



ŽIVJETI ZAJEDNO

CJENIK INTERNET USLUGA

Verzija: 2020-03

Datum zadnje promjene: 03.02.2020.

SADRŽAJ:

1.	OPIS.....	3
2.	MAXADSL.....	3
3.	MAXNET MINI.....	6
4.	HOT SPOT HRVATSKOG TELEKOMA.....	8
5.	DIAL-UP PRISTUP INTERNETU HRVATSKOG TELEKOMA.....	8
6.	MEĐUNARODNI ROAMING.....	9
7.	OFFICE FAX*.....	10
8.	SIGURAN DOM.....	13
9.	NAJAM WEB PROSTORA.....	14
10.	ISKAZIVANJE CIJENA.....	14

1. OPIS

Cjenik sadrži:

- Cijene Internet usluga

2. MAXADSL

ADSL pristup je digitalna pretplatnička linija koja omogućava veće brzine prijenosa podataka u telekomunikacijskoj mreži. Realizira se putem fizičke priključne linije u vlasništvu Hrvatskog Telekom, na kojoj može biti realizirana govorna usluga Hrvatskog Telekom ili govorna usluga drugog operatora (korisnička linija u najmu). Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za realizaciju i korištenje ADSL pristupa (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.) osigurava i korisniku daje na korištenje Hrvatski Telekom.

MAXadsl Internet pristup koji omogućava spajanje na Internet (web stranice, e-mail, online sadržaji...) putem ADSL pristupa i Internet platforme Hrvatskog Telekom. U sklopu MAXadsl Internet pristupa za svakog korisnika kreira se, i registrira na Internet platformi Hrvatskog Telekom, personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup internetu. MAXadsl Internet pristupu je dodijeljen jedan od MAXadsl paketa prometa koji uključuju 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраних domena, 100 MB e-mail prostora, 25MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštitu.

ADSL pristup uz fiksnu uslugu Hrvatskog Telekom Halo ili ISDN bra govornu uslugu i MAXadsl Internet pristup se u komunikaciji zajednički nazivaju **MAXadsl usluga**.

ADSL PRISTUP	ADSL PRISTUP UZ GOVORNU USLUGU*		SAMOSTALNI ADSL PRISTUP**	
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
MJESEČNA NAKNADA , mjesečno: Mjesečna naknada za ADSL pristup se obračunava od dana instalacije usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekom ili od dana isporuke samoinstalacijskog paketa. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna. Visina mjesečne naknade ovisi o odabranoj brzini pristupa.				
od 2867/358kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460) ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8)*****	64,75	80,94	124,75	155,94
od 5120/320 kbit/s do 10240/640 kbit/s*****	88,75	110,94	148,75	185,94
od 14336/384 kbit/s do 20480/768 kbit/s ****	64,75	80,94	124,75	155,94
U slučaju raskida ugovora ili u slučaju zamjene uređaja iz tehničkih razloga ili na zahtjev korisnika, korisnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekom utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane korisnika, korisnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da korisnik odbija vratiti ADSL terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će korisniku obračunati naknadu za otuđenje ADSL terminalne opreme.				
Od 02.08.2019. Opcija Hibridbox uključena je u cijenu ADSL pristup uz MAXADSL FLAT pakete prometa te je dostupna korisnicima gdje je trenutno dostupan širokopojasni pristup Internetu do 20 Mbit/s, te će ovisiti o dostupnosti raspoloživih kapaciteta pokretne mreže HT-a na toj lokaciji.				
INSTALACIJA USLUGE , jednokratno:				
Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekom	450,00	562,50	450,00	562,50
Samoinstalacijski paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca***	0,40	0,50	nije dostupno	nije dostupno
Samoinstalacijski paket uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci***	64,23	80,29	nije dostupno	nije dostupno
Samoinstalacijski paket bez ugovorne obveze	163,93	204,92	nije dostupno	nije dostupno

Podržana instalacija od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu u tijeku samoinstalacije	245,90	307,38	nije dostupno	nije dostupno
--	--------	--------	---------------	---------------

*ADSL pristup realiziran putem korisničke linije Hrvatskog Telekomu na kojoj je realizirana Halo i ISDN bra govorna usluga Hrvatskog Telekomu ili govorna usluga drugog operatora
** Samostalni ADSL pristup realiziran putem korisničke linije Hrvatskog Telekomu na kojoj nije realizirana Halo i ISDN bra govorna usluga Hrvatskog Telekomu ili govorna usluga drugog operatora
*** Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.
**** ADSL pristup od 14336/384 kbit/s do 20480/768 kbit/s nedostupan je za nove korisnike od 15.12.2014.
***** ADSL pristup od 5120/320 kbit/s do 10240/640 kbit/s nedostupan je za nove korisnike od 08.06.2015.
***** ovisno o tehničkim mogućnostima

