



OPĆI UVJETI KORIŠTENJA “METRO” USLUGA

Članak 1.

Predmet Općih uvjeta

- (1) Ovim Općim uvjetima korištenja “Metro” usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti pružanja posebnih usluga prijenosa podataka pod nazivom “Metro” usluge Hrvatskog Telekoma d.d. Radnička cesta 21, Zagreb (u daljnjem tekstu: Hrvatski Telekom) koje Hrvatski Telekom pruža podnositelju zahtjeva za “Metro” uslugu, odnosno korisniku “Metro” usluge (pod zajedničkim imenom u daljnjem u tekstu: Korisnik).
- (2) Pod pojmom “Metro” usluge Hrvatskog Telekoma podrazumijevaju se usluge povezivanja različitih fiksnih lokacija Korisnika putem Ethernet i IP/MPLS platformi (dalje u tekstu: ME mreža) u svrhu brzog prijenosa podataka unutar ME mreže Korisnika. S obzirom na način povezivanja različitih lokacija, unutar “Metro” usluga Hrvatski Telekom nudi tri usluge:
 - a) “Metro mreža” za povezivanje više lokacija međusobno unutar iste županije;
 - b) “Međugradska mreža” za povezivanje više lokacija međusobno u različitim županijama; (obje raspoložive i kao Vario usluga);
 - c) „Metro Ethernet Paketi“ za povezivanje više priključnih točaka neovisno o lokacijama priključnih točaka uz korištenje određenog ukupnog kapaciteta. Usluga „Metro Ethernet Paketi“ omogućava Korisniku odabir paketa S, M, L ovisno o ukupnom broju priključnih točaka te odabir ukupnog kapaciteta (S, M, L, XL) za sve priključne točke. Jedan korisnik (OIB) može imati jednu uslugu „Metro Ethernet Paket“ i „Metro Ethernet Promet“.
- (3) Ovim Općim uvjetima uređuju se i odnos između Hrvatskog Telekoma i treće osobe po izboru Korisnika (u daljnjem tekstu: Partner) u svrhu korištenja dodatne mogućnosti “Metro” usluge koja Partneru omogućava pristup ME mreži Korisnika (u daljnjem tekstu: Partner pristup). Odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na Korisnika na odgovarajući će se način primjenjivati i na Partnera, osim ako ovim Općim uvjetima nije drugačije određeno.
- (4) “Metro” usluge Hrvatskog Telekoma namijenjene su isključivo poslovnim Korisnicima koji imaju svoju vlastitu mrežnu opremu i IT sustav, a u svrhu omogućavanja povezivanja različitih lokacija i velike brzine prijenosa podataka. Način povezivanja različitih lokacija Korisnika u ME mrežu ovisi o vrsti terminalnih uređaja na lokaciji Korisnika, a sukladno tehničkoj specifikaciji iz Priloga 1 ovih Općih uvjeta.
- (5) Pružanje usluge pristupa Internetu nije predmet ovih Općih uvjeta.
- (6) U ovim Općim uvjetima pod pojmom “Korisnik” smatraju se isključivo poslovni korisnici.
- (7) Na sve odnose između Hrvatskog Telekoma i Korisnika, koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 2.

Uvjeti za aktivaciju i korištenje “Metro” usluge

- (1) Hrvatski Telekom zaprima uredno ispunjeni i potpisani zahtjev Korisnika za korištenje "Metro" usluge putem prodajnih zastupnika Hrvatskog Telekoma (Zahtjev za "Metro" uslugu) sukladno ovim Općim uvjetima. Potpisivanjem Zahtjeva za "Metro" uslugu podnositelj zahtjeva prihvaća uvjete korištenja "Metro" usluga utvrđene ovim Općim uvjetima. Zahtjev za "Metro" uslugu podnosi se na standardnom obrascu Hrvatskog Telekoma.
- (2) U roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za "Metro" uslugu, Hrvatski Telekom će u pisanom obliku putem prodajnih zastupnika obavijestiti podnositelja zahtjeva o prihvaćanju/ odbijanju primljenog Zahtjeva za "Metro" uslugu.
- (3) Hrvatski Telekom će prihvatiti Zahtjev za "Metro" uslugu pod sljedećim uvjetima:
 - a) ako je Korisnik osigurao odgovarajuću opremu potrebnu za korištenje "Metro" usluge u skladu s važećom tehničkom specifikacijom Hrvatskog Telekoma za "Metro" uslugu (u daljnjem tekstu: Tehnička specifikacija) te uputama dobivenim od Hrvatskog Telekoma. Sva terminalna oprema koja se priključuje na fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma, mora imati odgovarajuće potvrde o kakvoći (certifikate) ili izjave o usklađenosti i oznake u skladu sa Zakonom o telekomunikacijama.
 - b) ako kućna instalacija Korisnika udovoljava važećim propisima i standardima za priključenje na telekomunikacijsku mrežu, odnosno posjeduje propisom određenu potvrdu/certifikat o kakvoći (atest) te
 - c) ako na zatraženoj lokaciji Korisnika postoje odgovarajući kanali potrebni za realizaciju pristupnog voda od opreme Korisnika prema ME mreži sukladno ovim Općim uvjetima.
- (4) U slučaju postojanja odgovarajućih tehničkih uvjeta iz prethodnog stavka, Hrvatski Telekom će prihvatiti Zahtjev za "Metro" uslugu, a datum na pisanoj obavijesti Hrvatskog Telekoma o prihvaćanju smatra se datumom prihvaćanja Zahtjeva za "Metro" uslugu. Tehnička pitanja koja nisu uređena ovim Općim uvjetima detaljnije su uređena u važećoj Tehničkoj specifikaciji, koja će se objaviti i učiniti dostupnom Korisniku na prikladan način. Tehnička specifikacija dostupna je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma.
- (5) Po prihvaćanju Zahtjeva za "Metro" uslugu, Hrvatski Telekom i Korisnik će pristupiti sklapanju ugovora o pružanju "Metro" usluge (dalje u tekstu: Ugovor o pružanju "Metro" usluge). Opći uvjeti čine sastavni dio Ugovora o pružanju "Metro" usluge. Ugovor o pružanju "Metro" usluge može sadržavati i dodatne uvjete koje dogovore Hrvatski Telekom i Korisnik u pogledu "Metro" usluge, a koji se specifično odnose na pojedinog Korisnika. Korištenje dodatne usluge „Partner pristup“ omogućit će se nakon što Korisnik, Partner i Hrvatski Telekom sklope Ugovor za „Partner pristup“.
- (6) Hrvatski Telekom će aktivirati "Metro" uslugu po sklapanju Ugovora o pružanju "Metro" usluge. Pod aktivacijom "Metro" usluge u smislu ovih Općih uvjeta smatra se uspostava mrežne funkcionalnosti, što uključuje uspostavu telekomunikacijskih kapaciteta potrebnih za pristup ME mreži, uključujući po potrebi i dodatne MAC adrese i/ ili domene (dalje u tekstu: aktivacija usluge). Hrvatski Telekom će obavijestiti Korisnika pisanim putem i bez odgađanja o izvršenoj aktivaciji usluge.
- (7) Trenutkom aktivacije usluge započinje obračun i naplata usluge sukladno ovim Općim uvjetima.
- (8) Odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na zahtjev za "Metro" uslugom na odgovarajući se način primjenjuju na svaki zahtjev Korisnika za povezivanje novih lokacija Korisnika u ME mrežu i/ili za promjenu modaliteta postojećeg pristupa ME mreži i/ili za dodatne usluge koje Hrvatski Telekom učini dostupnima Korisniku. U tom slučaju, Ugovor o pružanju "Metro" usluge prethodno sklopljen između Hrvatskog Telekoma i Korisnika na odgovarajući će se način dopuniti, odnosno izmijeniti.

