



PROMOTIVNA PONUDA „DVB-T2 PRIJAMNIK I EVOtv SADRŽAJ 3 MJESECA“

Uvod

Društvo Hrvatski Telekom d.d., OIB: 81793146560 (dalje u tekstu: "**Pružatelj usluge**") putem isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije za multiplekse MUX C i MUX E na području Republike Hrvatske, pruža dodatnu funkcionalnost kupljenom DVB-T2 prijamniku s 90 dana EVOtv sadržaja (dalje u tekstu zajedno: "**Usluga**").

Kupac DVB-T2 prijamnika prilikom kupnje ove promotivne ponude postaje vlasnik DVB-T2 prijamnika te mu je tijekom 90 (devedeset) dana od dana aktivacije DVB-T2 prijamnika, omogućen EVOtv sadržaj.

Nakon devedeset (90) dana, EVOtv sadržaj će se zaključiti i postati nedostupan. Kupcima DVB-T2 prijamnika, nakon isteka devedeset (90) dana će i dalje biti dostupni svi nacionalni i regionalni TV kanali.

Pružatelj usluge jamči za samostalni DVB-T2 prijamnik isključivo i samo sukladno jamstvenom listu koji je predan kupcu.

Način korištenja Usluge

Usluga će se nastojati pružiti pod sljedećim uvjetima:

- u najboljoj namjeri se osigurava ispravno, neometano i neprekidno pružanje usluge unutar zadanih parametara kakvoće u skladu s odredbama propisa na snazi u Republici Hrvatskoj;
- tehničkom smetnjom se ne smatra ne pokrivanje određenog područja korisnim signalom davatelja Usluge;
- Pružatelj Usluge ne odgovara za smetnje nastale višom silom;
- Pružatelj Usluge ne odgovara za smetnje i lošu kakvoću prijema ili nemogućnost prijema usluge do kojeg je došlo zbog toga što se kupac ili korisnik DVB-T2 prijamnik koristio neodgovarajućom ili neispravnom opremom za prijam signala, i/ili je nije na pravilan način povezao ili instalirao, i/ili je postupao suprotno uputama u pogledu Usluge, ili zbog uzroka koji u odnosu na Uslugu predstavljaju višu silu ili su s time usporedivi (npr. kvar satelita, kvar odašiljača, privremeno isključenje zbog redovnog održavanja, radnje trećih osoba i sl.);
- Pružatelj usluge ne odgovara za bilo kakvu štetu nastalu kupcu ili korisniku DVB-T2 prijamnika u pogledu Usluge uslijed tehničkih smetnji, loše kakvoće prijema ili nemogućnosti prijema usluge tijekom korištenja usluge ili uslijed bilo kojih drugih razloga.

Kupac ili korisnik DVB-T2 prijamnika tijekom korištenja Usluge uživa prava Pretplatnika EVOtv-a u pogledu tehničke funkcionalnosti i dostupnosti usluge. Pružatelj usluge omogućava da se kontaktira i telefonskim putem, te je u tom smislu stavio na raspolaganje svoju korisničku službu sukladno radnom vremenu naznačenom na službenim internetskim stranicama (www.hrvatskitelekom.hr) radi davanja svih potrebnih obavijesti u svrhu korištenja Usluge. Kupac ili korisnik DVB-T2 prijamnika može nazvati službu za korisnike na telefonski broj: 0800 07 07, ili je kontaktirati putem službene e-adrese: info@t.ht.hr, ili slanjem upita poštom na adresu u slučaju da ima poteškoća s korištenjem Usluge.

Uvjeti korištenja Usluge

Kupac ili trenutni korisnik DVB-T2 prijamnika pri korištenju Usluge mora strogo paziti da Uslugu smije koristiti isključivo za svoje privatne potrebe te se sadržaj dostupan putem Usluge ne smije ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu važećih propisa o autorskim i srodnim pravima. Također se obvezuje da se Uslugom neće koristiti niti je učiniti dostupnom u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste. Kupac ili trenutni korisnik DVB-T2 prijamnika pri korištenju Usluge se obvezuje da se neće koristiti uslugom u komercijalne ili poslovne svrhe te da putem nje dostupan sadržaj neće emitirati u bilo kakvom javnom prostoru ili prostoriji, a posebno ne u restoranima, barovima, hotelima, klubovima, prodavaonicama, trgovačkim centrima, bolnicama, javnim prostorima zgrada i slično bez obzira na to je li riječ o komercijalnom ili nekomercijalnom emitiranju, niti će obaviti bilo kakav oblik retransmisije. U protivnome, Pružatelj usluge zadržava sva prava da sudskim putem traži zaštitu svojih prava te da spriječi moguće povrede koje iz nepropisnog korištenja Usluge mogu proizaći.

