

166-1213

Uvjeti za grupno osiguranje mobilnih elektroničkih uređaja

I. OPĆE ODREDBE

Uvodne napomene

Članak 1.

(1) Ovi Uvjeti za grupno osiguranje mobilnih elektroničkih uređaja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) sastavni su dio Ugovora o grupnom osiguranju mobilnih elektroničkih uređaja (u daljnjem tekstu: Ugovor o grupnom osiguranju) koji je Hrvatski Telekom d.d., u svojstvu Ugovaratelja osiguranja (u daljnjem tekstu: Ugovaratelj osiguranja), sklopio s Allianz Zagreb d.d., u svojstvu Osiguratelja (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

(2) Ovim Uvjetima se utvrđuju odnosi između Ugovaratelja osiguranja, Osiguranika-vlasnika prijenosnog elektroničkog uređaja (u daljnjem tekstu Uređaj) i Osiguratelja, za slučaj:

oštećenja ili uništenja osiguranog Uređaja;

otudjenja osiguranog Uređaja uslijed provalne krađe i razbojstva;

neovlaštenih poziva sa osiguranog Uređaja nakon otudjenja Uređaja nakon provalne krađe ili razbojstva;

štete izvan proizvođačkog jamstvenog roka, a koja bi inače bila pokrivena jamstvom proizvođača;

kako je detaljno opisano u članku 6. ovih Uvjeta.

(3) Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

Uređaj - prijenosni elektronički uređaj namijenjen komunikaciji koji uključuje prijenosne telefone (mobiteli), pametne prijenosne telefone (smarthphone), Apple iPhone uređaje te prijenosna računala manjih dimenzija sa zaslonom osjetljivim na dodir (tablet PC);

Osiguratelj - Allianz Zagreb d.d. s kojim je sklopljen Ugovor o grupnom osiguranju;

Ugovaratelj osiguranja - Hrvatski Telekom d.d., s kojim je sklopljen Ugovor o grupnom osiguranju;

Osiguranik - vlasnik Uređaja kupljenog kod Ugovaratelja osiguranja, a kojemu po pristupanju Ugovoru o grupnom osiguranju pripadaju sva prava iz osiguranja;

Vrijednost Uređaja - cijena Uređaja određena od strane Ugovaratelja osiguranja (izvan pretplatničkih paketa i bez akcijskih i drugih popusta);

Iznos osiguranja - najviši iznos obveze Osiguratelja po jednom osiguranom slučaju;

Premija osiguranja - iznos koji se plaća za osiguranje prema Ugovoru o osiguranju;

Doplatna premija - iznos premije koju Osiguranik plaća jednokratno kod prijavljenog i od strane Osiguratelja priznatog odštetnog zahtjeva odnosno priznatog osiguranog slučaja;

Osnovno jamstveno razdoblje - zakonski određeno jamstveno razdoblje ili jamstveno razdoblje proizvođača Uređaja ovisno o tome što istekne kasnije, ali ne kraće od 12 (dvanaest) mjeseci od trenutka kupnje Uređaja;

Pristupnica - izjava koja sadrži podatke o Osiguraniku (osobni podaci, adresa/podaci o pravnoj osobi te osobi ovlaštenoj za zastupanje iste), te informacije o predmetu osiguranja (vrsta Uređaja, model, serijski broj, IMEI) i osigurateljnog pokrića (početku i isteku osigurateljnog pokrića, iznosu osiguranja i sl.) koja potpisana od strane davatelja izjave predstavlja nespornan iskaz volje davatelja izjave da postane Osiguranikom po Ugovoru o grupnom osiguranju. Pristupnica ujedno predstavlja i pisanu ispravu kojom se potvrđuje postojanje osigurateljnog pokrića;

Osigurani rizik - budući neizvjesni događaj nastao nezavisno od volje Osiguranika zbog kojeg Osiguranik može pretrpjeti materijalnu štetu. Pod događajem se razumijeva vanjski događaj,

odnosno nezgoda koji ima za posljedicu gubitak ili oštećenje osiguranog predmeta

Sklapanje Ugovora o grupnom osiguranju

Članak 2.

(1) Ugovor o grupnom osiguranju sklapa se u pisanom obliku između Osiguratelja i Ugovaratelja osiguranja.

