

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

HALO je usluga Hrvatskog Telekomu prijenosa govora putem javne telekomunikacijske mreže, koje omogućuju obostranu govornu komunikaciju korisnika usluga, koja započinje u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži, a završava u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži ili u bilo kojoj drugoj telekomunikacijskoj mreži. Zemljopisni broj dodijeljen na korištenje, korisnik ne smije koristiti na drugoj lokaciji od one navedene u ugovoru. HT ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati korisniku uslijed kršenja ove obveze, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje HT-a. HT kontinuirano ulaže u svoju mrežu primjenjujući suvremene tehnologije, a sve s ciljem pružanja što kvalitetnijih usluga. U tom smislu, HT je u postupku modernizacije mrežne tehnologije za pružanje javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži. Uzimajući ovo u obzir, a uslijed ograničenja pojedinih tehnologija, postoji mogućnost da javno dostupna telefonska usluga koja se pruža putem tehnologija nove generacije, a time i pozivi prema hitnim službama, neće biti dostupni u slučaju nestanka električne energije na lokaciji korisnika. HT ne garantira dostupnost i/ili ispravan rad javno dostupne fiksne usluge Hrvatskog Telekomu u slučaju korištenja telefona bez tonskog biranja.

### Uputa o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži

#### Zaštita međunarodnih poziva

Zaštita međunarodnih poziva omogućuje sigurnije telefoniranje i slanje faksova i automatski je aktivirana. Uvođenjem Zaštite, pozive na određene međunarodne brojeve koji su na HT "crnoj listi" visokog rizika poput satelitskih operatora ili egzotičnih zemalja, potrebno je dodatno potvrditi prilikom njihove uspostave. Biranjem takvog broja javlja se govorni automat s porukom: "Za broj koji ste birali aktivna je zaštita međunarodnih poziva. Da bi ostvarili ovaj poziv, molimo birajte 5-3-7-9."

Kako bi se uspostavio poziv ili poslao faks treba unijeti četveroznamenkasti broj potvrde koji je drugačiji za svaki poziv. Ako se ispravno unese broj potvrde uspostavlja se birani poziv.

Dakle, bit će ostvareni isključivo pozivi za koje korisnik odobrite spajanje unosom znamenki potvrde. HT održava listu raspona brojeva koji su obuhvaćeni zaštitom i po potrebi se mijenjaju. Zaštita nije dostupna korisnicima određenih kućnih centrala (PBX).

Ukoliko želi, korisnik može deaktivirati uslugu zaštite međunarodnih poziva.

Za one koji su zatražili izuzimanje zaštite međunarodnih poziva, HT neće biti odgovoran za štetu koja je nastala kao posljedica zlouporabe, nepravilne uporabe ili nekorištenja zaštite međunarodnih poziva.

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

### HALO priključenje pretplatničke terminalne opreme

| Naknada za trajno priključenje pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a (uključujući i FGSM priključak), jednokratno <sup>1</sup>   | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|--|------------------|-----------------|
| Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca  | 0,10 EUR         | 0,13 EUR        |
| Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci  | 39,81 EUR        | 49,76 EUR       |
| Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. |                  |                 |
| Bez ugovorne obveze  | 66,36 EUR        | 82,95 EUR       |

Sklopanjem novog ugovora s obveznim trajanjem od 24 ili 12 mjeseci za HALO uslugu korisnik stječe mogućnost kupnje određenog telefonskog uređaja po promotivnoj cijeni od 0,13 EUR, tj. 10,11 EUR (PDV uključen), odnosno 22,43 EUR, tj. 37,43 EUR (PDV uključen). Ova ponuda nije dostupna korisnicima koji su uzeli ili već koriste neku drugu pogodnost za HALO uslugu iz HT-ove ponude. Obvezno trajanje ugovora započinje od datuma dostave telefonskog uređaja na kućnu adresu od strane distributera. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora korisnik jednostrano raskine ili ako krivnjom korisnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora za ovu uslugu, korisnik je obavezan vratiti odgovarajuću naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Raspoloživost kao i dostupnost pojedinog uređaja ovisiti će o količini nabavljenog uređaja u određenom vremenskom periodu.