MAXADSL PAKETI PROMETA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
MJESEČNA NAKNADA , mjesečno: Mjesečna naknada za MAXadsl pakete prometa s mjesečnom naknadom se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je MAXadsl paket taj mjesec bio aktivan. Promet uključen u mjesečnu naknadu je uvijek isti, neovisno o broju dana koliko je MAXadsl paket taj mjesec bio aktivan.		
L START MAXadsl Start paket nema mjesečnu naknadu. Ukupno ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB.	-	-
MAXADSL 15 GB, BEZ UGOVORNE OBVEZE U mjesečnu naknadu za MAXadsl 15 GB paket je uključeno 15 GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1 GB.	48,36	60,45
MAXADSL 15 GB, UZ UGOVORNU OBVEZU NA 12 MJESECI* U mjesečnu naknadu za MAXadsl 15 GB paket je uključeno 15 GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1GB.	39,02	48,79
MAXADSL FLAT, BEZ UGOVORNE OBVEZE U mjesečnu naknadu za MAXadsl Flat paket je uključena je neograničena količina Internet prometa. Od 01.08.2011. u mjesečnu naknadu Flat paketa uključen je i promet ostvaren putem HT-ove usluge Hot Spot.	81,15	101,44
MAXADSL FLAT , UZ UGOVORNU OBVEZU NA 12 MJESECI* U mjesečnu naknadu za MAXadsl Flat paket je uključena je neograničena količina Internet prometa. Od 01.08.2011. u mjesečnu naknadu Flat paketa uključen je i promet ostvaren putem HT-ove usluge Hot Spot.	64,23	80,29
*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.		
DODATNI MAXADSL INTERNET PROMET:		
MAXadsl blok prometa Ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB, po principu započetog bloka prometa.	16,39	20,49
OSTALE NAKNADE:		
Dodatna e-mail adresa po postojećem mailboxu, mjesečno	9,00	11,25
Svaki dodatnih 10 MB diskovnog prostora, mjesečno	15,00	18,75
DODATNE USLUGE:		
Usluga limit iznosa računa za MAXadsl Start i MAXadsl 15 GB Usluga se pruža korisniku na zahtjev.		
HBO Go Standalone (Ugovorna obveza 1 mjesec)	60,00	75,00
NAKNADE ZA OŠTEĆENJE I OTUĐENJE ADSL TERMINALNE OPREME U VLASNIŠTVU HRVATSKOG TELEKOMA U slučaju raskida ugovora za ADSL pristup ili u slučaju zamjene ADSL terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekomu utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti ADSL terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje ADSL terminalne opreme.		
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)

Naknada za otuđenje terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekomu:		
Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	550,00	687,50
Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	412,50	515,63
Otuđenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	275,00	343,75
Naknada za oštećenje terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekomu: Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.		
Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	550,00	
Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	412,50	
Oštećenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	275,00	

OSTALE NAKNADE ZA ADSL PRISTUP	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Opcija 'Turbo 10' omogućava brzinu pristupa od 7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s (uobičajena brzina 9216/576), moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460) ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00	10,00
Opcija 'Turbo 30' omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5), moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460) ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8) ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00	10,00
Opcija 'Turbo+ 40' omogućava brzinu pristupa od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4), moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460) ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8) ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00	10,00
Opcija 'Turbo+ 50' omogućava brzinu pristupa od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s (uobičajena brzina 45/9), moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460) ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8) ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00	10,00
Naknada za ponovno uključenje ADSL i Samostalnog ADSL pristupa nakon privremenog isključenja zbog duga, jednokratno	0,00	0,00
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključenog ADSL i Samostalnog ADSL pristupa, na zahtjev do 3 mjeseca*, jednokratno	0,00	0,00
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključenog ADSL i Samostalnog ADSL pristupa, na zahtjev od 3 do 6 mjeseci*, jednokratno	0,00	0,00
*Usluga privremenog isključenja ADSL-a za sobom povlači i isključenja dodatnih usluga, te iste neće biti terećene za ponovno uključenje ADSL-a nakon privremenog isključenja. Sukladno gore navedenom nije moguće zasebno isključiti dodatne usluge na ADSL-u, već samo uz istovremeno isključenje ADSL-a ili osnovne usluge HALO/ISDN-a. Uslugu privremenog isključenja na zahtjev pretplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno šest mjeseci. Pretplatnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku šest mjeseci od ponovnog uključanja ADSL-a koji je prethodno bio privremeno isključen na zahtjev pretplatnika. Ukoliko pretplatnik podnese zahtjev za privremenim isključenjem ADSL-a i ima aktivne dodatne usluge koje se oslanjaju na ADSL, istovremeno će se deaktivirati sve usluge koje se oslanjaju na ADSL. Tijekom privremenog isključenja korisniku se neće naplaćivati mjesečna naknada. Po isteku razdoblja privremenog isključenja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga bez prethodnog odobrenja pretplatnika. U slučaju da pretplatnik nije izričito naveo datum ponovnog uključanja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga po isteku razdoblja privremenog isključenja.		
Otkazivanje ADSL i Samostalnog ADSL pristupa, na zahtjev, jednokratno	0,00	0,00
Preseljenje ADSL i Samostalnog ADSL pristupa na novu lokaciju na zahtjev, jednokratno (preseljenje moguće samo sa istovremenim preseljenjem svih usluga na korisničkoj liniji)	81,15	101,44
Rekonfiguracija terminalne opreme i veze zbog promjene brzine prijenosa s veće brzine na manju i obratno, na zahtjev	0,00	0,00

3. MAXNET MINI

MAXnet mini je univerzalna usluga pristupa Internetu. MAXnet mini je tehnološki neutralna usluga koja omogućava osnovni pristup širokopojasnom Internetu brzinama od najmanje 144 kbit/s, od najmanje 1 Mb/s od 01.01.2015., odnosno od najmanje 4 Mbit/s od 1.1.2020. Pristup pojedinom korisniku tehnološki realizira korištenjem neke od tehnologija pristupa Internetu dostupnih na lokaciji ostvarenja usluge. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za realizaciju i korištenje usluge MAXnet mini (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.) osigurava i korisniku daje na korištenje Hrvatski Telekom.

