



CJENIK MAXTV USLUGA

Verzija: 2026-03

Datum zadnje promjene: 1. 7. 2026.

SADRŽAJ:

1. OPIS	3
2. MAXTV UZ MAXADSL	3
3. MAXTV UZ FIKSNU LINIJU	3
4. SAMOSTALNI MAXTV IPTV	3
5. MAXTV MINI TV USLUGA.....	3
6. JEDNOKRATNE USLUGE I NAKNADE	4
7. MAXTV DODATNI PAKETI.....	5
8. MAXTV DODATNE USLUGE	8
9. MAXTV VIDEOTEKA I PAY-PER-VIEW	8
10. MAXTV TO GO.....	9
11. ISKAZIVANJE CIJENA	11
12. USKLADIVANJE CIJENA.....	11

1. OPIS

Cjenik sadrži:

- Cijene svih standardnih MAXtv ponuda
- Cijene nekih usluga povezanih s MAXtv ponudom
- Cijene programskih paketa u MAXtv ponudi

2. MAXTV UZ MAXADSL

MAXTV USLUGA UZ MAXADSL, mjesečna naknada – ponuda nije dostupna od 20.09.2023.	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Osnovni paket (uz MAXadsl)	10,45 EUR	13,06 EUR
Osnovni Extra paket (uz MAXadsl) ¹	10,16 EUR	12,70 EUR

3. MAXTV UZ FIKSNU LINIJU

MAXTV USLUGA UZ FIKSNI TELEFON, mjesečna naknada – ponuda nije dostupna od 20.09.2023.	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Osnovni paket (uz fiksni telefon)	13,80 EUR	17,25 EUR
Osnovni Extra paket (uz fiksni telefon) ¹	14,55 EUR	18,19 EUR

4. SAMOSTALNI MAXTV IPTV

SAMOSTALNI MAXTV IPTV USLUGA, mjesečna naknada – ponuda nije dostupna od 20.09.2023.	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Osnovni paket (Samostalni MAXtv IPTV)	23,32 EUR	29,15 EUR
Osnovni Extra paket (Samostalni MAXtv IPTV) ¹	24,08 EUR	30,10 EUR

5. MAXTV MINI TV USLUGA

MAXTV MINI TV USLUGA, mjesečna naknada – ponuda nije dostupna od 20.09.2023.	Cijena (bez PDV-a)	Cijena (s PDV-om)
MAXtv Mini bez ugovorne obveze	7,59 EUR	9,49 EUR
MAXtv Mini uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	5,69 EUR	7,11 EUR
MAXtv Mini uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	3,79 EUR	4,74 EUR

Mini TV usluga bit će dostupna za postojeći i nove MAX2 pakete* na bakrenoj i optičkoj infrastrukturi** ili za bilo koju kombinaciju govorne usluge (Halo) i usluge širokopojsnog pristupa internetu na bakrenoj infrastrukturi. Korisnici mogu nadograditi 'MAXtv Mini' paket s dodatnim programskim sadržajima posebno naznačenim u ovom cjeniku.

MAX2 naveden u cjeniku Max2 i Max3 paketa na stranici 3, MAX2 paket za starije od 60 godina, MAX2 paket za korisnike kao drugi paket, MAX2 paket u prodajnim kanalima T-Centar, Franšize, Teleprodaja, HT tehničar, MAX2 paket u prodajnom kanalu za teleprodaju i savjetovanje korisnika i terenskoj prodaji, MAX2 paket za korisnike koji prilikom podnošenja zahtjeva za MAX paket ujedno podnesu i zahtjev za aktivaciju HT biltena (newsletter), MAX2 paket za korisnike koji prilikom podnošenja zahtjeva za MAX paket ujedno podnesu i zahtjev za aktivaciju HT biltena (newsletter) uz Moj T aplikaciju (svi prethodno navedeni paketi opisani su od str. 8 HT-ovog službenog cjenika naziva Cjenik posebnih i proteklih ponuda.), te MAX2 paket koji je opisan na str. 22 Cjenika posebnih i proteklih ponuda. Na navedenim paketima Mini TV se može kombinirati i sa pogodnostima koje su prijavljene uz te pakete. Od 09.06. 2021 ponuda potrošačke kartice i vrijednosnog bona nije dostupna na sljedećim ponudama u kombinaciji sa Mini TV uslugom: paket MAX2 poseban kanal prodaje - Kanal za teleprodaju i savjetovanje korisnika, Terenska prodaja na bakrenoj infrastrukturi, Magenta 1MAX 2 paket na bakrenoj infrastrukturi Mini TV na optičkoj infrastrukturi dostupan do 31.12.2018.

