

Politika privatnosti – „Magenta Moments“

Hrvatski Telekom d.d. smatra zaštitu vaših osobnih podataka visokim prioritetom. Važno nam je informirati vas o tome koji se osobni podaci prikupljaju, kako se koriste i koja su vaša prava u tom pogledu.

1. Koji se podaci prikupljaju, kako se koriste i koliko se dugo pohranjuju?

- Kad sudjeluju u programu vjernosti „Magenta Moments“ (dalje u tekstu „Magenta Moments“), članovi tog programa imaju pravo na ponude, pogodnosti i iskustva koja nude Telekom i drugi pružatelji usluga koji sudjeluju u programu vjernosti „Magenta Moments“ putem odjeljka „Magenta Moments“ u aplikaciji Moj Telekom. Kako biste vidjeli te ponude, morate aktivirati tu opciju i prihvatiti Uvjete programa (članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka).
- Želimo da ponude i pogodnosti programa vjernosti „Magenta Moments“ ispunjavaju preferencije i očekivanja svakog korisnika. Kako bismo to postigli, koristit ćemo podatke prikupljanje putem aktivnosti u okviru programa vjernosti „Magenta Moments“ (npr. prikupljena ili iskorištena srca, ponude za koje ste označili da vam se sviđaju ili ne sviđaju, finalizirane ponude ili ponude od kojih ste odustali), podatke generirane korištenjem aplikacije Moj Telekom (uključujući korištene ili prikazane usluge i stranice) i podatke koje ste dostavili radi korištenja programa vjernosti „Magenta Moments“. Svoje iskustvo s programom vjernosti „Magenta Moments“ možete dodatno personalizirati dodavanjem nadimka, informacija o životnom stilu, interesima, dobi, spolu ili lokaciji. Na temelju boljeg razumijevanja vas i vaših preferencija možemo vam ponuditi bolje prilagođene ponude, pogodnosti, igre ili druge aktivnosti i tako poboljšati vaše iskustvo u programu vjernosti „Magenta Moments“. Navedene informacije pružate dobrovoljno. Možete odlučiti ne pružiti nikakve dodatne informacije o sebi. U tom slučaju i dalje ćete primati ponude i pogodnosti koje će se temeljiti na našim pretpostavkama izvedenima iz preferencija korisničkih skupina sličnog ponašanja, no takve ponude možda vam neće odgovarati.
- Povrh/osim vašeg iskustva u programu vjernosti „Magenta Moments“ u odjeljku „Magenta Moments“ možemo vam prikazivati i druge ponude koje su za vas relevantne na temelju marketinških privola koje ste dali prilikom naručivanja drugih usluga ili proizvoda Hrvatskog Telekoma d.d. i/ili (ako je primjenjivo) na temelju legitimnog interesa za marketing proizvoda i usluga Hrvatskog Telekoma d.d. Te ponude nisu povezane s vašim iskustvom u programu vjernosti „Magenta Moments“ te će vam biti prikazane isključivo ako ste prethodno dali odgovarajuću marketinšku privolu i/ili (ako je primjenjivo) niste uložili prigovor na obradu koja se provodi na temelju legitimnog interesa. Isto tako, ako ne želite primati takve ponude, u odjeljku „Magenta Moments“ možete u svakom trenutku povući svoje marketinške privole u odjeljku za upravljanje privolama u aplikaciji Moj Telekom (putem sljedećih koraka: Postavke → Upravljanje uslugama – Obavijesti → Privole) ili uložiti prigovor na obradu koja se temelji na legitimnom interesu (adresa e-pošte: osobni.podaci@t.ht.hr). Povlačenje bilo koje marketinške privole ili podnošenje prigovora neće prekinuti/onemogućiti vaše sudjelovanje u programu vjernosti „Magenta Moments“ i korištenje njegovih pogodnosti.
- Vaši podaci obrađuju se za potrebe programa vjernosti „Magenta Moments“ sve dok ste član tog programa. Članstvo u programu vjernosti „Magenta Moments“ možete u svakom trenutku prekinuti brisanjem svojeg „Magenta Moments“ računa u aplikaciji Moj Telekom. Međutim, svoje osobne podatke u programu vjernosti „Magenta Moments“ možete u bilo kojem trenutku izmijeniti, ažurirati ili izbrisati bez potrebe za

