



Cjenik Internet paketa

(VAŽEĆI OD 1. 3. 2025.)

Verzija: 2026-01

Datum zadnje promjene: 12.01.2026.

Sadržaj:

1. OPIS.....	3
2. OSNOVNI INTERNET PAKETI	3
3. OSNOVNI INTERNET PAKETI UZ MAGENTA 1 POPUST.....	8
4. OSTALI INTERNET PAKETI	9
5. OSTALI INTERNET PAKETI UZ MAGENTA 1 POPUST	12
6. INTERNET PAKETI S POSEBNOM CIJENOM ZA SOCIJALNO OSJETLJIVE KATEGORIJE KORISNIKA.....	13
7. INSTALACIJA USLUGA	14
8. NAKNADE ZA OŠTEĆENJE I OTUĐENJE TERMINALNE OPREME U VLASNIŠTVU HRVATSKOG TELEKOMA	14
9. NAKNADE ZA PRESELJENJE/PREMJEŠTAJ INTERNET PAKETA.....	14
10. ISKAZIVANJE CIJENA	14
11. USKLAĐIVANJE CIJENA	15

1. Opis

Cjenik sadrži:

- Cijene svih standardnih Internet paketa
- Cijene svih standardnih Internet paketa uz Magentu 1

Internet paketi za sve nove i postojeće privatne korisnike na bakrenoj i hibridnoj tehnologiji nisu dostupni za ugovaranje na svim područjima Republike Hrvatske na kojima Hrvatski Telekom pruža usluge na optičkoj pristupnoj mreži Hrvatskog Telekomu (tj. na svim područjima na kojima je dostupna HT-ova optička pristupna mreža).

Hrvatski Telekom će provoditi migraciju na optiku postojećih korisnika Internet paketa na bakrenoj i hibridnoj tehnologiji kod kojih uslijed migracije na optiku neće doći do promjene u cijeni i elementima korisničkog paketa.

Nakon što dovrši prvu fazu migracije, plan je nastaviti migraciju one skupine postojećih korisnika Internet paketa bakrene i hibridne tehnologije kod kojih će uslijed migracije na optičku mrežu doći do povećanja cijene paketa kojeg korisnik trenutno koristi.

Počevši od 3.5.2024. Hrvatski Telekom će na područjima gdje je dostupna optička pristupna mreža HT-a iznimno nuditi i prodavati i HT-ove maloprodajne pakete na bakrenoj i hibridnoj tehnologiji privatnim korisnicima, ali isključivo u situacijama u kojima rok realizacije HT-ovog maloprodajnog paketa na optici bude duži od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za optičkim paketom HT-a. Počevši od 27.9.2024. uključenje HT-ovih paketa na bakru na područjima optike moguće je za sve slučajeve kod kojih je u svrhu spajanja korisnika na optiku HT-a potrebno izgraditi svjetlovodnu infrastrukturu do izvoda ili proširenje svjetlovodne infrastrukture HT-a. Počevši od 5.11.2025. omogućuje se aktivacija internet paketa na bakrenoj ili hibridnoj tehnologiji u situacijama kada postojeći korisnik trajno isključuje uslugu MAXtv-a uz zadržavanje internet usluge ADSL-a.

2. Osnovni Internet paketi

Osnovni Internet paketi se sastoje od javne govorne usluge, usluge Interneta i televizije ili usluge Interneta i televizije.

Internet paketi na optičkoj infrastrukturi*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Optički Internet x paket – dostupan za aktivaciju novim korisnicima do 17.5.2024. i do 15.10.2025. postojećim korisnicima (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Optički Internet paket) (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv S paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	28,96 EUR	36,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	28,08 EUR	35,10 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
Optički Internet paket – dostupan za aktivaciju od 18.5.2024. (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv aplikacija – samo pristup, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	28,96 EUR	36,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	28,08 EUR	35,10 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
Optički Internet + TV M paket (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250 Mbit/s), MAXtv Osnovni paket te dodatni izbor jednog od tri paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport ³ , Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	39,49 EUR	49,36 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	38,61 EUR	48,26 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	35,97 EUR	44,96 EUR