Članak 3.

Odbijanje zahtjeva za “Metro” usluge

Hrvatski Telekom je ovlašten odbiti Zahtjev za “Metro” uslugu, odnosno odbiti aktivaciju usluge Korisniku u svakom trenutku:

- a) ako Zahtjev za korištenje usluge “Metro” nije uredno ispunjen, odnosno potpisan od strane podnositelja zahtjeva;
- b) ako, na zahtjev Hrvatskog Telekoma, podnositelj zahtjeva Hrvatskom Telekomu ne pruži na uvid sve podatke i/ili dokumente potrebne za sklapanje Ugovora o pružanju “Metro” usluge sukladno ovim Općim uvjetima;
- c) ako postoji osnovana sumnja da su podaci o pravnoj sposobnosti podnositelja zahtjeva i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
- d) ako je protiv Korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje ili je prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni Hrvatskog Telekoma, neće biti u mogućnosti podmirivati svoja dugovanja za pružene usluge;
- e) ako u trenutku podnošenja zahtjeva za “Metro” uslugu Korisnik ima dospelja, a nepodmirena dugovanja prema Hrvatskom Telekomu za pružene usluge;
- f) ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od telekomunikacijskih usluga koju pruža Hrvatski Telekom ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama, ili ako je Korisnik zatajio, odnosno nije prijavio zloupotrebu od strane trećih osoba;
- g) ako postoji osnovana sumnja da podnositelj zahtjeva pruža ili ima namjeru pružati telekomunikacijske usluge bez prethodnog odobrenja nadležnog tijela, odnosno bez posebnog ugovora koji se u tu svrhu sklapa s Hrvatskim Telekomom;
- h) ako Korisnik ne ispunjava sve ili pojedine uvjete za prihvaćanje Zahtjeva za “Metro” uslugu iz članka 2.;
- i) ako na lokaciji za koju je Korisnik zatražio spajanje na ME mrežu nije za dulji period planirana izgradnja i nadogradnja odgovarajućih telekomunikacijskih kapaciteta za pružanje “Metro” usluge.

Članak 4.

Obveze Korisnika

(1) Korisnik se obvezuje da će “Metro” uslugu koristiti isključivo i samo za vlastite potrebe.

(2) Korisnik se osobito obvezuje sljedeće:

- a) koristiti ugovorene kapacitete sukladno važećim propisima i svrsi utvrđenoj ovim Općim uvjetima i Ugovorom o pružanju “Metro” usluge;
- b) sukladno važećoj Tehničkoj specifikaciji o svom trošku osigurati odgovarajuću ispravnu mrežnu opremu koju Korisnik nabavlja od trećih ili od Hrvatskog Telekoma, kao i osigurati održava nje te pravovremeno vršiti potrebnu nadogradnju takve mrežne opreme;
- c) na svojoj terminalnoj opremi instalirati odgovarajuće aplikacije koje omogućavaju rad “Metro” usluge te osigurati lokalnu mrežu izvedenu u skladu s propisima;
- d) čuvati pažnjom dobrog gospodara mrežnu opremu u vlasništvu Hrvatskog Telekoma, a postavljenu u prostorije Korisnika za potrebe “Metro” usluge te nakon prestanka Ugovora o pružanju “Metro” usluge iz bilo kojeg razloga, vratiti tu opremu natrag Hrvatskom Telekomu u stanju u kojem je primljena u roku od 15 dana po prestanku Ugovora. U protivnom, Korisnik će biti dužan Hrvatskom Telekomu naknaditi svu nastalu štetu;
- e) plaćati ugovorene naknade Hrvatskom Telekomu sukladno rokovima dospijea;
- f) nadoknaditi sve troškove koji nastanu za Hrvatski Telekom uslijed provjere opreme na strani Hrvatskog Telekoma kad se ista vrši na temelju prijave smetnje od strane

