

SPECIFIKACIJA USLUGA: ULTRA MAX PAKETI

Ultra MAX paketi su zajednički naziv za pakete elektroničko komunikacijskih usluga Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: HT) koje se realiziraju putem optičke infrastrukture (dalje u tekstu: optika). Ultra MAX paketi su namijenjeni privatnim Pretplatnicima. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje Ultra MAX paketa osigurava i Pretplatniku daje na korištenje HT. Zahtjev za Ultra MAX paket je moguće podnijeti na prodajnim mjestima HT-a, sredstvima daljinske komunikacije (putem interneta ili pozivom na broj Korisničke podrške), putem tehničara HT-a i ostalim kanalima prodaje koje HT učini dostupnim za podnošenje zahtjeva. Potpisivanjem zahtjeva za bilo koji od Ultra MAX paketa, Pretplatnik prihvća 'Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži' (dalje u tekstu: Opći uvjeti), uvjete korištenja Ultra MAX paketa definirane ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Specifikacija), a potpisivanjem zahtjeva za Ultra MAXtv i Ultra MAX3 pakete Pretplatnik prihvća i 'Posebne uvjete Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv' (dalje u tekstu: Posebni uvjeti za MAXtv). U svrhu izbjegavanja dvojbi, zahtjev za Ultra MAX paket smatra se i zahtjevom za MAXtv uslugu kao sastavnicom Ultra MAXtv i Ultra MAX3 paketa, a u smislu Posebnih uvjeta za MAXtv. Pretplatnički ugovor između HT-a i Pretplatnika za Ultra MAX paket smatra se sklopljenim u trenutku prihvćanja zahtjeva za Ultra MAX paket od strane HT-a.

Preduvjeti za realizaciju

HT pristupnom optičkom mrežom pokriva određeni broj lokacija u 15 gradova: Bjelovar, Čakovec, Dubrovnik, Karlovac, Koprivnica, Osijek, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Šibenik, Varaždin, Vinkovci, Zadar i Zagreb, kao i određeni broj lokacija u manjim mjestima: Bukovje Bistransko, Donja Bistra, Gornja Bistra, Jablanovec, Novaki Bistranski, Oborovo Bistransko, Poljanica Bistranska.

Provjera mogućnosti realizacije Ultra MAX paketa je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr ili u HT kanalima prodaje.

Postojanje optičke pristupne mreže HT-a na traženoj lokaciji instalacije predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva za Ultra MAX paket te uključenje Ultra MAX paketa, pa stoga isto predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva i uključenje MAXtv usluge kao elementa Ultra MAXtv i Ultra MAX3 paketa, sukladno članku 2. stavak 5. Posebnih uvjeta za MAXtv.

Ako na traženoj lokaciji instalacije ne postoji HT-ova optička pristupna mreža, HT neće biti u mogućnosti realizirati podneseni zahtjev, te će uz obavijest podnositelju zahtjeva uvrstiti njegov zahtjev na listu interesa za Ultra MAX pakete. Također, HT će u tom slučaju podnositelju zahtjeva ponuditi adekvatnu uslugu na postojećoj bakrenoj infrastrukturi ili putem druge dostupne tehnologije.

Ultra MAX pakete mogu zatražiti novi i postojeći privatni Pretplatnici HT-a. Postojeći privatni Pretplatnik HT-a u Ultra MAX paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime i MAXtv korisnički račun.

ULTRA MAX PAKETI

U ponudi su dvanaest Ultra MAX paketa.

Ultra MAX paketi dostupni isključivo korisnicima na području već izgrađene optičke pristupne mreže:

Ultra MAX paketi	Internet	telefon	televizija
Ultra MAX3 L	- Internet pristup brzine 50/10 Mbps³ - Internet paket prometa : neograničena količina prometa¹ - HT Hot Spot: neograničena količina prometa - Spremaličica: 10GB slobodnog on line prostora	- jedna govorna linija - neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži	- MAXtv programski paket² - dodatni programski paketi: Prošireni paket - HD funkcionalnost
Ultra MAX3 L HBO	- Internet pristup brzine 50/10 Mbps³ - Internet paket prometa : neograničena količina prometa¹ - HT Hot Spot: neograničena količina prometa - Spremaličica: 10GB slobodnog on line prostora	- jedna govorna linija - neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži	- MAXtv programski paket² - dodatni programski paketi: HBO Premium paket - HD funkcionalnost
Ultra MAX3 M	- Internet pristup brzine 50/10 Mbps³ - Internet paket prometa : neograničena količina prometa¹ - HT Hot Spot: neograničena količina prometa - Spremaličica: 10GB slobodnog on line prostora	- jedna govorna linija 150 minuta odlaznih poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži	- MAXtv programski paket² - HD funkcionalnost
Ultra MAX2 L	- Internet pristup brzine 50/10 Mbps³ - Internet paket prometa : neograničena količina prometa¹ - HT Hot Spot: neograničena količina prometa - Spremaličica: 10GB slobodnog on line prostora	- jedna govorna linija - neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži	
Ultra MAXnet	- Internet pristup brzine 50/10 Mbps³ - Internet paket prometa : neograničena količina prometa¹ - HT Hot Spot: neograničena količina prometa - Spremaličica: 10GB slobodnog on line prostora		
Ultra MAXtv			- MAXtv programski paket² - HD funkcionalnost
MAXtv uz Ultra MAX2 paket			- MAXtv programski paket² - HD funkcionalnost

1 U sklopu Ultra MAX paketa za svakog korisnika kreira se i registrira na HT-ovoj Internet platformi personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup Internetu. Internet korisnički račun uključuje 5 e-mail adresa u jednoj od unaprijed definiranih domena, 100 MB e-mail prostora, 25MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštitu.