### HALO korisnički paketi

#### Halo Super 60 korisnički paket

| AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE                        | Cijena bez PDV-a (min) | Cijena s PDV-om (min) |
|--|------------------------|-----------------------|
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:           |                        |                       |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR              | 0,04 EUR              |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora: |                        |                       |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR              | 0,04 EUR              |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |

<sup>1</sup> Od 1.12.2024. cijena instalacije uključena je u cijenu mjesečne naknade za Halo uslugu za socijalno ugrožene korisnike.

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

### Mjesečna naknada

| Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Super 60 korisnički paket: | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV- om |
|--|------------------|------------------|
| Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                                | 9,50 EUR         | 11,88 EUR        |
| Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                           | 9,50 EUR         | 11,88 EUR        |

U mjesečnu naknadu je uključeno 60 minuta besplatnih odlaznih poziva prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca.

Neiskorištene minute u jednom kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

U 60 minuta besplatnih odlaznih poziva uključenih u mjesečnu naknadu nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama, pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugih operatora, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću.

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću, te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

### Halo Zovem sve

### Mjesečna naknada

| Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Zovem sve korisnički paket: | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV- om |
|---|------------------|------------------|
| Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                                 | 12,03 EUR        | 15,04 EUR        |
| Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                            | 12,03 EUR        | 15,04 EUR        |

U mjesečnu naknadu je uključeno 100 minuta besplatnih odlaznih poziva prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a te prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu koji su dio mreže drugog operatera kao i pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama, u bilo koje vrijeme tijekom

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

mjeseca. Neiskorištene minute u jednom kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

U 100 minuta besplatnih odlaznih poziva uključenih u mjesečnu naknadu nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama, pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugih operatora, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću.

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću, te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

| AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE                        | Cijena bez PDV-a (min) | Cijena s PDV-om (min) |
|--|------------------------|-----------------------|
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:           |                        |                       |
| od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom I državnim blagdanom         | 0,032 EUR              | 0,04 EUR              |
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora: |                        |                       |
| od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom I državnim blagdanom         | 0,032 EUR              | 0,04 EUR              |

| Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži nakon isteka 100 minuta uključenih u mjesečnu naknadu | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|--|------------------|-----------------|
| od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom I državnim blagdanom                     | 0,19 EUR         | 0,24 EUR        |

### Halo Non stop korisnički paket

Halo Non stop korisnički paket omogućuje ostvarivanje neograničenog broja minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama\* uključenih u mjesečnu naknadu u vremenu od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom.

Za ostvarene pozive prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama obračunava se uspostava poziva u iznosu od 0,032 EUR bez PDV-a, odnosno 0,04 EUR s PDV-om.

U mjesečnu naknadu nisu uključeni pozivi prema VAS destinacijama (usluge s dodatnom vrijednosti, s posebnom tarifom...)

Mjesečna naknada:

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

Halo Non stop paket je omogućen uz obvezno trajanje ugovora (12/24 mjeseca i bez ugovorne obveze) i ovisno o trajanju ugovorne obveze se razlikuje iznos mjesečne naknade, na način:

| Halo Non stop mjesečna naknada**       | Mjesečna naknada bez PDV-a | Mjesečna naknada s PDV-om |
|--|----------------------------|---------------------------|
| Bez obveznog trajanja ugovora          | 19,64 EUR                  | 24,55 EUR                 |
| Obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci | 17,11 EUR                  | 21,39 EUR                 |
| Obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca | 14,56 EUR                  | 18,20 EUR                 |

\*\*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između cijene mjesečne naknade paketa bez obveznog trajanja ugovora i iznosa mjesečne naknade ugovorenog paketa (uz obvezno trajanje ugovora), pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio paketom uz obvezno trajanje ugovora. Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade iznosi za Halo Non stop korisnički paket uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci 2,22 EUR bez PDV-a, odnosno 2,78 EUR s PDV-om, a uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca 4,46 EUR bez PDV-a, odnosno 5,58 EUR s PDV-om.