Optički Internet + TV L paket (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 700/350 Mbit/s do 1 Gbit/s/500 Mbit/s (uobičajena brzina 1 Gbit/s/500 Mbit/s) ili pristup od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250 Mbit/s) ⁴ , MAXtv Osnovni paket, Premium paket s Netflixom, Internet sigurnost, Wi-Fi Extra, MAXtv prijamnik po izboru)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	57,05 EUR	71,31 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	56,16 EUR	70,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	53,53 EUR	66,91 EUR
Optički Internet # x paket – dostupan za aktivaciju novim korisnicima do 17.5.2024. i do 15.10.2025. postojećim korisnicima (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Optički Internet # paket) (Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv S paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	28,96 EUR	36,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	28,08 EUR	35,10 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
Optički Internet # paket – dostupan za aktivaciju od 18.5.2024. (Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv aplikacija – samo pristup, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	28,96 EUR	36,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	28,08 EUR	35,10 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
Optički Internet + TV M # paket (Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250 Mbit/s), MAXtv Osnovni paket te dodatni izbor jednog od tri paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport ³ , Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	39,49 EUR	49,36 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	38,61 EUR	48,26 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	35,97 EUR	44,96 EUR
Optički Internet + TV L # paket (Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 700/350 Mbit/s do 1 Gbit/s/500 Mbit/s (uobičajena brzina 1 Gbit/s/500 Mbit/s) ili pristup od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250 Mbit/s) ⁴ , MAXtv Osnovni paket, Premium paket s Netflixom, Internet sigurnost, Wi-Fi Extra, MAXtv prijamnik po izboru)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	57,05 EUR	71,31 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	56,16 EUR	70,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	53,53 EUR	66,91 EUR
Za promjene na Internet paketima (npr. promjena paketa, preseljenje, privremeno isključenje do 3 ili do 6 mjeseci i ponovo uključenje,...) vrijede pravila definirana specifikacijom 'Internet paketa.		

¹ Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

² Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

³ Mogućnost promjene odabranog dodatnog TV paketa svakih 30 dana od dana prve aktivacije bez dodatne naknade i bez utjecaja na ugovornu obvezu.

⁴ Od 12. siječnja 2026. godine Optički Internet + TV L i Optički Internet + TV L # moguće je aktivirati uz pristupnu brzinu od 500/250 Mbit/s. Navedeni korisnici mogu u bilo kojem trenutku na zahtjev aktivirati pristupnu brzinu od 1Gbit/500 Mbit/s bez ikakve naknade.

* Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP G.FAST tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su sljedeće brzine: za Optički Internet (#) paket: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload, 140-200 Mbit/s za download i 70-100 Mbit/s za upload i 210-300 Mbit/s za download i 105-150 Mbit/s za upload; za Optički Internet + TV M (#) i Optički Internet + TV L (#) pakete: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload, 140-200 Mbit/s za download i 70-100 Mbit/s za upload, 210-300 Mbit/s za download i 105-150 Mbit/s za upload i 350-500 Mbit/s za download i 175-250 Mbit/s za upload. Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP VDSL tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su brzine za sve Optički Internet pakete: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload.

Internet pakete na optičkoj infrastrukturi moguće je nadograditi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Opcija 500 Mbit/s* – dodatna pristupna brzina od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250 Mbit/s), bez ugovorne obveze Opcija dostupna na Optički Internet paketu, Optički Internet x paketu, Optički Internet # paketu i Optički Internet x # paketu	2,12 EUR	2,65 EUR
Opcija 1 Gbit/s* – dodatna pristupna brzina od 700/350 Mbit/s do 1 Gbit/s/500 Mbit/s (uobičajena brzina 1 Gbit/s/500 Mbit/s), bez ugovorne obveze Opcija dostupna na Optički Internet paketu, Optički Internet paketu x, Optički Internet + TV M paketu, Optički Internet # paketu, Optički Internet x # paketu i Optički Internet + TV M # paketu	3,18 EUR	3,98 EUR
Dodatni MAXtv programski paketi Moguće aktivirati na Optički Internet + TV M paketu, Optički Internet + TV L paketu, Optički Internet + TV M # paketu i Optički Internet + TV L # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Dodatne MAXtv usluge Moguće aktivirati na Optički Internet paketu, Optički Internet x paketu Optički Internet + TV M paketu, Optički Internet + TV L paketu, Optički Internet # paketu, Optički Internet x # paketu, Optički Internet + TV M # paketu i Optički Internet + TV L # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Wi-Fi Extra	1,75 EUR	2,19 EUR
Internet posvuda	Prema Cjeniku mobilnih usluga	
Halo tarifne opcije prema cjeniku Javne govorne usluge	Prema Cjeniku Javne govorne usluge (Halo Non Stop + tarifni paket)	

