Cjenik MAXtv usluge nove generacije

Verzija: 2026-03

Datum zadnje promjene: 1. 7. 2026.

Sadržaj:

1. OPIS 3
2. OSNOVNI MAXTV PAKETI 3
3. JEDNOKRATNE USLUGE I NAKNADE 3
4. DODATNI PROGRAMSKI PAKETI 4
5. DODATNE USLUGE 5
6. NAKNADE ZA OŠTEĆENJE I OTUĐENJE TERMINALNE OPREME U VLASNIŠTVU HRVATSKOG TELEKOMA 6
7. ISKAZIVANJE CIJENA 7
8. USKLAĐIVANJE CIJENA 7

1. Opis

Cjenik sadrži:

- Cijene svih standardnih MAXtv paketa
- Cijene dodatnih usluga i jednokratnih naknada povezanih s MAXtv uslugom
- Cijene dodatnih programskih paketa

Osnovne i dodatne pakete MAXtv usluge nove generacije nije moguće deaktivirati u periodu kraćem od mjesec dana od dana aktivacije. Nakon isteka mjesec dana od dana aktivacije, svi paketi bez ugovorne obveze se mogu deaktivirati u bilo kojem trenutku bez naknade za raskid ugovora.

Za gledanje sadržaja iz osnovnih i dodatnih paketa MAXtv usluge nove generacije koristi se MAXtv aplikacija.

2. Osnovni MAXtv paketi

Osnovni MAXtv paketi; mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAXtv S paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	6,37 EUR	7,96 EUR
MAXtv M paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	13,65 EUR	17,06 EUR
MAXtv L paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno (cijena se primjenjuje na sve MAXtv L pakete aktivirane do 17. 5. 2026. uključujući navedeni datum.)	20,93 EUR	26,16 EUR
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno (cijena se primjenjuje na sve MAXtv L pakete aktivirane od 18. 5. 2026. nadalje.)	23,99 EUR	29,99 EUR
MAXtv Osnovni paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	10,91 EUR	13,64 EUR

3. Jednokratne usluge i naknade

Instalacija; jednokratno	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAXtv usluga nove generacije dolazi uz MAXtv aplikaciju i korisnik sam odrađuje instalaciju (samoinstalacija): - preuzima i instalira aplikaciju na uređaj na kojem želi gledati MAXtv sadržaj iz za uređaj odgovarajuće trgovine aplikacija - prijavljuje se u aplikaciju sa korisničkim podacima: Telekom ID i lozinka Ako korisnik uzima u najam HT-ov MAXtv prijamnik isti će mu biti dostavljen preko distributera ili ga korisnik može preuzeti na HT-ovom prodajnom mjestu. Korisnik sam spaja MAXtv prijamnik prema uputama koje dolaze uz prijamnik.	-	-

Kućna mreža-kabliranje za MAXtv prijamnik; jednokratno na zahtjev	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Kućna mreža-osnovno kabliranje (kabliranje do 10 m, radni sati i materijal)		
naknada bez ugovorne obveze, jednokratno	10,77 EUR	13,46 EUR
Kućna mreža-dodatno kabliranje materijal (kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, jednokratno	1,09 EUR	1,36 EUR
Kućna mreža-dodatno kabliranje radni sati (kabliranje iznad 10 m, dodatni radni sati, po radnom satu)		
naknada bez ugovorne obveze, jednokratno	9,60 EUR	12,00 EUR

4. Dodatni programski paketi

Dodatni programski paketi*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
RTL paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	0,44 EUR	0,55 EUR
Nova Plus paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	4,55 EUR	5,69 EUR
Sport 1 paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	11,82 EUR	14,78 EUR
Sport 2 paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	4,55 EUR	5,69 EUR
MAXSport paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	16,37 EUR	20,46 EUR
HBO paket (ponuda nije dostupna od 1.6.2025.)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	7,26 EUR	9,08 EUR
Cinemax paket (ponuda nije dostupna od 1.6.2025.)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	6,37 EUR	7,96 EUR
HBO Premium paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	10,91 EUR	13,64 EUR
Prošireni paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	6,37 EUR	7,96 EUR
CineStar Premiere paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	3,63 EUR	4,54 EUR
Filmski paket s HBO		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	12,73 EUR	15,91 EUR
Premium paket (prestanak prodaje od 8.4.2024.)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	27,29 EUR	34,11 EUR
Pickbox Now paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	3,63 EUR	4,54 EUR
Pickbox Now Filmovi paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	1,81 EUR	2,26 EUR
Pickbox Now Serije paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	2,73 EUR	3,41 EUR
Regionalni paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	1,36 EUR	1,70 EUR
Europski paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	5,00 EUR	6,25 EUR
Pink paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	5,89 EUR	7,36 EUR
Filmski paket s Netflixom		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	12,73 EUR	15,91 EUR
Premium paket s Netflixom		

mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	29,11 EUR	36,39 EUR
Netflix Osnovni paket**		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	4,79 EUR	5,99 EUR
Netflix Standardni paket**		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	7,99 EUR	9,99 EUR
Netflix Premium paket**		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	10,39 EUR	12,99 EUR
Nadogradnja na Netflix Standardni paket***		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	3,20 EUR	4,00 EUR
Nadogradnja na Netflix Premium paket***		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	5,60 EUR	7,00 EUR
Muzzik paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	1,70 EUR	2,13 EUR
FilmBox paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	2,56 EUR	3,20 EUR
Hajduk TV paket		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	1,60 EUR	2,00 EUR
VOYO		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	4,79 EUR	5,99 EUR

* Sa dodatnim programskim paketima moguće je nadograditi samo MAXtv Osnovni paket te Internet pakete: Optički Internet + TV S, Optički Internet + TV M, Optički Internet + TV L, Internet + TV S, Internet + TV M, Internet + TV L, Internet + TV S #, Internet + TV M #, Internet + TV L #.
** Moguće je nadograditi Internet pakete: Optički Internet, Internet i Internet # pakete
*** Moguće nadograditi samo na Internet pakete Optički Internet + TV M, Internet + TV M, Optički Internet + TV M# i Internet + TV M # ako je u sklopu Internet paketa odabran Filmski paket s Netflixom te na Optički Internet + TV L, Internet + TV L, Optički Internet + TV L # i Internet + TV L #, kao i na dodatne programske pakete Filmski paket s Netflixom i Premium paket s Netflixom.
Hajduk TV promotivna ponuda – u periodu od 1.7.2025. do 31.7.2025. uvodi se promotivna ponuda dodatnog programskog paketa Hajduk TV po sljedećim uvjetima: u navedenom periodu neće se obračunavati cijena mjesečne naknade za Hajduk TV paket; nakon isteka promo perioda, nastavlja se obračun mjesečne naknade po regularnoj cijeni paketa (2,00 EUR s PDV-om / 1,60 EUR bez PDV-a); ponuda se odnosi na sve korisnike koji imaju aktivan Hajduk TV paket kao i na sve nove korisnike koji u navedenom razdoblju ugovore Hajduk TV paket; ponuda se automatski aktivira svim korisnicima Hajduk TV paketa (korisnik ne treba eksplicitno zatražiti ponudu); ponuda je dostupna bez ugovorne obveze; ponuda je dostupna kroz sve kanale prodaje.

5. Dodatne usluge

Najam MAXtv prijamnika; mjesečno	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Najam Android STB prijamnika (Najam Android STB uređaja)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	1,81 EUR	2,26 EUR
Najam STB prijamnika[1] (Najam IPTV STB uređaja)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	1,81 EUR	2,26 EUR

[1] STB (IPTV) prijamnik se može koristiti samo uz HT-ov širokopojasni pristup Internetu. Uz najam prvog STB prijamnika aktivira se IPTV PVC (Private Virtual Channel) za potrebe ostvarivanja pristupa MAXtv usluzi. Svaki sljedeći STB prijamnik koristi isti širokopojasni pristup internetu i ranije aktiviran PVC. Na bakrenoj infrastrukturi moguće je uzeti u najam maksimalno 2 STB prijamnika, a na optičkoj infrastrukturi maksimalno 3 STB prijamnika.

Naknada za pristup[1]; mjesečno	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Naknada za TV pristup (Naknada uključuje priključnu liniju na nepokretnu mrežu HT-a te funkcionalnost širokopojasnog pristupa Internetu, pri čemu je korištenje tih usluga i funkcionalnosti moguće jedino za potrebe ostvarivanja pristupa novoj MAXtv usluzi.)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	15,93 EUR	19,91 EUR

Naknada za TV pristup uz Halo (Naknada uključuje funkcionalnost širokopojasnog pristupa Internetu te se aktivira povrh postojeće HALO usluge, a korištenje širokopojasne funkcionalnosti moguće je jedino za potrebe ostvarivanja pristupa novoj MAXtv usluzi.)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	6,82 EUR	8,53 EUR

[1] Naknada za pristup omogućava korisniku tehničke preduvjete za korištenje MAXtv usluge u situacijama kada korisnik želi koristiti MAXtv uslugu uz (IPTV) STB, a bez istovremenog korištenja usluge širokopojasnog pristupa Internetu HT-a.

