



SPECIFIKACIJA GIGABOX+ TARIFE

Ovom Specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja tarifnog modela Gigabox+ (dalje: Gigabox+) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekom d.d.

Naknade za tarifni model, roaming, moguća ograničenja, kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom).

Specifikacija tarife:

GIGABOX +	
MJESEČNA NAKNADA 0/12/24 MCD	34,11 EUR s PDV-om (27,29 EUR bez PDV-a)
PODATKOVNI PROMET UKLJUČEN U TARIFU	Neograničeno*
DOSTUPNA BRZINA U TARIFI	Maksimalna dostupna 5G brzina**
5G	5G uključen u tarifu za sve korisnike bez dodatne naknade
M1 BENEFIT	2 EUR popusta na mjesečnu naknadu***

*Korisnicima je do 3.7.2024. nakon potrošnje paketa prometa, nastupalo smanjenje brzine na 4/1 Mbp/s, koje je bilo u primjeni svakodnevno u razdoblju od 7:00 do 1:00 ujutro sljedećeg dana, dok se u razdoblju od 1:00 do 7:00 brzina nije smanjivala. Nakon 3.7.2024. korisnicima je unutar Gigabox+ tarife uključena neograničena količina prometa bez smanjenja brzine.

**Za ostvarivanje maksimalne dostupne 5G brzine korisnik mora biti na području pokrivanja 5G signalom i imati 5G uređaj koji podržava 5G brzine. Ukoliko korisnik nije na području pokrivanja 5G signalom ili ne posjeduje 5G uređaj, ostvarivati će maksimalno dostupne 4G brzine koje ovise o razini signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže i to maksimalno do 600 Mbit/s

***Korisnici Gigabox+ tarife koji istovremeno imaju ugovorenu i neku od sljedećih mobilnih tarifa HT-a: XS u M1, S u M1, M u M1, L u M1, Unlimited GB u M1, ostvaruju pravo na ulazak u HT-ovu Magenta 1 ponudu temeljem koje imaju pravo na popust na mjesečnu naknadu od 2€ mjesečno

Pretplatnik koji istovremeno sklapa ugovor s obveznim trajanjem i kupuje uređaj, na Gigabox+ tarifi na kojoj je sklopio ugovor ostvaruje određen popust na uređaj. Točan iznos uređaja iskazan je na računu koji se korisniku izdaje prilikom kupnje uređaja, a korisnik uređaj može otplaćivati i kroz mjesečne rate iskazane na računu za samu Gigabox+ tarifu. Pretplatnik na Gigabox tarifi ima jednaku mjesečnu naknadu uz sklapanje ugovorne obveze i bez sklapanja ugovorne obveze.

Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (OTPO) mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ovisno što je povoljnije za pretplatnika

Hrvatski Telekom će omogućiti pretplatniku Gigabox tarife privremeno isključenje, na njegov zahtjev, najmanje jednom u kalendarskoj godini u trajanju od tri (3) do maksimalno devet (9) mjeseci bez dodatne naknade. Razmak između dva privremena isključenja mora biti minimalno tri (3) mjeseca. Zahtjev za privremeno isključenje podnosi se na važećem obrascu Hrvatskog Telekomata prema proceduri objavljenoj u Općim uvjetima poslovanja za mobilne usluge Hrvatskog Telekomata

Usklađivanje cijena

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekomata s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekomata u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekomata temeljem ovih odredbi, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekomata d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekomata).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovih odredbi u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.