



SPECIFIKACIJA OPCIJE WI-FI EXTRA

Ovom Specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja opcije Wi-Fi Extra (dalje: Opcija).

Opcija uključuje najam od jedan do pet mesh uređaja koji služe za poboljšanje Wi-Fi signala na postojećoj usluzi širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a. Uz najam opreme, opcija uključuje i korisničku podršku, jamstvo i održavanje opreme za vrijeme korištenja usluge, napredno administriranje pristupa Wi-Fi mreži, administriranje mreže preko Android i iOS aplikacije, jedinstveni SSID bez obzira na broj uređaja te rad na 5 GHz i 2.4 GHz.

Korisnik je suglasan i prihvaća da kvaliteta bežičnog povezivanja ovisi o načinu postavljanja uređaja u prostoru. Na kvalitetu usluge utječu potencijalni izvori električnih smetnji. Oprema koja može uzrokovati smetnje su ventilatori, alarmni sustavi, mikrovalne pećnice, računala, bežični telefoni (baza i slušalica), i slično. Na kvalitetu usluge utječu također velike staklene ili metalne podloge i objekti, primjerice staklo, izolacijski zidovi, akvariji, ogledala, cigle i betonski zidovi. Korisnik prihvaća da izvori topline kao što su radijatori, pećnica ili direktna sunčeva svjetlost mogu utjecati na kvalitetu usluge. Korisnik prihvaća da kvaliteta usluge ovisi i o karakteristikama korisničkih uređaja koji se bežično spajaju (npr. pametni telefoni, tableti, računala).

Brzina prijenosa podataka tijekom korištenja Opcije s pripadajućom opremom ovisi, između ostalog, o brzini internetske veze do priključne točke, eventualnim smetnjama u prijenosu podataka bežičnim putem na lokaciji na kojoj se pruža Opcija (primjerice prisutnošću drugih uređaja koji ometaju signal), brzini prijenosa na strani sadržaja kojem korisnik pristupa, tipovima uređaja kojima se korisnik služi te istovremenom broju korisnika Opcije unutar mreže.

Cjenik

Mjesečna naknada za Opciju iznosi 2,26 EUR s PDV-om (1,81 EUR bez PDV-a) po pojedinom mesh uređaju.

Račun

Mjesečna naknada za Opciju obračunava se na računu za fiksne usluge HT-a.

Ugovor

Pretplatnički ugovor za Opciju sklapa se na neodređeno vrijeme, bez ugovorne obveze.

Sklapanje pretplatničkog ugovora za Opciju nema utjecaja na ugovorenu uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a, odnosno svi uvjeti, kao i obvezno trajanje pretplatničkog ugovora za uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a, ostaju nepromijenjeni.

Ako korisnik raskine ili otkaže pretplatnički ugovor za uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a ili isti bude otkazan, odnosno raskinut krivnjom korisnika, s danom raskida/otkaza navedenog ugovora prestaje važiti pretplatnički ugovor za Opciju te će se korisniku kreirati nalog za povrat mesh uređaja koje je korisnik dužan vratiti HT-u.

Pretplatnički ugovor za uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a raskida/otkazuje se sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

U slučaju da osnovna usluga pristupa Internetu bude privremeno isključena (bilo na zahtjev Korisnika ili zbog dugovanja), privremeno će se isključiti i Opcija, sve sukladno Općim uvjetima za fiksne usluge HT-a. U tijeku trajanja privremenog isključenja ne obračunava se mjesečna naknada. Po ponovnoj aktivaciji ne obračunava se naknada za ponovno uključenje Opcije.

HT ne snosi odgovornost za nedostupnost usluge, nezadovoljavajuću kvalitetu usluge ili štetu koja bi mogla nastati ako korisnik zamijeni dio ili kompletnu opremu bez suglasnosti HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju odnosno instalaciju opreme ili ne prilagodi postojeću opremu zahtjevima iz specifikacije Opcije, ako ne instalira odgovarajući računalni program/aplikaciju ili ne postavi opremu na način opisan u Uputama Opcije.

Naknade za oštećenje i otuđenje opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma

Opcija podrazumijeva davanje opreme (mesh uređaja) u najam korisniku. HT se obvezuje na pružanje korisničke podrške za vrijeme trajanja Opcije putem telefona, emaila, pisanim putem i intervencijama na terenu. U slučaju utvrđene neispravnosti opreme, HT će je zamijeniti o svojem trošku.

U slučaju raskida ugovora ili u slučaju zamjene opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev korisnika, korisnik je najkasnije u roku od 30 dana od dana prestanka ugovora dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje opreme kojom se koristio. U slučaju da korisnik odbija vratiti opremu Hrvatskom Telekomu unutar navedenog roka, korisniku će se obračunati naknada za otuđenje opreme.

U slučaju da prilikom preuzimanja opreme djelatnik Hrvatskog Telekoma utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane korisnika, korisnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu.

Maksimalna naknada za oštećenje i otuđenje opreme iznosi 49,50 EUR s PDV-om po pojedinom mesh uređaju. Navedena se naknada nakon isteka svakog mjeseca korištenja opreme umanjuje za 0,59 EUR s PDV-om.

Detalji i upute za izračun predmetne naknade nalaze se u „Cjeniku Internet usluga“, u dijelu pod nazivom „Naknade za oštećenje i otuđenje ADSL terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma“.

Usklađivanje cijena

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovih odredbi, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovih odredbi u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10 % godišnje.