



CJENIK HRVATSKI TELEKOM D.D. ZA USLUGU EVOTV

(Važeći od 1. 3. 2026.)

Datum objave: 30. 1. 2026. godine

1. Opis

Cjenik sadrži:

- opća načela,
- cijene standardnih EVOtv ponuda,
- cijene svih mjesečnih naknada za programske pakete,
- cijene za najam uređaja,
- cijene dodatnih usluga,
- cijene za prepaid uslugu EVObon,
- bilješke i objašnjenja uz Cjenik,
- usklađivanje cijena.

2. Opća načela

Ovaj Cjenik odnosi se na uslugu definiranu člankom 1. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje EVOtv usluge, koja se sastoji od isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: usluga EVOtv).

Pretplatniku će račun za pružene usluge biti ispostavljen jedanput mjesečno za usluge obavljene u prethodnom mjesecu osim ako ovim Cjenikom nije drugačije određeno. Na računu će biti jasno navedeno na koje se osnovne i dopunske usluge te na koje razdoblje račun odnosi.

Računi se mogu podmiriti plaćanjem u poslovnicama banaka, internet bankarstvom u banci u kojoj pretplatnik ima otvoren račun, FINI ili drugim institucijama za platni promet te na prodajnim mjestima koja prihvataju račune s 2D bar kodovima, a gdje plaćanje naknade ovisi o poslovnim uvjetima i važećem cjeniku banaka, FINE, druge institucije za platni promet ili prodajnog mjesta ili, bez naknade, na platomatima u prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma. Na račune plaćene nakon roka dospijeca navedenog na računu bit će zaračunate zakonske zatezne kamate na idućem računu.

3. Standardne EVOtv ponude

a. EVOtv nove ponude važeće od 17.3.2025. godine

EVOtv nove ponude*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
EVOtv S paket Cijena vrijedi za sve nove korisnike EVOtv usluge od 17.3.2025.g. kao i za postojeće korisnike koji odaberu neku od novih redovnih ili promotivnih ponuda nakon 17.3.2025.	4,97 EUR	6,21 EUR
EVOtv M paket Cijena vrijedi za sve nove korisnike EVOtv usluge od 17.3.2025.g. kao i za postojeće korisnike koji odaberu neku od novih redovnih ili promotivnih ponuda nakon 17.3.2025.	12,44 EUR	15,55 EUR
EVOtv L paket Cijena vrijedi za sve nove korisnike EVOtv usluge od 17.3.2025.g. kao i za postojeće korisnike koji odaberu neku od novih redovnih ili promotivnih ponuda nakon 17.3.2025.	20,73 EUR	25,91 EUR

* Usluga EVOtv omogućuje svojim korisnicima da odaberu jedan od tri osnovna samostalna EVOtv paketa po cijenama definiranim ovim cjenikom.

Ponude su dostupne bez ugovorne obaveze.

Moja 3 paketa*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Moja 3 paketa Cijena vrijedi za sve nove korisnike EVOtv usluge od 17.3.2025.g. kao i za postojeće korisnike ako samostalno odaberu ovu ponudu nakon 17.3.2025.g.	8,80 EUR	11,00 EUR

* Usluga EVOtv omogućuje svojim korisnicima da odaberu bilo koja tri paketa osim paketa HBO i Cinemax, Sport 1, Sport 2 i Sport Total paketa po cijenama definiranim ovim cjenikom.

Ponuda je dostupna bez ugovorne obveze. Na ovu osnovnu ponudu moguće je aktivirati uslugu „Dodatni EVOtv uređaj“.

Dodatni EVOtv uređaj*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Dodatni EVOtv uređaj Ponuda omogućuje korištenje odabranog programskog paketa sa osnovnog korisničkog uređaja na Dodatnom korisničkom uređaju uz ponudu „Dodatni EVOtv uređaj“ po povlaštenoj cijeni.	3,31 EUR	4,14 EUR

* Standardna ponuda omogućava novim i postojećim pretplatnicima korištenje odabrane usluge (paketa) na Dodatnom korisničkom uređaju. Pogodnost uključuje isti programski paket koji je odabran na Osnovnom korisničkom uređaju. Uvjeti ugovaranja i korištenja promocijske ponuda „Dodatni EVOtv uređaj“ te prava i obveze ugovornih strana vezane uz navedene ponude nalaze se u Specifikaciji (posebnim uvjetima korištenja) promocijske ponude za EVOtv - Dodatni EVOtv uređaj, objavljenj na internet stranici hrvatskitelekom.hr.