¹ Osnovni Extra paket programa nedostupan je za nove korisnike od 01.04.2013.

MINI TV DODATNI PAKETI	Cijena (bez PDV-a)	Cijena (s PDV-om)
Dvodnevni paket	2,12 EUR	2,65 EUR
Tjedni paket	3,18 EUR	3,98 EUR

Dvodnevni i Tjedni paket dostupni su samo korisnicima Mini TV-a. Naknada se obračunava odmah po aktivaciji paketa.

6. JEDNOKRATNE USLUGE I NAKNADE

SAMOINSTALACIJA MAXTV USLUGE:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Samoinstalacija MAXtv usluge, bez ugovorne obveze, jednokratno	103,12 EUR	128,90 EUR
Samoinstalacija MAXtv usluge, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, jednokratno	0,10 EUR	0,13 EUR
Samoinstalacija MAXtv usluge, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci, jednokratno	51,56 EUR	64,45 EUR

INSTALACIJA MAXTV USLUGE	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, bez ugovorne obveze, jednokratno	163,30 EUR	204,13 EUR
Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, jednokratno	59,73 EUR	74,66 EUR
Instalacija MAXtv usluge (bez samoinstalacije), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci, jednokratno	81,65 EUR	102,06 EUR

PODRŽANA INSTALACIJA (tijekom samoinstalacije)	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Podržana instalacija (tijekom samoinstalacije MAXtv usluge), dolazak djelatnika Hrvatskog Telekoma, na zahtjev, jednokratno	32,64 EUR	40,80 EUR
MAXtv adapter, komada 2	42,37 EUR	52,96 EUR

KUĆNA MREŽA- KABLIJANJE (ZA MAXTV PRIJAMNIK ILI ZA DODATNI MAXTV PRIJAMNIK, (SET TOP BOX), jednokratno, na zahtjev	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Kućna mreža-osnovno kabliranje, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	10,77 EUR	13,46 EUR
Kućna mreža-osnovno kabliranje, kabliranje za ostale usluge, po standardnom cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma, kabliranje do 10 m, radni sati i materijal	54,39 EUR	67,99 EUR
Kućna mreža-dodatno kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni metar materijala, po metru	1,09 EUR	1,36 EUR
Kućna mreža-dodatno kabliranje, kabliranje iznad 10 m, dodatni radni sati, po radnom satu	21,76 EUR	27,20 EUR

Terminalnu opremu za pristup MAXtv usluzi Hrvatski Telekom daje na korištenje korisniku bez dodatne naknade. Oprema je vlasništvo Hrvatskog Telekoma i na nju se primjenjuju sva pravila i obveze definirane Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv.

Ugovor za pristup MAXtv usluge se sklapa na neodređeno vrijeme, uz obvezno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseca.

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika

U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu vratiti opreme u vlasništvu HT-a u ispravnom stanju, a koju će Hrvatski Telekom preuzeti na lokaciji Pretplatnika ili ju korisnik može vratiti na prodajno mjesto Hrvatskog Telekoma prilikom raskida ugovora. U slučaju da se prilikom preuzimanja opreme u vlasništvu HT-a utvrdi da ista nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu. Na naknadu za nastalo oštećenje, ne obračunava se PDV. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti opreme u vlasništvu HT-a, Hrvatski Telekom će naplatiti naknadu za otuđenje opreme. Iznosi naknade za nastalu štetu/otuđenje terminalne opreme:

OŠTEĆENJA/OTUĐENJA OPREME*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Oštećenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	73,00 EUR	91,25 EUR
Oštećenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	54,75 EUR	68,44 EUR
Oštećenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za štetu iznosi	36,49 EUR	45,61 EUR
Otuđenje nastaje unutar prvih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	73,00 EUR	91,25 EUR
Otuđenje nastaje unutar drugih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	54,75 EUR	68,44 EUR
Otuđenje nastaje unutar trećih 12 mjeseci korištenja: naknada za otuđenje iznosi	36,49 EUR	45,61 EUR

*Od 3.4.2023. promijenjen je način izračuna naknade za oštećenje i otuđenje opreme. Detalji i upute za izračun naknade nalaze se u „Cjeniku Internet usluga“ na stranicama 5 i 9.