Korisnika, ukoliko takva provjera otkrije da smetnja nije uzrokovana opremom ili uslugama Hrvatskog Telekoma;

- (3) Korisnik se osobito obvezuje da neće mijenjati mrežne postavke, otvarati, oštećivati ili na bilo koji drugi način mijenjati mrežnu opremu odnosno mrežne postavke na mrežnoj opremi koja je instalirana i/ili konfigurirana od strane Hrvatskog Telekoma, niti je iznositi izvan objekta za koji je namijenjena.

Članak 5.

Podaci o Korisniku

- (1) Prilikom predaje Zahtjeva za pružanje "Metro" usluge Hrvatskom Telekomu, Korisnik je dužan dati na uvid isprave kao i pružiti dodatne informacije i dokumente koje Hrvatski Telekom može smatrati potrebnim za zasnivanje ugovornog odnosa.
- (2) Potpisivanjem Zahtjeva za pružanje "Metro" usluge, Korisnik daje Hrvatskom Telekomu suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu podataka Korisnika koji su navedeni u Zahtjevu, u zakonom dopuštene svrhe, a naročito u svrhu pružanja, obračuna i naplate "Metro" usluge. Korisnik je dužan pisanim ili elektronskim putem obavijestiti Hrvatski Telekom o bilo kakvoj promjeni podataka navedenih u zahtjevu za "Metro" uslugu odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene. Ukoliko Korisnik ne izvijesti Hrvatski Telekom o promjeni podataka na način kako je to prethodno navedeno, te uslijed tog propusta računi, opomene za plaćanje i druga pismena Hrvatskog Telekoma ne mogu biti dostavljena Korisniku, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena.
- (3) Uz izričitu privolu Korisnika danu u Zahtjevu za korištenje "Metro" usluge, Hrvatski Telekom može obavještavati Korisnika pisanim putem kao i na druge prikladne načine o uslugama Hrvatskog Telekoma kao i dostavljati druge informacije o poslovnim aktivnostima Hrvatskog Telekoma. Korisnik može zatražiti od Hrvatskog Telekoma obustavu daljnje dostave obavijesti ovog stavka putem besplatnog poziva korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma.

Članak 6.

Cijene i uvjeti plaćanja

- (1) Priključna pristojba, mjesečna naknada, kao i sve ostale cijene za "Metro" usluge, koje Hrvatski Telekom naplaćuje temeljem ovih Općih uvjeta određene su važećim cjenikom za podatkovne usluge Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: Cjenik).
- (2) Jednokratna naknada za priključnu pristojbu obračunat će se u prvom redovnom računu za "Metro" uslugu izdanom nakon aktivacije usluge.
- (3) Mjesečna naknada za "Metro" uslugu u pravilu se obračunava i naplaćuje za obračunsko razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa kojeg Hrvatski Telekom izdaje Korisniku, počevši od datuma aktivacije usluge sukladno članku 2. ovih Općih uvjeta.
- (4) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do aktivacije usluge, odnosno do prestanka Ugovora o pružanju "Metro" usluge, Korisnik plaća mjesečne naknade za korištenje "Metro" usluge, razmjerno broju dana od dana aktivacije do isteka mjeseca u kojem je došlo do aktivacije usluge, odnosno do dana prestanka Ugovora o pružanju "Metro" usluge.
- (5) Ako uslijed propusta na strani Korisnika, podaci o identitetu Korisnika, broj računa, poziv na broj i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, Hrvatski Telekom neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Korisnik ne dostavi Hrvatskom Telekomu dokaz o izvršenoj uplati.

- (6) Smatra se da Korisnik prima račun Hrvatskog Telekomu za "Metro" uslugu redovito svaki mjesec. Korisnik snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa.
- (7) Za kašnjenje u ispunjenju novčane obveze od strane Korisnika, Hrvatski Telekom ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu temeljem važećih propisa.

Članak 7.

Naplata potraživanja

- (1) Korisnik je obavezan podmiriti račun u cijelosti do dana dospijeca navedenog na računu Hrvatskog Telekomu.
- (2) Ako Korisnik ne plati račun Hrvatskog Telekomu u cijelosti do dana dospijeca navedenog na računu, Hrvatski Telekom će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena). Opomena sadrži upozorenje Korisniku da će Hrvatski Telekom privremeno isključiti "Metro" usluge ako Korisnik u roku od 30 dana od izdavanja Opomene ne podmiri dug iz Opomene, odnosno ne podmiri sva dospjela a nepodmirena dugovanja.
- (3) Ako Korisnik podnese prigovor u skladu sa člankom 10. ovih Općih uvjeta, Korisnik je dužan platiti do rješenja prigovora nesporni dio iznosa računa za pružene usluge ili prosječan iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.
- (4) Ako Korisnik ne podnese prigovor niti ne podmiri dospjelo dugovanje po Opomeni u cijelosti, Hrvatski Telekom ima pravo privremeno isključiti "Metro" usluge sukladno čl. 11. ovih Općih uvjeta. Privremeno isključenje će se ograničiti samo na one "Metro" usluge za koje dospjeli iznos nije podmiren.
- (5) Ako Korisnik ne podmiri dug u roku od narednih 30 dana od dana privremenog isključenja "Metro" usluge, Hrvatski Telekom ima pravo trajno isključiti "Metro" usluge i raskinuti Ugovor o pružanju "Metro" usluga sukladno čl. 14. Općih uvjeta u dijelu na koji se odnosi trajno isključena "Metro" usluga.
- (6) U slučajevima iz stavaka 4. i 5. ovog članka, Hrvatski Telekom neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed prestanka rada "Metro" usluge.
- (7) Hrvatski Telekom zadržava pravo obračunati Korisniku troškove Opomene sukladno važećem cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu.

