 001 do 100 000 prikazivanja	15%	15%
	5. od 100 001 do 300 000 prikazivanja	20%	20%
	6. od 300 001 do 500 000 prikazivanja	25%	25%
	7. više od 500 000 prikazivanja	30%	30%
	Popust za agencije	do 20%	do 20%
	Poseban smještaj se dodatno naplaćuje + 30%		
3.	Fiksni banner 169 x 35		

3.1.	Prikazivanje fiksnog bannera 169 x 35, dnevno minimalno vrijeme objave može biti 72 sata		
	na naslovnici www.tportal.hr	132,72	165,90
	na naslovnici site-a	106,17	132,71
	u nekoj od rubrika	79,63	99,54
	Popust na trajanje oglašavanja		
	1. od 7 do 15 dana	5%	5%
	2. od 15 do 30 dana	10%	10%
	3. više od 30 dana	20%	20%
	Popust za agencije	do 20%	do 20%
4.	Pop-up i pop-under prozori		
	pop-up i pop-under prozori se pojavljuju samo prilikom otvaranja početne stranice portala u tijeku 30 dana, jedanput tjedno po jednom posjetitelju.		
4.1.	Pojavljivanje pop-up prozora, mjesečno	4645,29	5806,61
4.2.	Pojavljivanje pop-under prozora, mjesečno	2986,26	3732,83
	Popust na trajanje oglašavanja		
	1. od 7 do 15 dana	5%	5%
	2. od 15 do 30 dana	10%	10%
	3. više od 30 dana	20%	20%
	Popust za agencije	do 20%	do 20%
5.	Banner 468 x 60 u mjesečnom biltenu internet Hrvatskog Telekoma (newsletteru)		
5.1.	Prikazivanje bannera 468 x 60 po jednom poslanom biltenu, na jednu e-mail adresu primatelja, mjesečno	0,20	0,25
	Popust za agencije	do 20%	do 20%
6.	Sponzorirani link, dnevno		
	minimalno vrijeme objave sponzoriranog linka može biti 72 sata		
6.1.	Sponzorirani link na naslovnici www.tportala.hr	66,36	82,95
6.2.	Sponzorirani link na naslovnici site-a (showtime, lifestyle, gospodarstvo ...)	39,81	49,76
6.3.	Sponzorirani link na podrubrici unutar rubrike (kultura, svijet, događaji)	19,91	24,89
	Popust na trajanje oglašavanja		
	1. od 7 do 15 dana	5%	5%
	2. više od 15 dana	10%	10%
	Popust za agencije	do 20%	do 20%
7.	Sponzorirani članak, dvotjedno		
7.1.	1-2 kartice teksta	464,53	580,66
7.2.	internet Hrvatskog Telekoma priređuje sponzorirani članak	20%	20%
	Popust za agencije	do 20%	do 20%
8.	Sponzorirana podrubrika – section (kultura, automobili, zdravlje...) mjesečno	2654,45	3318,06
	Sadrži:		
	button fiksni 94 x 60		
	4 članka		
	20 000 prikazivanja bannera 468 x 96 unutar rubrike		
	Popust za agencije	do 20%	do 20%
9.	Sponzorirani site – rubrika (vijesti, showtime...), mjesečno	7963,37	9954,21
	mogućnost stavljanja naznake »powered by« ili »sponsored by«		
	Sadrži:		
	4 članka na site-u (1 članak na naslovnici tokom 1 dana, a nakon toga unutar site-a)		
	banner 94 x 60 na naslovnici www.tportala.hr (20 000 prikazivanja)		
	sponzorirani box (fiksni banner 169 x 35 na site-u i članci ispod)		
	standardnu nagradnu igru	do 20%	do 20%
	20 000 prikazivanja bannera 468 x 60		
	Popust za agencije		
	Sponzorirana nagradna igra		
	Standardna nagradna igra	517,61	647,01
	Specijalna nagradna igra	729,97	912,46
	Popust za agencije	do 20%	do 20%

1.13.11 E-TRGOVINA

PAY WAY

Pay Way autorizacijski sustav je usluga Hrvatskog Telekoma za online autorizaciju kreditnih kartica preko Interneta, tj. autorizacije kreditnih kartica u stvarnom vremenu za plaćanje izabranih proizvoda i/ili usluga putem Interneta. Usluga je namijenjena postojećim web dućanima.

Korisnici Pay Waya mogu birati između tri osnovna paketa:

- Start - za korisnike sa malim brojem transakcija - trošak usluge ovisi o broju transakcija, zaračunava se mjesečna naknada i naknada za autorizaciju po pojedinoj transakciji sukladno cjeniku

- Business - za korisnike sa srednjim brojem tansakcija - trošak usluge ovisi o broju transakcija, zaračunava se mjesečna nakanda i nakanda za autorizaciju po pojedinoj transakciji sukladno cjeniku

- Pro - za korisnike s velikim brojem transakcija - trošak usluge uključuje fiksnu mjesečnu naknadu koja ne ovisi o broju transakcija

OPIS		PayWay Start	PayWay Business	PayWay Pro	
MJESEČNA NAKNADA	Mjesečna naknada bez UO (bez PDV-a)	26,54 €	265,46 €	1592,67 €	
	Mjesečna naknada s UO 12 (bez PDV-a)	22,56 €	262,26 €	1433,41 €	
NAKNADE PO TRANSAKCIJAMA		0,50 % po transakciji	0,50 % po transakciji	0,35% za transakcije do 663,61 € fiksno 2,32 € za transakcije iznad 663,61 €	Bez naknada po transakcijama tzv. flat rate.

PayWay dodatne funkcionalnosti:

- Tokenizacija - omogućuje tokenizaciju kartica kupaca te naplatu bez ponovnog unosa broja kartice od strane kupca,. Tokenizaciju odobrava vlasnik kartice izričitom potvrdom kod prvog plaćanja koje se provodi u potpunom FULL 3Dsecure modu.

- Ponavljajuća plaćanja (Recurring) - predstavlja trajni nalog na kreditnu karticu npr. naplata pretplata, donacija, članarina ili potrebu za jednakim ponavljajućim plaćanjima.

- Multicurrency - omogućuje naplatu proizvoda i usluga u stranim valutama.

Dodatne funkcionalnosti nije moguće ugovorati bez prethodno ugovorenog PayWay paketa

OPIS		Tokenizacija	Ponavljajuća (Recurring) plaćanja
NAPLATA USLUGE	Mjesečna naknada (bez PDV-a)	26,54 €	26,54 €
	Naknada po transakciji (prema korisnicima, bez PDV-a)	0,08 €/trans.	0,08€/trans.
POPUSTI	Razina popusta koji se može dodijeliti na produkt	0-50%	0-50%

SHOPPING CENTAR (NIJE DOSTUPNO ZA AKTIVACIJU)

Shopping Centar u sklopu T-portala okuplja postojeće web dućane u Hrvatskoj i na jednom mjestu prezentira njihovu ponudu i omogućava pretraživanje ponude web dućana.
Shopping Centar ne posreduje u kupnji/prodaji proizvoda/usluga trgovaca, odnosno ne sudjeluje i nije uključen u proces kupovine, niti u transakcije između trgovaca i kupaca. Usluga isključivo služi poboljšanju dostupnosti ponude proizvoda/usluga trgovaca na Internetu.

- Shopping Centar bez usluge Pay Way:
  Za korisnike koji ne koriste uslugu Pay Way, za uslugu Shopping Centra primjenjuju se cijene iz Cjenika pod naslovom Shopping Centar Hrvatskog Telekoma (bez usluge Pay Way).
- Shoping Centar i Pay Way:

Za korisnike koji koriste usluge Pay Way i Shopping Centar, kombinacija usluga omogućava online naplatu kreditnim karticama i promociju putem Shopping Centra.
Primjenjuju se cijene iz Cjenika pod naslovom: Shopping Centar Hrvatskog Telekoma i Pay Way, ovisno o odabranom tarifnom modelu za Pay Way. Moguće je birati između Standard i Active tarifnih modela Pay Way usluge.

ONLINE SHOP (NIJE DOSTUPNO ZA AKTIVACIJU)

- Online Shop bez usluge Pay Way:
  Online shop je usluga je namijenjena malim i srednjim trgovcima koji žele pokrenuti svoj vlastiti web dućan na Internetu a nemaju vlastito rješenje za web dućan. Online Shop predstavlja cjelovito infrastrukturno i komercijalno rješenje za poslovanje putem web dućana na Internetu. Njime se, putem Interneta, omogućava prezentacija dobara i usluga kupcima, naručivanje istih uz odabir načina plaćanja i dostave. Kod Online Shop usluge bez Pay Waya dostupna su tri tipa Online Shopa: Micro, Mini i Maxi
- Online Shop i Pay Way:
  Online Shop u kombinaciji s uslugom Pay Way omogućava plaćanje kreditnim karticama putem Interneta. Moguće je birati između Micro, Mini i Maxi tipa Online shopa kombinirano sa Standard i Active tarifog modela Pay Way usluge.
- Micro Shop predstavlja početno rješenje web dućana.
  Karakteristike:
  Web adresa bez vlastite domene, oblika http://minishop.ht.hr/nazivtrgovine
  Unos do 10 proizvoda u web dućan
  Učitavanje slika za proizvode
  Ograničen broj dodanih stranica (2)
  Mogućnost promjene teme, predložak je fiksan
  Moguć prelazak na Mini ili Maxi Shop
- Mini Shop predstavlja jednostavnije rješenje web dućana.
  Karakteristike:
  Web adresa bez vlastite domene, oblika http://minishop.ht.hr/nazivtrgovine
  Unos do 350 proizvoda u web dućan
  Učitavanje slika za proizvode
  Neograničen broj kategorija i nivoa za proizvode
  Do 6 proizvoda na posebnoj ponudi
  Prikaz vezanih proizvoda uz izabrani proizvod
  Ograničen broj dodanih stranica (3)
  Mogućnost promjene teme, predložak je fiksan
  Jednostavna tražilica proizvoda za kupce
  Nema napredne tražilice proizvoda za kupce
  Moguć prelazak na Micro i Maxi Shop
- Maxi Shop predstavlja napredniji tip web dućana.
  Karakteristike:
  Mogućnost vlastite domene u web adresi, oblika www.nazivtrgovine.hr
  Neograničen broj proizvoda u web dućanu
  Mogućnost importa kataloga proizvoda (slike i podaci o proizvodima)
  Neograničen broj kategorija i nivoa za proizvode
  Neograničen broj proizvoda na posebnoj ponudi
  Prikaz vezanih proizvoda uz izabrani proizvod
  Neograničen broj dodanih stranica
  Mogućnost promjene predloška i tema
  Uvid u bazu kupaca
  Napredno pretraživanje proizvoda za kupce
  Funkcionalnost "Moje želje" za kupce
  Moguć prelazak na Micro i Mini Shop

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	**Pay Way Hrvatskog Telekoma**		
1.1	**Standard:**		
	Priključna pristojba	265,45	331,81
	Mjesečna naknada	21,23	26,54
	Naknada za transakciju do 66,22	1% od iznosa transakcije	1% od iznosa transakcije
	Naknada za transakciju od 66,36 po transakciji	0,66	0,83

1.2	**Active:**		
	Priključna pristojba	265,45	331,81
	Mjesečna naknada	398,17	497,71
	Naknada za transakciju se ne naplaćuje		
2.	**Shopping Centar Hrvatskog Telekoma (bez usluge Pay way)**		
	Priključna pristojba	199,09	248,86
	Mjesečna naknada	165,90	207,38
3.	**Online Shop (bez usluge Pay Way)**		
3.1	**Micro**		
	Priključna pristojba	21,23	26,54
	Mjesečna naknada	132,72	165,90
3.2	**Mini**		
	Priključna pristojba	21,23	26,54
	Mjesečna naknada	265,45	331,81
3.3	**Maxi**		
	Priključna pristojba	132,72	165,90
	Mjesečna naknada	530,89	663,61
4.	**Shopping Centar Hrvatskog Telekoma i Pay Way**		
	Korisnik usluge Pay Way koji zatraži i uslugu Shopping Centra ne plaća priključnu pristojbu i mjesečnu naknadu za Shopping Centar, tj. navedene cijene sadrže uključenje i korištenje obje usluge		
4.1	**Standard:**		
	Priključna pristojba	265,45	331,81
	Mjesečna naknada	21,23	26,54
	Naknada za transakciju do 66,22	1% od iznosa transakcije	1% od iznosa transakcije
	Naknada za transakciju od 66,36 po transakciji	0,66	0,83
4.2	**Active:**		
	Priključna pristojba	265,45	331,81
	Mjesečna naknada	398,17	497,71
	Naknada za transakciju se ne naplaćuje		
5.	**Online Shop i Pay Way**		
5.1	**Micro Standard**		
	Priključna pristojba	66,36	82,95
	Mjesečna naknada	13,27	16,59
	Naknada za transakciju do 66,22	1% od iznosa transakcije	1% od iznosa transakcije
	Naknada za transakciju od 66,36 , po transakciji	0,66	0,83
5.2	**Mini Standard**		
	Priključna pristojba	66,36	82,95
	Mjesečna naknada	66,36	82,95
	Naknada za transakciju do 66,22	1% od iznosa transakcije	1% od iznosa transakcije
	Naknada za transakciju od 66,36 po transakciji	0,66	0,83
5.3	**Maxi Standard**		
	Priključna pristojba	165,90	207,38
	Mjesečna naknada	165,90	207,38
	Naknada za transakciju do 66,22	1% od iznosa transakcije	1% od iznosa transakcije
	Naknada za transakciju od 66,36 , po transakciji	0,66	0,83
5.4	**Micro Active**		
	Priključna pristojba	13,27	16,59
	Mjesečna naknada	398,17	497,71
	Naknada za transakciju se ne naplaćuje		
5.5	**Mini Active**		
	Priključna pristojba	66,36	82,95
	Mjesečna naknada	398,17	497,71
	Naknada za transakciju se ne naplaćuje		
5.6	**Maxi Active**		
	Priključna pristojba	165,90	207,38
	Mjesečna naknada	484,44	605,55
	Naknada za transakciju se ne naplaćuje		

IP PBX ADVANCED

IP PBX Advanced korisniku nudi naprednu IP PBX centralu proizvođača Cisco Systems Inc. Obuhvaća instalaciju i održavanje IP PBX centrale i odgovarajući poslužitelj.

IP PBX Advanced će biti dostupan svim novim i postojećim poslovnim korisnicima usluga Net Phone PBX ili Net Phone Office. Usluga će omogućiti integraciju korisnikovih poslovnih sustava što obuhvaća korisnikove aplikacije koje su trenutno povezane sa PBX centralom. Omogućene su standardne funkcionalnosti uz mogućnost nadogradnje na zahtjev pojedinog korisnika
Konkretna ponuda ovisi o zahtjevima svakog pojedinog korisnika te će se stoga ista nuditi kao posebno rješenje s posebnim cijenama koje će se definirati od slučaja do slučaja.
IP PBX Advanced sastoji se od jednokratne naknade s mogućnošću odabira instalacije bez potpisivanja ugovora s obveznim trajanjem, instalacije uz potpisivanje ugovora na 12 mjeseci i instalacije uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca; i mjesečne naknade.
IP PBX Advanced se uvodi prema cijenama koje će biti definirane za svaki poslovni slučaj posebno (zbog kompleksnosti i količine opreme) u trenutku izrade ponude.

MODEL ZA J AVNE NA BAVE ZA FIKSNE GLASOVNE USLUGE HT-a

Za korisnike koji usluge ugovaraju na javnim natječajima, HT će svoje ponude formirati prema koeficijentu maksimalnog popusta na iskazanu cijenu stavki F2F i F2M prometa. Koeficijent maksimalnog popusta (k_{fix} i k_{mob}) na iskazanu cijenu računa se uzimajući u obzir četiri osnovna faktora:

- razlika između naručiteljevih raspisanih i očekivanih (realnih ili prosječnih) količina minuta za poslovne subjekte iste veličine (f1),
- očekivana promjena troška međupovezivanja za promatrano razdoblje trajanja ugovora s naručiteljem (f2),
- veličina poslovnog subjekta određena očekivanom količinom minuta koju korisnik ostvaruje po tehnologiji (f3),
- faktor sigurnosti kontinuiteta poslovnog odnosna s korisnikom (f4).

Faktori f1, f2 i f3 računaju se ovisno o vrsti prometa (posebno za F2F promet, odnosno posebno za F2M promet), dok je faktor f4 određen u fiksnom iznosu te ne ovisi o vrsti prometa. Koeficijent popusta na stavke F2F promet (k_{fix}) računa se na temelju sljedeće formule: k_{fix} = f1*f2*f3*f4. Koeficijent popusta na stavke F2M promet (k_{mob}) računa se na temelju sljedeće formule: k_{mob} = f1*f2*f3*f4 gdje su:

$$f1(tt)=\begin{cases} 0,70; \text{za } f1<0,70 \\ 1-\dfrac{1-\dfrac{\text{promet (prosj. ili realni*)}}{\text{promet (traženi)}}}{1,15}; \text{za } f1\in[0,70..1] \\ 1, \text{za } f1>=1 \end{cases}$$

* Za postojeće korisnike HT-a uzima se u obzir prosjek prometa konkretnog korisnika u zadnjih 12 mjeseci.

$$f2(tt)=1-\frac{1-\dfrac{cost_1}{cost_0}}{1+m_0} \quad gdje\ je \quad \frac{cost_1}{cost_0}=\frac{\sum_{i=1}^{N} cost_i}{N*cost_0}=\frac{(1-ms_0)*\sum_0^{N-1} I_i+\Delta_{ms}*\sum_0^{N-1} i*I_i+N*z_x}{(1-ms_0)*N*I_0+N*z_x}$$

pri čemu su korišteni elementi:

$cost_i$= cijena troška usluge u i-tom mjesecu
$cost_0$= inicijalna cijena troška usluge
Δ_{ms} = mjesečna promjena omjera prometa poslovnih korisnika
ms_0= omjer prometa poslovnih korisnika HT -a na početku promatranog razdoblja
N = broj mjeseci u promatranom razdoblju, najčešće 12 ili 24
I_i= cijena završavanja (terminacije) poziva u mjesecu i (u lipama)
I_0= cijena završavanja (terminacije) poziva u početnom mjesecu
z_X= zaštitni faktor

f3 faktori:
Faktor f3 za F2F i F2M promet predstavlja veličinu poslovnog subjekta određenu očekivanom količinom minuta koju korisnik ostvaruje mjesečno. Prosjeci se rade na temelju sljedećih tehnologija: POTS, ISDN BRA (zamjenska tehnologija), ISDN PRA, APBX, DPBX, NP, NPP (po priključku, kanalu ili korisničkom računu).
Za naručitelje - postojeće korisnike HT-a uzima se u obzir prosjek prometa naručitelja u zadnjih 12 mjeseci (realni promet), dok se za nove korisnike očekivani promet računa na temelju prosjeka minuta svih HT-ovih poslovnih korisnika u zadnjih 12 mjeseci.
Ovisno o očekivanoj mjesečnoj količini minuta korisnik će biti svrstan u jedan od 4 razreda za popuste.
Tablica s popustima temeljem F2F prometa ostvarenim tijekom mjeseca za faktor f3:

F2F razredi	popust
1 000 - 25 000	3%
25 001 - 100 000	6%
100 001 - 500 000	9%
500 001 i više	12%

F2M razredi	popust
1 000 - 5 000	3%
5 001 - 10 000	6%
10 001 - 15 000	9%
15 001 i više	12%

Tablica s popustima temeljem F2M prometa ostvarenim tijekom mjeseca za faktor f3:
Faktor f4 je zaključan na 0,95 (5%) kao konstantan.
U svim prodajnim kanalima za poslovne korisnike dostupna je sljedeća trajna ponuda:

Samostalni fiksni paketi naziva Basic, Business i Business Plus (dalje u tekstu: SA fiksni paketi) dostupni su na bakrenoj i optičkoj infrastrukturi, izuzev Basic paketa koji je dostupan samo na bakrenoj infrastrukturi, svim poslovnim korisnicima, bez obveznog trajanja ugovora, uz obvezno trajanje ugovora od 12 mjeseci te uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca.