MAXnet mini usluga sastoji se od usluga MAXnet mini pristup i MAXnet mini paket prometa.

MAXNET MINI PRISTUP	MAXNET MINI PRISTUP uz govornu uslugu*		SAMOSTALNI MAXNET mini pristup **	
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
MJESEČNA NAKNADA , mjesečno: Mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava od dana instalacije usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekom. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna. Visina mjesečne naknade ovisi o odabranoj brzini pristupa.				
PRISTUP OD NAJMANJE 144 KBIT/S****	41,60	52,00	101,60	127,00
PRISTUP OD NAJMANJE 1 Mbit/s*****	52,00	65,00	112,00	140,00
1PRISTUP OD NAJMANJE 4 Mbit/s*****	52,00	65,00	112,00	140,00
U slučaju raskida ugovora ili u slučaju zamjene uređaja iz tehničkih razloga ili na zahtjev korisnika, korisnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekom utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane korisnika, korisnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da korisnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će korisniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu sa cjenikom MAXnet mini usluge.				
INSTALACIJA USLUGE , jednokratno:				
Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekom	450,00	562,50	450,00	562,50
Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekom uz ugovornu obvezu od 12 mj.	245,90	307,38	245,90	307,38
Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekom uz ugovornu obvezu od 24 mj.	6,40	8,00	6,40	8,00
SAMOINSTALACIJA				
Instalacija bez ugovorne obveze	163,93	204,91	163,93	204,91
Instalacija uz ugovornu obvezu 12 mj.	64,23	80,29	64,23	80,29
Instalacija uz ugovornu obvezu 24 mj.	0,40	0,50	0,40	0,50
* MAXnet mini pristup realiziran korisniku koji ima uslugu Hrvatskog Telekom Halo i ISDN bra govornu uslugu ili govornu usluga drugog operatora ima realiziranu putem korisničke linije Hrvatskog Telekom				
** Samostalni MAXnet mini pristup realiziran korisnicima koji nemaju Halo ili ISDN bra govornu uslugu Hrvatskog Telekom, odnosno nemaju govornu uslugu drugog operatora realiziranu putem korisničke linije Hrvatskog Telekom				
***Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.				
****Pristup od najmanje 144 Kbit/s se prestaje prodavati zaključno sa 31.12.2014. godine.				
*****Pristup od najmanje 1 Mbit/s se prestaje prodavati zaključno sa 31.12.2019. godine.				
*****Pristup od najmanje 4 Mbit/s se počinje prodavati sa 01.01.2020. godine.				

MAXNET MINI PAKETI PROMETA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
MJESEČNA NAKNADA , mjesečno: Mjesečna naknada za MAXnet mini pakete prometa s mjesečnom naknadom se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan. Promet uključen u mjesečnu naknadu je uvijek isti, neovisno o broju dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan.		
MAXNET MINI START MAXnet mini Start paket nema mjesečnu naknadu. Ukupno ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB.	-	-

¹ Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade

Ako se korisnik niti u jednom u mjesecu ne priključi na Internet, paket prometa od 1 GB se neće naplatiti za taj mjesec.		
MAXNET MINI FLAT U mjesečnu naknadu za MAXnet mini Flat paket je uključena je neograničena količina Internet prometa. Bez obzira da li se korisnik priključio na Internet, mjesečna naknada za MAXnet mini Flat paket prometa za taj mjesec se naplaćuje.	81,15	101,44
MAXNET MINI FLAT , UZ UGOVORNU OBVEZU NA 12 MJESECI U mjesečnu naknadu za MAXnet mini paket je uključena neograničena količina Internet prometa. Od 01.01.2015. u mjesečnu naknadu Flat paketa uključen je i promet ostvaren putem HT-ove usluge	64,23	80,29
MAXNET MINI FLAT , UZ UGOVORNU OBVEZU NA 24 MJESECI U mjesečnu naknadu za MAXnet mini paket je uključena neograničena količina Internet prometa. Od 01.01.2015. u mjesečnu naknadu Flat paketa uključen je i promet ostvaren putem HT-ove usluge	48,39	60,49
MAXNET MINI 15 GB U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 15GB paket je uključeno 15GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1GB.	48,36	60,45
MAXNET MINI 15 GB, UZ UGOVORNU OBVEZU 12 MJESECI U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 15GB paket je uključeno 15GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1GB.	39,02	48,79
*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.		
DODATNI MAXNET MINI INTERNET PROMET:		
MAXNET MINI BLOK PROMETA Ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB, po principu započetog bloka prometa.	16,39	20,49

NAKNADE ZA OŠTEĆENJE I OTUĐENJE TERMINALNE OPREME U VLASNIŠTVU HRVATSKOG TELEKOMA		
U slučaju raskida ugovora za MAXnet mini pristup ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekoma utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme.		
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
NAKNADE ZA OTUĐENJE TERMINALNE OPREME U VLASNIŠTVU HRVATSKOG TELEKOMA:		
Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	550,00	687,50
Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	412,50	515,63
Otuđenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	275,00	343,75
NAKNADE ZA OŠTEĆENJE TERMINALNE OPREME U VLASNIŠTVU HRVATSKOG TELEKOMA:		
Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.		
Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	550,00	
Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	412,50	
Oštećenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	275,00	

OSTALE NAKNADE ZA MAXNET MINI PRISTUP Ostale naknade za MAXnet mini pristup istovjetne su ostalim naknadama za uslugu ADSL pristupa.
--

