



SPECIFIKACIJA UNIVERZALNE USLUGE PRISTUPA INTERNETU S POSEBNOM CIJENOM ZA SOCIJALNO OSJETLJIVE KATEGORIJE KORISNIKA: INTERNET# I INTERNET START PAKETI

Internet# i Internet Start su paketi univerzalne usluge pristupa Internetu s posebnom cijenom namijenjeni isključivo posebnim kategorijama korisnika - socijalno ugroženim skupinama krajnjih korisnika.

Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika

Pravo na uslugu Internet# ili Internet Start s posebnom cijenom imaju socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika, uz uvjet da prilikom podnošenja zahtjeva za uslugu Internet# ili Internet Start dostave na uvid odgovarajući dokaz o svome statusu. Odgovarajućim dokazima smatrat će se isključivo potvrde, rješenja ili drugi upravni akti koje su izdale nadležne institucije (npr. Hrvatski zavod za socijalni rad, područne ustrojstvene jedinice Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, upravna tijela u županiji ili Gradu Zagrebu, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom).

Sukladno ovim uvjetima korištenja (dalje: Uvjeti), Korisnicima iz kategorije socijalno ugroženih krajnjih korisnika (dalje: Korisnik) smatraju se: korisnici zajamčene minimalne naknade, korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore kojima nije osigurana usluga smještaja ili organizirano stanovanje, korisnici nacionalne naknade za starije sobe, korisnici novčane naknade za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji, korisnici novčane naknade za civilne stradalnike iz Domovinskog rata i korisnici prava na naknadu za ugroženog kupca energenata. Ovo pravo mogu ostvariti i članovi kućanstva prethodno navedenih kategorija.

Korisnik ostvaruje pravo korištenja usluge Internet# ili Internet Start po posebnoj cijeni dok god ima status socijalno ugroženog krajnjeg korisnika sukladno ovim Uvjetima. Prestankom tog statusa, Korisnik prestaje ostvarivati pravo korištenja usluge Internet# ili Internet Start po posebnoj cijeni.

Korisnik je obavezan obavijestiti Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) o gubitku statusa socijalno ugroženog krajnjeg korisnika sukladno ovim Uvjetima, kao i o svakoj promjeni koja utječe na daljnje korištenje Internet# ili Internet Start paketa s posebnom cijenom najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka promjene. Korisnik koji izgubi status socijalno ugroženog krajnjeg korisnika gubi pravo korištenja Internet# ili Internet Start s posebnom cijenom i može ugovoriti neki od standardnih paketa iz redovne ponude HT-a. HT ima pravo tražiti od Korisnika da jednom godišnje dostavi dokaz o ostvarivanju statusa socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika sukladno ovim Uvjetima te zadržava pravo povremene provjere Korisnikovog socijalnog statusa kod nadležnih javnih tijela.

U slučaju da HT utvrdi kako Korisnik više ne ispunjava uvjete za korištenje paketa Internet# ili Internet Start s posebnom cijenom, HT ima pravo jednostrano raskinuti ugovor s Korisnikom i obračunati Korisniku razliku između posebne i pune cijene Internet# ili Internet Start s posebnom cijenom za ono razdoblje u kojem je Korisnik koristio Internet# ili Internet Start paket po posebnoj cijeni za socijalno ugrožene skupine korisnika, a nije pripadao toj skupini korisnika.

Internet# i Internet Start paketi s posebnom cijenom

Internet# i Internet Start pakete s posebnom cijenom moguće je ugovoriti na bakru, optici i 5G tehnologiji, pri čemu HT zadržava pravo odabira tehnologije putem koje će Korisniku biti omogućena usluga.

Internet# paket s posebnom cijenom uključuje Internet i MAXtv aplikaciju - samo pristup¹.

Internet# paket	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Neograničeni paket Internet prometa s minimalnom brzinom od 14 Mbit/s i MAXtv aplikacijom - samo pristup. Cijena instalacije uključena je u mjesečnu naknadu.		
Mjesečna naknada za Internet# paket obračunava se od dana instalacije usluge. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.		
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	5,41 EUR	6,76 EUR
U slučaju raskida ugovora za Internet pristup ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Korisnika, Korisnik je dužan HT-u vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik HT-a utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovao Korisnik, Korisnik je dužan HT-u nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Korisnik odbija vratiti terminalnu opremu HT-u, HT će Korisniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme. Naknada za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu HT-a obračunava se kako je navedeno u Cjeniku Internet usluga.		