Naziv	Basic*	Business*	Business Plus*/**
Telefon	Jedna govorna linija (tarifni paket IP Halo Basic) bez uključenih minuta	Jedna govorna linija (tarifni paket IP Halo Basic) bez uključenih minuta	Jedna govorna linija (tarifni paket IP Halo Premium minute) s uključenih 10.000 minuta prema nacionalnim fiksnim, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) i 10.000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama, 100 minuta prema svim ostalim međunarodnim destinacijama te 1.000 min prema zemljama EU/EEA (opcija EU minute Business)
Internet	Neograničen promet; Pristup na dostupnoj brzini ovisno o tehničkim mogućnostima (na bakru od 2,8-4 Mbit/s/358-512 Kbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), od 7-10 Mbit/s/716-1024 Kbit/s (uobičajena brzina 9/0,9), od 14-20 Mbit/s/1,4-2Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8); od 21-30 Mbit/s/3,5-5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5), od 28-40 Mbit/s/4,2-6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4), od 35-50 Mbit/s/ 7-10 Mbit/s , od 42-60 Mbit/s/7-10Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) , od 49-70 Mbit/s/ 21-30 Mbit/s, od 70-100 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 98-140 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 140-200 Mbit/s/ 35-50 Mbit/s, paket nije dostupan na optici)	Neograničen promet; Pristup na maksimalnoj dostupnoj brzini ovisno o tehničkim mogućnostima (na bakru od 2,8-4 Mbit/s/358-512 Kbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), od 7-10 Mbit/s/716-1024 Kbit/s (uobičajena brzina 9/0,9), od 14-20 Mbit/s/1,4-2Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), od 21-30 Mbit/s/3,5-5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5), od 28-40 Mbit/s/4,2-6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4), od 35-50 Mbit/s/ 7-10 Mbit/s , od 42-60 Mbit/s/7-10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) , od 49-70 Mbit/s/ 21-30 Mbit/s, od 70-100 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 98-140 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 140-200 Mbit/s/ 35-50 Mbit/s, te na optici 100/20 Mbit/s) (uobičajena brzina 100/20)	Neograničen promet; Pristup na maksimalnoj dostupnoj brzini ovisno o tehničkim mogućnostima (na bakru od 2,8-4 Mbit/s/358-512 Kbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), od 7-10 Mbit/s/716-1024 Kbit/s (uobičajena brzina 9/0,9), od 14-20 Mbit/s/1,4-2Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), od 21-30 Mbit/s/3,5-5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5), od 28-40 Mbit/s/4,2-6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4), od 35-50 Mbit/s/ 7-10 Mbit/s , od 42-60 Mbit/s/7-10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) , od 49-70 Mbit/s/ 21-30 Mbit/s, od 70-100 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 98-140 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 140-200 Mbit/s/ 35-50 Mbit/s, te na optici 100/20 Mbit/s) (uobičajena brzina 100/20)
Ostalo	Cisco internet sigurnost	Cisco internet sigurnost, Cloud Storage M	Cisco internet sigurnost, Cloud Storage L
Cijena uz MCD 0	34,00-€ (27,20 €)	44,45 € (35,56€)	52,81 € (42,25€)
Cijena uz MCD 12	31,91 € (25,53€)	42,36 € (33,89€)	50,73 € (40,58€)
Cijena uz MCD 24	29,81 € (23,85€)	40,28 € (32,22€)	48,63 € (38,90€)

**Paketi uključuju usluge preusmjeravanja poziva (CF), poziva na čekanju (CW), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zabranu odlaznih poziva (od strane korisnika i od strane operatora) te jednokratnu zabranu prikaza vlastitog broja.*

*** Od 22.10.2021.g. dostupan je dodatni popust na iznos mjesečnih naknada za korisnički paket Business Plus u mjesečnom iznosu popusta od 4,24 EURbez PDV-a, odnosno 5,31 EUR s PDV-om. Popust je dostupan korisnicima za aktivaciju putem prodajnog kanala za savjetovanje korisnika.*

Naziv	M1 Basic*	M1 Business*	M1 Business Plus*/**
Telefon	Jedna govorna linija (tarifni paket IP Halo Basic) bez uključenih minuta	Jedna govorna linija (tarifni paket IP Halo Basic) bez uključenih minuta	Jedna govorna linija (tarifni paket IP Halo Premium minute) s uključenih 10.000 minuta prema nacionalnim fiksnim, uslugama osobnog broja i jedinstvenog pristupnog broja (072) i 10.000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama, 100 minuta prema svim ostalim međunarodnim destinacijama te 1.000 min prema zemljama EU/EEA (opcija EU minute Business)
Internet	Neograničen promet; Pristup na dostupnoj brzini ovisno o tehničkim mogućnostima (na bakru od 2,8-4 Mbit/s/358-512 Kbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), od 7-10 Mbit/s/716-1024 Kbit/s (uobičajena brzina 9/0,9), od 14-20 Mbit/s/1,4-2Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8); od 21-30 Mbit/s/3,5-5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5), od 28-40 Mbit/s/4,2-6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4), od 35-50 Mbit/s/ 7-10 Mbit/s , od 42-60 Mbit/s/7-10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) , od 49-70 Mbit/s/ 21-30 Mbit/s, od 70-100 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 98-140 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 140-200 Mbit/s/ 35-50 Mbit/s, paket nije dostupan na optici)*	Neograničen promet; Pristup na maksimalnoj dostupnoj brzini ovisno o tehničkim mogućnostima (na bakru od 2,8-4 Mbit/s/358-512 Kbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), od 7-10 Mbit/s/716-1024 Kbit/s (uobičajena brzina 9/0,9), od 14-20 Mbit/s/1,4-2Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), od 21-30 Mbit/s/3,5-5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5), od 28-40 Mbit/s/4,2-6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4), od 35-50 Mbit/s/ 7-10 Mbit/s , od 42-60 Mbit/s/7-10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) , od 49-70 Mbit/s/ 21-30 Mbit/s, od 70-100 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 98-140 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 140-200 Mbit/s/ 35-50 Mbit/s, te na optici 100/20 Mbit/s) (uobičajena brzina 100/20)*	Neograničen promet; Pristup na maksimalnoj dostupnoj brzini ovisno o tehničkim mogućnostima (na bakru od 2,8-4 Mbit/s/358-512 Kbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), od 7-10 Mbit/s/716-1024 Kbit/s (uobičajena brzina 9/0,9), od 14-20 Mbit/s/1,4-2Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), od 21-30 Mbit/s/3,5-5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5), od 28-40 Mbit/s/4,2-6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4), od 35-50 Mbit/s/ 7-10 Mbit/s , od 42-60 Mbit/s/7-10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) , od 49-70 Mbit/s/ 21-30 Mbit/s, od 70-100 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 98-140 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 140-200 Mbit/s/ 35-50 Mbit/s, te na optici 100/20 Mbit/s) (uobičajena brzina 100/20)*
Ostalo	Cisco internet sigurnost	Cisco internet sigurnost, Cloud Storage M	Cisco internet sigurnost, Cloud Storage L
Cijena sa i bez MCD-a	29,81 € (23,85 €)	40,28 € (32,22 €)	48,63 € (38,90 €)

**Paketi uključuju usluge preusmjeravanja poziva (CF), poziva na čekanju (CW), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zabranu odlaznih poziva (od strane korisnika i od strane operatora) te jednokratnu zabranu prikaza vlastitog broja.*

** Od 05.07.2021. za sve nove korisnike koji zatraže uslugu i postojeće koji zatraže promjene na postojećoj usluzi aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od osnovnih razreda brzina*

*** Od 22.10.2021.g. dostupan je dodatni popust na iznos mjesečnih naknada za korisnički paket Business Plus u mjesečnom iznosu popusta od 4,24 EURbez PDV-a, odnosno 5,31 EUR s PDV-om Popust je dostupan korisnicima za aktivaciju putem prodajnog kanala za savjetovanje korisnika te se ne može kombinirati sa uređajem Redmi 9T na paketu M1 Business Plus koji se realizira putem optičke mreže HT-a.*

Opcije za nadogradnju paketa

Opcija/Paket*	Basic/ M1 Basic	Business/[168] M1 Business	Business Plus/ M1 Business Plus
Nacionalne govorne opcije			
Opcija HR 10.000	DA	DA	NE
Opcija HR 10.000 uz Basic	DA	NE	NE
Opcija fiksna	DA	DA	NE
Opcija fiksna+	DA	DA	NE
HR minute**	DA	DA	NE
Mobilni HR	DA	DA	NE
Međunarodne govorne opcije			
EU minute uz Basic	DA	NE	NE
EU minute Business	NE	DA	DA
Svijet 100*	DA	DA	DA
Ostale opcije			
Dodatna Linija S	DA	DA	NE
Dodatna Linija M******	NE	NE	DA
4G Backup+	DA	DA	DA
Hibridbox***	DA	DA	DA
Turbo +200	NE	DA	DA
Turbo ++500	NE	DA	DA
Brzina 1 Gbit/s[9]	NE	DA	DA
Internet Posvuda	DA	DA	DA
Profesionalni modem*	NE	DA	DA
Statička IP adresa	DA	DA	DA
HT Business Connect*******	DA	DA	DA
Privatna mreža udaljeni pristup	DA	DA	DA
Business Premium Modem**	DA	DA	DA
Business Premium MESH**	DA	DA	DA
Business Premium Modem Optika****	NE	DA	DA
Opcija 200 Mbit/s*****	NE	DA	DA

* Opcija Profesionalni modem više nije dostupna za aktivaciju od 6.7.2020. godine. [169]** Cijena opcije Business Premium Modem iznosi 7,43 EUR bez PDV-a / 9,29 EUR s PDV-om, a cijena Business Premium MESH opcije iznosi 2,12 EUR bez PDV-a / 2,65 EUR s PDV-om. Opcije su dostupne bez ugovorne obveze na samostalnim uslugama Halo+ADSL i Samostalni ADSL, Smart Office paketima, ONE paketima, Pro Surf i ONE Pro surf paketima te Business i M1 Business paketima. Preduvjet za aktivaciju Business Premium MESH opcije je aktivna opcija Business Premium Modem. Od 02.04.2024. – 31.03.2026 na paketima Digital office / M1 Digital office dostupna je promotivna ponuda na Busines premium MESH usluzi. U promotivnom razdoblju cijena Busines Premium MESH uređaja iznosi 1€ (0,80€) prva tri mjeseca korištenja.[170].

[168] Od 03.12.202. na paketima M1/Business i M1/Business Plus dostupan je i popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 4,26 EUR (5,31 EUR Na paketima Business i Business Plus paket će biti dostupan uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca i trajat će 24 mjeseca. Na paketima M1 Business i M1 Business Plus popust će se dodijeljviati bez ugovorne obveze i ograničenja trajanja.

[169] Cijena opcije Profesionalni modem je 2,65 EUR (2,12 EUR), a osim na navedenim paketima dostupna je za ugovaranje i na samostalnim uslugama Halo+ADSL i Samostalni ADSL, Smart Office paketima, ONE paketima, Pro Surf i ONE Pro surf paketima te Total Office Basic usluzi.
Predmetna cijena se odnosi na opciju Profesionalni modem bez ugovorne obveze. Cijena opcije uz ugovornu obvezu 12 mjeseci iznosi 1,06 EUR (1,33 EUR), a uz ugovornu obvezu 24 mjeseca cijena iznosi 0,10 EUR (0,13 EUR) Opcija nije dostupna za aktivaciju od 6.7.2020. godine.
[170] Od 13.01.2021. – 30.06.2021. dostupan je popust na opciju BUSINESS Premium modem u iznosu od 2,79 EUR (s PDV-om) na Mini Business/ M1 Mini Business i Basic/ M1 Basic paketima i popust u iznosu od 4,65 EUR (s PDV-om) na Business/ M1 Business i Business Plus/ M1 Business Plus paketima. Ponuda više nije dostupna za aktivaciju od 30.06.2021. Od 18.08.2021.- 15.11.2021. dostupan je popust na opciju BUSINESS Premium modem u iznosu od 2,79 EUR (s PDV-om) na Mini Business / M1 Business paketu i Basic/ M1 Basic paketima. Popust se produljuje do 01.03.2022.
Od 16.03. Business Premium modem prodavat će se uz 30% popusta na titan paketima niže vrijednosti. Business Premium modem prodavat će se po cijeni od 6,50 EUR s PDV-om, odnosno 5,20 EUR bez PDV-a. Promotivni period trajat će do 01.07.2022 na titan paketima na bakru i optici na paketima Basic/M1 Basic,Mini Business/M1 Mini Business
.

* dostupan je paket Mini business i M1 Mini Business koji sadrži jednu telefonsku liniju bez uključenih minuta, neograničen internet promet ovisno o tehničkim mogućnostima, (na bakru od 2,8-4 Mbit/s/358-512 Kbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5)od 7-10 Mbit/s/716-1024Kbit/s (uobičajena brzina9/0,9), od 14-20 Mbit/s/1,4-2Mbit/s (uobičajena brzina18/1,8); od 21-30 Mbit/s/3,5-5 Mbit/s (uobičajena brzina27/4,5), od 28-40 Mbit/s/4,2-6 Mbit/s (uobičajena brzina36/5,4), od 35-50 Mbit/s/ 7-10 Mbit/s , od 42-60Mbit/s/7-10 Mbit/ (uobičajena brzina 54/9) , od49-70 Mbit/s/ 21-30 Mbit/s,od 70-100 Mbit/s/ 28-40Mbit/s, od 98-140 Mbit/s/28-40 Mbit/s, od 140-200Mbit/s/ 35-50 Mbit/s. Uključena mu je cisco internet sigurnost. Cijena vez MCDa je 32,61 € (26,09 €), MCD12 30,51 € (24,41 €), MCD24 28,43 € (22,74 €)

**Opcija HR minute od 15.10.2021. dostupna je i na paketu Mini Business. Popust na opciju nije moguće kombinirati s ponudom tehničkih uređaja. Na M1 Mini Business na bakrenoj infrastrukturi ne može se kombinirati sa popustom na mjesečnu naknadu 31,00 EUR bez PDV-a . Na samostalnom Mini Business paketu na optičkoj infrastrukturi ne može se kombinirati s popustom na mjesečnu naknadu 1,59 EUR bez PDV-a. Na M1 Basic paketu ne može se kombinirati s ponudom uređaja Motorola E7 Power 4/64 GB Blue. Počevši od 03.12.2021.g. uvodi se popust na mjesečnu naknadu Business premium modema u iznosu od 4,65 EUR (s PDV-om) na Business/ M1 Business i Business Plus/ M1 Business Plus paketima. Promotivna ponuda bit će dostupna u periodu od 03.12.2021-15.01.2021. Na M1 Business i Business paketu ovu ponudu moguće je kombinirati s popustom na uslugu Ci
sco Internet sigurnost ili s popustom na opciju HR minute, dok nije moguća kombinacija sva tri popusta istovremeno.

***Od 22.11. Mijenja se količina dostupnih GB na mobilnoj strani u Hibridboxu sa 100 na 200 GB, nakon potrošenih GB korisnik nastavlja surfati brzinom postojećeg fiksnog kućnog interneta bez zbrajanja 5Mbit/s s mobilne strane. Uvodi se i dodatna opcija dostupna isključivo Hibridbox korisnicima naziva Mjesečna hibridbox opcija, koja za cijenu od 1,99 EUR sadržava 100 GB internetskog prometa. Ukoliko ju korisnik aktivira, GB se zbrajaju s postojećim prometom unutar Hibridboxa (200+100GB). Kada korisnik aktivira Opciju, ona će biti aktivna toliko dugo dok ne zatraži njezinu deaktivaciju. Opcija je aktivna unutar 24 sata od podnošenja zahtjeva i naplaćuje se pro rate, no korisnik dobiva svih 100GB na korištenje neovisno kojeg datuma u mjesecu aktivira opciju.

****Cijena opcije Business Premium Modem Optika iznosi 3,08 EUR bez PDV-a/3,85 EUR s PDV-om te je dostupna od 30.03.2022. samo na paketima na optičkoj infrastrukturi ((M1) Mini Business, (M1) Business, (M1) Business Plus, One Pro Surf+ i Pro Surf+) i bez ugovorne obveze.

*****Opcija 200 Mbit/s dostupna je od 31.03.2022. na zahtjev korisnika bez dodatne naknade samo na paketima na optičkoj infrastrukturi ((M1) Mini Business, (M1) Busienss, (M1) Business Plus, Pro Surf+, One Pro Surf).

*produljenje promotivne ponude od 24. siječnja 2022. do 1. kolovoza 2022 s na M1 Mini Business / Mini Business paketu dostupna je promotivna ponuda, a vrijedi za korisnike koji sklapaju ugovor na 24 mjeseca. U sklopu promotivne ponude, cijena paketa 6 mjeseci je 0,13 € s PDV-om, nakon čega se paket obračunava po redovnoj cijeni. Promotivna ponuda ne se može se kombinirati s drugim promotivnim ponudama dostupnima na tim paketima, izuzev pogodnosti za opciju HR minute

****** Dodatna linija M na Business Plus paketu može se aktivirati uz 30% popusta

******* Od 9.1.2023.g. HT BusinessConnect usluga neće biti dostupna za aktivaciju novim poslovnim korisnicima. Usluga se gasi 1.4.2023. za sve postojeće korisnike osim korisnika javne nabave.

********Od 01.08.2023.Opcija Svijet 100 više nije dostupna za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

9Od 04.12.2023. uvodi se promotivna ponuda za opciju 1 Gbit/s na optičkoj pristupnoj mreži HT-a na Digital Office paketima XS, S, M i L koja uključuje 6 mjeseci korištenje predmetne opcije po cijeni od 1 EUR s PDV-om odnosno 0,80 EUR bez PDV-a, po isteku 6 mjeseci nastavlja se mjesečna naknada opcije 1 gbit/s po standardnoj cijeni Opcije.