Počevši od 19. listopada 2017. godine, omogućuje se svim postojećim i novim privatnim korisnicima u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a privremeno isključenje pretplatničke komunikacijske opreme prema zahtjevu korisnika u trajanju od devet (9) mjeseci. Cijena usluge ponovnog uključanja privremeno isključene pretplatničke telekomunikacijske terminalne opreme u trajanju od devet (9) mjeseci iznositi će 75,00kn s PDV-om (60,00kn bez PDV-a). Ukoliko korisnik podnese zahtjev za privremeno isključenje pretplatničke komunikacijske opreme prema zahtjevu korisnika u trajanju od 3 (tri), 6 (šest) ili devet (9) mjeseci putem posebnog kanala prodaje (Kanal za teleprodaju i savjetovanje korisnika), cijena usluge ponovnog uključanja privremeno isključene pretplatničke telekomunikacijske terminalne opreme iznositi će 0,00kn.
--

² Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade, pri čemu je prethodno spomenuti popust dostupan i bez obveze sklapanja ugovora s obveznim minimalnim trajanjem

4. HOT SPOT HRVATSKOG TELEKOMA

HOT SPOT HRVATSKOG TELEKOMA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Neograničeno korištenje Hot Spot usluge za korisnike MAXadsl paketa prometa, MAX2 Internet i MAX3 paketa. (MAXadsl Start, MAXadsl 15GB, MAXadsl 15 GB ugovorna obveza 12 mjeseci, MAXadsl Flat, MAXadsl Flat ugovorna obveza 12 mjeseci, , MAX3 S, MAX3 M, MAX3 L, MAX2 Internet S, MAX2 Internet L)	-	-
Za korisnike kreditnih kartica		
Pristup u trajanju od 1 sata	4,00	5,00
Pristup u trajanju od 24 sata	65,04	81,31

5. DIAL-UP PRISTUP INTERNETU HRVATSKOG TELEKOMA

Dial-up je usluga povezivanja na Internet modemsom vezom putem analogne fiksne linije

Internet promet ostvaren dial-up pristupom se obračunava telefonskoj liniji s koje je promet ostvaren. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana

koliko je usluga u obračunskom mjesecu bila aktivna.

U ponudi su 4 tarifna modela:

NET START		
U sklopu tarifnog modela kreira se i registrira na Internet platformi Hrvatskog Telekoma personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup internetu. Tarifni model uključuje e-mail adresu u internet domeni Hrvatskog Telekoma uz mogućnost definiranja i korištenja do tri besplatne dodatne e-mail adrese za postojeći e-mail sandučić (s 10 MB prostora) i to u jednoj od pred-definiranih domena kao i 5 MB besplatnog web prostora.		
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Naknada za priključenje, jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna naknada, mjesečno	0,00	0,00
CIJENA USLUGE:		
7-19 sati (kn/min)	0,15	0,19
19-7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (kn/min)	0,08	0,10
Svakih dodatnih 10 MB disk. prostora, mjesečno <i>(od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)</i>	15,00	18,75
NET PLUS³		
U sklopu tarifnog modela kreira se i registrira na Internet platformi Hrvatskog Telekoma personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup internetu. Tarifni model uključuje e-mail adresu u internet domeni Hrvatskog Telekoma uz mogućnost definiranja i korištenja neograničenog broja dodatnih e-mail adresa (od kojeg su tri besplatne) za postojeći e-mail sandučić (s 10 MB prostora) i to u jednoj od pred-definiranih domena kao i 5 MB besplatnog web prostora. Korisnik može zatražiti registraciju vlastite pod-domene (unutar .hr domena), tako će njegova e-mail adresa sadržavati ime domene ime.prezime@naziv.hr. Umjesto registracije vlastite pod-domene unutar .ht.hr ili .hr domene, moguća je jednokratna registracija domene unutar vršnih domena .com, .org, .net, .info, .biz na razdoblje od godinu dana koja se posebno obračunava.		
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
NAKNADA ZA PRIKLJUČENJE, JEDNOKRATNO	0,00	0,00
Mjesečna naknada, mjesečno	39,00	48,75
Godišnja naknada, jednokratno unaprijed	397,80	497,25
Dvogodišnja naknada, jednokratno unaprijed	468,00	585,00
Cijena usluge		
7-19 sati (kn/min)	0,10	0,13

³ Od 2. Listopada 2013 usluga više nije u ponudi

19-7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (kn/min)	0,05	0,07
Privremeno iskopčanje (do 3 mjeseca godišnje)	0,00	0,00
Dodatna e-mail adresa po postojećem mailbox-u, mjesečno	9,00	11,25
Svaki dodatnih 10 MB disk. prostora, mjesečno <i>(od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)</i>	15,00	18,75
NET SUPER⁴		
U sklopu tarifnog modela kreira se i registrira na Internet platformi Hrvatskog Telekoma personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup internetu. Tarifni model uključuje e-mail adresu u internet domeni Hrvatskog Telekoma uz mogućnost definiranja i korištenja neograničenog broja dodatnih e-mail adresa (od kojeg su tri besplatne) za postojeći e-mail sandučić (s 10 MB prostora) i to u jednoj od pred-definiranih domena kao i 5MB besplatnog web prostora. Korisnik može zatražiti registraciju vlastite pod-domene (unutar .hr domena), tako će njegova e-mail adresa sadržavati ime domene ime.prezime@naziv.hr. Umjesto registracije vlastite pod-domene unutar .ht.hr ili .hr domene, moguća je jednokratna registracija domene unutar vršnih domena .com, .org, .net, .info, .biz na razdoblje od godinu dana koja se posebno obračunava.		
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
NAKNADA ZA PRIKLJUČENJE, JEDNOKRATNO	0,00	0,00
Mjesečna naknada, mjesečno	79,00	98,75
Godišnja naknada, jednokratno unaprijed	805,80	1.007,25
Dvogodišnja naknada, jednokratno unaprijed	948,00	1.185,00
CIJENA USLUGE		
7-19 sati (kn/min)	0,05	0,07
19-7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (kn/min)	0,03	0,04
Privremeno iskopčanje (do 3 mjeseca godišnje)	0,00	0,00
Dodatna e-mail adresa po postojećem mailbox-u, mjesečno	9,00	11,25
Svaki dodatnih 10 MB disk. prostora, mjesečno <i>(od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)</i>	15,00	18,75
NET GOST (PRISTUP BEZ REGISTRACIJE)		
Net Gost korisnik može biti bilo koji pretplatnik ili korisnik telefonske mreže, bez posebne registracije na internet sustavu Hrvatskog Telekoma.		
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
CIJENA USLUGE		
7-19 sata (kn/min)	0,15	0,19
19 -7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (kn/min)	0,08	0,10