2 U sklopu Ultra MAXtv i Ultra MAX3 paketa za svakog korisnika kreira se i registrira na HT-ovoj IPTV platformi korisnički račun, glavni PIN i PIN za kupnju.

3 Inicijalno uključuje Ultra MAX paketa putem FttB/ FttDP testnog tehničkog rješenja s ili bez povratnog napajanja moguće je isključivo na osnovnu brzinu 35- 50 Mbit/s / 5-10 Mbit/s, nakon čega je moguće zatražiti povećanje brzine pristupa Internetu putem dodatne Turbo 100 opcije.

CJENIK

Ugovor za Ultra MAX paket sklapa se na neodređeno vrijeme bez ili uz mogućnost potpisivanja obveznog trajanja ugovora na 12 ili 24 mjeseca.

Cjenik Ultra MAX paketa dostupan je na svim ovlaštenim HT prodajnim mjestima i službenoj internet stranici HT-a.

1. Mjesečna naknada za Ultra MAX pakete

Ultra MAX paket	bez ugovorne obveze		uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ¹		uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ¹	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Ultra MAX3 L	35,99 EUR	44,99 EUR	35,46 EUR	44,33 EUR	34,93 EUR	43,66 EUR
Ultra MAX3 L HBO	35,99 EUR	44,99 EUR	35,46 EUR	44,33 EUR	34,93 EUR	43,66 EUR
Ultra MAX3 M	30,26 EUR	37,83 EUR	29,73 EUR	37,16 EUR	29,20 EUR	36,50 EUR
Ultra MAX2 L	26,65 EUR	33,31 EUR	26,12 EUR	32,65 EUR	25,59 EUR	31,99 EUR
Ultra MAXnet	26,71 EUR	33,39 EUR	26,12 EUR	32,65 EUR	/	/
Ultra MAXtv	25,11 EUR	31,39 EUR	/	/	/	/
MAXtv uz Ultra MAX2	7,96 EUR	9,95 EUR	/	/	/	/

Mjesečna naknada se obračunava od trenutka aktivacije Ultra MAX paketa. Mjesečna naknada se obračunava proporcionalno broju dana koliko je Ultra MAX paket u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan.

¹30 dana prije isteka ugovorne obveze Pretplatnik može potpisati novu ugovornu obvezu. Ako Pretplatnik ne potpiše novu ugovornu obvezu, istekom postojeće ugovorne obveze Ultra MAX paket s ugovornom obvezom će biti zamijenjen Ultra MAX paketom istog naziva bez ugovorne obveze. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Ultra MAX paket, Pretplatnik zatraži promjenu na Ultra MAX paket niže vrijednosti ili promjenu na bilo koji Ultra MAX paket sa kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće ili jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tj. ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na iznos mjesečne naknade koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između iznosa mjesečne naknade ugovorenog Ultra MAX paketa (uz obvezno trajanje ugovora) i iznosa mjesečne naknade istovrsnog paketa bez ugovorne obveze pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se Pretplatnik koristio Ultra MAX paket uz obvezno trajanje ugovora.

2. Mjesečna naknada za osiguranje funkcionalnosti opreme

Mjesečna naknada za osiguranje funkcionalnosti opreme se obračunava uz Ultra MAX3 pakete (M, L i L HBO) bez ugovorne obveze i s ugovornom obvezom na 12 i 24 mjeseca. Mjesečna naknada se obračunava proporcionalno broju dana koliko je Ultra MAX3 paket s ugovornom obvezom u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan.

	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Mjesečna naknada za osiguranje funkcionalnosti opreme	3,18 EUR	3,98 EUR

3. Ostvareni promet

	Internet	telefon	televizija
Ultra MAX3 L	▪ neograničena količina prometa	▪ neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži uključena u mjesečnu naknadu ▪ pozivi prema ostalim destinacijama se obračunavaju prema cjeniku za Halo Flat tarifni paket	▪ VoD (Video on Demand) i PPV (Pay Per View) se obračunavaju prema cjeniku za MAXtv
Ultra MAX3 L HBO	▪ neograničena količina prometa	▪ neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži uključena u mjesečnu naknadu ▪ pozivi prema ostalim destinacijama se obračunavaju prema cjeniku za Halo Flat tarifni paket	▪ VoD (Video on Demand) i PPV (Pay Per View) se obračunavaju prema cjeniku za MAXtv
Ultra MAX3 M	▪ neograničena količina prometa	▪ pozivi prema svim destinacijama/mrežama se obračunavaju prema cjeniku Halo Super 150 tarifnog paketa (u mjesečnoj naknadi uključeno je 150 minuta prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži)	▪ VoD (Video on Demand) i PPV (Pay Per View) se obračunavaju prema cjeniku za MAXtv
Ultra MAX2 L	▪ neograničena količina prometa	▪ neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži uključena u mjesečnu naknadu ▪ pozivi prema ostalim destinacijama se obračunavaju prema cjeniku za Halo Flat tarifni paket	
Ultra MAXnet	▪ neograničena količina prometa		
Ultra MAXtv			▪ VoD (Video on Demand) i PPV (Pay Per View) se obračunavaju prema cjeniku za MAXtv

