

UVJETI KORIŠTENJA MODULA ZA OGLAŠAVANJE NA WEB TELEFONSKOM IMENIKU I KARTI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb (dalje u tekstu: „Hrvatski Telekom“) vam omogućuju kroz modul Oglašavanje na WEB Telefonskim imeniku i karti (dalje u tekstu: WEB Imenik) unos, promjenu vrste oglasa, izmjene oglasnih elemenata oglasa koji će se prikazivati na <http://imenik.tportal.hr>. Uz to oglašivač kroz WEB Imenik ima mogućnost uvida u detaljni izvještaj o broju učinjenih klikova na lokaciji sa definiranom grupom / podgrupom djelatnosti (dalje u tekstu: POI) i ukupnom broju prikaza oglasa tijekom mjeseca. Korištenje (sadržaja i usluge) WEB Imenika uređeno je Uvjetima korištenja modula za Oglašavanje na WEB Telefonskom imeniku i karti Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: „Uvjeti korištenja“). Korištenjem WEB Imenika smatra se da su korisnici u svakom trenutku upoznati s ovim Uvjetima korištenja te da ih u potpunosti razumiju i prihvaćaju.

Članak 1. Sadržaj usluge

WEB Imenik svojim registriranim korisnicima (dalje: „korisnik“) omogućava unos, promjenu vrste oglasa, izmjene oglasnih elemenata oglasa, te uvid u detaljni izvještaj o broju učinjenih klikova na lokaciji sa definiranom grupom / podgrupom djelatnosti (dalje u tekstu: POI) i ukupni broj prikaza oglasa tijekom mjeseca.

Hrvatski Telekom zadržava pravo ukidanja i promjene izgleda, sadržaja i Uvjeta korištenja te svih aplikacija/servisa i podstranica koje su sastavni dio WEB Imenika, bez prethodne najave. Također, Hrvatski Telekom zadržava pravo dodavanja novih aplikacija/servisa, odnosno funkcionalnosti na WEB Imenik. Hrvatski Telekom nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu tim promjenama.

Na WEB Imenik prikazivat će se podaci u oglasu prijavljenim od strane korisnika (na primjer, ukoliko korisnik promijeni broj telefona Halo usluge, na WEB Imeniku prikazivati će mu se broj telefona koji je postavio u oglas). U slučaju da korisnik želi promijeniti broj telefona koji mu je u oglasu on to može samostalno napraviti putem WEB Imenika ili kontaktiranjem odjela Telefonskih imenika Hrvatskog Telekoma na 0800 9090.

Prihvaćanjem ovih Uvjeta korisnik potvrđuje da je prethodno obaviješten i suglasan je s time da usluge i sadržaj WEB Imenika uključuju reklame, obavijesti, poruke administratora i slične poruke Hrvatskog Telekoma u svrhu redovitog obavješćavanja korisnika WEB Imenika i normalnog funkcioniranja pripadajućih usluga i sadržaja.

Hrvatski Telekom se u potpunosti odriče svake odgovornosti koja se tiče korisnikove uporabe ili zlorabe sadržaja i usluga WEB Imenika te odgovornosti za bilo kakvu štetu koja može nastati korisniku/posjetitelju ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s uporabom ili zlorabom sadržaja i usluga WEB Imenika.

Članak 2.

Registracija korisnika WEB Imenika

Korištenje usluga WEB Imenika moguće je jedino po prethodno uspješno izvršenoj registraciji korisnika. Ishod registracije je kreiranje identifikacijskih oznaka koje su jedinstvene za korisnika WEB Imenika (korisničko ime i lozinka) i kojima se omogućuje korištenje usluga i sadržaja WEB Imenika. Izmjene korisničkog imena, odabranoga i unesenoga pri registraciji, nisu dozvoljene. S druge strane, po registraciji korisnik može samostalno u bilo kojem trenutku izmijeniti lozinku za pristup WEB Imeniku.

Uvjet za registraciju korisnika na WEB Imenik je korištenje bilo koje od fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma. Od korisnika se u procesu registracije zahtijeva unos osobnih podataka koji pripadaju

isključivo tom korisniku i/ili korisničkih podataka za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma kojima se koristi u okviru svojeg pretplatničkog odnosa s Hrvatskim Telekomom (tako na primjer ime i prezime te matični broj građana/osobni identifikacijski broj, odnosno oznaka korisnika, broj računa).

