

Preduvjeti za instalaciju usluge ICT Oprema

Ovim dokumentom pojašnjene su neke obveze ugovornih strana prilikom isporuke i instalacije usluge ICT Oprema, a u svrhu pravovremene isporuke i pravilnog funkcioniranja usluge.

KORISNIK

Obveze korisnika prilikom ugovaranja, isporuke i instalacije usluge:

1. Korisnik je **obavezan** prije dogovorenog datuma za isporuku i instalaciju ICT Opreme **osigurati**:

1.1. Pristup Internetu putem javne IP adrese, uvijek vidljive administratorima koji održavaju opremu udaljenim pristupom (tehnička podrška).

1.2. Osigurana LAN infrastruktura:

- Za potrebe više umreženih računala i/ili štampača.
- U slučaju korištenja jednog računala, osigurati povezanost tog računala na Internet.

1.3. Osigurano napajanje

2. Korisnik je **obavezan** nakon instalacije potpisati i staviti pečat na „Zapisnik o instalaciji“.

HRVATSKI TELEKOM I PARTNER

Obveze Hrvatskog Telekoma i partnera prilikom ugovaranja, isporuke i instalacije usluge ICT Oprema:

1. Završne postavke specifične za svako pojedino računalo

- Podešavanje mrežnih postavki
- Podešavanje e-mail klijenta (podesiti mail, SMTP, POP,...)
- Provjera specifikacije računala i stvarnog stanja (*Device Manager* – HDD, CPU, RAM, VGA – „kvalitativni prijem“)
- Najnovija verzija aplikacije za udaljeni pristup.

2. Eventualna instalacija, registracija i podešavanje dodatnih softvera

2.1. Antivirusni softver (AV)

- Aktivacija AV programa, unos registracijskih podataka, pokretanje prvog ažuriranja.

2.2. Microsoft Office (Isključivo za računala koja su isporučena s OEM Officeom)

- Pokretanje i aktiviranje Office preko Interneta (koristeći preporučene postavke).

3. Instalacija monitora

- Raspakiranje i postavljanje na radno mjesto
- Provjera osnovne funkcionalnosti
- Administrativni poslovi i primopredaja usluge.

4. Instalacija periferije (DS)

- Raspakiranje i postavljanje na radno mjesto
- Spajanje i priključivanje na LAN i na električnu mrežu (monitor, tipkovnica, miš)
- Spajanje prijenosnog računala na DS
- Provjera osnovne funkcionalnosti
- Administrativni poslovi i primopredaja usluge.

5. Instalacija pisača i multifunkcijskog uređaja

- Raspakiranje i postavljanje na radno mjesto
- Spajanje i priključivanje na računalo i na električnu mrežu
- Podešavanje fiksne IP adrese
- Podešavanje fax postavki
- Instalacija drivera na svim računalima na kojima je to potrebno
- Provjera osnovne funkcionalnosti na svim računalima na kojima je to potrebno (računala prodana kroz ICT).

6. Napomene

- Komponente koje nisu instalirane navesti u zapisniku za INSTALACIJU



- Ne instaliramo opremu koja nije kupljena unutar ICT-a
- Podešavanje e-mail klijenta ne uključuje prebacivanje e-mailova iz postojećeg mail klijenta
- Backup podataka sa starog računala nije u standardnim uslugama.

Tehnička podrška dostupna je na 0800 0005

1. Članak: Predmet Posebnih uvjeta

- 1.1. Potpisivanjem Zahtjeva za aktivaciju Usluge ICT Oprema (dalje u tekstu: Zahtjev), koji se podnosi na obrascu HT-a, poslovni korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete Hrvatskog Telekom d.d. (dalje: HT) za uslugu ICT Oprema. Po primitku Zahtjeva HT će u roku od 2 (dva) kalendarska dana, a nakon analize tehničkih preduvjeta specificiranih u članku 3. ovih Uvjeta, provjere podataka o internetskom pristupu na lokaciji Korisnika i provjere boniteta, odnosno solventnosti Korisnika, u pisanom obliku obavijestiti Korisnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva. Ugovor o korištenju usluge ICT Oprema (dalje u tekstu: Usluga) smatra se sklopljenim u trenutku kada HT prihvati Zahtjev Korisnika. Ovi Uvjeti korištenja, zajedno sa Zahtjevom i Cjenikom HT-a za Uslugu (www.hrvatskitelekom.hr), čine Ugovor o korištenju Usluge ICT Oprema.
- 1.2. U smislu ovih Uvjeta, Usluga obuhvaća: isporuku, instalaciju, korištenje informatičke opreme, pružanje tehničke podrške putem udaljenog pristupa i po potrebi otklon smetnji u radu informatičke opreme putem udaljenog pristupa ili (po potrebi) na lokaciji Korisnika, antivirusnu licenciju za informatičku opremu – računala s Windows OS (operacijskim sustavom), eventualno dodatni softver te tehničku podršku i inicijalnu konfiguraciju za dodatni softver koji HT ima u ponudi Usluge (kao npr. Office 365, Cloud Fax te Cloud Exchange mail) te dodatne usluge, koje na temelju zahtjeva Korisnika istaknutog u Zahtjevu HT pruža uz instalaciju Opreme. Za softvere koje HT ima u ponudi neovisno o ovoj Usluzi potrebno je podnijeti zaseban zahtjev te su cijene i uvjeti korištenja takvog softvera regulirani zasebnim uvjetima korištenja. Sukladno ovim uvjetima i za vrijeme trajanja ovog ugovornog odnosa, HT daje Korisniku na korištenje ili prodaje informatičku opremu koja je specificirana u Zahtjevu (dalje u tekstu: Oprema).