Naziv	Cijene u zagradama su bez PDV-a
Opcija	
Opcija Turbo+ 200 omogućava Internet pristupnu brzinu od 200 Mbit/s downloada i 100 Mbit/s uploada (bez ugovorne obaveze) (uobičajena brzina 200/100) , od 23. 12 sadrži i uslugu Cloud Fax Basic. moguće ju je aktivirati uz Business pakete M1 BUSINESS, BUSINESS, M1 BUSINESS PLUS, BUSINESS PLUS, M1 MINI BUSINESS i MINI BUSINESS ovisno o tehničkim mogućnostima	4,98 € (3,98 €)
Opcija Turbo++ 500 omogućava Internet pristupnu brzinu od 500 Mbit/s downloada i 250 Mbit/s uploada (bez ugovorne obveze) (uobičajena brzina 500/250) i moguće ju je aktivirati uz Business pakete M1 BUSINESS, BUSINESS, M1 BUSINESS PLUS, BUSINESS PLUS, M1 MINI BUSINESS I MINI BUSINESS ovisno o tehničkim mogućnostima	26,54 € (21,23 €)
Opcija Brzina 1 Gbit/s omogućava Internet pristupnu brzinu od 700 Mbit/s do 1 Gbit/s downloada i od 350 Mbit/s do 500 Mbit/s uploada (bez ugovorne obveze) moguće ju je aktivirati uz Business pakete M1 BUSINESS, BUSINESS, M1 BUSINESS PLUS, BUSINESS PLUS, M1 MINI BUSINESS i MINI BUSINESS ovisno o tehničkim mogućnostima 50,00 (40,00)	6,64 € (5,31 €)

Ponuda tehničkih uređaja

Uređaj Motorola e7 Power 4/64GB_blue Uređaj Redmi 9T nije dostupan od 10.02.2022. godine

Paket	Cijena uređaja s PDV-om - €	Cijena uređaja bez PDV-a - €
Mini Business	39,55	31,64
M1 Mini Business	39,55	31,64
Basic	21,10	16,88
M1 Basic	21,10	16,88
M1 Business	2,39	1,91

Uređaj Huawei Band 6 (dostupno od 5.7.2021. godine)

Paket	Cijena uređaja s PDV-om - €	Cijena uređaja bez PDV-a - €
M1 Mini Business	2,39	1,91
M1 Basic	2,39	1,91

Uređaj Motorola e7 Power 4/64GB_blue (Uređaj Redmi 9Tnije dostupan od 10.02.2022. godine)

Paket	Cijena uređaja (s PDV-om) - €	Cijena uređaja (bez PDV-a) - €
Business	2,39	1,91
Business plus	2,39	1,91
M1 Business plus	2,39	1,91

Uređaj Huawei Band 6 (dostupno od 15.6. 2021. godine)

Paket	Cijena uređaja (s PDV-om) - €	Cijena uređaja(bez PDV-a) - €
Mini Business	2,39	1,91
Basic	2,39	1,91
Business	2,39	1,91
Business plus	2,39	1,91
M1 Business	2,39	1,91
M1 Business plus	2,39	1,91

Alcatel 1X/X DS/S (uređaj nije dostupan od 7.8.2020.)

Paket	Cijena uređaja (bez PDV-a) - €	Cijena uređaja (s PDV-om) - €
Basic	0,10	0,13
Business	0,10	0,13
Business Plus	0,10	0,13
M1 Basic	0,10	0,13
M1 Business	0,10	0,13
M1 Business Plus	0,10	0,13

Lenovo Tab4 8 16GB LTE (uređaj nije dostupan od 29.02.2020.)

Paket	Cijena uređaja (bez PDV-a) - €	Cijena uređaja (s PDV-om) - €
Basic	10,51	13,14
Business	0,10	0,13
Business Plus	0,10	0,13
M1 Basic	10,51	13,14
M1 Business	0,10	0,13
M1 Business Plus	0,10	0,13

D-Link WiFi Extender DAP1330/E (uređaj nije dostupan od 7.8.2020.)

Paket	Cijena uređaja (bez PDV-a) - €	Cijena uređaja (s PDV-om) - €
Basic	0,10	0,13
Business	0,10	0,13
Business Plus	0,10	0,13
M1 Basic	0,10	0,13
M1 Business	0,10	0,13
M1 Business Plus	0,10	0,13

D-Link Wi-Fi Extender AC750 DAP-1520 (uređaj nije dostupan od 18.04.2019.)

Paket	Cijena uređaja (bez PDV-a) - €	Cijena uređaja (s PDV-om) - €
Basic	0,10	0,13
Business	0,10	0,13
Business Plus	0,10	0,13
M1 Basic	0,10	0,13
M1 Business	0,10	0,13
M1 Business Plus	0,10	0,13

Samsung J3 2017 (uređaj nije dostupan od 11.01.2019.)

Paket	Cijena uređaja (bez PDV-a) - €	Cijena uređaja (s PDV-om) - €
Basic	10,51	13,14
Business	0,10	0,13
Business Plus	0,10	0,13
M1 Basic	10,51	13,14
M1 Business	0,10	0,13
M1 Business Plus	0,10	0,13

Samsung J4+ (uređaj nije dostupan od 10.2.2020.)

Paket	Cijena uređaja (bez PDV-a) - €	Cijena uređaja (s PDV-om) - €
Basic	10,51	13,14
Business	0,10	0,13
Business Plus	0,10	0,13
M1 Basic	10,51	13,14
M1 Business	0,10	0,13
M1 Business Plus	0,10	0,13

Samsung Galaxy A10 (uređaj nije dostupan od 7.8.2020.)

Paket	Cijena uređaja (bez PDV-a) - €	Cijena uređaja (s PDV-om) - €
Basic	39,68	31,74
Business	10,51	13,14
Business Plus	2,51	2,01

Samsung Galaxy Watch 46 LTE (uređaj nije dostupan od 7.8.2020.)

Paket	Cijena uređaja (bez PDV-a) - €	Cijena uređaja (s PDV-om) - €
Basic	225,50	180,40
Business	127,30	159,13
Business Plus	127,31	101,85

Lenovo tablet M10 (TB-X505L) (uređaj nije dostupan od 7.8.2020.)

Paket	Cijena uređaja (bez PDV-a) - €	Cijena uređaja (s PDV-om) - €
Basic	39,68	31,74
Business	10,51	13,14
Business Plus	2,51	2,01

Magenta 1 Business ponuda

Magenta 1 Business fiksni paketi naziva M1 Basic, M1 Business i M1 Business Plus (dalje u tekstu: Magenta 1 fiksni paketi) dostupni su na bakrenoj i optičkoj infrastrukturi, izuzev Basic paketa koji je dostupan samo na bakrenoj infrastrukturi, svim poslovnim korisnicima, bez obveznog trajanja ugovora, uz obvezno trajanje ugovora od 12 mjeseci te uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca. Magenta 1 fiksni paketi dostupni su isključivo poslovnim korisnicima koji istovremeno ugovore minimalno jednu Business mobilnu tarifu, odnosno ugovore Magenta 1 Business ponudu. Ukoliko poslovni korisnik na istom OIB-u ima ugovoren najmanje jedan od Magenta 1 fiksnih paketa i najmanje jedan od Business mobilnih tarifnih modela, za čitavo vrijeme dok koristi Magenta 1 Business ponude, poslovni korisnik ostvaruje sljedeće:

1. Magenta 1 popust na mjesečnu naknadu Magenta 1 fiksnog paketa,
2. Popust na mjesečnu naknadu Dodatnih poslovnih rješenja (dalje tekstu: Bonus), navedenih niže u tekstu.

Magenta 1 popust iznosi za M1 Basic 1,33 € (1,06 €), M1 Business 3,99 € (3,19 €) i M1 Business Plus 3,98 €(3,18 €). Bonus iznosi po M1 Basic 2,65 € (2,12 €), M1 Business 3,98 € (3,18 €) i M1 Business Plus 5,31 € (4,25 €), MAXtv IPTV Osnovni 1,33 € (1,06 €).

Magenta 1 popust na mjesečnu naknadu Business mobilnih tarifnih modela - €*:

Tarifni model	START		BASIC		BUSINESS		PROFESSIONAL		PROFESSIONAL+		EXECUTIVE
Tarifna podatkovna opcija	200 MB	500 MB	3 GB	5 GB	12 GB	20 GB	20 GB	30 GB	40 GB	60 GB	300 GB
Magenta 1 popust ( )	-1,33 (-1,06)	-1,33 (-1,06)	-2,66 (-2,13)	-2,66 (-2,13)	-5,30 (-4,24)	-5,30 (-4,24)	-6,64 (-5,31)	-6,64 (-5,31)	-9,29 (-7,43)	–9,29 (-7,43)	-18,58 (-14,86)
Mj. nakn. tarife i tarifne opcije sa M1 popustom	10,21 (8,17)	10,21 (8,17)	18,18 (14,54)	10,21 (8,17)	23,49 (18,79)	23,49 (18,79)	28,80 (23,04)	28,80 (23,04)	35,44 (28,35)	35,44 (28,35)	48,71 (38,97)

* *Od 01. studenog 2020. godine Magenta popust na Business mobilne tarifne modele više nije dostupan.*

Magenta dodatni popust na uređaj uz Business mobilne tarifne modele - €*:

Tarifni model	START	BASIC	BUSINESS	PROFESSIONAL	PROFESSIONAL+	EXECUTIVE
Magenta 1 popust na uređaj**	0,00	13,26 (10,61)	39,81 (31,85)	59,09 (42,47)	59,09 (42,47)	66,36 (53,09)

** Od 5. srpnja 2019. godine Magenta dodatni popust na uređaj uz Business mobilne tarifne modele više nije dostupan.*

*** navedeni iznosi popusta su maksimalno dostupni*

Magenta 1 Bonus po Business i Najbolja+ Mobile net mobilnim tarifnim modelima - €*:

Tarifni model	START		BASIC		BUSINESS		PROFESSIONAL		PROFESSIONAL+		EXECUTIVE
Magenta 1 Bonus	0,66 (0,53)	0,66 (0,53)	1,33 (1,06)	1,33 (1,06)	2,65 (2,12)	2,65 (2,12)	3,98 (3,18)	3,98 (3,18)	3,98 (3,18))	3,98 (3,18)	5,31 (4,25)

* *Od 01. studenog 2020. godine Magenta 1 bonus na Business mobilnim tarifnim modelima više nije dostupan.*

Tarifni model	Najbolja + Mobile net 4 GB	Najbolja + Mobile net 10 GB	Najbolja + Mobile net 100 GB	Najbolja + Mobile net 300 GB
Magenta 1 Bonus*	0,66 (0,53)	1,33 (1,06)	1,99 (1,59)	3,31 (2,65)

** Od 01. studenog 2020. Magenta 1 Bonus mijenja naziv u Bonus.*

** od 11.7.2022 novi korisnici ne mogu zatražiti primjenu Bonusa na M365, a mogućnost korištenja na tu uslugu se u potpunosti gasi od 11.8.2022.*

*od 1.4.2023 novi korisnici ne mogu zatražiti primjenu Bonusa na Antivirus zaštita 1 mjesec, a mogućnost korištenja na tu uslugu se u potpunosti gasi od 1.5.2023.

Instalacija Business i M1 Business paketa

Instalacija (jednokratno)	Cijena uz MCD 0	Cijena uz MCD 12	Cijena uz MCD 24
	82,95 € (66,36 €)	49,76 € (39,81 €)	0,13 € (0,10 €)

Dodatna poslovna rješenja:

ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 – Primarni
Office 365 solution jednokratno
ICT POS SW Backoffice P1 - Primarni
ICT POS SW Backoffice P1 - Primarni
ICT POS SW Trgovina P1 - Primarni
ICT POS SW Trgovina P1 - Primarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P2 - Primarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P2 - Primarni
ICT POS SW Backoffice P2 - Primarni
ICT POS SW Backoffice P2 - Primarni
ICT POS SW Trgovina P2 - Primarni
ICT POS SW Trgovina P2 - Primarni
Mini fiskalna blagajna Instalacija
Mini fiskalna blagajna Instalacija Ugovor12
Mini prijenosna fiskalna blagajna (mjesečna naknada)
Mini prijenosna fiskalna blagajna (mjesečna naknada)
Mini prijenosna fiskalna blagajna (mjesečna naknada)
Mini prijenosna fiskalna blagajna (mjesečna naknada)
Mini fiskalna blagajna Instalacija u promotivnom razdoblju
Maxi fiskalna blagajna
Maxi fiskalna blagajna
Maxi fiskalna blagajna - Ažuriranje cjenika
Maxi fiskalna blagajna – Auto punjač
Maxi fiskalna blagajna – POS Stolni Nosač
Maxi fiskalna blagajna – POS Zidni Nosač
Maxi fiskalna blagajna – POS kartica za identifikaciju
Maxi fiskalna blagajna – POS RFID silikonska rukavica
Maxi fiskalna blagajna – POS RFID Privjesak
Maxi fiskalna blagajna
Maxi fiskalna blagajna
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris dodatna blagajna / backoffice
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris
ICT POS SW Instalacija dodatne blagajne
Mini fiskalna blagajna Instalacija Ugovor24
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris UO 36
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris Master domena UO 36
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris dodatna blagajna / backoffice UO 36
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Primarni
Najam opreme Stolno računalo 1
Najam opreme Stolno računalo 1
Najam opreme Stolno računalo 1
Najam opreme Prijenosno računalo 1
Najam opreme Prijenosno računalo 1
Najam opreme Prijenosno računalo 1
Najam opreme Pisač 1
Najam opreme Pisač 1
Najam opreme Multifunkcionalni uređaj

Najam opreme Multifunkcionalni uređaj
Najam opreme Docking station 1
Najam opreme Docking station 1
Najam opreme Docking station 1
Najam opreme Monitor 1
Najam opreme Monitor 1
Najam opreme Monitor 1
Najam opreme Stolno računalo 2
Najam opreme Stolno računalo 2
Najam opreme Stolno računalo 2
Najam opreme Prijenosno računalo 2
Najam opreme Prijenosno računalo 2
Najam opreme Prijenosno računalo 2
Najam opreme Pisač 2
Najam opreme Pisač 2
Najam opreme Docking station 2
Najam opreme Docking station 2
Najam opreme Docking station 2
Najam opreme Monitor 2
Najam opreme Monitor 2
Najam opreme Monitor 2
Najam opreme Monitor 3
Najam opreme Monitor 3
Najam opreme Monitor 3
Najam opreme Docking station 3
Najam opreme Docking station 3
Najam opreme Docking station 3
Najam opreme Pisač 3
Najam opreme Pisač 3
Najam opreme Prijenosno računalo 3
Najam opreme Prijenosno računalo 3
Najam opreme Prijenosno računalo 3
Najam opreme Stolno računalo 3
Najam opreme Stolno računalo 3
Najam opreme Stolno računalo 3
Najam opreme All - In - One
Najam opreme All - In - One
Najam opreme Ultraprijenosnik
Najam opreme Ultraprijenosnik
Najam opreme Stolno Računalo START
Najam opreme Stolno Računalo START
Najam opreme Prijenosno računalo Apple MacBook PRO
Najam opreme Multifunkcionalni uređaj Crno-Bijeli
Najam opreme Prijenosno računalo Apple MacBook AIR
Najam opreme Prijenosno Računalo START
Najam opreme Prijenosno Računalo START
Najam opreme All in One START
Najam opreme All in One START
Najam opreme Multifunkcionalni uređaj U Boji
Cloud Exchange Mail Admin S - arhiva
Cloud Exchange Mail Admin M - arhiva
Cloud Exchange Mail Admin L - arhiva
Cloud Exchange Intranet pristup

Cloud Exchange - Intranet dodatni prostor
POS blagajna Tip 1
PC blagajna Tip 1
POS Monitor Touchscreen Tip 1
POS pisač Tip 1
POS Barkod čitač Tip 1
POS Ladica
POS Tipkovnica
POS Čitač magnetske trake
POS Sekundarni ekran
Monitor Tip 3 - popravak sljedeći dan
Monitor Tip 3 - popravak sljedeći dan
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Primarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Primarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Primarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Primarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Primarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Primarni
ICT POS SW Backoffice P1 - Primarni
ICT POS SW Backoffice P1 - Primarni
ICT POS SW Trgovina P1 - Primarni
ICT POS SW Trgovina P1 - Primarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Sekundarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Sekundarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Sekundarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Sekundarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Sekundarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P1 - Sekundarni
ICT POS SW Backoffice P1 - Sekundarni
ICT POS SW Backoffice P1 - Sekundarni
ICT POS SW Trgovina P1 - Sekundarni
ICT POS SW Trgovina P1 - Sekundarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P2 - Primarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P2 - Primarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P2 - Primarni
ICT POS SW Backoffice P2 - Primarni
ICT POS SW Backoffice P2 - Primarni
ICT POS SW Trgovina P2 - Primarni
ICT POS SW Trgovina P2 - Primarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P2 - Sekundarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P2 - Sekundarni
ICT POS SW Ugostiteljstvo P2 - Sekundarni
ICT POS SW Backoffice P2 - Sekundarni
ICT POS SW Backoffice P2 - Sekundarni
ICT POS SW Trgovina P2 - Sekundarni
ICT POS SW Trgovina P2 - Sekundarni
Exchange Online Plan 1
Mini fiskalna blagajna (mjesečna naknada)
Mini prijenosna fiskalna blagajna (mjesečna naknada)
Mini prijenosna fiskalna blagajna (mjesečna naknada)
Cloud Storage User - licenca
Dodatni diskovni prostor (20GB)
Cloud Exchange Mail licence R

Exchange Online (Plan 1) for Government
Exchange Online Kiosk for Government
Cloud Fax XS
Cloud Fax Basic
Cloud Fax Enterprise
Cloud Fax broj licence
Cloud Fax XS dodatni Broj i Kanal
Cloud Fax dodatna Web Arhiva
Cloud Fax Web Arhiva dodatni prostor
Cloud Fax Kanal
Cloud Fax XS Web Arhiva - dodatni prostor 1GB
Dodatni diskovni prostor (100GB)
Dodatni diskovni prostor (200GB)
Dodatni diskovni prostor (500GB)
Dodatni diskovni prostor (1TB)
Dodatni diskovni prostor (5TB)
Maxi fiskalna blagajna
Microsoft 365 Apps Business licence za informatičku opremu – mj. naknada
MiniCRM S
MiniCRM M
MiniCRM L
Antivirus zaštita 1 mjesec
Magenta 1 popust Mj. naknada Premium Sve UO24
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris dodatna blagajna / backoffice
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris Master domena
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris Master lokal
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris Master blagajna
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris Master mobilna aplikacija
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris Master mobilna aplikacija dodatno
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 1 UO12
ICT Oprema prijenosno računalo START UO12
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 3 UO12
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 4 UO12
ICT Oprema prijenosno računalo Ultra portable UO12
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 5 UO12
ICT Oprema stolno računalo Tip 1 UO12
ICT Oprema stolno računalo Tip 3 UO12
ICT Oprema All-in-one računalo START UO12
ICT Oprema All-in-one računalo UO12
ICT Oprema Docking station Tip 1 UO12
ICT Oprema Docking station Tip 2 UO12
ICT Oprema Docking station UO12
ICT Oprema Pisač Tip 3 UO12
ICT Oprema Pisač Tip 2 UO12
ICT Oprema Pisač Tip 1 UO12
ICT Oprema Multifunkcijski uređaj crno/bijeli UO12
ICT Oprema Multifunkcijski uređaj u boji UO12
ICT Oprema Monitor Tip 3 UO12
ICT Oprema Monitor Tip 2 UO12
ICT Oprema Monitor Tip 1 UO12
ICT Oprema Apple MacBook Air UO12
ICT Oprema Apple MacBook PRO UO12