Obračun prometa u Ultra MAX paketima	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Govorni promet		
u Ultra MAX2 L, Ultra MAX3 L i Ultra MAX3 L HBO (U mjesečnu naknadu paketa je uključena neograničena količina i trajanje razgovora unutar HT nacionalne nepokretne mreže. Svaki ostvareni poziv prema ostalim destinacijama, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde. Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (95, 18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061,062, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.)		
Automatski promet u nacionalnoj mreži:		
minuta razgovora unutar HT nacionalne nepokretne mreže, 0-24 svaki dan	0,00 EUR	0,00 EUR
minuta razgovora prema ostalim nacionalnim nepokretnim mrežama		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,032 EUR	0,04 EUR

blagdanom	od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom, od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim	0,014 EUR	0,02 EUR
	minuta razgovora prema svim nacionalnim mobilnim mrežama		
blagdanom	od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom, od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim	0,17 EUR	0,21 EUR
		0,09 EUR	0,11 EUR
Pozivi prema ostalim destinacijama se obračunavaju prema cjeniku i pravilima obračuna Halo Flat tarifnog paketa (iz Cjenika za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike).			
u Ultra MAX3 M (U mjesečnu naknadu je uključeno 150 minuta besplatnih odlaznih poziva prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar nepokretne mreže HTa, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca. Svaki ostvareni poziv koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde. Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (95, 18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 062, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.)			
Automatski promet u nacionalnoj mreži:			
blagdanom	minuta razgovora unutar HT nacionalne nepokretne mreže od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom, od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim	0,032 EUR	0,04 EUR
		0,014 EUR	0,02 EUR
blagdanom	minuta razgovora prema ostalim nacionalnim nepokretnim mrežama od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom, od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim	0,032 EUR	0,04 EUR
		0,014 EUR	0,02 EUR
blagdanom	minuta razgovora prema svim nacionalnim mobilnim mrežama od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom, od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim	0,17 EUR	0,21 EUR
		0,09 EUR	0,11 EUR
Pozivi prema ostalim destinacijama se obračunavaju prema cjeniku i pravilima obračuna Super 150 tarifnog paketa (iz Cjenika za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike).			
Televizija – sadržaj na zahtjev			
VoD (MAXtv videoteka) i PPV (Pay-per-View)		Prema Cjeniku za MAXtv uslugu.	

4. Naknada za instalaciju Ultra MAX paketa

Naknada za instalaciju, koja uključuje aktivaciju svih usluga uključenih u Ultra MAX paket, se obračunava po inicijalnoj realizaciji paketa.

	bez ugovorne obveze		uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ¹		uz ugovornu obvezu na 24 mjeseci ¹	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Instalacija, jednokratno	7,43 EUR	9,29 EUR	6,90 EUR	8,63 EUR	6,64 EUR	8,30 EUR

1 Naknada za instalaciju se ne obračunava korisnicima kod kojih su Halo, MAXadsl i MAXtv usluge realizirane putem optičke pristupne mreže (u tijeku provedbe pilot projekta), uz uvjet da za realizaciju odabranog Ultra MAX paket nije potrebna aktivacija niti jednog novog elementa paketa .

2 Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Ultra MAX paket, Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tj. ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na iznos naknade za instalaciju koju je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos naknade za instalaciju predstavlja razliku između iznosa naknade za instalaciju uz obvezno trajanje ugovora i iznosa naknade za instalaciju bez obveznog trajanja ugovora.

5. Naknada za izgradnju kućne optičke instalacije

Za realizaciju Ultra MAX paketa nužno je postojanje kućne optičke instalacije u prostorijama Pretplatnika.

Za Pretplatnike koji su sklopili pretplatnički ugovor za Ultra MAX paket do 25.01.2016.

Ako u prostorijama Pretplatnika kućna optička instalacija ne postoji ili je neadekvatna, HT će prilikom realizacije paketa izgraditi kućnu optičku instalaciju. Podnošenjem zahtjeva za Ultra MAX paket, Pretplatnik prihvaća i suglasan je da će u slučaju ne postojanja ili neadekvatnosti postojeće kućne optičke instalacije, HT pri realizaciji Ultra MAX paketa izgraditi kućnu optičku instalaciju. Naknada za izgradnju kućne optičke instalacije se obračunava po inicijalnoj realizaciji paketa ako je HT kod Pretplatnika proveo izgradnju kućne optičke instalacije.

Izgrađena kućna optička instalacija izgradnjom prelazi u vlasništvo Pretplatnika.

	bez ugovorne obveze		uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ¹		uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ¹	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Naknada za izgradnju kućne optičke instalacije, jednokratno	1,06 EUR	1,33 EUR	0,53 EUR	0,66 EUR	0,10 EUR	0,13 EUR

¹ Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Ultra MAX paket, Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tj. ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti naknadu u visini popusta na iznos naknade za izgradnju koju je ostvario. Popust na iznos naknade za izgradnju predstavlja razliku između iznosa naknade za izgradnju uz obvezno trajanje ugovora i iznosa naknade za izgradnju bez obveznog trajanja ugovora.