Članak 8.

Obveze Hrvatskog Telekomu

- (1) U slučaju planiranog prekida rada fiksne mreže Hrvatskog Telekomu u razdoblju dužem od 2 sata Hrvatski Telekom će na odgovarajući način o istom obavijestiti Korisnika najmanje 24 sata prije planiranog prekida rada mreže. Ako Hrvatski Telekom ima namjeru uvesti nove tehničke parametre u mrežu, Hrvatski Telekom je dužan na odgovarajući način o istom obavijestiti Korisnika najmanje 30 dana, odnosno 90 dana unaprijed ako se radi o većim izmjenama u fiksnoj mreži Hrvatskog Telekomu.
- (2) Hrvatski Telekom je obavezan držati u tajnosti sve povjerljive podatke o Korisniku koje stekne ili bude upoznat s njima prije i tijekom pružanja "Metro" usluge te navedene podatke koristiti samo za vlastite potrebe, kao i u zakonski dopuštene svrhe.
- (3) Hrvatski Telekom će redovito održavati kapacitete svoje mreže u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja, a u svrhu pružanja "Metro" usluge odgovarajuće kvalitete.

Hrvatski Telekom nije obavezan "Metro" uslugu učiniti dostupnom na čitavom području Republike Hrvatske.

- (4) Mrežna platforma Hrvatskog Telekoma, prijenosni kapaciteti te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje "Metro" usluge na strani Hrvatskog Telekoma trebaju biti utvrđene, uspostavljene i moraju se koristiti u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području telekomunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).
- (5) Hrvatski Telekom snosi punu odgovornost za kvalitetu "Metro" usluge osim u slučaju da Korisnik ne osigura potrebnu konfiguraciju terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju, ne koristi adekvatnu mrežnu opremu ili neodgovarajuće izmijeni konfiguraciju mrežne opreme, odnosno ako je lokalna mreža (uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane Hrvatskog Telekoma), konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća.
- (6) Hrvatski Telekom odgovara Korisniku za stvarnu (običnu) štetu koja bi nastala uslijed prekida ili smetnji u radu "Metro" usluge iz razloga za koji je isključivo odgovoran Hrvatski Telekom sukladno primjenjivim propisima. Odgovornost Hrvatskog Telekoma za neznatnu štetu indirektnu i/ili popratnu štetu, uključujući izmaklu dobit, bilo koje vrste je isključena.
- (7) Hrvatski Telekom ne odgovara za sadržaj telekomunikacijskih priopćenja koja se prenose putem ME mreže prilikom korištenja "Metro" usluge.

Članak 9.

Prijava i otklanjanje smetnji

- (1) Hrvatski Telekom i Korisnik međusobno će se obavještavati o smetnjama u tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na "Metro" uslugu, te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji.
- (2) U svrhu postupanja sukladno stavku 1. ovog članka, Hrvatski Telekom i Korisnik odredit će ovlaštene kontakt osobe u Ugovoru o pružanju "Metro" usluge.
- (3) Korisnik je dužan, bez odgode, prijaviti Hrvatskom Telekomu svaku smetnju u korištenju usluge ili kvar umreženih Pristupnih kapaciteta (dalje u tekstu pod zajedničkim nazivom: Smetnje) putem besplatnog telefonskog broja za korporativne korisnike 0800 9500 i SME/VSE korisnike 0800 9100 koji je dostupan 24 sata na dan, 7 dana u tjednu (radnim danom, vikendom i državnim blagdanom od 00.00 do 24.00 sati). Prijava smetnje treba sadržavati: naziv tvrtke, adresu, parametre pristupnog kapaciteta (identifikator priključne točke, relaciju, brzinu, protokol, tip terminalnog uređaja) te karakter Smetnje.
- (4) Po zaprimanju prijave Smetnje sukladno prethodno navedenom, Hrvatski Telekom će pristupiti otklanjanju Smetnji bez odlaganja.
- (5) Vrijeme otklanjanja traje od zaprimanja prijave sve do otklanjanja Smetnje, odnosno dostave obavijesti Korisniku o otklanjanju Smetnji. Prilikom otklanjanja smetnje Korisnik je dužan Hrvatskom Telekomu omogućiti nesmetan pristup korisničkoj terminalnoj opremi i kućnoj instalaciji do kablenskog uvoda u objekt na lokaciji Korisnika u okviru dogovorenog vremena za intervenciju. Hrvatski Telekom je ovlašten ući u prostorije Korisnika isključivo u prisutnosti Korisnika. Vrijeme u kojem Hrvatskom Telekomu nije omogućen ulazak na lokaciju Korisnika neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.
- (6) Ukoliko se prilikom otklanjanja utvrdi da je smetnja uzrokovana neispravnim rukovanjem

terminalnom opremom od strane Korisnika, da je terminalna oprema Korisnika neispravna ili da je smetnja uzrokovana neispravnošću kućne instalacije Korisnika uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane Hrvatskog Telekomu ili nekom drugom radnjom suprotnom članku 4. stavak 2. ovih Općih uvjeta, Hrvatski Telekom ima pravo zaračunati i naplatiti obavljenju uslugu u skladu s Cjenikom. U svrhu izbjegavanja dvojbi, Hrvatski Telekom nije dužan pristupiti otklanjanju smetnje za koju se utvrdi da je uzrokovana neispravnošću terminalne opreme i/ili lokalne mreže Korisnika uključujući i mrežnu opremu koja nije osigurana od strane Hrvatskog Telekomu.

