

## SPECIFIKACIJA USLUGA: ADSL PRISTUP I MAXADSL PAKETI PROMETA ZA PRIVATNE KORISNIKE

**ADSL pristup** je digitalna pretplatnička linija koja omogućuje veće brzine prijenosa podataka u telekomunikacijskoj mreži. Ostvaruje se putem fizičke priključne linije u vlasništvu Hrvatskog Telekoma d.d. (u daljnjem tekstu: HT), na kojoj može biti ostvarena HT govorna usluga Halo (osim FGSM) ili ISDN bra ili govorna usluga drugog operatora (korisnička linija u najmu). Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje ADSL pristupa (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.) osigurava i korisniku daje na korištenje HT.

Osnova **MAXadsl paketa prometa** je MAXadsl internet pristup koji omogućuje spajanje na internet (web stranice, online sadržaji, e-mail...) putem ADSL pristupa i internet platforme HT-a. U sklopu MAXadsl internet pristupa za svakog korisnika kreira se i registrira na internet platformi HT-a personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup internetu. MAXadsl internet pristupu dodijeljen je jedan od MAXadsl paketa prometa koji uključuju 5 e-mail adresa u jednoj od unaprijed definiranih domena, 100 MB e-mail prostora, 25MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštitu.

ADSL pristup uz fiksnu uslugu HT-a Halo ili ISDN bra govornu uslugu i MAXadsl paketi prometa se u komunikaciji zajednički nazivaju MAXadsl usluga.

### Cjenik

Mjesečna naknada za ADSL pristupnu brzinu (download/upload)*****	ADSL pristup uz fiksnu govornu uslugu HT-a Halo ili ISDN bra (MAXadsl brzina)		Samostalni ADSL pristup	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s***	10,25 EUR	12,81 EUR	19,77 EUR	24,71 EUR
od 5120/320 kbit/s do 10240/640 kbit/s	14,05 EUR*	17,56 EUR*	23,57 EUR*	29,46 EUR*
od 14336/384 kbit/s do 20480/768 kbit/s	10,25 EUR**	12,81 EUR**	19,77 EUR**	24,71 EUR**

Mjesečna naknada se obračunava od trenutka kada tehničar fiksne usluge HT-a instalira uslugu ili od trenutka isporuke samoinstalacijskog paketa korisniku. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.

\* ADSL pristup od 5120/320 kbit/s do 10240/640 kbit/s nedostupan je za nove korisnike od 08.06.2015.

\*\* ADSL pristup od 14336/384 kbit/s do 20480/768 kbit/s nedostupan je za nove korisnike od 15.12.2014.

\*\*\* ovisno o tehničkim mogućnostima

\*\*\*\* Od 05.07.2021. za sve nove korisnike koji zatraže uslugu i postojeće koji zatraže promjene na postojećoj usluzi aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

Korisnik može zatražiti aktivaciju Turbo ili Turbo + opcija, ovisno o tehničkim mogućnostima:

Mjesečna naknada za Turbo i Turbo+ opcije brzine (download/upload)	Bez ugovorne obveze	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Turbo 10 - od 7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s**	0,00 EUR*	0,00 EUR*
Turbo 30 – od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbits/s**	0,00 EUR*	0,00 EUR*
Turbo+ 40 – od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s**	0,00 EUR*	0,00 EUR*
Turbo+ 50 – od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s**	0,00 EUR*	0,00 EUR*

\*U primjeni od 05.07.2021.

\*\* Od 05.07.2021. nije dostupno za aktivaciju novim i postojećim korisnicima.

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu širokopojsnog pristupa Internetu, Pretplatnik je obavezan priložiti mjerenja izvršena putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojsnog pristupa Internetu koji se nalazi na službenim Internet stranicama HAKOM-a.

