

UVJETI KORIŠTENJA VAS USLUGA S POSEBNOM TARIFOM (VAS ILI 06X USLUGA) ZA POSLOVNE PARTNERE (DAVATELJE SADRŽAJA)

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Opće odredbe

1.1. Pojmovi

USLUGA S POSEBNOM TARIFOM, VAS USLUGA ili 06x Usluga - Usluga koja se pruža putem javnih komunikacijskih mreža i usluga uz uporabu posebnih brojeva ili posebnih kodova iz Plana numeriranja ili Plana adresiranja, u svrhu ostvarivanja unaprijed određenih dodatnih sadržaja i/ili usluga u okviru tog sadržaja izvan opsega javnih komunikacija.

OPERATOR USLUGA S POSEBNOM TARIFOM ili HT - Operator ovlašten pružati usluge s posebnom tarifom - Hrvatski Telekom d.d.

DAVATELJ SADRŽAJA - Poslovni partner koji koristi usluge s posebnom tarifom u sustavu Inteligentne mreže HT-a. KORISNICI - Svi Krajnji korisnici kojima Davatelj sadržaja pruža svoje usluge

UGOVOR - Ugovor o poslovnoj suradnji sklopljen između HT-a i Davatelja sadržaja

1.2. Svrha

Ovim Uvjetima korištenja uređuju se prava i obveze Davatelja sadržaja prigodom pružanja 06x usluga s posebnom tarifom (dalje u tekstu: 06x usluga) u svrhu zaštite Krajnjih korisnika od bilo kakvih zlouporaba i nanošenja štete, te isti čine sastavni dio Ugovora o poslovnoj suradnji za korištenje 06x usluge Hrvatskog Telekom-a d.d. (dalje: HT) sklopljenog između HT-a i Davatelja sadržaja.

1. Načela pružanja 06x usluga

- Pružati jasne i nedvojbene informacije o uvjetima pružanja 06x usluga i cijeni i načinu naplate usluge.
- Provoditi promidžbene aktivnosti 06x usluga s jasnim i transparentnim informacijama o Operatoru usluga s posebnom tarifom koji pruža uslugu, cijeni i načinu naplate usluge.
- Provoditi promidžbene aktivnosti 06x usluga tako da one ni na koji način ne budu zav-aravajuće, netočne, dvosmislene, preuveličane ili da na bilo koji način dovode u zabludu potencijalne Krajnje korisnike.
- Provoditi posebnu zaštitu djece.
- Usluge kao i aktivnosti za njihovu promidžbu moraju biti zakonite i sukladne društvenim moralnim vrijednostima. 06x usluge se ne smiju pružati niti promovirati na način da se

njima vrijeđa ili zloupotrebljava položaj i/ili osobine pojedinaca ili skupine osoba, kao npr. osobe s invaliditetom, osobe s posebnim potrebama, djeca.

- 06x usluga se ne smije naplatiti ukoliko Krajnji korisnik nije ostvario svrhu, koju je Davatelj sadržaja najavio putem svojih promidžbenih aktivnosti, kao rezultat uporabe Usluge.
- Krajnjem korisniku se ne smiju naplaćivati obavijesti o načinu korištenja usluga i obavijesti s informacijama o sadržaju usluga.
- Krajnjem korisniku se ne smije naplatiti sadržaj ako isti nije primio.
- Usluge ne smiju poticati Krajnjeg korisnika na prijevaru, neovlaštenu uporabu ili ponavljanje slanja SMS-a bez razloga.
- Usluge namijenjene isključivo za odrasle, moraju sadržavati poruku upozorenja prije početka pružanja usluge.
- Usluga namijenjena djeci mora biti takva da je roditelj/skrbnik može smatrati prihvatljivom za dobnu skupinu djeteta koja će vjerojatno koristiti uslugu.
- Zaštita osobnih podataka ukoliko se oni potražuju od Krajnjeg korisnika.

2. Pravila za promidžbu/ oglašavanje 06x usluga

- U svim promidžbenim aktivnostima usluga mora biti detaljno opisana na način da je opis usluge čitljiv i lako razumljiv Krajnjem korisniku i mora sadržavati:
 - cijenu usluge,
 - jasno naznačen način naplate usluge (po pozivu, po duljini trajanja razgovora ili po količini prometa).
- Brojevi 06X usluga se promoviraju na način da kod 06X mora biti prikazan kao zasebna jedinica, odvojena od ostalih brojeva, a ne npr. 06 0xxx xxx ili u nekom drugom obliku koji bi mogao dovesti Krajnjeg korisnika u zabludu.
- Cijene usluga moraju sadržavati iznos poreza na dodanu vrijednost.
- Ukoliko se cijena usluge razlikuje s obzirom na pristup iz pokretne i nepokretne mreže, obje cijene treba zasebno prikazati.
- Obvezno je navesti sva eventualna dodatna plaćanja iznad cijene usluge.
- Usluge ne smiju biti označene kao »besplatne«.
- Vizualna promidžba (Internet,tisak i sl.) mora uključivati informacije :
 - o cijeni,
 - o imenu Operatora usluga s posebnom tarifom,
 - o kontakt telefonskom broju koji ne smije biti iz kategorije brojeva s posebnom tarifom, osim brojeva za usluge jedinstvenog pristupnog broja (062) i usluge besplatnog poziva (0800),
 - cijena i način naplate usluge kao i telefonski broj, 06x broj ili adresa usluge moraju se nalaziti jedan do drugog ili jedan ispod drugog i biti napisani na isti način (font, veličina, boja, oblik, smjer itd.) na istoj boji podloge. Boja podloge mora biti kontrastna boji kojom su napisane cijena i način naplate usluge, kao i telefonski broj, 06x broj ili adresa usluge.

