



SPECIFIKACIJA USLUGE „PROLINE LIGHT“

Ovom specifikacijom usluge „ProLine Light“ (dalje u tekstu: specifikacija) utvrđuju se način i uvjeti pružanja usluge „ProLine Light“ koja korisnicima omogućava uslugu pristupa internetu odnosno pristupa korporativnoj privatnoj mreži na lokacijama Korisnika, a sve putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT).

Usluga „ProLine Light“ dostupna je od 8. 5. 2024. novim i postojećim poslovnim korisnicima. Usluga „ProLine Light“ dostupna je u 4 brzine: 10/10 Mbit/s, 20/20 Mbit/s, 50/50 Mbit/s i 100/100 Mbit/s.

Brzina usluge pristupa Internetu i Privatnoj mreži koja je uključena u gore navedene dostupne brzine uvjetovana je tehničkim ograničenjima mobilnog pristupa Internetu koji mogu rezultirati i nižim pristupnim brzinama i slabijom kvalitetom usluge od očekivane kao i smanjenom dostupnošću predmetne usluge (s obzirom na to da brzina pristupa putem mobilne mreže ovisi o kvaliteti prijema signala, blizini bazne stanice operatora te broju korisnika koji u isto vrijeme ostvaruju pristup te da dostupnost ovisi o populacijskoj pokrivenosti 4G i 5G 3.5 GHz signalom).

Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje usluge „ProLine Light“ osigurava i pretplatniku daje na korištenje HT. Predmetna oprema je u vlasništvu HT-a, a instalaciju vrši HT-ov tehničar na lokaciji korisnika. Prilikom instalacije, tehničar će izvršiti provjeru tehničkih preduvjeta potrebnih za utvrđenje raspoložive brzine na lokaciji te će Korisniku komunicirati točnu raspoloživu brzinu „ProLine Light“ usluge na lokaciji Korisnika. Dogovorena brzina utvrdit će se primopredajnim zapisnikom za instalaciju opreme te predstavljati osnovu za obračun cijene usluge po naznačenoj brzini, sukladno Cjeniku.

Nakon isključenja usluge, korisnik je dužan vratiti predmetnu opremu HT-u ili omogućiti tehničaru HT-a preuzimanje predmetne opreme na lokaciji korisnika. U slučaju da korisnik ne vrati predmetnu opremu ili ista bude oštećena, primjenjuju se naknade za oštećenje ili otuđenje opreme sukladno važećem cjeniku HT-a.

Terminalna oprema za korištenje usluge „ProLine Light“ mora biti u skladu s važećim propisima, tehničkom specifikacijom usluge te atestirana.

HT neće biti odgovoran za smetnje prouzrokovane neispravnom konfiguracijom i/ili karakteristikama uređaja koji nisu isporučeni od strane HT-a, kao ni za nedostatnu kvalitetu „ProLine Light“ usluge koja bi bila posljedica korištenja navedenih uređaja.

Za korištenje usluge „ProLine Light“ naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku HT-a, određena prema utvrđenoj brzini usluge „ProLine Light“ naznačenoj na primopredajnom zapisniku za opremu. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja ponude tijekom obračunskog razdoblja.

Radi izbjegavanja nejasnoća, u dijelu pristupa Internet i Privatnoj mreži usluge uključene su brzine do 10/10, 20/20, 50/50, 100/100 Mbit/s za prvih 4 TB prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka za brzine 50/50, 100/100 Mbit/s smanjuje na brzinu do 20 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja.

Usluga „ProLine Light“ dostupna je isključivo na području RH na kojem je dostupna 4G i 5G tehnologija na frekvencijskim područjima od 700 MHz (band 28), 800 MHz (band 20), 1800 MHz (band 3), 2100 MHz (band 1), 2600 MHz (band 7) te 5G tehnologija na frekvencijskom područjima 3.5 GHz (band n78) u pokretnoj elektroničkoj mreži HT-a i to na lokacijama gdje izračunati parametri HT 4G i 5G mreže ukazuju na zadovoljavajući vanjski prijem signala. Uz navedeno, dostupnost usluge

ovisi i o slobodnim kapacitetima bazne postaje koja pokriva adresu instalacije.

