

UVJETI KORIŠTENJA VOYO USLUGE KAO DIJELA PONUDE HRVATSKOG TELEKOMA d.d.

1. Za korištenje VOYO usluge (dalje u tekstu: Usluga) u sklopu ponude Hrvatskog Telekoma d.d., korisnik treba dovršiti proces aktivacije VOYO usluge. Aktivacijom VOYO usluge privatni pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja VOYO usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) te Opće uvjete korištenja VOYO usluge i Pravila o zaštiti privatnosti za "VOYO" i rtl.hr koji se nalaze na službenim VOYO stranicama. U slučaju neslaganja između ovih Uvjeta korištenja i VOYO Uvjeta korištenja, Uvjeti korištenja Hrvatskog Telekoma će se primjenjivati na trajanje ugovora, besplatna probna razdoblja, cijenu, naplatu i otkazivanje Usluge u vezi s ponudom Hrvatskog Telekoma, a VOYO uvjeti korištenja će se primjenjivati na Pretplatnikov pristup i korištenje Usluge.
2. VOYO usluga je servis za streaming na pretplatu koji korisnicima omogućuje gledanje serija i filmova na uređaju koji je povezan s internetom.
3. Uslugu pruža tvrtka RTL Hrvatska d.d. (dalje u tekstu: Pružatelj Usluge) u skladu sa VOYO Uvjetima korištenja Usluge (dostupni na internetskim stranicama Pružatelja Usluge) dok Hrvatski Telekom obračunava Uslugu putem računa Hrvatskog Telekoma.
4. Nakon izvršene aktivacije Usluge, Pretplatnik će primiti SMS i/ili e-mail poruku (ovisno o Pretplatnikovom odabiru načina obavješćavanja o aktivaciji Usluge) s obavijesti o trenutku kada mu je Usluga aktivirana te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
5. Za korištenje Usluge, nakon aktivacije Pretplatnik mora proći proces registracije. Link za registraciju Pretplatnik će dobiti u aktivacijskoj SMS/e-mail poruci. Prilikom registracije pretplatnik prihvaća Opće uvjete korištenja VOYO usluge i Pravila o zaštiti privatnosti za "VOYO" i rtl.hr dostupne na internet stranicama Pružatelja Usluge.
6. Ako Pretplatnik ima postojeći VOYO račun, može ga povezati sa svojom ponudom Hrvatskog Telekoma tijekom procesa registracije VOYO usluge. Postojeći VOYO račun će se i dalje nastaviti naplaćivati direktno od strane Pružatelja Usluge sve dok Pretplatnik sam ne onemogućiti dosadašnji način plaćanja u VOYO aplikaciji. Za sva pitanja u vezi s naplatom od strane Pružatelja Usluge za Pretplatnikov postojeći VOYO račun, Pretplatnik se mora obratiti izravno Pružatelju Usluge.
7. Hrvatski Telekom će početi Pretplatniku obračunavati mjesečnu naknadu za Uslugu u obračunskom razdoblju u kojemu je Usluga uspješno aktivirana, bez obzira na to je li Pretplatnik izvršio registraciju na strani Pružatelja Usluge.
8. Sve ponude i cijene Usluge navedene su u odgovarajućim Cjenicima Hrvatskog Telekoma.
9. Ako u Cjeniku Hrvatskog Telekoma nije drugačije navedeno, Pretplatniku koji pristupa Usluzi korištenjem HT-ove nepokretne ili pokretne elektroničke komunikacijske mreže, obračunava se naknada za podatkovni promet i ista nije uključena u naknadu za Uslugu. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da navedeno u prethodnoj rečenici uključuje mogućnost generiranja i naplate određenog podatkovnog prometa prilikom korištenja Usluge. Isto se odnosi i na korištenje Usluge preko uređaja spojenih na internet putem nepokretne i pokretne elektroničke komunikacijske mreže drugih operatora. Podatkovni promet, koji nije uključen u naknadu za Uslugu posebno se obračunava ovisno o usluzi kojom se Pretplatnik koristi za pristup Usluzi.
10. Hrvatski Telekom nije pružatelj Usluge i nije odgovoran za pogreške i propuste u vezi s Uslugom koje mogu biti, ali nisu određene na:
 - Hrvatski Telekom nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se nudi na temelju ovih Uvjeta korištenja te ne provjerava čini li se sadržajem povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava obuhvaćena propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.
 - Hrvatski Telekom nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebe roditeljskog nadzora i nepostojanje upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji reguliraju audiovizualne djelatnosti.
 - Hrvatski Telekom nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojima se čini povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava.

11. Hrvatski Telekom nije odgovoran za tehničke poteškoće u radu i korištenju Usluge, te se Pretplatnik u slučaju istih mora obratiti izravno Pružatelju Usluge preko njihovih internetskih stranica.
12. HT zadržava pravo izmjene cijena i ovih Uvjeta korištenja u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim važećim propisima. O eventualnim izmjenama ovih Uvjeta HT pretplatnici bit će obaviješteni putem web stranice <http://www.hrvatskitelekom.hr> ili na neki drugi primjereni način.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi HT posebni uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje HT pretplatnik koristi.
14. Informacije o tome kako Hrvatski Telekom postupa s osobnim podacima Pretplatnika nalaze se u Politici zaštite privatnosti korisnika na službenim stranicama Hrvatskog Telekom, dok se Izjava o privatnosti VOYO usluge nalazi na službenim stranicama Pružatelja usluga.
15. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu datumom njihovog donošenja.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 7. srpnja 2025. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.