Pregled cijena poziva Halo Non stop korisničkog paketa:

| Halo Non stop   | 07-19 sati radnim danom i subotom             | 19-07 sati radnim danom i subotom             | 0-24 nedjeljom i državnim blagdanom           |
|---|---|---|---|
|   | (PDV bez/s)                                   | (PDV bez/s)                                   | (PDV bez/s)                                   |
| Pozivi prema nacionalnoj nepokretnoj mreži uz obračun uspostave poziva 0,032 EUR bez PDV-a, odnosno 0,04 EUR s PDV-om   | 0,00 EUR                                      | 0,00 EUR                                      | 0,00 EUR                                      |
| Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži uz obračun uspostave poziva 0,032 EUR bez PDV-a, odnosno 0,04 EUR s PDV-om   | 0,00 EUR                                      | 0,00 EUR                                      | 0,00 EUR                                      |
| Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži nakon isteka 1000 minuta uključenih u mjesečnu naknadu uz obračun uspostave poziva 0,032 EUR bez PDV-a, odnosno 0,04 EUR s PDV-om* | 0,21 EUR bez PDV-a, odnosno 0,26 EUR s PDV-om | 0,21 EUR bez PDV-a, odnosno 0,26 EUR s PDV-om | 0,21 EUR bez PDV-a, odnosno 0,26 EUR s PDV-om |

\* Nakon potrošenih 1000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama, korisniku će se pozivi početi obračunavati prema cijenu definiranom za ovaj korisnički paket.

### Halo Non stop+ korisnički paket

Halo Non stop+ korisnički paket omogućuje ostvarivanje neograničenog broja minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama\* uključenih u mjesečnu naknadu u vremenu od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom.

Za ostvarene pozive prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama ne obračunava se uspostava poziva.

U mjesečnu naknadu nisu uključeni pozivi prema VAS destinacijama (usluge s dodatnom vrijednosti, s posebnom tarifom...)

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

Mjesečna naknada:

Halo Non stop+ paket je omogućen uz obvezno trajanje ugovora (12/24 mjeseca i bez ugovorne obveze) i ovisno o trajanju ugovorne obveze se razlikuje iznos mjesečne naknade, na način:

| Halo Non stop+ mjesečna naknada**      | Mjesečna naknada bez PDV-a | Mjesečna naknada s PDV-om |
|--|----------------------------|---------------------------|
| Bez obveznog trajanja ugovora          | 21,55 EUR                  | 26,94 EUR                 |
| Obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci | 19,00 EUR                  | 23,75 EUR                 |
| Obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca | 16,47 EUR                  | 20,59 EUR                 |

\*\*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između cijene mjesečne naknade paketa bez obveznog trajanja ugovora i iznosa mjesečne naknade ugovorenog paketa (uz obvezno trajanje ugovora), pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio paketom uz obvezno trajanje ugovora. Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade iznosi za Halo Non stop+ korisnički paket uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci 2,22 EUR bez PDV-a, odnosno 2,78 EUR s PDV-om, a uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca 4,46 EUR bez PDV-a, odnosno 5,58 EUR s PDV-om.

Pregled cijena poziva Halo Non stop+ korisničkog paketa:

| Halo Non stop+   | 07-19 sati radnim danom i subotom             | 19-07 sati radnim danom i subotom             | 0-24 nedjeljom i državnim blagdanom           |
|--|---|---|---|
|  | (PDV bez/s)                                   | (PDV bez/s)                                   | (PDV bez/s)                                   |
| Pozivi prema nacionalnoj nepokretnoj mreži   | 0,00 EUR                                      | 0,00 EUR                                      | 0,00 EUR                                      |
| Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži   | 0,00 EUR                                      | 0,00 EUR                                      | 0,00 EUR                                      |
| Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži nakon isteka 1000 minuta uključenih u mjesečnu naknadu* | 0,21 EUR bez PDV-a, odnosno 0,26 EUR s PDV-om | 0,21 EUR bez PDV-a, odnosno 0,26 EUR s PDV-om | 0,21 EUR bez PDV-a, odnosno 0,26 EUR s PDV-om |

\* Nakon potrošenih 1000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama, korisniku će se pozivi početi obračunavati prema cijenu definiranom za ovaj korisnički paket.

### Halo Fiksni Flat korisnički paket

Halo Fiksni Fiksni korisnički paket omogućuje ostvarivanje neograničenog broja minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenih u mjesečnu naknadu u vremenu od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom.

Za ostvarene pozive prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama ne obračunava se uspostava poziva.

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

U besplatne odlazne pozive uključene u mjesečnu naknadu nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama (18095, 18981, 11888 itd.), pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama svih operatora, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 072, 0800).