Za Pretplatnike koji su sklopili pretplatnički ugovor za Ultra MAX paket počevši od 26.01.2016.

Ako u prostorijama Pretplatnika kućna optička instalacija ne postoji ili je neadekvatna, HT će s Pretplatnikom sklopiti zaseban ugovor o izgradnji kućne optičke instalacije. Sklapanje zasebnog ugovora o izgradnji kućne optičke instalacije je uvjet za realizaciju Ultra MAX paketa.

6. Dodatne usluge i tarifne opcije

Ultra MAX pakete je moguće nadograditi:

	Dodatne usluge/ tarifne opcije	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Internet	opcija 'Turbo 100' dodatna pristupna brzina 100/20 Mbit/s , bez ugovorne obveze ⁴	1,06 EUR	1,33 EUR
	opcija 'Turbo+ 200' dodatna pristupna brzina 200/100 Mbit/s , bez ugovorne obveze ⁴	3,18 EUR	3,98 EUR
	opcija 'Turbo++ 500' dodatna pristupna brzina 500/250 Mbit/s , bez ugovorne obveze ⁴	21,23 EUR	26,54 EUR
telefon	Dodatnim Halo tarifnim opcijama ¹	prema cjeniku za Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike	
	Dodatnim uslugama ¹		
televizija	Dodatnim MAXtv programskim paketima ²	prema Cjeniku za MAXtv uslugu	
	Snimalicom		
	Dodatnim MAXtv-om ³		
	MAXtv To Go paketima		

¹ Ultra MAX2 L , Ultra MAX3 L i Ultra MAX3 L HBO pakete je moguće nadograditi tarifnim opcijama i uslugama dostupnim uz Halo Flat tarifni paket. Ultra MAX3 M paket je moguće nadograditi tarifnim opcijama i uslugama dostupnim uz Halo Super 150 tarifni paket.

² Ultra MAX3 L paket nije moguće nadograditi dodatnim programskim paketima: Extra, Plus i Dječji paket. Ultra MAX3 L HBO nije moguće nadograditi dodatnim programskim paketima: HBO&Cinemax&HBO On Demand, HBO, Cinemax i HBO On Demand.

³ Ultra MAXtv paket i sve Ultra MAX3 pakete moguće je nadograditi s maksimalno dva Dodatna MAXtva.

4 Za korisnike Ultra MAX paketa putem FttB/ FttDP testnog tehničkog rješenja, s ili bez povratnog napajanja, mogućnost korištenja Turbo 100 opcije ovisi o tehničkim mogućnostima na lokaciji konkretnog krajnjeg korisnika. Opcije Turbo+ 200 i Turbo++ 500 nisu dostupne na testnom tehničkom rješenju.

7. Ostali elementi cjenika

7.1 Promjena Ultra MAX paketa

Ultra MAX paket je moguće promijeniti u drugi Ultra MAX paket uz uvjet razmaka od prethodne promjene paketa od najmanje 30 dana. Promjenu paketa je moguće zatražiti kao samoinstalaciju ili instalaciju od strane HT tehničara. U slučaju neuspješne samoinstalacije, Pretplatnik može zatražiti podržanu instalaciju od strane HT tehničara.

Naknada za promjenu Ultra MAX paketa	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Promjena Ultra MAXnet paketa u Ultra MAX2 paket – samoinstalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije, Pretplatniku se dostavlja telefonski broj aktivirane govorne linije, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	2,65 EUR	3,31 EUR
Promjena Ultra MAXnet paketa u Ultra MAX3 paket – samoinstalacija (uključuje aktivaciju govorne linije i MAXtv usluge, Pretplatniku se dostavlja MAXtv prijamnik i korisnički podaci za MAXtv, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	5,31 EUR	6,64 EUR
Promjena Ultra MAXnet paketa u Ultra MAX3 paket – HT instalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije i MAXtv usluge, kompletnu instalaciju provodi HT tehničar)	37,94 EUR	47,43 EUR
Promjena Ultra MAXtv paketa u Ultra MAX3 paket – samoinstalacija (uključuje aktivaciju govorne linije i Internet paket prometa, Pretplatniku se kreiraju korisnički podaci za Internet, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	5,31 EUR	6,64 EUR
Promjena Ultra MAXtv paketa u Ultra MAX3 paket – HT instalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije i Internet paket prometa, kompletnu instalaciju provodi HT tehničar)	37,94 EUR	47,43 EUR
Promjena Ultra MAX2 paketa u Ultra MAX3 paket – samoinstalacija ¹ (uključuje aktivaciju MAXtv usluge, Pretplatniku se dostavlja MAXtv prijamnik i korisnički podaci za MAXtv, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	5,31 EUR	6,64 EUR
Promjena Ultra MAX2 paketa u Ultra MAX3 paket – HT instalacija ¹ (uključuje aktivaciju MAXtv usluge, kompletnu instalaciju provodi HT tehničar)	37,94 EUR	47,43 EUR
Promjena Ultra MAX3 M paketa u Ultra MAX3 L paket (uključuje aktivaciju dodatnih programskih paketa i promjenu načina obračuna ostvarenog govornog prometa)	0,00 EUR	0,00 EUR
Podržana instalacija u slučaju neuspješne samoinstalacije	32,64 EUR	40,80 EUR

¹ Primjenjivo i za jednokratnu naknadu za instalaciju MAXtv usluge uz Ultra MAX2 paket

Promjena Ultra MAX paketa na paket 'niže vrijednosti' u tijeku obveznog trajanja ugovora se smatra prijevremenim raskidom ugovora.