Registracija je dobrovoljna te podrazumijeva dobrovoljno pružanje podataka po korisniku. Opseg te vrsta podataka koje Hrvatski Telekom traži pri registraciji nužan je prvenstveno radi zaštite prava i interesa korisnika fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma budući da se time osigurava odgovarajuća razina provjere identiteta radi registracije, te u svrhu ispunjavanja svih prava i obveza iz ugovornog odnosa korisnika s Hrvatskim Telekomom po izvršenoj registraciji. Podaci koji se unose prigodom registracije obrađuju se i kako bi Hrvatski Telekom bio u mogućnosti pružiti u punome obliku sve funkcionalnosti (usluge i sadržaj) WEB Imenika.

Korisnik prigodom registracije može unijeti i podatke za kontakt, poput e-mail adrese i broja mobilnog uređaja. Navedeni podaci koristit će se isključivo radi dostave važnih informacija koje se tiču isključivo zatražene/ naručene usluge WEB Imenika (u što je uključena usluga Hrvatskog Telekoma), ali i za potvrdu registracije na WEB Imenik te isporuku nove lozinke ukoliko korisnik zaboravi postojeću.

Ukoliko korisnik WEB Imenik portala zaboravi lozinku kojom pristupa portalu, ona će mu biti dostavljena na navedenu e-mail adresu nakon što korisnik na WEB Imeniku, na stranici za prijavu na WEB Imenik, odabere odgovarajuću opciju ("Zaboravili ste lozinku?") i unese svoje korisničko ime. Zbog čuvanja sigurnosti korisničkih podataka, preporuča se da korisnik izmijeni lozinku odmah pri prijavi na WEB Imenik!

Nakon uspješne registracije korisnik će imati jedinstveno korisničko ime i lozinku. Korisničko ime i lozinka služe za ovlašteni pristup, odnosno kao autorizacija za korištenje usluge WEB Imenik.

Činom uspješno obavljene registracije korisnik prihvaća isključivu odgovornost za sve aktivnosti uzrokovane korištenjem WEB Imenika pod svojim korisničkim imenom i lozinkom, odnosno za sve radnje vršene pod njegovim korisničkim imenom i lozinkom u okviru ugovornog odnosa s Hrvatskim Telekomom.

Korisnik registracijom:

- a) jamči da je punoljetan, odnosno poslovno sposoban i pravno ovlašten za registraciju i poduzimanje svih pravnih radnji s Hrvatskim Telekomom,
- b) potvrđuje da je pročitao i da u cijelosti prihvaća Uvjete korištenja WEB Imenika,

- c) potvrđuje točnost i potpunost pri registraciji dobrovoljno navedenih podataka te daje izričitu suglasnost Hrvatskom Telekomu da smije ove podatke obrađivati u svrhu ispunjavanja prava i obveza iz pretplatničkog odnosa s Hrvatskim Telekomom što uključuje ispunjavanje prava i obveza u vezi s izvršenom registracijom, a koje se tiču usluga WEB Imenika (ovo uključuje radnje radi provjere ovlaštenja za pristup te korištenje usluga WEB Imenika, odnosno radi provjere vjerodostojnosti korisnika fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma te radi sprečavanja eventualnih prijevара i zlouporaba, radi kontaktiranja korisnika u vezi s pojedinom uslugom WEB Imenika kada to korisnik prethodno zahtijeva, a osobito u vezi s naručenom, odnosno ugovorenom fiksnom uslugom Hrvatskog Telekoma, te radi pružanja, obračunavanja te naplate naručene, odnosno ugovorene fiksne usluge Hrvatskog Telekoma putem WEB Imenika).
- d) potvrđuje da će se sve radnje i očitovanja volje (uključujući očitovanja volje u pogledu obrade njegovih osobnih podataka), a koje su učinjene pod njegovim korisničkim imenom i lozinkom po registraciji na WEB Imeniku, smatrati i imati pravnu snagu njegovih pisanih izjava volje.

Članak 3.

Obveze korisnika

Korisnicima WEB Imenika nije dopušteno:

- a) objavljivanje, slanje i razmjena informacija za koje posjetitelj zna ili pretpostavlja da su lažne, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima,
- b) lažno predstavljanje u ime druge pravne ili fizičke osobe,
- c) prikupljanje, čuvanje i objavljivanje osobnih podataka drugih posjetitelja WEB Imenika i korisnika te
- d) svako drugo postupanje suprotno važećim propisima Republike Hrvatske.

