



UVJETI KORIŠTENJA LAMBDA USLUGA

Članak 1.

Predmet Uvjeta

1. Ovim Uvjetima korištenja Lambda usluga (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se uvjeti pružanja elektroničke komunikacijske usluge prijenosa podataka velikih brzina u elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d., Radnička cesta 21, Zagreb (dalje u tekstu: HT), putem DWDM tehnologije u uslugama Lambda Metro i Lambda Međugradska (pod zajedničkim imenom dalje u tekstu: Lambda usluga), te odnosi između HT-a i poslovnih korisnika Lambda usluge (dalje u tekstu: Korisnik).
2. U smislu ovih Uvjeta korištenja Lambda usluga podrazumijeva povezivanje lokacija Korisnika putem DWDM tehnologije (tzv. DWDM mreža) i prijenos podataka velikim brzinama za potrebe Korisnika u DWDM mreži HT-a.
3. Lambda usluga namijenjena je Korisnicima koji imaju svoju vlastitu mrežnu opremu i IT sustav, a u svrhu omogućavanja povezivanja različitih fiksnih lokacija te u svrhu ostvarivanja pristupa HT-ovoj DWDM mreži. Povezivanje različitih lokacija Korisnika u DWDM mrežu ovisi o terminalnim uređajima na lokaciji Korisnika.
4. Lambda Metro usluga omogućuje povezivanje dviju fiksnih lokacija unutar pojedine županije, a Lambda Međugradska omogućuje povezivanje dviju fiksnih lokacija koje se nalaze u dvije različite županije.
5. Na sve međusobne odnose između HT-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksnih usluga HT-a) (dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja) i važeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 2.

Uvjeti za aktivaciju i korištenje Lambda usluge

1. Potpisivanjem zahtjeva za Lambda uslugu Korisnik prihvaća uvjete pružanja Lambda usluge utvrđene ovim Uvjetima korištenja (u daljnjem tekstu: Zahtjev za Lambda uslugu).
2. HT će u pisanom obliku putem prodajnih zastupnika obavijestiti Korisnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva za Lambda uslugom u roku od 30 (trideset) dana od primitka Zahtjeva za Lambda uslugom .
3. Po prihvaćanju Zahtjeva za Lambda uslugu, HT i Korisnik će pristupiti sklapanju ugovora o pružanju Lambda usluge (dalje u tekstu: Ugovor o pružanju Lambda usluge). Opći uvjeti poslovanja, Uvjeti korištenja i službeni Cjenik HT-a za Lambda uslugu (dalje u tekstu: Cjenik) čine sastavni dio Ugovora o pružanju Lambda usluge. Ugovor o pružanju Lambda usluge će sadržavati podatke o lokacijama povezanim Lambda uslugom s pripadajućom brzinom povezivanja, te može sadržavati i dodatne uvjete koje dogovore HT i Korisnik u pogledu Lambda usluge, a koji se specifično odnose na pojedinog Korisnika.
4. HT će aktivirati Lambda uslugu po sklapanju Ugovora o pružanju Lambda usluge. Pod aktivacijom Lambda usluge u smislu ovih Uvjeta korištenja smatra se uspostava mrežne

funkcionalnosti, što uključuje uspostavu elektroničkih komunikacijskih kapaciteta potrebnih za pristup DWDM mreži. HT će obavijestiti Korisnika pisanim putem i bez odgađanja o izvršenoj aktivaciji usluge.

5. HT će prihvatiti Zahtjev za Lambda uslugu ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:
 - ako se lokacija priključenja nalazi u pristupnom području komutacije s funkcionalnošću uspostavljenog DWDM sustava odnosno, ako će, prema procjeni HT-a, lokacija priključenja u pristupnom području komutacije s funkcionalnošću uspostavljenog DWDM sustava biti uspostavljena unutar 30 (trideset) dana;
 - ako postoje slobodni traženi kapaciteti;
 - ako postoje tehnički preduvjeti rada Lambda usluge na Korisnikovoj strani;
 - ako Korisnikova terminalna oprema i odgovarajuća kućna instalacija udovoljavaju važećim propisima i standardima za priključenje na HT-ovu (DWDM) mrežu, odnosno posjeduju propisom određenu potvrdu/certifikat o kakvoći (atest).
6. Pored razloga navedenih u Općim uvjetima poslovanja, HT ima pravo odbiti Zahtjev za Lambda uslugom iz sljedećih razloga:
 - ako Zahtjev za Lambda uslugu nije uredno ispunjen, odnosno potpisan od strane podnositelja Zahtjeva za Lambda uslugu;
 - ako na zatraženoj lokaciji nisu ispunjeni odgovarajući tehnički uvjeti iz članka 2. stavka 5. ovih Uvjeta korištenja;
 - ako postoji osnovana sumnja da će Lambda usluga biti neovlašteno korištena od strane treće osobe.
7. Odredbe ovih Uvjeta korištenja koje se odnose na Zahtjev za Lambda uslugom na odgovarajući se način primjenjuju na svaki zahtjev Korisnika za povezivanje novih lokacija Korisnika u DWDM mrežu i/ili za promjenu brzine postojećeg pristupa DWDM mreže. U tom slučaju, Ugovor o pružanju Lambda usluge prethodno sklopljen između HT-a i Korisnika na odgovarajući će se način dopuniti, odnosno izmijeniti.