b. EVOtv ponude važeće do 17.3.2025. godine

Moja 3 paketa*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Moja 3 paketa (do 31.5.2021.g.) Cijena vrijedi do daljnjeg za sve korisnike EVOtv usluge koji su postali pretplatnici do 31.5.2021.g.. Svi korisnici koji su uzeli bilo koju od redovnih ili posebnih ponuda EVOtv usluge do 31.5.2021.g. s ili bez minimalnog trajanja a kojima je istekom promotivnog perioda mjesečna naknada prešla ili prelazi u redovnu cijenu Moja 3 paketa, ostaje ova mjesečna naknada do daljnjeg osim u slučaju ako korisnik samostalno uzme neku od novih promotivnih ponuda nakon 1.6.2021.g. te za njega vrijede novi uvjeti. O promjeni ove cijene će postojeći korisnici biti obaviješteni od strane Hrvatskog Telekom d.d. na primjeren način (putem web stranice, na računima, putem obavijesti na tv ekranima ili slično).	7,43 EUR	9,29 EUR
Moja 3 paketa (od 1.6.2021.g.) Cijena vrijedi za sve nove korisnike EVOtv usluge od 1.6.2021.g. kao i za postojeće korisnike ako samostalno uzmu neku od novih promotivnih ponuda nakon 1.6.2021.g. Svi korisnici koji su uzeli neku od posebnih promocijskih ponuda od 1.6.2021.g. istekom promocijskog razdoblja prelaze na ovu cijenu Moja 3 paketa.	8,49 EUR	10,61 EUR
Moja 3 paketa uz minimalno trajanje od 24 mjeseca (od 1.6.2021.g.)*** Po isteku minimalnog trajanja cijena prelazi u redovnu cijenu Moja 3 paketa osim ako pretplatnik samostalno ne ugovori neku od dostupnih ponuda uz minimalno trajanje po povlaštenoj cijeni.	7,42 EUR	9,28 EUR
Moja tri paketa pola godine u pola cijene **	3,71 EUR	4,64 EUR
Posebna promocijska ponuda „Proljeće traje godinu dana“ do 31.5.2021.g. Ponuda više nije dostupna (od 31.5.2021.g.) i koriste je samo pretplatnici koji su ponudu sklopili do tog datuma. Uključivala je korištenje Moja 3 paketa u promocijskom razdoblju u trajanju od 12 mjeseci po cijeni od 4,64 EUR mjesečno	3,71 EUR	4,64 EUR

uz sklapanje pretplatničkog ugovora u minimalnom (obveznom) trajanju od 24 mjeseca. U prvom mjesecu korištenja usluge korisnik je dobio dodatno i Sve pakete bez dodatnog plaćanja. Nakon isteka 12 mjeseci promocijskog razdoblja usluga se naplaćuje po redovnoj cijeni Moja 3 paketa prema uvjetima za redovnu cijenu za korisnike koji su sklopili ugovor do 31.5.2021.g.		
---	--	--

* Usluga EVOtv omogućuje svojim korisnicima da odaberu bilo koja tri paketa osim paketa HBO i Cinemax, Sport 1, Sport 2 i Sport Total paketa po cijenama definiranim u Promocijskim ponudama i Specifikacijama/Posebnim uvjetima korištenja za navedene ponude.

** Posebna ponuda omogućava novim i postojećim pretplatnicima korištenje ponude uz povlaštenu cijenu u promocijskom razdoblju u trajanju od šest (6) mjeseci uz sklapanje pretplatničkog ugovora u minimalnom (obveznom) trajanju od 24 mjeseca po promotivnoj cijeni i prema uvjetima specifikacije i uvjeta korištenja ponude. Nakon isteka prvih 6 mjeseci cijena programskog paketa je sukladna uvjetima korištenja i specifikaciji za preostalo vrijeme minimalnog trajanja ugovora te po isteku 24 mjeseca prelazi u redovnu cijenu ponude bez ugovorne obveze.

*** Nova cijena od 7,42 EUR (bez PDV) primjenjuje se od 1.5.2023. na sve postojeće korisnike te na nove korisnike koji su taj paket/promociju ugovorili od 1.5.2023.

Svi osnovni paketi*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Svi osnovni paketi (uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci ili bez obveznog trajanja ugovora)¹ Vrijedi za pretplatnike koji su ugovorili obvezno minimalno trajanje ugovora na 12 mjeseci ili bez obveznog minimalnog trajanja ugovora.	13,27 EUR	16,59 EUR
Posebna promocijska ponuda - Svi osnovni paketi za 124,99 kn mjesečno (bez obveznog trajanja ugovora)¹ Vrijedi za pretplatnike koji ugovore EVOtv uslugu bez obveznog minimalnog trajanja ugovora. Promocijsku ponudu mogu iskoristiti iznajmljivači i to kao novi pretplatnici na uslugu EVOtv, a osim njih, i kao pretplatnici s kojima je pružatelj usluge već sklopio pretplatnički ugovor ako se s njima, uz postojeći ugovor, sklapa novi pretplatnički ugovor uz kupnju novog korisničkog uređaja (DVB-T2 prijamnika ili TV modula) ili uz najam uređaja. Iznajmljivačem se u smislu ove Specifikacije/Posebnih uvjeta korištenja smatra fizička osoba koja posjeduje dozvolu nadležnog tijela za pružanje usluge smještaja u maksimalno 4 sobe ili apartmana kojih je iznajmljivač vlasnik. Prava i obveze ugovornih strana vezane uz navedenu ponudu nalaze se u Specifikaciji (Posebnim uvjetima korištenja) posebne promocijske ponude Svi osnovni paketi za 124,99 kn mjesečno, objavljenoj na www.hrvatskitelekom.hr .	13,27 EUR	16,59 EUR
Posebna promocijska ponuda- Svi osnovni paketi za 99,99 kn mjesečno (uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca)^{1**} Vrijedi za pretplatnike koji ugovore obvezno minimalno trajanje ugovora na 24 mjeseca. Nakon isteka 24 mjeseca korištenja usluga se naplaćuje po cijeni od 16,59 EUR (u cijenu je uključen PDV). Promocijsku ponudu mogu iskoristiti iznajmljivači i to kao novi pretplatnici na uslugu EVOtv, a osim njih, i kao pretplatnici s kojima je pružatelj usluge već sklopio pretplatnički ugovor ako se s njima, uz postojeći ugovor, sklapa novi pretplatnički ugovor uz kupnju novog korisničkog uređaja (DVB-T2 prijamnika) ili TV modula ili uz najam uređaja. Iznajmljivačem se u smislu ove Specifikacije/Posebnih uvjeta korištenja smatra fizička osoba koja posjeduje dozvolu nadležnog tijela za pružanje usluge smještaja u maksimalno 4 sobe ili apartmana kojih je iznajmljivač vlasnik. Prava i obveze ugovornih strana vezane uz navedenu ponudu nalaze se u Specifikaciji (Posebnim uvjetima korištenja) posebne promocijske ponude Svi osnovni paketi za 99,99 kn mjesečno, objavljenoj na www.hrvatskitelekom.hr .	10,60 EUR	13,25 EUR
Svi osnovni paketi (uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca)^{1**} Vrijedi za pretplatnike koji ugovore obvezno minimalno trajanje ugovora na 24 mjeseca. Nakon isteka 24 mjeseca korištenja usluga se naplaćuje po cijeni od 16,59 EUR (u cijenu je uključen PDV).	10,60 EUR	13,25 EUR
Promo Svi osnovni paketi 6 mj	5,30 EUR	6,63 EUR