Korisnici su dužni uvijek držati u strogoj tajnosti te čuvati s osobito velikom pozornošću, pogotovo od neovlaštenog pristupa, sve svoje korisničke identifikacijske oznake (npr.: oznaku korisnika, identifikacijski broj, bilo koji PIN, korisničko ime i lozinku) koje mu već jesu i/ili koje će mu biti dodijeljene od strane Hrvatskog Telekoma za vrijeme trajanja njihovog korisničkog/pretplatničkog odnosa u Hrvatskom Telekomu. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključujući svako očitovanje volje dano pod bilo kojom od identifikacijskih oznaka korisnika/pretplatnika, a koja će se smatrati radnjom, odnosno očitovanjem volje isključivo onog korisnika kojemu je takva identifikacijska oznaka dodijeljena, to jest o čijoj se identifikacijskoj oznaci radi. Korisnik je isključivo i u cijelosti odgovoran za svaku štetu koja nastane, izravno ili neizravno, neautoriziranim korištenjem njegovog korisničkog računa (uključivo neautoriziranom registracijom za WEB Imenik). Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja eventualno može nastati korisniku i/ili trećim osobama zbog postupanja suprotnog ovim odredbama i/ili svakog nepravilnog postupanja s korisničkom identifikacijskom oznakom korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo kojom korisničkom identifikacijskom oznakom korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s opisanim postupanjima i/ili zlouporabom.

Korisnik je dužan odmah promijeniti lozinku ako posumnja u neovlašteno korištenje njegovim korisničkim imenom i lozinkom. Korisnik mora odmah obavijestiti korisničku podršku Hrvatskog

Telekoma ili odjel telefonskih imenika na 0800 9090 u slučaju ikakve sumnje u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje njegovim korisničkim identifikacijskim oznakama. Obrazovanje korisnika (npr. o pravilnom ponašanju na Internetu te izbjegavanju povezanih rizika) te primjena sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu korisnikove pretplatničke opreme, računalnih programa i podataka, spada u područje isključive odgovornosti svakog pojedinog korisnika. U to je uključeno poduzimanje sigurnosne mjere odjave korisnika svaki put nakon korištenja usluga na WEB Imeniku („log off“), posebno ako se ne koristi vlastito računalo, a kako bi se izbjegla mogućnost zlouporabe korisničkog računa. Isto se odnosi na poduzimanje mjera zaštite radi izbjegavanja različitih vrsta on-line prijevара.

Hrvatski Telekom nikada neće od korisnika zahtijevati unos korisničkih podataka putem e-maila. Korisnik je dužan obavijestiti Hrvatski Telekom o svakoj promjeni svojih (registracijskih) osobnih podataka, osobito podataka za kontakt, odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja te obveze. Također, ako korisnik ne izvijesti kako je navedeno, zbog čega mu računi i sve druge obavijesti Hrvatskog Telekoma ne mogu biti dostavljeni, smatra se da je dostava na temelju postojećih podataka valjano izvršena.

Članak 4.

Zaštita privatnosti i tajnost podataka

Hrvatski Telekom se obvezuje poštivati privatnost korisnika i posjetitelja WEB Imenika i prikuplja njihove osobne podatke, u skladu s propisima, samo kada ih korisnici/posjetitelji dobrovoljno dostave na vlastiti zahtjev. Registracijom za WEB Imenik korisnik je dao izričitu suglasnost Hrvatskom Telekomu da smije osobne podatke iz registracije obrađivati u svrhu ispunjavanja svih prava i obveza u vezi s izvršenom registracijom za WEB Imenik, a koje se tiču usluga WEB Imenika (uključujući, ali bez ograničenja, radnje u svrhu provjere ovlaštenja za pristup i korištenje usluga WEB Imenika, odnosno radi provjere vjerodostojnosti korisnika, te radi sprečavanja eventualnih prijevара i zlouporaba, odnosno radi kontaktiranja pretplatnika u vezi s pojedinom uslugom WEB Imenika, osobito naručenom, odnosno ugovorenom fiksnom uslugom Hrvatskog Telekoma, te radi pružanja, obračunavanja i naplate naručene, odnosno ugovorene usluge WEB Imenika). Ukoliko to nije posebno propisano, osobni podaci korisnika ne proslijeđuju se trećim osobama, osim kada je korisnik za to dao svoju prethodnu suglasnost. Hrvatski Telekom je prema propisima ovlašten temeljem ugovora pojedine poslove u vezi s obradom osobnih podataka povjeriti izvršitelju obrade koji je registriran za obavljanje takve djelatnosti i osigurava dovoljna jamstva u pogledu ostvarivanja odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka.