ICT Oprema prijenosno računalo Tip 5 M1 UO12
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 1 UO24
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 1 UO36
ICT Oprema prijenosno računalo START UO24
ICT Oprema prijenosno računalo START UO36
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 3 UO24
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 3 UO36
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 4 UO24
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 4 UO36
ICT Oprema prijenosno računalo Ultra portable UO24
ICT Oprema prijenosno računalo Ultra portable UO36
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 5 UO24
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 5 UO36
ICT Oprema stolno računalo Tip 1 UO24
ICT Oprema stolno računalo Tip 1 UO36
ICT Oprema stolno računalo Tip 3 UO24
ICT Oprema stolno računalo Tip 3 UO36
ICT Oprema All-in-one računalo START UO24
ICT Oprema All-in-one računalo START UO36
ICT Oprema All-in-one računalo UO24
ICT Oprema All-in-one računalo UO36
ICT Oprema Docking station Tip 1 UO24
ICT Oprema Docking station Tip 1 UO36
ICT Oprema Docking station Tip 2 UO24
ICT Oprema Docking station Tip 2 UO36
ICT Oprema Docking station UO24
ICT Oprema Docking station UO36
ICT Oprema Pisač Tip 3 UO24
ICT Oprema Pisač Tip 3 UO36
ICT Oprema Pisač Tip 2 UO24
ICT Oprema Pisač Tip 2 UO36
ICT Oprema Pisač Tip 1 UO24
ICT Oprema Pisač Tip 1 UO36
ICT Oprema Multifunkcijski uređaj crno/bijeli UO24
ICT Oprema Multifunkcijski uređaj crno/bijeli UO36
ICT Oprema Multifunkcijski uređaj u boji UO24
ICT Oprema Multifunkcijski uređaj u boji UO35
ICT Oprema Monitor Tip 3 UO24
ICT Oprema Monitor Tip 3 UO36
ICT Oprema Monitor Tip 2 UO24
ICT Oprema Monitor Tip 2 UO36
ICT Oprema Monitor Tip 1 UO24
ICT Oprema Monitor Tip 1 UO36
ICT Oprema Apple MacBook Air UO24
ICT Oprema Apple MacBook Air UO36
ICT Oprema Apple MacBook PRO UO24
ICT Oprema Apple MacBook PRO UO36
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 5 M1 UO24
ICT Oprema prijenosno računalo Tip 5 M1 UO36
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris UO 36
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris dodatna blagajna / backoffice UO 36
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris Master domena UO 36
ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris Master lokal UO 36

ICT POS SW Ugostiteljstvo Remaris Master blagajna UO 36
Premium Sve paket
Premium Sve paket - pretplata 12 mj.
Premium Sve paket - pretplata 24 mj.
Premium Sve Extra paket
Premium Sve Extra paket – pretplata 12 mj
Premium Sve Extra paket – pretplata 24 mj
EDI – mjesečna naknada

Na niže navedena Dodatna poslovna rješenja nije moguće koristiti Bonus:

Office 365 Enterprise E3
Office 365 F3 - mjesečna naknada
Office 365 Project Pro
Office 365 Visio Pro
Office 365 Enterprise E1 for Goverment
Office 365 Enterprise K1 for Government
Office 365 ProPlus for Government
Office 365 Enterprise E3 for Government
Microsoft 365 Apps Enterprise - mjesečna naknada
Office 365 Enterprise E1
K1 Opcija - Office 365 Extra File Storage for Government
Office 365 solution pretplata
E1 Opcija - Office 365 Extra File Storage for Government
E3 Opcija - Office 365 Extra File Storage for Government
Microsoft 365 Apps Business - mjesečna naknada
Microsoft 365 Business Basic - mjesečna naknada
Microsoft 365 Business Standard - mjesečna naknada
Microsoft 365 Business Standard ugovorna obveza na 24 mjeseca - Tip 1
Microsoft 365 Business Standard ugovorna obveza na 24 mjeseca - Tip 2
Microsoft 365 Business Standard ugovorna obveza na 24 mjeseca - Tip 3
Office 365 Enterprise E3 UO 24 Tip 1
Office 365 Enterprise E3 UO 24 Tip 2
Office 365 Enterprise E3 UO 24 Tip 3
Office 365 Enterprise E4
Power BI for Office 365 with SharePoint Online Plan 2 with Yammer
Power BI for Office 365 Add-On for E3
Power BI for Office 365 Add-On for E4
Power BI for Office 365 Add-On for SharePoint Online Plan 2
Microsoft 365 Business Standard Promotivna ponuda
Microsoft 365 Business Basic Promotivna ponuda
Microsoft 365 Business Premium - mjesečna naknada
Microsoft 365 Business Premium ugovorna obveza na 12 mjeseci - mjesečna naknada
Microsoft 365 Business Premium ugovorna obveza na 24 mjeseca - mjesečna naknada
Microsoft 365 Business Premium Informatička oprema - mjesečna naknada
Microsoft 365 E3
Microsoft 365 E3 IO
Microsoft 365 F3 - mjesečna naknada
Microsoft 365 E3 Ugovorna obveza 12 mjeseci
Microsoft 365 E3 Ugovorna obveza 24 mjeseci
Microsoft 365 F3 ugovorna obveza na 12 mjeseci - mjesečna naknada
Microsoft 365 F3 ugovorna obveza na 24 mjeseca - mjesečna naknada

Cloud Storage M (3 licence po 500 GB disk.prost., cijena 0,66 EUR (0,53 EUR)) i Cloud Storage L (5 licenci po 1 TB disk.prost., cijena 1,33 EUR (1,06 EUR) uključeni su bez dodatne naknade u fiksne pakete Business, Business Plus, M1 Business i M1 Business Plus.

Dostupni su i samostalni fiksni paket naziva Mini Business i Magenta 1 fiksni paket M1 Mini Business koji uključuju jednu govornu liniju (tarifni paket IP Halo Basic) bez uključenih minuta, neograničeni Internet promet, pristup na maksimalnoj dostupnoj brzini ovisno o tehničkim mogućnostima (na bakru: od 2,8-4 Mbit/s/358-512 Kbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), od 7-10 Mbit/s/716-1024 Kbit/s (uobičajena brzina 9/0,9), od 14-20 Mbit/s/1,4-2Mbit/s (uobičajena brzina 18/0,9), od 21-30 Mbit/s/3,5-5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5), od 28-40 Mbit/s/4,2-6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4), od 35-50 Mbit/s/ 7-10 Mbit/s, od 42-60 Mbit/s/7-10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9), od 49-70 Mbit/s/ 21-30 Mbit/s, od 70-100 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, od 98-140 Mbit/s/ 28-40 Mbit/s, 140-200Mbit/s/ 35-50 Mbit/s; te na optici 100/20 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20)) te Internet zaštitu. Cijena Mini Business paketa uz MCD0 je 32,61 EUR (26,09 EUR), uz MCD 12 je 30,51 EUR (24,41 EUR) i uz MCD 24 je 28,43 EUR (22,74 EUR). Cijena M1 Mini Business paketa sa i bez MCD-a te neovisno o vrsti MCD-a je 25,08 EUR (20,06 EUR). Magenta 1 popust iznosi za M1 Mini Business 1,33 € (1,06 €, dok Bonus iznosi po M1 Mini Business 1,33 € (1,06 €, Cijena tehničkih uređaja uz Mini Business i M1 Mini Business: Lenovo Tab4 8 16GB LTE 46,31 EUR (37,05 EUR) (uređaj nije dostupan od 29.02.2020.), D-Link Wi-Fi Extender AC750 DAP-1520 0,13 EUR (0,10 EUR) (uređaj nije dostupan od 18.04.2019.), D-Link WiFi Extender DAP1330/E 0,13 EUR (0,10 EUR) (uređaj nije dostupan od 7.8.2020.), Samsung J3 2017 30,39 EUR (24,31 EUR) (uređaj nije dostupan od 11.01.2019.), Alcatel 1X/X DS/S 0,13 EUR (0,10 EUR) (uređaj nije dostupan od 7.8.2020.), Samsung J4+ 26,41 EUR (21,13 EUR) (uređaj nije dostupan od 10.2.2020.), uz paket Mini Business: Samsung Galaxy A10 39,68 EUR (31,74 EUR) (uređaj nije dostupan od 7.8.2020.), Samsung Galaxy Watch 46 LTE 225,50 EUR (180,40 EUR) (uređaj nije dostupan od 7.8.2020.), Lenovo Tablet M10 (TB-X505L) 39,68 EUR (31,74 EUR) (uređaj nije dostupan od 7.8.2020.). Uz paket M1 Mini Business na optičkoj infrastrukturi cijena tehničkog uređaja Lenovo Tab4 8 16GB LTE je 71,54 EUR (57,23 EUR) (uređaj nije dostupan od 29.02.2020.), a cijena tehničkog uređaja Samsung J4+ je 64,90 EUR (51,92 EUR) (uređaj nije dostupan od 10.2.2020.). Opcije za nadogradnju paketa: Business Premium Modem, Business Premium MESH, Opcija HR 10.000, Opcija fiksna, Opcija fiksna+,HR minute dostupno od 23.01.2021. 0,66 € (0,53 €)[171], Mobilni HR, EU minute Business, Svijet 100*, Dodatna linija S, 4G Backup+, Hibridbox, Turbo+200, Turbo++ 500, Brzina 1 Gbit/s, Internet posvuda, Profesionalni modem (opcija nije dostupna od 6.7.2020.), Statička IP adresa, HT Business Connect, Privatna mreža udaljeni pristup, Business Premium Modem Optika (samo uz paket na optičkoj infrastrukturi), Opcija 200 Mbit/s (samo uz paket na optičkoj infrastrukturi)).[172]

*Od 01.08.2023.Opcija Svijet 100 više nije dostupna za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

Od 5.03.2023. uvodi se promotivna ponuda na bakrenim Digital office paketima (Digital office XS, Digital office S, Digital office M i Digital office L) koja će biti dostupna za ugovaranje u periodu od 5.03.2024.g. do 30.09.2024.g. te će uključivati snižavanje iznosa mjesečne naknade paketa na 1€ s PDV-om / 0,80€ bez PDV-a na period od 3 mjeseca, ovisno o ponudi, počevši od datuma aktivacije ponude i bit će dostupna na posebnim kanalima prodaje. Predmetna promotivna ponuda bit će dostupna isključivo uz obvezno trajanje ugovora za konkretni korisnički paket na period od 24 mjeseca, a bit će dostupna na nacionalnom teritoriju RH.

Od 5.03.2024. uvodi se ponuda uređaja Samsung pametnog telefona modela Galaxy A04s i tablet TCL TAB 10L WIFI uz Digital office pakete za sve nove i postojeće poslovne korisnike na nacionalnom teritoriju RH na bakrenoj infrastrukturi. Ponuda će biti dostupna uz potpisivanje ugovorne obaveze od 24 mjeseca uz pakete po cijenama: Digital office XS i Digital office S TCL TAB 10L WIFI uz jednokratnu cijenu 29 EUR s PDV-om/23,20 € bez PDV-a na Digital office M i Digital Office L Samsung Galaxy A04s uz jednokratnu cijenu 1€ s PDV-om / 0,80€ bez PDV-a. Od 05.03..2024. uvodi se ponuda vrijednosnih bonova u iznosu od 50€ (uz ponudu Digital office Xs i Digital office S), 75€ (uz ponudu Digital office M) i 100€ (uz ponudu Digital office L) za sve nove i postojeće poslovne korisnike na nacionalnom teritoriju RH na bakrenoj infrastrukturi. Korisnici će vrijednosne bonove moći iskoristiti u Sancta Domenici i biti će dostupni uz potpisivanje ugovorne obaveze od 24 mjeseca.

Opcije za nadogradnju Digital Office paketa:

Opcija/paket*	Digital Office S**	Digital Office M**	Digital Office L**
Nacionalne govorne opcije			
Opcija HR 8.000**	DA	NE	NE
Option HR 10.000***	DA	DA	DA
Međunarodne govorne opcije			
[1]Svijet 120******	DA	DA	DA
Opcija EU minute******	DA	DA	DA
Ostale opcije			
Business premium modem****	DA	DA	DA
Business premium modem standard****	DA	DA	NE
Business premium modem optika ****	DA	DA	NE
Dodatna Linija S	DA	NE	NE
Dodatna Linija M	NE	DA	DA
Opcija 200***	DA	NE	NE
Opcija 500***	DA	DA	NE

[171] Od 21.02.2021. – 21.05.2021.dostupan je popust na opciju HR minute u iznosu od 0,66 EUR (s PDV-om). Opciju je moguće isključivo aktivirati na Business i M1 Business paketu. Od 15.12.2021. trajno je dostupan popust u iznosu od 0,66 EUR na opciju HR minute na paketima Business, M1 Business, a od 15.10.2021 na Mini Business, M1 Mini Business, Basic i M1 Basic.

172 Na paketima Mini Business uz ug. obv. 24 mj. i M1 Mini Business dostupna je ponuda popousta na mj.naknadu u iznosu 3,98 EUR (3,18 EUR bez PDV-a) i 1,99 EUR (1,59 EUR) EUR bez PDV-a), na paketima Basic, M1 Basic, Business, M1 Business, Business Plus i M1 Business Plus je dostupan popust u iznosu 1,99 EUR (1,59 EUR bez PDV-a).

Opcija 1 Gbit/s***	DA	DA	DA
Norton 360 zaštita*****	DA	DA	DA
Cisco Internet sigurnost*****	DA	DA	DA
4G Backup+	DA	DA	DA
Hibridbox	DA	DA	DA
Internet posvuda	DA	DA	DA
Statička IP adresa	DA	DA	DA
HT Business Connect	DA	DA	DA
Privatna mreža udaljeni pristup	DA	DA	DA
Business Premium MESH******	DA	DA	DA

*Opcija HR 10.000 uključena je u cijenu paketa bez dodatne naknade na paketima Digital Office M, Digital Office L
**Opcija HRminute uključena je u cijenu paketa bez dodatne naknade na paketu Digital Office S u sklopu M1 ponude
***Opcija 500 uključena je u cijenu paketa bez dodatne naknade na paketu Digital Office M na optičkoj tehnologiji, Opcija 1 Gbit/s uključena je u cijenu paketaDigital Office L na optičkoj tehnologiji, dok je Opcija 200 uključena u cijenu paketaDigital Office S
"*od 11.07.2022. dostupan je pakeDigital Office XS koji sadrži jednu govornu liniju bez uključenih minuta (tarifni paket IP Halo Basic), neograničen internet promet ovisno o tehničkim mogućnostima, (na bakru od 2,8-4 Mbit/s/358-512 Kbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5)od 7-10 Mbit/s/716-1024Kbit/s (uobičajena brzina9/0,9), od 14-20 Mbit/s/1,4-2Mbit/s (uobičajena brzina18/1,8); od 21-30 Mbit/s/3,5-5 Mbit/s (uobičajena brzina27/4,5), od 28-40 Mbit/s/4,2-6 Mbit/s (uobičajena brzina36/5,4),
od 35-50 Mbit/s/ 7-10 Mbit/s , od 42-60Mbit/s/7-10 Mbit/ (uobičajena brzina 54/9) , od49-70 Mbit/s/ 21-30 Mbit/s,od 70-100 Mbit/s/ 28-40Mbit/s, od 98-140 Mbit/s/28-40 Mbit/s, od 140-200Mbit/s/ 35-50 Mbit/s, na optičkoj tehnologiji dostupna je pristupna brzina od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20 Mbit/s). Tehničku uređaj uključen u cijenu paketa je Speedport plus, Cijena bez MCDa je 30,51 EUR sa pdvom/ 24,41 EUR bez pdv-a, MCD12 29,13 EUR sa pdvom/23,30 EUR bez pdv-a,MCD24 26,33 EUR sa pdv-om/21,06 EUR bez pdv-a."
****U okviru Digital office paketa na zahtjev korisnika dostupni su na bakrenoj tehnologiji sljedeći tehnički uređaji ovisno o vrsti paketa tehologiji: na bakrenogj tehnologiji u Digital Office S i Digital Office M uključen je Business premium modem standard dok je na bakrenoj i optičkoj tehnologiji u Digital Office L uključen uređaj Business premium modem. U okviru Digital office paketa na optičkoj tehnologiji u Digital Office S i Digital Office M dostupna je Business premium modem optika.
*****U okviru Digital office paketa L uključen je Norton 360 zaštita dok je Cisco Internet sigurnost uključen u cijenu paketa Digital Office S, Digital Office M i Digital Office L
******u okviru Digital Office L u cijenu paketa uključene su: Opcija Svijet 120 i Opcija EU minute, dok je u sklopu Digital Office M uključena Opcija EU minute
**od 11.07. dostupni su popusti ovisno o vrsti Digital Office paketa: Digital Office S poust na mjesenu naknadu 1 iznosi: 1,33 EUR sa PDV-om/1,06 EUR bez pdva, Popust na mjesečnu naknadu 2 uz newsletter Hrvatskog Telekoma 2,65 EUR s pdv-om/2,12 EUR bet pdv-a, Digital Office M ppoust na mjesenu naknadu 1 iznosi: 2,65 EUR sa PDV-om/2,12 EUR bez pdva, Popust na mjesečnu naknadu 2 uz newsletter Hrvatskog Telekoma 3,98 EUR s pdv-om/3,18 EUR bet pdv-a, Digital Office L ppoust na mjesenu naknadu 1 iznosi: 2,65 EUR sa PDV-om/2,12 EURbez pdva, Popust na mjesečnu naknadu 2 uz newsletter Hrvatskog Telekoma 5,31 EUR s pdv-om/4,25 EUR bez pdv-a. Popustei se ne mogu međusobno kombinirati te su dostupni na zahtjev korisnika.
*******od 11.07. uvodi se opcija Business Premium Modem koja iznosi 3,72 EUR bez PDVa/4,652 EUR s PDV-om. Uvodi se opcija Business premium modem standard u iznosod 1,06 EUR bez PDV-a/1,33 EUR s PDV-om. Uvodi se opcija Business premium modem optika u iznosu od 1,06 EUR bez PDV-a/1,33 EUR s PDV-om . Opcije su dostupne na paketima Digital Office XS, Digital OfficeS, Digital Office M i Digital Office L. Uz tehničke uređaje dostupna je opcija Business Premium MESH.
"*od 11.07.2022. dostupni su popusti na Digital Office XS, ppoust na mjesenu naknadu 1 koji iznosi: 1,33 EUR sa PDV-om/1,06 EUR bez pdva, Popust na mjesečnu naknadu 2 uz newsletter Hrvatskog Telekoma 2,65 EUR s pdv-om/2,12 EUR bet pdv-a. Popusti se međusobno ne mogu kombinirati te su dostupni na zahtjev korisnika.
*Od 11.07.2022. dostupan je Magenta 1 popust na Digital Office XS koji iznosi: 1,33 EURsa PDV-om/1,06 EUR bez PDV-a isključivo za korisnike Digital Office paketa koji istovremeno imaju s HT-om sklopljen ugovor i za neku od HT-ovih tarifa za poslovne korisnike u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži."
Od 01.12.2023. uvodi se promotivna ponuda za nove i postojeće korisnike na paketu Digital office XS te će bit dostupna isključivo na HT optičkoj pristupnoj infrastrukturi (na konkurentnim područjima, odluka HAKOM-a o analizi tržišta veleprodajnog središnjeg pristupa od 27.07.2023). Ponuda je dostupna za sklapanje ugovora na period od 24 mjeseca te uključuje iznos mjesečne naknade paketa na 1€ s PDV-om / 0,80€) bez PDV-a na period od 3 i 6 mjeseci, počevši od datuma aktivacije ponude. Promotivna ponuda u trajanju od 1.12.2023.g. do 30.06.2024.g. bit će dostupna na posebnim kanalima prodaje te se može kombinirati s Magenta 1 popustom koji se neće primjenjivati za vrijeme trajanja perioda snižene cijene mjesečne naknade Digital Office S, M i L paketa već će isti bit aktivan nakon isteka perioda 3 i 6 mjeseci mjesečne naknade ugovorenog paketa. . Ova promotivna ponuda se produljuje do 31.12.2024.g.
Od 17.12.2023. uvodi se ponuda vrijednosnog bona u iznosu od 50€ (uz ponudu Digital office XS). Korisnici će vrijednosni bon moći iskoristiti u Sancta Domenici i biti će dostupan uz potpisivanje ugovorne obaveze od 24 mjeseca
[1] od 1.3. – 31.3. dostupna je promotivna ponuda opcije Svijet 120, dostupna je svim poslovnim korisnicima HT-ovih fiksnih paketa naziva Digital office XS, S i M,i Digital office XS M1, S M1, i M M1 te Basic, Business, i Mini Business i Basic m1, Business m1 i Mini Business m1, a koja će omogućiti 120 besplatnih minuta prema inozemstvu i zemljama Europa1, Europa2, Svijet 1 i Svijet 2 bez dodatne naknade u periodu od 01.3. do 31.3.2024.g. Korisnici će moći podnijeti zahtjev za aktivaciju promotivne ponude počevši od objave ponude u cjeniku, međutim, aktivacija promo ponude može nastupiti najranije 01.03.2024.g.