(2) Smatra se da je Ugovor o grupnom osiguranju sklopljen u 24:00 sata onog dana kada Ugovaratelj osiguranja i Osiguratelj potpišu Ugovor o grupnom osiguranju.

Oblik Ugovora o grupnom osiguranju

Članak 3.

(1) Ugovor o grupnom osiguranju i svi eventualni dodaci tom Ugovoru valjani su samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.

(2) Svi zahtjevi ili izjave podneseni su pravovremeno ako su podneseni u roku predviđenom odredbama ovih Uvjeta. Kao dan primitka smatra se datum koji je otisnut na poštanskom žigu.

Pristupanje Ugovoru o grupnom osiguranju

Članak 4.

(1) Osiguranik pristupa Ugovoru o grupnom osiguranju potpisom Pristupnice koja je sastavni dio Ugovora o grupnom osiguranju, istovremeno s kupnjom Uređaja na prodajnom mjestu Ugovaratelja osiguranja.

(2) Osiguranici temeljem Ugovora o grupnom osiguranju mogu biti isključivo vlasnici Uređaja kupljenih na prodajnim mjestima Ugovaratelja osiguranja koji imaju aktivnu elektroničku komunikacijsku uslugu u pokretnoj mreži kod Ugovaratelja osiguranja.

(3) Ugovaratelj osiguranja dužan je u svakom trenutku Osiguratelju učiniti dostupnom informaciju o svim Osiguranicima i pripadajućim Uređajima za koje se pruža osigurateljno pokriće na temelju ovih Uvjeta.

(4) Informacija o Osiguranicima i osiguranim Uređajima iz prethodnog stavka ovog članka minimalno mora sadržavati sljedeće informacije:

³⁵₁₇ Ime i prezime Osiguranika, odnosno naziv Osiguranika ukoliko se radi o pravnoj osobi, OIB i adresu Osiguranika;

³⁵₁₇ proizvođača i model osiguranog Uređaja, serijski broj (IMEI), vrijednost Uređaja, broj mobilne elektroničke komunikacijske linije (MSISDN);

³⁵₁₇ grupu kojoj Uređaj pripada sukladno članku 5. ovih Uvjeta;

³⁵₁₇ datum početka i isteka osigurateljnog pokrića.

Predmet osiguranja

Članak 5.

(1) Predmet osiguranja temeljem Ugovora o grupnom osiguranju mogu biti novi Uređaji kupljeni kod Ugovaratelja osiguranja sukladno ovim Uvjetima.

(2) Uređaji koji mogu biti predmet osiguranja temeljem Ugovora o grupnom osiguranju dijele se u sljedeće grupe Uređaja:

- GRUPA 0 - Uređaji vrijednosti do 1.198,00 kn
- GRUPA 1 - Uređaji vrijednosti od 1.298,00 kn do 2.598,00 kn;
- GRUPA 2 - Uređaji vrijednosti od 2.698,00 kn do 4.498,00 kn;
- GRUPA 3 - Apple iPhone uređaji;
- GRUPA 4 - Uređaji vrijednosti od 4.598,00 kn do 8.250,00 kn.

Osigurani rizici

Članak 6.

(1) Fizičko oštećenje/uništenje - Osiguratelj se obvezuje obešteti Osiguranika (popravak ili zamjena) u slučaju oštećenja ili uništenja Uređaja u tijeku razdoblja osigurateljnog pokrića do kojeg dođe uslijed trenutnog, iznenadnog i nepredviđenog fizičkog oštećenja ili uništenja Uređaja.

(2) Provalna krađa i razbojstvo - Osiguratelj se obvezuje obešteti Osiguranika sukladno odredbama članka 11. ovih Uvjeta u slučaju otuđenja Uređaja u tijeku razdoblja osigurateljnog pokrića do kojeg dođe uslijed:

- provalne krađe iz zaključanih prostorija;

- provalne krađe iz zaključanog motornog vozila pod uvjetom da se provalna krađa dogodila u razdoblju između 6:00 i 22:00 te da osigurani Uređaj nije bio ostavljen u motornom vozilu na vidljivom mjestu;
- razbojstva.