<b>Naknada za MAXadsl paket prometa</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>	<b>Cijena sa PDV-om</b>
MAXadsl blok prometa Ostvareni internet promet (download i upload) obračunava se u blokovima od 1GB, po principu započetog bloka prometa.	2,17 EUR	2,71 EUR
MAXadsl Start MAXadsl Start paket nema mjesečnu naknadu. Ukupno ostvaren internet promet (download i upload) obračunava se u blokovima od 1GB.	-	-
MAXadsl 15 GB, bez ugovorne obveze U mjesečnu naknadu uključeno je 15GB prometa. Promet ostvaren iznad prometa uključenog u mjesečnu naknadu obračunava se u blokovima od 1GB. Promet uključen u mjesečnu naknadu je uvijek 15GB, neovisno o broju dana koliko je MAXadsl 15GB paket prometa taj mjesec bio aktivan. Bez obzira da li je korisnik priključen na Internet, mjesečna naknada za MAXadsl 15GB paket prometa za taj mjesec se naplaćuje.	7,64 EUR	9,55 EUR
MAXadsl 15 GB, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci* U mjesečnu naknadu uključeno je 15GB prometa. Promet ostvaren iznad prometa uključenog u mjesečnu naknadu obračunava se u blokovima od 1GB. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, MAXadsl 15GB paket prometa ostaje aktivan sve dok se ne zatraži deaktivacija putem prodajnih kanala Hrvatskog Telekom d.d., a iznos mjesečne naknade za navedeni paket, nakon isteka obveznog trajanja ugovora, iznositi će 8,41 EUR (s PDV-om).	6,14 EUR	7,68 EUR
MAXadsl Flat, bez ugovorne obveze U mjesečnu naknadu uključena je neograničena količina prometa. Promet uključen u mjesečnu naknadu je uvijek isti, neovisno o broju dana koliko je MAXadsl Flat paket prometa taj mjesec bio aktivan. Bez obzira da li je korisnik priključen na Internet, mjesečna naknada za MAXadsl Flat paket prometa za taj mjesec se naplaćuje.	12,85 EUR	16,06 EUR
MAXadsl Flat, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci* U mjesečnu naknadu uključena je neograničena količina prometa. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, MAXadsl Flat paket prometa ostaje aktivan sve dok se ne zatraži deaktivacija putem prodajnih kanala Hrvatskog Telekom d.d., a iznos mjesečne naknade za navedeni paket, nakon isteka obveznog trajanja ugovora, iznositi će 14,13 EUR (s PDV-om).	10,17 EUR	12,71 EUR

Mjesečna naknada za MAXadsl pakete prometa s mjesečnom naknadom se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je MAXadsl paket taj mjesec bio aktivan. Promjena MAXadsl paketa prometa moguća je jednom mjesečno.\*\*

Kod MAXadsl paketa prometa s ugovornom obvezom, korisnici imaju mogućnost 30 dana prije isteka ugovora potpisivati novu ugovornu obvezu. Istekom ugovorne obveze, mjesečna naknada za odabrani MAXadsl paket prometa će se obračunavati po cijeni paketa bez ugovorne obveze. Od 4. listopada 2011 godine u sve MAXadsl pakete prometa uključena je neograničena količina internet prometa ostvarenog HT-ovom uslugom HotSpot.

\*Ako tijekom obveznog trajanja ugovora za MAXadsl Pretplatnik jednostrano raskine ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

\*\*Ako u tijeku trajanja ugovorne obveze na paketu prometa MAXadsl 15GB uz ugovornu obvezu dođe do promjene paketa u MAXadsl Flat uz ugovornu obvezu, navedena naknada za prijevremeni raskid ugovora se neće primijeniti.

### **Naknada za instalaciju ADSL pristupa**

Jednokratna naknada obračunava se kada tehničar fiksne usluge HT-a instalira uslugu, odnosno kad se korisniku isporuči samoinstalacijski paket, jednokratno na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekom d.d. za fiksne usluge.

Ugovor za ADSL pristup je sklopljen na neodređeno vrijeme, uz obvezno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseca.

Mjesečna naknada za ADSL pristupnu brzinu (download/upload)	ADSL pristup uz fiksnu govornu uslugu HT-a Halo ili ISDN bra (MAXadsl brzina)		Samostalni ADSL pristup	
	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Naknada za aktivaciju bez ugovorne obveze	59,73 EUR	74,66 EUR	59,73 EUR	74,66 EUR
Naknada za aktivaciju uz ugovornu obvezu*	0,05 EUR	0,06 EUR	0,05 EUR	0,06 EUR

\*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za ADSL uslugu (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) korisnik, odnosno Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Obračun ove naknade ne utječe na pravo HT-a da obračuna naknadu za oštećenje ADSL terminalne opreme ili odbijanja povrata ADSL terminalne opreme kako je opisano u ovoj Specifikaciji.

## Račun

ADSL (MAXadsl) pristup i MAXadsl paket prometa mogu se obračunavati na jednome računu ili na dva računa. Kada postoje dva računa, mjesečna naknada za ADSL pristup se obračunava na jednome, a mjesečna naknada za MAXadsl paket prometa i ostvareni internet promet na drugome računu.

## ADSL terminalna oprema

Na zahtjev Pretplatnika HT će instalirati ADSL pristup i ako je Pretplatnik tražio ADSL terminalnu opremu nužnu za korištenje MAXadsl usluge na lokaciji Pretplatnika navedenoj u Zahtjevu za ADSL uslugu (dalje u tekstu: Zahtjev), u roku od 30 dana od dana prihvaćanja Zahtjeva.