7. MAXTV DODATNI PAKETI

PICKBOX NOW + HBO Premium, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Pickbox NOW + HBO Premium, ugovorna obveza 24 mjeseca	11,28 EUR	14,10 EUR
Pickbox NOW + HBO Premium, ugovorna obveza 12 mjeseci	13,69 EUR	17,11 EUR
Pickbox NOW + HBO Premium, ugovorna obveza 1 mjesec	17,49 EUR	21,86 EUR

PICKBOX NOW + Max, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Pickbox NOW + Max, ugovorna obveza 24 mjeseca	11,28 EUR	14,10 EUR
Pickbox NOW + Max, ugovorna obveza 12 mjeseci	13,69 EUR	17,11 EUR
Pickbox NOW + Max, ugovorna obveza 1 mjesec	17,49 EUR	21,86 EUR

Prošireni paket, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Prošireni paket programa 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	6,18 EUR	7,73 EUR
Prošireni paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	8,73 EUR	10,91 EUR

MAX Sport Plus paket programa , mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAX Sport Plus paket programa 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	11,28 EUR	14,10 EUR
MAX Sport Plus paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	16,33 EUR	20,41 EUR

MAX Sport EXTRA paket programa , mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAX Sport Extra paket programa 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	13,69 EUR	17,11 EUR
MAX Sport Extra paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	18,74 EUR	23,43 EUR

MAX Arena paket programa, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAX Arena paket programa 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	6,18 EUR	7,73 EUR
MAX Arena paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	11,28 EUR	14,10 EUR

MAX Arena 2 paket programa, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAX Arena 2 paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	4,94 EUR	6,18 EUR

Europski paket programa, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Europski paket programa, ugovorna obveza 12 mjeseci	3,65 EUR	4,56 EUR
Europski paket programa, ugovorna obveza 1 mjesec	4,94 EUR	6,18 EUR

HBO Premium:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
HBO Premium 1, ugovorna obveza 1 mjesec	11,28 EUR	14,10 EUR
HBO Premium 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	7,46 EUR	9,33 EUR

MAX: (ponuda nije dostupna od 1.6.2025.)	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Max za MAX tv korisnike 1, ugovorna obveza 1 mjesec	9,50 EUR	11,88 EUR

HBO PAKET, mjesečna naknada: (ponuda nije dostupna od 1.6.2025.)	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
HBO 24, ugovorna obveza 24 mjeseca	4,94 EUR	6,18 EUR
HBO 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	6,18 EUR	7,73 EUR
HBO 1, ugovorna obveza 1 mjesec	7,46 EUR	9,33 EUR

CINEMAX, mjesečna naknada: (ponuda nije dostupna od 1.6.2025.)	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Cinemax 24, ugovorna obveza 24 mjeseca	3,65 EUR	4,56 EUR
Cinemax 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	4,94 EUR	6,18 EUR
Cinemax 1, ugovorna obveza 1 mjesec	6,18 EUR	7,73 EUR

CINESTAR PREMIERE PAKET, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
CineStar Premiere Paket 1, ugovorna obveza 1 mjesec	3,65 EUR	4,56 EUR

SPORTSKI PAKET, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Sportski paket 24, ugovorna obveza 24 mjeseca	7,72 EUR	9,65 EUR
Sportski paket 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	8,37 EUR	10,46 EUR
Sportski paket 6, ugovorna obveza 6 mjeseci	9,01 EUR	11,26 EUR
Sportski paket 1, ugovorna obveza 1 mjesec	11,28 EUR	14,10 EUR

PLUS PAKET, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Plus paket 24, ugovorna obveza 24 mjeseca	4,49 EUR	5,61 EUR
Plus paket 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	5,19 EUR	6,49 EUR
Plus paket 6, ugovorna obveza 6 mjeseci	5,83 EUR	7,29 EUR
Plus paket 1, ugovorna obveza 1 mjesec	7,46 EUR	9,33 EUR

EXTRA PAKET PROGRAMA, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Extra paket programa 24, ugovorna obveza 24 mjeseca	5,06 EUR	6,33 EUR
Extra paket programa 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	5,69 EUR	7,11 EUR
Extra paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	6,33 EUR	7,91 EUR

DJEČJI PAKET PROGRAMA, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Dječji paket programa 24, ugovorna obveza 24 mjeseca	3,16 EUR	3,95 EUR
Dječji paket programa 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	3,65 EUR	4,56 EUR
Dječji paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	4,80 EUR	6,00 EUR