2. Članak: Način pružanja Usluge

- 2.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su ovim Uvjetima i Zahtjevom definirane sve pojedinosti glede vrste, opsega i kvalitete Usluge.
- 2.2. HT pruža Uslugu na lokaciji Korisnika te udaljenim pristupom u slučaju tehničke podrške, osim ako se HT i Korisnik izričito nisu drugačije dogovorili ili ako vrsta Usluge ne zahtijeva njezino pružanje na nekoj drugoj lokaciji (npr. na lokaciji HT-a).
- 2.3. HT ima pravo samostalno angažirati podizvođače za pružanje Usluge Korisniku.
- 2.4. HT daje narudžbe podizvođačima u svoje ime i za svoj račun.
- 2.5. HT odgovara Korisniku za kvalitetno i pravovremeno izvršavanje Usluge svojih podizvođača, uz pridržavanje zadanih standarda kvalitete, kao da Uslugu izvršava sam HT. Navedeno se neće primijeniti ako podizvođač namjerno ili zbog grube nepažnje ne izvrši ugovorne obveze ili ako ih nekvalitetno izvrši.
- 2.6. Korisnik može putem Zahtjeva zatražiti i dodatne usluge uz instalaciju Opreme, odnosno usluge prebacivanja poruka e-pošte i/ili dokumenata s jednog računala na računalo koje uzima na korištenje/kupuje u sklopu Usluge te instalaciju *drivera* za pisače na računalo koje Korisnik uzima na korištenje/kupuje u sklopu Usluge (za pisače koji su uzeti kroz uslugu ICT Oprema). Dodatne se usluge naplaćuju po transakciji prema Cjeniku (pojašnjenje pojma transakcija: prebacivanje s jednog računala na jedno računalo = jedna transakcija; prebacivanje s tri računala na jedno računalo = tri transakcije; prebacivanje s jednog računala na tri računala = tri transakcije). U slučaju da se Zahtjev za navedene dodatne usluge ne postavlja istovremeno sa Zahtjevom za uslugu ICT Oprema, odnosno računala na koja se prebacuju poruke e-pošte i/ili dokumenti i/ili instaliraju *driveri* za pisače, uz naplatu dodatnih usluga naplaćuje se i usluga „Intervencija na terenu“.

3. Članak: Tehnički preduvjeti

- 3.1. Prihvaćanjem ovih Uvjeta Korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan da je dužan zadovoljiti sljedeće minimalne tehničke preduvjete kako bi mu HT mogao pružati Uslugu u skladu s ovim Uvjetima:
 - 3.1.1. lokacija na kojoj se instalira Oprema mora imati pristup internetu preko javne IP adrese (stalne ili dinamički dodijeljene) koja je uvijek vidljiva i dostupna HT-ovoj administrativnoj platformi, po svim protokolima i *portovima* nužnima za pružanje Usluge
 - 3.1.2. lokalnu računalnu mrežu koja omogućuje prihvatanje svih jedinica Opreme predviđenih za spajanje u lokalnu računalnu mrežu te osiguran pristup svim jedinicama Opreme na lokalnoj mreži na internetski priključak opisan pod 3.1.1.
 - 3.1.3. osigurano električno napajanje za sve jedinice Opreme
 - 3.1.4. adekvatnu radnu površinu za smještaj Opreme (stolovi ili slično).

4. Članak: Rokovi

- 4.1. Rok za realizaciju Usluge počinje teći od prihvaćanja Zahtjeva Korisnika sukladno stavku 1.1. članka 1. ovih Uvjeta i iznosi 30 (trideset) kalendarskih dana.
- 4.2. Rokovi za pružanje tehničke podrške, odnosno otklanjanje smetnji na Opremi su kako slijedi:
 - 4.2.1. smetnje prijavljene radnim danom do 16 h otklanjaju se sljedećeg radnog dana
 - 4.2.2. za prijave izvan vremena definiranog u prethodnoj točki rok se produljuje za jedan radni dan
 - 4.2.3. za smetnje prijavljene na lokacijama na otocima rok se produljuje za jedan radni dan u odnosu na rok definiran pod 4.2.1. ovog stavka
 - 4.2.4. za opremu za koju je tako naznačeno u cjeniku, rokovi za otklanjanje smetnji su sljedeći kalendarski dan.

5. Članak: Tehnička i korisnička podrška

- 5.1. Otklanjanje smetnje na Opremi u okviru Usluge za svaku se pojedinu jedinicu Opreme vrši udaljenim pristupom ako to nije moguće na lokaciji Korisnika definiranoj u Zahtjevu. Smetnje se prijavljuju na telefonski broj 0800 0005. U slučaju da otklanjanje smetnje na Opremi nije moguće ni na lokaciji Korisnika, HT će u rokovima definiranim u stavku 4.2. članka 4. ovih Uvjeta preuzeti takvu Opremu na lokaciji Korisnika i Korisniku isporučiti prikladnu zamjensku opremu za korištenje do povratka neispravne Opreme s popravka. Tehnička podrška u odnosu na pisače i multifunkcijske uređaje ne uključuje potrošne materijale i dijelove koji se, prema preporuci proizvođača, mijenjaju nakon određenog broja ispisanih stranica. Potrošni materijal (toner i sl.) koji koristi Korisnik mora biti u skladu s preporukom proizvođača Opreme, tj. originalan proizvod proizvođača Opreme, u protivnom Korisnik odgovara za svu eventualnu štetu.
- 5.2. HT će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet Usluge te će poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja ili popravka Opreme u roku specificiranom u članku 4. stavku 4.2. ovih Uvjeta.
- 5.3. Troškove izlaska na teren i popravka kvarova koji su posljedica nesavjesnog rukovanja Opremom ili pogrešno prijavljene smetnje, tj. onih koji nisu nastali krivnjom HT-a, Korisnik je dužan sam podmiriti po ispostavi računa.
- 5.4. Cjelokupno održavanje baterije u računalu je tijekom prvih 12 mjeseci korištenja računala, počevši od datuma instalacije Opreme, uključeno u naknadu/cijenu koju Korisnik plaća za korištenje/kupnju Opreme. Međutim, ako Korisnik prijavi smetnju vezano za bateriju nakon isteka navedenih 12 mjeseci korištenja računala, a smetnja je izazvana radnjama Korisnika i zahtjevima koji nisu opravdani uzimajući u obzir činjenicu da se nakon 12 ili više mjeseci ne radi o novoj bateriji, Korisniku se naplaćuje izlazak na



lokaciju Korisnika te trošak nove baterije (popravak po troškovniku prema Cjeniku HT-a za Uslugu).