* Na Internet paketima realiziranim putem FTTB ili FTDP G.FAST/VDSL tehničkog rješenja nije moguće ugovoriti dodatne opcije brzine Opcija 500 Mbit/s i Opcija 1 Gbit/s.

Internet paketi na bakrenoj infrastrukturi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Internet paket x – dostupan za aktivaciju novim korisnicima do 17.5.2024. i do 15.10.2025. postojećim korisnicima (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Internet paket) (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁵ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ⁴ , MAXtv S paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	28,96 EUR	36,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	28,08 EUR	35,10 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
Internet paket – dostupan za aktivaciju od 18.5.2024. (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁵ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ⁴ , MAXtv aplikacija – samo pristup, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	28,96 EUR	36,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	28,08 EUR	35,10 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81EUR
Internet + TV M paket (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁵ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ⁴ , MAXtv Osnovni paket te dodatni izbor jednog od tri paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport ³ , Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	39,49 EUR	49,36 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	38,61 EUR	48,26 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	35,97 EUR	44,96 EUR

Internet + TV L paket (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁵ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ⁴ , MAXtv Osnovni paket, Premium paket s Netflixom, Internet sigurnost, Wi-Fi Extra, MAXtv prijamnik po izboru)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	57,05 EUR	71,31 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	56,16 EUR	70,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	53,53 EUR	66,91 EUR
Internet # x paket – dostupan za aktivaciju novim korisnicima do 17.5.2024. i do 15.10.2025. postojećim korisnicima (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Internet # paket) (Neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁵ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ⁴ , MAXtv S paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	28,96 EUR	36,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	28,08 EUR	35,10 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
Internet # paket - dostupan za aktivaciju od 18.5.2024. (Neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁵ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ⁴ , MAXtv aplikacija – samo pristup, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	28,96 EUR	36,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	28,08 EUR	35,10 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
Internet + TV M # paket (Neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁵ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ⁴ , MAXtv Osnovni paket te dodatni izbor jednog od tri paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport ³ , Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	39,49 EUR	49,36 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	38,61 EUR	48,26 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	35,97 EUR	44,96 EUR
Internet + TV L # paket (Neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁵ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ⁴ , MAXtv Osnovni paket, Premium paket s Netflixom, Internet sigurnost, Wi-Fi Extra, MAXtv prijamnik po izboru)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	57,05 EUR	71,31 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	56,16 EUR	70,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	53,53 EUR	66,91 EUR
Za promjene na Internet paketima (npr. promjena paketa, preseljenje, privremeno isključenje do 3 ili do 6 mjeseci i ponovo uključenje,...) vrijede pravila definirana specifikacijom Internet paketa.		

¹ Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

² Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

³ Mogućnost promjene odabranog dodatnog TV paketa svakih 30 dana od dana prve aktivacije bez dodatne naknade i bez utjecaja na ugovornu obvezu.

⁴ Opcija Hibridbox dostupna je korisnicima gdje je trenutno dostupan širokopolasni pristup Internetu do 30 Mbit/s, te će ovisiti o dostupnosti raspoloživih kapaciteta pokretne mreže HT-a na toj lokaciji.