Ukoliko korisnik sam promijeni lokaciju korištenja usluge, ista će biti dostupna i na novoj lokaciji ukoliko će na toj novoj lokaciji postojati dostupnost HT-ove 4G i 5G tehnologije na frekvencijskim područjima 700 MHz (band 28), 800 MHz (band 20), 1800 MHz (band 3), 2100 MHz (band 1), 2600 MHz (band 7) te 5G tehnologija na frekvencijskom područjima 3.5 GHz (band n78) u pokretnoj elektroničkoj mreži HT-a.

Svako korištenje usluge „ProLine Light“ koje nije u skladu s ovom specifikacijom smatrat će se kršenjem ugovora od strane korisnika što predstavlja razlog za jednostrani raskid pretplatničkog odnosa od strane HT-a.

Korištenje usluga pristupa Internetu i Privatne mreže putem „ProLine Light“ uređaja moguće je i putem bežične WLAN veze koju je moguće uključiti u sklopu dodatne opcije. WLAN vezu potrebno je zaštititi kako bi se spriječila eventualna zlouporaba. HT nije odgovoran za štetu koju pretplatnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.

Ugovaranjem usluge „ProLine Light“ krajnji korisnik daje dozvolu HT-u da prati promet ostvaren od strane korisnika u svrhu određivanja adrese na kojoj se usluga „ProLine Light“ koristi.

Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom, a vezani su uz „ProLine Light“, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).

Mjesečna naknada te sve druge cijene usluge „ProLine Light“ koje HT zaračunava određene su važećim cjenikom HT-a. HT je ovlašten mijenjati Cjenik HT-a te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Korisniku na prikladan način. Cjenik HT-a dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a i na web stranici HT-a. HT može uvesti, promijeniti ili ukinuti tarifne modele kao i dodatne usluge, odnosno uvjete za njihovu primjenu, uz prethodnu obavijest Korisniku na zakonom predviđeni način.

Jednokratna naknada za Aktivaciju usluge obračunat će se na prvom redovnom računu za uslugu „ProLine Light“ izdanom nakon Aktivacije usluge.

Jednokratna naknada za dodatnu uslugu Data Special obračunat će se na prvom redovnom računu za uslugu „ProLine Light“ izdanom nakon pružanja usluge Data Special.

Naknade za korištenje usluge „ProLine Light“ obračunavat će se i naplaćivati mjesečno počevši od datuma Aktivacije usluge sukladno putem mjesečnog računa koji HT izdaje za usluge „ProLine Light“ pružene u prethodnom mjesecu.

Mjesečna naknada za korištenje usluge „ProLine Light“ u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do Aktivacije usluge, odnosno do prestanka Ugovora o pružanju usluga „ProLine Light“, odredit će se u iznosu 1/n mjesečne naknade (gdje je „n“ broj dana u predmetnom mjesecu) za svaki dan do isteka mjeseca u kojem je došlo do Aktivacije usluge, odnosno do dana prestanka Ugovora o pružanju usluge „ProLine Light“.

Ako uslijed propusta na strani Korisnika podaci o identitetu Korisnika, broj računa i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Korisnik ne dostavi HT-u dokaz o izvršenoj uplati.

Korisnik snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa. Prigovori na iznose pojedinog računa podnose se HT-u u pisanu obliku ili usmeno HT-ovoj korisničkoj podršci u propisanu roku od 30 (trideset) dana od dana dospijeca računa.

Na dospjela a neplaćena potraživanja od Korisnika HT ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima.

Prilikom isteka ugovora za uslugu „ProLine Light“ automatski se ukida i dodijeljeni popust.

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovih odredbi, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovih odredbi u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Korisnik je obavezan pozivom, e-mailom ili telefaksom korisničkoj podršci HT-a odmah prijaviti svaki nedostatak, oštećenje, gubitak ili krađu SIM kartice HT-a, obvezno navodeći osobne identifikacijske podatke, identifikator priključka i druge obavijesti potrebne zbog utvrđivanja istinitosti prijave. U slučaju gubitka ili krađe SIM kartice HT -a, korisnik je obavezan nakon prijave putem poziva korisničkoj podršci HT-a potvrditi prijavu pisanim putem u roku od dva (2) radna dana od dana poziva, u kojem slučaju neće biti obavezan snositi troškove korištenja usluge „ProLine Light“ nastale nakon poziva korisničkoj podršci HT-a kojim je prijavio gubitak ili krađu SIM kartice HT-a. HT neće odgovarati korisniku usluga ili bilo kojoj trećoj osobi za bilo koju štetu koja može nastati zbog neistinite prijave gubitka ili krađe SIM kartice HT-a.