Članak 3.

Obveze Korisnika

1. Korisnik se obvezuje sljedeće:
 - koristiti ugovorene kapacitete sukladno važećim propisima i svrsi utvrđenoj ovim Uvjetima korištenja;
 - na lokacijama priključenja o svom trošku osigurati prostor za priključenje i instalaciju elektroničkih komunikacijskih kapaciteta, odgovarajuću mrežnu/terminalnu opremu, napajanje potrebno za njenu instalaciju, rad i održavanje, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje sukladno važećim propisima, te odgovarajuću kućnu instalaciju od mjesta elektroničke komunikacijske priključne točke u prostorijama Korisnika do mrežne zaključne točke;
 - na svojoj terminalnoj opremi instalirati odgovarajuće aplikacije koje omogućavaju rad Lambda usluge;

- osigurati da mrežna i terminalna oprema koju za potrebe korištenja Lambda usluge Korisnik samostalno nabavlja udovoljava tehničkim zahtjevima HT-a te da ista bude instalirana i konfigurirana prema specifikacijama HT-a;
 - plaćati ugovorene naknade HT-u sukladno rokovima dospijeca;
 - nadoknaditi sve troškove koji nastanu za HT uslijed provjere opreme na strani HT-a kad se ista vrši na temelju prijave smetnje od strane Korisnika , ukoliko takva provjera pokaže da smetnja nije uzrokovana HT-ovom opremom ili uslugama.
2. Korisnik se osobito obvezuje da neće mijenjati mrežne postavke, otvarati, oštećivati ili na bilo koji drugi način mijenjati mrežnu opremu odnosno mrežne postavke na mrežnoj opremi koja je instalirana i/ili konfigurirana od strane HT-a, niti je iznositi izvan objekta za koji je namijenjena. Cjelokupno održavanje i sve izmjene mrežne/terminalne opreme mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane HT-a. Operator odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlouporabe iznajmljene terminalne/mrežne opreme koja nastane uslijed njegove namjere ili krajnje nepažnje. Korisnik se obvezuje odmah izvijestiti HT o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi iznajmljene terminalne/mrežne opreme.
 3. Korisnik u potpunosti odgovara za korištenje prostora za priključenje i instalaciju elektroničkih komunikacijskih kapaciteta, koje nije u vlasništvu, odnosno u najmu od HT-a.
 4. Korisnik će o svom trošku omogućiti HT-u pristup objektu na lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za provođenje radova ispitivanja, instaliranja i održavanja kapaciteta koje HT uspostavlja na lokacijama priključenja za potrebe pružanja Lambda usluge. Prije uspostave elektroničkih komunikacijskih kapaciteta na lokacijama priključenja, ovlašteni djelatnik HT-a će izvršiti pregled terminalne opreme te utvrditi udovoljava li ista uvjetima koji su utvrđenim Uvjetima korištenja.

Članak 4.

Obveze HT-a

1. HT će redovito održavati kapacitete svoje mreže u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja, a u svrhu pružanja Lambda usluge odgovarajuće kvalitete.
2. DWDM platforma HT-a, prijenosni kapaciteti te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje Lambda usluge na strani HT-a trebaju biti utvrđene, uspostavljene i moraju se koristiti u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području elektroničkih komunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).
3. HT ne odgovara za sadržaj elektroničkih komunikacijskih podataka koja se prenose putem DWDM mreže prilikom korištenja Lambda usluge. Korisnik se obvezuje da neće držati HT odgovornim te da će nadoknaditi HT-u svu štetu koja nastane za HT uslijed zahtjeva trećih osoba upućenih HT-u u pogledu sadržaja koji se prenosi putem 'Lambda 'usluge.

Članak 5.