7.2 Privremeno isključenje

Ultra MAX pakete HT može privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Pretplatnika. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u paketu. U tijeku trajanja privremenog isključenja ne obračunava se mjesečna naknada. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključivanje paketa. Trajanje ugovornih obveza se produljuje za period trajanja privremenog isključenja.

Naknada za ponovno uključivanje	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Naknada za ponovno uključivanje nakon privremenog isključenja zbog duga	15,93 EUR	19,91 EUR
Naknada za ponovno uključivanje nakon privremenog isključenja na zahtjev do 3 mjeseca ¹	15,93 EUR	19,91 EUR

¹ Uslugu privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno 3 mjeseca. Pretplatnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku 6 mjeseci od ponovnog uključivanja Ultra MAX paketa koji je prethodno bio privremeno isključen na zahtjev Pretplatnika. Pretplatnik, pri podnošenju zahtjeva ili naknadno, može zatražiti datum ponovnog uključivanja (bilo kad unutar 3 mjeseca od datuma privremenog isključenja). Ukoliko Pretplatnik nije naveo datum, usluga će se ponovno uključiti istekom 3 mjeseca.

7.3 Dodatna usluga Rad na korisničkoj instalaciji (za Pretplatnike koji su ugovorili Ultra MAX paket do 25.01.2016.)

Ako Pretplatnik, pri inicijalnoj instalaciji Ultra MAX paketa ili naknadno na zahtjev, zatraži dodatnu izgradnju ili popravak kućne instalacije (bilo koje vrste) usluga izgradnje ili popravaka se obračunava prema cjeniku za uslugu Rad na korisničkoj instalaciji.

Rad na korisničkoj instalaciji	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Dolazak na zahtjev	25,21 EUR	31,51 EUR
Izrada instalacije, 1m (UTP ili optičko kabliranje)	4,65 EUR	5,81 EUR

7.4 Promjena telefonskog broja

Prema Cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike.

Račun

Mjesečna naknada za Ultra MAX paket, mjesečna naknada za osiguranje funkcionalnosti opreme, naknade za ostvareni promet i ostale jednokratne ili mjesečne naknade za dodatne tarifne opcije i usluge kojima je Ultra MAX paket nadograđen se obračunavaju putem redovnog mjesečnog računa za usluge HT-a.

U slučaju neplaćanja dugovanja po redovitom HT mjesečnom računu, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve usluge obuhvaćene tim računom, sukladno Općim uvjetima.

Instalacija i promjene

1. Instalacija paketa i izgradnja kućnog optičkog kabliranja

Ultra MAX pakete mogu zatražiti novi i postojeći Pretplatnici HT-a, na lokaciji koju HT pokriva optičkom infrastrukturom.

Instalaciju paketa i izgradnju kućne optičke instalacije provodi HT tehničar, prema pravilima u nastavku (ne postoji mogućnost samoinstalacije).

Postojeći Pretplatnik HT-a, ukoliko to želi, u Ultra MAX paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime i MAXtv korisnički račun (i pripadajuće ugovorne obveze sa Halo, ADSL i MAXtv usluge).

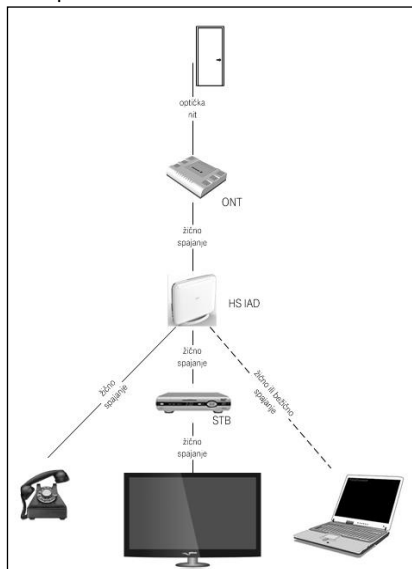
Za aktivaciju Ultra MAX paketa potrebno je:

▪ optička nit	
▪ terminalna oprema ¹	
ONT (Optical Network Termination) optički mrežni terminal koji pretvara svjetlosne signale u električne i obrnuto	
HS IAD (High Speed Integrated Access Device) bežični modem	
STB (Set Top Box) – samo za Ultra MAX3 pakete MAXtv prijamnik, uređaj za pretvaranje ulaznog signala u sadržaj koji se reproducira na zaslonu televizora	
▪ adekvatno struno napajanje za terminalnu opremu	

¹ slike su informativnog karaktera

Postavljanje optičke niti (izgradnja kućne optičke instalacije)

Schema spajanja opreme u prostorijama Pretplatnika



Ako u prostorijama Pretplatnika ne postoji kućno optičko kabliranje ili je ono neadekvatno, pri instalaciji paketa HT tehničar će u prostorijama Pretplatnika izgraditi kućnu optičku instalaciju.