Dodatni stream; mjesečno	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Dodatni stream (Omogućava gledanje MAXtv sadržaja na još jednom dodatnim uređaju u isto vrijeme)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	1,81 EUR	2,26 EUR

Videoteka; jednokratno	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Film, Tip 1, na 24h/48h	0,53 EUR	0,66 EUR
Film, Tip 2, na 24h/48h	0,85 EUR	1,06 EUR
Film, Tip 3, na 24h/48h	1,06 EUR	1,33 EUR
Film, Tip 4, na 24h/48h	1,27 EUR	1,59 EUR
Film, Tip 5, na 24h/48h	1,59 EUR	1,99 EUR
Film, Tip 6, na 24h/48h	2,01 EUR	2,51 EUR
Film, Tip 7, na 24h/48h	2,12 EUR	2,65 EUR
Film, Tip 8, na 24h/48h	8,00 EUR	10,00 EUR
Film, Tip 9, na 24h/48h	9,20 EUR	11,50 EUR
Film, Tip 10, na 24h/48h	10,40 EUR	13,00 EUR
Film, Tip 11, na 24h/48h	2,80 EUR	3,50 EUR
Film, Tip 12, na 24h/48h	3,12 EUR	3,90 EUR

MAXtv aplikacija – samo pristup; mjesečno	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAXtv aplikacija – samo pristup (Omogućava pristup MAXtv aplikaciji, bez programskog sadržaja, osim nultog promotivnog kanala)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	0,41 EUR	0,51 EUR

6. Naknade za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma

U slučaju otkazivanja MAXtv usluge i/ili usluge Najam Android STB ili najam STB uređaja ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekoma utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme.

Naknade za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma; jednokratno	Maksimalan iznos (cijena s PDV-om)	Mjesečno umanjenje (cijena s PDV-om)
TIP UREĐAJA[1]		
Model kategorije 1	16,50 EUR	0,20 EUR
Model kategorije 2	49,50 EUR	0,59 EUR
Model kategorije 3	83,00 EUR	0,99 EUR
Model kategorije 4	116,50 EUR	1,39 EUR
Model kategorije 5	149,50 EUR	1,78 EUR
Model kategorije 6	182,50 EUR	2,17 EUR
Model kategorije 7	298,50 EUR	3,55 EUR
Model kategorije 8	398,00 EUR	4,74 EUR

[1] Od 3.4.2023. kategorija modela uređaja koja je dobivena na korištenje vidljiva je na pretplatničkom ugovoru. Na pretplatničkom ugovoru je vidljiv i datum zasnivanja ugovora tako da Pretplatnik u svakom trenutku može izračunati potencijalnu naknadu za oštećenje ili otuđenje opreme. U slučaju da je pretplatnički ugovor zasnovan prije 3.4.2023. i na njemu naznačena kategorija modela uređaja, Pretplatnik naknadu može u svakom trenutku saznati tako da kontaktira bilo koji kanal službe za podršku korisnicima Hrvatskog Telekoma.

7. Iskazivanje cijena

Bruto cijene (cijene sa uključenim PDV-om) su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost. Stvarna cijena koja će biti naplaćena korisniku se slijedom toga može razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti u cjeniku navedenu bruto cijenu (cijenu sa uključenim PDV-om).

Primjer stvarnog obračuna usluga:

Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora (od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom)

- Neto cijena (cijena bez PDV-a): 0,032 EUR
- Bruto cijena (cijena sa uključenim PDV-om) prikazana u cjeniku: 0,032 EUR X 1,25 (PDV=25%) = 0,04 EUR
- Cijena koja će biti naplaćena korisniku za 7 min razgovora: 0,032 EUR X 7 = 0,224 EUR X 1,25 = 0,28 EUR

Usluga prijepisa računa: 0,53 EUR bez PDV-a odnosno 0,66 EUR s PDV-om

8. USKLAĐIVANJE CIJENA

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Hrvatski Telekom

Zagreb, Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB 81793146560, www.t.ht.hr