⁵ Za sve korisnike aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5

40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

Internet pakete na bakrenoj infrastrukturi moguće je nadograditi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Hibridbox opcija 100 GB - omogućava dodatnu količinu podataka postojećim korisnicima Hibridbox opcije. Dostupna je svim postojećim privatnim korisnicima koji u tijeku mjeseca potroše količinu prometa sadržanu u osnovnoj opciji. Opcija sadrži 100 GB prometa i aktivira se na zahtjev korisnika, bez ugovorne obveze.	3,18 EUR	3,98 EUR
Mjesečna Hibridbox Opcija 100 GB - omogućava dodatnu količinu podataka postojećim korisnicima Hibridbox opcije. Dostupna je svim postojećim privatnim korisnicima i aktivira se na zahtjev korisnika bez ugovorne obveze i aktivna je sve do zahtjeva korisnika za deaktivacijom.	1,83 EUR	2,29 EUR
Dodatni MAXtv programski paketi Moguće aktivirati na Internet + TV M paketu, Internet + TV L paketu, Internet + TV M # paketu i Internet + TV L # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Dodatne MAXtv usluge Moguće aktivirati na Internet paketu, Internet + TV M paketu, Internet + TV L paketu, Internet # paketu, Internet + TV M # paketu i Internet + TV L # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Wi-Fi Extra	1,75 EUR	2,19 EUR
Internet posvuda	Prema Cjeniku mobilnih usluga	
Halo tarifne opcije prema cjeniku Javne govorne usluge	Prema Cjeniku Javne govorne usluge (Halo Non Stop + tarifni paket)	

Internet paketi na 5G infrastrukturi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
5G Internet ¹ (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) ² , 2TB Internet prometa po maksimalnoj dostupnoj brzini ³ , nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	28,96 EUR	36,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ⁴ , mjesečno	28,08 EUR	35,10 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ⁴ , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
mjesečna naknada za uređaj ⁶	3,44 EUR	4,31 EUR
5G Internet + TV M (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) ¹ , 2TB Internet prometa po maksimalnoj dostupnoj brzini ³ , nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja, MAXtv Osnovni paket te dodatni izbor jednog od tri paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport ⁵)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	39,49 EUR	49,36 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ⁴ , mjesečno	38,61 EUR	48,26 EUR

mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ⁴ , mjesečno	35,97 EUR	44,96 EUR
mjesečna naknada za uređaj ⁶	3,44 EUR	4,31 EUR
5G Internet + TV L (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) ² , 2TB Internet prometa po maksimalnoj dostupnoj brzini ³ , nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja, MAXtv Osnovni paket, Premium paket s Netflixom, MAXtv Android prijamlnik)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	57,05 EUR	71,31 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ⁴ , mjesečno	56,16 EUR	70,20 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ⁴ , mjesečno	53,53 EUR	66,91 EUR
mjesečna naknada za uređaj ⁶	3,44 EUR	4,31 EUR

¹Ako na nekom području RH nije dostupna 5G tehnologija na frekvencijskom području od 3.5 GHz, a postoje odgovarajući tehnološki uvjeti koji na tom području RH omogućuju pružanje 5G Internet ponude putem 4G tehnologije pod usporedivim uvjetima ta ponuda se iznimno može realizirati i putem 4G tehnologije.

²Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

³Do 07.04.2025. korisnici su prva 2TB internet prometa imala po brzini do 200 silazno/100 uzlazno Mbit/s, od 07.04.2025. brzina za prva 2TB prometa je maksimalna dostupna putem 5G tehnologije

⁴Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

⁵ Mogućnost promjene odabranog dodatnog TV paketa svakih 30 dana od dana prve aktivacije bez dodatne naknade i bez utjecaja na ugovornu obavezu.

⁶Tokom cijelog perioda korištenja usluge primjenjuje se popust 100% na mjesečnu naknadu za uređaj

3. Osnovni Internet paketi uz Magenta 1 popust

Korisnici Internet paketa koji zadovoljavaju uvjete ponude Magenta 1 definirane Specifikacijom ponude Magenta 1 i koji čine Magentu 1 sa mobilnom tarifom iz grupe 1 kako je navedeno u Specifikaciju usluga Internet paketi u Magenta 1, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu odabranog Internet paketa (Magenta 1 popust). Popust se dodjeljuje automatski ovisno o ugovorenom Internet paketu. U slučaju raskida ugovora za mobilnu tarifu iz grupe 1 koja je bila uvjet za ostvarivanje Magenta 1 pogodnosti na ugovoreni Internet pakete raskida se Magenta 1 te se gasi Magenta 1 pogodnost na ugovorenom Internet paketu.