6. MEĐUNARODNI ROAMING

	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Cijena usluge za korisnika strane mreže koji se radi ostvarivanja roaminga povezuje na internet modemski ulaz Hrvatskog Telekoma		
Cijena usluge		
7-19 sata (kn/min)	0,30	0,38
19 -7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (kn/min)	0,15	0,19
Cijena za internet korisnike Hrvatskog Telekoma koji se roamingom služe u drugoj mreži		
Cijena usluge		
Vrijedi cijena koju naplaćuje roaming partner za mrežu i zemlju u kojoj se obavio roaming, uvećana za 28%.Preračunavanje inozemne cijene obavlja se na bazi srednjeg tečaja HNB-a na dan izdavanja računa.		

⁴ Od 2. Listopada 2013 usluga više nije u ponudi

7. OFFICE FAX*

Preduvjet za pružanje usluge je da korisnik ima e-mail račun i pristup internetu. Office Fax usluga se može koristiti s bilo kojeg e-mail računa, s bilo kojeg e-mail klijenta ili web-mail-a te s bilo koje internet veze: stalne veze, dial-up, ADSL ili mobilne internet veze.

Kod podnošenja zahtjeva za Office Fax, korisnik dobiva novi fax broj ili može prenijeti neki postojeći telefonski broj.

Office Fax usluga se sastoji od osnovne Office Fax usluge i dodatne usluge Office Fax Arhiva.

Osnovna Office Fax usluga se sastoji od:

1. Faks broja preko kojeg korisnik šalje i prima faks poruke. Ovaj broj služi samo za Office Fax uslugu te preko njega nije moguće ostvariti govornu uslugu.
2. Mogućnosti definiranja do 5 korisničkih e-mail adresa. Korisnici ovih e-mail adresa su ovlašteni za slanje i primanje faks-poruka.
3. Korisničkih stranica za administraciju korisnika i postavki usluge.

Dodatna usluga Office Fax Arhiva omogućuje arhiviranje svih poslanih i primljenih faks poruka.

Usluga omogućuje i centralizirano arhiviranje svih poruka sa više Office Fax usluga. Usluga se sastoji od 1 GB diskovnog prostora koji se može dodatno proširivati u koracima od po 1 GB.

* Od 1. lipnja 2016. godine Office Fax usluga više nije dostupna novim korisnicima, te se ista izuzima iz ponude 1. srpnja 2016. godine. Korisnici Office Fax usluge će moći i dalje nastaviti koristiti uslugu slanja i primanja faks poruka koristeći standardni faks uređaj. U okviru fiksnih govornih usluga HT-a omogućena je funkcionalnost slanja i primanja faks poruka te je za korištenje navedenoga jedino potrebno od strane korisnika osigurati faks uređaj. Sama mogućnost primanja i slanja faks poruka nema dodatne naknade.

OFFICE FAX	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Osnovna Office Fax usluga, aktivacija, jednokratno:		
Office Fax, aktivacija bez ugovorne obveze	10,00	12,50
Office Fax, aktivacija uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca	0,80	1,00
Osnovna Office Fax usluga, mjesečna naknada, mjesečno:		
Office Fax, mjesečna naknada	29,00	36,25
Office Fax, mjesečna naknada uz potpisivanje ugovorne obveze od 12 mjeseci	24,50	30,63
Office Fax, mjesečna naknada uz potpisivanje ugovorne obveze od 24 mjeseca	23,00	28,75
Office Fax Arhiva, aktivacija, jednokratno:	0,00	0,00
Office Fax Arhiva, mjesečna naknada, mjesečno:	16,39	20,49
Office Fax Arhiva dodatni prostor od 1 GB, aktivacija, jednokratno:	0,00	0,00
Office Fax Arhiva dodatni prostor od 1 GB, mjesečna naknada, mjesečno:	16,39	20,49
Popusti na mjesečnu naknadu Office Fax usluge s obzirom na količinu aktiviranih Office Fax usluga		
5 – 10		5,00%
11 – 30		10,00%
31 – 50		15,00%
Više od 50		20,00%
CIJENA SLANJA FAKS PORUKA U NACIONALNOJ MREŽI, PO MINUTI:		
Pozivi prema nacionalnoj fiksnoj mreži, 07-19	0,23	0,29
Pozivi prema nacionalnoj fiksnoj mreži, 19-07 i od 00-24 h (nedjeljom i državnim blagdanom) *Neto cijena koja će biti obračunata iznosi 0,115 kn/min	0,12*	0,15
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama, 07-19	1,60	2,01
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama, 19-07 i od 00-24 h (nedjeljom i državnim blagdanom)	0,80	1,00
CIJENA SLANJA FAKS PORUKA U MEĐUNARODNE MREŽE, 0-24, PO MINUTI:		
Austrija, Češka Republika, Italija i Vatikan, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija	1,00	1,25
Velika Britanija i Sjeverna Irska	1,10	1,38
Belgija, Danska, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Lihtenštajn, Luksemburg, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Španjolska, Švedska, Švicarska	1,20	1,50

