



## **SPECIFIKACIJA TARIFNOG MODELA POSLOVNI START INTERNET 5G U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.**

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja tarifnog modela Poslovni START Internet 5G između Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: HT) i poslovnog korisnika (dalje: Poslovni korisnik).
2. Naknade za tarifni model, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge te posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).
3. U tarifi Poslovni START Internet 5G uključeno je 1TB (1024 GB) podatkovnog prometa unutar Hrvatske, omogućen je pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija, a nakon potrošenih 1TB (1024 GB) nastupa smanjenje brzine na 2 Mbit/s.  
O iskorištenju količine prometa po maksimalno dostupnoj brzini tijekom jednog obračunskog razdoblja Pretplatnik će biti pravovremeno obaviješten u najkraćem vremenskom roku. Pretplatnik nema mogućnost nakon 1 TB (1024 GB) vratiti brzinu na maksimalno dostupnu tijekom istog obračunskog razdoblja. Nakon iskorištenog podatkovnog prometa iz tarife uz brzinu dostupnu sukladno odabranoj tarifi, kreće paketska naplata prometa te će se takva naplata primjenjivati do isteka obračunskog razdoblja.
4. Poslovni START Internet 5G je tarifa dostupna u varijanti bez obaveznog trajanja ugovora. Tarifa će biti dostupna novim poslovnim korisnicima koji imaju novoosnovanu kompaniju ili obrt, ne stariju od 36 mjeseci te koji u trenutku podnošenja zahtjeva za novu mobilnu tarifu nemaju s HT-om sklopljen ugovor za neku drugu telekom uslugu iz portfelja usluga za poslovne korisnike HT-a osim portfelja Poslovni START. Usluga će biti dostupna za aktivaciju samo na digitalnim kanalima HT-a. Ukoliko uslugu aktivira korisnik koji je stariji od 36 mjeseci, HT zadržava pravo isključenja usluge.
5. Pozivi i poruke prema brojevima s posebnom naplatom nisu uključeni u tarifnim modelima.
6. Tarifa podržava sljedeće usluge: paketni prijenos podataka (GPRS/EDGE/LTE), roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), MMS, te SMS roaming. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva
7. Neiskorišten promet unutar pojedinih tarifnih modela (tarifa i tarifnih podatkovnih opcija) ne prenosi se u sljedeći mjesec.
8. Prilikom korištenja tarifa Pretplatnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka, Pretplatnik je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i preporukama

Hrvatskog Telekomu za ponašanje na Internetu, a Hrvatski Telekom pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlorabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

9. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku za korisnike mobilnih usluga HT-a.
10. Promjena postojećih tarifnih modela, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
11. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se u slučaju roaminga primjenjuje sljedeće:
  - u zemljama EEA uključeni podatkovni promet se koristi sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekomu d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
  - u ostalim državama podatkovni promet se naplaćuje zasebno sukladno Službenom cjeniku Hrvatskog Telekomu d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu).
12. Putem digitalnih kanala Hrvatskog Telekomu, Poslovni korisnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela u novi tarifni model.
13. U slučaju kada korisnik napravi promjenu tarife sa Poslovni START Internet 5G na neku drugu podatkovnu poslovnu tarifu u prijenosnoj mreži, povratak na Poslovni START Internet 5G nije moguć.
14. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
15. Sklapanjem ugovora na tarifi Poslovni START Internet 5G i Poslovni START Mobilna te u kombinaciji sa ICT Uslugama Digitalno poslovanje (WEB Stranica i WEB Shop) korisnik ostvaruje pravo na Pogodnosti te prihvaća njihove uvjete korištenja definirane ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Specifikacija).
16. Uvjet za dobivanje pogodnosti je aktivacija minimalno 2 usluge iz različitih skupina usluga: 1.skupina: Poslovni START Mobilna, 2.skupina: Poslovni START Internet Fiksna i Poslovni START Internet 5G, 3.skupina: Digitalne usluge. Kombinacija usluga unutar iste skupine ne donosi pogodnost.
17. Pogodnost dostupne uz Poslovni START Internet 5G tarifu, uz ostvaren uvjet iz točke 18., su: opcija bez naknade (Cisco Internet sigurnost) ili popust 2€ sa PDV-om (1,6€ bez PDV-a) na mjesečnu naknadu usluge Poslovni START Internet 5G. U slučaju da korisnik ima više aktivnih brojeva na tarifi Poslovni START Internet 5G i zadovoljava uvjete za ostvarenje pogodnosti, može za svaki broj odabrati različitu pogodnost navedenu u ovoj točki.
18. Hrvatski Telekom zadržava pravo promjene iznosa pogodnosti i opcija bez naknade.

19. Korisnik može jednom mjesečno mijenjati vrstu ostvarene pogodnosti - dostupne opcije bez naknade ili popust na mjesečnu naknadu usluge onako dugo dok zadovoljava gore navedeni uvjet za njihovo ostvarivanje, a to je da u bilo kojem trenutku ima istovremeno ugovorene barem dvije usluge iz navedenih različitih skupina usluga. Ukoliko korisnik isključi uslugu koja je bila uvjet za ostvarivanje pogodnosti u vidu opcije bez naknade ili popusta na mjesečnu naknadu usluge, pogodnost se gasi. Jednako tako, ako korisnik više ne ispunjava ovdje opisane uvjete za ostvarivanje gore navedenih pogodnosti (da u bilo kojem trenutku ima istovremeno ugovorene barem dvije usluge iz gore navedenih različitih skupina usluga), sve pogodnosti na svim uslugama se gasu od trenutka kada korisnik prestane ispunjavati navedene uvjete.
20. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekom) i Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.
21. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekom s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekom u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%. Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekom temeljem ovih odredbi, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekom). Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovih odredbi u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.
22. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Poslovni korisnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
23. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. srpnja 2025. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.