



SPECIFIKACIJA TARIFNOG MODELA YOUNG U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnog modela, Young (dalje u tekstu: Pretplatnik/Tarifni model).
2. Naknade za tarifni model, usluge koje su uključene u tarifni model i njegova cijena, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).
3. Tarifni model Young uključuje paket od 10.000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH, neograničen internet promet za korisnike u dobi od 18 do 25 godina uz korištenje e-računa kao medija dostave računa. Pretplatnik ima mogućnost aktivacije isključivo jednog (1) Tarifnog modela Young vezanog uz njegov OIB.

Na navedenoj tarifi pretplatnik može ostvariti dodatne ponude u skladu s važećim Cjenikom pokretnih usluga u mreži Hrvatskog Telekoma. Od 1. lipnja 2022. u svim tarifama omogućen je pristup 5G tehnologiji.

4. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova iz Tarifnog modela, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
5. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
6. Neiskorištene usluge unutar pojedinih Tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
7. Pretplatnik koji sklapa ugovor uz kupnju uređaja na tarifi na kojoj je sklopio ugovor ostvaruje određen popust na uređaj. Točan iznos popusta biti će iskazan na računu koji se korisniku izdaje prilikom kupnje uređaja.
8. Pretplatnik koji je kupio uređaj uz tarifu te ostvario pogodnost na uređaj za period od 24 mjeseca, u slučaju trajnog isključenja prije isteka obračuna 24 mjesečne rate, mora platiti preostale mjesečne naknade za uređaj te dodatnu naknadu za budući period (do 24 obroka od kupnje uređaja) koja čini



razliku između samostalne cijene uređaja i cijene uređaja uz tarifu (pogodnost) po kojoj je korisnik kupio uređaj. Navedena naknada je razlika u cijeni uređaja, koja čini pogodnost koju bi korisnik ostvario do isteka perioda 24 mjeseca.

9. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
10. Pretplatnik može aktivirati samo jedan (1) Tarifni model Young pod svojim OIB-om.
11. Pretplatnik može jednom mjesečno mijenjati Tarifni paket. U slučaju da je korisnik kupio uređaj uz tarifu s pogodnostima na uređaj u trajanju od 24 mjeseca (te uređaj platio jednokratno ili na rate), na računu za odabrani Tarifni model se naplaćuje dodatna naknada/popust koji čine razliku između ugovorene rate za uređaj i rate za uređaj na Tarifi na koju korisnik prelazi.
12. U Tarifnom modelu Young uključen je neograničen podatkovni promet po maksimalno dostupnoj brzini. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva, tijekom korištenja podatkovnog prometa svim se Pretplatnicima Young tarife svaki mjesec dodjeljuje 200 GB podatkovnog prometa. Pretplatnik koji unutar jednog mjeseca potroši 200 GB, nastavlja korištenje neograničenog podatkovnog prometa slanjem ključne riječi BRZINA na broj 13909 čime dobiva dodatnih 50 GB podatkovnog prometa. Pretplatnik može aktivirati neograničeni broj dodatnih 50 GB u istom mjesecu no samo ukoliko je u potpunosti potrošio prethodno dodijeljenih 50 GB. Nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, a prije svakog nastavka novog paketa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata Pretplatnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja ukoliko ne pošalje SMS poruku s ključnom riječi BRZINA na broj 13909. U Tarifni model Young uključen je neograničen podatkovni promet po maksimalno dostupnoj brzini. Od 10. prosinca 2025. HT je ukinuo sve protekle funkcionalnosti vezane za osiguranje optimalnog korisničkog iskustva koje su uključivale limitacije podatkovnih paketa i ponovnu neograničenu aktivaciju novih slanjem SMS poruke.
13. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se u slučaju roaminga primjenjuje sljedeće:
 - u zemljama EEA uključeni podatkovni promet se koristi sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
 - u ostalim državama podatkovni promet se naplaćuje zasebno sukladno Službenom cjeniku



Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekom).

14. Od 01.07.2025. godine do 31.03.2026. godine, u sklopu Young tarife bez dodatne naknade uvodi se 500 MB internet prometa u roamingu izvan EU/EEA zone (isključujući zrakoplovne, brodske, satelitske mreže) za postojeće i nove korisnike. Od 01. travnja 2026. produljuje se trajanje navedenih 500MB za korištenje u zemljama izvan EU/EEA zona do 31.01.2027. godine. Radi zaštite korisnika od neželjenih troškova, nakon potrošnje uključenog internet prometa, daljnje korištenje će biti onemogućeno sve dok korisnik ne aktivira dodatnu roaming opciju.
15. Pozivom Korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećeg Tarifnog modela/paketa u neki drugi Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ukoliko je Pretplatnik zatražio Tarifni model putem poziva Korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije na Pretplatnika se počinju primjenjivati od trenutka poziva Korisničkoj podršci, a Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od 14 dana od dana primitka pisane obavijesti. Nakon što korisnik navrš 26 godina, a ukoliko do tog trenutka samostalno nije izvršio promjenu tarifnog modela, tarifni model korisnika bit će automatski promijenjen na tarifni model M, odnosno na tarifni model M u Magenta 1 ukoliko je korisnik član Magenta 1.
16. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
17. Pretplatnik koji je prilikom kupnje uređaja uz tarifu istovremeno sklopio i Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekom te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku kupnje ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekom i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 27,00 EUR (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HT-a, nego samo u poslovnica bank, moguće kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku kupnje uređaja daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekom, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti na T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekom objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.hrvatskitelekom.hr



18. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja tarife uz kupnju uređaja raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekom) biti će obavezan jednokratno platiti HT-u iznos od 27,00 EUR na prvom sljedećem računu za mobilne usluge Hrvatskog Telekom. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka sklapanja tarife uz kupnju uređaja raskine ugovor, obavezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 27,00 EUR (s PDV-om) . U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja tarife uz uređaj, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekom putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 27,00 EUR (s PDV-om). Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekom i drugim aktima HT-a.
19. Pretplatnik može prijevremeno otplatiti uređaj te ponovno kupiti novi mobilni uređaj u skladu s otplatnim planom.
20. Potpisom ugovora iz toč. 7. ove Specifikacije, Pretplatnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja kupnje/otplate uređaja. U slučaju kupnje novog uređaja prije isteka obračuna 24 mjesečnih rata za uređaj, korisnik plaća naknadu koju čine sve pogodnosti na uređaj za preostali period od 24 mjeseca te preostale rate za uređaj.
21. Ponuda iz toč. 7. ove specifikacije a dostupna je u skladu s otplatom i obrocima na ime sklopljenog/ih ugovora kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Navedene pogodnosti za 24 mjeseca korisnik može iskoristiti i u slučaju jednokratnog plaćanja uređaja pri kupnji za koji se primjenjuju ista pravila kupnje uređaja.
22. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekom) i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora. Fiksni tečaj konverzije za prikaz cijena u eurima iznosi 1 EUR = 7,53450 HRK.
23. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
24. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 01. travnja 2026. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.