brisanjem cijelog računa. U slučaju da izbrišete aplikaciju Moj Telekom, moći ćete se ponovno prijaviti i pristupiti postavkama svojeg računa u roku od 12 mjeseci te nastaviti koristiti program vjernosti „Magenta Moments”. Ako izbrišete aplikaciju Moj Telekom ili svoj „Magenta Moments” račun, vaši podaci prikupljeni tijekom sudjelovanja u programu bit će pohranjeni 12 mjeseci od dana prestanka sudjelovanja u programu.

2. Suradnja s partnerima

U okviru programa vjernosti „Magenta Moments” Hrvatski Telekom d.d. surađuje s partnerima koji pružaju različite usluge, kao što su darovne kartice, uz mogućnost daljnjeg proširenja tih usluga. Partnerske usluge isporučuje vam i pruža isključivo predmetni partner u skladu sa svojim uvjetima, o kojima ste obaviješteni pri pristupanju/registaciji u program vjernosti „Magenta Moments”. Iako je partnerskim uslugama moguće pristupiti putem programa vjernosti „Magenta Moments”, svi podaci koje pružite pri kupnji partnerske usluge (ili pri interakciji s njome) dostavljaju se izravno partneru, bez sudjelovanja Hrvatskog Telekoma d.d. U okviru programa vjernosti „Magenta Moments” ne prikupljaju se, pohranjuju niti na drugi način obrađuju podaci koji su partneru potrebni za pružanje njegove usluge. Kad je riječ o pružanju usluge (uključujući provedbu plaćanja i obavješćavanje o realizaciji transakcije/kupnje) i rješavanju svih upita ili prigovora povezanih s uslugom, naši partneri zadržavaju ulogu neovisnih voditelja obrade i isključivu odgovornost za obradu vaših podataka u skladu sa svojom politikom privatnosti. Ako imate upit koji se odnosi na partnerske usluge te se s takvim upitom izravno obratite Hrvatskom Telekomu d.d., Hrvatski Telekom d.d. može vam pomoći, u okviru vlastitih internih postupaka i na vaš zahtjev, prosljeđivanjem vašeg upita partneru i/ili informiranjem o statusu tekućeg upita koji ste podnijeli partneru.

Kad je riječ o uslugama darovnih kartica, Hrvatski Telekom d.d. surađuje s partnerom Nuclei CDNA Technologies Private Limited („Nuclei”, Sobha Arena The Park, F1-4141, Thalaghattapura PO, Kanakapura Main Road, Uttarahalli Hobli, Bangalore, Karnataka, 560062, Indija).

Hrvatski Telekom d.d. i partner djeluju kao zajednički voditelji obrade (članak 26. Opće uredbe o zaštiti podataka) u dijelu koji se odnosi na transakcije povezane s „Magenta Hearts”, kao što su njihovo dobivanje, prikupljanje, iskorištavanje, korištenje ili prikaz transakcija povezanih s „Magenta Hearts”, kao i procjenu ponašanja prilikom kupnje, uključujući praćenje ponašanja korisnika i razmjenu tih informacija između Hrvatskog Telekoma d.d. i partnera radi unaprjeđenja korisničkog iskustva u programu vjernosti „Magenta Moments” – to su aktivnosti za koje Hrvatski Telekom d.d. i partner zajednički određuju svrhe i načine obrade u skladu s člankom 26 Opće uredbe o zaštiti podataka („zajednički voditelji obrade”). Kad je riječ o pravima ispitanika navedenima u točki 7. u nastavku, na temelju dogovora voditelja obrade svaki voditelj obrade obrađuje takav zahtjev u okviru vlastitih aktivnosti obrade. Svoja prava navedena u točki 7. možete ostvariti u pogledu i odnosu na svakog od voditelja obrade.