Internet Start paket uključuje govornu uslugu i Internet.

Internet Start paket	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) i neograničeni paket Internet prometa s minimalnom brzinom od 14 Mbit/s. Cijena instalacije uključena je u mjesečnu naknadu.		
Mjesečna naknada za Internet Start paket obračunava se od dana instalacije usluge. Mjesečna naknada obračunava se za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.		
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	10,46 EUR	13,08 EUR
U slučaju raskida ugovora za Internet pristup ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Korisnika, Korisnik je dužan HT-u vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik HT-a utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovao Korisnik, Korisnik je dužan HT-u nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Korisnik odbija vratiti terminalnu opremu HT-u, HT će Korisniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme. Naknada za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu HT-a obračunava se kako je navedeno u Cjeniku Internet usluga.		

¹ MAXtv aplikacija - samo pristup - omogućava pristup MAXtv aplikaciji bez programskog sadržaja, osim nultog promotivnog kanala.

U slučaju da Korisnik ne želi paket koji uključuje besplatne minute, u mogućnosti je dobiti Internet# paket u kombinaciji s HALO Super 30 korisničkim paketom koji nema uključene minute razgovora u cijeni mjesečne naknade po cijeni od 10,24 EUR mjesečno.

Račun

Internet# ili Internet Start paketi s posebnom cijenom obračunavaju se na jednom računu.

Internet# ili Internet Start terminalna oprema

Na zahtjev Korisnika, HT će uključiti Internet# ili Internet Start paket s posebnom cijenom i predati Korisniku terminalnu opremu nužnu za korištenje odgovarajuće usluge na lokaciji Korisnika navedenoj u Zahtjevu za Internet# ili Internet Start paket s posebnom cijenom (dalje: Zahtjev), u roku od 30 (trideset) dana od dana prihvaćanja Zahtjeva. Internet# ili Internet Start terminalna oprema u smislu ovih Uvjeta ovisna je o načinu realizacije univerzalne usluge, a sastoji se od modema i druge potrebe opreme. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje terminalne opreme prelazi na Korisnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja terminalne opreme na Korisnikovoj lokaciji.

HT je obvezan predati Korisniku terminalnu opremu u ispravnom stanju. Korisnik je dužan koristiti se terminalnom opremom u vlasništvu HT-a u skladu s uputama dobivenima od HT-a i Općim uvjetima. HT ne jamči niti snosi odgovornost za štetu koja bi Korisniku mogla nastati neispravnim, odnosno neovlaštenim korištenjem terminalne opreme, odnosno za nezadovoljavajući rad terminalne opreme ako Korisnik, nakon HT-ovog prihvaćanja Zahtjeva, ne osigura potrebnu konfiguraciju vlastite terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju ili ne koristi adekvatnu terminalnu opremu, odnosno ako je kućna instalacija, konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća. Korisnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlouporabe terminalne opreme u vlasništvu HT-a, koja nastane propuštanjem dužne pažnje, odnosno nepoštivanjem HT-ovih uputa ili Općih uvjeta. Korisnik je odgovoran za svu štetu nastalu na terminalnoj opremi ako ne zaštiti opremu od prenaponskog udara koji može nastati u vrijeme grmljavinskih nevremena, tako da isključi uređaje iz naponskog napajanja i iz telefonske linije ili postavi odgovarajuću zaštitnu opremu. Korisnik se obvezuje odmah izvijestiti službu za korisnike HT-a o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi vezanoj za terminalnu opremu u vlasništvu HT-a.

U slučaju neispravnosti Korisnikove terminalne opreme, HT će neispravnu terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je Korisnik uzrokovao neispravnost, kada je Korisnik obavezan HT-u nadoknaditi nastalu štetu u skladu s cjenikom proizvoda i usluga.

U slučaju raskida ugovora, Korisnik je obavezan HT-u vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju, a koju će HT preuzeti na lokaciji Korisnika. Korisnik će prilikom predaje terminalne opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti HT-ov djelatnik nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ona nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovao Korisnik, Korisnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu u skladu s cjenikom proizvoda i usluga. Ako Korisnik odbija vratiti terminalnu opremu HT-u, HT će Korisniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu s cjenikom proizvoda i usluga. Ako Korisnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da odbija vratiti terminalnu opremu i HT će Korisniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu s Cjenikom Internet usluga.