PINK PROGRAMSKI PAKET, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Pink programski paket 24, ugovorna obveza 24 mjeseca	4,94 EUR	6,18 EUR
Pink programski paket 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	6,18 EUR	7,73 EUR
Pink programski paket 1, ugovorna obveza 1 mjesec	6,97 EUR	8,71 EUR

DODATNI PAKETI PROGRAMA, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Talijanski paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	2,39 EUR	2,99 EUR
Njemački paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	2,39 EUR	2,99 EUR
Regionalni paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	1,13 EUR	1,41 EUR

SPORT MIX PAKET, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Sport MIX tv paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	11,28 EUR	14,10 EUR
Sport MIX tv paket programa 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	6,18 EUR	7,73 EUR

NOVA PLUS PAKET PROGRAMA, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Nova Plus paket programa 24, ugovorna obveza 24 mjeseca (2 bonus mjeseca)	3,79 EUR	4,74 EUR
Nova Plus paket programa 12, ugovorna obveza 12 mjeseci (1 bonus mjesec)	4,43 EUR	5,54 EUR
Nova Plus paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	4,43 EUR	5,54 EUR

PICKBOX NOW PAKET PROGRAMA, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
PICKBOX NOW paket programa 12, ugovorna obveza 12 mjeseci	3,65 EUR	4,56 EUR
PICKBOX NOW paket programa 1, ugovorna obveza 1 mjesec	3,65 EUR	4,56 EUR
PICKBOX NOW Serije paket programa, ugovorna obveza 1 mjesec	2,52 EUR	3,15 EUR
PICKBOX NOW Filmovi paket programa, ugovorna obveza 1 mjesec	1,89 EUR	2,36 EUR

EUROPSKI PAKET PROGRAMA SA SNIMALICOM 30, mjesečna naknada: - ponuda nije dostupna od 21.08.2023.	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Europski paket programa sa Snimalicom 30, ugovorna obveza 24 mjeseca	7,46 EUR	9,33 EUR

PREMIUM SVE PAKET PROGRAMA, mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Premium sve paket programa, ugovorna obveza 24 mjeseca	18,88 EUR	23,6 EUR
Premium sve paket programa, ugovorna obveza 12 mjeseci	26,49 EUR	33,11 EUR
Premium sve paket programa, ugovorna obveza 1 mjesec	35,37 EUR	44,21 EUR

PREMIUM EXTRA PAKET PROGRAMA, mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Premium Extra paket programa, ugovorna obveza 24 mjeseca	21,28 EUR	26,60 EUR
Premium Extra paket programa, ugovorna obveza 12 mjeseci	28,87 EUR	36,09 EUR
Premium Extra paket programa, ugovorna obveza 1 mjesec	37,78 EUR	47,23 EUR

SNIMALICA 30 + PICKBOX NOW mjesečna naknada: – ponuda nije dostupna od 20.09.2023.	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Snimalica 30 + Pickbox Now, ugovorna obveza 1 mjesec	3,65 EUR	4,56 EUR

SNIMALICA 10 + PICKBOX NOW mjesečna naknada: – ponuda nije dostupna od 20.09.2023.	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Snimalica 10 + Pickbox Now, ugovorna obveza 1 mjesec	3,65 EUR	4,56 EUR

REGIONALNI PAKET + SNIMALICA 10, mjesečna naknada: - ponuda nije dostupna od 21.08.2023.	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Regionalni paket + Snimalica 10, ugovorna obveza 12 mjeseci	2,39 EUR	2,99 EUR

RTL PAKET, mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
RTL paket, ugovorna obveza 1 mjesec	0,37 EUR	0,46 EUR

RTL PREMIUM PAKET, mjesečna naknada (ponuda nije dostupna od 1.6.2025.)	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
RTL Premium paket, ugovorna obveza 1 mjesec	3,65 EUR	4,56 EUR

HAJDUK TV PAKET, mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Hajduk TV paket, ugovorna obveza 1 mjesec	1,60 EUR	2,00 EUR

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Nakon isteka minimalnog trajanja ugovora, dodatni MAXtv paketi se pružaju prema mjesečnim naknadama uz minimalno trajanje ugovora od 1 mjesec. Korisnik može ponovno zatražiti paket uz dulje minimalno trajanje uz nižu mjesečnu naknadu.

