



SPECIFIKACIJA USLUGA: Poslovni START Internet Fiksna

Poslovni START Internet Fiksna je naziv za paket elektroničko komunikacijskih usluga Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: HT) namijenjen za poslovne korisnike i dostupan je na optičkoj i bakrenoj infrastrukturi u vlasništvu HT-a bez obveznog trajanja ugovora.

Od 1. srpnja 2025. paket je dostupan novim poslovnim korisnicima koji imaju novoosnovanu kompaniju ili obrt ne stariju od 36 mjeseci te koji u trenutku podnošenja zahtjeva za novi fiksni paket nemaju s HT-om sklopljen ugovor za neku drugu telekom uslugu iz portfelja usluga za poslovne korisnike HT-a osim portfelja Poslovni START. Usluga će biti dostupna za aktivaciju samo na digitalnim kanalima HT-a. Ukoliko uslugu aktivira korisnik koji je stariji od 36 mjeseci, HT zadržava pravo isključenja usluge.

Pretplatnički ugovor između HT-a i Pretplatnika za Internet pakete smatra se sklopljenim u trenutku prihvaćanja zahtjeva za Internet paket od strane HT-a.

Postojanje optičke pristupne mreže HT-a na traženoj lokaciji instalacije predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva i uključenje Poslovni START Internet Fiksna Internet paketa na optičkoj infrastrukturi.

SADRŽAJ PAKETA:

	Poslovni START Internet Fiksna
Podatkovni promet unutar Hrvatske uključen u tarifu	Neograničeno
Internet brzina - FTTH	70-100 Mbit/s
Internet brzina-bakar*	maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika

*za sve nove korisnike koji zatraže uslugu i postojeće koji zatraže promjene na postojećoj usluzi aktivira se maksimalna dostupna brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzine

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna
4	2.8	4	0.358	0.512	3.6	0.461
10	7	10	0.717	1.024	9	0.922
20	14	20	1.4	2	18	1.8
30	21	30	3.5	5	27	4.5
40	28	40	4.2	6	36	5.4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

Za korištenje Poslovni START Internet Fiksna ponude naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku HT-a. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja ponude tijekom obračunskog razdoblja.

Korisnik može privremeno isključiti uslugu do 9 mjeseci u kalendarskoj godini.

POGODNOSTI

Aktivacijom Poslovni START Internet Fiksna paketa te aktivacijom još jedne usluge iz portfelja Poslovni Start (Poslovni START Mobilna, WEB stranica ili WEB Shop) korisnik ostvaruje pogodnost u obliku aktivacije jedne odabrane opcije bez naknade uz novu uslugu ili popust na predmetne usluge

Popis pogodnosti:

- Internet sigurnost (Cisco)
- Brzina 500 Mbit/s (dostupno samo na optičkoj infrastrukturi)
- Popust 2 € (1,6 € bez PDV) na mjesečnu naknadu Poslovni START Internet Fiksna paketa

Uvjet za dobivanje pogodnosti je aktivacija minimalno 2 usluge iz niže navedenih različitih skupina usluga:

1. skupina: Poslovni START Mobilna

2. skupina: Poslovni START Internet Fiksna i Poslovni START Internet 5G

3. skupina: Digitalne usluge WEB stranica ili WEB Shop

Kombinacija usluga unutar iste skupine ne donosi pogodnost.

Korisnik može jednom mjesečno mijenjati vrstu ostvarenu pogodnost - dostupnu opciju bez naknade ili popust na mjesečnu naknadu usluge onako dugo dok zadovoljava gore navedeni uvjet za njihovo ostvarivanje, a to je da u bilo kojem trenutku ima istovremeno ugovorene barem dvije usluge iz dvaju gore navedenih različitih skupina usluga. Ukoliko korisnik isključi uslugu koja je bila uvjet za ostvarivanje pogodnosti u vidu opcije bez naknade ili popusta na mjesečnu naknadu usluge, pogodnost se gasi. Jednako tako, ako korisnik više ne ispunjava ovdje opisane uvjete za ostvarivanje gore navedenih pogodnosti (da u bilo kojem trenutku ima istovremeno ugovorene barem dvije usluge iz dvaju gore navedenih različitih skupina usluga), sve pogodnosti na svim uslugama se gase od trenutka kada korisnik prestane ispunjavati navedene uvjete.

OPREMA

Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju Poslovni START Internet Fiksna paketa osigurava i pretplatniku daje na korištenje HT. Predmetna oprema je u vlasništvu HT-a a instalira je HT-ov tehničar na lokaciji korisnika. Nakon isključenja usluge, korisnik je dužan vratiti predmetnu opremu HT-u ili omogućiti tehničaru HT-a preuzimanje predmetne opreme na lokaciji korisnika. U slučaju da korisnik ne vrati predmetnu opremu ili ista bude oštećena, primjenjuju se naknade za oštećenje ili otuđenje opreme sukladno važećem cjeniku HT-a. Terminalna oprema za korištenje Poslovni START Internet Fiksna ponude mora biti u skladu s važećim propisima, tehničkom specifikacijom usluge te atestirana. HT neće biti odgovoran za smetnje prouzrokovane neispravnom konfiguracijom i/ili karakteristikama uređaja koji nisu isporučeni od strane HT-a, kao ni za nedostatnu kvalitetu Poslovni START Internet Fiksna ponude koja bi bila posljedica korištenja navedenih uređaja.

PRIVREMENO ISKLJUČENJE

USKLAĐIVANJE CIJENA

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%. Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovih odredbi, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma). Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovih odredbi u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve odnose između Pretplatnika i HT-a koji nisu definirani ovom Specifikacijom primjenjivat će se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži. Sve ostale informacije o Internet paketima dostupne su na:

- HT Prodajnim mjestima
- besplatnom broju Korisničke podrške HT-a 0800 9100
- službenoj internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma: www.hrvatskitelekom.hr

Hrvatski Telekom Zagreb,
Radnička cesta 21,
OIB 81793146560,
www.t.ht.hr