- 5.5. Otklanjanje smetnji na Opremi obavlja isključivo HT-ovo ovlašteno osoblje ili ovlašteno osoblje HT-ova podizvođača.
- 5.6. Izlasci na teren koji su posljedica pogrešno prijavljene smetnje obračunavaju se prema Cjeniku HT-a za Uslugu.
- 5.7. Korisnik se obvezuje da neće sam ili putem trećih otvarati, oštećivati i ni na koji način mijenjati Opremu. U slučaju nastanka štete na Opremi danoj na korištenje/kupljenoj opremi sukladno ovim Uvjetima, a koja je nastala kao posljedica postupanja Korisnika ili propuštanja dužnih radnji s Korisnikove strane, Korisnik je dužan podmiriti HT-u nastalu štetu odnosno u slučaju kupnje Opreme Korisnik je odgovaran za svu štetu kao i eventualnu nemogućnost pružanja usluga produženog jamstva uslijed takve štete na Opremi. Bilo kakav zahvat na Opremi moguće je napraviti samo uz prethodnu suglasnost HT-a i to samo od strane ovlaštenih servisera koje odredi HT. HT ne preuzima nikakve obveze u pogledu takvih zahvata.
- 5.8. U svrhu omogućavanja HT-u da pruža tehničku podršku Opreme, od Korisnika se očekuje da: (i) ne isključuje antivirusni program na računalima s operacijskim sustavom (OS) Windows i ne onemogućuje njegovo automatsko ažuriranje¹; (ii) ne onemogućuje automatsko ažuriranje operacijskog sustava i programa koji su dio softverskog paketa; (iii) ne uklanja originalni operacijski sustav i programe koji su dio softverskog paketa i (iv) ne instalira nelegalni, nelicencirani i zlonamjerni softver. U slučaju da se Korisnik ne pridržava ovdje navedenog, HT ne može jamčiti punu funkcionalnost tehničke podrške Opreme te, vezano za to, ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Korisniku.
- 5.9. Pri pružanju tehničke podrške Opreme udaljenim pristupom na korisničko računalo, Korisnik je obavezan osigurati pretpostavke za uspostavljanje sigurne veze za udaljenu podršku. To uključuje: (i) aktivnu internetsku vezu; (ii) zatvaranje svih dokumenata i aplikacija na računalo radi zaštite njihove privatnosti i (iii) pokretanje aplikacije za udaljenu podršku i komuniciranje telefonom te podataka za sigurni udaljeni pristup računalo HT-ove korisničke podrške. U slučaju potrebe, HT-ova korisnička podrška navodit će Korisnika kroz sve korake potrebne za uspješno otklanjanje smetnje. Od Korisnika se očekuje da surađuje kako bi se problem pokušao riješiti udaljenim pristupom. U slučaju da Korisnik iz bilo kojeg razloga nije spreman na opisanu suradnju prilikom otklanjanja prijavljene smetnje, HT na otklanjanje kvara može na Korisnikov zahtjev poslati terensku ekipu, koji izlazak na teren se Korisniku naplaćuje prema Cjeniku HT-a za Uslugu.
- 5.10. U slučaju da se tijekom otklanjanja greške na računalo zaključa da je neophodno potrebna ponovna instalacija operacijskog sustava na računalo, svi postojeći podaci na računalo bit će trajno izbrisani s računala. HT ne preuzima nikakvu odgovornost za potencijalno izgubljene podatke i time nastalu materijalnu i/ili nematerijalnu štetu.
- 5.11. Udaljeni pristup u okviru Usluge podrazumijeva da će se prijenos podataka vršiti putem i generirati na Korisnikovoj internetskoj vezi. Internetska veza i prijenos podataka nisu predmet ovih Uvjeta i ne naplaćuju se po ovim Uvjetima, već su predmet i naplaćuju se po važećim cijenama/uvjetima za prijenos podataka utvrđenim cjenikom/uvjetima davatelja internetske usluge Korisniku. Sukladno navedenom, HT ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u internetskoj vezi, odnosno pri prijenosu podataka, kao ni za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.
- 5.12. Korisnička podrška
 - a. Služba za korisnike: 0800 0005 (0 – 24 h)
 - b. faks: 0800 9088