3. Šalje li „Magenta Moments” automatske obavijesti?

Automatske obavijesti (engl. *push notifications*) su poruke koje se šalju na vaš krajnji uređaj te se na njemu prioritarno prikazuju. Omogućavanjem automatskih obavijesti za program vjernosti „Magenta Moments” možete primiti obavijesti o relevantnoj komunikaciji povezanoj s programom, uključujući, među ostalim, sljedeće: dobrodošlicu i uvođenje u program

(*onboarding*), istek srca, ostvarivanje srca, istek vaučera, povrat srca u slučaju neuspjele realizacije usluge / tehničkih poteškoća itd., pakete ponuda (npr. kada se kupi proizvod Hrvatskog Telekom d.d. koji je povezan s programom vjernosti „Magenta Moments”), ako se nalazite unutar radijusa od 1 km od lokacije geolociranog vaučera koji se nalazi u vašem digitalnom novčaniku (već je zatražen), kada se novi član pridruži programu vjernosti „Magenta Moments” putem vaše pozivnice i komunikaciju povezanu s igrama. Primanje automatskih obavijesti možete u bilo kojem trenutku onemogućiti u postavkama svojeg uređaja. Trenutačno automatske obavijesti isporučujemo bez angažiranja vanjskih izvršitelja obrade u tu svrhu. Ako u budućnosti angažiramo izvršitelje obrade, oni će obrađivati osobne podatke u skladu s našim dokumentiranim uputama te na temelju ugovora koji je usklađen s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka, uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

Partneri programa vjernosti „Magenta Moments” također vam mogu slati automatske obavijesti o realizaciji njihovih usluga. Takve se obavijesti šalju neovisno o prethodno opisanim obavijestima programa vjernosti „Magenta Moments” i Hrvatski Telekom d.d. ne snosi odgovornost za njihov sadržaj ili učestalost njihova slanja.

4. Prikupljanje podataka i praćenje na internetskim stranicama trećih strana

1) Povezane mreže

U okviru programa vjernosti „Magenta Moments” pružaju se posebne ponude s popustima putem povezanih mreža. Takve ponude uvijek su na odgovarajući način označene. Ponuda sadrži pridruženu poveznicu, primjerice u obliku kolačića s posebnim kodom na temelju kojeg se jedinstveno identificira ponuda i povezani izvor prema trgovcu. Na taj način trgovac može prepoznati tko je korisnika uputio u njegovu internetsku trgovinu i koju je ponudu korisnik odabrao. Posebni popust ostvaruje se isključivo ako transakciju dovršite putem poveznice koja vam je dostupna unutar programa vjernosti „Magenta Moments”.

Klikom na ponudu bit ćete preusmjereni na internetsku stranicu treće strane na koju nemamo nikakav utjecaj. Stoga pročitajte uvjete korištenja i informacije o privatnosti na tim internetskim stranicama kako biste dobili detaljnije informacije o obradi osobnih podataka na njima.

Povezane mreže s kojima surađujemo su:

Pružatelj usluge	Svrha	Razdoblje pohrane	Zemlja
Tradedoubler	Partnerski marketing za ponude u okviru programa vjernosti „Magenta Moments” Pravna osnova je članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka.	Razdoblja pohrane utvrđuje društvo koje dostavlja ponudu.	Švedska

Partnerize	Partnerski marketing za ponude u okviru programa vjernosti „Magenta Moments” Pravna osnova je članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka.	Razdoblja pohrane utvrđuje društvo koje dostavlja ponudu.	Ujedinjena Kraljevina

5. Gdje mogu pronaći informacije koje su mi važne?

U ovoj Politici privatnosti dan je pregled točaka koje se primjenjuju na Telekomovu obradu vaših podataka u programu lojalnosti „Magenta Moments”. Informacije o obradi osobnih podataka u vezi s korištenjem aplikacije Moj Telekom dostupne su na <https://www.hrvatskitelekom.hr/pravne-napomene/uvjeti-koristenja>

Informacije o marketinškim privolama danima Hrvatskom Telekomu d.d. dostupne su ovdje <https://www.hrvatskitelekom.hr/pravne-napomene/uvjeti-koristenja>.

