

SPECIFIKACIJA OPCIJE SMART WI - FI

Ovom Specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja opcije Smart Wi – Fi (dalje: Opcija Smart Wi – Fi). Opcija Smart Wi – Fi uključuje najam dva AirTies uređaja koji služe za poboljšanje Wi – Fi signala na postojećoj usluzi širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a. Uz najam opreme, opcija uključuje i korisničku podršku, jamstvo i održavanje opreme za vrijeme korištenja usluge, napredno administriranje pristupa Wi-Fi mreži, roditeljsku zaštitu, administriranje mreže preko web sučelja i/ili Android i iOS aplikacije, jedinstveni SSID bez obzira na broj uređaja te rad na 5 GHz i 2.4 GHz.

Korisnik je suglasan i prihvaća da kvaliteta bežičnog povezivanja ovisi o načinu postavljanja Smart Wi-Fi uređaja u prostoru. Na kvalitetu usluge utječu potencijalni izvori električnih smetnji. Oprema koja može uzrokovati smetnje su ventilatori, alarm ni sustavi, mikrovalne pećnice, računala, bežični telefoni (baza i slušalica), i sl. Na kvalitetu usluge utječu također velike staklene ili metalne podloge i objekti, primjerice staklo, izolacijski zidovi, akvariji, ogledala, cigle i betonski zidovi. Korisnik prihvaća da izvori topline kao što su radijatori, pećnica ili direktna sunčeva svjetlost mogu utjecati na kvalitetu usluge. Korisnik prihvaća da kvaliteta usluge ovisi i o karakteristikama Korisničkih uređaja koji se bežično spajaju (npr. pametni telefoni, tableti, računala).

Brzina prijenosa podataka tijekom korištenja Opcije s pripadajućom opremom ovisi, između ostalog, o brzini internetske veze do priključne točke, eventualnim smetnjama u prijenosu podataka bežičnim putem na lokaciji na kojoj se pruža Opcija (primjerice prisutnošću drugih uređaja koji ometaju signal), brzini prijenosa na strani sadržaja kojem korisnik pristupa, tipovima uređaja kojima se korisnik, istovremenom broju korisnika Opcije unutar mreže.

Cjenik

Mjesečna naknada za Opciju Smart Wi - Fi za privatne korisnike

Ugovorna obaveza	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
24 mjeseca	6,18 EUR	7,73 EUR
12 mjeseci	7,46 EUR	9,33 EUR
Bez ugovorne obaveze	8,73 EUR	10,91 EUR

Mjesečna naknada za Opciju Smart Wi - Fi za poslovne korisnike

Ugovorna obaveza	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Bez ugovorne obaveze	5,46 EUR	6,83 EUR

Račun

Mjesečna naknada za Opciju Smart Wi - Fi obračunava se na računu za fiksne usluge HT-a.

Ugovor

Pretplatnički ugovor za Opciju Smart Wi – Fi sklapa se na neodređeno vrijeme uz obvezno razdoblje trajanja ugovora od 24 ili 12 mjeseci, računajući od dana isporuke usluge.

Sklapanje pretplatničkog ugovora za Opciju Smart Wi – Fi nema utjecaja na ugovorenu uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a, odnosno svi uvjeti, kao i obvezno trajanje pretplatničkog ugovora za uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a, ostaju nepromijenjeni.

U slučaju raskida ugovora od strane korisnika, a prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, korisnik je dužan platiti HT sve preostale mjesečne naknade do kraja obveznog razdoblja trajanja ugovora. Po isteku obveznog razdoblja trajanja ugovora korisnik može otkazati Uslugu bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora.

Ako korisnik raskine ili otkáže pretplatnički ugovor za uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HTa ili isti bude otkazan, odnosno raskinut krivnjom korisnika, s danom raskida/otkaza navedenog ugovora prestaje važiti pretplatnički ugovor za Opciju Smart Wi - Fi, te će se korisniku kreirati nalog za isporuku i povrat AirTies uređaja kojeg je korisnik dužan vratiti HT-u.

Pretplatnički ugovor za uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a raskida/otkazuje se sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko osnovna usluga pristupa Internetu bude privremeno isključena (bilo na zahtjev Korisnika ili zbog dugovanja) privremeno će se isključiti i Smart WiFi opcija, sve sukladno Općim uvjetima za fiksne usluge HT-a. U tijeku trajanja privremenog isključenja ne obračunava se mjesečna naknada. Po ponovnoj aktivaciji ne obračunava se naknada za ponovno uključenje Smart WiFi opcije. Trajanje ugovorne obveze Smart WiFi opcije se produljuje za period trajanja privremeno g isključenja.

HT ne snosi odgovornost za nedostupnost usluge, nezadovoljavajuću kvalitetu usluge ili štetu koja bi mogla nastati ako korisnik zamijeni dio ili kompletnu opremu bez suglasnosti HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju odnosno instalaciju opreme ili ne prilagodi postojeću opremu zahtjevima iz specifikacije Usluge, ako ne instalira odgovarajući računalni program/aplikaciju ili ne postavi opremu na način opisan u Uputama Opcije Smart Wi-Fi.

Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a*

Razdoblje korištenja opreme :	Iznos bez PDV-a	Iznos s PDV-om
unutar prvih 12 mjeseci	73,00 EUR	
unutar drugih 12 mjeseci	54,75 EUR	
unutar trećih 12 mjeseci	36,49 EUR	

Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.

*Od 3.4.2023. promijenjen je način izračuna naknade za oštećenje i otuđenje opreme. Detalji i upute za izračun naknade nalaze se u „Cjeniku Internet usluga“ na stranicama 5 i 9.

Opcija podrazumijeva davanje opreme u najam korisniku. HT se obvezuje na pružanje korisničke podrške za vrijeme trajanja Opcije putem telefona, emaila, pisanim putem i intervencijama na terenu. U slučaju utvrđene neispravnosti opreme, HT će istu zamijeniti o svojem trošku.

Po prestanku ugovora ili otkazivanja ugovora, korisnik je dužan vratiti opremu, u roku od najkasnije 30 dana od dana prestanka ugovora. Ukoliko to ne napravi, korisnik plaća cijenu definiranu u cjeniku HT-a.

Usklađivanje cijena

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovih odredbi, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovih odredbi u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.