* Usluga uključuje sve programske pakete osim paketa HBO i Cinemax, Sport 1, Sport 2 i Sport Total po cijenama definiranim u Promocijskim ponudama i Specifikacijama/Posebnim uvjetima korištenja za navedene ponude.

** Nova cijena od 10,60 EUR (bez PDV) primjenjuje se od 1.5.2023. na sve postojeće korisnike te na nove korisnike koji su taj paket/promociju ugovorili od 1.5.2023.

Imam sve pakete*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Imam sve pakete Vrijedi za sve pretplatnike koji su uzeli ponudu bez obveznog minimalnog trajanja ugovora	20,17 EUR	25,21 EUR
Imam Sve Pakete uz UO 24mj Vrijedi za sve pretplatnike koji su sklopili ugovor uz obvezno minimalno trajanje ugovora na 24 mjeseca, a po isteku se naplaćuje po cijeni bez ugovorne obveze.	16,98 EUR	21,23 EUR
Promo Imam Sve Pakete 6 mj**	8,49 EUR	10,61 EUR

*Usluga uključuje sve programske pakete koje EVOtv usluga ima u ponudi (redovne i premium).

** Posebna ponuda omogućava novim i postojećim pretplatnicima korištenje ponude uz povlaštenu cijenu u promocijskom razdoblju u trajanju od šest (6) mjeseci uz sklapanje pretplatničkog ugovora u minimalnom (obveznom) trajanju od 24 mjeseca po promotivnoj cijeni i prema uvjetima specifikacije i uvjeta korištenja ponude. Nakon isteka prvih 6 mjeseci cijena programskog paketa je sukladna uvjetima korištenja i specifikaciji za preostalo vrijeme minimalnog trajanja ugovora te po isteku 24 mjeseca prelazi u redovnu cijenu ponude bez ugovorne obveze.

¹ Obavezno minimalno trajanje pretplatničkog ugovora računa se od prvog dana korištenja EVOtv usluge. U slučaju ugovaranja ponude od strane postojećih korisnika obvezno minimalno trajanje se računa od prvog dana korištenja ugovorene ponude s minimalnim trajanjem.

Dodatni EVOtv uređaj*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Dodatni EVOtv uređaj <i>Ponuda omogućuje korištenje odabrane usluge (paketa) na Dodatnom korisničkom uređaju uz promocijsku ponudu „Dodatni EVOtv uređaj“ po posebnoj cijeni od 4,64 EUR (u cijenu je uključen PDV).</i>	3,71 EUR	4,64 EUR
Dodatni EVOtv uređaj uz minimalno trajanje od 24 mjeseca <i>Promocijska ponuda omogućava pretplatnicima korištenje pogodnosti odabrane usluge na Dodatnom korisničkom uređaju po cijeni od 3,98 EUR (u cijenu je uključen PDV) mjesečno ako sklopi ugovor za dodatni EVOtv uređaj na neodređeno vrijeme s minimalnim trajanjem ugovora od 24 mjeseca, neovisno o broju aktiviranih paketa.</i>	3,18 EUR	3,98 EUR
Dodatni EVOtv uređaj u pola cijene prvih 6 mjeseci uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca <i>Promocijska ponuda omogućava novim i postojećim pretplatnicima korištenje ponude Dodatni EVOtv uređaj u promocijskom razdoblju u trajanju od šest (6) mjeseci po cijeni od 1,99 EUR (u cijenu je uključen PDV) mjesečno uz sklapanje pretplatničkog ugovora u minimalnom (obveznom) trajanju od 24 mjeseca po promotivnoj cijeni i prema uvjetima specifikacije i uvjeta korištenja ponude. Nakon isteka prvih 6 mjeseci, cijena iznosi 3,98 EUR sve do isteka sukladno uvjetima korištenja i specifikaciji za preostalo vrijeme minimalnog trajanja ugovora te po isteku 24 mjeseca prelazi u redovnu cijenu.</i>	1,59 EUR	1,99 EUR