Statistička obrada podataka u pogledu korištenja WEB Imenika ne uključuje osobne podatke i obavlja se u svrhu omogućavanja što boljeg uvida i razumijevanja potreba i zahtjeva korisnika WEB Imenika, odnosno radi razvijanja mogućnosti što kvalitetnijeg pružanja usluga i sadržaja dostupnog na ovim stranicama.

Osobni podaci prikupljeni u okviru aplikacije WEB Imenika koriste se u svrhu obrade, to jest realizacije narudžbe, te kako bi se korisnicima omogućila što jednostavnija kupnja. Podaci za kontakt, poput e-mail adrese i broja telefona (uključujući broj mobilnog uređaja), koriste se kako bi se s korisnikom moglo brzo kontaktirati u slučaju daljnjih pitanja i dobivanja informacija u vezi s njegovom narudžbom.

Korisnički podaci u sklopu interakcije s WEB Imenikom prenose se sigurnim komunikacijskim kanalom - zaštićeni su enkripcijom i prenose se putem sigurnog mrežnog protokola (HTTPS) koji onemogućuje čitanje i krivotvorenje podataka od strane trećih osoba u komunikacijskom kanalu. WEB Imenikom mogu se služiti samo korisnici koji mu pristupaju s pomoću web preglednika (web browser) koji podrža HTTPS protokol.

Privremeno evidentiranje podataka u svrhu sigurnosti sustava

U svrhu sigurnosti sustava, prigodom posjeta WEB Imenika internetski poslužitelj Hrvatskog Telekom privremeno evidentira: IP adresu računala koje mu je pristupilo, datum pristupa, rezultat uspješnosti HTTPS zahtjeva u obliku numeričkog koda, veličinu datoteke koja je isporučena korisnikovom pregledniku u oktetima, URL stranicu s koje nam se pristupa te oznaku korisnikovog internetskog preglednika (naziv i verzija).

Kolačići

Prigodom korištenja WEB Imenika, poslužitelj Hrvatskog Telekom pohranjuje određene informacije u obliku „kolačića“ („cookie“) na računalo korisnika. „Kolačići“ se koriste za prepoznavanje korisnika te prikupljanje informacija o njegovom korištenju web stranica Hrvatskog Telekom.

„Kolačić“ je skup podataka što ih generira poslužitelj web stranica, a koje web preglednik sprema na disk korisnika u obliku male tekstualne datoteke. „Kolačić“ se ne može koristiti za pokretanje programa ili unošenje virusa na korisnikovo računalo. Poslužitelji Hrvatskog Telekom koriste dva različita tipa „kolačića“. Prvi tip, poznat pod nazivom „session based cookie“ („privremeni kolačić“), postavlja se na računalo korisnika samo za vrijeme trajanja njegovog posjeta web-stranicama Hrvatskog Telekom, omogućuje mu da se učinkovitije služi web-stranicama i automatski istječe kada zatvori svoj preglednik. Drugi tip, poznat pod nazivom „persistent cookie“ („trajni kolačić“), postavlja se na računalo korisnika samo uz njegovu suglasnost izraženu odabirom opcije „Zapamti me“. Ovaj će „kolačić“, ako je odabran, ostati na korisnikovom računalu određeno vrijeme. Taj kolačić Hrvatski Telekom koristi isključivo kako bi mogao pružiti što kvalitetnije iskustvo svakom pojedincu prigodom njegovog korištenja web stranica Hrvatskog Telekom, kao što je, primjerice:

- prikaz individualizirane dobrodošlice nakon prijave,
- ograničavanje učestalosti prikaza određenih oglasa ili drugih objava na web- stranicama Hrvatskog Telekom,
- identificiranje korisnikovih preferencija u svrhu pružanja relevantnih informacije o uslugama kojima se koristi,
- druge slične funkcionalnosti.