(3) Troškovi neovlaštenog korištenja Uređaja - U slučaju otuđenja osiguranog Uređaja uslijed provalne krađe ili razbojstva iz prethodnog stavka ovog članka, Osiguratelj se, sukladno odredbama članka 11. ovih Uvjeta, obvezuje Osiguraniku naknaditi ukupni iznos zaračunatog prometa po vrstama usluga (sms, mms, email i sl.) za razdoblje neovlaštenog korištenja osiguranog Uređaja. Osiguranjem su pokriveni naprijed navedeni troškovi koji nastanu nakon otuđenja osiguranog Uređaja, a unutar 24 (dvadesetčetiri) sata prije nego što je Osiguranik o takvom događaju obavijestio Ugovaratelja osiguranja.

(4) Produženo jamstvo - Osiguratelj se obvezuje obešteti Osiguranika sukladno odredbama članka 11. ovih Uvjeta u slučaju oštećenja ili uništenja Uređaja u tijeku razdoblja produženog jamstva, za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića, a po isteku osnovnog jamstvenog razdoblja. Osiguratelj je u obvezi samo ako je oštećenje ili uništenje osiguranog Uređaja nastalo kao posljedica greške u materijalu ili izradi, greške pri servisu kao i oštećenja ili uništenja koja bi inače bila pokrivena u okviru osnovnog jamstvenog razdoblja.

(5) Obveza Osiguratelja u slučaju štetnog događaja ograničena je najviše do ugovorenog iznosa osiguranja, kako je navedeno u članku 12. ovih Uvjeta.

(6) U slučaju oštećenja uslijed kojeg Uređaj nije tehnički moguće ili ekonomski isplativo popraviti, osigurateljno pokriće ugovoreno pod ovim Uvjetima vrijedi ako se osigurani Uređaj, zajedno sa cjelokupnim serijskim priborom, nakon nastanka osiguranog slučaja, preda Osiguratelju.

Teritorijalna valjanost

Članak 7.

- (1) Osigurateljno pokriće ugovoreno prema ovim Uvjetima vrijedi na području cijelog svijeta osim ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Sva prava iz osiguranja ostvaruju se isključivo na području Republike Hrvatske.

Početak, istek i prestanak osigurateljnog pokrića

Članak 8.

(1) Osigurateljno pokriće za rizike iz stavka (1), (2) i (3) članka 6. ovih Uvjeta, za svaki Uređaj pojedinačno, počinje u trenutku kada je Osiguranik potpisano Pristupnicu predao Ugovaratelju osiguranja i prestaje istekom 24:00 sata onog dana koji je u Pristupnici naveden kao dan isteka osigurateljnog pokrića ili onog dana kada osigurani Uređaj napuni 2 (dvije) godine starosti, ako to nastupi ranije.

(2) Pokriće za produženo jamstvo iz stavka (4) članka 6. ovih Uvjeta za svaki osigurani Uređaj pojedinačno, počinje istekom 24:00 sata na dan prestanka zakonskog jamstvenog roka i/ili jamstvenog roka proizvođača, ovisno o tome koja okolnost nastupi kasnije, ukoliko je do tog dana sklopljeno osigurateljno pokriće za predmetni Uređaj, a prestaje istekom 24:00 sata onog dana koji je u Pristupnici naveden kao dan isteka osigurateljnog pokrića.

(3) Neovisno o ugovorenom razdoblju osiguranja, osigurateljno pokriće prestaje vrijediti u slučaju fizičkog oštećenja osiguranog Uređaja (koje više nije isplativo popravljati te se tretira kao totalna šteta) ili potpunog gubitka osiguranog Uređaja (totalna šteta) ili u slučaju krađe osiguranog Uređaja, u trenutku nastanka opisanih događaja, bez obzira da li je takva šteta pokrivena osiguranjem kao u stavku (2) članka 6. ovih Uvjeta, ili nije.

Totalnom štetom u smislu ovih Uvjeta smatra se događaj prilikom kojeg je došlo do uništenja ili gubitka osiguranog Uređaja odnosno događaj uslijed kojeg Uređaj nije tehnički moguće ili ekonomski isplativo popraviti.

