



UVJETI KORIŠTENJA REGIJA I SVIJET ROAMING I MEĐUNARODNIH OPCIJA ZA POSLOVNE PRETPLATNIKE HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

Članak 1.

Aktivacijom Regija i Svijet roaming i međunarodnih opcija, poslovni pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) prihvaća ove Uvjete korištenja Regija i Svijet roaming i međunarodnih opcija (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).

Članak 2.

Regija i Svijet roaming i međunarodne opcije mogu aktivirati poslovni pretplatnici mobilne usluge Hrvatskog Telekoma na Poslovni START Mobilnoj tarifi.

Članak 3.

Poslovni pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji aktivira opcije Regija i Svijet roaming i međunarodne opcije uz plaćanje iznosa naknade određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga (u daljnjem tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) ostvaruje pravo korištenja podatkovnog prometa i poziva/SMS poruka koji su uključeni u iznos naknade pojedine opcije. Podatkovni promet (MB) i pozivi/SMS poruke koji su uključeni u pojedinu opciju trošiti će se u slučaju ostvarenog prometa u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene opcije, odnosno u pozivima iz Hrvatske prema zemljama uključenima u međunarodne opcije.

Članak 4.

Opcije Regija roaming i Regija roaming internet je moguće koristiti u sljedećim zemljama: Srbija, Sjeverna Makedonija, Kosovo, Crna Gora, BiH, Albanija. Sadrže: Regija 30 roaming sadrži 30 jedinica koje se troše na 30 minuta i sms poruka, Regija 120 roaming sadrži 120 jedinica koje se troše na 120 minuta i sms poruka, Regija 1 GB roaming internet uključuje 1 GB podatkovnog prometa i Regija 5 GB roaming internet uključuje 5 GB podatkovnog prometa.

Svijet opcije je moguće koristiti u sljedećim zemljama: sve zemlje svijeta osim EU i EEA zemalja. Sadrže: Svijet 30 roaming sadrži 30 jedinica koje se troše na 30 minuta i sms poruka, Svijet 120 roaming sadrži 120 jedinica koje se troše na 120 minuta i sms poruka, Svijet 500 MB roaming Internet uključuje 500 MB podatkovnog prometa i Svijet 2GB roaming Internet uključuje 2 GB podatkovnog prometa.

Opcije Regija međunarodne minute i sms je moguće koristiti prema sljedećim zemljama: Srbija, Sjeverna Makedonija, Kosovo, Crna Gora, BiH, Albanija. Sadrže: Regija 30 međunarodne minute koji se troše na odlaznih 30 minuta i sms poruka, Regija 120 međunarodne minute koji se troše na odlaznih 120 minuta i sms poruka.

Opcije Svijet međunarodne minute i sms je moguće koristiti prema sljedećim zemljama: sve zemlje svijeta osim EU i EEA zemalja. Sadrže: Svijet 30 međunarodne minute i sms koji se troše

na odlaznih 30 minuta i sms poruka, Svijet 120 međunarodne minute i sms koji se troše na odlaznih 120 minuta i sms poruka.

Članak 5.

Obračunska jedinica za govorne pozive u roamingu je 60 sekundi za odlazne pozive, 60 sekundi dolazne pozive (govorne, fax i GSM podatkovne pozive). Obračunska jedinica za prijenos podataka je 100 KB.

Članak 6.

Opcije se mogu koristiti od trenutka aktivacije do kraja kalendarskog mjeseca. Opcije se reaktiviraju svaki mjesec sve dok Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma ne zatraži deaktivaciju. Podatkovne opcije automatski se reaktiviraju i unutar istog mjeseca nakon što se potroši uključeni podatkovni promet u opciji.

Članak 7.

Naplata Internet prometa, dolaznih i odlaznih poziva, te slanja SMS poruka u inozemstvu u zemljama koje nisu uključene u navedene opcije, vršit će se u skladu s Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

Članak 8.

Poslovnom pretplatniku mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji zahtjev za aktivaciju ili deaktivaciju Regija i Svijet roaming i međunarodnih opcija zatraži tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada proporcionalnu broju dana u kojima je Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koristio opciju.

Članak 9.

U slučaju ako Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma unutar trajanja valjanosti opcije ne iskoristi sav promet (megabajte, minute, sms poruke) uključen u pojedinoj aktiviranoj opciji, preostali neiskorišteni promet iz opcije će biti obrisan, te se neiskorišteni promet ne prenosi u slijedeći mjesec.

Članak 10.

Prije aktivacije nove Regija i Svijet roaming i međunarodne opcije potrebno je da Poslovni pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma deaktivira ili potroši aktivnu Regija i Svijet roaming i međunarodnu opciju.

Članak 11.

Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma Regija i Svijet roaming i međunarodne opcije aktivira i deaktivira putem digitalnih kanala Hrvatskog Telekoma. Aktivacija i deaktivacija opcije nastupa unutar 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva.

Članak 12.

Nakon iskorištenih minuta poziva/SMS poruka uključenih u naknadu opcije, podatkovni promet (MB) i minute poziva/SMS poruka će se obračunavati i naplaćivati po cijeni navedenoj u službenom Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu za određenu tarifu.

Članak 13.

Sve ostale mobilne usluge Hrvatskog Telekomu d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koje nisu obuhvaćene aktiviranom Regija i Svijet roaming i međunarodne opcijom obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu i drugim uvjetima Hrvatskog Telekomu i/ili specifikacijama usluga koje Pretplatnik koristi.

Članak 14.

Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekomu) i drugi posebni uvjeti Hrvatskog Telekomu i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koriste.

Članak 15.

Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će poslovni pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi primjeren način.

Članak 16.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 25. studenog 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.