Hajduk TV promotivna ponuda – u periodu od 1.7.2025. do 31.7.2025. uvodi se promotivna ponuda dodatnog programskog paketa Hajduk TV po sljedećim uvjetima: u navedenom periodu neće se obračunavati cijena mjesečne naknade za Hajduk TV paket; nakon isteka promo perioda, nastavlja se obračun mjesečne naknade po regularnoj cijeni paketa (2,00 EUR s PDV-om / 1,60 EUR bez PDV-a); ponuda se odnosi na sve korisnike koji imaju aktivan Hajduk TV paket kao i na sve nove korisnike koji u navedenom razdoblju ugovore Hajduk TV paket; ponuda se automatski aktivira svim korisnicima Hajduk TV paketa (korisnik ne treba eksplicitno zatražiti ponudu); ponuda je dostupna bez ugovorne obveze; ponuda je dostupna kroz sve kanale prodaje.

Za dodatne pakete Snimalica 10* iznos mjesečne naknade uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci iznosi 0,56 EUR (0,45 EUR bez PDV-a), Snimalica 10+Pickbox NOW* od 25.5.2017. iznos mjesečne naknade uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci iznosi 4,56 EUR (3,65 EUR bez PDV-a), a uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 0,63 EUR (0,50 EUR bez PDV-a).

* ponude nisu dostupne od 20.09.2023.

Od 24. veljače 2020. do 15. ožujka 2020. privatnim i poslovnim korisnicima su RTL paket, RTL Premium paket i Nova paket promotivno uključeni u Osnovni paket bez dodatne naknade.

Od 1. prosinca 2021. do 9. siječnja 2022. traje promocija Pickbox Now usluge u sklopu koje svi privatni i poslovni korisnici MAXtv usluge mogu bez dodatne naknade gledati sadržaj iz Pickbox Now videopaketa na pretplatu. Promotivna ponuda je dostupna i svim drugim korisnicima putem besplatnog MAXtv To Go vouchera koji se u navedenom periodu može preuzeti u Moj Telekom aplikaciji, a mogu ga preuzeti svi korisnici aplikacije bez da istovremeno moraju biti korisnici bilo koje HT-ove usluge.

Od 7. srpnja 2022. do 7. kolovoza 2022. traje promocija Maxtv To Go usluge putem Maxtv To Go vouchera. Promotivna ponuda je dostupna svim korisnicima putem besplatnog MAXtv To Go vouchera u trajanju od 30 dana koji korisnici mogu zatražiti putem prodajnih kanala HT-a, neovisno o korištenju bilo koje druge HT-ove usluge.

Svim korisnicima MAX2 i MAX3 paketa navedenih u Cjeniku MAX2 i MAX3 paketa počevši od 26. siječnja 2026. godine bit će onemogućena aktivacija dodatnih TV programskih paketa navedenih u službenom Cjeniku MaxTV usluga te usluge Dodatnog MAXtv-a.

8. MAXTV DODATNE USLUGE

SNIMALICA, dodatna usluga, mjesečna naknada: – ponuda nije dostupna od 20.09.2023.	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Snimalica 10	0,55 EUR	0,69 EUR
Snimalica 30	0,55 EUR	0,69 EUR

MAXTV HD USLUGA, mjesečna naknada:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAXtv HD 24 Ugovorna obveza 24 mjeseca	5,69 EUR	7,11 EUR
MAXtv HD 12 Ugovorna obveza 12 mjeseci	6,33 EUR	7,91 EUR
MAXtv HD 1 Ugovorna obveza 1 mjesec	7,59 EUR	9,49 EUR

DODATNI MAXTV, mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Dodatni MAXtv	5,14 EUR	6,43 EUR
Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci	2,57 EUR	3,21 EUR
Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca	1,26 EUR	1,58 EUR
Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca, prvih 12 mjeseci trajanja ugovora* – ponuda nije dostupna od 1.5.2020.	2,16 EUR	2,70 EUR
Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca, nakon prvih 12 mjeseci trajanja ugovora* – ponuda nije dostupna od 1.5.2020.	4,32 EUR	5,40 EUR
Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci, prva 3 mjeseca trajanja ugovora* – ponuda nije dostupna od 1.5.2020	2,16 EUR	2,70 EUR
Mjesečna naknada za dodatni MAXtv uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci, nakon prva 3 mjeseca trajanja ugovora* – ponuda nije dostupna od 1.5.2020.	4,32 EUR	5,40 EUR

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Nakon isteka minimalnog trajanja ugovora, dodatne usluge MAXtv HD i Dodatni MAXtv se pružaju prema mjesečnim naknadama uz minimalno trajanje ugovora od 1 mjesec. Korisnik može ponovno zatražiti MAXtv HD i Dodatni MAXtv uz dulje minimalno trajanje uz nižu mjesečnu naknadu. Za dodatne pakete Snimalica 30* iznos mjesečne naknade uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci iznosi 0,56 EUR (0,45 EUR bez PDV-a), Snimalica 30+ Pickbox NOW* od 24.4.2017. iznos mjesečne naknade uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci iznosi 4,56 EUR (3,65 EUR bez PDV-a), a uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 0,63 EUR (0,50 EUR bez PDV-a).