Izgradnja kućne optičke instalacije uključuje postavljanje optičke niti u prostorijama Pretplatnika.

Ako u prostorijama Pretplatnika ne postoje odgovarajuće podžbukne cijevi za provlačenje optičke niti, optička nit se postavlja na zidove nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Točna trasa postavljanja se dogovora s HT tehničarima, uvažavajući pravila struke navedene u nastavku, ali i želje Pretplatnika.

Jedan kraj optičke niti, postavljene u prostorijama Pretplatnika, se spaja sa HT-ovom infrastrukturom (označenim konektorom iznad ulaza u prostorije Pretplatnika ili priključkom u terminacijskoj kutiji u prostorijama Pretplatnika), a drugi kraj niti sa terminalnom opremom koja se postavlja u prostorije Pretplatnika.

Za spajanje optičke niti sa HT-ovom infrastrukturom, ukoliko već ne postoji adekvatno rješenje, izvodi se bušenje vanjskog zida iznad ulaza u

prostorije Pretplatnika. Bušenjem se otvara rupa maksimalnog promjera 12mm, kroz koju se optička nit postavlja u prostorijama Pretplatnika provlači i spaja s HT-ovom optičkom infrastrukturom. Nakon provlačenja niti i spajanja, otvorena rupa se adekvatno zaštićuje i ni na koji način ne ugrožava sigurnost i privatnost doma.

Spajanje uređaja

Postavljena optička nit se u prostorijama Pretplatnika spaja sa ONT uređajem. ONT uređaj se postavlja na zid u dovoljnoj blizini izvora strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja ONTa Pretplatnik dogovora sa HT tehničarom. Spajanje optičke niti i montažu ONT uređaja na zid obavlja HT tehničar.

HS IAD se postavlja na ravnu površinu u dovoljnoj blizini strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja HS IAD-a Pretplatnik dogovora sa HT tehničarom. ONT uređaj se spaja Ethernet kabelom sa HS IAD-om, pa se i u tom slučaju (ukoliko ne postoje adekvatne podžbukne cijevi) kabel postavlja nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Spajanje uređaja obavlja HT tehničar.

U HS IAD se spaja:

- računalo, Ethernet kabelom za žični pristup internetu. Osim žičnog spajanja računalo se sa HS IAD-om može povezati i bežično
- telefonski aparat, telefonskim kabelom
- STB uređaj nužan za korištenje MAXtv usluge, Ethernet kabelom priloženim u kutiji s uređajem

Pravne napomene

Prilikom izgradnje kućne optičke instalacije, određivanje trase kabliranja obavit će se u skladu sa željama Pretplatnika, poštujući sve uvjete i ograničenja navedena u nastavku.

1. Prije izgradnje kućne optičke instalacije Pretplatnik je dužan predočiti projektnu dokumentaciju postojećih instalacija ili, ako je ne posjeduje, dati usmene upute o položaju postojećih instalacija (npr. električne instalacije, vodovodne instalacije itd.).
2. HT će pružiti profesionalnu i kvalitetnu izgradnju u skladu s pravilima struke i važećim standardima, uz sljedeća ograničenja:
 - trasa kabela ne može prolaziti kroz sanitarni čvor ili kuhinju;
 - neće se bušiti međukatne konstrukcije i zidovi deblji od 30 cm ni drugi konstrukcijski elementi o kojima ovisi statička stabilnost objekta (nosive grede, stupovi i sl.);
 - neće se pomicati ili premještati namještaj niti vraćati na prvobitno mjesto; Pretplatnik je obavezan trasu kabliranja osloboditi od namještaja.

3. Ako prilikom izgradnje nastane potreba za popravcima u prostorijama Pretplatnika, HT je takve popravke dužan obaviti.
4. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da neće smatrati HT odgovornim za bilo kakvo oštećenje postojećih instalacija u prostorijama Pretplatnika, a do kojeg bi došlo izgradnjom optičke instalacije u skladu s predočenom projektnom dokumentacijom, odnosno usmenim uputama Pretplatnika o položaju instalacija.
5. Pretplatnik neće HT smatrati odgovornim za izravnu i neizravnu štetu koja nastane prilikom izgradnje kućne instalacije, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani HT-a.

Odgovornost za kvalitetu izvedenih radova na kućnoj optičkoj instalaciji:

1. Nakon izvedenih radova tehničar će od Pretplatnika zatražiti provjeru kvalitete izvedenih radova. Ako Pretplatnik bez odgađanja ne obavijesti tehničara o nekom vidljivom nedostatku, HT će smatrati da je rad primljen bez nedostataka.
2. Ako se poslije pokaže neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom (skriveni nedostatak), Pretplatnik se ipak može pozvati na njega, uz uvjet da o njemu obavijesti HT što prije, a najkasnije u roku od mjesec dana od njegova otkrivanja, s tim da se više neće moći pozvati na nedostatke istekom dviju godina od primitka obavljenog posla.
3. Uz uvjet da je Pretplatnik uredno obavijestio HT da obavljeno djelo ima neki nedostatak i zatražio od HT-a njegovo uklanjanje, HT će nastojati udovoljiti njegovom zahtjevu za uklanjanje nedostatka u primjerenom roku.
4. Tehničar će se pri obavljanju radova koristiti materijalom najmanje srednje kakvoće. Nakon pregleda i primitka rada od strane Pretplatnika, HT neće biti odgovoran za materijalne nedostatke ugrađenog materijala.

