

## SPECIFIKACIJA NOVIH MOBILE NET TARIFNIH MODELA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Potpisom zahtjeva za aktivaciju jednog od Mobile net tarifnih modela Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: Zahtjev) ili aktivacijom Mobile net tarifnih modela na neki drugi prikladan način krajnji korisnik (dalje u tekstu: korisnik mobilnih usluga HT-a) prihvaća uvjete Mobile net tarifnog modela (dalje u tekstu: Mobile net) utvrđene ovom Specifikacijom.
2. korisnik mobilnih usluga HT-a će za korištenje Mobile neta plaćati mjesečnu naknadu utvrđenu u važećem cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Cjenik mobilnih usluga HT-a). Korisnik mobilnih usluga HT-a je suglasan da se za svaki priključak zasniva pojedinačni pretplatnički odnos za Mobile net u trenutku kad Hrvatski Telekom d.d. prihvate njegov Zahtjev.
3. Mobile net podržava sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: CSD usluga (Circuit Switched Datakomutirani prijenos podataka), paketni prijenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, HSPA), roaming za paketski prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), te SMS roaming. Mobile net ne podržava sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost proslijeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva. CSD usluga (Circuit Switched Datakomutirani prijenos podataka), paketni prijenos podataka nije dostupna od 1.3.2021. godine.
4. Prilikom korištenja Mobile neta korisnik mobilnih usluga HT-a je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. Korisnik mobilnih usluga HT-a je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga HT-a) i Preporukama HTa za ponašanje na Internetu, a HT pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika mobilnih usluga HT-a.
5. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno sukladno važećem cjeniku mobilnih usluga HT-a. U tarifu Mobile net S uključeno je 500 MB Internet prometa po najvećoj brzini, u tarifu Mobile net M uključeno je 1 GB Internet prometa po najvećoj brzini, u tarifu Mobile net L uključeno je 3 GB Internet prometa po najvećoj brzini te u tarifu Mobile net XL uključeno je 20 GB Internet prometa po najvećoj brzini.
6. Korisnici Mobile net tarifa mogu biti članovi T-Club programa.
7. Cijene i popusti na cijene korištenja Mobile net tarifnih modela obračunavaju se u skladu s važećim Cjenikom mobilnih usluga HT-a.
8. Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cijene te se obavezuje objaviti ih i učiniti dostupnima svojim Korisnicima usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obavezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obavezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena temeljem ovoga članka, Pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije

provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

9. Hrvatski Telekom d.d. će o svakoj promjeni cijena i popusta na cijene korištenja Mobile net tarifnih modela obavijestiti korisnike mobilnih usluga HT-a sukladno važećim propisima.
10. Korisnik mobilnih usluga HT-a koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika mobilnih usluga HT-a.
11. Korisnik mobilnih usluga HT-a koji sklopi ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora (dalje utekstu: OTPO) može za vrijeme trajanja OTPOa zamijeniti Mobile net tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom/paketom više, iste ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da korisnik mobilnih usluga HT-a želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Mobile net tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPOa, a promjena Mobile net tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. Korisnik mobilnih usluga HT-a koji prilikom potpisivanja OTPO za Mobile net tarifni model iskoristi ponudu kupnje prijenosnih računala po povoljnijim cijenama ili podatkovnih uređaja po povoljnijim cijenama moći će zamijeniti odabrani Mobile net tarifni model s Mobile net tarifnim modelom niže vrijednosti tek po plaćanju određenog broja mjesečnih računa (dvanaest mjesečnih računa ukoliko je iskoristio ponudu kupnje prijenosnog računala ili vaučera po povoljnijoj cijeni, odnosno šest mjesečnih računa ukoliko je iskoristio ponudu kupnje podatkovnih uređaja (npr. PC kartica, USB stick i sl.) po povoljnijoj cijeni, s time da će nakon isteka tog perioda moći će to učiniti samo jednom i to na neposredno nižu vrijednost Mobile net tarifnog modela. Korisnik mobilnih usluga HT-a će moći ponovo zamijeniti tarifni model s tarifnim modelom/paketom više vrijednosti nakon proteka jednog obračunskog razdoblja te će se uvijek moći vratiti na tarifni model na kojem je inicijalno potpisao OTPO ili na tarifni model neposredno niže vrijednosti.
12. Nakon što korisnik mobilnih usluga HT-a iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
13. Korisnik mobilnih usluga HT-a koji prilikom potpisivanja ugovora s OTPO-om istovremeno sklopi Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge HT-a te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku sklapanja OTPO-a ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge HT-a i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 27,00 EUR (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HTa, nego samo u poslovnica banki, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora s OTPO daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge HT-a, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci.

Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti u TCentru ili T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge HT-a objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr).

14. Korisnik mobilnih usluga HT-a koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja OTPO-a raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge HT-a) biti će obavezan jednokratno platiti HT-u iznos od 27,00 EUR na prvom sljedećem računu mobilne mreže HT-a. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO raskine ugovor s OTPO obavezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 27,00 EUR (s PDV-om). U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje

Računa mobilne mreže HT-a putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 27,00 EUR (s PDV-om).

15. Privatni i poslovni korisnici koji potpišu ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca na tarifnom modelu Mobile net M/L/XL/XXL, uz uvjet kupnje uređaja s obročnom otplatom cijene mogu ostvariti 12, odnosno 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu tarife, kako je to definirano Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
  - Popust na mjesečnu naknadu tarife početi će se početi obračunavati od mjeseca nakon mjeseca potpisivanja OTPO-a u mjesecu nakon mjeseca u kojem je sklopljen ugovor, zajedno sa ratom za uređaj, a u skladu sa otplatnim planom. U slučaju da Korisnik, sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, prije isteka ranije zatražene i prihvaćene ugovorne obveze, prihvati novu ponudu HT-a te ujedno potpiše novi ugovor za obročnu otplatu uređaja, a čime ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku će se deaktivirati postojeći popust i aktivirati novi popust.
  - U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa na drugog Korisnika, popust na mjesečnu naknadu tarife se deaktivira.
  - Ukoliko Korisnik prije isteka ugovorne obveze migrira na neku drugu tarifu, korisnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu tarife, sukladno pripadajućem iznosu popusta tarife na koju migrira. Ukoliko korisnik prije isteka ugovorne obveze migrira na tarifu na kojoj nije predviđen popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku se popust deaktivira. No, ukoliko korisnik nakon određenog vremena, ali za vrijeme trajanja ugovorne obveze, odluči ponovno migrirati na neku od tarifa na kojoj se dodjeljuje popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku će se dodijeliti popust definiran na toj tarifi. Neovisno o promjenama tarifnih modela, iznos rate za uređaj ostaje nepromijenjen, sukladno ugovorenom otplatnom planu.
16. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge. Slijedom toga maksimalna brzina prijenosa podataka je do 21 Mbps u downlinku i do 5 Mbps u uplinku.
17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga mobilne mreže HT-a koje korisnici mobilne mreže HT-a koriste. Ova Specifikacija valjana je samo u vezi s Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga HT-a) koji se primjenjuju na korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d. koji su dio pojedinačnog pretplatničkog ugovora u mobilnoj mreži HT-a koji se sklapa između Hrvatskog Telekoma d.d. i korisnika mobilne mreže HT-a za svaki pojedini Mobile net priključak u mobilnoj mreži HT-a.
18. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će korisnik mobilne mreže HT-a biti obaviješten putem web stranica te na drugi primjereni način.
19. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 02. siječnja 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.