- Promidžbeni materijal koji se samo sluša, bez vizualne potpore (npr. radio reklama) mora sadržavati informacije:
 - o imenu Operatora usluge s posebnom tarifom;
 - o cijeni i načinu naplate koje moraju biti pročitane jasno, razgovijetno i polagano. Kod promidžbenih aktivnosti koje se prenose putem televizije:
 - informacija o cijeni se mora pružiti ili vizualno ili slušno na isti način na koji se pruža informacija o 06x broju usluge te ju treba ponavljati kada se ponavlja broj koji treba nazvati (06x broj);
 - podaci o Operatoru usluge s posebnom tarifom mogu biti prikazani na teletekst stranici;
 - vizualne prezentacije moraju biti dovoljno velike i dovoljno polagane kako bi se mogle pročitati i razumjeti kod uobičajene udaljenosti od ekrana;
 - zvučne prezentacije moraju biti izgovorene polagano i jasno.
- Za Usluge čiji sadržaj nije namijenjen djeci obvezno je u svim promidžbenim aktivnostima jasno navesti da se radi o takvoj vrsti usluge.
- Zabranjeno je obmanjivanje Krajnjeg korisnika 06x usluga pružanjem pogrešnih, nepot- punih, ili drugih zavaravajućih informacija koje mogu dovesti u zabludu Krajnje korisnike, odnosno prikrivanje informacija koje su potrebne Korisnicima da donesu odluku o upor- abi 06x usluge.
- Davatelj sadržaja ne smije promovirati 06x usluge kroz promidžbu putem propuštenog poziva, odnosno putem pozivanja Krajnjeg korisnika, s broja na kojem pruža 06x usluge jer bi u slučaju neuspostavljanja veze Krajnji korisnik uzvratio poziv o vlastitom trošku.
- Pružanje usluge nakon uspostave poziva (početka naplate) ne smije biti bezrazložno odgođena, odnosno, Krajnji korisnik ne smije biti stavljen na čekanje, osim ako se vrijeme provedeno na čekanju ne naplaćuje.
- Usluge koje pružaju sadržaj isključivo za odrasle, prije početka pružanja usluge, uz informaciju o cijeni poziva i početku naplate, moraju sadržavati poruku upozorenja koja glasi:

"Ako imate manje od 18 godina, odmah prekinite poziv."

3. Sadržaj oglasa za 06x usluge

- Sadržaj 06x usluge mora biti u skladu sa zakonima i podzakonskim propisima.
- Oglas u javnim glasilima mora sadržavati slijedeće podatke o Operatoru s posebnom tarifom:
 - Ime i adresu Operatora s posebnom tarifom
 - Kontakt telefonski broj koji ne smije biti iz kategorije brojeva s posebnom tarifom, osim brojeva za usluge jedinstvenog pristupnog broja (062) i usluge besplatnog poziva (0800)

Kontakt podaci Hrvatskog Telekom-a d.d. kao Operatora usluga s posebnom tarifom:

- HT d.d.
- Roberta Frangeta Mihanovića 9, 10 110 Zagreb
- 0800 1234 (Info telefon o uslugama s posebnom tarifom)

4. Usluge za djecu

- Usluge za djecu namijenjene su starosnoj grupi mlađoj od 18 godina. Sadržaj 06x usluga kao i njihovo oglašavanje ne smije sadržavati ništa što bi moglo ozbiljno štetiti fizičkom, psihičkom ili moralnom razvoju djece, ili na bilo koji način iskoristiti i/ili zlostavljati dijete zbog njegove naivnosti. Usluge za djecu i njihovo oglašavanje ne smiju poticati djecu na ponavljanje korištenja iste usluge ili na upotrebu drugih usluga s posebnom tarifom.
- Davatelj sadržaja se obvezuje poštivati sve zakonske i podzakonske propise koji se odnose na zaštitu prava djece.
- Davatelj sadržaja se obvezuju štiti osobne podatke djece.

5. Zaštita podataka

- Davatelj sadržaja se obvezuje da će u pogledu uporabe osobnih podataka Krajnjeg korisnika prilikom pružanja 06x usluga postupati u skladu sa svim zakonskim propisima kojima se uređuje zaštita podataka, posebice Zakona o zaštiti osobnih podataka, kao i u skladu s odredbama Ugovora. Sve podatke dobivene u komunikaciji s Korisnicima Davatelj sadržaja usluga koristiti će samo u svrhu pružanja 06x usluge u skladu sa zakonskim propisima i odredbama Ugovora te ih neće koristiti za bilo koju drugu svrhu.

7. Primjenjivost

- Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na sve 06x usluge koje Davatelj sadržaja nudi, putem 06x brojeva, Korisnicima u skladu s Ugovorom. Ovi Uvjeti korištenja bit će usklađivani sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima i potrebama tržišta i sukladno tome sve izmjene i dopune bit će objavljene na službenim Internetskim stranicama HT-a. Zadnja objavljena verzija smatrat će se pravno obvezujućom odnosno onom kojom se uređuju prava i obveze Davatelja sadržaja pod kojima Davatelj sadržaja nudi sadržaj putem 06x usluge bez dodatne izmjene ovih Uvjeta korištenja.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.