



SPECIFIKACIJA TARIFNOG MODELA POSLOVNI START MOBILNA U POKRETHOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja tarifnog modela Poslovni START Mobilna između Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: HT) i poslovnog korisnika (dalje: Poslovni korisnik).
2. Naknade za tarifni model, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge te posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).
3. Poslovni START Mobilna tarifa u mjesečnoj naknadi sadrži 10.000 jedinica (10.000 min/SMS poruka) i 20 GB podatkovnog prometa unutar Hrvatske te će biti dostupna u varijanti bez obaveznog trajanja ugovora. Tarifa će biti dostupna novim poslovnim korisnicima koji imaju novoosnovanu kompaniju ili obrt, ne stariju od 36 mjeseci te koji u trenutku podnošenja zahtjeva za novu mobilnu tarifu nemaju s HT-om sklopljen ugovor za neku drugu telekom uslugu iz portfelja usluga za poslovne korisnike HT-a osim portfelja Poslovni START. Usluga će biti dostupna za aktivaciju samo na digitalnim kanalima HT-a. Ukoliko uslugu aktivira korisnik koji je stariji od 36 mjeseci, HT zadržava pravo isključenja usluge. Tarifni model se može aktivirati u 3 varijante: uz aktivaciju novog pretplatničkog broja, uz zadržavanje postojećeg broja u slučaju prelaska sa bonova na pretplatu ili kao prijenos broja iz druge mreže.
4. Pozivi i poruke prema brojevima s posebnom naplatom nisu uključeni u tarifni model.
5. Nakon što poslovni korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova i u tarifi, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, te nastupa naplata prema Službenom cjeniku.
6. Poslovni START Mobilna tarifa namijenjene je za uporabu isključivo u mobilnim telefonima. Nije dozvoljena komercijalna uporaba istih, preprodaja trećim stranama, P2P (peer to peer protokoli za dijeljenje podataka), korištenje istih kao M2M rješenje (machine to machine / device to device za upload i/ili download), u videokamerama i/ili slično.
7. Ukoliko se kontrolama Hrvatskog Telekoma d.d. utvrdi da se tarifa Poslovni START Mobilna koristi u svrhu za koju Hrvatski Telekom d.d. pruža neku od profesionalnih usluga ili se usluga koristi protivno članku 5. ovih uvjeta korištenja, drugim posebnim uvjetima, specifikacijama mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma ili namjenom usluge, Hrvatski Telekom može privremeno onemogućiti korištenje usluga i izvršiti naplatu korištenja usluga sukladno cjeniku. U slučaju da nakon pismenog upozorenja, korisnik nastavi koristiti uslugu suprotno namjeni, Hrvatski Telekom zadržava pravo trajno isključiti uslugu.
8. Radi zaštite Poslovnog korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