* ponude nisu dostupne od 20.09.2023.

Svim korisnicima MAX2 i MAX3 paketa navedenih u Cjeniku MAX2 i MAX3 paketa počevši od 26. siječnja 2026. godine bit će onemogućena aktivacija dodatnih TV programskih paketa navedenih u službenom Cjeniku MaxTV usluga te usluge Dodatnog MAXtv-a.

9. MAXTV VIDEOTEKA I PAY-PER-VIEW

VIDEOTEKA, dodatna usluga, jednokratno:	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Film, Tip 1, na 24h/48h	0,53 EUR	0,66 EUR
Film, Tip 2, na 24h/48h	0,85 EUR	1,06 EUR
Film, Tip 3, na 24h/48h	1,06 EUR	1,33 EUR

Film, Tip 4, na 24h/48h	1,27 EUR	1,59 EUR
Film, Tip 5, na 24h/48h	1,59 EUR	1,99 EUR
Film, Tip 6, na 24h/48h	2,01 EUR	2,51 EUR
Film, Tip 7, na 24h/48h	2,12 EUR	2,65 EUR
Film, Tip 8, na 24h/48h	8,00 EUR	10,00 EUR
Film, Tip 9, na 24h/48h	9,20 EUR	11,50 EUR
Film, Tip 10, na 24h/48h	10,40 EUR	13,00 EUR
Film, Tip 11, na 24h/48h	2,80 EUR	3,50 EUR
Film, Tip 12, na 24h/48h	3,12 EUR	3,90 EUR

PPV SADRŽAJ, dodatna usluga, jednokratno: – ponuda nije dostupna od 20.09.2023.	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
PPV, Cijena 1, po sadržaju	2,12 EUR	2,65 EUR
PPV, Cijena 2, po sadržaju	3,18 EUR	3,98 EUR
PPV, Cijena 3, po sadržaju	4,25 EUR	5,31 EUR
PPV, Cijena 4, po sadržaju	5,31 EUR	6,64 EUR
PPV, Cijena 5, po sadržaju	6,37 EUR	7,96 EUR

Pay-per-view (PPV) dodatna usluga omogućuje pristup na zahtjev Pretplatnika pojedinačnim emisijama (događajima) dostupnima u točno određeno vrijeme na određenom kanalu.

10. MAXTV TO GO

Od 21.08.2023. godine usluga MAXtv To Go kao i dodatni paketi vezani za uslugu za korisnike fiksnih i mobilnih HT usluga te za korisnike koji ne koriste HT usluge više nije dostupna za nove aktivacije. Korisnici koji već imaju aktivnu uslugu i dalje je mogu nastaviti koristiti, ali ako ju deaktiviraju više istu neće biti moguće ponovno aktivirati.

Od 21.08.2023. godine samostalna Pickbox NOW (Serije/Filmovi) usluga za korisnike fiksnih i mobilnih HT usluga te za korisnike koji ne koriste HT usluge više nije dostupna za nove aktivacije. Korisnici koji već imaju aktivnu uslugu i dalje je mogu nastaviti koristiti, ali ako ju deaktiviraju više istu neće biti moguće ponovno aktivirati.

ZA KORISNIKE FIKSNIH I MOBILNIH HT USLUGA DOSTUPNI SU SLJEDEĆI MAXTV TO GO USLUGE I PAKETI			
	Pretplata	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAXtv To Go Osnovni	MCD1	3,16 EUR	3,95 EUR
MAX Sport plus*	MCD1	6,33 EUR	7,91 EUR
HBO Premium*	MCD1	11,28 EUR	14,10 EUR
Pickbox NOW *	MCD1	3,65 EUR	4,56 EUR
Pickbox NOW Serije*	MCD1	2,52 EUR	3,15 EUR
Pickbox NOW Filmovi*	MCD1	1,89 EUR	2,36 EUR

DODATNA USLUGA SNIMALICA	Pretplata	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Snimalica 10*	MCD1	2,50 EUR	3,13 EUR
Snimalica 30*	MCD1	3,75 EUR	4,69 EUR