HT planira najkasnije s 1.1.2024. na određenim područjima na kojima HT ima izgrađenu paralelnu pristupnu optičku mrežu, prestati s prodajom i daljnjim pružanjem HT-ovih usluga putem bakrene pristupne mreže HT-a, a od kojeg datuma će predmetne usluge HT-ovim korisnicima biti dostupne isključivo putem HT-ove optičke pristupne mreže. HT na navedenim područjima nakon 1.1.2024. više neće pružati usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike putem bakrene pristupne mreže HT-a, a krajnji korisnici će na tim područjima nakon tog datuma moći i dalje ugovarati maloprodajne usluge drugih operatora koje će se realizirati putem HT-ovih veleprodajnih rješenja na bakrenoj pristupnoj mreži.
Popis adresa predviđenih za prestanak prodaje HT usluga na bakrenoj tehnologiji:
BREGANA: 30. SVIBNJA 14 , 30. SVIBNJA 4, ANTE KOVAČIĆA 3, ANTE KOVAČIĆA 6 , ANTE KOVAČIĆA 8, ANTE STARČEVIĆA 29, ANTE STARČEVIĆA 35, AUGUSTA ŠENOE 12, AUGUSTA ŠENOE 25, AUGUSTA ŠENOE 27 , AUGUSTA ŠENOE 48, BASARIČEKA ĐURE 3, BASARIČEKA ĐURE 9 /2, BASARIČEKA ĐURE 9 /3, ĐURE BASARIČEKA 8, GAJA LJUDEVITA 2, GAJA LJUDEVITA 5, GAJA LJUDEVITA 6, GJALSKOG 32, GUBČEVA 20 C, LANGA MILANA 3, LANGA MILANA 4, LANGA MILANA 5, LANGA MILANA 8 , LJUDEVITA GAJA 10, MAČEKA VLATKA 3, MATOŠEVA 8, NAZORA V 6, NAZORA V ODV 2, NAZOROVA ODVOJAK 4, RADOVANIĆI

2, RADOVANIĆI 6 A, SAMOBORSKA 3, SAMOBORSKA ULICA 18, TRKEŠI 3 /1, TRKEŠI 5, TRŽNA 3 , TRŽNA 4, ULICA ANTUNA GUSTAVA MATOŠA 1, ULICA ĐURE BASARIČEKA 9 /4, ULICA LJUDEVITA GAJA 8, ULICA VLADIMIRA NAZORA 9, VITEZA GRIGORA 18, VITEZA GRIGORA 24.
ČAKOVEC: BANA JOSIPA JELAČIĆA 55, BRAĆE WEISS 1, BRAĆE WEISS 11, DR RUDOLFA HORVATA 42 , DR. ANTE STARČEVIĆA 2, DR. RUDOLFA HORVATA 44, FRANJE PUNČECA 8 A, ISTARSKA 12 , ISTARSKA 12 A, ISTARSKA 5, IVANA MAŽURANIĆA 11, IVANA MAŽURANIĆA 7, IVANA PLEMENITOG ZAJCA 11, IVANA PLEMENITOG ZAJCA 17, IVANA PLEMENITOG ZAJCA 23 , IVANA PLEMENITOG ZAJCA 9, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 7 A, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 9, KATARINE ZRINSKI 4, KOČE RACINA 1 /9, KOČE RACINA 1 12, KOČE RACINA 6, KRALJA TOMISLAVA 14, KRALJA TOMISLAVA 17, KRALJA TOMISLAVA 41, KRALJA ZVONIMIRA 12 A, LAVOSLAVA RUŽIČKE 9, MARIJE JURIĆ-ZAGORKE 10, MARTINA PUŠTEKA 6 , NIKOLE TESLE 4, NIKOLE TESLE 7, OTOKARA KERŠOVANIJA 2, OTOKARA KERŠOVANIJA 4, OTONA ŽUPANČIĆA 28 , OTONA ŽUPANČIĆA 46, RUĐERA BOŠKOVIĆA 25, RUĐERA BOŠKOVIĆA 37, SLAVKA KOLARA 9, STJEPANA RADIĆA 17, ŠPINČIĆEVA 13, TOME MASARYKA 11, TOME MASARYKA 15, TOME MASARYKA 4, TOME MASARYKA 5, ULICA DR. ANTE STARČEVIĆA 45, ULICA LAVOSLAVA RUŽIČKE 4, ULICA STJEPANA BENCEA 30, ULICA ZAVNOH-A 21, USKA 1, VLADIMIRA NAZORA 30, VUKOVARSKA 11, VUKOVARSKA 4 A, VUKOVARSKA 5, ZAVNOH-A 14, ZAVNOH-A 24
KARLOVAC: KOVAČIĆEVO BRDO 1
KASTAV: DRAGA 14, DRAGA 8, GORICE 29, GORICE 49, MISERKINO 1, MISERKINO 10, MISERKINO 12, MISERKINO 3, MISERKINO 4, REŠETARI 82, ŠTIVAR 13, ŠTIVAR 6, ŠTIVAR 8, ŠTIVAR 9
OSIJEK: ADAMA REISNERA 101, ADAMA REISNERA 57, ANTE PARADŽIKA 18, D.NEUMANA 4, DUBROVAČKA 16, DUBROVAČKA 33, DUBROVAČKA 56, G.ČEVAPOVIĆA 35, HRVATSKE REPUBLIKE 17 A, HRVATSKE REPUBLIKE 19 B, HRVATSKE REPUBLIKE 24, HRVATSKE REPUBLIKE 31 B, I.F.GUNDULIĆA 13, ILIRSKA 25, ILIRSKA 45, ILIRSKA 48, ILIRSKA 53, ILIRSKA 71 A, ILIRSKA 74, ILIRSKA 75, ILIRSKA 8, ILIRSKA 82, ILIRSKA 9999 1648, IVANA GUNDULIĆA 36 A, IVANA GUNDULIĆA 6, IVANA GUNDULIĆA 62, J.J.STROSSMAYERA 66, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 105 B, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 110, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 64 , JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 71, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 79, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 82, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 89, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 91, KAPUCINSKA 27, KAPUCINSKA 32, KAPUCINSKA 44, LORENZA JAGERA 22, MARTINA DIVALTA 80, MARTINA DIVALTA 82, MARTINA DIVALTA 92, NASELJE ANTUNA GUSTAVA MATOŠA 2, PAVLA PEJAČEVIĆA 11 A, PAVLA PEJAČEVIĆA 22, PAVLA PEJAČEVIĆA 23, PAVLA PEJAČEVIĆA 48, PODRAVSKA 1, PODRAVSKA 15, PODRAVSKA 24 A, PODRAVSKA 36, PROLAZ MATICE HRVATSKE 2, PROLAZ MATICE HRVATSKE 3, REISNEROVA ULICA 67, RUŽINA 77, RUŽINA ULICA 68 A, SPLAVARSKA 20, SPLAVARSKA 43, SUNČANA 12, SV.ROKA 47, SVETOG ROKA 17, SVETOG ROKA 4, SVETOG ROKA 40, ŠAMAČKA 1, ŠET.KARDINALA F.ŠEPERA 1 C, ŠET.KARDINALA F.ŠEPERA 8 B, ŠETALIŠTE PETRA PRERADOVIĆA 5, TRG SLOBODE 8, TRG SLOBODE 9, VIJ.A.CESARCA 33, VIJENAC AUGUSTA CESARCA 13, VIJENAC AUGUSTA CESARCA 17 C, VIJENAC AUGUSTA CESARCA 27 C, VIJENAC AUGUSTA CESARCA 7 , VIJENAC GORANA ZOBUNDŽIJE 10 , VIJENAC GORANA ZOBUNDŽIJE 11, VIJENAC GORANA ZOBUNDŽIJE 13, VIJENAC GORANA ZOBUNDŽIJE 4, VIJENAC JAKOVA GOTOVCA 10, VIJENAC JAKOVA GOTOVCA 12, VIJENAC JOSIPA KOZARCA 5, VIJENAC LJUBE BABIĆA 1, VIJENAC LJUBE BABIĆA 16, VIJENAC P.KOLARIĆA 5, VIJENAC P.KOLARIĆA 9, VRT JAGODE TRUHELKE 1, ŽUPANIJSKA 3, ŽUPANIJSKA 8
PULA: LOVEŽICA 1 B, LOVEŽICA 5, LOVEŽICA 57
RIJEKA: ANTE PILEPIĆA 1, ANTE PILEPIĆA 5, ANTUNA BARCA 14, ANTUNA BARCA 18, ANTUNA BARCA 3 D, ANTUNA BARCA 5, ANTUNA BARCA 7, ANTUNA KOSIĆA RIKA 4 B, ANTUNA RASPORA ŠPANCA 5, BAREDICE 6, BECIĆEVA 6, BERTE JARDAS 10, BOŽE VIDASA 7, BRAĆE BAČIĆ 10, BRAĆE BAĆIĆA 11, BRAĆE BAĆIĆA 18, BRAĆE BAĆIĆA 22, BRAĆE BAĆIĆA 24, BRAĆE BAĆIĆA 26, BRAĆE BAĆIĆA 27, BRAĆE BAĆIĆA 34, 4 BRAĆE CETINA 1, BRAĆE CETINA 14, BRAĆE CETINA 2, BRAĆE CETINA 4, BRAĆE CETINA 5 A, BRAĆE FUĆAKA 4, BRAĆE FUĆAKA 5 A, CRNČIĆEVA 10, CRNČIĆEVA 12, CRNČIĆEVA 4, CRNČIĆEVA 9, ĆIRILA KOSOVELA 3, ĆIRILA KOSOVELA 5, ĆIRILA KOSOVELA 9, ĆIRILA KOSOVELA 9 /1, FRANJE ČANDEKA 30, FRANJE ČANDEKA 33 B, FRANJE ČANDEKA 34, FRANJE ČANDEKA 36, FRANJE ČANDEKA 38 B, GIUSEPPEA CARABINA 4, HEGEDUŠIĆEVA 12, HEGEDUŠIĆEVA 14, HEGEDUŠIĆEVA 16, HEGEDUŠIĆEVA 17, HEGEDUŠIĆEVA 19, HEGEDUŠIĆEVA 23, HEGEDUŠIĆEVA 25, HEGEDUŠIĆEVA 5, IVANA ĆIKOVIĆA BELOG 8 A, IVANA FILIPOVIĆA 6, IVANA LENCA 28, IVANA LUPPISA 11, IVANA LUPPISA 13, IVANA LUPPISA 15, IVANA LUPPISA 7, IVANA RENDIĆA 3, IVANA RENDIĆA 5, KRNJEVO 20, KRŠINIĆEVA 30, KRŠINIĆEVA 32, KRŠINIĆEVA 4, LUDVETOV BREG 18, LUDVETOV BREG 34, LJUDEVITA MATEŠIĆA 13, LJUDEVITA MATEŠIĆA 19, LJUDEVITA MATEŠIĆA 3, LJUDEVITA MATEŠIĆA 7 A, MARIJANA STEPČIĆA 11, MEDOVIĆEVA 12, MEDOVIĆEVA 2, MEDOVIĆEVA 29, MEDOVIĆEVA 3, MEDOVIĆEVA 33, MEŠTROVIĆEVA 14, MEŠTROVIĆEVA 34, MIRKA ČURBEGA 4 /3, MOŠE ALBAHARIJA 1, MOŠE ALBAHARIJA 12, MOŠE ALBAHARIJA 21, MOŠE ALBAHARIJA 6, MOŠE ALBAHARIJA 7, OMLADINSKA 5 A, PETRA JURČIĆA 23, PETRA JURČIĆA 6, SENJSKIH USKOKA 1, SENJSKIH USKOKA 5, SIMONETTIEVA 2, SLAVIŠE VAJNERA ČIČE 16, SLAVKA TOMAŠIĆA 2, STJEPANA VIDULIĆA 3, STUDENTSKA 6, UDATNOGA 10, UDATNOGA 16, UDATNOGA 2, UDATNOGA 6, VINKA BENCA 10, ZVONIMIROVA 5, ZVONIMIROVA 50, ZVONIMIROVA 54, ZVONIMIROVA 66
SISAK: ANDRIJE MILČINOVIĆA 11 B, ANTUNA AUGUSTINČIĆA 9, ANTUNA CUVAJA 9, BARICE RAPIĆ 5, BITOLJSKA ULICA 7, BORISA BRNADA 11, BOŽIDARA ŠPIŠIĆA 17, BOŽIDARA ŠPIŠIĆA 19, BRAĆE ČULIG 17, BRAĆE ČULIG 19, BRAĆE ČULIG 5, BRAĆE ČULIG 9, BUZETSKA 12, CELJSKA 1, CELJSKA 12 A, CELJSKA 16, CELJSKA 25, D. TRSTENJAKA 11, D. TRSTENJAKA 2, D. TRSTENJAKA 9, DAVORINA TRSTENJAKA 1, DR IVE BRODARCA 2, DR. ANTE STARČEVIĆA 4, DR. ANTE STARČEVIĆA 40, DR. ANTE STARČEVIĆA 43, DR. ANTE STARČEVIĆA 67, DR. ANTE STARČEVIĆA 78, DR. IVE BRODARCA 10, DR. IVE BRODARCA 13 , DR. IVE BRODARCA 44, FERDE HEFELEA 3, FERDE HEFELEA 4, FERDE HEFELEA 8, FRANKOPANSKA 3, FRANJE LOVRIĆA 12, FRANJE LOVRIĆA 17, FRANJE LOVRIĆA 24, FRANJE LOVRIĆA 31, FRANJE LOVRIĆA 7, GRADA DUBROVNIKA 21, GRADA DUBROVNIKA 23, GRADA DUBROVNIKA 36, GRADA VUKOVARA 21, GRADA VUKOVARA 7, GRADA VUKOVARA 9, GRGE

TUŠKANA 6, IVANA KUKULJEVIĆA SAKCINSKOG 19 A, IVANA MEŠTROVIĆA 1, IVANA MEŠTROVIĆA 12, IVANA MEŠTROVIĆA 20, IVANA MEŠTROVIĆA 22, IVANA MEŠTROVIĆA 24, IVANA MEŠTROVIĆA 26, IVANA MEŠTROVIĆA 28, IVANA MEŠTROVIĆA 34, IVANA MEŠTROVIĆA 36, IVANA MEŠTROVIĆA 38, IVANA MEŠTROVIĆA 4, IVANA MEŠTROVIĆA 42, IVANA MEŠTROVIĆA 44, IVANA MEŠTROVIĆA 8, IVANA MEŠTROVIĆA 9, IVE RUKAVINE SIĐE 14, IVE TURKALJA 3, IVE TURKALJA 5, IVE TURKALJA 7, JOSIPA PUPAČIĆA 10, JOSIPA RUNJANINA 27, JURJA KRIŽANIĆA 10, JURJA KRIŽANIĆA 11, JURJA KRIŽANIĆA 13, JURJA KRIŽANIĆA 2, JURJA KRIŽANIĆA 4, JURJA KRIŽANIĆA 7, JURJA KRIŽANIĆA 8, JURJA KRIŽANIĆA 9, KALNIČKA 2 A, KALNIČKA 27, KALNIČKA 31, KRALJA TOMISLAVA 11, LONJSKA 41, LONJSKA 90, LJUBICE PAVIČIĆ 1, LJUBICE PAVIČIĆ 10 A, LJUBICE PAVIČIĆ 14, LJUDEVITA GAJA 12, LJUDEVITA GAJA 7, MARIJANA CELJAKA 1, MARIJANA CELJAKA 115, MARIJANA CELJAKA 120, MARIJANA CELJAKA 122, MARIJANA CELJAKA 34, MARIJANA CELJAKA 4, MARIJANA CELJAKA 48, MARIJANA CELJAKA 55, MARIJANA CELJAKA 8, MARIJANA CELJAKA 82, MARIJANA CELJAKA 95, MARKA MARULIĆA 46, MARKA MARULIĆA 49, MATIJE FINTIĆA 2 A, MATIJE FINTIĆA 57, MATIJE FINTIĆA 8, MATIJE ŠIPRAKA 6, MIJE GORIČKOG 45, NADBISKUPA POSILOVIĆA 30, NIKOLE MIKCA 8, NIKOLE ŠIPUŠA 27, NIKOLE ŠIPUŠA 50, NIKOLE ŠIPUŠA 51, NIKOLE ŠIPUŠA 57, NIKOLE ŠIPUŠA 58, NIKOLE ŠIPUŠA 64, NIKOLE ŠIPUŠA 9, NIKOLE TESLE 19, NIKOLE TESLE 24 A, NIKOLE TESLE 9999 1783, OBALA TOME BAKAČA-ERDODYJA 45 , ODRANSKA 13 , ODRANSKA 15, ODRANSKA 24, ODRANSKA 26, ODRANSKA 4, ODRANSKA 41, ODRANSKA 51 A, ODRANSKA 54, ODRANSKA ULICA 52, OLIVERA POTZLA 14, OLIVERA POTZLA 16, OLIVERA POTZLA 27, OLIVERA POTZLA 37, OLIVERA POTZLA 4, OLIVERA POTZLA 6, RIMSKA 27, SILVIJA STRAHIMIRA KRANJČEVIĆA 11, SILVIJA STRAHIMIRA KRANJČEVIĆA 2, SLAVONSKA 82, SLAVONSKA 90, STJEPANA BEZUHA 9, STJEPANA I ANTUNA RADIĆA 14, STJEPANA I ANTUNA RADIĆA 39 A, STJEPANA I ANTUNA RADIĆA 4, STJEPANA I ANTUNA RADIĆA 48, STJEPANA I ANTUNA RADIĆA 8, ŠETALIŠTE VLADIMIRA NAZORA 7, ŠTEFA KLARIĆA 11, TRAKOŠĆANSKA 20, TRAKOŠĆANSKA 5, TRG 22. LIPNJA 1, TRG 22. LIPNJA 4, TRG 22. LIPNJA 4 A, TRG 22. LIPNJA 4 B, TRG 22. LIPNJA 4 D, ULICA ANDRIJE MILČINOVIĆA 1 C, ULICA BERISLAVA PAVIČIĆA 54, ULICA LIPA 10, ULICA LIPA 32, ULICA LIPA 42, ULICA MARIJANA CELJAKA 121, ULICA MARIJANA CELJAKA 123, ULICA MARIJANA CELJAKA 124, ULICA MARIJANA CELJAKA 38, ULICA MIJE GORIČKOG 17, ULICA MIJE GORIČKOG 61, ULICA STJEPANA I ANTUNA RADIĆA 6 5, ULICA VLADIMIRA LOGOMERCA 16, VANJE RADAUŠA 15, VARAŽDINSKA 10, VATROSLAVA LISINSKOG 31, VATROSLAVA LISINSKOG 35, VATROSLAVA LISINSKOG 44, VATROSLAVA LISINSKOG 50 , ZAGORSKA 10, ZAGORSKA 24, ZAGORSKA ULICA 36 A, ZAGREBAČKA 6 ; ZELENI BRIJEG 15