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 072, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

### Mjesečna naknada:

Halo Fiksni paket je omogućen uz obvezno trajanje ugovora (12/24 mjeseca i bez ugovorne obveze) i ovisno o trajanju ugovorne obveze se razlikuje iznos mjesečne naknade, na način:

| Halo Fiksni mjesečna naknada**         | Mjesečna naknada bez PDV-a | Mjesečna naknada s PDV-om |
|--|----------------------------|---------------------------|
| Bez obveznog trajanja ugovora          | 15,21 EUR                  | 19,01 EUR                 |
| Obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci | 12,65 EUR                  | 15,81 EUR                 |
| Obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca | 10,13 EUR                  | 12,66 EUR                 |

\*\*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između cijene mjesečne naknade paketa bez obveznog trajanja ugovora i iznosa mjesečne naknade ugovorenog paketa (uz obvezno trajanje ugovora), pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio paketom uz obvezno trajanje ugovora. Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade iznosi za Halo Fiksni korisnički paket uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci 2,25 EUR bez PDV-a, odnosno 2,82 EUR s PDV-om, a uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca 4,47 EUR bez PDV-a, odnosno 5,59 EUR s PDV-om.

### Pregled cijena poziva Halo Fiksni korisničkog paketa:

| Halo Fiksni                                | 07-19 sati radnim danom i subotom | 19-07 sati radnim danom i subotom | 0-24 nedjeljom i državnim blagdanom    |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
|  | (PDV bez/s)                       | (PDV bez/s)                       | (PDV bez/s)                            |
| Pozivi prema nacionalnoj nepokretnoj mreži | 0,00 EUR                          | 0,00 EUR                          | 0,00 EUR                               |
| Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži   | 0,19 EUR bez PDV-a, odnosno 0,24  | 0,19 EUR bez PDV-a, odnosno       | 0,19 EUR bez PDV-a, odnosno 0,24 EUR s |

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

|  |              |                   |        |
|--|--------------|-------------------|--------|
|  | EUR s PDV-om | 0,24 EUR s PDV-om | PDV-om |
|--|--------------|-------------------|--------|

### Halo pristup korisnički paket

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u minutama, 15 ili 30 sekundnim intervalima, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

- \* za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u automatskom i poluautomatskom prometu i pozive prema davateljima Internet usluga obračunska jedinica je 1 (jedna) minuta. Svaka započeta minuta obračunava se kao cijela minuta.
- \* za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.
- \* za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi.

Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.

| AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE                        | Cijena bez PDV-a (min) | Cijena s PDV-om (min) |
|--|------------------------|-----------------------|
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:           |                        |                       |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR              | 0,04 EUR              |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora: |                        |                       |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR              | 0,04 EUR              |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,02 EUR               | 0,02 EUR              |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,02 EUR               | 0,02 EUR              |

### Mjesečna naknada

| Mjesečanaknada, po priključku, mjesečno za Halo pristup korisnički paket: | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|---|------------------|-----------------|
| Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                             | 9,50 EUR         | 11,88 EUR       |
| Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                        | 9,50 EUR         | 11,88 EUR       |

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

Korisnički paket Halo pristup je osnovni korisnički paket za korisnike koji odaberu uslugu predodabira operatera.

### Halo pristup + korisnički paket

| AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE                        | Cijena bez PDV-a (min) | Cijena bez PDV-a (min) |
|--|------------------------|------------------------|
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:           |                        |                        |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR              | 0,04 EUR               |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,014 EUR              | 0,02 EUR               |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,014 EUR              | 0,02 EUR               |
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora: |                        |                        |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR              | 0,04 EUR               |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,014 EUR              | 0,02 EUR               |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,014 EUR              | 0,02 EUR               |

### Mjesečna naknada

| Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Pristup + korisnički paket: | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|---|------------------|-----------------|
| Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                                 | 12,03 EUR        | 15,04 EUR       |
| Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                            | 12,03 EUR        | 15,04 EUR       |

U iznos mjesečne naknade nisu uključene minute poziva ali je uključen detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag

Svaki ostvareni poziv, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (95, 18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 062, 072, 072, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet

Korisnički paket Halo pristup + je korisnički paket za korisnike koji odaberu uslugu predodabira operatera.

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

### Halo druga ili treća linija korisnički paket

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u minutama, 15 ili 30 sekundnim intervalima, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

- ★ za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u automatskom i poluautomatskom prometu i pozive prema davateljima Internet usluga obračunska jedinica je 1 (jedna) minuta. Svaka započeta minuta obračunava se kao cijela minuta.
- ★ za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svaki započeti 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.
- ★ za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi.