* Promocijska ponuda omogućava novim i postojećim pretplatnicima korištenje odabrane usluge (paketa) na Dodatnom korisničkom uređaju. Pogodnost uključuje iste pakete koji su odabrani na Osnovnom korisničkom uređaju. Uvjeti ugovaranja i korištenja promocijskih ponuda „Dodatni EVOtv uređaj“ te prava i obveze ugovornih strana vezane uz navedene ponude nalaze se u Specifikaciji (posebnim uvjetima korištenja) promocijske ponude za EVOtv - Dodatni EVOtv uređaj, objavljenoj na internet stranici hrvatskitelekom.hr. Ponude „Dodatni EVOtv uređaj“ omogućuje i korištenje dodatnih programskih paketa, ako su ugovoreni Osnovnim pretplatničkim ugovorom, kao i posebno ugovoreni paketa HBO i Cinemax, Sport 1, Sport 2 i Sport Total na Osnovnom korisničkom uređaju.

4. Mjesečna naknada za programske pakete

Programski paketi ¹	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Programi plus*	0,00 EUR	0,00 EUR
Dokumentarci i vijesti	4,77 EUR	5,96 EUR
Film i djeca	4,77 EUR	5,96 EUR
Zabava i glazba	4,77 EUR	5,96 EUR
Regija	2,12 EUR	2,65 EUR
MIX	4,77 EUR	5,96 EUR
Sport**	3,72 EUR	4,65 EUR
CINESTAR TV	4,77 EUR	5,96 EUR
HBO i Cinemax	5,84 EUR	7,30 EUR
HBO i Cinemax uz minimalno trajanje od 24 mjeseca	4,77 EUR	5,96 EUR
Sport 1***	5,20 EUR	6,50 EUR
Sport 1 uz minimalno trajanje od 24 mjeseca****	4,14 EUR	5,18 EUR
Sport 2*****	4,14 EUR	5,18 EUR
Sport 2 uz minimalno trajanje od 24 mjeseca****	3,08 EUR	3,85 EUR
Sport Total*****	7,33 EUR	9,16 EUR
Sport Total uz minimalno trajanje od 24 mjeseca	6,26 EUR	7,83 EUR

* Obuhvaća programe definirane Specifikacijom paketa i programa plus Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu EVOtv, koje pretplatnik dobiva na korištenje bez plaćanja naknade.

**Paket Sport je dio ponude „Moja 3 paketa“ i „Svi osnovni paketi“ do 31.5.2020. Nakon toga je povučen iz ponude i mogu ga koristiti samo korisnici koji su ga do tog datuma uzeli u ponudu usluge „Moja 3 paketa“ i „Svi osnovni paketi“. Ako pretplatnici tog paketa, maknu taj paket iz svoje osnovne usluge nakon 1.6.2020.g., pretplatnici ga više neće moći ponovno uključiti, već mogu uzeti samo pakete Sport 1, Sport 2 ili Sport Total uz dodatnu naknadu.

***Paket Sport 1 mijenja Sport Premium od 1.5.2021.g. koji je zamijenio Paket Sport od 1.6.2020. godine i nije uključen u usluge Moja 3 paketa i Svi osnovni paketi nego se može uzeti isključivo kao zaseban paket. Naziv Sport Premium, koji ima sve sadržaje kao i Sport 1 paket promijenio je ime i u Prepaid ponudi 8.6.2021.g.

****Paket Sport 1 uz minimalno trajanje od 24 mjeseca mijenja ponudu „Sport Premium uz minimalno trajanje“ koja je od 1.6.2020.g. bila u ponudi preko Cjenika posebnih ponuda i preko posebnih kanala prodaje a od 23.9.2020.g. nalazi se u redovnoj ponudi.

*****Paketi Sport 2 i Sport Total su uvedeni 1.5.2021.g u redovnu ponudu.

¹ Programski paketi se od 17.3.2025. godine ne mogu aktivirati kao dodatni paketi na osnovnoj usluzi. Cijene paketa vrijede za sve korisnike koji su aktivirali dodatne programe prije 17.3.2025.g.

5. Mjesečna naknada za uslugu najam uređaja

Mjesečna naknada za dodatnu uslugu najma uređaja*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Najam uređaja	1,65 EUR	2,06 EUR
Najam uređaja (važeće do 17.3.2025.)	2,12 EUR	2,65 EUR
Najam uređaja za 5 kn/mj** (važeće do 17.3.2025.)	0,53 EUR	0,66 EUR
Najam uređaja uz minimalno trajanje od 24 mjeseca ¹ (važeće do 17.3.2025.)	0,53 EUR	0,66 EUR

*Mjesečna naknada za najam jednog DVB-T2 prijemnika ili TV modula uz uslugu EVOtv. Najam uključuje korištenje slijedeće opreme: EVOtv prijemnika, daljinskog upravljača, adaptera za napajanje i kabela za spajanje EVOtv prijemnika i TV uređaja u slučaju DVB-T2 prijemnika. U slučaju najma TV modula koji se umeće u utor korisnikovog TV uređaja, ne dolazi dodatna oprema. Korisnik je dužan provjeriti da li njegov TV uređaj ima DVB-T2 tuner te ima li CI+v1.3 (common interface plus) utor. Sva navedena oprema je vlasništvo Hrvatskog Telekom d.d. i na nju se primjenjuju pravila i obveze koje su opisane u dokumentu „Specifikacija (posebni uvjeti) dodatne usluge Najam uređaja“ za EVOtv uslugu.

