

## SPECIFIKACIJA USLUGE DODATNA LINIJA

### 1. Opis usluge Dodatna linija

Usluga Dodatna linija namijenjena je privatnim i poslovnim korisnicima te omogućuje realizaciju dodatnih linija na HALO priključku uz uvjet da HALO priključak ima mogućnost širokopojasnog pristupa. Usluga je dostupna u dva tehnička oblika:

- Dodatna linija 1 (analogna oprema) - omogućava spajanje analognog telefona
- Dodatna linija 2 (IP oprema) - omogućava spajanje IP telefona

Na jedan HALO priključak korisnik može spojiti maksimalno dva analogna telefona, pod uvjetom da ima ugovorenu HALO uslugu te uslugu Dodatna linija 1. Na jedan HALO priključak korisnik može spojiti maksimalno dva analogna telefona i jedan IP telefon, pod uvjetom da ima ugovorenu HALO uslugu te usluge Dodatna linija 1 i Dodatna linija 2. Korisnik može ugovoriti uslugu Dodatna linija 2 pod uvjetom da prethodno (ili istovremeno) sklopi s HT-om ugovor za HALO priključak i uslugu Dodatna linija 1.

Mjesečna naknada za uslugu (dodaje se na mjesečnu naknadu Halo usluge):

- Dodatna linija 1 iznosi 4,59 EUR (bez PDV-a) / 5,74 EUR (s PDV-om),
- Dodatna linija 2 iznosi 3,01 EUR (bez PDV-a) / 3,76 EUR (s PDV-om).

### 2. Tarifni paketi i tarifne opcije

Korisnicima usluge Dodatna linija dostupni su navedeni tarifni paketi i sve tarifne opcije koje se nude u kombinaciji s HALO uslugom. Isti korisnički paket (i) tarifnu opciju koristi HALO priključak i pripadajuće Dodatne linije 1(i) Dodatna linija 2.

### 3. Dodatne usluge

U mjesečnu naknadu za usluge Dodatna linija 1/Dodatna linija 2 uključene su sve dodatne usluge koje su uključene u mjesečnu naknadu za HALO uslugu, ovisno o korisničkom paketu kojeg korisnik koristi. Navedene dodatne usluge automatski će se primjenjivati i na Dodatne linije koje korisnik ugovori povrh svog HALO priključka. Osim dodatnih usluga uključenih u HALO osnovnu liniju, u mjesečnu naknadu za uslugu Dodatna linija 1/ Dodatna linija 2 za poslovne korisnike uključene su niže navedene dodatne usluge (ako nisu sadržane u tarifnom paketu kojeg korisnik koristi). U trenutku kada korisnik ugovori uslugu Dodatna linija 1/Dodatna linija 2, niže navedene dodatne usluge aktivirat će se korisniku na svim linijama na dotičnom HALO priključku, uključujući i osnovnu HALO liniju.

- CLIP (Calling-Line Identification Presentation) - Prikaz broja pozivatelja
- CLIR (Calling Line Identification Restriction) - Zabrana prikaza vlastitog broja

- CFU (Call Forwarding Unconditional) - Bezuvjetno preusmjeravanje poziva
- CFNR (Call Forwarding No Reply) - Preusmjeravanje poziva kad se korisnik ne javlja
- CFB (Call Forwarding Busy) - Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzete linije
- CW (Call Waiting) - Poziv na čekanju
- 3PTY (Three-Party service)
- HOLD (Call HOLD)

Pored dodatnih usluga koje su uključene u tarifni paket kojeg korisnik koristi, korisnik može dodatno aktivirati i neku drugu dodatnu uslugu iz ponude HT-a. Aktivacijom pojedine dodatne usluge, ista će biti aktivirana i na osnovnoj HALO usluzi i na dodatnim linijama (Dodatna linija 1 i Dodatna linija 2). Nije moguće aktivirati pojedinu dodatnu uslugu samo na pojedinoj liniji (na osnovnoj HALO liniji ili na dodatnoj liniji). Mogućnost realizacije usluga Dodatna linija imaju korisnici kod kojih se može uključiti HALO priključak preko širokopojasnog pristupa.