- (7) Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili uslijed događaja koji se smatraju "višom silom" (npr. rat, poplava, štrajk itd.).
- (8) Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom sustava tijekom nužnog održavanja sustava Hrvatskog Telekomu, kao niti za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom prijenosa podataka u sklopu "Metro" usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje Hrvatskog Telekomu.
- (9) Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnosti terminalne opreme Korisnika (uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane Hrvatskog Telekomu), odnosno za štetu za koju je odgovoran Korisnik.
- (10) Ako je zbog tehničke smetnje za koju odgovara Hrvatski Telekom, pristup ili korištenje "Metro" usluge onemogućeno Korisniku dulje od 24 sata, mjesečna će se naknada za pripadajući mjesec umanjiti razmjerno danima trajanja tehničke smetnje. Ovo se ne odnosi na slučajeve kvara korisnikove terminalne opreme, kvara na lokalnoj mreži i/ili produženje radova uslijed otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Korisnika. U svrhu izbjegavanja dvojbi, prekidi u mreži nastali uslijed smetnje i/ili greške na terminalnoj opremi i/ili lokalnoj mreži Korisnika, uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane Hrvatskog Telekomu, kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed ne smatraju se prekidima u mreži u smislu ovih odredbi.

Članak 10.

Rješavanje prigovora i pravo na naknadu štete

- (1) Prigovor na iznos računa i kvalitetu pružene usluge podnosi se Hrvatskom Telekomu u pisanom obliku (uključujući i elektronskim putem) i to u roku od 30 dana od dana dospijeca računa, odnosno od dana obavljanja "Metro" usluge za koju se podnosi prigovor na kvalitetu. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Ukoliko prigovor na iznos računa nije podnesen sukladno navedenom, smatrat će se da je iznos računa prihvaćen.
- (2) Hrvatski Telekom će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Korisnika u roku od najviše 15 dana od dana podnošenja prigovora. U slučaju da Korisnik nije zadovoljan odlukom Hrvatskog Telekomu o osnovanosti prigovora, Korisnik ima pravo u roku od 30 dana od dana zaprimanja pisanog odgovora Hrvatskog Telekomu podnijeti pritužbu drugostupanjskom Povjerenstvu za pritužbe poslovnih korisnika fiksnih usluga Hrvatskog Telekomu.
- (3) Ako Hrvatski Telekom utvrdi da je tijekom razdoblja na koje se odnosi prigovor došlo do greške za koju ne odgovara Korisnik, a za koju je utvrđeno da je izazvala povećani iznos računa, Hrvatski Telekom će Korisniku izdati novi račun ili odobrenje po prethodno ispostavljenom računu. Ako je iznos računa već u cijelosti plaćen, Hrvatski Telekom će Korisniku vratiti više zaračunati iznos ili će za taj iznos umanjiti obvezu plaćanja po sljedećim računima.
- (4) Ako Hrvatski Telekom utvrdi da je prigovor Korisnika neosnovan, Korisnik je obavezan platiti preostali iznos računa odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od primitka odluke o pritužbi.

- (5) Pretplatnik koji je podnio prigovor na kvalitetu "Metro" usluge ima pravo tražiti od Hrvatskog Telekomu naknadu štete samo ukoliko se od strane Hrvatskog Telekomu ili pravomoćnom odlukom suda ili drugog nadležnog tijela utvrdi da je razina kvalitete pružene usluge niža od propisane, osim ako je niža razina kvalitete uzrokovana višom silom, neispravnom terminalnom opremom ili njenim nepravilnim korištenjem.

Članak 11.

Privremeno isključenje

- (1) Hrvatski Telekom može privremeno ograničiti korištenje "Metro" usluge te u tu svrhu privremeno isključiti "Metro" usluge:
- a) ako tijekom važenja Ugovora o korištenju "Metro" usluge Hrvatski Telekom utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za "Metro" uslugom temeljem članka 3. ovih Općih uvjeta,
 - b) ako Korisnik ne plati dužni iznos računa u roku od 30 dana od dana Opomene temeljem članka 7. ovih Općih uvjeta, pod uvjetom da Korisnik nije podnio prigovor u skladu s člankom 10. ovih Općih uvjeta,
 - c) ako Hrvatski Telekom utvrdi postojanje bilo kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja usluge na osnovi ovih Općih uvjeta, odluke nadležnog tijela ili važećeg propisa.
- (2) Po prestanku razloga za privremeno isključenje, Hrvatski Telekom će ponovo uključiti "Metro" uslugu.
- Na zahtjev Korisnika Hrvatski Telekom će privremeno isključiti "Metro" usluge jednom godišnje na razdoblje od najviše tri mjeseca. U tom slučaju, tijekom privremenog isključenja "Metro" usluge ne naplaćuje se mjesečna naknada. U svakom slučaju, privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika ne može trajati duže od tri mjeseca u jednoj kalendarskoj godini. Po isteku razdoblja privremenog isključenja, Hrvatski Telekom će automatski ponovno uključiti "Metro" uslugu bez prethodnog odobrenja Korisnika. U slučaju da Korisnik nije izričito naveo datum ponovnog priključenja, "Metro" usluga bit će automatski ponovno uključena po isteku tromjesečnog razdoblja privremenog isključenja.
- (3) Hrvatski Telekom zadržava pravo naplatiti naknadu za ponovno uključanje privremeno isključene "Metro" usluge.
- (4) U slučaju privremenog isključenja "Metro" usluge iz stavka 1. ovog članka, Korisnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo Hrvatskog Telekomu.