Na Internet paketima u Magenti 1 ostvaruju se sljedeći popusti (prema Specifikaciji usluga Internet paketi u Magenta 1):

Internet paket*	Magenta 1 popust (bez PDV-a)	Magenta 1 popust (s PDV-om)
Optički Internet paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Optički Internet x paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Optički Internet + TV M paket	2,40 EUR	3,00 EUR
Optički Internet + TV L paket	3,20 EUR	4,00 EUR
Optički Internet # paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Optički Internet # x paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Optički Internet + TV M # paket	2,40 EUR	3,00 EUR
Optički Internet + TV L # paket	3,20 EUR	4,00 EUR
Internet paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet x paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet + TV M paket	2,40 EUR	3,00 EUR
Internet + TV L paket	3,20 EUR	4,00 EUR
Internet # paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet # x paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet + TV M # paket	2,40 EUR	3,00 EUR

Internet + TV L # paket	3,20 EUR	4,00 EUR
5G Internet paket	1,60 EUR	2,00 EUR
5G Internet + TV M paket	2,40 EUR	3,00 EUR
5G Internet + TV L paket	3,20 EUR	4,00 EUR

4. Ostali Internet paketi

Ostali Internet paketi se sastoje od javne govorne usluge, usluge Interneta i televizije ili usluge Interneta i televizije.

Internet paketi na optičkoj infrastrukturi*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Optički Internet Start x paket – dostupan za aktivaciju novim korisnicima do 17.5.2024. i do 15.10.2025. postojećim korisnicima (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Optički Internet Start paket)		
(Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,33 EUR	32,91 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	22,81 EUR	28,51 EUR
Optički Internet Start paket – dostupan za aktivaciju od 18.5.2025.		
(Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s))		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,33 EUR	32,91 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	22,81 EUR	28,51 EUR
Optički Internet + TV S paket		
(Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv Osnovni paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	35,10 EUR	43,88 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	34,22 EUR	42,78 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	31,59 EUR	39,49 EUR
Optički Internet + TV S # paket		
(Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv Osnovni paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	35,10 EUR	43,88 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	34,22 EUR	42,78 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	31,59 EUR	39,49 EUR
Za promjene na Internet paketima (npr. promjena paketa, preseljenje, privremeno isključenje do 3 ili do 6 mjeseci i ponovo uključenje,...) vrijede pravila definirana specifikacijom 'Internet paketa.		

¹ Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

² Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

*Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP G.FAST tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su sljedeće brzine: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload, 140-200 Mbit/s za download i 70-100 Mbit/s za upload i 210-300 Mbit/s za download i 105-150 Mbit/s za upload. Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP VDSL tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su sljedeće brzine: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload.

Internet pakete na optičkoj infrastrukturi moguće je nadograditi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
--	------------------	-----------------

Opcija 500 Mbit/s* – dodatna pristupna brzina od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250 Mbit/s), bez ugovorne obveze Opcija dostupna na Optički Internet Start paketu, Optički Internet Start paketu x, Optički Internet + TV S paketu i Optički Internet + TV S # paketu	2,12 EUR	2,65 EUR
Opcija 1 Gbit/s* – dodatna pristupna brzina od 700/350 Mbit/s do 1 Gbit/s/500 Mbit/s (uobičajena brzina 1 Gbit/s/500 Mbit/s), bez ugovorne obveze Opcija dostupna na Optički Internet Start paketu, Optički Internet Start paketu x, Optički Internet + TV S paketu i Optički Internet + TV S # paketu	3,18 EUR	3,98 EUR
Dodatni MAXtv programski paketi Moguće aktivirati na Optički Internet + TV S paketu i Optički Internet + TV S # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Dodatne MAXtv usluge Moguće aktivirati na Optički Internet + TV S paketu i Optički Internet + TV S # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Wi-Fi Extra	1,75 EUR	2,19 EUR
Internet posvuda	Prema Cjeniku mobilnih usluga	
Halo tarifne opcije prema cjeniku Javne govorne usluge	Prema Cjeniku Javne govorne usluge (Halo Non Stop + tarifni paket)	

* Na Internet paketima realiziranim putem FTTB ili FTDP G.FAST/VDSL tehničkog rješenja nije moguće ugovoriti dodatne opcije brzine Opcija 500 Mbit/s i Opcija 1 Gbit/s.

