

Uvjeti korištenja unaprijed plaćene usluge EVObon

1. Ovim Uvjetima korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi između Hrvatskog Telekoma d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560 (u daljnjem tekstu: Hrvatski Telekom), kao pružatelja usluge isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije za multiplekse na području Republike Hrvatske, te korisnika unaprijed plaćene usluge EVObon (u daljnjem tekstu: Korisnik).
2. Usluga, u smislu ovih Uvjeta, podrazumijeva isporuku video sadržaja, audio sadržaja, interaktivnih te multimedijских sadržaja putem odgovarajućeg uređaja, prijemnika ili TV modula (u daljnjem tekstu: Korisnički uređaj), definiranih i opisanih u Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje EVOtv usluge (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) te Cjeniku za uslugu EVOtv (u daljnjem tekstu: Cjenik), a koju Hrvatski Telekom pruža Korisniku na temelju kupovine i aktivacije EVObonova.
3. Kupovina EVObonova moguća je putem internetske stranice <https://moj.evotv.hr/> ili na prodajnim mjestima partnera objavljenih na toj internetskoj stranici. Nije moguće zatražiti povrat jednom uplaćenih sredstava, osim ako zakon određuje drugačije.
4. Korisnik aktivira EVObon za Korisnički uređaj na kojem želi koristiti Uslugu. Usluga se aktivira slanjem koda odnosno aktivacijskog ključa na SMS broj 818901 ili upisivanjem aktivacijskog ključa putem sučelja na internetskoj stranici <https://moj.evotv.hr/>, a moguće ju je realizirati u određenim vremenskim razdobljima kako je predviđeno ponudom ili akcijom, sve sukladno Cjeniku. Upute za aktivaciju EVObona nalaze se na internetskim stranicama <https://www.hrvatskitelekom.hr> i <https://moj.evotv.hr> te se mogu dobiti na besplatnom telefonskom broju 0800 0707.
5. Korištenje Usluge ne može biti ostvareno na Korisničkom uređaju na kojem Korisnik ima aktivnu EVOtv pretplatnu uslugu koja je definirana u Općim uvjetima.
6. Korištenje Usluge može se realizirati samo putem Korisničkog uređaja koji je u vlasništvu Korisnika.
7. Usluga se putem internetske stranice <https://moj.evotv.hr/> može ugovoriti i plaćanjem kreditnim karticama u vidu obnavljajuće naplate. U tom će se slučaju svakih 30 ili 90 dana naplatiti odabrana Usluga putem Korisnikove kreditne kartice sve dok Korisnik ne otkaže obnavljajuću naplatu. Jednom objavljena Usluga ostat će dostupna Korisniku sve do dana isteka obnavljajuće naplate. Na primjer: ako Korisnik odabere EVObon od 90 dana i odluči prekinuti daljnju obnavljajuću naplatu nakon 35 dana korištenja, Usluga ostaje aktivna do kraja tog razdoblja, dakle narednih 55 dana, sve do isteka 90 dana.
8. Odredbe Općih uvjeta koje se odnose na Pretplatnički ugovorni odnos na odgovarajući se način primjenjuju i na odnos Hrvatskog Telekoma i Korisnika u pogledu Usluge.
9. Prilikom ugovaranja Usluge, Korisnici mogu birati između različitih programskih paketa koji sadrže određene TV kanale i sadržaje. Promjena paketa moguća je samo po isteku razdoblja koji je Korisnik aktivirao, kada može kupiti isti ili neki drugi paket, s istim ili drugačijim vremenskim trajanjem.
10. Trajanje Usluge na temelju aktiviranih EVObonova može se zbrajati najviše na još jedno dodatno razdoblje uz već postojeće aktivno razdoblje. Na primjer: ako je trenutno aktivan EVObon, može se poslati aktivacijski kod za bilo koji ali maksimalno jedan EVObon koji će se aktivirati kada prvi istekne. Ako Korisnik aktivira takav EVObon, on će trajati do svog isteka nakon isteka EVObona koji je prethodno bio aktiviran.

11. Usluga automatski prestaje važiti istekom vremenskog razdoblja na koje glasi EVObon. Usluga se može produljivati nadoplatom, a Korisnik može sklopiti i klasičan pretplatnički ugovor na temelju Općih uvjeta.
12. Korisnik ne može trajanje ili iznos s EVObonova prenijeti na EVOtv pretplatnu uslugu.
13. Korisnici nemaju pravo na privremeno isključenje Usluge, već se Usluga automatski prestaje pružati istekom vremenskog razdoblja trajanja EVObona.
14. U slučaju promjene Korisničkog uređaja, potrebno je kontaktirati kontakt centar EVOtv-a na telefonski broj 0800 0707 ili putem elektroničke pošte na adresu info@evotv.hr. Korisnik je također dužan prijaviti svaki kvar na Korisničkom uređaju korisničkoj službi EVOtv-a. Uslugu je moguće prebaciti na drugi Korisnički uređaj ako se utvrdi da je prijava kvara opravdana.
15. Ovi Uvjeti primjenjuju se od 17. ožujka 2025. godine. Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene Uvjeta u skladu s propisima. Sve izmjene bit će dostupne na internetskoj stranici <https://www.hrvatskitelekom.hr/pravne-napomene/uvjeti-koristenja>.