SAMOSTALNA PICKBOX NOW USLUGA**	Pretplata	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Pickbox NOW	MCD1	3,65 EUR	4,56 EUR
Pickbox NOW Serije	MCD1	2,52 EUR	3,15 EUR
Pickbox NOW Filmovi	MCD1	1,89 EUR	2,36 EUR

ZA KORISNIKE KOJI NE KORISTE HT USLUGE DOSTUPNE SU SLJEDEĆE MAXTV TO GO USLUGE I PAKETI			
	Pretplata	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAXtv To Go Osnovni	MCD1	3,16 EUR	3,95 EUR
MAXtv To Go Osnovni+	MCD1	12,56 EUR	15,70 EUR
HBO Premium*	MCD1	11,28 EUR	14,1 EUR
Pickbox NOW*	MCD1	3,65 EUR	4,56 EUR
Pickbox NOW Serije*	MCD1	2,52 EUR	3,15 EUR
Pickbox NOW Filmovi*	MCD1	1,89 EUR	2,36 EUR
MAX Sport plus*	MCD1	6,33 EUR	7,91 EUR

DODATNA USLUGA SNIMALICA	Pretplata	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Snimalica 10*	MCD1	2,50 EUR	3,13 EUR
Snimalica 30*	MCD1	3,75 EUR	4,69 EUR

SAMOSTALNA PICKBOX NOW USLUGA**	Pretplata	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Pickbox NOW	MCD1	3,65 EUR	4,56 EUR
Pickbox NOW Serije	MCD1	2,52 EUR	3,15 EUR
Pickbox NOW Filmovi	MCD1	1,89 EUR	2,36 EUR

MAXtv To Go usluga se automatski produljuje iz mjeseca u mjesec tj. jednom aktivirani paket ostaje aktivan sve dok ga korisnik sam ne deaktivira. Minimalno trajanje paketa je 30 dana.

*Za aktivaciju ostalih dodatnih paketa i usluga potrebno je imati MAXtv To Go Osnovni ili MAXtv To Go Osnovni + paket

**Moguće je kupiti Pickbox NOW paket bez kupnje MAXtv To Go/Osnovnog paketa – samostalna Pickbox NOW usluga. Korisnik samostalne Pickbox NOW usluge ne može kupiti niti jedan dodatan paket (npr. HBO Premium i/ili MAX Sport plus) i uslugu sve dok ne kupi MAXtv To Go/Osnovni paket.

Promet generiran prilikom korištenja MAXtv to Go usluge nije uključen u cijenu vaše tarife/paketa te se troši SSD kvota. Usluga je dostupna putem MAXtv To Go mobilne aplikacije koju je moguće skinuti s Apple ili Android storea. Aplikacija je besplatna, ali promet potrošen za skidanje aplikacije se obračunava prema važećoj tarifi i troši se SSD kvota. Usluga je dostupna samo na iPhone i Android mobilnim uređajima i tabletima te računalima. U roamingu nije moguće koristiti uslugu. Na jedan korisnički račun moguće je spojiti najviše 4 uređaja (mobitel/tablet/web).

Od 15.travnja 2018. vrijedi ponuda za privatne i poslovne korisnike MAXtv to Go paketa; za MAXtv To Go S paket mjesečna naknada iznosi 7,73 EUR s PDV-om (6,18 EUR bez PDV-a), za MAXtv To Go M, mjesečna naknada iznosi 14,94 EUR s PDV-om (11,95 EUR bez PDV-a), za MAXtv To Go L, mjesečna naknada iznositi će 30,03 EUR s PDV-om (24,02 EUR bez PDV-a). Promotivna cijena opcije 4K iznosi 0,53 EUR s PDV-om (0,42 EUR bez PDV-a) do 30.6.2018.

Od 23.prosinca 2017. do 15. travnja 2017. vrijedi ponuda za privatne i poslovne korisnike MAXtv To Go S paket po cijeni od 7,83 EUR (6,26 EUR bez PDV-a), MAXtv To Go M po cijeni od 15,66 EUR (12,53 EUR bez PDV-a) i MAXtv To go L po cijeni od 20,96 EUR (16,77 EUR bez PDV-a) i opcija 4K po promotivnoj cijeni od 0,53 EUR (0,42 EUR bez PDV-a) do 30.6.2018.