**Mjesečni najam korisničkog uređaja (DVB-T2 prijemnika ili TV modula) po promotivnoj cijeni od 5 kn mjesečno ne može se ostvariti samostalno nego isključivo uz kombiniranje s posebnom promotivnom ponudom: „Dodatni EVOtv uređaj uz minimalno trajanje od 24 mjeseca“. Promotivna ponuda se sklapa na neodređeno vrijeme uz minimalni rok trajanja od dvadeset četiri (24) mjeseca računajući od dana sklapanja pretplatničkog ugovora, nakon čijeg isteka se plaća redovita cijena najma uređaja od 2,65 EUR (uključen PDV). Po isteku minimalnog roka trajanja ugovora, pretplatnici mogu ponovno sklopiti posebnu promotivnu ponudu „Dodatni EVOtv uređaj uz minimalno trajanje od 24 mjeseca“ na neodređeno vrijeme uz minimalni rok trajanja ugovora od 24 mjeseca te ostvariti povlaštenu cijenu od 0,66 EUR mjesečno za najam uređaja.

6. Dodatne usluge

Dodatne usluge	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Promjena paketa unutar Moja 3 paketa <i>Pretplatnik ima mogućnost jednom u kalendarskom mjesecu izmijeniti pakete unutar Moja 3 paketa, osim u prvih 30 dana od dana sklapanja pretplatničkog ugovora/ aktivacije nove ponude.</i>	0,00 EUR	0,00 EUR
Privremena deaktivacija usluge EVOtv (privremeno isključenje usluge EVOtv) <i>Pretplatnik ima mogućnost deaktivacije usluge EVOtv bilo kada u mjesecu. Privremeno isključenje mora zatražiti isključivo pretplatnik. Za vrijeme privremenog isključenja pretplatniku ostaju aktivni Programi plus.</i>	0,00 EUR	0,00 EUR
Dodavanje paketa izvan Moja 3 paketa (važeće do 17.3.2025.) <i>Pretplatnik ima mogućnost bilo kada u mjesecu dodati bilo koji paket iz ponude prema cijenama iz Cjenika ali ga ne može isključiti prije isteka 30 dana od uključivanja paketa. Korisnik može zatražiti isključenje, ali neće biti obrađeno sve do isteka 30. dana.</i>	0,00 EUR	0,00 EUR
Deaktiviranje paketa izvan Moja 3 paketa <i>Pretplatnik ima mogućnost bilo kada u mjesecu deaktivirati sve dodane pakete. Oračunsko razdoblje dodanih paketa iznosi najmanje mjesec dana.</i>	0,00 EUR	0,00 EUR
Usluga ponovne aktivacije <i>Jednokratna naplata ove usluge odnosi se na pretplatnike kojima je ili zbog neplaćanja ili na njihov zahtjev, usluga (pretplatnička terminalna oprema) privremeno isključena dva ili više puta po istom pretplatničkom ugovoru. Bez obzira na broj isključenja sveukupno razdoblje privremenog isključenja, na zahtjev pretplatnika može trajati najdulje 9 (devet) mjeseci u kalendarskoj godini. Iznimka od navedenog pravila jest slučaj kada neprekidno trajanje devetomjesečnog razdoblja ulazi u sljedeću kalendarsku godinu te se preostali dio devetomjesečnog razdoblja koji ulazi u sljedeću kalendarsku godinu ne uračunava u devetomjesečno razdoblje za koje će zahtjev biti postavljen u sljedećoj kalendarskoj godini. U sljedećoj kalendarskoj godini može biti postavljen novi zahtjev za privremenim isključenjem usluge koje može trajati također maksimalno 9 (devet) mjeseci neovisno o broju dana koliko je trajalo privremeno isključenje koje je u neprekidnom trajanju ušlo u tu kalendarsku godinu, a za koje je postavljen zahtjev u prethodnoj kalendarskoj godini.</i>	2,12 EUR	2,65 EUR
Naknada za povrat oštećenog DVB-T2 prijemnika*¹	38,12 EUR	--

*Oslobođeno PDV-a temeljem čl. 25. Pravilnika o PDV-u (odšteta).

*Naknade za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekom		
U slučaju raskida ugovora za EVOtv uslugu ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekom utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme.		
Tip uređaja**	Maksimalan iznos naknade s PDV-om	Mjesečno umanjeње naknade s PDV-om
MODEL KATEGORIJE 1	16,5 EUR	0,2 EUR
MODEL KATEGORIJE 2	49,5 EUR	0,59 EUR
MODEL KATEGORIJE 3	83,0 EUR	0,99 EUR
MODEL KATEGORIJE 4	116,5 EUR	1,39 EUR
MODEL KATEGORIJE 5	149,5 EUR	1,78 EUR
MODEL KATEGORIJE 6	182,5 EUR	2,17 EUR
MODEL KATEGORIJE 7	298,5 EUR	3,55 EUR