Svaki započeti 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.

| AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE                        | Cijena bez PDV-a (min) | Cijena bez PDV-a (min) |
|--|------------------------|------------------------|
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:           |                        |                        |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR              | 0,04 EUR               |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,014 EUR              | 0,02 EUR               |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,014 EUR              | 0,02 EUR               |
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora: |                        |                        |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR              | 0,04 EUR               |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,014 EUR              | 0,02 EUR               |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,014 EUR              | 0,02 EUR               |

### Mjesečna naknada

| Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo druga ili treća linija korisnički paket: | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|--|------------------|-----------------|
| Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a  | 6,14 EUR         | 7,68 EUR        |
| Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a   | 6,14 EUR         | 7,68 EUR        |

Halo druga ili treća linija korisnički paket se može aktivirati isključivo na drugi ili treći priključak istog pretplatnika na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a.

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

### Halo Super 30 korisnički paket (za socijalno ugrožene skupine korisnika)

Paket Halo Super 30 dostupan je isključivo socijalno ugroženim skupinama krajnjih korisnika: korisnici zajamčene minimalne naknade, korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore, korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore kojima nije osigurana usluga smještaja ili organizirano stanovanje, korisnici novčane naknade za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji, korisnik novčane naknade za civilne stradalnike iz Domovinskog rata i korisnici prava na naknadu za ugroženog kupca energenata (ovo pravo mogu ostvariti i članovi kućanstva prethodno navedenih kategorija).

Pravo korištenja Halo Super 30 paketa za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika mogu ostvariti isključivo oni korisnici koji imaju izdane potvrde od mjerodavnih institucija (npr. Hrvatskog zavoda za socijalni rad prema mjestu prebivališta, područne ustrojstvene jedinice Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje prema mjestu prebivališta, upravnih tijela u županiji ili Gradu Zagrebu, Gradski uredi za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom) što im služi kao dokaz ostvarivanja prava.

Krajnji korisnici koji pripadaju socijalno ugroženoj skupini te imaju pravo na posebnu cijenu Halo Super 30 paketa dokazuju svoje pravo dostavom HT-u rješenja odnosno potvrde nadležne institucije kojim dokazuju status pripadnosti jednoj od kategorija koje sukladno ovim Uvjetima ostvaruju pravo na Maxnet mini paket za socijalno ugrožene kategorije korisnika.

Krajnji korisnik ostvaruje pravo korištenja Halo Super 30 po posebnoj cijenu dok god ima status socijalno ugroženog krajnjeg korisnika sukladno ovim Uvjetima. Prestankom statusa krajnji korisnik prestaje ostvarivati pravo korištenja usluge Maxnet mini po posebnoj cijeni. Krajnji korisnik je obavezan obavijestiti HT o gubitku statusa socijalno ugroženog krajnjeg korisnika sukladno ovim Uvjetima odnosno o svakoj promjeni koja utječe na daljnje korištenje Maxnet mini paketa po posebnoj cijeni najkasnije u roku od (8) osam dana od dana nastanka promjene. Korisnik koji izgubi status socijalno ugroženog krajnjeg korisnika gubi pravo korištenja Halo Super 30 paketa za socijalno ugrožene skupine korisnika i paket mu se automatski mijenja na Pristup 60. HT ima pravo tražiti od krajnjeg korisnika da jednom (1) godišnje dostavi dokaz da je i dalje socijalno ugroženi korisnik sukladno ovim Uvjetima. HT ujedno zadržava pravo periodične provjere socijalnog statusa korisnika kod nadležnih tijela.

| AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE              | Cijena bez PDV-a (min) | Cijena bez PDV-a (min) |
|--|------------------------|------------------------|
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a: |                        |                        |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom                               | 0,032 EUR              | 0,04 EUR               |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom                               | 0,014 EUR              | 0,02 EUR               |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                       | 0,014 EUR              | 0,02 EUR               |

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

|  |           |          |
|--|-----------|----------|
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora: |           |          |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR | 0,04 EUR |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,014 EUR | 0,02 EUR |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,014 EUR | 0,02 EUR |

### Mjesečna naknada

| Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Super 30 korisnički paket do 01.02.2023: | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|--|------------------|-----------------|
| Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a  | 3,98 EUR         | 4,98 EUR        |
| Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a   | 3,98 EUR         | 4,98 EUR        |

| Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Super 30 korisnički paket od 01.02.2023.: | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|---|------------------|-----------------|
| Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a   | 2,78 EUR         | 3,48 EUR        |
| Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a  | 2,78 EUR         | 3,48 EUR        |

U mjesečnu naknadu nisu uključene besplatne minute odlaznih poziva.