SPLIT: BAN BERISLAVIĆEVA 12, BANA BERISLAVIĆA 10, BANA BERISLAVIĆA 16, BANA BERISLAVIĆA 4, BEGOVIĆEVA 1, BEGOVIĆEVA 4, BIHAĆKA 9, BRAČKA 17, BRANIMIROVA OBALA 10, DINKA ŠIMUNOVIĆA 1, DINKA ŠIMUNOVIĆA 11, DINKA ŠIMUNOVIĆA 17, DINKA ŠIMUNOVIĆA 20, DINKA ŠIMUNOVIĆA 23, DINKA ŠIMUNOVIĆA 6, DINKA ŠIMUNOVIĆA 9, DOVERSKA 13, DOVERSKA 15, DOVERSKA 21, DOVERSKA 24, DOVERSKA 25, DOVERSKA 31, DOVERSKA 32 A, DOVERSKA 9, DRAGANJINA 11, DRAGANJINA 27, DRAGANJINA 28, DRAGANJINA 41, DRAŽANAC 12, DRAŽANAC 48, DRAŽANAC 62, ĐAKOVAČKA 13, GAJEVA 13, GAJEVA 2, GOSPINICA 21, GOSPINICA 23, GOSPINICA 25, GOSPINICA 30 C, GOSPINICA 9, GOTOVČEVA 3, GUNDULIĆEVA 16, GUNDULIĆEVA 22, GUNDULIĆEVA 30, GUNDULIĆEVA 32, GUNDULIĆEVA 4, GUNDULIĆEVA 9, HEKTOROVIĆEVA 18, HEKTOROVIĆEVA 26, HEKTOROVIĆEVA 30, HEKTOROVIĆEVA 34, HEKTOROVIĆEVA 35, HEKTOROVIĆEVA 38, HEKTOROVIĆEVA 44, ILOČKA 1, ILOČKA 14, ILOČKA 2, ILOČKA 4, ILOČKA 6, ILOČKA 8, IVANIŠEVIĆEVA 17, IVANIŠEVIĆEVA 36, IVANIŠEVIĆEVA 40, IVANIŠEVIĆEVA 44, JOBOVA 1, JOBOVA 10, JOBOVA 26, KAŠTELANOVA 18, KAŠTELANOVA 2, KAŠTELANOVA 3, KAŠTELANOVA 4, KAŠTELANSKA 2, KAŠTELANSKA 6, KAŠTELANSKA 8, KATUNARIĆEVA 3, KRIŽINE 18, KRLEŽINA 14, KRLEŽINA 18, KRLEŽINA 2, KRLEŽINA 24, KRLEŽINA 33, KRLEŽINA 4, LAZARICA 12, LAZARICA 14, LAZARICA 4, LOVRETSKA 10, LOVRETSKA 12, LJUBIĆEVA 14, LJUBIĆEVA 15, LJUBIĆEVA 16, LJUBIĆEVA 16 A, LJUBIĆEVA 20, LJUBIĆEVA 35, MARASOVIĆA 37, MARASOVIĆA 43, MARASOVIĆA 55, MARASOVIĆA 7, MARTIĆEVA 22, MATOŠEVA 19, MATOŠEVA 44, MATOŠEVA 57, MATOŠEVA 9, MEŠTROVIĆEVO ŠETALIŠTE 10, MEŠTROVIĆEVO ŠETALIŠTE 12, MEŠTROVIĆEVO ŠETALIŠTE 8, NOVAKOVA 38, NJEGOŠEVA 1 A, NJEGOŠEVA 13, NJEGOŠEVA 2, ODESKA 13, ODESKA 6, ODESKA 7, ODESKA 8, ODESKA 9, OSTRAVSKA 1, OSTRAVSKA 8, OSTRAVSKA 9, PAPANDOPULOVA 13, PAPANDOPULOVA 18, PAPANDOPULOVA 19, PAPANDOPULOVA 21, PAPANDOPULOVA 23, PAPANDOPULOVA 25, PARAĆEVA 82, PARAĆEVA 88, PARAĆEVA 90, PAVLA R. VITEZOVIĆA 20, PAVLA R. VITEZOVIĆA 4, PAVLA R. VITEZOVIĆA 6, PERIVOJ ANE ROJE 2, PLANČIĆEVA 12, PLANČIĆEVA 4, PLANČIĆEVA 8 , POJIŠANSKA 38, POLJIČKA CESTA 18, POLJIČKA CESTA 20 A, POLJIČKA CESTA 8, POŽEŠKA 11, POŽEŠKA 16, POŽEŠKA 18, POŽEŠKA 2, POŽEŠKA 3, POŽEŠKA 6, PUJANKE 16, PUJANKE 18, PUJANKE 20, PUJANKE 22, PUJANKE 24, PUJANKE 34, PUJANKE 49, PUJANKE 55, PUJANKE 59, PUJANKE 67, PUJANKE 75, PUT FIRULA 19, PUT FIRULA 57, PUT MEJA 19, PUT MEJA 9, RENDIĆEVA 10, RENDIĆEVA 11, RENDIĆEVA 12, RENDIĆEVA 2, RENDIĆEVA 21, RENDIĆEVA 37, RENDIĆEVA 39, RENDIĆEVA 8, ROOSEVELTOVA 12, ROOSEVELTOVA 13, 5 ROOSEVELTOVA 3, ROOSEVELTOVA 38, ROOSEVELTOVA 54, SLAVIĆEVA 40, SLAVIĆEVA 41, SLAVIĆEVA 45, SLAVONSKA 6, SLAVONSKA 9, SPINČIĆEVA 10, SPINČIĆEVA 13, SPINČIĆEVA 17, SPINČIĆEVA 2 B, SPINČIĆEVA 2 D, SPINČIĆEVA 2 H, SPINČIĆEVA 25, SPINČIĆEVA 25 E, STARČEVIĆEVA 18 , STARČEVIĆEVA 5, STUDINOVA 3, SUĆIDAR 22, SVAČIĆEVA 18, TESLINA 17, TIJARDOVIĆEVA 10, TIJARDOVIĆEVA 14, TIJARDOVIĆEVA 16, TIJARDOVIĆEVA 2, TIJARDOVIĆEVA 22, TIJARDOVIĆEVA 24, TIJARDOVIĆEVA 26, TIJARDOVIĆEVA 6, TIJARDOVIĆEVA 8, TRG HRV.BRAT.ZAJEDNICE 2 B, TRG HRV.BRAT.ZAJEDNICE 3 B, TRG HRVATSKE BRATSKE ZAJEDNICE 2 A, TRONDHEIMSKA 1, TRONDHEIMSKA 25, TRONDHEIMSKA 5, TRONDHEIMSKA 7, TRUMBIĆEVA OBALA 17, VALPOVAČKA 11, VALPOVAČKA 13, VALPOVAČKA 14, VALPOVAČKA 7, VALPOVAČKA 9, VINKOVAČKA 12, VINKOVAČKA 21, VINKOVAČKA 23, VINKOVAČKA 29, VINKOVAČKA 43, VINKOVAČKA 51, VINKOVAČKA 53, VINKOVAČKA 6, VUKOVARSKA 107 A, VUKOVARSKA 111, VUKOVARSKA 111 C, VUKOVARSKA 111 E, VUKOVARSKA 113, VUKOVARSKA 115, VUKOVARSKA 117, VUKOVARSKA 121, VUKOVARSKA 125, VUKOVARSKA 159, ZAJČEVA 5, ZRINJSKO-FRANKOPANSKA 19, ZUPINA 18, ZUPINA 26

VARAŽDIN: ALEJA KRALJA ZVONIMIRA 11, FRANA SUPILA 48, JOSIPA KOZARCA 22 /1, KAPUCINSKI TRG 2, MIROSLAVA KRLEŽE 2, MIROSLAVA KRLEŽE 6, TINA UJEVIĆA 1 A, TINA UJEVIĆA 1 B, TINA UJEVIĆA 5, TINA UJEVIĆA 7, ZAGREBAČKA 13, ZAGREBAČKA 15, ZAGREBAČKA 17, ZAGREBAČKA 19, ZAGREBAČKA 4 /1, ZAGREBAČKA 51, ZRINSKIH I FRANKOPANA 21
VINKOVCI: A.B.ŠIMIĆA 17, ANDRIJE KAČIĆA 11, ANDRIJE KAČIĆA 4, ANTUNA BRANKA ŠIMIĆA 23, DUGA 125, DVANAEST REDARSTVENIKA 23, DVANAEST REDARSTVENIKA 24, EUGENA KVATERNIKA 2 A, EUGENA KVATERNIKA 32, FERDE LIVADIĆA 11, FERDE LIVADIĆA 12, FERDE LIVADIĆA 42, FERDE LIVADIĆA 63, FERDE LIVADIĆA 67, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 5, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 9, KRALJICE MIRA 11, KRALJICE MIRA 12, LAPOVAČKA 24, MATICE HRVATSKE 11, MATICE HRVATSKE 6, SV. ANTUNA PADOVANSKOG 14
ZADAR: ANTE STARČEVIĆA 6 C, ANTE STARČEVIĆA 6 E, ANTE STARČEVIĆA 6 F, BEDEMI ZADARSKIH POBUNA 5, BRAĆE VRANJANA 4, BRNE KARNARUTIĆA 4, FRANKA LISICE 2 D, FRANKA LISICE 4, GRGURA MRGANIĆA 12, ISTARSKA OBALA 1 C, IVANA ZADRANINA 1 A, IVANA ZADRANINA 2, KNEZOVA ŠUBIĆA BRIBIRSKIH 10, KNEZOVA ŠUBIĆA BRIBIRSKIH 11, KNEZOVA ŠUBIĆA BRIBIRSKIH 6, KRALJSKOG DALMATINA 4, LIBURNSKA OBALA 7, OB.KR.P.KREŠIMIRA IV 10, OBALA KR. PETRA KREŠIMIRA IV 9, POD BEDEMOM 4, PROKONZULA GRGURA 1, RUĐERA BOŠKOVIĆA 4, ŠIROKA ULICA 1, TRG S.S. JANKOVIĆA 2, TRG TRI BUNARA 5, ULICA ALESANDRA PARAVIJE 17, ULICA PRAVDONOŠE 2, ULICA PRAVDONOŠE 4, VLADIMIRA PAPAFAVE 7, VLATKA MAČEKA 1 C, VLATKA MAČEKA 1 D, ZORE DALMATINSKE 6
ZAGREB: 1. GARDIJSKE BRIGADE TIGROVI 25, 1. GARDIJSKE BRIGADE TIGROVI 27 C, ALBERTA FORTISA 16, ALBINIJEVA 10, AMRUŠEVA 19, ANDRAŠEVEČKA 18, ANDRAŠEVEČKA 22, ANDRAŠEVEČKA 8, ANDRIJE HEBRANGA 18, ANDRIJE HEBRANGA 27, ANDRIJE HEBRANGA 40, ANDRIJE KAČIĆA MIOŠIĆA 21, ANTE MIKE TRIPALA 1, ANTE MIKE TRIPALA 11, ANTE MIKE TRIPALA 2, ANTE MIKE TRIPALA 4, ANTUNA ŠOLJANA 1 A, ANTUNA ŠOLJANA 11, ANTUNA ŠOLJANA 20, ANTUNA ŠOLJANA 24, ANTUNA ŠOLJANA 33, ANTUNA ŠOLJANA 35, ANTUNA ŠOLJANA 7, AVENIJA MARINA DRŽIĆA 10, AVENIJA MARINA DRŽIĆA 13, AVENIJA MARINA DRŽIĆA 17, AVENIJA MARINA DRŽIĆA 39, AVENIJA MARINA DRŽIĆA 6, BABONIĆEVA 1, BABONIĆEVA 21, BABONIĆEVA 26, BABONIĆEVA 34, BABONIĆEVA 54, BABONIĆEVA 67, BADALIĆEVA 21, BADALIĆEVA 23, BADALIĆEVA 26, BADALIĆEVA 26 E, BARČIĆEVA 10, BARČIĆEVA 14, BERSEČKA ULICA 9, BIANKINIJEVA 19, BISAČKA 14, BISKUPA JOSIPA GALJUFA 11, BISKUPA JOSIPA GALJUFA 12, BOGIŠIĆEVA 10, BOGIŠIĆEVA 16, BOGOVIĆEVA 2, BOŽE I NIKOLE BIONDE 11, BOŽE I NIKOLE BIONDE 2, BOŽE I NIKOLE BIONDE 9, BRAĆE DOMANY 2, BRAĆE DOMANY 4, BRAĆE DOMANY 6, BRAĆE DOMANY 8, BRITANSKI TRG 8, BUNIĆEVA 14, BUNIĆEVA 22, CENKOVEČKA 1, CRVENOG KRIŽA 11, CRVENOG KRIŽA 13, CRVENOG KRIŽA 2, CRVENOG KRIŽA 20, CRVENOG KRIŽA 8, ČAČKOVIĆEVA 28, ČALOGOVIĆEVA 1, ČALOGOVIĆEVA 11, ČALOGOVIĆEVA 19, DANE DUIĆA 3, DANE DUIĆA 7, DAVORA ZBILJSKOG 2, DAVORA ZBILJSKOG 26, DAVORA ZBILJSKOG 28, DEDOVIĆI 7, DERENČINOVA 22, DERENČINOVA 22 A, DERENČINOVA 27, DOBRI DOL 27, DOBRI DOL 45, DOBRI DOL 47, DOBRI DOL 48 A, DOBRI DOL 50, DOBRI DOL 51, DOBRI DOL 75, DOBRINJSKA 15, DOBRIŠE CESARIĆA 53, DOBRIŠE CESARIĆA 55, DOBRIŠE CESARIĆA 69, DRAGANIĆI 18, DRAGANIĆI 26, DRAGANIĆI 34, DRAGANIĆI 8 A, DRAGE GERVAISA 16, DRAGE GERVAISA 3, DRAGE STIPCA 10, DRAGOJLE JARNEVIĆ 4, DRENOVAC 8, DUBRAVKIN TRG 14, DUBRAVKIN TRG 6, DUBRAVKIN TRG 7, DUGI DOL 10, DUGI DOL 25, DUGI DOL 3, DUGI DOL 57 A, DUGI DOL 58, EDE MURTIĆA 8, EDE PEROČEVIĆA 14, FABKOVIĆEVA 3, FILIPOVIĆEVA 16 A, FILIPOVIĆEVA 21, FILIPOVIĆEVA 22, FILIPOVIĆEVA 24, FILIPOVIĆEVA 29, FRA FILIPA GRABOVCA 4, FRANE PETRIĆA 2, FRANE PETRIĆA 3, FRANE PETRIĆA 7, FRANKOPANSKA 17, GATA 17 A, GERVAISOVA 1, GERVAISOVA 2, GERVAISOVA 6, GERVAISOVA 7, GOLJAK 3, GOLJAK 31, GRADA CHICAGA 1, GRADA CHICAGA 11, GRADA CHICAGA 13, GRADA CHICAGA 15, GRADA CHICAGA 2, GRADA CHICAGA 2 A, GRADA CHICAGA 2 B, GRADA CHICAGA 20, GRADA CHICAGA 22, GRADA CHICAGA 25, GRADA CHICAGA 26, GRADA CHICAGA 27, GRADA CHICAGA 28, GRADA CHICAGA 33, GRADA CHICAGA 4, GRADA CHICAGA 7, GRADA CHICAGA 9, GUNDULIĆEVA 13, GUNDULIĆEVA 20, GUNDULIĆEVA 29 A, GUNDULIĆEVA 3, GUNDULIĆEVA 33, GUNDULIĆEVA 35, GUNDULIĆEVA 36, GUNDULIĆEVA 40, GUNDULIĆEVA 48, GUNDULIĆEVA 54, GUSTAVA KRKLECA 18, GUSTAVA KRKLECA 24, GUSTAVA KRKLECA 3, GUSTAVA KRKLECA 32, GUSTAVA KRKLECA 40, GUSTAVA KRKLECA 7, HAVIDIĆEVA 53, HAVIDIĆEVA ULICA 39, HEĆIMOVIĆEVA 1, HEĆIMOVIĆEVA 11, HEĆIMOVIĆEVA 13, HEĆIMOVIĆEVA 14, HEĆIMOVIĆEVA 16, HEĆIMOVIĆEVA 3, HEĆIMOVIĆEVA 5, HEĆIMOVIĆEVA 7, HEĆIMOVIĆEVA 9, HORVAĆANSKA CESTA 158, HORVATOVAC 48 A, HORVATOVAC 51, HORVATOVAC 67, HORVATOVAC 76 A, HORVATOVAC 9, HRELIĆKA 17, HRELIĆKA 22, HRELIĆKA 5, HRELIĆKA 80, HRELIĆKA ULICA 73, HRELIĆKA ZAVRTNICA 1 A, HRIBAROV PRILAZ 4, HRIBAROV PRILAZ 6, HRIBAROV PRILAZ 7, HRUŠEVEČKA 20, HRUŠEVEČKA 29, HRUŠEVEČKA 7, HRUŠEVEČKA 9, IGNJATA ĐORĐIĆA 11, IGNJATA ĐORĐIĆA 14, IGNJATA ĐORĐIĆA 17, IGNJATA ĐORĐIĆA 18, IGNJATA ĐORĐIĆA 5, IGNJATA ĐORĐIĆA 9, ILICA 28, ILICA 29, ILICA 31, ILICA 36, IVANA KUKULJEVIĆA 14, IVANA KUKULJEVIĆA 21, IVANA KUKULJEVIĆA 3, IVANA KUKULJEVIĆA 8, IVANA PERGOŠIĆA 3, JABLANOVEČKA 4, JABLANOVEČKA 5, JAKOVA GOTOVCA 11, JAKOVA GOTOVCA 4, JAKOVA GOTOVCA 8, JAKOVA GOTOVCA 9, JAKUŠEVAC 55, JAKUŠEVEČKA 1 B, JAKUŠEVEČKA 13, JAKUŠEVEČKA 51, JAKUŠEVEČKA 56, JAKUŠEVEČKA 76 A, JAKUŠEVEČKA 76 B, JAKUŠEVEČKA 76 D, JOSIPA KOZARCA 6, JOSIPA PUPAČIĆA 11, JOSIPA PUPAČIĆA 15, JOSIPA PUPAČIĆA 3, JOSIPA PUPAČIĆA 4, JOSIPA PUPAČIĆA 6, JOSIPA PUPAČIĆA 9, JOSIPA RUĐERA BOŠKOVIĆA 13 A, JOSIPA RUĐERA BOŠKOVIĆA 3, JOSIPA SEISSLA 36, JOSIPA STRGANCA 8, JULIJA KNIFERA 4, JUNIJA PALMOTIĆA 19, JUNIJA PALMOTIĆA 30, JURIŠIĆEVA 30, JURJA DENZLERA 40, JURJA DENZLERA 41, JURJA DENZLERA 52, JURJA ŽERJAVIĆA 10, JURJA ŽERJAVIĆA 12, JURJA ŽERJAVIĆA 13, JURJA ŽERJAVIĆA 15, JURJA ŽERJAVIĆA 6, JURJA ŽERJAVIĆA 7, JURKOVIĆEVA 17, JURKOVIĆEVA 18, JURKOVIĆEVA 20, JURKOVIĆEVA 21, JURKOVIĆEVA 23, JURKOVIĆEVA 4, KAČIĆEVA ULICA 18, KAMAUFOVA 12, KAMENARKA 10, KAMENARKA 12, KAMENARKA 18, KAMENARKA 18 A, KAMENARKA 28 A, KAMENARKA 28 G, KAMENARKA 3, KARELA ZAHRADNIKA 13, KARELA ZAHRADNIKA 18, KARELA ZAHRADNIKA 21, KARELA ZAHRADNIKA 22, KARELA 6 ZAHRADNIKA 8, KARELA ZAHRADNIKA 9, KLAIĆEVA 12, KLANJEČKA 30, KNEZA LJUDEVITA POSAVSKOG 11, KNEZA LJUDEVITA POSAVSKOG 17, KNEZA LJUDEVITA POSAVSKOG 19 A, KNEZA LJUDEVITA POSAVSKOG 2, KNEZA LJUDEVITA POSAVSKOG 27, KNEZA LJUDEVITA POSAVSKOG 7, KORČULANSKA