6. Tko je odgovoran za obradu podataka? Kome se trebam obratiti ako imam pitanja o politici privatnosti podataka u Telekomu?

Za podatke je odgovoran Hrvatski Telekom d.d. Ako imate bilo kakvih pitanja, obratite se našem povjereniku za zaštitu podataka, Radnička cesta 21, Zagreb (adresa e-pošte: osobni.podaci@t.ht.hr) ili našoj Korisničkoj službi.

7. Koja prava imam?

Imate pravo:

- zatražiti **informacije** o kategorijama obrađenih podataka, svrsi obrade, svim primateljima podataka i predviđenom razdoblju pohrane (članak 15. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- zahtijevati **ispravak** ili dopunu netočnih ili nepotpunih podataka (članak 16. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- u svakom trenutku **povući** danu privolu u odnosu na obradu koja se provodi na temelju te privole s učinkom u budućnosti (članak 7. stavak 3. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- uložiti **prigovor** na obradu podataka koja se provodi na temelju legitimnog interesa, zbog svoje posebne situacije (članak 21. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- zahtijevati u određenim slučajevima, u okviru članka 17. Opće uredbe o zaštiti podataka, brisanje podataka, –posebno ako podaci više nisu potrebni za predviđenu namjenu ili se obrađuju nezakonito ili ako ste povukli privolu u skladu s prethodno navedenom točkom (c) ili uložili prigovor u skladu s prethodno navedenom točkom (d)

- f. zahtijevati u određenim okolnostima **ograničenje** podataka ako brisanje nije moguće ili ako je obveza brisanja osporena (članak 18. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- g. na **prenosivost podataka**, odnosno možete zaprimiti podatke koje ste nam pružili u uobičajenom strojno čitljivom formatu, kao što je CSV, te možete, ako je to potrebno, prenijeti podatke drugima (članak 20. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- h. podnijeti prigovor nadležnom **nadzornom tijelu** u pogledu obrade podataka: Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, adresa e-pošte: azop@azop.hr.

8. Kome Hrvatski Telekom prosljeđuje moje podatke?

Izvršiteljima obrade podataka, tj. poduzećima od kojih naručujemo obradu podataka u opsegu koji je propisan zakonom, u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka (pružatelji usluga, zastupnici). Telekom ostaje odgovoran za zaštitu vaših podataka čak i u tom slučaju. Angažiramo poduzeća u sljedećim područjima: IT, prodaja, marketing, financije, savjetovanje, korisničke usluge, ljudski resursi, logistika i ispis. Za program vjernosti „Magenta Moments” angažiramo sljedeće izvršitelje obrade: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, Kalifornija 94303, Sjedinjene Američke Države) za potrebe pružanja personaliziranih ponuda i Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15th Floor, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, Indija) za potrebe pohrane podataka u oblaku, obrade i IT podrške.

Kooperacijskim partnerima koji samostalno pružaju usluge za vas. To je slučaj ako preko nas naručite usluge od tih partnera, ako date privolu za sudjelovanje partnera ili ako mi na temelju zakonske dozvole uključimo partnera.

Na temelju zakonske obveze: u određenim slučajevima imamo zakonsku obvezu dostaviti određene podatke državnom tijelu koje ih je zatražilo.

9. Gdje se obrađuju moji podaci?

Vaši se podaci obrađuju u Hrvatskoj, drugim europskim zemljama, SAD-u i Indiji. Vaši se podaci obrađuju u zemljama izvan Europske unije (u takozvanim trećim zemljama), ali samo u mjeri u kojoj je to nužno da bismo vam pružili usluge (članak 49. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka).

Nadalje, vaši će se podaci obrađivati u trećim zemljama samo ako određene mjere osiguravaju postojanje odgovarajuće razine zaštite podataka (npr. odluka Europske komisije o primjerenosti ili takozvana prikladna jamstva, uključujući standardne ugovorne klauzule u skladu s člankom 46. Opće uredbe o zaštiti podataka).