Svaki ostvareni poziv, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću, te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet. Postojeći korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti Super 30 korisnički paket.

Korisnički paket Halo Super 30 zamijeniti će se u korisnički paket Pristup 60 onim korisnicima koji izgube status sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi. Korisnički paket Halo Super 30 zamijeniti će se u korisnički paket Halo Start-CPS onim korisnicima koji zatraže uslugu Predodabir operatora (CPS).

Na predmetni korisnički paket ne primjenjuje se odredba navedena na str. 18. ove Specifikacije o mogućnosti usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

### Halo Mini korisnički paket\*

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u minutama, 15 ili 30 sekundnim intervalima, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

- \* za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u automatskom i poluautomatskom prometu i pozive prema davateljima Internet usluga obračunska jedinica je 1 (jedna) minuta. Svaka započeta minuta obračunava se kao cijela minuta
- \* za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.
- \* za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi.

Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.

| AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE                        | Cijena bez PDV-a (min) | Cijena s PDV-om (min) |
|--|------------------------|-----------------------|
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:           |                        |                       |
| od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom          | 0,072 EUR              | 0,09 EUR              |
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora: |                        |                       |
| od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom          | 0,072 EUR              | 0,09 EUR              |

### Mjesečna naknada

| Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Mini korisnički paket: | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|--|------------------|-----------------|
| Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                            | 7,12 EUR         | 8,90 EUR        |
| Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                       | 7,12 EUR         | 8,90 EUR        |

U mjesečnu naknadu je uključeno:

- \* 60 obračunskih jedinica besplatnog razgovora prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca
- \* 60 obračunskih jedinica besplatnog razgovora prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, nedjeljom, tijekom mjeseca, u razdoblju od 18:00h do 19:00h

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

U besplatne razgovore su uključeni pozivi prema zemljopisnim brojevima u nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca. Neiskorištene minute u jednom kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.

U besplatne razgovore nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama, pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugih operatora, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću.

Halo Mini korisnički paket nije dostupan novim korisnicima

### Halo Super 150 korisnički paket\*

| AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE                        | Cijena bez PDV-a (min) | Cijena s PDV-om (min) |
|--|------------------------|-----------------------|
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:           |                        |                       |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR              | 0,04 EUR              |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora: |                        |                       |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR              | 0,04 EUR              |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |

### Mjesečna naknada

| Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Super 150 korisnički paket: | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|---|------------------|-----------------|
| Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                                 | 12,32 EUR        | 15,40 EUR       |
| Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                            | 12,32 EUR        | 15,40 EUR       |

U mjesečnu naknadu je uključeno 150 minuta besplatnih odlaznih poziva prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca.

Neiskorištene minute u jednom kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. U mjesečnu naknadu je uključena besplatna uporaba dodatnih usluga:

- \* Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)
- \* Poziv na čekanju
- \* Prikaz broja pozivatelja

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde. U 150 minuta besplatnih odlaznih poziva uključenih u mjesečnu naknadu nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama, pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugih operatora, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću. Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću, te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

Halo Super 150 korisnički paket nije dostupan novim korisnicima.

### Halo Fiksni Flat korisnički paket\*

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u sekundama s minimalnim trajanjem poziva od 60 sekundi, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

\* za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a u automatskom prometu u periodu 00-24 svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom, ne obračunava se naknada.

\* za ostvarene pozive prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugog operatora i pokretnim mrežama u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda. za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda. Svaki ostvareni poziv koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava se kao da je trajao 60 sekundi. Na sve pozive duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde

| AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE                        | Cijena bez PDV-a (min) | Cijena s PDV-om (min) |
|--|------------------------|-----------------------|
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:           |                        |                       |
| od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom          | 0,00 EUR               | 0,00 EUR              |
| Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora: |                        |                       |
| od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom   | 0,032 EUR              | 0,04 EUR              |
| od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom   | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |
| od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom                                 | 0,014 EUR              | 0,02 EUR              |

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

### Mjesečna naknada

| Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Fiksni Flat korisnički paket: | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|---|------------------|-----------------|
| Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                                   | 14,56 EUR        | 18,20 EUR       |
| Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a                              | 14,56 EUR        | 18,20 EUR       |