Kvaliteta Lambda usluge

1. Lambda usluga koju pruža HT omogućava Korisniku prijenos podataka velikih brzina bez automatske zaštite.

2. HT osigurava DWDM povezanost od DWDM sustava do lokacije najbliže Korisniku u okviru 40 km tehničkih i operativnih mogućnosti DWDM opreme preko optičkih vlakana.
3. HT pruža Lambda uslugu uz sljedeće parametre kvalitete usluge:
 - HT jamči prosječnu godišnju raspoloživost DWDM sustava od 99,6%;
 - raspoloživi prijenos podataka Lambda usluge od i prema Korisniku određen je važećim Cjenikom.
4. HT će redovito održavati kapacitete svoje DWDM mreže u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja za pružanje Lambda usluge.

Članak 6.

Cijene i uvjeti plaćanja

1. Priključna pristojba, mjesečna naknada, kao i sve ostale cijene za Lambda uslugu koje HT naplaćuje temeljem ovih Uvjeta korištenja određene su Cjenikom.
2. Jednokratna naknada za priključnu pristojbu obračunat će se u prvom redovnom računu za Lambda uslugu izdanom nakon aktivacije usluge.
3. Mjesečna naknada za Lambda uslugu u pravilu se obračunava i naplaćuje mjesečno putem računa kojeg HT izdaje Korisnik, počevši od datuma aktivacije usluge.
4. Iznimno od stavka 3. ovog članka, u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do aktivacije usluge, odnosno do prestanka Ugovora o pružanju Lambda usluge, Korisnik plaća mjesečnu naknadu za korištenje Lambda usluge, razmjerno broju dana od dana aktivacije do isteka mjeseca u kojem je došlo do aktivacije usluge, odnosno do prestanka Ugovora o pružanju Lambda usluge.

Članak 7.

Prijave i otklon smetnje

1. Korisnik je ovlašten podnijeti HT-u prigovor radi kakvoće usluge. HT će uvažiti prigovor Korisnika u slučaju kad se kvaliteta Lambda usluge opetovano nalazi ispod razine koju HT može ponuditi u skladu s člankom 5. ovih Uvjeta korištenja, a s obzirom na tehnološke mogućnosti DWDM sustava i okolnosti svakoga pojedinačnog slučaja.
2. HT neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom DWDM sustava tijekom planiranih prekida rada mreže HT-a pravovremeno najavljenih Korisniku, kao niti za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom prijenosa podataka u sklopu Lambda usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje HT-a.
3. Korisnik je dužan, bez odgode, prijaviti HT-u svaku smetnju u korištenju usluge ili kvar umreženih priključnih/pristupnih kapaciteta (dalje u tekstu pod zajedničkim nazivom: Smetnje) putem besplatnog telefonskog broja navedenom u ugovoru koji je dostupan 24 sata na dan, 7 dana u tjednu (radnim danom, vikendom i državnim blagdanom od 00.00 do 24.00 sati). Prijava Smetnje treba sadržavati: naziv Korisnik (tvrtke), adresu, parametre priključnog/pristupnog kapaciteta (relaciju, brzinu, protokol, tip terminalnog uređaja) te karakter Smetnje.
4. Po zaprimanju prijave Smetnje sukladno prethodno navedenom, HT će pristupiti otklanjanju Smetnje bez odlaganja.

5. Vrijeme otklanjanja traje od zaprimanja prijave sve do otklanjanja Smetnje, odnosno dostave obavijesti Korisniku o otklanjanju Smetnji.

Članak 8.

Privremeno isključenje

1. HT može Korisniku privremeno onemogućiti korištenje Lambda usluge i u tu svrhu privremeno isključiti Korisnikovu terminalnu opremu iz mreže HT-a, uz slanje pisane obavijesti Korisniku 15 dana unaprijed, iz razloga navedenih u Općim uvjetima poslovanja i:
 - ukoliko se Korisnik ponaša na način koji ometa HT u pružanju Lambda usluge ili bilo kojeg njenog dijela, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju HT-ovih usluga, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Korisnik ne otkloni u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;
 - ako tijekom važenja Ugovora o korištenju Lambda usluge HT utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za Lambda uslugom temeljem članka 2. ovih Uvjeta korištenja i Općih uvjeta poslovanja,
 - ako HT utvrdi postojanje bilo kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja usluge na osnovi ovih Uvjeta korištenja, Općih uvjeta poslovanja, odluke nadležnog tijela ili važećeg propisa.
2. HT ima pravo naplatiti Korisniku naknadu za ponovno uključenje privremeno isključene Lambda usluge sukladno Cjeniku.

Članak 9.

Završne odredbe

1. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.