Crna Gora; Srbija	1,30	1,63
Albanija, Bugarska, Estonija, Island, Malta	1,35	1,69
Bosna i Hercegovina	1,40	1,75
Aljaska, Andora, Australija, Cipar, Češka Republika mobilna, Latvija, Litva, Norveška mobilna, Rumunjska, SAD (Sjedinjene Američke Države), San Marino	1,45	1,81
Gvineja, Marijanski Otoci	1,50	1,88
Slovačka mobilna	1,55	1,94
Bugarska mobilna, Finska mobilna, Rumunjska mobilna, Slovenija mobilna	1,65	2,06
Velika Britanija i Sjeverna Irska mobilna	1,70	2,13
Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina mobilna, Cipar mobilna, Crna Gora mobilna, Danska mobilna, Djevičansko Otočje (USA), Grčka mobilna, Irska mobilna, Island mobilna, Kanada, Lihtenštajn mobilna, Litva mobilna, Luksemburg mobilna, Moldavija, Monako mobilna, Srbija mobilna, Turska, Ukrajina	1,75	2,19
Austrija mobilna, Mađarska mobilna, Makedonija, Njemačka mobilna, Portugal mobilna, Švedska mobilna	1,80	2,25
Bjelorusija mobilna, Francuska mobilna	1,90	2,38
Andora mobilna, Italija mobilna, Makedonija mobilna	1,95	2,44
Belgija mobilna, Estonija mobilna, Latvija mobilna, Španjolska mobilna	2,00	2,50
Poljska mobilna	2,10	2,63
Brazil, Gruzija, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija	2,20	2,75
Nizozemska mobilna	2,25	2,81
Švicarska mobilna	2,30	2,88
Maroko mobilna	2,40	3,00
Alžir	2,45	3,06
Bahrein, Gibraltar	2,65	3,31
Malta mobilni	3,00	3,75
Japan	3,75	4,69
Argentina, Čile, Hong Kong, Izrael, Novi Zeland, Tajvan, Zimbabve	3,95	4,94
Angila, Angola, Antigva & Barbuda, Armenija, Aruba, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Butan, Čile mobilna, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, El Salvador, Farski Otoci, Filipini, Francuska Gvajana, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Guantanamo, Gvadelupa, Gvatemala, Indija, Indonezija, Iran, Izrael mobilna, Jamajka, Japan mobilna, Jemen, Jordan, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Komori i Mayotte, Kongo, Kongo (Demokratska Republika), Kostarika, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Martinik, Maurcius, Mauritanija, Mianmar (Burma), Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Novi Zeland mobilna, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Samoa Američka, Samoa Zapadna, Saudijska Arabija, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sint Maarten, Sirija, Sudan, Svaziland, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent, Tadžikistan, Tajland, Tajvan mobilna, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turkus i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venecuela, Zambija, Zelenortski Otoci, Zimbabve mobilna	4,50	5,63
Ekvatorijalna Gvineja, Fidži, Vijetnam	4,75	5,94
Australija mobilna, Francuska Polinezija, Honduras, Mikronezija, Nepal	4,95	6,19
Čad, Đibuti, Haiti, Irak, Južna Koreja, Kamerun, Katar, Sejšeli, Sjeverna Koreja, Srednjoafrička Republika, Surinam	5,45	6,81
Afganistan, Kambodža, Maršalovi otoci, Nauru, Nova Kaledonija	5,95	7,44
Ascension otoci, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Gvajana, Kiribati, Kukovi otoci, Niue Otoci, Norfolk Otoci-Australijski Exteritorij, Palau, Somalija, Šri Lanka, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu	6,55	8,19
Gvineja Bisao, Kuba, Sao Tome i Principe, Vanuatu	7,00	8,75
Solomonski Otoci	7,60	9,50
Sveta Helena	8,00	10,00
Diego Garcia	9,50	11,88