c. adresa e-pošte: kontakt.poslovni@t.ht.hr

d. Web mjesto (službena stranica HT-a): www.hrvatskitelekom.hr

6. Članak: Cijene i uvjeti plaćanja

- 6.1. Mjesečna naknada/cijene za Uslugu (korištenje Opreme ili kupnju Opreme) i sve ostale naknade koje HT obračunava i naplaćuje sukladno ovim Uvjetima utvrđene su važećim Cjenikom HT-a za Uslugu.
- 6.2. HT je ovlašten mijenjati Cjenik za Uslugu te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Korisniku na pravovremen i prikladan način. Cjenik HT-a za Uslugu, kao i sve njegove kasnije izmjene i dopune, dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a i na službenoj stranici HT-a. U slučaju da je izmjena Cjenika u dijelu koji je primjenjiv na Korisnika za njega nepovoljnija od prethodno ugovorene, Korisnik ima pravo pisanim putem raskinuti ugovor o pružanju Usluge bez naknade u roku od 30 dana od objave izmjene Cjenika.
- 6.3. Ako zbog propusta Korisnika podaci o identitetu Korisnika, broj računa te drugi podaci potrebni za pravilno evidentiranje uplate nisu ispravno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate proizašle iz navedenih razloga sve dok Korisnik ne dostavi HT-u dokaz o izvršenoj uplati.
- 6.4. Na dospjela a nenaplaćena potraživanja od Korisnika HT ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.
- 6.5. Ako s obzirom na platežnu sposobnost Korisnika ili njegovo dosadašnje ponovljeno kašnjenje u plaćanju usluga HT utvrdi da postoji osnovana sumnja da Korisnik neće biti u mogućnosti ili da nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge, HT može od Korisnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga (uplata pologa, bankarska garancija i sl.) koje HT bude smatrao potrebnima, a Korisnik se obvezuje ispuniti takav zahtjev HT-a u razumnom roku ako rok nije prethodno utvrđen u zahtjevu za dostavom sredstva osiguranja plaćanja.

7. Članak: Naplata potraživanja

- 7.1. Korisnik je dužan platiti račun HT-u u cijelosti do dana dospijeća navedenog na računu HT-a.
- 7.2. U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, ako Korisnik ima primjedbu na zaprimljeni račun, obavezan je u roku dospijeća platiti nesporni dio te u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazan na računu plaća i smatra nespornom. U odnosu na sporni dio računa Korisnik, je obavezan u roku od 30 dana od zaprimanja računa uputiti HT-u pisani prigovor te navesti razloge osporavanja predmetnog računa. U protivnom, HT zadržava pravo onemogućavanja korištenja svih ICT usluga navedenih na tom računu. HT će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Korisnika u roku od 15 dana od primitka prigovora. Ako Korisnik ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospijeća navedenog na računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa koja sadrži upozorenje da će HT onemogućiti daljnje korištenje Usluge ako Korisnik u roku od 30 dana od dana dostavljanja opomene ne podmiri dug iz opomene. U tom slučaju HT neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korištenja Usluge. Ako se opomena dostavlja poštom, smatra se isporučenom treći dan od dana kada je HT uručio opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih, odnosno drugih odgovarajućih usluga.
- 7.3. Ako Korisnik podnese prigovor u skladu sa stavkom 7.2. ovog članka, Korisnik će do datuma dospijeća računa biti dužan platiti prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od 3 (tri) mjeseca prije razdoblja na koje se prigovor odnosi.
- 7.4. HT zadržava pravo obračunati Korisniku troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku HT-a za Uslugu.