10, KORČULANSKA 8, KOZARČEV VIJENAC 1, KOZARČEVA 10, KOZARČEVA 55, KRALJA ZVONIMIRA 24, KRALJA ZVONIMIRA 36, KRALJA ZVONIMIRA 51, KRAMARIĆI 13, KRAMARIĆI 5, KRANJČEVIĆEVA 17, KRANJČEVIĆEVA 21, KRANJČEVIĆEVA 25, KRANJČEVIĆEVA 41, KRANJČEVIĆEVA 47, KRANJČEVIĆEVA 53, KRANJČEVIĆEVA 69, KRIJESNICE 12 A, KRIJESNICE 18, KUMIČIĆEVA 10, KUMIČIĆEVA 8, KUMROVEČKA 12, KUTNJAČKI PUT 11, KUTNJAČKI PUT 4 A, KUTNJAČKI PUT 9, KUZMINEČKA 4, KUZMINEČKA 8, LADUČKA 32 A, LADUČKA 37, LADUČKA 48, LAŠĆINSKA CESTA 16, LAŠĆINSKA CESTA 21 A, LAŠĆINSKA CESTA 29, LAŠĆINSKA CESTA 36, LAŠĆINSKA CESTA 49, LAŠĆINSKA CESTA 6, LAŠĆINSKA CESTA 71, LEPUŠIĆEVA 4, LEPUŠIĆEVA 6, LETOVANIĆKA 12 A, LETOVANIĆKA 30, LETOVANIĆKA 34, LETOVANIĆKA 9, LOPARSKA 1 20, LOPATINEČKA 15, LOPATINEČKA 17, LOPATINEČKA 2, LUKAVEČKA 19, LJUDEVITA POSAVSKOG 29, LJUDEVITA POSAVSKOG 37, MAJSTORA RADOVANA 22, MARTIĆEVA 38, MASARYKOVA 13, MASARYKOVA 20, MASARYKOVA 23, MASARYKOVA 25, MASARYKOVA 25 /1, MASARYKOVA 7, MASARYKOVA ULICA 16 /1, MATUNOVA 20, MATUNOVA 6, MAŽURANIĆEV TRG 4, MENČETIĆEVA 16, MESNIČKA 8, MIHANOVIĆEVA 28, MIHANOVIĆEVA 32, MIHANOVIĆEVA 38, MIKULIĆEVA 10, MILANA REŠETARA 20, MILANA REŠETARA 22, MILANA REŠETARA 3, MILANA REŠETARA 40, MILANA REŠETARA 9, MILJANSKA 23, MIRAMARSKA CESTA 13 C, MIRAMARSKA CESTA 15 B, MIRAMARSKA CESTA 15 C, MIRAMARSKA CESTA 3, MIROSLAVA MILIĆA 1, MIROSLAVA MILIĆA 3, MIROSLAVA MILIĆA 6, MIŠEVEČKA ULICA 3 D, MIŠKININA-KLARA 68, MURATI 17, MURATI 6, NIKOLE PAVIĆA 19, NIKOLE PAVIĆA 20, NIKOLE PAVIĆA 34, NIKOLE PAVIĆA 7, NIKOLE PAVIĆA 9, NIKOLE TESLE 16, NIKOLE TESLE 4, NODILOVA 11, NODILOVA 18, NODILOVA 3, NODILOVA 5, NOVA CESTA 60, NOVA CESTA 64 /1, NOVA CESTA 74 NOVA CESTA 83, NOVA CESTA 89 A, NOVI GOLJAK 7 B, OGRIZOVIĆEVA 12, OGRIZOVIĆEVA 24, OGRIZOVIĆEVA 24 A, OGRIZOVIĆEVA 28, OGRIZOVIĆEVA 30, OGRIZOVIĆEVA 32, OGRIZOVIĆEVA 34, OGRIZOVIĆEVA 36, OLIBSKA 15, PALINOVEČKA 19, PALINOVEČKA 19 D, PALINOVEČKA 19 G, PALINOVEČKA 36, PALINOVEČKA 37, PALINOVEČKA 38, PALINOVEČKA 41, PANTOVČAK 117 A, PANTOVČAK 12, PANTOVČAK 136, PANTOVČAK 24, PANTOVČAK 32, PANTOVČAK 38, PANTOVČAK 42, PANTOVČAK 44, PANTOVČAK 5, PANTOVČAK 51, PANTOVČAK 98, PAVLENSKI PUT 11 B, PAVLENSKI PUT 5, PAVLENSKI PUT 5 D, PAVLENSKI PUT 5 G, PAVLENSKI PUT 7 A, PAVLENSKI PUT 7 C, PAVLENSKI PUT 7 D, PELJEŠKA 3, PETRINJSKA 31, PETROVA 1, PETROVA 25, PETROVA 28, PETROVA 41, PETROVA 42, PETROVA 45, PETROVA 48, POLJANIČKA 1, POLJANIČKA 20 A, POSILOVIĆEVA 11, POSILOVIĆEVA 4, POZNANOVEČKA 11, POZNANOVEČKA 18, POZNANOVEČKA 20, POZNANOVEČKA 6, POZNANOVEČKA 7, PRERADOVIĆEVA 14, PRERADOVIĆEVA 16, PRERADOVIĆEVA 34, PRERADOVIĆEVA 42, PRERADOVIĆEVA 9, PRILAZ GJURE DEŽELIĆA 17, PRILAZ GJURE DEŽELIĆA 25, PRILAZ GJURE DEŽELIĆA 29, PRILAZ SAFVET - BEGA BAŠAGIĆA 1, PUCIĆEVA 8, RABAROVA 37, RABAROVA 40, RABAROVA 42, RADIĆEVA 13, RADNIČKA CESTA 18, RADNIČKA CESTA 20, RADNIČKA CESTA 20 A, RADNIČKA CESTA 34, RADNIČKI DOL 18, RADNIČKI DOL 19, RADNIČKI DOL 24, RADNIČKI DOL 5, RAPSKA 18, ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9, ROZGANSKA 13, ROZGANSKA 2, RUDEŠKA CESTA 160, RUDEŠKA CESTA 160 D, RUDEŠKA CESTA 160 E, RUDEŠKA CESTA 172, RUDEŠKA CESTA 173, SARAJEVSKA CESTA 25, SARAJEVSKA CESTA 62, SELSKA CESTA 82, SILOBOD-BOLŠIĆEVA 13, SILOBODBOLŠIĆEVA 2, SILOBOD-BOLŠIĆEVA 6, SLAVKA BATUŠIĆA 17, SLAVKA BATUŠIĆA 41, SLAVKA BATUŠIĆA 6, SLAVKA BATUŠIĆA 8, SORKOČEVIĆEVA 8, SREBRNJAK 10, SREBRNJAK 12, SREBRNJAK 125, SREBRNJAK 154, SREBRNJAK 16, SREBRNJAK 166, SREBRNJAK 17, SREBRNJAK 46, SREBRNJAK 69, SREBRNJAK 71 A, SREBRNJAK 92, SREDNJACI 10, SREDNJACI 12, SREDNJACI 22, SREDNJACI 26, SREDNJACI 8, STANČIĆEVA 13, STANČIĆEVA 3, STENJEVEČKA 33, STENJEVEČKA 35, STJEPANA GOMBOŠA 28, STJEPANA GOMBOŠA 30, STJEPANA GOMBOŠA 32, STJEPANA GOMBOŠA 34, STJEPANA GOMBOŠA 36, STJEPANA GRADIĆA 13, STJEPANA GRADIĆA 17, STJEPANA GRADIĆA 3, STJEPANA MAJORA 7, STJEPANA PODHORSKOG 28, STJEPANA PODHORSKOG 30, STJEPANA PODHORSKOG 32, STJEPANA PODHORSKOG 42, STONSKA 25, STROJARSKA CESTA 10, STROJARSKA CESTA 12 A, STROJARSKA CESTA 14, STROJARSKA CESTA 16, STROJARSKA CESTA 2, STROJARSKA CESTA 6, STROJARSKA CESTA 8, STUBIČKA 40 /1, STUBIČKA 99, SUNČANE ŠKRINJARIĆ 1, SUNČANE ŠKRINJARIĆ 3, SUPILOVA 12, SUPILOVA 28, SUPILOVA 32, SUPILOVA 7, SUPILOVA 7 A, SUPILOVA ULICA 18, SVETOG MATEJA 108, SVETOG MATEJA 118, SVETOG MATEJA 19, SVETOG MATEJA 21, SVETOG MATEJA 68, SVETOG MATEJA 79, SVETOG ROKA 13, SVETOG ROKA 3 A, SVETOG ROKA 3 B, SVETOG ROKA 6, SVETOG ROKA 7, SVETOG ROKA 9, ŠETALIŠTE 150. BRIGADE 10, ŠIROLINA 5, ŠKOLSKI PRILAZ 1, ŠOLTANSKA 14, ŠPANSKO 27, ŠTAMPAROVA 6, ŠUBIĆEVA 12, ŠUBIĆEVA 16, ŠUBIĆEVA 19, ŠUBIĆEVA 21, ŠUBIĆEVA 3, ŠUBIĆEVA 65, ŠUBIĆEVA 67, ŠUBIĆEVA 9, TIŠINSKA 13, TIŠINSKA 14, TIŠINSKA 17, TIŠINSKA 35, TIŠINSKA 9, TIŠINSKA ODVOJAK 4 13, TIŠINSKA ODVOJAK 4 9, TOMIĆEVA 12, TRAKOŠČANSKA 15, TRAKOŠČANSKA 2, TRAKOŠČANSKA 29, TRAKOŠČANSKA 41 A, TRAKOŠČANSKA 6, TRATINSKA 18, TRATINSKA 20, TRATINSKA ULICA 16, TRATINSKA ULICA 34, TRATINSKA ULICA 74, TRG ANTUNA, IVANA I VLADIMIRA MAŽURANIĆA 5, TRG ANTUNA, IVANA I VLADIMIRA MAŽURANIĆA 8, TRG BANA JOSIPA JELAČIĆA 15, TRG EUGENA KVATERNIKA 1, TRG EUGENA KVATERNIKA 2, TRG EUGENA KVATERNIKA 2 /2, TRG EUGENA KVATERNIKA 3, TRG IVANA KUKULJEVIĆA 10, TRG IVANA KUKULJEVIĆA 12, TRG IVANA KUKULJEVIĆA 13, TRG IVANA KUKULJEVIĆA 14, TRG IVANA KUKULJEVIĆA 4, TRG IVANA KUKULJEVIĆA 5, TRG KRALJA PETRA KREŠIMIRA IV 4, TRG MARKA MARULIĆA 3, TRG MARKA MARULIĆA 7, TRG NIKOLE ŠUBIĆA ZRINSKOG 10, TRG PETRA PETRETIĆA 2 A, TRG PETRA PRERADOVIĆA 6, TRG PETRA SVAČIĆA 13, TRG PETRA SVAČIĆA 16, TRG PETRA SVAČIĆA 17, TRNJANSKA CESTA 11 D, TRNJANSKA CESTA 7 A, TRNJANSKA CESTA 9 A, TROKUT 14 10 E, TUHELJSKA 11, TUHELJSKA 5, UL.GRADA CHICAGA 17, UL.GRADA CHICAGA 18, UL.I.GARD.BRIG."TIGROVI" 27 A, ULICA ANDRIJE HEBRANGA 23, ULICA EDE PEROČEVIĆA 10, ULICA GRADA VUKOVARA 237 A, ULICA GRADA VUKOVARA 237 B, ULICA GRADA VUKOVARA 239 A/2, ULICA GRADA VUKOVARA 261, ULICA GRADA VUKOVARA 263, ULICA JURJA DENZLERA 51, ULICA STJEPANA PODHORSKOG 4, ULICA SV. MATEJA 116, ULICA SV. MATEJA 126, ULICA SV. MATEJA 29, ULICA SV. MATEJA 45, ULICA SV. MATEJA 52, ULICA SV. MATEJA 75, VAJDIN VIJENAC 10, VAJDIN VIJENAC 2, VAJDIN VIJENAC 20, VAJDIN VIJENAC 8, VALE VOUKA 5, VARŠAVSKA 13, VIDA DOŠENA 40, VIDA DOŠENA 42, VIDA DOŠENA 44, VIJENAC FRANE GOTOVCA 11, VIJENAC FRANE GOTOVCA 4, VIJENAC FRANE GOTOVCA 5, VIJENAC FRANE GOTOVCA 8, VILIMA KORAJCA 10, VILIMA KORAJCA 34, VILIMA KORAJCA 8, VINCENTA IZ KASTVA 13, VINCENTA IZ KASTVA

21, VINCENTA IZ KASTVA 23, VINCENTA IZ KASTVA 5, VINCENTA IZ KASTVA 9, VIŠNJE STAHULJAK 3, VLADE GOTOVCA 1, VLADE GOTOVCA 19, VLADE GOTOVCA 2, VLADIMIRA NAZORA 2, VLADIMIRA NAZORA 34, VLADIMIRA NAZORA 43 B, VLADIMIRA NAZORA 43 C, VLADIMIRA VARIĆAKA 12, VLADIMIRA VARIĆAKA 18, VLADIMIRA VARIĆAKA 20, VLAHE STULIĆA 12, VLAHE STULIĆA 14, VLAHE STULIĆA 20, VLAŠKA 103, VLAŠKA 106, VLAŠKA 75 A, VLAŠKA 75 B, VLAŠKA 79, VLAŠKA 83, VLAŠKA 83 /1, VLAŠKA 85, VLAŠKA 94 .B, VOĆARSKA CESTA 23, VOĆARSKA CESTA 34, VOĆARSKA CESTA 38, VOĆARSKA CESTA 43, VOĆARSKA CESTA 44, VOĆARSKA CESTA 55, VOJNOVIĆEVA 5, VOJNOVIĆEVA 7, VONČININA 16, VRBANI 20, VRBANIĆEVA 20, VRBANIĆEVA 4, VRBANIĆEVA 7, WICKERHAUSEROVA 22, WICKERHAUSEROVA 24, 7 WICKERHAUSEROVA 3, WICKERHAUSEROVA 38, WICKERHAUSEROVA 6, ZAMENHOFFOVA 6, ZELENI DOL 6, ZELENI DOL 6 B, ZELENJAK 39, ZVJEZDANE LADIKE 3, ŽUTNIČKA 17 A, ŽUTNIČKA 23, MILANA REŠETARA 11

USLUGE KOJE VIŠE NISU DOSTUPNE

1.13.1 SIGURAN DOM

Od 23.12.2013. prestaje aktivacija usluge Siguran dom za poslovne korisnike. Za sve postojeće korisnike, ista se usluga deaktivira

Siguran dom je usluga neprofesionalnog nadzora doma, temeljena na broadband pristupu internetu.
Korisniku omogućuje stalan kontakt sa svojim domom i ukućanima preko:

- Opreme sigurnog doma instalirane u korisnikovom domu
- Online portala Sigurnog doma koji komunicira s opremom usluge

Funkcionalnosti usluge:

- detekcija pokreta u korisnikovu domu
- detekcija otvaranja vrata ili prozora u korisnikovu domu
- pregled i snimanje putem videokamere (osiguran prostor za snimke na portalu usluge)
- dojave putem SMS-a[173] i/ili e-maila u slučaju detekcije pokreta ili otvaranja vrata/prozora
- pristup portalu usluge putem računala i mobitela
- prikazivanje prisutnosti ukućana putem privjeska (prisutan ili odsutan od kuće, privjesak je dio opreme Sigurnog doma)
- nadzor temperature u korisnikovu domu
- definiranje aktivnosti (sviranje zvuka, dojava...) u slučaju nekih od aktivnosti (detekcija, prisutnost, iznos temperature...)