9. Neiskorišten promet unutar pojedinih tarifnih modela (tarifa i tarifnih podatkovnih opcija) ne prenosi se u sljedeći mjesec.
10. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku za korisnike mobilnih usluga HT-a.
11. Promjena postojećih tarifnih modela, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
12. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se u slučaju roaminga primjenjuje sljedeće:
 - a. u zemljama EEA uključeni podatkovni promet se koristi sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
 - b. u ostalim državama podatkovni promet se naplaćuje zasebno sukladno Službenom cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekom).
13. U tarifnom modelu Poslovni START Mobilna, nakon što se iskoristi definirana količina podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 128 kb/s do kraja obračunskog razdoblja, osim u slučaju da aktivira neku od podatkovnih opcija.
14. Putem digitalnih kanala Hrvatskog Telekom, Poslovni korisnik može zatražiti promjenu postojećeg tarifnog modela Poslovni START Mobilna u novi tarifni model i administrirati postojeće usluge.
15. U slučaju kada korisnik napravi promjenu tarife sa Poslovni START Mobilna na neku drugu poslovnu tarifu, povratak na Poslovni START Mobilnu nije moguć.
16. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
17. Na tarifnom modelu Poslovni START Mobilna omogućen je pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija.
18. Sklapanjem ugovora na tarifi Poslovni START Mobilna i Poslovni START Fiksna i/ili Poslovni START Internet 5G te u kombinaciji sa ICT Uslugama Digitalno poslovanje (WEB Stranica i WEB Shop) korisnik ostvaruje pravo na Pogodnosti te prihvaća njihove uvjete korištenja definirane ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Specifikacija).
19. Uvjet za dobivanje pogodnosti je aktivacija minimalno 2 usluge iz različitih skupina usluga: 1.skupina: Poslovni START Mobilna, 2.skupina: Poslovni START Internet Fiksna i Poslovni START Internet 5G, 3.skupina: Digitalne usluge. Kombinacija usluga unutar iste skupine ne donosi pogodnost.
20. Pogodnost dostupne uz Poslovni START Mobilnu tarifu, uz ostvaren uvjet iz točke 18., su: jedna od opcija bez naknade (Cisco Internet sigurnost ili Internet Extra) ili popust 5,61€ sa PDV-om (4,49€ bez PDV-a) na mjesečnu naknadu usluge Poslovni START Mobilna. U slučaju da korisnik ima više aktivnih brojeva na tarifi Poslovni START Mobilna i zadovoljava

uvjete za ostvarenje pogodnosti, može za svaki broj odabrati različitu pogodnost navedenu u ovoj točki.

21. Hrvatski Telekom zadržava pravo promjene iznosa pogodnosti i opcija bez naknade.
22. Korisnik može jednom mjesečno mijenjati vrstu ostvarene pogodnosti - dostupne opcije bez naknade ili popust na mjesečnu naknadu usluge onako dugo dok zadovoljava gore navedeni uvjet za njihovo ostvarivanje, a to je da u bilo kojem trenutku ima istovremeno ugovorene barem dvije usluge iz navedenih različitih skupina usluga. Ukoliko korisnik isključi uslugu koja je bila uvjet za ostvarivanje pogodnosti u vidu opcije bez naknade ili popusta na mjesečnu naknadu usluge, pogodnost se gasi. Jednako tako, ako korisnik više ne ispunjava ovdje opisane uvjete za ostvarivanje gore navedenih pogodnosti (da u bilo kojem trenutku ima istovremeno ugovorene barem dvije usluge iz gore navedenih različitih skupina usluga), sve pogodnosti na svim uslugama se gasi od trenutka kada korisnik prestane ispunjavati navedene uvjete.
23. Aktivacijom Poslovni START Mobilna tarife, korisnik ostvaruje mogućnost kupovine odabranih mobilnih uređaja, uz mogućnost jednokratnog plaćanja uređaja ili plaćanja na 12 mjesečnih rata. Ako prije isteka otplatnog perioda Pretplatnički ugovor bude prenesen na drugu osobu, raskinut ili otkazan iz bilo kojeg razloga na bilo čiju inicijativu, ili se naknadno utvrdi da Pretplatnički ugovor nije bio valjan niti na snazi u trenutku sklapanja Ugovora o kupnji uređaja s obročnom otplatom cijene, ili kupac prijeđe na tarifu drugog portfelja HT-a, HT može pozvati kupca da plati sve preostale obroke odjednom u kojem slučaju je kupac dužan platiti cijeli ostatak kupoprodajne cijene odjednom. Na plaćanje cijelog ostatka kupoprodajne cijene HT će pozvati kupca putem računa ili posebnom pisanom obaviješću.
24. Pretplatnik može prijevremeno otplatiti uređaj te ponovno kupiti novi mobilni uređaj u skladu s otplatnim planom.
25. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekom) i Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.
26. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekom s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekom u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%. Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekom temeljem ovih odredbi, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekom). Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom

će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovih odredbi u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

27. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Poslovni korisnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
28. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. srpnja 2025. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.