Naknada za otuđenje DVB-T2 prijamnika*	38,12 EUR	47,65 EUR
Naknada za povrat oštećenog TV modula*¹	31,85 EUR	--
Naknada za otuđenje TV modula*	31,85 EUR	39,81 EUR
Podržana instalacija EVOtv usluge uz izgradnju kućne instalacije i antenu <i>Uključuje dolazak djelatnika tehničke podrške na adresu korisnika i instalaciju antene. Cijena uključuje i Podržanu instalaciju EVOtv usluge i izgradnju kućne instalacije u stanu krajnjeg korisnika (povlačenje coax antenskog kabela do 20m, rad tehničara kod korisnika, kabel, konektori, kanalice, postavljanje nove EVOtv antene i nosača bez izlaska na krov, antena i materijal uključen u cijenu usluge).</i>	10,61 EUR	13,26 EUR
Podržana instalacija EVOtv usluge uz izgradnju kućne instalacije i dvije antene <i>Uključuje dolazak djelatnika tehničke podrške na adresu korisnika i instalaciju dvije antene. Cijena uključuje i Podržanu instalaciju EVOtv usluge i izgradnju kućne instalacije u stanu krajnjeg korisnika (povlačenje coax antenskog kabela do 20m, rad tehničara kod korisnika, kabel, konektori, kanalice, postavljanje nove EVOtv antene i nosača bez izlaska na krov, dvije antene i materijal uključen u cijenu usluge).</i>	12,72 EUR	15,90 EUR
Podržana instalacija EVOtv usluge <i>Uključuje dolazak djelatnika tehničke podrške na adresu korisnika. Tehničar odrađuje inicijalnu instalaciju te po potrebi ponovnu aktivaciju EVOtv usluge. Podržana instalacija se naručuje na zahtjev korisnika uz pretpostavku da je antenska instalacija na adresi korisnika ispravna i omogućuje nesmetani prijam EVOtv signala do TV uređaja.</i>	8,49 EUR	10,61 EUR
Intervencija na zahtjev na adresi korisnika <i>Uključuje dolazak djelatnika tehničke podrške na adresu na zahtjev korisnika, te obuhvaća slijedeće radove: provjeru antenske instalacije na mjestu priključka, provjeru EVOtv uređaja, kablova, daljinskog i naponskog adaptera, te provjeru ispravnosti rada EVOtv usluge na korisničkom uređaju, otklon kvarova nastalih korisničkom pogreškom.</i>	0,00 EUR	0,00 EUR
Kupovina uređaja po povlaštenoj cijeni uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca <i>Jednokratna naknada za kupovinu vlasničkog uređaja uz minimalno trajanje ugovora za uslugu od 24 mjeseca, uz EVOtv uslugu koju je moguće uzeti uz kupovinu uređaja. Uređaji koji se mogu uzeti po ovoj promotivnoj cijeni će biti navedeni u Cjeniku uređaja EVOtv usluge i podložni su promjenama. Posebni uvjeti su navedeni u Specifikaciji/Posebim uvjetima korištenja „Kupovina uređaja po povlaštenoj cijeni uz minimalno trajanje od 24 mjeseca na stranici www.hrvatskitelekom.hr.</i>	16,88 EUR	21,10 EUR
EVOtv START paket <i>Kupac DVB-T2 prijamnika ili TV modula ili interaktivnog HbbTV prijamnika dobiva EVOtv uslugu (START paket) na nenaplatno korištenje u vremenu od 30 dana računajući od dana početka korištenja EVOtv usluge. Nenaplatno korištenje EVOtv usluge u vremenu koje je prethodno navedeno (30 dana) obuhvaća uslugu „Svi osnovni paketi“ + paketi HBO i Cinemax, Sport 1, Sport 2 i Sport Total“. Detaljni uvjeti i upute se nalaze u Obavijesti i Privoli unutar kutije samih uređaja.</i>	0,00 EUR	0,00 EUR
Posebna promocijska ponuda „EVOtv na dar“ (od 21. 9. 2020. g. do 15.10 2021. g.) <i>Kupac DVB-T2 prijamnika ili TV modula „EVOtv na dar“ dobiva EVOtv uslugu na nenaplatno korištenje u periodu od 30 dana te opcionalno još 60 dana uz uvjet da pošalje aktivacijski SMS. Nenaplatno korištenje EVOtv usluge u vremenu koje je prethodno navedeno (30 dana + opcionalno 60 dana) obuhvaća uslugu „Svi osnovni paketi“. Premium Sport paketi i HBO i Cinemax. Svi osnovni paketi se mogu nenaplatno koristiti samo u prvih 30 dana korištenja EVOtv usluge a u narednih 60 dana popisa nenaplatnih sadržaja se nalazi na www.evotv.hr/evotvnadar a preostali Detaljni uvjeti Obavijest i upute se nalaze unutar kutije samih uređaja te su objavljeni na www.hrvatskitelekom.hr. Usluga je povučena iz ponude i opcionalnih 60 dana se više ne mogu aktivirati od 15. 10. 2021. g.</i>	0,00 EUR	0,00 EUR

MODEL KATEGORIJE 8	398,0 EUR	4,74 EUR
**Od 1.5.2023. kategorija modela uređaja koja je dobivena na korištenje vidljiva je na pretplatničkom ugovoru. Na pretplatničkom ugovoru je vidljiv i datum zasnivanja ugovora tako da Pretplatnik u svakom trenutku može izračunati potencijalnu naknadu za oštećenje ili otuđenje opreme. U slučaju da je pretplatnički ugovor zasnovan prije 1.5.2023. i na njemu naznačena kategorija modela uređaja, Pretplatnik naknadu može u svakom trenutku saznati tako da kontaktira bilo koji kanal službe za podršku korisnicima Hrvatskog Telekom.		

