



CJENIK MAX3 USLUGA

Verzija: 2019-07

Datum zadnje promjene:01.11.2019.

SADRŽAJ:

1. OPIS.....	3
2. MAX3 PAKETI.....	3
3. ISKAZIVANJE CIJENA.....	6

1. OPIS

Cjenik sadrži:

- Cijene svih standardnih MAX3 ponuda

2. MAX3 PAKETI

MAX3 paketi se sastoje od telefonske linije, ADSL pristupa internetu i MAXtv usluge (IPTV).

MAX3 paketi	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
MAX3 S (jedna govorna linija sa 60 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma ¹ , Internet pristup brzine od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, 1GB internet prometa (ADSL) ² , 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраниh domena, 100 MB e-mail prostora, 25MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštita, opcija Hibridbox ⁹ , MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX3 pakete,)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	199,20	249,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ³ , mjesečno	187,20	234,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ³ , mjesečno	175,20	219,00
MAX3 M (jedna govorna linija sa 60 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma ¹ , Internet pristup brzine od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, neograničeni internet promet (ADSL), 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраниh domena, 100 MB e-mail prostora, 25MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštita, opcija Hibridbox ⁹ , MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX3 pakete)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	244,00	305,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ³ , mjesečno	232,00	290,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ³ , mjesečno	220,00	275,00
MAX3 L PROŠIRENI (jedna govorna linija sa 60 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma nakon kojih se za svaki poziv prema fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma obračunava samo prva minuta poziva ¹ , Internet pristup brzine od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, neograničeni internet promet (ADSL), neograničeni Internet promet na HT Hot Spot lokacijama, 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраниh domena, 100 MB e-mail prostora, 25MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštita, opcija Hibridbox ⁹ , MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX3 pakete, Prošireni programski paket)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	287,20	359,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ³ , mjesečno	275,20	344,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ³ , mjesečno	263,20	329,00
MAX3 M+ (jedna govorna linija sa 60 minuta razgovora prema T-Com fiksnoj nacionalnoj mreži nakon kojih se za svaki poziv prema T-Com mreži obračunava samo prva minuta poziva ¹ , Internet pristup brzine od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, neograničeni internet promet (ADSL), neograničeni Internet promet na HT Hot Spot lokacijama, 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраниh domena, 100 MB e-mail prostora, 25MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštita, opcija Hibridbox ⁹ , MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX3 pakete)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	255,20	319,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ³ , mjesečno	243,20	304,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ³ , mjesečno	231,20	289,00
Za promjene na MAX3 paketima (npr. promjena paketa, preseljenje, privremeno isključenje do 3 ili do 6 mjeseci i ponovo uključenje, ponovno uključenje nakon privremenog isključenja zbog duga,...) vrijede pravila definirana specifikacijom MAX3 paketa.		
MAX3 L HBO (HBO PREMIUM) (jedna govorna linija sa 60 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma nakon kojih se za svaki poziv prema fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma obračunava samo prva minuta poziva ¹ , Internet pristup brzine od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, neograničeni internet promet (ADSL), neograničeni Internet promet na HT Hot Spot lokacijama, 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраниh domena, 100 MB e-mail prostora, 25MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštita, opcija Hibridbox ⁹ , MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX3 pakete, HBO Premium)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	287,20	359,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ³ , mjesečno	275,20	344,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ³ , mjesečno	263,20	329,00

¹ Promet ostvaren s telefonske linije se obračunava prema cjeniku Halo Super 60 paketa, uz prethodno navedena pravila obračuna razgovora prema fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma.

² Internet promet u MAX3 S paketima ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava po MAXadsl cjeniku dodatnog paketa prometa.

³ Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Naknada za osiguranje funkcionalnosti opreme		
(obračunava se uz MAX3 pakete bez ugovorne obveze i s ugovornom obvezom na 12 i 24 mjeseca)		
mjesečna naknada, mjesečno	24,00	30,00
MAX3 S, MAX3 M, MAX3 L PROŠIRENI i MAX3 L HBO paketi dostupni su i na optičkoj tehnologiji u neizmijenjenom obliku što znači da su elementi paketa, cijene i uvjeti korištenja neizmijenjeni, osim u dijelu brzine širokopojasnog pristupa Internetu koja na optičkoj tehnologiji iznosi 100/20 Mbit/s. Uvjeti za korištenje MAX paketa na optici su da se korisnik nalazi na području pokrivanja optičkom infrastrukturom HT-a, da ima izgrađenu kućnu optičku instalaciju (što korisnik može samostalno osigurati ili može dogovoriti izgradnju kućne instalacije s HT-om) te da je riječ o postojećem privatnom korisniku navedenih HT-ovih MAX paketa na bakrenoj infrastrukturi. MAX3 S, MAX3 M, MAX3 L PROŠIRENI i MAX3 L HBO paketi neće biti dostupni na optičkoj tehnologiji novim korisnicima, već isključivo postojećim korisnicima predmetnih paketa, kao što je to već gore navedeno. Zahtjevi korisnika za bilo kakvom promjenom MAX paketa (npr. uključenje dodatne usluge, ugovaranje dodatne opcije brzine itd.) u razdoblju nakon što je izvršena promjena tehnologije pružanja paketa radi uključivanja optičke tehnologije tretirat će se kao zahtjevi za prelazak na usluge iz HT-ovog Ultra MAX portfelja.		
Opcija Hibridbox uključena je u pakete te je dostupna korisnicima gdje je trenutno dostupan širokopojasni pristup Internetu do 20 Mbit/s, te će ovisiti o dostupnosti raspoloživih kapaciteta pokretne mreže HT-a na toj lokaciji.		
MAX3 PAKETE MOGUĆE JE DOGRADITI		
Sve pakete		
Internet - dodatna ADSL pristupna brzina od 5120/320 kbit/s do 10240/640 kbit/s ⁴	24,00	30,00
Internet - dodatna ADSL pristupna brzina od 14336/384 kbit/s do 20480/768 kbit/s ⁸	0,00	0,00
Internet – opcija 'Turbo 10' dodatna pristupna brzina od 7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s, moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00	10,00
Internet – opcija 'Turbo 30' dodatna pristupna brzina od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s, moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00	10,00
Internet – opcija 'Turbo+ 40' dodatna pristupna brzina od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00	10,00
Internet – opcija 'Turbo+ 50' dodatna pristupna brzina od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00	10,00
Dodatna Hibridbox Opcija 100 GB omogućava dodatnu količinu podataka postojećim korisnicima Hibridbox opcije. Dodatna Hibridbox Opcija 100 GB dostupna je svim postojećim privatnim korisnicima, a koji u tijeku mjeseca potroše količinu prometa sadržanu u osnovnoj opciji (100 GB). Navedena Dodatna Hibridbox Opcija 100 GB također sadrži 100 GB prometa i aktivira se na zahtjev korisnika. Spomenuta Dodatna Hibridbox Opcija 100 GB nema obvezno trajanje ugovora.	24,00	30,00
MAXtv – dodatni MAXtv programski paketi (MAX3 L paket nije moguće dograditi dodatnim MAXtv programskim paketom koji je već uključen u MAX3 L paket)	prema MAXtv cjeniku	
MAXtv – MAXtv HD	prema MAXtv cjeniku	
MAXtv – Snimalica	prema MAXtv cjeniku	
MAXtv – Dodatni MAXtv	prema MAXtv cjeniku	
MAXtv - Videoteka	prema MAXtv cjeniku	
MAXtv - PPV	prema MAXtv cjeniku	
MAXtv - dodatni paketi programa	prema MAXtv cjeniku	
MAX3 S i MAX3 M		
Halo tarifnim opcijama Halo Flat, Europa 25, Svijet 25, Super Svijet, Mobitel 10 ⁵ , Mobitel 50 ⁵ , Mobitel neograničeno	prema HALO cjeniku	
Non stop opcija uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca ^{6,7}	39,20	49,00
Non stop opcija uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci ^{6,7}	47,20	59,00

⁴ dodatna ADSL pristupna brzina od 5120/320 kbit/s do 10240/640 kbit/s nedostupna je za nove korisnike od 08.06.2015.

⁵ Opcija nije dostupna novim korisnicima.

⁶ Za ostvarene pozive prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama obračunava se samo prva minuta poziva prema cjeniku ovisno koji paket korisnik ima aktivan.