Istočni Timor	10,00	12,50
Thuraya (88216)	12,00	15,00
Inmarsat BGAN SNAC (87077) France-Globalstar (003363800; 003364000, 003364001, 003364002, 003364003, 003364004) Germany International Network (88228) Inmarsat Mini M /Inmarsat Atlantic East Mini M, Atlantic West Mini M, Indian Mini M, Pacific Mini M/ (87076, 87176, 87276, 87376, 87476)	15,00	18,75
Iridium (8816, 8817), MMT Global Networks (883140)	18,00	22,50
Emsat (88213) Inmarsat B /Inmarsat Atlantic East B, Atlantic West B, Indian B, Pacific B, SNACB/ (87030-38, 87130-38, 87230-38, 87330-38, 87430-38) Inmarsat M /Inmarsat Atlantic East M, Atlantic West M, Indian M, Pacific M, SNAC M/ (87061-69, 87161-69, 87261-69, 87361-69, 87461-69)	20,00	25,00
Valis i Futuna	24,00	30,00
Aeromobile (88299), Elipso (881 3), Telenor Connexion (883120)	25,00	31,25
Globalstar (8818)	33,00	41,25
Inmarsat A /Inmarsat Atlantic East A, Atlantic West A, Indian A, Pacific A/ (8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481)	40,00	50,00
Inmarsat B HSD (high speed data) (87039, 87139, 87239, 87339, 87439) BTI Geo Verse (882 10) Inmarsat BGAN HSD SNAC (87078) Inmarsat M4 (87060, 87160, 87260, 87360, 87460) MCP Satellite (88232) OnAir (88298) SeaNet maritime Communications (88242) Inmarsat AERO /Inmarsat Atlantic East Aero, Indian Aero/ (8705, 8715, 8725 ,8735, 8745)	44,00	55,00
OTKAZIVANJE OFFICE FAX USLUGE UZ UGOVORNU OBVEZU		
Ukoliko korisnik raskine ugovor prije isteka njegovog obveznog trajanja, korisnik je dužan vratiti određeni iznos pogodnosti: 100% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u prvoj trećini obveznog trajanja 75% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u drugoj trećini obveznog trajanja 50% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u trećoj trećini obveznog trajanja		
Puni iznos pogodnosti za postojeće korisnike		
Office Fax uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	54,00	67,50
Office Fax uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	144,00	180,00
Puni iznos pogodnosti za nove korisnike		
Office Fax uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	63,19	78,99
Office Fax uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	153,19	191,49
OFFICE FAX TRY&BUY PONUDA ZA NOVE KORISNIKE		
Svi novi korisnici Office Fax usluge koji potpišu ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca imaju pravo prva 3 mjeseca isprobati uslugu (Try&Buy period)		
MJESEČNA NAKNADA ZA PRVA 3 MJESECA	0,80	1,00
<p>Nakon isteka Try&Buy perioda korisniku se obračunava mjesečna naknada u iznosu predviđenim cjenikom za Office Fax uslugu uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca.</p> <p>Korisnike koji sklope ugovor u okviru Office Fax Try&Buy ponude automatski će se, putem elektroničke pošte, najmanje 8 dana prije isteka Try&Buy perioda, obavijestiti da od određenog datuma ugovor neće biti u mogućnosti raskinuti bez naknade, odnosno korisnike će se upozoriti i upoznati sa pravilima nastavka korištenja usluge ili odustajanja od iste.</p> <p>Otkazivanje Office Fax Try&Buy usluge uz ugovornu obvezu od 12 ili 24 mjeseca.</p> <p>Ukoliko korisnik raskine ugovor za Office Fax uslugu za vrijeme Try&Buy perioda, korisnik nije dužan vratiti iznos pogodnosti koju je ostvario.</p> <p>U slučaju raskida ugovora nakon isteka Try&Buy perioda korisnik je dužan vratiti određeni iznos pogodnosti, ovisno o trenutku raskida ugovora s obveznim trajanjem:</p> <p>100% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u prvoj trećini obveznog trajanja 75% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u drugoj trećini obveznog trajanja 50% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u trećoj trećini obveznog trajanja</p>		
Ukupan iznos pogodnosti Try&Buy ponude	221,38	276,73

8. SIGURAN DOM

Siguran dom je usluga neprofesionalnog nadzora doma, temeljena na širokopojasnom pristupu internetu. Korisniku omogućuje stalan kontakt sa svojim domom i ukućanima preko:

- Opreme sigurnog doma instalirane u korisnikovom domu
- Online portala Sigurnog doma koji komunicira s opremom usluge

FUNKCIONALNOSTI USLUGE:

- detekcija pokreta u korisnikovu domu
- detekcija otvaranja vrata ili prozora u korisnikovu domu
- pregled i snimanje putem videokamere (osiguran prostor za snimke na portalu usluge)
- dojava putem SMS-a* i/ili e-maila u slučaju detekcije pokreta ili otvaranja vrata/prozora
- pristup portalu usluge putem računala i mobitela
- prikazivanje prisutnosti ukućana putem privjeska (prisutan ili odsutan od kuće, privjesak je dio opreme Sigurnog doma)
- nadzor temperature u korisnikovu domu
- definiranje aktivnosti (sviranje zvuka, dojava...) u slučaju nekih od aktivnosti (detekcija, prisutnost, iznos temperature...)

DODATNA MOGUĆNOST

- u slučaju nedostupnosti ADSL-a, usluga može i dalje biti funkcionalna putem GPRS-a**.
- Potrebno samo PIN promijeniti u „0000“ (po želji korisnika odmah na prodajnom mjestu) i umetnuti SIM karticu u centralnu jedinicu (radi korisnik sam).

* SMS dojave i naredbe trenutno samo za pretplatnike mobilne usluge Hrvatskog Telekomu.