Model uređaja	Kategorija modela uređaja
STB HD-T52IR INTD_EV	MODEL KATEGORIJE 1
STB REBOX 622T2 EV	MODEL KATEGORIJE 1
STB INTD 9000_EV	MODEL KATEGORIJE 1
STB 8550_EV	MODEL KATEGORIJE 1
STB SRT8541 STRONG_EV	MODEL KATEGORIJE 1
STB HD-T52IR HbbTV INTD EV	MODEL KATEGORIJE 1
CICAM SMIT_EV	MODEL KATEGORIJE 1
CICAM SMIT 1685A 1.4 EV	MODEL KATEGORIJE 1
CICAM NEOTION 1.4 EV	MODEL KATEGORIJE 1
CICAM NEOTION_EV	MODEL KATEGORIJE 1

Prepaid usluga - EVObon¹

EVObon za uslugu 1 mjesec ²	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
„Svi osnovni paketi“	13,27 EUR	16,59 EUR
„Svi osnovni paketi“ - Blagdanski webshop popust ³	10,61 EUR	13,26 EUR
„Svi osnovni paketi“ + HBO i CINEMAX*	19,11 EUR	23,89 EUR
„Svi osnovni paketi“ + HBO i CINEMAX* - Blagdanski webshop popust ³	15,29 EUR	19,11 EUR
„Svi osnovni paketi + Sport 1“ ⁴	18,58 EUR	23,23 EUR
„Svi osnovni paketi + Sport 1“ ⁴ - Blagdanski webshop popust ³	14,86 EUR	18,58 EUR
„Svi osnovni paketi + HBO i Cinemax i Sport 1“ ⁴	24,42 EUR	30,53 EUR
„Svi osnovni paketi + HBO i Cinemax i Sport 1“ ⁴ - Blagdanski webshop popust ³	19,53 EUR	24,41 EUR

EVObon za uslugu 3 mjeseca ²	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
„Svi osnovni paketi“	37,16 EUR	46,45 EUR
„Svi osnovni paketi“ - Blagdanski webshop popust ³	29,73 EUR	37,16 EUR
„Svi osnovni paketi“ + HBO i CINEMAX*	53,09 EUR	66,36 EUR
„Svi osnovni paketi“ + HBO i CINEMAX* - Blagdanski webshop popust ³	42,47 EUR	53,09 EUR
„Svi osnovni paketi + Sport 1“ ⁴	51,49 EUR	64,36 EUR
„Svi osnovni paketi + Sport 1“ ⁴ - Blagdanski webshop popust ³	41,20 EUR	51,50 EUR
„Svi osnovni paketi + HBO i Cinemax i Sport 1“ ⁴	63,70 EUR	79,63 EUR
„Svi osnovni paketi + HBO i Cinemax i Sport 1“ ⁴ - Blagdanski webshop popust ³	50,97 EUR	63,71 EUR

*Od 1. svibnja 2023.g. za nove korisnike EVOTV usluge putem bona neće biti dostupna usluga MAX koja se sada nalazi u sklopu paketa HBO i Cinemax.

¹ Kupac vremenski može koristiti prepaid uslugu sukladno svojem planu i željama i pod uvjetom tehničke dostupnosti usluge, uz kombinaciju različitih EVObonova za nadoplatu dokle god posjeduje EVOTV uređaj koji može koristiti za prepaid uslugu. Za korištenje prepaid usluge uređaj ne može biti u najmu nego mora biti u vlasništvu pretplatnika. Prebacivanje uređaja na prepaid ne može biti ostvareno ako pretplatnik ima aktivnu uslugu pod pretplatom (postpaid). U svakom slučaju, u pogledu dužine raspoloživosti Usluge temeljem (aktiviranog) EVObona mjerodavno je ono što je u tom pogledu naznačeno na EVObonu. Trajanje raspoloživosti Usluge temeljem aktiviranih bonova može se zbrajati najviše na još jedan dodatni uz već postojeći aktivni. (primjer: ako je trenutno aktivan „evobon 1 mjesec za Svi osnovni paketi + HBO i Cinemax“, može se poslati aktivacijski kod za bilo koji ali maksimalno jedan EVObon koji će krenuti u korištenje kada prvi istekne). Ako korisnik aktivira takav EVObon – on će trajati do svog isteka nakon isteka bona koji je prethodno bio aktiviran. Korisnik treba samostalno voditi računa da je sadržaj Usluge vezan uz različite vrste prepaid bonova, sukladno Uvjetima korištenja usluge. . Da bi bon postao aktivan, kupac ga mora aktivirati za uređaj na kojem ga želi koristiti. Upute za aktivaciju bona se nalaze www.hrvatskitelekom.hr, <https://moj.evotv.hr> ili se mogu dobiti na besplatnom broju 0800 0707. Kupac ne može vrijeme ili novac s prepaid bonova prenijeti na postpaid uslugu (pretplatu).

² Usluga se može ostvariti i preko web stranice <https://moj.evotv.hr>/ plaćanjem kreditnim karticama (MasterCard, Visa, Diners) u vidu obnavljajuće naplate. U tom slučaju će se svaki mjesec / svaka tri mjeseca naplatiti odabrana usluga putem kupčeve kreditne kartice sve dok kupac ne otkaže obnavljajuću naplatu. Jednom objavljenom usluga će ostati dostupna korisniku sve do dana isteka obnavljajuće naplate. (Primjer: ako kupac odabere uslugu evobon za uslugu 3 mjeseca „Svi osnovni paketi“ + HBO i CINEMAX i odluči prekinuti daljnju obnavljajuću naplatu nakon 35 dana korištenja, usluga ostaje aktivna do kraja tog perioda, dakle narednih 55 dana, sve do isteka 90 dana). Već uplaćeni novac za obnavljajuću naplatu EVOTV nije dužan vratiti jer usluga traje do isteka.