¹ i) se ne primjenjuje u slučaju kupnje Opreme

- 8. Članak : Isporuka, instalacija, prelazak rizika slučajne propasti i oštećenja, dodjela i korištenje korisničkih oznaka**
- 8.1.** HT će isporučiti Opremu i izvršiti instalaciju Opreme na lokaciji/lokacijama Korisnika prema specifikaciji Opreme navedenoj u Zahtjevu u roku od 30 (trideset) kalendarskih dana od prihvaćanja Zahtjeva Korisnika sukladno stavku 1.1, članka 1. ovih Uvjeta.
- 8.2.** HT će pružiti tehničku podršku u odnosu na isporučenu i instaliranu Opremu danu na korištenje Korisniku u skladu s uvjetima definiranim u članku 5. ovih Uvjeta.
- 8.3.** Rizik slučajne propasti i oštećenja Opreme prelazi na Korisnika nakon isporuke Opreme predajom u posjed Korisniku na mjestu i u vrijeme utvrđeno u Zapisniku o isporuci Opreme. Ako nakon prelaska rizika na Opremi nastane šteta ili dođe do njezina propadanja, Korisnik će biti obavezan naknaditi tako nastalu štetu HT-u. HT će Korisniku ispostaviti račun na iznos takve štete koji je Korisnik obavezan podmiriti u roku dospijeca navedenog na računu HT-a. U slučaju kupnje Opreme Korisnik je odgovaran za svu štetu kao i eventualnu nemogućnost pružanja usluga produženog jamstva uslijed takve štete na Opremi.
- 8.4.** Korisnik na korištenje dobiva Opremu čiji je svaki komad označen identifikacijskim oznakama HT-a: identifikacijskom oznakom ICT i inventarnim brojem HT-a. Korisnik se obvezuje držati predmetne identifikacijske oznake u strogoj tajnosti i čuvati ih s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštena pristupa. Korisnik se obvezuje da za vrijeme korištenja Opreme s iste neće uklanjati identifikacijske oznake. 2
- 8.5.** Identifikacijska oznaka ICT koristi se prilikom prijave smetnje ili bilo koje druge komunikacije sa službama HT-a kada je neophodno jednoznačno identificirati predmetnu Opremu.³
- 8.6.** Inventarni broj HT-a je knjigovodstveni broj HT-a pod kojim je pojedini komad Opreme evidentiran u HT-ovim poslovnim knjigama.
- 8.7.** Korisnik je dužan čuvati identifikacijsku oznaku ICT i HT-ov inventarni broj od oštećenja. U slučaju da dođe do oštećenja ili nestanka neke od ovih oznaka ili Korisnik posumnja na moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje dobivenih identifikacijskih oznaka, o tome je dužan obavijestiti HT-ovu Službu za korisnike (0800 0005) u najkraćem mogućem roku, ne duljem od 8 (osam) kalendarskih dana.
- 8.8.** Korisnik se obvezuje držati u tajnosti identifikacijske oznake koje mu je HT dodijelio. Ako Korisnik primijeti da treća osoba neovlašteno ili nezakonito koristi njegovu identifikacijsku oznaku, dužan je o tome odmah obavijestiti HT. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu uslijed nepravilnog postupanja i/ili zlouporabe ili neovlaštena korištenja dodijeljene mu identifikacijske oznake.
- 9. Članak: Preuzimanje Opreme, izvršenje usluge instalacije**
- 9.1.** Korisnik će odmah po isporuci Opreme izvršiti provjeru količine i vanjskog izgleda Opreme, što će se konstatirati potpisivanjem Zapisnika o isporuci Opreme u koji se unosi eventualno uočen manjak ili oštećenje Opreme.
- 9.2.** Tehnički prijam Opreme (provjera funkcionalnosti Opreme) obaviti će se na dan izvršenja usluge instalacije Opreme na lokaciji Korisnika navedenoj u Zahtjevu. Tehnički prijam Opreme obaviti će ovlaštene osobe HT-a ili njegova podizvođača i ovlaštene osobe Korisnika. Uspješan tehnički prijam Opreme HT-a Korisnik će konstatirati potpisivanjem Zapisnika o instalaciji Opreme.
- 9.3.** Ako Oprema ima nedostatke u vanjskom izgledu ili funkcioniranju, koji su primijećeni za vrijeme instalacije Opreme, HT će u najkraćem mogućem roku, ne dužem od 10 (deset) radnih dana od instalacije Opreme, zamijeniti neispravnu ili oštećenu Opremu ili dostaviti zamjensku opremu, odnosno izvršiti uslugu instalacije.
- 9.4.** Ako Korisnik počne koristiti Opremu prije dovršetka tehničkog prijama iz stavka 9.2. ovog članka, smatrat će se da nema primjedbi na Opremu, što će se konstatirati potpisivanjem Zapisnika o isporuci Opreme, odnosno Zapisnika o instalaciji Opreme od ovlaštene osobe HT-a ili njegova podizvođača i ovlaštene osobe Korisnika.
- 9.5.** Sve nedostatke koji bi se mogli pojaviti nakon uspješne isporuke i tehničkog prijama informatičke Opreme HT će otkloniti u skladu s člankom 5. ovih Uvjeta.
- 10. Članak: Korištenje Opreme**
- 10.1.** HT Korisniku daje Opremu na korištenje prema ovdje definiranim uvjetima.
- 10.2.** Korisnik je ovlašten Opremu koju je dobio na korištenje koristiti isključivo za vlastite potrebe.
- 10.3.** Usluge i Opremu koja je predmet ovih Uvjeta Korisnik ne smije upotrebljavati za aktivnosti koje su zakonom zabranjene. Korisnik je osobno odgovoran za uporabu Opreme koja je predmet ovih Uvjeta koja je suprotna zakonskim propisima ili ovim Uvjetima. Korisnik se obvezuje naknaditi štetu koja bi takvim aktivnostima nastala HT-u i/ili bilo kojoj trećoj strani te neće HT držati odgovornim za bilo kakve tužbe usmjerene na naknadu takve štete.
- 10.4.** Korisnik se obvezuje čuvati Opremu u vlasništvu HT-a koja mu je predana na korištenje sukladno ovim Uvjetima pažnjom dobrog gospodarstvenika.
- 10.5.** Ako Naručitelj upotrebljava Opremu protivno njezinoj namjeni, ako je oštećuje, a posebno ako je bez odobrenja HT-a daje na uporabu trećim osobama, HT je ovlašten raskinuti ugovorni odnos zasnovan ovim Uvjetima pisanom obaviješću s trenutnim učinkom i ima pravo na naknadu cjelokupne nastale štete.
- 10.6.** Po prestanku ugovora o korištenju Opreme, iz bilo kojeg razloga, u roku od 7 (sedam) kalendarskih dana od dana prestanka trajanja korištenja, Korisnik je obavezan vratiti Opremu HT-u u jednakom stanju u kojem ju je primio (osim istrošenosti, koja je posljedica redovnog korištenja) i bit će odgovoran HT-u za svu štetu nastalu na Opremi. Opremu će na lokaciji Korisnika preuzeti ovlaštene osobe HT-a ili HT-ova podizvođača, u terminu dogovorenom s Korisnikom. Ako Korisnik ne preda HT-u Opremu u dogovorenom terminu te ovlaštene osobe HT-a ili HT-ova podizvođača budu morale ponovno izlaziti na teren radi preuzimanja Opreme, Korisniku će se naplatiti naknada tog drugog izlaska na teren sukladno važećem Cjeniku HT-a za Uslugu. Nadalje, u slučaju prestanka ugovora o korištenju Opreme iz bilo kojeg razloga, ako je Oprema koju je Korisnik predao HT-u oštećena uslijed Korisnikova postupanja, Korisnik će biti obavezan naknaditi HT-u štetu učinjenu na Opremi prema troškovima popravka, odnosno, ako je Oprema uništena ili krivnjom Korisnika nije vraćena HT-u, Korisnik će biti obavezan nadoknaditi HT-u svu štetu.
- 10.7.** Podaci koje Korisnik pohrani na Opremi vlasništvo su Korisnika. Po prestanku ovog ugovornog odnosa između HT-a i Korisnika iz bilo kojeg razloga Korisnik je dužan ukloniti sve svoje podatke s Opreme koja se vraća HT-u, i to prije nego što HT preuzme Opremu na lokaciji Korisnika, o čemu će HT obavijestiti Korisnika 2 dana prije preuzimanja Opreme na lokaciji Korisnika. Dodatno, HT će na lokaciji Korisnika obaviti brzo formatiranje diska radi brisanja Korisnikovih podataka koji su pohranjeni na Opremi.
- 11. Članak: Licencija**
- 11.1.** U odnosu na OEM (*Original Equipment Manufacturer*) i operacijski sustav Microsoft Windows, koji je instaliran na Opremi te eventualno dodatni softver koji HT ima u ponudi Usluge, HT Korisniku ustupa neisključivo i neprenosivo pravo korištenja samo na Opremi za

² odredbe u pogledu inventarnog broja HT ne primjenjuje u slučaju kupnje Opreme

vrijeme trajanja ugovora o korištenju Usluge odnosno trajno u slučaju kupnje Opreme i to pod uvjetima određenim od strane nositelja prava intelektualnog vlasništva operacijskog sustava, odnosno softvera, a kojih se Korisnik obvezuje u cijelosti pridržavati kroz čitavo razdoblje korištenja Opreme.