(4) Neovisno o ugovorenom razdoblju osiguranja, u sljedećim slučajevima osigurateljno pokriće za svaki pojedini Uređaj prestaje vrijediti istekom 24:00 sata zadnjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem:

1. je elektronička komunikacijska usluga kod Ugovaratelja osiguranja temeljem koje je Osiguranik pristupio Ugovoru o grupnom osiguranju trajno isključena, bez obzira na razlog trajnog isključenja, uključujući i prijenos pretplatničkog odnosa na drugu osobu;

2. Osiguranik kod Ugovaratelja osiguranja migrira sa ugovorene Postpaid tarife na Prepaid tarifu.

4.498,00 kn doplatna premija iznosi 412,50 kn

Premija osiguranja

Članak 9.

(1) Premija osiguranja predstavlja iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan doznačiti Osiguratelju prema Ugovoru o grupnom osiguranju.

(2) Premija osiguranja utvrđuje se za pojedini predmet osiguranja u skladu s Ugovorom o grupnom osiguranju i ugovorenim opsegom pokrića koji je naveden na Pristupnici.

(3) Premiju osiguranja snosi Osiguranik koji pristupanjem Ugovoru o grupnom osiguranju ovlašćuje Ugovaratelja osiguranja na prijenos sredstava premija osiguranja na račun Osiguratelja.

(4) Ugovaratelj osiguranja je dužan obaviti prijenos premije osiguranja za svaki pojedini predmet osiguranja i svakog pojedinog Osiguranika, na račun Osiguratelja u skladu s odredbama Ugovora o grupnom osiguranju.

(5) Prestankom osigurateljnog pokrića iz bilo kojeg razloga prestaje obveza Ugovaratelja osiguranja / Osiguranika za daljnje plaćanje premije osiguranja Osiguratelju za predmetni osigurani Uređaj.

Doplatna premija u slučaju štete

Članak 10.

(1) Kod svakog prijavljenog i od strane Osiguratelja priznatog osiguranog slučaja premija osiguranja definirana člankom 9. ovih Uvjeta, uvećava se za doplatnu premiju koja se plaća u obliku jednokratnog dodatka na premiju osiguranja iz članka 9 ovih Uvjeta. Doplatna premija, ovisno o grupi kojoj Uređaj pripada, iznosi kako slijedi:

- **GRUPA 0** - Uređaji vrijednosti do 1.198,00 kn doplatna premija iznosi 187,50 kn
- **GRUPA 1** - Uređaji vrijednosti od 1.298,00 kn do 2.598,00 kn doplatna premija iznosi 285,00 kn
- **GRUPA 2** - Uređaji vrijednosti od 2.698,00 kn do

- **GRUPA 3** - Apple iPhone uređaji doplatna premija iznosi 495,00 kn

- **GRUPA 4** - Uređaji vrijednosti od 4.598,00 kn do 8.250,00 kn doplatna premija iznosi 750,00 kn

(2) Doplatnu premiju obavezan je platiti Osiguranik uplatom na račun Osiguratelja nakon što je obaviješten da je priznat osigurani slučaj i da može preuzeti Uređaj. Prilikom preuzimanja Uređaja Osiguranik je dužan predložiti dokaz o plaćenju Doplatne premije u protivnom mu Uređaj ne može biti uručen.

Opseg Osigurateljeve obveze

Članak 11.

(1) Osiguratelj se obvezuje obešteti Osiguranika za osigurane rizike iz članka 6. stavak (1), (2) i (4) ovih Uvjeta naturalnom odnosno generičkom restitucijom tj. uspostavom prijašnjeg stanja Uređaja za slučaj djelomične štete, odnosno za slučaj totalne štete na Uređaju Osiguratelj se obvezuje kupiti novi Uređaj i predati ga Osiguraniku s time da vrijednost popravka ili nabave novog Uređaja ne može iznositi više od vrijednosti Uređaja u trenutku kupnje, a najviše 8.250,00 kn (osamtisućadvestopedeset kuna) po pojedinom osiguranom Uređaju.

(2) U slučaju kvara ili oštećenja Uređaja koji su prema ovim Uvjetima pokriveni osiguranjem, Osiguratelj je u obvezi obešteti Osiguranika popravkom Uređaja u za to ovlaštenom servisu. Eventualno veće troškove popravka koji su nastali zbog toga što su pri popravku učinjene promjene, poboljšanja ili usavršavanja, snosi sam Osiguranik, ukoliko je na to prethodno izričito pristao.