Korisnicima Multimedia paketa, isključivo za vrijeme korištenja paketa, odobrava se popust na mjesečnu naknadu za MAXtv To Go Sportski paket i/ili MAXtv To Go Sportski plus paket kako slijedi: popust u iznosu od 3,31 EUR, PDV uključen (2,65 EUR bez PDV-a) na mjesečnu naknadu za MAXtv To Go Sportski paket; popust u iznosu od 3,31 EUR, PDV uključen (2,65 EUR bez PDV-a) na mjesečnu naknadu za MAXtv To Go Sportski Plus paket.

MULTISCREEN FUNKCIONALNOST

Od 12.3.2022.g. svim korisnicima MAXtv usluge (neovisno o tome pruža li se MAXtv usluga kao samostalna usluga ili u paketu s drugim uslugama HT-a) omogućuje se korištenje multiscreen funkcionalnosti HT-ove MAXtv platforme bez dodatne naknade. Multiscreen funkcionalnost omogućava korisniku MAXtv usluge da putem svog jedinstvenog korisničkog računa na MAXtv platformi istovremeno pristupa MAXtv sadržaju i gleda taj sadržaj preko MAXtv prijemnika ali i paralelno preko MAXtv To Go aplikacije putem nekog drugog uređaja (npr. smartphone, tablet, smart tv). Programski paketi/sadržaji koje korisnik kupi putem MAXtv usluge, automatski će biti vidljivi i putem dodatnog sučelja (MAXtv To Go aplikacija). Programski sadržaj na MAXtv-u i dodatnom sučelju (MAXtv To Go aplikacija) se može razlikovati ovisno o pravima za emitiranje koja su dogovorena s dobavljačima sadržaja. MAXtv To Go aplikacija dodatno omogućava korisniku MAXtv usluge: upravljanje MAXtv sučeljem (MAXtv To Go aplikacija u funkciji daljinskog upravljača) i prebacivanje gledanog sadržaja s MAXtv To Go aplikacije na MAXtv sučelje (npr. korisnik gleda film na smartphone-u pa nakon što upali MAXtv sučelje, prebaci trenutni sadržaj s aplikacije na MAXtv ekran).

Za korisnike koji su migrirani na novu MAXtv tehnološku platformu: od 20.09.2023.g. svi korisnicima MAXtv usluge (neovisno o tome pruža li se MAXtv usluga kao samostalna usluga ili u paketu s drugim uslugama HT-a) omogućuje se korištenje multiscreen funkcionalnosti HT-ove MAXtv platforme bez dodatne naknade. Multiscreen funkcionalnost omogućava korisniku MAXtv usluge da putem svog jedinstvenog korisničkog računa na MAXtv platformi istovremeno pristupa MAXtv sadržaju i gleda taj sadržaj preko MAXtv prijemnika ali i paralelno preko MAXtv aplikacije putem nekog drugog uređaja (npr. smartphone, tablet, smart tv). Programski paketi/sadržaji koje korisnik kupi putem MAXtv usluge, automatski će biti vidljivi i putem dodatnog sučelja (MAXtv aplikacija). Programski sadržaj na MAXtv-u i dodatnom sučelju (MAXtv aplikacija) se može razlikovati ovisno o pravima za emitiranje koja su dogovorena s dobavljačima sadržaja.

Naknada za prijevremeni raskid ugovora

Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

11. ISKAZIVANJE CIJENA

Bruto cijene (cijene sa uključenim PDV-om) su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost. Stvarna cijena koja će biti naplaćena korisniku se slijedom toga može razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti u cjeniku navedenu bruto cijenu (cijenu sa uključenim PDV-om).

Primjer stvarnog obračuna usluga u nepokretnoj mreži (fiksne usluge):

Office Fax (Nacionalni pozivi unutar fiksne mreže, 07-19)

- Neto cijena (cijena bez PDV-a): 0,032 EUR
- Bruto cijena (cijena sa uključenim PDV-om) prikazana u cjeniku: $0,032 \text{ EUR} \times 1,25 \text{ (PDV=25\%)} = 0,04 \text{ EUR}$
- Cijena koja će biti naplaćena korisniku za 7 min razgovora: $0,032 \text{ EUR} \times 7 = 0,224 \text{ EUR} \times 1,25 = 0,28 \text{ EUR}$

Usluga prijepisa računa: 0,53 EUR (Cijena bez PDV-a); 0,66 EUR (Cijena s PDV-om)

12. USKLAĐIVANJE CIJENA

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene usluga iz ovog cjenika Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene usluga iz ovog cjenika Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena usluga iz ovog cjenika Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.