HT prenosi predmetnu licenciju na Korisnika u opsegu u kojem ju je stekao temeljem ovlaštenja i prava korištenja dobivenih od ovlaštenog distributera Microsoft proizvoda i programa, odnosno drugog softvera koji ima u ponudi. HT jamči tehničku izvodljivost, uporabljivost i ispravan rad operacijskog sustava Windows i sukladno standardnim uvjetima proizvođača dostupnim na službenim internetskim stranicama Microsofta (www.microsoft.com) važećim za verziju operacijskog sustava, koju koristi temeljem ovog ugovora o korištenju Usluge. Radi izbjegavanja svake sumnje, Korisnik prihvatom ovih Uvjeta potvrđuje da je upoznat s time da je važeća verzija uvjeta korištenja operacijskog sustava, ažurirana verzija dostupna na službenim stranicama Microsofta navedena u ovom stavku. HT i Korisnik suglasno i neopozivo utvrđuju da Microsoft vlastitom diskrecijskom odlukom utvrđuje i mijenja uvjete pod kojima ustupa pravo korištenja, iskorištavanja, ažuriranja i mijenjanja Microsoftovih softverskih rješenja, a na koju Microsoftovu poslovnu praksu HT nikako ne može utjecati.

U slučaju postojanja bilo kakvih dodatnih uvjeta, ograničenja i/ili ovlaštenja za korištenje bilo kojeg softvera koji HT ima u ponudi, Korisniku će isti biti izloženi te će ih Korisnik morati prihvatiti prije korištenja takvog softvera.

- 11.2. HT Korisniku ustupa pravo na korištenje, odnosno licencije za antivirusnu zaštitu koja je instalirana na Opremi za vrijeme trajanja ugovora o korištenju Usluge. Licencija iz ovog stavka neisključiva je i neprenosiva te ograničena na teritorij Republike Hrvatske.³

12. Članak: Odgovornost za pravne nedostatke

- 12.1. Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima odgovorna je naknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva temeljenog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba, pod uvjetom da je za kršenje takvih prava utvrđena krivnja te strane.
- 12.2. U slučaju da je podignut zahtjev ili pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavku ovog članka ili postoji opravdano očekivanje HT-a da će takav postupak biti pokrenut, HT može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge ili reguliranjem odnosa na način da će biti omogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih strana, HT neće snositi nikakvu daljnju odgovornost za takve zahtjeve.

13. Članak: Odgovornost za štetu

- 13.1. HT ne jamči i ne snosi odgovornost za dostupnost usluge održavanja Opreme/produženog jamstva u slučajevima kad ona ovisi o pružanju usluga (primjerice elektroničkih komunikacijskih usluga) koje HT ne pruža ili čije pružanje izravno ne kontrolira.
- 13.2. Ako nije drugačije definirano ovim Uvjetima, odgovornost za štetu ograničena je na način utvrđen ovim člankom.

- 13.3. Za štete koje bi mogle nastati HT-u i/ili Korisniku pri izvršenju obveza iz ovih Uvjeta, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost obiju strana bit će neograničena.

- 13.4. U slučaju nastanka štete uzrokovane običnom nepažnjom, isključena je svaka odgovornost HT-a za indirektnu štetu, uključujući pritom izmaklu korist, neimovinsku ili nematerijalnu štetu, bespotrebne troškove, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba. HT neće biti odgovoran za štetu na Opremi HT-a koja je posljedica bilo kakvih radnji na Opremi koje su poduzele neovlaštene treće osobe ili sam Korisnik. Odgovornost HT-a za običnu (stvarnu) štetu ograničena je na maksimalni iznos tromjesečne naknade koju je Korisnik platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima, odnosno na iznos od max 30% vrijednosti kupljene Opreme.

- 13.5. Korisnik prihvaća da HT nema utjecaja na softver trećih strana koji je HT stekao sukladno uvjetima proizvođača, u kojima proizvođač u najvećoj mogućoj mjeri isključuje svoju odgovornost u pogledu bilo kakvog jamstva na softver, što uključuje, ali nije ograničeno na pogodnost softvera za prodaju, mogućnost njegova korištenja za određenu namjeru te da softver neće povrijediti određene propise. Korisnik ujedno prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim onima koji prevladavaju u praksi moguće pogreške u navedenom softveru, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvaća da HT ne odgovara za prekid Usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na softveru trećih strana na koji HT nema utjecaja, odnosno da je odgovornost HT-a isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača softvera prema HT-u.

- 13.6. HT ne preuzima nikakvu odgovornost za potencijalne materijalne i nematerijalne štete nastale primjenama Usluga i uporabom, odnosno korištenjem Opreme a koje mogu rezultirati smrću, ozljedama, katastrofalnim štetama ili masovnim razaranja (primjerice, vezanim uz nuklearnu energiju, masovni prijevoz, medicinske ili neke druge primjene).