(3) U slučaju nastanka osiguranog slučaja prilikom kojeg je došlo do gubitka ili uništenja osiguranog Uređaja te u slučaju kada Uređaj nije tehnički moguće ili nije ekonomski isplativo popraviti (totalna šteta), Osiguratelj je u obvezi obešteti Osiguranika novim Uređajem iste vrste i kvalitete čija vrijednost u trenutku rješavanja štete ne prelazi vrijednost koju je osigurani Uređaj

imao u trenutku sklapanja osigurateljnog pokrića. Ako novi Uređaj iste vrste i kvalitete više nije dostupan na tržištu, Osiguratelj je u obvezi obeštetiti Osiguranika novim Uređajem koji je u tom trenutku dostupan na tržištu, a koji po svojim tehničkim karakteristikama odgovara osiguranom Uređaju. Budući u slučaju ovdje opisane totalne štete ima pravo na novi Uređaj, Osiguranik nema pravo na novčanu naknadu.

(4) U slučaju ostvarenja i realizacije prava na novi Uređaj pod ovim Uvjetima, ostaci oštećenog / uništenog osiguranog Uređaja Osiguranika prelaze u vlasništvo Osiguratelja.

(5) U slučaju nastanka osiguranog slučaja prilikom kojeg je došlo do neovlaštenog korištenja osiguranog Uređaja na način opisan u čl. 6. stavak 3. ovih Uvjeta, Osiguratelj je u obvezi naknaditi Osiguraniku nastale troškove, ali maksimalno do iznosa od 7.500,00 kn (sedamtisućpetsto kuna).

Iznos osiguranja

Članak 12.

(1) Iznos osiguranja predstavlja najviši iznos obveze Osiguratelja po nastanku osiguranog slučaja, sukladno stavcima (2) i (3) ovog članka.

(2) Iznos osiguranja u trenutku sklapanja osigurateljnog pokrića odgovara vrijednosti Uređaja u trenutku kupnje ali može iznositi maksimalno 8.250,00 kn (osamtisućdvjestopedeset kuna) po pojedinom osiguranom Uređaju. Pri tome vrijednost Uređaja u trenutku kupnje predstavlja cijenu koju je Ugovaratelj osiguranja utvrdio za kupnju samog Uređaja, izvan pretplatničkih paketa i bez ikakvih dodatnih popusta.

(3) Ako u vrijeme nastanka osiguranog slučaja vrijednost osiguranog Uređaja prelazi iznos osiguranja, Osiguratelj će naknaditi štetu u visini iznosa osiguranja.

Isključenje Osigurateljeve obveze

Članak 13.

(1) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja u slučaju oštećenja ili gubitka osiguranog Uređaja, koje je uzrokovano ili je u svezi s:

1) ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastaju iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama, ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjem, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima njihova izvršenja sabotazom ili terorizmom učinjenim iz političkih pobuda, detonacijom eksploziva ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;

2) djelovanjem više sile te uslijed djelovanja elementarnih nepogoda i nuklearne energije;

3) posrednim gubitcima prouzročenim nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i sl.);

4) potresom;

5) štetama do kojih je došlo:

- a. jer je osigurani Uređaj ostavljen, zaboravljen ili izgubljen što uključuje i ne vraćanje osiguranog predmeta nakon davanja u najam ili zakup;
- b. kao posljedica redovnog rada Uređaja, trošenje i habanje;
- c. kao direktna ili indirektna posljedica atmosferskih padalina;
- d. kao posljedica nestručne ugradnje, neprikladnog popravka ili preinaka izvršenih od strane trećih osoba koje nisu stručno osposobljene i ovlaštene za takve zahvate;
- e. kao posljedica neprimjerene, nepropisne ili neuobičajene uporabe ili čišćenja osiguranog Uređaja, posebno ako takvi postupci nisu u skladu s uputama proizvođača;
- f. kao posljedica računalnih virusa, grešaka u programiranju ili softveru koji djeluju na ili kroz softver ili nosače podataka;
- g. na potrošnom materijalu kao što su baterije i akumulatori prilikom uobičajenog korištenja;
- h. za koje odgovara treća osoba na temelju zakonskih (npr. odgovornost

proizvođača) ili ugovornih odredbi (npr. proizvođačko jamstvo);