ADSL terminalna oprema u smislu ove Specifikacije sastoji se od raspoloživog djelatitelja i modema zajedno s odgovarajućim priborom za ugradnju opreme.

U slučaju instalacije od strane tehničara fiksne usluge HT-a, HT će instalirati ADSL terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju ADSL opreme iz Općih uvjeta HT-a za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži, prema cijeni utvrđenoj Cjenikom proizvoda i usluga u internet mreži HT-a. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje ADSL terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja ADSL terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

U slučaju samoinstalacije ADSL terminalne opreme od strane Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan instalirati ADSL terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju ADSL opreme iz Općih uvjeta HT-a za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje ADSL terminalne opreme prelazi na Pretplatnika u trenutku predaje ADSL terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

HT je dužan predati Pretplatniku ADSL terminalnu opremu u ispravnom stanju. Pretplatnik je dužan koristiti se ADSL terminalnom opremom u vlasništvu HT-a u skladu s uputama dobivenima od HT-a te Općim uvjetima HT-a za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži. HT ne jamči niti snosi odgovornost za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati neispravnim, odnosno neovlaštenim korištenjem ADSL terminalne opreme, odnosno za nezadovoljavajući rad ADSL terminalne opreme ako Pretplatnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju vlastite terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju ili ne koristi adekvatnu terminalnu opremu, odnosno ako je kućna instalacija, konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća. Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlorabe ADSL terminalne opreme u vlasništvu HT-a koja nastane propuštanjem dužne pažnje, odnosno nepoštivanjem uputa dobivenima od HT-a te Općih uvjeta HT-a za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu nastalu na terminalnoj opremi ako ne zaštiti opremu od naponskog udara koji može nastati u vrijeme grmljavinskih nevremena, tako da isključi uređaje iz naponskog napajanja i iz telefonske linije ili postavi odgovarajuću zaštitnu opremu. Pretplatnik se obvezuje odmah izvjestiti službu za korisnike HT-a o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili kradi vezanoj za ADSL terminalnu opremu u vlasništvu HT-a.

U slučaju neispravnosti ADSL terminalne opreme HT će Pretplatniku neispravnu ADSL terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obavezan HT-u nadoknaditi nastalu štetu u skladu s Cjenikom proizvoda i usluga u internet mreži HT-a.

U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan HT-u vratiti ADSL terminalnu opremu u ispravnom stanju, a koju će HT preuzeti na lokaciji Pretplatnika. Pretplatnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti HT djelatnik nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ona nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, u skladu s ovom specifikacijom i člankom 5., točkama 6. i 7. Općih uvjeta HT-a za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu u skladu s Cjenikom proizvoda i usluga u internet mreži HT-a. Ako Pretplatnik odbija vratiti ADSL terminalnu opremu HT-u, HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje ADSL terminalne opreme u skladu s Cjenikom proizvoda i usluga u internet mreži HT-a. Ako Pretplatnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da Pretplatnik odbija vratiti ADSL terminalnu opremu i HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje ADSL terminalne opreme u skladu s Cjenikom proizvoda i usluga u internet mreži HT-a.

#### Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a\*

Razdoblje korištenja opreme:	Iznos bez PDV-a
unutar prvih 12 mjeseci	73,00 EUR
unutar drugih 12 mjeseci	54,75 EUR
unutar trećih 12 mjeseci	36,49 EUR

Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.

#### Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a\*

Razdoblje korištenja opreme:	Iznos bez PDV-a	Iznos sa PDV-om
unutar prvih 12 mjeseci	73,00 EUR	91,25 EUR
unutar drugih 12 mjeseci	54,75 EUR	68,44 EUR
unutar trećih 12 mjeseci	36,49 EUR	45,61 EUR

\*Od 3.4.2023. promijenjen je način izračuna naknade za oštećenje i otuđenje opreme. Detalji i upute za izračun naknade nalaze se u „Cjeniku Internet usluga“ na stranicama 5 i 9.

#### Usklađivanje cijena

Usklađivanje cijena Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da HT ima pravo, a u slučaju deflacije obavezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga HT-a s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da HT nema pravo niti obavezu uskladiti cijene fiksnih usluga HT-a u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

HT ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga HT-a temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekom).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Na sve odnose između Pretplatnika i HT-a koji nisu uređeni ovom Specifikacijom primjenjivat će se Opći uvjeti HT-a za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži.

Korisnik ima pravo na raskid ugovora sukladno članku 33. Zakona o zaštiti potrošača.

Sve ostale informacije o MAXadsl usluzi dostupne su na:

- T-Prodajnim mjestima
- besplatnom broju Službe za privatne korisnike HT-a 0800 9000
- [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)