Dodatna mogućnost

- u slučaju nedostupnosti ADSL-a, usluga može i dalje biti funkcionalna putem GPRS-a[174.]
- Potrebno samo PIN promijeniti u „0000“ (po želji korisnika odmah na prodajnom mjestu) i umetnuti SIM karticu u centralnu jedinicu (radi korisnik sam).

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Naknada za priključenje, jednokratno	
1.1	Samoinstalacijski paket, bez ugovorne obveze	27,20 € (21,76 €)
1.2	Samoinstalacijski paket, uz ugovornu obvezu (24 mjeseca)	0,13 € (0,10 €)
1.3	Podržana instalacija	74,66 € (59,73 €)
2	Mjesečna naknada	
2.1	Mjesečna naknada za Osnovni paket	13,35 € 10,68 €)
2.2	Mjesečna naknada za Plus paket	13,35 € 10,68 €)
3	CPE-oprema na strani korisnika, jednokratno	
3.1	Osnovni paket, bez ugovorne obveze	337,06 € (269,65 €)
3.2	Osnovni paket, uz ugovornu obvezu (24 mjeseca)	202,19 € (161,75 €)
3.3	Plus paket, bez ugovorne obveze	404,51 € (323,61 €)
3.4	Plus paket, uz ugovornu obvezu (24 mjeseca)	242,65 € (194,12 €)
4	Dodatna oprema, jednokratno	
4.1	Kamera	60,56 € (48,45 €)
4.2	Senzor za vrata ili prozor	26,84 € (21,47 €)
4.3	Senzor pokreta	26,84 € (21,47 €)
4.4	Privjesak	21,45 € (17,16 €)
4.5	Tipka	21,45 € (17,16 €)
4.6	Svjetiljka	36,28 € (29,02 €)

[173] SMS dojave i naredbe trenutno samo za korisnike mobilne mreže Hrvatskog Telekoma.
[174] U slučaju veze putem GPRS-a, funkcionalnost kamere nije moguća (potreban broadband). Testirano i funkcionalno sa GPRS SIM karticama mobilne mreže Hrvatskog Telekoma (Mobilni internet, postojeće tarife)

1.13.2 CYBER CORNER

Od 14.12.2012. prestaje prodaja usluge Cyber Corner za poslovne korisnike, 31.12.2012. ukida se usluga Cyber Corner za poslovne korisnike.

Usluga se sastoji od kompletnog rješenja za pristup internetu za poslovne turističke objekte, prvenstveno hotele. Internetska informatička oprema Hrvatskog Telekoma se smješta u zajednički prostor hotela (prolazi, aule, prostor za odmor i slično) u kojima se gosti zadržavaju.
Osnovni paket Cyber Corner uključuje:
Dva računala za korisnike s Windows XP Professional OS
Program za naplatu
Printer
Net Super korisnik
Najam ISDN Cisco 8xx routera
Označavanje prostora u skladu s internet brandom Hrvatskog Telekoma
Dodatna opcija uključuje:
Računalo za nadzor i naplatu s Linux OS + POS printer
Dodatna računala s Windows XP Professional OS
Intervencija kod korisnika na zahtjev, po satu (korisnik je dužan podmiriti i putne troškove djelatnika interneta Hrvatskog Telekoma)
Usluga uključuje dostavu i instalaciju opreme kod korisnika.
Korisnik je dužan osigurati:
Adekvatan prostor za smještaj računala
ISDN priključak
LAN za priključenje opreme
Centralno računalo za nadzor i naplatu s POS printerom za isprint računa (postoji mogućnost najma navedene opreme u sklopu dodatne opcije)

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Cyber Corner, mjesečna naknada	117,99	147,49
2	Računalo za nadzor i naplatu s Linux OS + POS printer, mjesečna naknada	33,18	41,48
3	Dodatno računalo s Windows XP Professional OS, mjesečna naknada	33,18	33,18
4	Intervencija kod korisnika, na zahtjev, po satu, po djelatniku Hrvatskog Telekoma	53,09	66,36

1.13.3 SIGURNOSNI PAKET – SURFAJTE SIGURNO

Od 23.12.2013. prestaje aktivacija usluge Sigurnosni paket-Surfajte sigurno za poslovne korisnike. Za sve postojeće korisnike, ista se usluga deaktivira.

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€
1	Naknada za Sigurnosni paket – Surfajte sigurno, jednokratno Za privatne i poslovne korisnike neovisno o odabranom operatoru, davatelju usluga ADSL/dial up pristupne linije ili Internet prometa	21,65	27,06
2	Naknada za Sigurnosni paket – Surfajte sigurno, jednokratno Za privatne i poslovne korisnike koji imaju MAXadsl pristupnu liniju Hrvatskog Telekoma, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci na MAXadsl pristupnu liniju Hrvatskog Telekoma, neovisno o odabranom davatelju usluga Internet prometa	0,11	0,14

1.13.4 ZASEBNI POSLUŽITELJ

Usluga Zasebni poslužitelj se ukida sa 31.12.2009.

Usluga uključuje:
Postavljanje poslužitelja u uređenu, klimatiziranu sistem internet salu Hrvatskog Telekoma

- Spajanje poslužitelja putem Ethernet sučelja na internet
- Instalaciju početnog operativnog sustava
- Održavanje hardware-skih komponenata poslužitelja
- Pristup poslužitelju za vrijeme radnog vremena, uz prethodnu najavu

- Tjedni full backup podataka
- Restore podataka po potrebi

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1	Postavljanje poslužitelja, inicijalno		
	Windows poslužitelj	517,61	647,01
	Linux poslužitelj	159,26	199,08
2	Naknada, ovisno o tipu poslužitelja, uključeno 10 GB prometa, mjesečno		
	Tip 2 Intel Pentium III, 866 MHz, 256 MB RAM, 18 GB hard disk	265,46	331,81
	Tip 3 Intel Pentium III, 2 x 866 MHz, 512 MB RAM, 36 GB hard disk	331,81	414,76
3	Cijena po GByte-u		
	Od 10 do 100 GB	15,93	19,91
	Od 100 do 150 GB	10,61	13,26
	Od 150 do 200 GB	7,96	9,95
	Iznad 200 GB	5,31	6,64
4	Restore podataka, jednokratno po zahtjevu korisnika	53,09	66,36
		Po dogovoru	Po dogovoru

1.13.5 KOLOKACIJA POSLUŽITELJA

Usluga Kolokacija poslužitelja se ukida sa 31.12.2009.

Kolokacija poslužitelja je usluga koja omogućuje poslovnim korisnicima smještaj njihovih poslužitelja u prostorima Hrvatskog Telekoma te omogućuje njihovo spajanje na internet ili na postojeću privatnu mrežu korisnika Hrvatskog Telekoma. Usluga uključuje smještaj korisnikovog poslužitelja u idealnim IT uvjetima, tjedni backup, osnovni nadzor 0-24h, besprekidno napajanje, mogućnost udaljenog i osobnog pristupa serverima, mogućnost obnove podataka na zahtjev. Postoje dva osnovna modela usluge s obzirom na način povezivanja kolociranog poslužitelja:

- Kolokacija poslužitelja-Internet poslužitelj se spaja direktno putem Ethernet sučelja na Internet backbone Hrvatskog Telekoma i dostupan je s Interneta.
- Kolokacija poslužitelja-VPN poslužitelj se spaja direktno putem Ethernet sučelja na privatnu mrežu korisnika Hrvatskog Telekoma. Postoje dvije opcije:

  a) poslužitelj je dostupan samo iz privatne mreže

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Kolokacija poslužitelja - Internet		
1.1.	Priključenje	0,00	0,00
1.2.	Naknada za Kolokaciju poslužitelja-Internet mjesečno (uključeno 20 GB prometa)	265,46	331,81
1.3.	Promet (po GB)	3,98	4,98
1.4.	Obnova podataka	53,09	66,36
2.	Kolokacija poslužitelja - VPN		
2.1.	Priključenje	0,00	0,00
2.2.	Naknada za Kolokaciju poslužitelja-VPN mjesečno (uključeno 20 GB prometa)	265,46	331,81
2.3.	Promet (po GB)	3,98	4,98
2.4.	Obnova podataka	53,09	66,36

1.13.6 DATA CENTAR

Usluge Kolokacija poslužitelja i Zasebni poslužitelj ukidaju se s 31.12.2009.

Usluga „Data centar“ obuhvaća smještaj poslužitelja u primjerenom tehničkom prostoru Hrvatskog Telekoma, uređenom i opremljenom prema standardima:
Redundantna klimatizacija
Neprekidno napajanje (UPS,generator)
Fizička zaštita (kontrola pristupa, upozoravajući i vatrodojavni sustavi)
Nadzor 24/7 (Napajanja, klimatizacije, dostupnosti)
Fizički i konzolni pristup kolociranoj opremi
Usluga „Data centar“ obuhvaća i uslugu povezivanja poslužitelja prema Internetu ili već postojećoj infrastrukturi Hrvatskog Telekoma (privatna mreža, ME Metro mreža, ME međugradska mreža):
Umreženi serverski ormari povezani prema core-u
Izbor mreže povezanosti

Izbor brzine
Flat rate
Udaljeni konzolni pristup
Usluga se sastoji od dvije komponente; Najam prostora i Pristup koje se formiraju na sljedeći način:
3. Usluga „Data centar“ Najam prostora
Jedinica ormara
Ormar
Cijena jedinice prostora ovisi o količini prostora. Postoje 4 kategorije:
Unajmljenih od 1 do 11 jedinica ormara
Unajmljenih od 12 do 23 jedinica ormara
Unajmljenih 24 i više jedinica ormara
Unajmljen ormar
4. Usluga „Data centar“ Pristup
Internet
privatna mreža
ME Metro mreža
ME međugradska mreža
Moguće brzine za pojedini pristup su 1Mbit/s, 2Mbit/s, 6Mbit/s, 10Mbit/s, 20Mbit/s, 50Mbit/s, 100Mbit/s.
Promet je uvijek Flat rate.
Uz pristup, korisniku će se, ako želi i ako njegov poslužitelj ima tehničke preduvjete, besplatno kreirati udaljeni konzolni pristup (kroz zaseban VPN) za do dva njegova poslužitelja kako bi ih mogao udaljeno administrirati, paliti i gasiti

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
1.	Pristup (flat rate), Internet, mjesečna naknada:		
1.1.	Data Centar Internet V 50 Mbit/s	145,99	182,49
1.2.	Data Centar Internet V 100 Mb/s	291,99	364,99
1.3.	Data Centar Internet V 200 Mp/s	583,98	729,98
1.4..	50 Mb/s	3318,07	4147,59
1.5.	100 Mb/s	3968,41	4960,51
2.	Pristup (flat rate), privatna mreža, mjesečna naknada:		
2.1.	1 Mbit/s	305,26	381,58
2.2.	2 Mbit/s	398,17	497,71
2.3.	6 Mbit/s	690,16	862,70
2.4.	10 Mbit/s	1075,75	1343,81
2.5.	20 Mbit/s	1592,67	1990,84
2.6.	50 Mbit/s	2986,26	3732,83
2.7.	100 Mbit/s	3981,69	4977,11
3.	Pristup (flat rate), Metro mreža, mjesečna naknada:		
3.1.	1 Mbit/s	79,63	99,54
3.2.	2 Mbit/s	99,54	124,43
3.3.	6 Mbit/s	185,81	232,26
3.4.	10 Mbit/s	291,99	364,99
3.5.	20 Mbit/s	398,17	497,71
3.6.	50 Mbit/s	623,80	779,75
3.7.	100 Mbit/s	875,97	1094,96
4.	Pristup (flat rate), Međugradska mreža, mjesečna naknada:		
4.1.	1 Mbit/s	238,90	298,63
4.2.	2 Mbit/s	345,08	431,35
4.3.	6 Mbit/s	743,25	929,06
4.4.	10 Mbit/s	1048,51	1310,64
4.5.	20 Mbit/s	1393,59	1741,99
4.6.	50 Mbit/s	1990,84	2488,55
4.7.	100 Mbit/s	2588,09	3235,11

1.14 OSTALO

1.14.1 PROMJENE NA ZAHTJEV KORISNIKA

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Za Net Start, Net PRO, MAXadsl, Multi Office korisnike i korisnike privatna mreža	
1.1	Promjena vrste korisnika	
	promjena vrste korisnika unutar skupine: Net Start, MAXadsl i Multi Office korisnik	0,00 €
1.2	Promjena podataka o korisniku (naziv, adresa, JMBG/MB, adresa za dostavu računa, podaci o osobi za kontakt)	0,00 €
1.3	Promjena e-mail adrese (ime i prezime ili naziv poduzeća)	0,00 €
1.4	Promjena broja korisničkih računa za korisnike privatna mreža – udaljeni pristup	0,00 €
1.5	Promjena po web poslužitelju (promjena vrste, promjena naziva)	0,00 €
2	Za korisnike Net PRO i privatna mreža – stalni pristup	
2.1	Promjena brzine (povećanja brzine unutar istog opsega se ne naplaćuje)	
2.1.1	unutar opsega do 4 Mbit/s, uključujući 4 Mbit/s	82,95 € (66,36 €)
2.1.2	unutar opsega od 6 Mbit/s do 100 Mbit/s	215,66 € (172,53 €)
2.2	Povećanje brzine između opsega < 4 Mbit/s i > 6 Mbit/s	580,66 € (464,53 €)
2.3	Smanjenje brzine između opsega < 4 Mbit/s i > 6 Mbit/s	265,45 € (212,36 €)
2.4	Promjena lokacije priključka korisnika*	50% priklj. prist. iz 1.2.30 ili 1.2.32. točka 1.
3	Profesionalne data usluge - promo podizanje brzine interneta Poslovnim korisnicima Net Pro, Pro Line i Data office usluga se na njihov zahtjev u promotivnom razdoblju od 13. siječnja do 14. travnja 2020. godine omogućava povećanje brzine interneta do maksimalne brzine koju njihova postojeća oprema podržava. Povećanje brzine u navedenom periodu korisnicima se omogućava bez dodatne naknade.	0,00 (0,00)

* U slučaju promjene lokacije priključka korisnika za Data Office uslugu uzima se 50% priključne pristojbe 1.2.30 ili 1.2.32. točka

1.14.2 OSTALO

Broj	USLUGA	Cijena (€) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1.	Slanje opomena zbog neplaćanja računa (neoporezivo)*	(3,32 €)
2.	Uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja računa	
2.1.	Za Net Start, MAXadsl i Multi Office promet	0,00 €
2.2.	Za korisnike Net PRO i privatna mreža- stalni pristup	16,59 € (13,27 €)
3.	Prijepis računa	0,68 € (0,54 €)

*Naknada za trošak opomene se ne naplaćuje za korisnike e-računa.

1.14.3 RASKID UGOVORNE OBVEZE ZA SVE KORISNIKE

Vrijedi za sve korisnike standardnih i promotivnih ponuda uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 ili 24 mjeseca:
Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Naknade za oštećenje i otuđenje ADSL terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma
U slučaju raskida ugovora za ADSL pristup ili u slučaju zamjene ADSL terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekoma utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti ADSL terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje ADSL terminalne opreme

Tip uređaja*	Maksimalan iznos naknade s PDV-om	Mjesečno umanjenje naknade s PDV-om
MODEL KATEGORIJE 1	16,5 EUR	0,2 EUR
MODEL KATEGORIJE 2	49,5 EUR	0,59 EUR
MODEL KATEGORIJE 3	83,0 EUR	0,99 EUR
MODEL KATEGORIJE 4	116,5 EUR	1,39 EUR
MODEL KATEGORIJE 5	149,5 EUR	1,78 EUR
MODEL KATEGORIJE 6	182,5 EUR	2,17 EUR

MODEL KATEGORIJE 7	298,5 EUR	3,55 EUR
MODEL KATEGORIJE 8	398,0 EUR	4,74 EUR

Model uređaja	Kategorija modela uređaja
4G stick Alcatel L850v	MODEL KATEGORIJE 1
MAX WLAN Speedport Plus Sercomm	MODEL KATEGORIJE 1
MAX WLAN SpeedportPlus Sercomm UNIVERSAL	MODEL KATEGORIJE 1
HUAWEI ONT HG8010HV6	MODEL KATEGORIJE 1
ONT Raisecom ISCOM HT803G -1GE	MODEL KATEGORIJE 1
MAXtv DTH dekoderska kartica v1.0	MODEL KATEGORIJE 1
Huawei BRIDGE ONT SUCCESSOR HG8010Hv6-10	MODEL KATEGORIJE 1
STB HD-T52IR INTD_EV	MODEL KATEGORIJE 1
STB REBOX 622T2 EV	MODEL KATEGORIJE 1
CICAM SMIT_EV	MODEL KATEGORIJE 1
CICAM SMIT 1685A 1.4 EV	MODEL KATEGORIJE 1
FRITZ!Box 5530	MODEL KATEGORIJE 2
MAXtv DTH STB Kaon NA1170	MODEL KATEGORIJE 2
Arcadyan xDSL AX modem RA2C9518000J	MODEL KATEGORIJE 2
FGA2233 Technicolor	MODEL KATEGORIJE 2
Speed Home WiFi - MESH	MODEL KATEGORIJE 2
STB KAON KSTB4082	MODEL KATEGORIJE 2
STB Samsung	MODEL KATEGORIJE 2
Samsung SWAP	MODEL KATEGORIJE 2
AVM FRITZ Box 7530	MODEL KATEGORIJE 2
FRITZ WLAN Repeater 1750E - MESH	MODEL KATEGORIJE 2
FRITZ WLAN Repeater 2400 - MESH	MODEL KATEGORIJE 2
Quad Core 4K Android OTT TV Box	MODEL KATEGORIJE 2
Sercomm WiFi Mesh Extender RP562BDT	MODEL KATEGORIJE 2
Intek STB DVB-T2/S2 HD-TS81IR	MODEL KATEGORIJE 2
Arcadyan xDSL AX modem FRA2C9518001J	MODEL KATEGORIJE 2
SKYWORTH ANDROID STB-4420	MODEL KATEGORIJE 2
TECHNICOLOR COMBO ONT FGA2235HTC	MODEL KATEGORIJE
Huawei HA35-11	MODEL KATEGORIJE 3
Speedport Smart 3	MODEL KATEGORIJE 3
Terminal GSM FIX ZTE MF283 LTE	MODEL KATEGORIJE 3
Terminal GSM FIX LTE ZTE MF286D	MODEL KATEGORIJE 4
Huawei HA 2.1. DN9245X6-10	MODEL KATEGORIJE 4
FRITZ Box 7590 IAD	MODEL KATEGORIJE 4
WNC FWA-Fixed Wireless Access UMC-SCPE	MODEL KATEGORIJE 6
FRITZ Box 6890 LTE PROFI CPE	MODEL KATEGORIJE 6
Cisco 881-SEC-K9	MODEL KATEGORIJE 8