

SPECIFIKACIJA TARIFNOG MODELA XXS U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnog modela XXS (dalje u tekstu: Pretplatnik/Tarifni model).
2. Naknade za tarifni model, usluge koje su uključene u tarifni model i njegove cijenu, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).
3. Tarifni model uključuje kako slijedi:

XXS - paket od 500 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 3 GB internet prometa uz ograničenje brzine do 2 Mbit/s koji je dostupan u paketu s uređajima predviđenima ovom ponudom. U tarifi XXS omogućen je pristup 5G tehnologiji. Brzina ovisi o tarifnom modelu, vrsti uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.

Na navedenoj tarifi pretplatnik može ostvariti dodatne ponude u skladu s važećim Cjenikom pokretnih usluga u mreži Hrvatskog Telekoma.

4. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova iz odabranog Tarifnog modela, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku. Korisnici će obavijest zaprimati na kontakt broj naveden prilikom aktivacije usluge. Navedeni kontakt broj moguće je izmijeniti naknadno.
5. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
6. Neiskorištene usluge unutar pojedinih Tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
7. Pretplatnik koji sklapa ugovor uz kupnju uređaja na tarifi na kojoj je sklopio ugovor ostvaruje određen popust na uređaj. Točan iznos popusta biti će iskazan na računu koji se korisniku izdaje prilikom kupnje uređaja.
8. Pretplatnik koji je kupio uređaj uz tarifu te ostvario pogodnost na uređaj za period od 24 mjeseca, u slučaju trajnog isključenja prije isteka obračuna 24 mjesečne rate, mora platiti preostale mjesečne naknade za uređaj te dodatnu naknadu za budući period (do 24 obroka od kupnje uređaja) koja čini razliku između samostalne cijene uređaja i cijene uređaja uz tarifu (pogodnost) po kojoj je korisnik kupio uređaj. Navedena naknada je razlika u cijeni uređaja, koja čini pogodnost koju bi korisnik ostvario do isteka perioda 24 mjeseca.
9. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi

nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.

10. Pretplatnik može jednom mjesečno mijenjati Tarifni paket. U slučaju da je korisnik kupio uređaj uz tarifu s pogodnostima na uređaj u trajanju od 24 mjeseca (te uređaj platio jednokratno ili na rate), na računu za odabrani Tarifni model se naplaćuje dodatna naknada/popust koji čine razliku između ugovorene rate za uređaj i rate za uređaj na Tarifi na koju korisnik prelazi, ukoliko postoji razlika u cijeni uređaja.
11. Pretplatnici koji koriste Tarifni model iz ove specifikacije imat će mogućnost ulaska u grupni račun. Pretplatnici koji koriste ponudu obiteljskog/grupnog računa ne ostvaruju pogodnost neograničenih razgovora između priključaka Obitelji bez naknade za uspostavu poziva. U Obitelji/grupnom računu može biti maksimalno do sedam (7) pretplatničkih mobilnih priključaka i do pet (5) korisnika bonova s time da broj korisnika bonova ne može premašiti broj pretplatnika unutar Obitelji/grupnog računa..
12. U Tarifnom modelu XXS nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata Pretplatnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja, osim u slučaju da aktivira podatkovnu opciju. U tarifnom modelu XXS uz navedena pravila primjenjuje se maksimalna brzina do 2 Mbit/s, a poruke o potrošnji i sve sistemske poruke korisnik zaprima na navedeni kontakt broj.
13. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se u slučaju roaminga primjenjuje sljedeće:
 - u zemljama EEA uključeni podatkovni promet se koristi sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
 - u ostalim državama podatkovni promet se naplaćuje zasebno sukladno Službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
14. Pozivom Korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih Tarifnih modela/paketa u neki drugi Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ukoliko je Pretplatnik zatražio Tarifni model putem poziva Korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije na Pretplatnika se počinju primjenjivati od trenutka poziva Korisničkoj podršci, a Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od 14 dana od dana primitka pisane obavijesti.
15. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
16. Pretplatnik koji je prilikom kupnje uređaja uz tarifu istovremeno sklopio i Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku kupnje ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 27,00 EUR (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno

terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HT-a, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku kupnje uređaja daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti na T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.hrvatskitelekom.hr

17. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja tarife uz kupnju uređaja raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) biti će obvezan jednokratno platiti HT-u iznos od 27,00 EUR na prvom sljedećem računu za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka sklapanja tarife uz kupnju uređaja raskine ugovor, obvezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 27,00 EUR (s PDV-om) . U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja tarife uz uređaj, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 27,00 EUR (s PDV-om). Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i drugim aktima HT-a.
18. Pretplatnik može prijevremeno otplatiti uređaj te ponovno kupiti novi mobilni uređaj u skladu s otplatnim planom.
19. U slučaju korištenja tarifnog modela XXS u uređajima za koje ponuda nije namijenjena (uređaji navedeni na web stanici Hrvatskog Telekoma), Hrvatski Telekom d.d. zadržava pravo primijeniti ograničenja korištenja usluge, odnosno korisniku onemogućiti daljnje korištenje iste, te uputiti korisnika na korištenje paketa koji su namijenjeni za ostale vrste uređaja.
20. Usluga XXS se može ugovoriti isključivo uz kupnju uređaja koji je dostupan uz navedenu tarifu. U slučaju otkazivanja kupnje uređaja, korisnik će automatski biti prebačen na prvu sljedeću veću tarifu iz ponude Hrvatskog Telekoma.
21. Potpisom ugovora iz toč. 9. ove Specifikacije, Pretplatnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja kupnje/otplate uređaja. U slučaju kupnje novog uređaja prije isteka obračuna 24 mjesečnih rata za uređaj, korisnik plaća naknadu koju čine sve pogodnosti na uređaj za preostali period od 24 mjeseca te preostale rate za uređaj.
22. Ponuda iz toč. 9. ove specifikacije a dostupna je u skladu s otplatom i obrocima na ime sklopljenog/ih ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Navedene pogodnosti za 24 mjeseca korisnik može iskoristiti i u slučaju jednokratnog plaćanja uređaja pri kupnji za koji se primjenjuju ista pravila kupnje uređaja.
23. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog

Telekoma kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora. Fiksni tečaj konverzije za prikaz cijena u eurima iznosi 1 EUR = 7,53450 HRK.

24. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
25. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. prosinca 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.