- i. kao posljedica namjere ili grube nepažnje Osiguranika ili ovlaštenog korisnika Uređaja;
- j. kao posljedica direktne ili indirektne štete na drugim uređajima;
- k. kao posljedice obavljenih radova vezanih za podešavanje i čišćenje;
- l. zbog zanemarivih nedostataka naročito šteta od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost Uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;
- m. kao posljedica djelovanja vlage.

(2) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja u slučaju da Osiguranik nakon nastanka osiguranog slučaja ne predoči na uvid Osiguratelju osigurani Uređaj zajedno sa svom pripadajućom serijskom opremom, osim u slučaju ostvarenja rizika provalne krađe i razbojstva.

Prodaja ili zamjena Uređaja

Članak 14.

(1) Ako Osiguranik za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića zamijeni ili proda osigurani Uređaj, može od Osiguratelja zatražiti prekid osigurateljnog pokrića sa danom prodaje, odnosno zamjene Uređaja.

(2) Budući osiguranje prati Uređaj, za svaki novi Uređaj potrebno je ugovoriti Osiguranje kao novo osigurateljno pokriće sa novim trajanjem osiguranja, a sukladno odredbama ovih Uvjeta.

Obveze Osiguranika kad nastane osigurani slučaj

Članak 15.

(1) Kad nastane osigurani slučaj na temelju kojega se traži obeštećenje Osiguranik je obavezan postupiti na slijedeći način:

- a) odmah poduzeti sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posljedice osiguranog slučaja i pri tome se držati uputa koje mu je dao Osiguratelj ili njegov predstavnik;
- b) obavijestiti call centar na telefonski broj 0800 - 0004 o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 (tri) dana otkada je za isti saznao;

- c) što prije, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana pisano potvrditi prijavu učinjenu usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi način;
- d) u svim slučajevima predviđenim propisima, a posebno kad je šteta uzrokovana požarom, eksplozijom, krađom, provalnom krađom, razbojstvom i prometnom nezgodom, prijaviti mjerodavnom organu unutarnjih poslova i navesti koje su sve stvari uništene, oštećene ili nestale pri nastanku osiguranog slučaja;
- e) odmah nakon nastanka osiguranog slučaja, ako je to moguće i kad to okolnosti dopuštaju, dostaviti Osiguratelju popis uništenih i oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti;
- f) do dolaska Osigurateljeva predstavnika na mjesto ne promijeniti stanje oštećenih i uništenih Uređaja, osim ako je promjena u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja povećanja štete. Ako će promjena biti izvedena radi smanjenja ili sprečavanja povećanja štete, Osiguranik je obavezan o tomu odmah obavijestiti Osiguratelja telefonom, telefaksom ili na koji drugi način.

(2) Osiguranik je obavezan, neovisno o roku u kojem je prijavio štetu, Osiguratelju pružiti sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može tražiti da Osiguranik pribavi i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.

(3) Ako Osiguranik ne ispuní obvezu obavješćivanja iz stavka (1), točke b) ovog članka u danom roku, dužan je naknaditi Osiguratelju štetu koju bi on zbog toga imao.

(4) Prilikom prijave osiguranog slučaja, uz popunjeni zahtjev za prijavu nastanka osiguranog slučaja (u formi koju propiše Osiguratelj) te uz svu dokumentaciju koja je potrebna ovisno o uzroku štete, Osiguranik je dužan dostaviti i Pristupnicu za predmetni Uređaj.

(5) Ugovaratelj osiguranja dužan je upoznati Osiguranika u cijelosti sa Uvjetima osiguranja te ga upoznati sa svim pripadajućim pravima na podnošenje zahtjeva za naknadu štete koja proizlaze iz osiguranja, kao i o svim drugim pravima i obvezama koje proizlaze iz osiguranja. Osim toga, Ugovaratelj osiguranja dužan je Osiguraniku uručiti Uvjete osiguranja osobno,

putem e-maila ili na bilo koji drugi način pogodniji za Osiguranika.