Članak 12.

Trajanje Ugovora o korištenju "Metro" usluge

- (1) Ugovor o pružanju "Metro" usluge se u načelu sklapa na neodređeno vrijeme.
- (2) Korisnik može otkazati Ugovor o pružanju "Metro" usluge pisanom obaviješću Hrvatskom Telekomu najmanje 12 dana unaprijed, a sukladno ovim Općim uvjetima. U tom slučaju pravne posljedice prestanka važenja Ugovora o pružanju "Metro" usluge nastupaju protekom 12 dana od dana kad je Hrvatski Telekom zaprimio pisanu obavijest Korisnika o otkazu, odnosno danom kojeg je Korisnik sam odredio u pisanoj obavijesti iz ovog članka kao danom prestanka Ugovora o pružanju "Metro" usluge, uz uvjet da je obavijest zaprimljena u Hrvatskom Telekomu najmanje 12 dana unaprijed od željenog datuma prestanka Ugovora o pružanju "Metro" usluge.
- (3) Ukoliko Korisnik otkáže Ugovor prije provedene aktivacije usluge, obvezuje se Hrvatskom Telekomu nadoknaditi sve troškove koje je Hrvatski Telekom imao u vezi s instalacijom ili

uklanjanjem telekomunikacijske opreme.

Članak 13.

Ugovor za pružanje "Metro" usluge s obveznim trajanjem

- (1) Ugovor o pružanju "Metro" usluge može se sklopiti uz određeno razdoblje obveznog trajanja Ugovora, koje je određeno u zahtjevu za "Metro" uslugu.
- (2) Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Korisnik jednostrano raskine ugovor ili ako krivnjom Korisnika dođe do raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Korisnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario do trenutka prestanka ugovora s obveznim trajanjem ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika, zajedno sa zakonskim zateznim kamatama.
- (3) Ukoliko za vrijeme trajanja obveznog trajanja ugovora dođe do privremenog isključenja pojedine "Metro" usluge na zahtjev Korisnika, vrijeme trajanja privremenog isključenja neće se uključiti u razdoblje obveznog trajanja ugovora za tu pripadajuću "Metro" uslugu.
- (4) Iznimno, Korisniku se neće zaračunati iznos iz stavka 2. ovog članka u slučaju da tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Korisnik zatraži otkaz postojećeg i sklapanje novog Ugovora za pružanje "Metro" usluge s novim razdobljem obveznog trajanja ugovora sukladno ovom članku ovih Općih uvjeta, ukoliko novo razdoblje obveznog trajanja ugovora nije manje od preostalog razdoblja obveznog trajanja po postojećem Ugovoru.
- (5) U slučaju da tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora dođe na zahtjev Korisnika do promjena u postavkama "Metro" usluge (brzina i sl.), smatrat će se da nema prekida u ugovornom odnosu te se u tom slučaju neće primjenjivati odredba iz stavka 2. ovog članka ukoliko, pored ispunjenja uvjeta iz prethodnog stavka ovog članka, takva promjena predstavlja ugovaranje iste ili veće količine kapaciteta u odnosu na postojeće ugovorene kapacitete.

Članak 14.

Raskid Ugovora o korištenju "Metro" usluge

- (1) Ugovor o korištenju "Metro" usluge može se raskinuti iz slijedećih razloga:
 - a) ako Hrvatski Telekom naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za "Metro" uslugu iz čl. 3. ovih Općih uvjeta i uslijed toga privremeno isključi "Metro" usluge, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od datuma privremenog isključenja;
 - b) ako Korisnik ne plati dužni iznos u roku od 30 dana nakon privremenog isključenja "Metro" usluge temeljem čl. 11 ovih Općih uvjeta;
 - c) ako Hrvatski Telekom naknadno utvrdi da je adresa Korisnika za dostavu računa i obavijesti Hrvatskog Telekoma na području Republike Hrvatske nepoznata.
- (2) Ugovor o pružanju "Metro" usluge može prestati važiti i u ostalim slučajevima određenima važećim propisima Republike Hrvatske.
- (3) U slučaju prestanka Ugovora sukladno prethodnim stavcima ovog članka, Korisnik neće imati pravo na naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.
- (4) Ako je nad Korisnikom otvoren stečajni ili likvidacijski postupak, stečajni upravitelj, odnosno likvidator dužan je obavijestiti Hrvatski Telekom o takvom postupku pisanim putem u roku od 30 dana od dana kada je otvoren navedeni postupak. Ako stečajni upravitelj ili likvidator

u obavijesti također zatraži izmjenu imena u nazivu Korisnika i prijenos ugovora, Hrvatski Telekom će prenijeti ugovor i učiniti potrebne izmjene u nazivu Korisnika. U suprotnom, ugovor će se smatrati raskinutim na dan otvaranja stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Korisnikom.

Članak 15.