Hrvatski Telekom u trajnom „kolačiću“ ne pohranjuje informacije o korisnikovom telefonskom broju, računu ili detaljima plaćanja, i tim se informacijama ne može pristupiti. Hrvatski Telekom korištenjem „kolačića“ ne prikuplja ni na koji način informacije u vezi s korisnikovim korištenjem računala ili pregledavanjem drugih stranica na Internetu. S obzirom da se „kolačić“ nalazi na korisnikovom računalu, Hrvatski Telekom ga ne može pronaći ako korisnik posjeti web stranice Hrvatskog Telekom s nekog drugog računala (a ne onog na kojem se registrirao).

Korisnici imaju mogućnost prihvatiti ili odbiti „kolačić“. Većina web preglednika automatski prihvaća „kolačiće“, ali u njihovim postavkama svaki korisnik može, ako to želi, definirati odbijanje „kolačića“. Svi tipovi „kolačića“ mogu se odstraniti s korisnikovog računala, ali tim se postupkom korisnik odriče nekih ili svih njihovih prednosti.

„Privremeni kolačići“ standardno se koriste u web aplikacijama koje korisniku nakon identifikacije moraju omogućiti autorizirani pristup privatnim podacima. Ovo je rješenje uvjetovano tehnologijom izrade web aplikacija te ga koristi i WEB Imenik koji za ispravno funkcioniranje u korisnikov preglednik postavlja „privremeni kolačić“ koji mora biti aktivan cijelo vrijeme korištenja aplikacije.

Mjere zaštite

Hrvatski Telekom pridaje veliku važnost zaštiti osobnih podataka svojih korisnika radi čega su uspostavljene odgovarajuće tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite kojima se osobni podaci korisnika štite od zlouporabe, uništenja, gubitka, neovlaštenog pristupa ili promjena. Za pohranjivanje osobnih podataka koje nam korisnici daju prigodom registracije ili narudžbe proizvoda on-line, koristimo se sigurnim serverom. Osobni podaci koje nam korisnik pošalje on-line šifriraju se iz sigurnosnih razloga. Hrvatski Telekom poduzima sve razumne mjere zaštite korisnikovih osobnih podataka, međutim, ne može odgovarati za povrede uzrokovane nezakonitim presretanjem komunikacija ili drugim kaznenim djelom. U slučaju WEB Imenika, Hrvatski Telekom štiti korisnike od zlonamjernog preuzimanja i korištenja prijave na WEB Imenik onemogućavanjem višestrukih istodobnih prijava i onemogućavanjem nastavka korištenja nakon promjene IP adrese. Mrežni promet između WEB Imenika aplikacije i korisnika ostvaruje se preko enkriptirane (https) veze, uključujući promet kod registracije u WEB Imenik te i kod bilo kakvog dodatnog upisivanja korisnikovih podataka.

Dodatne obavijesti o zaštiti osobnih podataka

Hrvatski Telekom pridaje osobitu pozornost zaštiti privatnosti korisnika koji nam se uvijek mogu obratiti i u slučaju dodatnih upita o obradi njihovih osobnih podataka. U našem internom aktu, tzv. Kodeksu privatnosti, možete saznati više o načelima zaštite podataka koja nas posebno obvezuju.

Detaljne obavijesti o obradi podataka o korisnicima u okviru korištenja fiksnim uslugama Hrvatskog Telekomu sadržane su u Uvjetima koji uređuju pružanje fiksnih usluga Hrvatskog Telekomu.

Svoja prava prema propisima o zaštiti osobnih podataka korisnik/pretplatnik može besplatno ostvariti; potrebno je obratiti se elektronskim putem na email adresu osobni_podaci@t.ht.hr ili pisanim putem korisničkoj podršci Hrvatskog Telekomu s napomenom: „Za povjerenicu za zaštitu osobnih podataka T-HT-a“.

Članak 5.

Ukidanje i zabrana korištenja usluga WEB Imenika

T-HT zadržava pravo ukinuti ili uskratiti mogućnost korištenja korisničkog računa i/ili jedne ili više usluga za koje je korisnik registriran, bez prethodne najave ili/i objašnjenja.

T-HT ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu ukidanjem korisničkog računa ili/i jedne ili više usluga za koje je korisnik registriran.

Isključeni korisnici modula Oglašavanje WEB Telefonskog imenika i karte ne mogu pristupati WEB Imeniku.

Članak 6.

Izmjena Uvjeta korištenja

Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja. O svakoj promjeni Uvjeta korisnici će biti na odgovarajući način obaviješteni. Izmjene Uvjeta korištenja stupaju na snagu s datumom njihove objave na ovoj web stranici.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.