Obveze Osiguratelja u slučaju nastanka osiguranog slučaja

Članak 16.

(1) Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguratelj je dužan obešteti Osiguranika u skladu s odredbama članka 11. ovih Uvjeta u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 (četnaest) dana računajući od dana kad je Osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.

(2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je dužan obešteti Osiguranika u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili u istom roku obavijestiti Osiguranika da njegov zahtjev nije osnovan ili ga obavijestiti o dokumentaciji koju je potrebno dostaviti, a temeljem koje Osiguratelj nedvojbeno može utvrditi osnovanost i visinu svoje obveze.

Rješavanje sporova

Članak 17.

(1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja rješavati mirnim putem.

(2) Ugovaratelj osiguranja, Osiguranik, te korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti Osiguratelja.

(3) Obavijesti iz stavka 2. ovog članka, podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

(4) Osiguratelj će zaprimljeni prigovor iz stavka 2. ovog članka uputiti drugostupanjskoj komisiji. Drugostupanjska komisija Osiguratelja sastoji se od dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan (1) diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanjske komisije dostavlja se podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja prigovora.

(5) U slučaju da je u trenutku sklapanja Ugovora o osiguranju jedna od ugovornih odredbi iz ovih

Uvjeta ništetna ili takvom postane, isto ne utječe na valjanost i obvezatnost ostalih odredbi ovih Uvjeta.

(6) Ništetnu odredbu se ugovorne strane obvezuju zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara zahtjevima ugovornih strana.

(7) Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na postupak mirenja pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca).

(8) U slučaju da se unatoč nastojanju, ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Ovi Uvjeti za grupno osiguranje mobilnih elektroničkih uređaja primjenjuju se od 04.12.2013. godine.

Klauzula o obaviještenosti

Ugovaratelja osiguranja

Sukladno važećem Zakonu o osiguranju Allianz Zagreb d.d. kao Osiguratelj prije ugovaranja osiguranja obavještava Ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

- (1) Tvrtka Osiguratelja glasi: Allianz Zagreb dioničko društvo za osiguranje, sa sjedištem u Heinzelovoj 70, 10000 Zagreb;
- (2) Uvjeti pod kojima se sklapa ovo osiguranje navedeni su u priloženoj Ponudi / Polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja (dalje Klauzula).

Mjerodavno pravo utvrđeno je Ponudom / Policom osiguranja i pripadajućim uvjetima osiguranja čiji je sastavni dio ova Klauzula;

- (3) Vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj Ponudi / Polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula;

- (4) Pravila i uvjeti za odstupanje od Ugovora navedeni su u priloženoj Ponudi / Polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula;

- (5) Visina premije osiguranja i način plaćanja navedeni su u priloženoj Ponudi / Polici osiguranja.

Temeljem važećeg Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava;

- (6) Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje Ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju;

- (7) Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u roku iz prethodne točke. Ako Osiguratelj u roku iz prethodne točke ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen;

- (8) Obaviještenost o pritužbama i rješavanju sporova

1. Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem,

2. Ugovaratelj osiguranja, Osiguranik, te korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim

pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja,

3. Obavijest iz prethodne točke ove Klauzule podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti,

4. Osiguranik, ugovaratelj osiguranja ili korisnik iz Ugovora o osiguranju može pritužbu protiv odluke ili postupanja osiguratelja, osiguratelju izjaviti usmeno na zapisnik ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte na sljedeće adrese:

☐ Besplatni broj 0800-5000

☐ e-mail: osiguranje@allianz.hr

☐ fax: 01/4653-533

☐ osobno na prodajnom mjestu osiguratelja

☐ pisanim putem na adresu: Allianz Zagreb

d.d. Služba za kontakte s klijentima, Heinzelova 70, Zagreb.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja društva iznosi 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju

podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

5. Prigovor na odgovor na pritužbu, Osiguratelj će uputiti Drugostupanjskoj komisiji Osiguratelja koja se sastoji od dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan (1) diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanjske komisije dostavlja se podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja prigovora,

6. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora ili Hrvatska udruga poslodavaca).

7. U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

(9) Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Miramarska 24b, 10000 Zagreb.