Internet paketi na bakrenoj infrastrukturi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Internet Start x paket – dostupan za aktivaciju novim korisnicima do 17.5.2024. i do 15.10.2025. postojećim korisnicima (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Internet Start paket) (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁴ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ³ , Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,33 EUR	32,91 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	22,81 EUR	28,51 EUR
Internet Start paket – dostupan za aktivaciju od 18.5.2025. (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁴ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ³)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,33 EUR	32,91 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	22,81 EUR	28,51 EUR
Internet + TV S paket (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama) ¹ , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁴ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ³ , MAXtv Osnovni paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	35,10 EUR	43,88 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	34,22 EUR	42,78 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	31,59 EUR	39,49 EUR
Internet + TV S # paket (Neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) ⁴ , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ³ , MAXtv Osnovni paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	35,10 EUR	43,88 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ² , mjesečno	34,22 EUR	42,78 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ² , mjesečno	31,59 EUR	39,49 EUR

Za promjene na Internet paketima (npr. promjena paketa, preseljenje, privremeno isključenje do 3 ili do 6 mjeseci i ponovo uključenje,...) vrijede pravila definirana specifikacijom Internet paketa.

¹ Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

² Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

³ Opcija Hibridbox dostupna je korisnicima gdje je trenutno dostupan širokopojasni pristup Internetu do 30 Mbit/s, te će ovisiti o dostupnosti raspoloživih kapaciteta pokretne mreže HT-a na toj lokaciji.

⁴ Za sve korisnike aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

Internet pakete na bakrenoj infrastrukturi moguće je nadograditi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Hibridbox opcija 100 GB - omogućava dodatnu količinu podataka postojećim korisnicima Hibridbox opcije. Dostupna je svim postojećim privatnim korisnicima koji u tijeku mjeseca potroše količinu prometa sadržanu u osnovnoj opciji. Opcija sadrži 100 GB prometa i aktivira se na zahtjev korisnika, bez ugovorne obveze.	3,18 EUR	3,98 EUR
Mjesečna Hibridbox Opcija 100 GB - omogućava dodatnu količinu podataka postojećim korisnicima Hibridbox opcije. Dostupna je svim postojećim privatnim korisnicima i aktivira se na zahtjev korisnika bez ugovorne obveze i aktivna je sve do zahtjeva korisnika za deaktivacijom.	1,83 EUR	2,29 EUR
Dodatni MAXtv programski paketi Moguće aktivirati na Internet + TV S paketu i Internet + TV S # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Dodatne MAXtv usluge Moguće aktivirati na Internet + TV S paketu i Internet + TV S # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Wi-Fi Extra	1,75 EUR	2,19 EUR
Internet posvuda	Prema Cjeniku mobilnih usluga	
Halo tarifne opcije prema cjeniku Javne govorne usluge	Prema Cjeniku Javne govorne usluge (Halo Non Stop + tarifni paket)	

Internet paket na 5G infrastrukturi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
5G Internet Start¹ (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama ² , 2TB Internet prometa po maksimalnoj dostupnoj brzini ³ , nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,33 EUR	32,91 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ⁴ , mjesečno	25,45 EUR	31,81 EUR

mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ⁴ , mjesečno	22,81 EUR	28,51 EUR
mjesečna naknada za uređaj ⁵	3,44 EUR	4,31 EUR
5G Internet + TV S (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama ² , 2TB Internet prometa po maksimalnoj dostupnoj brzini ³ , nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja, MAXtv Osnovni paket)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	35,10 EUR	43,88 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ⁴ , mjesečno	34,22 EUR	42,78 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ⁴ , mjesečno	31,59 EUR	39,49 EUR
mjesečna naknada za uređaj ⁵	3,44 EUR	4,31 EUR

¹Ako na nekom području RH nije dostupna 5G tehnologija na frekvencijskom području od 3.5 GHz, a postoje odgovarajući tehnološki uvjeti koji na tom području RH omogućuju pružanje 5G Internet ponude putem 4G tehnologije pod usporedivim uvjetima ta ponuda se iznimno može realizirati i putem 4G tehnologije.

²Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

³Do 07.04.2025. korisnici su prva 2TB internet prometa imala po brzini do 200 silazno/100 uzlazno Mbit/s, od 07.04.2025. brzina za prva 2TB prometa je maksimalna dostupna putem 5G tehnologije

⁴Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

⁵Tokom cijelog perioda korištenja usluge primjenjuje se popust 100% na mjesečnu naknadu za uređaj

5. Ostali Internet paketi uz Magenta 1 popust

Korisnici Internet paketa koji zadovoljavaju uvjete ponude Magenta 1 definirane Specifikacijom ponude Magenta 1 i koji čine Magentu 1 sa mobilnom tarifom iz grupe 1 kako je navedeno u Specifikaciju usluga Internet paketi u Magenta 1, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu odabranog Internet paketa (Magenta 1 popust). Popust se dodjeljuje automatski ovisno o ugovorenom Internet paketu. U slučaju raskida ugovora za mobilnu tarifu iz grupe 1 koja je bila uvjet za ostvarivanje Magenta 1 pogodnosti na ugovoreni Internet pakete raskida se Magenta 1 te se gasi Magenta 1 pogodnost na ugovorenom Internet paketu.

Na Internet paketima u Magenti 1 ostvaruju se sljedeći popusti (prema Specifikaciji usluga Internet paketi u Magenta 1):

Internet paket*	Magenta 1 popust (bez PDV-a)	Magenta 1 popust (s PDV-om)
Optički Internet Start paket	0,80 EUR	1,00 EUR
Optički Internet Start x paket	0,80 EUR	1,00 EUR
Optički Internet + TV S paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Optički Internet + TV S # paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet Start paket	0,80 EUR	1,00 EUR
Internet Start x paket	0,80 EUR	1,00 EUR
Internet + TV S paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet + TV S # paket	1,60 EUR	2,00 EUR
5G Internet Start paket	0,80 EUR	1,00 EUR
5G Internet + TV S paket	1,60 EUR	2,00 EUR

6. Internet paketi s posebnom cijenom za socijalno osjetljive kategorije korisnika

Internet# i Internet Start pakete s posebnom cijenom moguće je ugovoriti na bakru, optici i 5G tehnologiji, pri čemu HT zadržava pravo odabira tehnologije putem koje će Korisniku biti omogućena usluga.

Internet# paket s posebnom cijenom uključuje Internet i MAXtv aplikaciju - samo pristup¹.

Internet# paket	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Neograničeni paket Internet prometa s minimalnom brzinom od 14 Mbit/s i MAXtv aplikacijom - samo pristup. Cijena instalacije uključena je u mjesečnu naknadu.		
Mjesečna naknada za Internet# paket obračunava se od dana instalacije usluge. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.		
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	5,41 EUR	6,76 EUR
U slučaju raskida ugovora za Internet pristup ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Korisnika, Korisnik je dužan HT-u vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik HT-a utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovao Korisnik, Korisnik je dužan HT-u nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Korisnik odbija vratiti terminalnu opremu HT-u, HT će Korisniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme. Naknada za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu HT-a obračunava se kako je navedeno u Cjeniku Internet usluga.		

Internet Start paket uključuje govornu uslugu i Internet.

Internet Start paket	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) i neograničeni paket Internet prometa s minimalnom brzinom od 14 Mbit/s. Cijena instalacije uključena je u mjesečnu naknadu.		
Mjesečna naknada za Internet Start paket obračunava se od dana instalacije usluge. Mjesečna naknada obračunava se za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.		
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	10,46 EUR	13,08 EUR
U slučaju raskida ugovora za Internet pristup ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Korisnika, Korisnik je dužan HT-u vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik HT-a utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovao Korisnik, Korisnik je dužan HT-u nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Korisnik odbija vratiti terminalnu opremu HT-u, HT će Korisniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme. Naknada za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu HT-a obračunava se kako je navedeno u Cjeniku Internet usluga.		

U slučaju da Korisnik ne želi paket koji uključuje besplatne minute, u mogućnosti je dobiti Internet# paket u kombinaciji s HALO Super 30 korisničkim paketom koji nema uključene minute razgovora u cijeni mjesečne naknade po cijeni od 10,24 EUR mjesečno.

¹ MAXtv aplikacija - samo pristup - omogućava pristup MAXtv aplikaciji bez programskog sadržaja, osim nultog promotivnog kanala.