Aktivacija DVB-T2 prijamnika

Svakom kupcu ili korisniku DVB-T2 prijamnika se dodjeljuje jedinstveni aktivacijski ključ (DVB-T2 prijamnika) kao identifikacijski kod temeljem kojeg se registrira u pogledu pružanja Usluge, na način da pošalje aktivacijski ključ SMS porukom na kratki broj **818901** (poruku naplaćuje mobilni operator prema cjeniku za SMS u nacionalnoj mreži). Navedenu promotivnu ponudu korisnik ima pravo aktivirati do 30.6.2025. godine.

Vaš aktivacijski ključ se nalazi na prednjoj strani kutije DVB-T2 prijamnika i na naljepnici na donjoj strani prijamnika.

Prestanak korištenja Usluge

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku od dana registracije u pogledu pružanja Usluge ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti odnosno prestati koristiti Uslugu slanjem e-maila u kojem navodi da želi prestati koristiti Uslugu na adresu elektroničke pošte info@t.ht.hr ili pozivom na broj 0800 07 07.

Kupac ili korisnik DVB-T2 prijamnika ima pravo pod jednakim uvjetima postati pretplatnik EVOtv usluga nakon isteka korištenja Usluge (maksimalno mogućih 90 dana), o čemu će biti na poseban način elektronskim putem obaviješten (na zaslonu).

Obavješćavanje o naplatnim uslugama i mogućnostima ugovaranja pretplatničkog odnosa

Korisnik se temeljem ove Obavijesti upoznaje s činjenicom da Pružatelj usluge ima legitimni interes Korisnika kontaktirati tijekom i/ili nakon proteka perioda korištenja Usluge EVOtv na telefonski broj putem kojeg je Korisnik aktivirao period, a u svrhu izravnog marketinga i prodaje usluge. Takav kontakt će Pružatelj usluge vršiti isključivo kako bi Korisnika obavijestio o naplatnim uslugama EVOtv usluge i mogućnostima ostvarivanja pretplatničkog statusa EVOtv usluge i/ili korištenja drugih elektroničkih komunikacijskih usluga Pružatelja usluge.

Ako Korisnik tijekom telefonskog kontakta u navedenu svrhu ili u bilo kojem trenutku ili na bilo koji način kasnije neovisno o predmetnom pozivu izrazi želju da ga Pružatelj usluge više ne kontaktira u navedenu svrhu, Pružatelj usluge više neće vršiti takve kontakte prema Korisniku. Korisnik može poslati SMS poruku sadržaja STOP na kratki broj **818901** čime prestaje obrada osobnih podataka i više neće biti kontaktiran.

Izuzev broja telefona Korisnika Pružatelj usluge neće u navedenu svrhu prikupljati niti na bilo koji drugi način obrađivati druge osobne podatke Korisnika.

Korisnik u odnosu na opisanu obradu njegovih osobnih podataka ima sljedeća prava: pravo na pristup, pravo na prigovor Pružatelju usluge, pravo na ispravak, pravo na brisanje ("pravo na zaborav"), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, te pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječu. Iskorištavanje bilo kojeg ili više od ovdje navedenih prava ni na koji način ne utječu na pravo Korisnika da gleda Uslugu. Korisnik može ostvariti svoja prava pozivom na broj 0800 07 07 ili slanjem zahtjeva putem elektroničke pošte na info@t.ht.hr

Korisnik ima pravo podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: "Agencija") putem e-maila: azop@azop.hr ili pisanim putem na adresu agencije; Selska cesta 136, 10 000 Zagreb.
ZASTITA DJECE

ZAŠTITA DJECE I MALOLJETNIKA

Usluga može sadržavati određeni sadržaj neprihvatljiv za maloljetnike te je korisnik dužan voditi brigu o zakonitom korištenju Usluge te poduzeti sve razumne mjere u smjeru da se maloljetnike zaštiti od sadržaja koji nisu primjereni dobi maloljetnika.

Datum: 1.8.2024.

Mjesto: Zagreb