³ U okviru ove promocijske ponude „Blagdanski webshop popust“, na ograničeno vrijeme se snižavaju maloprodajne cijene pojedinih proizvoda i usluga za 20% prilikom njihove kupnje na web stranici EVOTV-a „<https://moj.evotv.hr>“. Popust se odnosi isključivo na kupnju proizvoda i usluga obuhvaćenih popustom putem web stranice EVOTV-a, dok cijena tih istih proizvoda i usluga kupljenih drugim kanalima ostaje neizmijenjena.

⁴ EVObon uključen u ponudu od 8.6.2021. godine. Promijenjeno ime za Sport Premium a koji je imao sve sadržaje koji su bili u u redovnoj ponudi EVOTV usluge pod nazivom „Sport 1“ od 1.5.2021.g.

7. Bilješke i objašnjenja uz Cjenik

Mjesečna naknada plaća se za razdoblje od jednoga kalendarskog mjeseca. U slučaju da nije drugačije ugovoreno specifikacijom/posebnim uvjetima pojedinih posebnih ponuda, za mjesec u kojem je pojedini programski paket aktiviran, kao i za mjesec u kojem je pojedini programski paket deaktiviran, pretplatnik je obavezan platiti proporcionalni dio naknade sukladno broju dana u kojima se koristio uslugom. Proporcionalni dio naknade dobiva se tako da se broj dana korištenja u tom mjesecu podijeli s ukupnim brojem dana u tom mjesecu te se dobiveni količnik pomnoži s mjesečnom cijenom.

U slučaju da, prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, pretplatnik zatraži prestanak pretplatničkog odnosa sklopljenog na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora ili krivnjom pretplatnika dođe do prestanka pretplatničkog odnosa sklopljenog na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora Hrvatski Telekom d.d. naplatit će:

- ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora,
- ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

EVOtv nove ponude, važeće od 17. ožujka 2025. (EVOtv S, EVOtv M i EVOtv L) u ovom cjeniku nemaju definirano obvezno trajanje ugovora nego su definirane u Cjeniku posebnih ponuda EVOtv usluge, osim ako ne bude drugačije navedeno pod nekom ponudom.

U slučaju raskida ili otkaza pretplatničkog ugovora, pretplatnik je obavezan vratiti korisnički uređaj u vlasništvu Hrvatskog Telekom d.d. u ispravnom stanju. U slučaju da pretplatnik ne vrati korisnički uređaj u vlasništvu Hrvatskog Telekom d.d., Hrvatski Telekom d.d. naplatit će naknadu za nepovrat uređaja. Pretplatnik je dužan vratiti korisnički uređaj odmah po prestanku važenja pretplatničkog ugovora, a najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa u kojem je naplaćena naknada za nepovrat korisničkog uređaja. U slučaju povrata korisničkog uređaja u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa u kojem je naplaćena naknada za nepovrat korisničkog uređaja, naplaćena naknada bit će stornirana. U slučaju da se prilikom preuzimanja korisničkog uređaja u vlasništvu Hrvatskog Telekom d.d. utvrdi da je uređaj u neispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovao pretplatnik, pretplatnik je obavezan platiti naknadu za povrat oštećenog uređaja.

Bruto cijene (cijene s uključenim PDV-om) iskazane su kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena radi se po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost. Stvarna cijena koja će biti naplaćena pretplatniku može se slijedom toga razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti bruto cijenu navedenu u cjeniku (cijenu s uključenim PDV-om).

Primjer stvarnog mjesečnog obračuna:

Cijena EVOtv M paketa bez PDV-a: 12,44 EUR

Cijena EVOtv M paketa s PDV-om prikazana u cjeniku: $12,44 \text{ EUR} * 1,25 \text{ (PDV=25\%)} = 15,55 \text{ EUR}$

Cijena koja će biti naplaćena pretplatniku koji je koristio uslugu 25 dana u mjesecu koji ima ukupno 31 dan, za EVOtv M paket: $12,44/31=0,40129*25=10,03225*1,25=12,5403125=12,54 \text{ EUR}$ (cijena s PDV-om).

8. Usklađivanje cijena*

Hrvatski Telekom d.d. ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Hrvatski Telekom d.d. nema pravo niti obvezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom d.d. ima pravo, počevši od 2026. godine, uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2025. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji

* primjenjuje se na pretplatnike koji sklope pretplatnički ugovor od 17. ožujka 2025. godine nadalje

iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena na temelju ove odredbe, pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

U slučaju da odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom d.d. će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je Državni zavod za statistiku objavio prosječnu godišnju stopu inflacije za prethodnu godinu. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom d.d. provest će usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana na koji je Državni zavod za statistiku objavio prosječnu godišnju stopu inflacije za prethodnu godinu. Usklađenje cijena u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Ovaj Cjenik Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu EVOtv stupa na snagu i primjenjuje se od 17. ožujka 2025. godine.