U mjesečnu naknadu je uključeno neograničen broj minuta besplatnih odlaznih poziva prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar fiksne mreže HT-a, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca. U mjesečnu naknadu je uključena besplatna uporaba dodatnih usluga:

- \* Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)
- \* Poziv na čekanju
- \* Prikaz broja pozivatelja

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

U besplatne minute odlaznih poziva uključenih u mjesečnu naknadu nisu uključeni pristup Internetu, pozivi prema uslugama s posebnim cijenama, pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama drugih operatora, pozivi prema nacionalnim i međunarodnim mobilnim mrežama, pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama i satelitima i pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću. Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću, te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

\*Halo Fiksni Flat korisnički paket nije dostupan novim korisnicima

Sastavni dio svakog Halo paketa čini usluga Halo bon koja omogućuje kupnju bona i nadoplatu na račun korisnika bonova Hrvatskog Telekomu i Simpa korisnika. Halo bon uslugu je moguće deaktivirati kontaktiranjem Korisničke podrške i u T prodajnim mjestima.

Halo bon omogućuje privatnim pretplatnicima javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekomu d.d. (dalje u tekstu: Pretplatnik i/ili Pretplatnik u nepokretnoj mreži HT-a) kupnju bona za Simpa korisnike i korisnike bonova Hrvatskog Telekomu putem poziva s telefonskog priključka Pretplatnika u nepokretnoj mreži HT-a te plaćanje kupljenih bona putem redovnog mjesečnog računa Hrvatskog Telekomu d.d. (dalje u tekstu: HT) za usluge u nepokretnoj mreži HT-a (dalje u tekstu: Račun).

Kupnja Simpa bona ostvarivat će se pozivom na broj 0800 9988 s telefonskog priključka Pretplatnika u nepokretnoj mreži HTa. Iznos kupljenog bona obračunat će se Pretplatniku na prvom slijedećem redovnom mjesečnom Računu HT-a. Na sva pitanja vezana uz način i uvjete plaćanja Računa HT-a, postupke naplate, prigovora na Račune te sva druga pitanja vezana uz uvjete korištenja i cijene javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži HT-a a za potrebe korištenja usluge Halo bon, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži

Pretplatnik može putem Halo bon usluge na mjesečnoj razini kupiti bonove u maksimalnom ukupnom iznosu od 26,54 EUR bez PDV-a, odnosno 29,20 EUR s PDV-om po telefonskom priključku u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HTa (dalje u tekstu: Mjesečni limit). Nakon što mjesečni limit bude dosegnut, Pretplatnik u tom mjesecu više neće moći koristiti Halo bon uslugu. T-Mobile Bonbon kupljen putem Halo bon usluge ima jednaku valjanost kao i T-Mobile bon kupljen

## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

putem bilo kojeg drugog kanala prodaje HT-a te produžuje vijek korisničkog računa u jednakom trajanju kao i bonovi kupljeni putem drugih prodajnih kanala.

HT ne odgovara za kupnje bonova putem usluge Halo bon (dalje u tekstu: Transakcije) ostvarene od strane treće osobe ako Pretplatnik svojevóljno da svoj telefonski priključak u nepokretnoj mreži HT-a trećoj osobi na korištenje. HT nije odgovoran za Transakcije nastale u slučaju neovlaštene uporabe Pretplatnikovog telefonskog priključka u nepokretnoj mreži HT-a od strane treće osobe bez znanja Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan iznose uspješno kupljenih bonova putem Halo bon usluge plaćati putem redovnog mjesečnog Računa HT-a, sukladno uvjetima i rokovima plaćanja Računa kako je to definirano Općim uvjetima za usluge u nepokretnoj mreži HT-a.

U slučaju privremenog isključenja Pretplatnikovog telefonskog priključka u nepokretnoj mreži HT-a, doći će i do privremenog isključenja Halo bon usluge. HT zadržava pravo privremeno ograničiti pristup i korištenje Halo bon usluge kao i uvesti druge odgovarajuće mjere u svrhu zaštite od zlorababa i prijevara te ograničavanja troškova, radi zaštite interesa Pretplatnika i HT-a, kao i umanjenja budućeg duga i provođenja politike upravljanja rizikom.

## Usklađivanje cijena

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.



## Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži-HALO

Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

Hrvatski Telekom d.d.

Radnička cesta 21, 10000 Zagreb , OIB 81793146560, [www.t.ht.hr](http://www.t.ht.hr), [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)