4. Trajna pogodnost kupnje analognog telefona za poslovne korisnike usluge

#### **Dodatna linija**

Poslovni korisnici koji se odluče preći s ISDN priključka na HALO uslugu te koji istovremeno ugovore uslugu Dodatna linija, imat će mogućnost kupnje analognog telefona iz ponude Hrvatskog Telekomu. Ako korisnik pri tom sklopi ugovor za uslugu Dodatna linija 1 uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca, može kupiti analogni telefon po povoljnijoj cijeni:

<b>Anlogni telefon</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>	<b>Cijena s PDV-om</b>
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	14,76 EUR	18,45 EUR
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	5,20 EUR	6,50 EUR
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	0,10 EUR	0,13 EUR

Naknada za prijevremeni raskid ugovorne obveze obračunava se u slučaju otkazivanja HALO priključka ili usluge Dodatna linija prije isteka ugovorne obaveze na slijedeći način:

- prema ostvarenim pogodnostima (vrijednost uređaja umanjena za iznos cijene po kojoj je korisnik kupio uređaj) ili
- prema iznosu preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze.

5. Trajna ponuda najma IP telefona za korisnike usluge Dodatna linija 2

Svi privatni i poslovni korisnici usluge Dodatna linija 2 imat će mogućnost najma IP telefona (bez obveznog trajanja ugovora, s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca). Mjesečna naknada za najam IP telefona:

IP Telefon	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	2,32 EUR	2,90 EUR
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	1,62 EUR	2,03 EUR
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	0,93 EUR	1,16 EUR

Navedeni iznosi mjesečnih naknada primjenjuju se cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora (12/24 mjeseca). U slučaju da korisnik raskine ugovor za najam opreme prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obavezan je nadoknaditi Hrvatskom Telekomu:

- Iznos pogodnosti koju je ostvario do trenutka raskidanja ugovora. Ukupna ostvarena pogodnost jednaka je umnošku mjesečne pogodnosti i broja mjeseci proteklih do trenutka raskidanja ugovora. ili
- preostali iznos mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika

#### 6. Tarifna opcija Business Minute Mini

Tarifna opcija Business Minute Mini namijenjena je poslovnim korisnicima koji ugovore uslugu Dodatna linija. Predmetna tarifna opcija uključuje 150 minuta nacionalnog prometa unutar

T-Com mreže za iznos mjesečne naknade od 2,65 EUR (bez PDV-a) / 3,31 EUR (s PDV-om). U slučaju kada korisnik ima aktiviran korisnički paket koji sadrži minute u pretplati i tarifnu opciju Business Minute Mini, prvo se koriste minute uključene u korisnički paket, a potom minute iz tarifne opcije Business Minute Mini. Tarifna opcija Business Minute Mini može se kombinirati sa svim opcijama koje su dostupne na HALO usluzi HT-a. U slučaju kad korisnik uz opciju Business Minute Mini ima aktiviranu opciju Business Minute Mix/Business Minute Fix, prvo se troše minute uključene u tarifnu opciju Business Minute Mini.

#### 7. Naknada za promjenu tehnologije

Prilikom prelaska s ISDN priključka na HALO uslugu u kombinaciji s uslugom Dodatna linija, neće se naplaćivati jednokratna naknada za promjenu načina priključenja pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu T-Coma. Također, korisnici ISDN BRA usluge moći će koristiti svoje postojeće ISDN BRA telefonske brojeve na uslugama Dodatna linija 1 i Dodatna linija 2.

#### 8. Privremeno isključenje

U slučaju privremenog isključenja HALO usluge na kojoj su aktivirane Dodatne linije, isključuju se, odnosno, nakon isteka privremenog isključenja uključuju se sve linije (nema mogućnost isključenja, odnosno uključivanja nakon privremenog isključenja po pojedinačnoj liniji). Međutim, kod ponovnog uključivanja naplaćuje se samo jedna "naknada za ponovno uključivanje nakon privremenog isključenja", neovisno o tome ima li korisnik jednu ili dvije dodatne linije. Korisnici Dodatnih linija moći će koristiti usluge predodabira operatora, uz uvjet da je moguć predodabir samo jednog operatora po priključku odnosno jedan predodabrani operator za cijeli HALO priključak, neovisno o broju dodatnih linija.

## 9. Usklađivanje cijena

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga članka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10 % godišnje.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. ožujka 2026. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.