** U slučaju veze putem GPRS-a, funkcionalnost kamere nije moguća (potreban širokopojasni pristup Internetu putem fiksne linije). Testirano i funkcionalno sa GPRS SIM karticama Hrvatskog Telekomu (Mobilni internet, postojeće tarife)

SIGURAN DOM	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om kn)
NAKNADA ZA PRIKLJUČENJE, JEDNOKRATNO:		
Samoinstalacijski paket, bez ugovorne obveze	163,93	204,91
Samoinstalacijski paket, uz ugovornu obvezu (24 mjeseca)*	0,80	1,00
PODRŽANA INSTALACIJA OD STRANE TEHNIČARA FIKSNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA, jednokratno:	450,00	562,50
Mjesečna naknada, mjesečno:		
Mjesečna naknada za Osnovni paket	80,49	100,61
Mjesečna naknada za Plus paket	80,49	100,61
CPE-OPREMA NA STRANI KORISNIKA, jednokratno:		
Osnovni paket, bez ugovorne obveze	2.031,71	2.539,64
Osnovni paket, uz ugovornu obvezu (24 mjeseca)*	1.218,70	1.523,38
Plus paket, bez ugovorne obveze	2.438,21	3.047,77
Plus paket, uz ugovornu obvezu (24 mjeseca)*	1.462,60	1.828,26
DODATNA OPREMA, jednokratno:		
Kamera	365,04	456,31
Senzor za vrata ili prozor	161,79	202,24
Senzor pokreta	161,79	202,24
Privjesak	129,27	161,59
Tipka	129,27	161,59
Svjetiljka	218,70	273,38
Ukoliko korisnik raskine ugovor za uslugu Siguran dom, dužan je vratiti iznos pogodnosti koju je ostvario kupnjom Samoinstalacijskog paketa i CPE Opreme na strani korisnika (Osnovni ili Plus paket) uz ugovor na 24 mjeseca: 100% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u prvoj trećini obveznog trajanja 75% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u drugoj trećini obveznog trajanja 50% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u drugoj trećini obveznog trajanja		

9. NAJAM WEB PROSTORA

NAJAM WEB PROSTORA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
PROWEBWIN (150 MB diskovnog prostora, registracija domene naziv.hr, korištenje ASP, ASP.NET, podrška za access bazu, 1 Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika: www.naziv.ht.hr, www.naziv.hr, www.naziv.com, www.naziv.org, www.naziv.net, www.naziv.info, www.naziv.biz)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	99,00	123,75
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, mjesečno	84,00	105,00
godišnja naknada, jednokratno unaprijed	950,00	1.187,50
PROWEBUNIX (150 MB diskovnog prostora, korištenje CGI, MySQL baza s 20MB, 1 Net Start korisnički račun s e-mail adresom s domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika: www.naziv.ht.hr, www.naziv.hr, www.naziv.com, www.naziv.org, www.naziv.net, www.naziv.info, www.naziv.biz)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	79,00	98,75
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, mjesečno	67,00	83,75
godišnja naknada, jednokratno unaprijed	758,00	947,50
MYWEB (uključeno 10 MB diskovnog prostora, korištenje CGI, 1 Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika www.naziv.ht.hr), mjesečno (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	49,00	61,25
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, mjesečno	42,00	52,50
godišnja naknada, jednokratno unaprijed	470,00	587,50
BESPLATNI WEB PROSTOR Za Net Start, Net Plus i Net Super korisnike, privatne osobe (25 MB diskovnog prostora, URL u adresnoj internet domeni Hrvatskog Telekoma oblika free-xx.ht.hr/proizvoljna_riječ, gdje je xx oznaka županije)		
	0,00	0,00
Promet po Gbyte-u za PROwebwin, PROwebunix, My Web i Besplatni web prostor		
do 100 GB	0,00	0,00
100 do 150 GB	100,00	125,00
150 do 200 GB	75,00	93,75
iznad 200 GB	50,00	62,50
DODATNE USLUGE, MJESEČNA NAKNADA mjesečno:		
MS SQL server s 20 MB diskovnog prostora	70,00	87,50
Svakih dodatnih 10 MB disk. prostora (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)	15,00	18,75
Svakih dodatnih 50 MB disk. prostora (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)	50,00	62,50
Svakih dodatnih 10 MB prostora za MS SQL server (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)	20,00	25,00
Svakih dodatnih 20 MB prostora MySQL baze (za korisnike usluga 2.) (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)	20,00	25,00
REGISTRACIJA DOMENE unutar vršnih domena .com, .org, .net, za razdoblje od godinu dana, za PROwebwin i PROwebunix, jednokratno	99,00	123,75
Instalacija SSL certifikata, jednokratno godišnje		
ukoliko certifikat osigurava Internet Hrvatskog Telekoma	1.200,00	1.500,00
ukoliko certifikat osigurava korisnik	300,00	375,00

Za Net Super korisnike, PROwebwin i PROwebunix mjesečna naknada bez ugovorne obveze iznosi 59,0kn (bez PDV-a), 73,75kn (s PDV-om)

10. ISKAZIVANJE CIJENA

Bruto cijene (cijene s uključenim PDV-om) su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 1, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost. Stvarna cijena koja će biti naplaćena korisniku se slijedom toga može razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti u cjeniku navedenu bruto cijenu (cijenu sa uključenim PDV-om).

PRIMJER STVARNOG OBRAČUNA USLUGA U NEPOKRETNJOJ MREŽI (FIKSNE USLUGE):

Office Fax (Cijena slanja faks poruka u nacionalnoj mreži, po minuti - Pozivi prema nacionalnoj fiksnoj mreži, 07-19)

- Neto cijena (cijena bez PDV-a): 0,23 kn
- Bruto cijena (cijena sa uključenim PDV-om) prikazana u cjeniku: $0,23 \text{ kn} \times 1,25 \text{ (PDV=25\%)} = 0,2875 \text{ kn} = 0,29 \text{ kn}$
- Cijena koja će biti naplaćena korisniku za 10 min komunikacije: $0,23 \text{ kn} \times 10 = 2,3 \text{ kn} \times 1,25 = 2,875 \text{ kn} = 2,88 \text{ kn}$

Usluga prijepisa računa: 4,06 kn (Cijena bez PDV-a); 5,09 kn (Cijena s PDV-om)