Na sva pitanja vezana uz izgradnju kućne optičke instalacije koja nisu izričito definirana predmetnom Specifikacijom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Uvjeta HT-a za usluge Kućna mreža i Rad na korisničkoj instalaciji.

	Važna napomena! Postavljena optička nit je izvor optičkog zračenja. Ne prekidati, ne izvlačiti optičku nit iz terminalne opreme! Nikada ne gledati okom u izvor laserskog zračenja unutar optičke niti bilo da je usluga koja se pruža putem optičke niti aktivna ili ne! Svjetlost lasera može trajno i neizlječivo oštetiti oko i vid!
---	---

HT nije odgovoran za eventualne ozljede i drugu štetu koja može nastati u slučaju da se Pretplatnik ne pridržava navedene napomene.

2. Promjena Ultra MAX paketa u drugi

Moguća jednom u 30 dana (detalji su navedeni u poglavlju Cjenik, 7.1 Promjena Ultra MAX paketa).

3. Privremeno isključenje na zahtjev

Moguće do maksimalno 3 mjeseca (detalji su navedeni u poglavlju Cjenik, 7.2 Privremeno isključenje).

4. Promjena vlasnika

Promjena vlasnika se ne obračunava.

'Novi vlasnik' od 'prethodnog vlasnika' može preuzeti optički pristup putem kojeg je realiziran Ultra MAX paket i ugovorne obveze koje su nastale po osnovi instalacije Ultra MAX paketa tj, izgradnje kućne optičke instalacije.

'Novom vlasniku' se na postojećem optičkom pristupu aktivira potpuno novi Ultra MAX paket (identičnog sadržaja i trajanja ugovorne obveze kao što je to imao 'stari vlasnik'). 'Novi vlasnik' u svoj Ultra MAX paket može preuzeti samo telefonski broj 'prethodnog vlasnika'. 'Novom vlasniku' se za pristup Internetu kreira novo korisničko ime, a za MAXtv uslugu novi MAXtv korisnički račun.

5. Preseljenje

Ako na 'novoj adresi' postoji HT-ova optička pristupna mreža, HT će provesti preseljenje Ultra MAX paketa. Preseljenje na novu lokaciju provodi HT tehničar. Preseljenje se provodi kao uključanje potpuno novog optičkog pristupa na 'novoj adresi'. Ako na 'novoj adresi' tj. u prostorijama Pretplatnika ne postoji kućna optička instalacija ili je ona neadekvatna HT će prilikom preseljenja izgraditi adekvatnu kućnu optičku instalaciju prema svim prethodno navedenim pravilima i Cjeniku. Ako je na 'prethodnoj adresi' (s koje se usluga seli) na usluzi Izgradnje kućne instalacije postojala važeća ugovorna obveza ona po preseljenju nastavlja teći, a usluga izgradnje kućne optičke instalacije na 'novoj adresi' (na koju se usluga seli) se obračunava sukladno cjeniku.

Onemogućavanjem korištenja Ultra MAX paketa na 'prethodnoj adresi' prestaje obračun mjesečne naknade za ugovoreni Ultra MAX paket. Po preseljenju Ultra MAX paketa na 'novu adresu' započinje obračun mjesečne naknade. Eventualne važeće ugovorne obveze se produljuju za period trajanja preseljenja.

Ako na 'novoj adresi' ne postoji HT-ova optička pristupna mreža, Pretplatniku se obračunava naknada za prijevremeni raskid nastala po osnovi prethodno provedene usluge instalacije Ultra MAX paketa i izgradnje kućne optičke instalacije. HT će Pretplatniku na 'novoj adresi' ponuditi mogućnost ugovaranja i aktivacije odgovarajućih usluga putem bakrene infrastrukture ili neke druge tehnologije (prema pravilima aktivacije tih usluga).

6. Prestanak pretplatničkog ugovora i trajno isključenje

Pretplatnički ugovor za Ultra MAX paket prestaje u slučajevima i na način kako je to definirano Općim uvjetima HT-a i Posebnim uvjetima za MAXtv uslugu (u slučaju Ultra MAX3 paketa).

U slučaju prestanka Pretplatničkog ugovora, a za slučaj da pretplatnik nije zatražio promjenu postojećeg Ultra MAX paketa u drugi Ultra MAX paket, Pretplatniku se isključuju sve usluge koje su uključene u Ultra MAX paket.

U slučaju trajnog isključenja na zahtjev Pretplatnika ili zbog dugovanja, Pretplatnik je dužan omogućiti HT-u vraćanje terminalne opreme koju je HT Pretplatniku dao na korištenje. Zahtjev za isključenje se podnosi u T-Centru. Po zaprimanju zahtjeva, HT će poslati djelatnika na lokaciju Pretplatnika u svrhu preuzimanja opreme i adekvatne zaštite kraja optičke niti.