Izmjene cijena i Općih uvjeta

- (1) Hrvatski Telekom je ovlašten izmijeniti Cjenik i Opće uvjete za "Metro" usluge u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim važećim propisima.
- (2) Korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.
Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga stavka, Korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.
- (3) Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.
Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.
Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.
- (4) Pored prethodno navedenog, u slučaju odluke nadležnog regulatornog tijela ili izmjena važećih propisa kojima se nameću izmjene cijena i/ili ovih Općih uvjeta, Hrvatski Telekom će prilagoditi svoje cijene i/ili Opće uvjete sukladno odluci nadležnog regulatornog tijela odnosno izmjenama važećih propisa.
- (5) Hrvatski Telekom će obavijestiti Korisnika u pisanom obliku o izmjenama koje su uvedene te na odgovarajući način objaviti ove izmjene. Izmjene cijena, odnosno Općih uvjeta počet će se primjenjivati na Korisnika po proteku 30 dana od dana njihove objave. Izmjene koje su isključivo u korist pretplatnika mogu se primijeniti bez odgode. Ukoliko Korisnik ne odbije primjenu nepovoljnijih izmjena u roku od 30 dana od dana objave izmjena, smatrat će se da je suglasan s uvedenim izmjenama.
- (6) U slučaju da Korisnik odbije prihvatiti izmjene Cjenika i Općih uvjeta na prethodno opisani način, Hrvatski Telekom ima pravo prestati pružati Korisniku "Metro" uslugu i raskinuti Ugovor o pružanju "Metro" usluge.

Članak 16.

Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

- (1) Ovi Opći uvjeti odnosno Ugovor o pružanju "Metro" usluge, tumačit će se u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.
- (2) Hrvatski Telekom i Korisnik suglasni su da sporazumno riješe sve sporove proizašle iz ili u svezi s "Metro" uslugom, uključujući sporove koji se odnose na tumačenje, primjenu ili izvršenje ovih Općih uvjeta odnosno Ugovora o pružanju "Metro" usluge. U slučaju neuspjeha, za konačno rješavanje spora bit će stvarno nadležan sud u Republici Hrvatskoj.

Članak 17.

Prijelazne i završne odredbe

- (1) Odredbe članka 2. stavak 5. ovih Općih uvjeta neće imati utjecaja na Ugovore o pružanju "Metro" usluga sklopljene između Korisnika i Hrvatskog Telekomu sukladno Općim uvjetima korištenja "Metro" usluga koji su bili na snazi prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.
- (2) Hrvatski Telekom je ovlašten izmijeniti Tehničku specifikaciju pri čemu će se na odgovarajući način primijeniti odredbe članka 15. ovih Općih uvjeta.
- (3) Ovi Opći uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekomu. Hrvatski Telekom će objaviti i učiniti dostupnima ove Opće uvjete te sve izmjene i dopune ovim Općim uvjetima na način propisan važećim propisima.
- (4) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA HRVATSKOG TELEKOMA ZA POTREBE KORIŠTENJA "METRO" USLUGE

Hrvatski Telekom i Korisnik će razmijeniti sve potrebne tehničke informacije koje smatraju nužnima za implementaciju i korištenje Metro usluge. Metro usluga dostupna je i u Vario obliku, te kao Metro Ethernet Paketi.

Za potrebe ove Tehničke specifikacije pod pojmom Mrežna oprema smatra se Ethernet preklopnik, modem ili prijenosna oprema u vlasništvu Hrvatskog Telekomu, osim ako nije drugačije navedeno, s time da se pod pojmom Ethernet preklopnik smatra uređaj koji omogućuje prenošenje podataka unutar ME mreže, pod pojmom modem smatra se uređaj koji omogućuje prijenos signala unutar ME mreže, a pod pojmom prijenosna oprema smatra se bilo koja drugi uređaj koji omogućuje prijenos signala unutar ME mreže, a nije modem.

U svrhu korištenja Stalnog pristupa ME mreži te dodatnih mogućnosti "Metro" usluge, Korisnik je dužan osigurati sljedeće:

- a) instalaciju Mrežne opreme na mjestu priključenja na zatraženoj lokaciji Korisnika na kojoj se nalazi točka priključka lokalne mreže na fiksnu mrežu Hrvatskog Telekomu (u daljnjem tekstu: priključna točka) navedena u zahtjevu za uslugom,
- b) odgovarajuću atestiranu lokalnu mrežu od mjesta priključne točke u prostorijama na lokaciji Korisnika, te od mjesta korisničke terminalne opreme u prostorijama na lokaciji Korisnika, do zaključnih točaka Mrežne opreme te
- c) odgovarajuće napajanje za Mrežnu opremu od 230V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom.

Metro mreža, Međugradska mreža i Metro Ethernet Paketi (dalje u tekstu: Mreža) se sastoje od dvije ili više priključnih točaka. Korisnik na svakoj priključnoj točki odabire brzinu pristupnog voda. Brzine pristupnih vodova ne moraju biti iste brzine. Veza između priključnih točaka je "više točaka – više točaka" prirode.

Usluge Metro mreža, Međugradska mreža i Metro Ethernet Paketi uključuju jednu domenu i dozvolu korištenja 5 MAC adresa na svakoj pristupnoj točki.

Moguće brzine pristupnog voda za Metro i Međugradsku mrežu su: 512 kbps, 1 Mbps, 2 Mbps, 4 Mbps, 6 Mbps, 8 Mbps, 10 Mbps, 15 Mbps, 20 Mbps, 30 Mbps, 40 Mbps, 50 Mbps, 60 Mbps, 70 Mbps, 80 Mbps, 90 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps, 300 Mbps, 400 Mbps, 500 Mbps, 600 Mbps, 700 Mbps, 800 Mbps, 900 Mbps, 1Gbps, 2,5Gbps i 10Gbps. Moguće brzine pristupnog voda za Metro Ethernet pakete su: 2 Mbps, 6 Mbps, 10 Mbps, 20 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps, 1Gbps, 2,5Gbps i 10Gbps.