14. Članak: Inventura, preseljenje Opreme

- 14.1. Korisnik se obvezuje da će, sukladno Zakonu o računovodstvu i Općem poreznom zakonu, raditi godišnju inventuru Opreme preuzete na korištenje. HT će za te potrebe Korisniku jednom godišnje dostaviti inventurnu listu na potvrđivanje. Korisnik se obvezuje da će ovjerenu listu vratiti HT-u faksom na broj 01/4815 308, a original će čuvati u svojoj arhivi za vrijeme cijelog trajanja ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima.⁴

- 14.2. U slučaju da Korisnik inventurnom listom utvrdi da postoji manjak u odnosu na Zapisnik o isporuci Opreme, odnosno Zapisnik o instalaciji Opreme, HT će Opremu koja manjka smatrati uništenom što, sukladno stavku 8.3. članka 8. ovih Uvjeta, podliježe obvezi Korisnika da naknadi HT-u štetu.⁵

- 14.3. Korisnik tijekom trajanja ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima može zatražiti preseljenje Opreme na drugu lokaciju. Preseljenje izvršava HT na zahtjev Korisnika. Ako na novoj lokaciji nisu zadovoljeni tehnički preduvjeti opisani u članku 3. ovih Uvjeta, HT ne može jamčiti ni snositi ikakvu odgovornost za nemogućnost pružanja Usluge u cijelosti.

15. Članak: Podaci o Korisniku

- 15.1. Potpisom Zahtjeva Korisnik daje suglasnost HT-u za prikupljanje i daljnju obradu podataka Korisnika navedenih u zahtjevu, u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate Usluga, kao i u druge, zakonom dopuštene svrhe.

- 15.2. Korisnik je dužan obavijestiti HT o svim promjenama podataka navedenim u zahtjevu na bilo koji prikladan način odmah, odnosno najkasnije 30 (trideset) kalendarskih dana od nastanka promjene.

³ članak 11.2. ne odnosi se na kupnju Opreme

⁴ ne primjenjuje se u slučaju kupnje Opreme (zbog jednokratnog plaćanja)

Ako Korisnik ne obavijesti HT o promjeni podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta računi, opomene i ostala pismena ne mogu biti dostavljena Korisniku, smatrat će se da je dostava uredno izvršena na temelju postojećih podataka.

- 15.3.** Korisnik je upoznat i suglasan da HT može obrađivati podatke Korisnika te obavještavati Korisnika poštom i pozivnim sustavima u svrhe prodaje i promidžbe usluga i proizvoda HT-a i/ili partnera HT-a. Uz privolu Korisnika, koju Korisnik daje Zahtjevom za uslugu ili na drugi odgovarajući način, HT može obavještavati Korisnika i elektroničkom poštom i/ili SMS-om i/ili MMS-om u svrhe prodaje i promidžbe usluga i proizvoda HT-a i/ili partnera HT-a. Korisnik u svakom trenutku od HT-a može zatražiti obustavu aktivnosti iz ovog stavka besplatnim pozivom Službi za korisnike HT-a, odnosno na druge dostupne načine.

- 15.4.** HT se obvezuje čuvati u tajnosti podatke Korisnika te postupati s njima u skladu s važećim propisima.

16. Članak: Trajanje i raskid ugovornog odnosa

- 16.1.** Ugovor o korištenju Usluge sklapa se na određeno vrijeme od 12, 24 ili 36 mjeseci. Kod sklapanja Ugovora o kupnji Opreme prava i obveze ugovornih strana iz produženog jamstva traju jednako koliko i trajanje ugovorne obveze.

- 16.2.** Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima može raskinuti ugovor o korištenju Opreme/kupnji Opreme pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju ako druga strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom ugovoru o korištenju Opreme/kupnji Opreme i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

- 16.3.** Neovisno o navedenom u stavku 16.2. ovog članka, HT ima pravo raskinuti ugovor o korištenju Opreme pisanom obaviješću s trenutnim učinkom ako Korisnik ne podmiri dospjelu novčanu obvezu iz računa HT-a ni u naknadnom roku od 40 (četrdeset) kalendarskih dana od dana dospijeca za plaćanje računa određenog u Opomeni iz članka 7. ovih Uvjeta. Nakon slanja predmetne obavijesti, Korisnik ima 2 (dva) kalendarska dana za uklonjanje svih svojih podataka s Opreme.

- 16.4.** Korisnik ima pravo raskinuti ugovor o korištenju Opreme pisanom obaviješću s trenutnim učinkom u slučaju da HT izmijeni Cjenik HT-a za Usluge na način da poveća cijene primjenjive na Korisnika. U takvom će slučaju Korisnik biti obavezan podmiriti prema HT-u sve svoje obveze dospjele do dana raskida.⁵

- 16.5.** U slučaju raskida ugovora o korištenju Opreme sukladno stavku 16.3. ovog članka, HT neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.

- 16.6.** HT i Korisnik neće se smatrati odgovornima za neispunjenje svojih obveza te za štete povezane s tim neispunjenjem ako je ono posljedica više sile.

- 16.7.** O raskidu je potrebno obavijestiti drugu stranu pisanom obaviješću. Korisnik šalje pisanu obavijest HT-u na adresu: Sektor upravljanja prodajom malim i srednjim poslovnim korisnicima, Savska cesta 32, 10000 Zagreb, a HT Korisniku na adresu Korisnika navedenu u Zahtjevu.