7. Instalacija usluga

Instalacija novih fiksnih usluga za aktivaciju Internet paketa na bakrenoj i optičkoj infrastrukturi se jednako naplaćuje bez obzira na infrastrukturu.

Instalacija usluga	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Samoinstalacija nove usluge		
jednokratna naknada bez ugovorne obveze, jednokratno ¹	66,36 EUR	82,95 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, jednokratno ¹	39,81 EUR	49,76 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, jednokratno ¹	0,10 EUR	0,13 EUR
Podržana instalacija nove usluge		
jednokratna naknada bez ugovorne obveze, jednokratno ¹	76,97 EUR	96,21 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, jednokratno ¹	50,43 EUR	63,04 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, jednokratno ¹	10,61 EUR	13,26 EUR
Instalacija usluge od strane HT-ovog tehničara		
jednokratna naknada bez ugovorne obveze, jednokratno ¹	87,60 EUR	109,50 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 2 mjeseci, jednokratno ¹	61,05 EUR	76,31 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, jednokratno ¹	21,23 EUR	26,54 EUR

¹ Cijene instalacija do 5.7.2025.

Cijene instalacije usluga od 6.7.2025.

Instalacija usluga	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Naknada za aktivaciju bez ugovorne obveze (jednokratno)		
Naknada za aktivaciju bez ugovorne obveze (jednokratno)	66,36 EUR	82,95 EUR
Naknada za aktivaciju uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci (jednokratno)		
Naknada za aktivaciju uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci (jednokratno)	39,81 EUR	49,76 EUR
Naknada za aktivaciju uz ugovornu obvezu na 24 mjeseci (jednokratno)		
Naknada za aktivaciju uz ugovornu obvezu na 24 mjeseci (jednokratno)	0,80 EUR	1,00 EUR

8. Naknade za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma

U slučaju raskida ugovora za Internet pristup ili MAXtv uslugu ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekoma utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme.

Naknada za oštećenje i otuđenje ADSL terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma obračunava se kako je navedeno u Cjeniku Internet usluga.

9. Naknade za Preseljenje/Premještaj Internet paketa

Korisnik Internet paketa s ugovornom obvezom može preseliti cjelokupni postojeći Internet paket sa svim dodatnim uslugama na novu adresu. Preseljenje i nastavak ugovorne obveze ostvaruje se potpisom na zahtjev korisnika za preseljenje usluge (u HT-ovim prodajnim mjestima ili primitkom Pisma prethodne obavijesti (u HT-ovim udaljenim prodajnim kanalima)).

Za preseljenje/premještaj Internet paketa iz ovog dokumenta od 13.9.2025. ne primjenjuje se naplata jednokratne naknade.

Preseljenje/premještaj Internet paketa	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
jednokratna naknada bez ugovorne obveze, jednokratno do 13. rujna 2025.	10,77 EUR	13,46 EUR
jednokratna naknada bez ugovorne obveze, jednokratno od 13. rujna 2025.	ne primjenjuje se	ne primjenjuje se

10. Iskazivanje cijena

Bruto cijene (cijene sa uključenim PDV-om) su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost.

Stvarna cijena koja će biti naplaćena korisniku se slijedom toga može razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti u cjeniku navedenu bruto cijenu (cijenu sa uključenim PDV-om).

Primjer stvarnog obračuna usluga:

Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora (od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom)

- Neto cijena (cijena bez PDV-a): 0,032 EUR
- Bruto cijena (cijena sa uključenim PDV-om) prikazana u cjeniku: $0,032 \text{ EUR} \times 1,25 \text{ (PDV=25\%)} = 0,04 \text{ EUR}$
- Cijena koja će biti naplaćena korisniku za 7 min razgovora: $0,032 \text{ EUR} \times 7 = 0,224 \text{ EUR} \times 1,25 = 0,28 \text{ EUR}$

Usluga prijepisa računa: 0,53 EUR bez PDV-a odnosno 0,66 EUR s PDV-om

11. USKLAĐIVANJE CIJENA

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Hrvatski Telekom

Zagreb, Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB 81793146560, www.t.ht.hr