Za Metro usluge na brzinama manjim od 4Mbit/s moguće je kupiti dozvolu korištenja dodatnih MAC adresa po sučelju. Dozvolu korištenja dodatnih MAC adresa Korisnik kupuje kada na jednu pristupnu točku želi priključiti više od pet radnih stanica ili pet mrežnih uređaja. Količina dozvoljenih MAC adresa koju korisnik kupuje određena je Cjenikom. Za usluge nižih brzina nije moguća kupovina dodatne domene.

Za Metro usluge brzina većih od 6Mbit/s moguće brzine sučelja su 10Mbps, 100Mbps, 1Gbps i 10Gbps, dok su mogući tipovi sučelja električni (nije dostupno za 10Gbps) i optički. Moguće je kupovati dodatne domene ukoliko Korisnik iz nekog razloga želi topologiju drugačiju od uslugom uključene "više točaka-više točaka" (npr. višestruka "više točka-više točaka" priroda). Po svakoj kupljenoj domeni korisnik dobiva dozvolu korištenja dodatne 2 MAC adrese po pristupnoj točki gdje se dokupljena domena koristi. Također, moguće je kupiti dodatne MAC adrese po sučelju. Dodatne MAC adrese Korisnik kupuje kada na jednu pristupnu točku želi priključiti više od pet radnih stanica ili pet mrežnih uređaja. Količina dozvoljenih MAC adresa koju korisnik kupuje određena je Cjenikom.

ME mreža će dozvoliti komunikaciju samo onoliko broju MAC adresa (minimalno 5 ili više ukoliko je korisnik kupio dozvolu korištenja dodatnih MAC adresa) koliko je definirano po sučelju. Ukoliko korisnik na sučelju koristi više MAC adresa nego je definirano, promet prema MAC adresama koje prelaze definirani broj će biti odbačen. Korisnik unutar zahtjeva za usluge Metro mreža i Međugradska mreža definira željenu brzinu pristupnog voda. O tehnologiji realizacije pristupnog voda odlučuje Hrvatski Telekom, ovisno o raspoloživim kapacitetima.

Hrvatski Telekom će za povezivanje Korisničke terminalne opreme (Korisnikov usmjerivač ili Ethernet preklopnik) na ME mrežu sukladno tehničkim mogućnostima i mogućnostima održavanja uspostaviti pristupni vod stalne brzine.

Ovisno o veličini Ethernet paketa koje korisnik šalje u ME mrežu stvarna brzina pristupnog voda može u manjoj mjeri odstupati od zakupljene.

Realizacija putem postojeće pristupne mrežne infrastrukture uključuje:

- a) postavljanje pristupnog voda stalne brzine realiziranog putem bakrenih parica od najbližeg čvora fiksne mreže Hrvatskog Telekom do razdjelnika fiksne mreže Hrvatskog Telekom u objektu korisnika
- b) Hrvatski Telekom će na Mrežnoj opremi prema Korisničkoj terminalnoj opremi osigurati sučelje Ethernet tipa. Brzinu i tip sučelja će Hrvatski Telekom i Korisnik dogovoriti prilikom razmjene tehničkih informacija.
- c) vezu između razdjelnika ili čvora fiksne mreže Hrvatskog Telekom u objektu korisnika, do mjesta priključenja mrežne opreme korisnika, odnosno kućnu instalaciju osigurava korisnik.

Realizacija putem svjetlovodne pristupne mrežne infrastrukture uključuje:

- a) postavljanje optičkog kabela, pristupnog voda stalne brzine, od najbližeg čvora fiksne mreže Hrvatskog Telekom do optičkog razdjelnika fiksne mreže Hrvatskog

- Telekoma u objektu korisnika;
- b) u slučaju instalacije Ethernet čvora Hrvatskog Telekoma u objektu korisnika, Ethernet čvor predstavlja krajnju točku fiksne mreže Hrvatskog Telekoma;
 - c) Hrvatski Telekom će na Mrežnoj opremi prema Korisničkoj terminalnoj opremi osigurati sučelje Ethernet tipa. Brzinu i tip sučelja će Hrvatski Telekom i Korisnik dogovoriti prilikom razmjene tehničkih informacija.
 - d) optičku vezu između optičkog razdjelnika ili čvora fiksne mreže Hrvatskog Telekoma u objektu korisnika, do mjesta priključenja mrežne opreme korisnika, odnosno kućnu instalaciju, osigurava korisnik.

Korisnik će unutar zahtjeva za "Metro" uslugom definirati željenu brzinu pristupnog voda.

Sav Korisnički promet unutar "Metro" usluge će se transportirati kao 'Best Effort' klasa bez garancija kvalitete prijenosa unutar ME mreže.

Odabirom dodatne usluge Premium pristupa; Premium voice, Premium Video ili Premium Business korisnik odabire željenu klasu usluge. Brzina usluge Premium pristupa jednaka je brzini pristupnog voda. Nije moguće kombinirati različite Premium usluge na jednom pristupnom vodu. Odabirom usluge Metro Ethernet Vario, Korisnik pristaje na pružanje usluge pod uvjetima i na način predviđen ovim Općim uvjetima i Tehničkoj specifikaciji, uz cijene i ograničenja u korištenju dodatnih usluga koji su utvrđeni cjenikom HT-a.

Odabirom usluge Metro Ethernet Paket, Korisnik pristaje na pružanje usluge pod uvjetima i na način predviđen ovim Općim uvjetima i Tehničkoj specifikaciji, uz cijene i ograničenja u korištenju dodatnih usluga koji su utvrđeni cjenikom HT-a.