17. Članak: Ugovorna kazna za neispunjenje

- 17.1.** U slučaju Korisnikova jednostranog raskida ugovora o korištenju Opreme/kupnji Opreme prije isteka vremenskog trajanja ugovora o korištenju Opreme/kupnji Opreme iz stavka 16.1. članka 16. ovih Uvjeta, ako se razlozi za raskid ne odnose na pravo Korisnika na raskid zbog povrede obveza definiranih ovim Uvjetima od strane HT-a sukladno stavku 16.2, članka 16. ovih Uvjeta ili pravo na raskid uslijed razloga iz stavka 16.5, članka 16. te stavka 23.3, članka 23.

ovih Uvjeta, kao i u slučaju ako do raskida ovog ugovora prije isteka vremenskog trajanja ugovora o korištenju Opreme/kupnji Opreme iz stavka 16.1. članka 16. ovih Uvjeta dođe krivnjom Korisnika, Korisnik će za raskid Ugovora o korištenju Opreme biti obavezan platiti HT-u ugovornu kaznu za neispunjenje, i to u iznosu ukupnog broja svih preostalih mjesečnih naknada umanjenih za 25% (dvadeset i pet posto), a za raskid Ugovora o kupnji Opreme Korisnik će biti obavezan naknaditi HT-u štetu. U slučaju opisanog raskida Ugovora Korisnik je obavezan vratiti Opremu HT-u sukladno odredba članka 10. stavak 10.6. ovih Uvjeta korištenja.

18. Članak: Ustupanje

- 18.1.** Ugovor o korištenju Opreme/kupnji Opreme s produženim jamstvom obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne sljednike. Nijedna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge strane, ustupiti ovaj ugovor o korištenju Opreme/kupnji Opreme s produženim jamstvom bilo kojoj trećoj osobi. HT i Korisnik suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjana razloga.

19. Članak: Djelomična ništavost

- 19.1.** Ako bilo koja od odredbi ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno važećim propisima, to ni na koji način neće utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Uvjeta.

- 19.2.** HT i Korisnik suglasni su da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovim međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonitom, valjanom, odnosno izvršivom odredbom koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri HT-a i Korisnika odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

20. Članak: Viša sila

- 20.1.** HT i Korisnik neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obveza navedenih u ovim Uvjetima kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definiranim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj izvan kontrole ugovornih strana i nezavisan o njihovoj volji koji se ne može predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti) koji izravno utječe na izvršenje njihovih obveza, u skladu s ovim Uvjetima.

- 20.2.** Događaji više sile uključit će, ali neće biti ograničeni na zemljotrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.

- 20.3.** U slučaju događaja više sile, pogođena će strana uložiti sve svoje razumne napore da bi ispunila svoje obveze u skladu s ovim Uvjetima.

- 20.4.** U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela Uvjeta i da taj dio ne utječe na ostvarenje Usluge u cjelini, pogođena će strana nastaviti izvršavati svoje obveze na dijelu koji nije pogođen događajem više sile.

- 20.5.** Strana koja je pogođena događajem više sile mora, čim to bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu stranu i navesti koje je od svojih obveza spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom razdoblju tijekom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obveze.

- 20.6.** U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obveza iz ovih Uvjeta zbog kašnjenja uzrokovanog događajem više sile nastavi duže od 3 (tri) mjeseca, strana koja nije pogođena događajem više sile pridržava pravo raskinuti ovaj ugovor o korištenju Usluge s trenutnim učinkom, bez obveze naknade štete nastale na temelju takvog raskida, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu.

⁵ ne primjenjuje se u slučaju kupnje Opreme (zbog jednokratnog plaćanja)

21. Članak: Povjerljivost podataka

- 21.1. Sve informacije i podaci koje će jedna strana učiniti dostupnima drugoj u svrhu izvršavanja obveza iz ovih Uvjeta smatraju se povjerljivim podacima. Povjerljivi podaci ne mogu se koristiti, osim u svrhe određene ovim Uvjetima, bez izričitog pristanka druge strane.
- 21.2. Nijedna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji, sukladno ovim Uvjetima, predstavljaju povjerljive podatke, a koji već jesu ili će postati poznati javnosti, osim zbog povrede ugovora o korištenju Usluge, ili se moraju otkriti na temelju zakona, sukladno zahtjevu nadležnog tijela.
- 21.3. Strana koja prekrši obvezu čuvanja povjerljivosti podataka iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez ikakvih ograničenja, koja je nastala za drugu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja povjerljivosti podataka.
- 21.4. HT i Korisnik obvezni su djelovati u skladu sa svim važećim propisima vezanim uz zaštitu podataka i u tu svrhu ugovorom o radu, internim propisima ili na bilo koji drugi pravno prihvatljiv način obvezati svoje zaposlenike, suradnike i pomoćnike na povjerljivost podataka i informacija koje druga ugovorna strana smatra povjerljivim.

22. Članak: Rješavanje sporova

- 22.1. HT i Korisnik suglasni su sporazumno putem rješavati sve sporove proizašle iz ovih Uvjeta ili s njima u vezi. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

23. Članak: Završne odredbe

- 23.1. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane te druge izravne ili neizravne dogovore između HT-a i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.
- 23.2. Ovi će Uvjeti biti objavljeni na službenim internetskim stranicama HT-a www.hrvatskitelekom.hr. Ovi Uvjeti stupaju na snagu na dan objave.
- 23.3. Ovi su Uvjeti dostupni na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a, kao i na službenim stranicama HT-a. Ovi će se Uvjeti dostaviti Korisniku prilikom zasnivanja ugovornog odnosa u skladu s člankom 1. ovih Uvjeta. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će Korisnik biti pravovremeno obaviješten na službenim internetskim stranicama ili na drugi primjeren način. U slučaju da su predmetne izmjene nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo u roku od 60 dana od objave novih Uvjeta na službenoj stranici HT-a raskinuti ugovor o korištenju Usluge te je obavezan predati Opremu HT-u kako je opisano u stavku 10.6. članka 10, ovih Uvjeta.
- 23.4. Na sve međusobne odnose između HT-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se postojeći propisi Republike Hrvatske.