Kada je Pretplatnički ugovor sklopljen isključivo elektroničkim putem (on-line) ili isključivim korištenjem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje HT učini javno dostupnim, Pretplatnik je ovlašten, ne navodeći razlog, raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora pisanom obavješću o raskidu upućenom HT-u, u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske. Pretplatnički ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada HT zaprimi obavijest o raskidu. Pretplatnik nema pravo na raskid Pretplatničkog ugovora u skladu s ovom odredbom ako je Pretplatnik dopustio HT-u izgradnju kućne optičke instalacije i istu je preuzeo i/ili započeo koristiti Ultra MAX paket prije isteka navedenog raskidnog roka.

Kada je Pretplatnički ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija HT-a u smislu postojećih propisa o zaštiti potrošača, Pretplatnik je ovlašten, ne navodeći razlog, raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 14 radnih dana od dana primitka pisane obavijesti o pravu na raskid ugovora i to pisanom obavješću o raskidu upućenom HT-u, u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske. Pretplatnički ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada HT zaprimi obavijest o raskidu. Pretplatnik nema pravo na raskid Pretplatničkog ugovora u skladu s ovom odredbom ako je Pretplatnik dopustio HT-u izgradnju kućne optičke instalacije i istu preuzeo i/ili započeo koristiti Ultra MAX paket prije isteka navedenog raskidnog roka.

Terminalna oprema

Terminalna oprema u smislu ove Specifikacije sastoji se od ONTa, HS IADa, STBa i odgovarajućeg pribora za ugradnju opreme.

U slučaju instalacije od strane HT tehničara (koja je obvezna pri inicijalnoj aktivaciji paketa), HT će instalirati terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju opreme iz Općih uvjeta HT-a, prema cijeni utvrđenoj Cjenikom za Ultra MAX pakete.

Rizik za slučajnu propast ili oštećenje terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

U slučaju samoinstalacije terminalne opreme od strane Pretplatnika (koja je moguća u procesima promjene paketa), Pretplatnik je obavezan instalirati terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju opreme iz Općih uvjeta HT-a i Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje terminalne opreme prelazi na Pretplatnika u trenutku predaje terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

HT je dužan predati Pretplatniku terminalnu opremu u ispravnom stanju. Pretplatnik je dužan koristiti se terminalnom opremom u vlasništvu HT-a u skladu s uputama dobivenima od HT-a, Općim uvjetima HT-a i Posebnim uvjetima za MAXtv uslugu. HT ne jamči niti snosi odgovornost za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati neispravnim, odnosno neovlaštenim korištenjem terminalne opreme, odnosno za nezadovoljavajući rad terminalne opreme ako Pretplatnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju vlastite terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju ili ne koristi adekvatnu terminalnu opremu, odnosno ako je kućna instalacija, konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća. Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlorabe terminalne opreme u vlasništvu HT-a koja nastane propuštanjem dužne pažnje, odnosno nepoštivanjem uputa dobivenima od HT-a, Općih uvjeta HT-a i Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu nastalu na terminalnoj opremi ako ne zaštiti opremu od prenaponskog udara koji može nastati u vrijeme grmljavinskih nevremena, tako da isključi uređaje iz naponskog napajanja ili postavi odgovarajuću zaštitnu opremu. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti Korisničku podršku HT-a o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili kradi vezanoj za terminalnu opremu u vlasništvu HT-a.

U slučaju neispravnosti terminalne opreme HT će Pretplatniku neispravnu terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obavezan HT-u nadoknaditi nastalu štetu u skladu s Cjenikom za Ultra MAX pakete.

U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju, koju će HT preuzeti na lokaciji Pretplatnika. Pretplatnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti djelatnik HT-a nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ona nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, u skladu s ovom specifikacijom, člankom 5., točkama 6. i 7. Općih uvjeta HT-a i člankom 7., točkama 7 i 8 Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu u skladu s Cjenikom za Ultra MAX pakete. Ako Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu HT-u, HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu s Cjenikom za Ultra MAX pakete. Ako Pretplatnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu i HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu s Cjenikom za Ultra MAX pakete.

Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a

Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a, HS IAD i STB ¹	Cijena
Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	73,66 EUR
Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	54,75 EUR
Oštećenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	36,49 EUR
Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a, ONT ¹	Cijena
Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	87,03 EUR
Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	43,52 EUR

¹ Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.

Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a

Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a, HS IAD i STB	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	73,66 EUR	92,08 EUR
Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	54,75 EUR	68,44 EUR
Otuđenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	36,49 EUR	45,61 EUR
Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a, ONT	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	87,03 EUR	108,79 EUR
Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	43,52 EUR	54,40 EUR

Na sve odnose između Pretplatnika i HT-a koji nisu definirani ovom Specifikacijom primjenjivat će se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži. Na sve odnose između Pretplatnika i HT-a vezano uz MAXtv uslugu kao sastavnicu Ultra MAX paketa, a koji nisu definirani ovom Specifikacijom, primjenjivat će se Posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv.

Usklađivanje cijena

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Sve ostale informacije o Ultra MAX paketima dostupne su na:

- HT Prodajnim mjestima
- besplatnom broju Korisničke podrške HT-a 0800 9000
- www.hrvatskitelekom.hr