⁷ Neograničeni broj minuta uključen u mjesečnu naknadu prema nacionalnim pokretnim mrežama se odnosi se na uobičajenu potrošnju korisnika. Uobičajena potrošnja korisnika podrazumijeva razgovore prema nacionalnim pokretnim mrežama, od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom. Uobičajenom potrošnjom ne smatra se potrošnja koja prelazi 1000 minuta - tzv. pravedno korištenje (fair usage). Nakon potrošenih 1000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama, korisniku će se pozivi početi obračunavati po cijeni minute definiranoj za paket koji korisnik ima.

Nakon isteka trajanja obveznog trajanja ugovora, ukoliko korisnik ne produži njegovo trajanje, aktivira se Non stop opcija bez obvezanog trajanja ugovora.

⁸ dodatna ADSL pristupna brzina od 14336/384 kbit/s do 20480/768 kbit/s nedostupna je za nove korisnike od 15.12.2014.

Non stop opcija bez obveznog trajanje ugovora ^{6,7}	55,20	69,00
Non stop+ opcija uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca ⁷	47,20	59,00
Non stop+ opcija uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci ⁷	55,20	69,00
Non stop+ opcija bez obveznog trajanje ugovora ⁷	63,20	79,00
MAX3 S		
Internet - MAXadsl Flat opcija (neograničena količina Internet prometa)	64,76	80,95
MAX3 L i MAX3 M+		
Halo tarifnim opcijama Europa 25, Svijet 25, Super Svijet, Mobitel 10 ⁵ , Mobitel 50 ⁵ , Mobitel neograničeno	prema HALO cjeniku	
Non stop opcija uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca ^{6,7}	7,20	9,00
Non stop opcija uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci ^{6,7}	15,20	19,00
Non stop opcija bez obveznog trajanje ugovora ^{6,7}	23,20	29,00
Non stop+ opcija uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca ⁷	15,20	19,00
Non stop+ opcija uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci ⁷	23,20	29,00
Non stop+ opcija bez obveznog trajanje ugovora ⁷	31,20	39,00

Magenta 1 ponuda dostupna je pod uvjetom da korisnik ili više korisnika koji se nalaze na istoj adresi imaju ugovoren najmanje 1 od sljedećih fiksnih paketa: Magenta 1 MAX3 S, MAX3 M, MAX3 M+, MAX3 L, MAX3L HBO te istovremeno imaju s HT-om sklopljen ugovor za najmanje jednu od mobilnih tarifa za pretplatu: Najbolja Pričam, Surfam, Imam Sve, Premium, M, L, XL, Tarifa za mlade, Hibrid i Hibrid mini.

U slučaju aktivacije MAX3 M,M+,L, L HBO paketa uz aktivaciju novog ADSL priključka i/ili MAXtv-a te ulaska u Magentu 1 korisnik ima pravo iskoristiti voucher iznosu od 40 kn (bez PDV-a)/50 kn (s PDV-om) mjesečno. Voucher je iskoristiv maksimalno jednom unutar pojedine Magente 1 ponude.

Od 2. rujna 2016. godine uvodi se promotivna ponuda; Svi privatni korisnici koji tijekom promotivne ponude sklope ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na dolje navedenim paketima ostvaruju pravo na pogodnost u formi vrijednosnog bona određene vrijednosti. Vrijednosni bon će se moći iskoristiti za ostvarivanje popusta na redovne cijene proizvoda iz ponude HT-ovog partnera Sancta Domenica. Ponuda nije dostupna za aktivaciju od 5.12.2016.

Iznosi vrijednosnih bonova za privatne korisnike (u kunama):

Ponuda	Voucher(bez PDV-a) u kn	Voucher(s PDV-om) u kn
Max 3 M	480,00	600,00
Max 3M+	480,00	600,00
Max 3 L	480,00	600,00
Max 3 L HBO	480,00	600,00

Od 5. prosinca 2016. godine uvodi se trajna ponuda; Svi privatni korisnici koji tijekom trajanja ponude sklope ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na dolje navedenim paketima ostvaruju pravo na pogodnost u formi vrijednosnog bona određene vrijednosti. Vrijednosni bon će se moći iskoristiti za ostvarivanje popusta na redovne cijene proizvoda iz ponude HT-a ili iz ponude HT-ovih partnera s kojima HT ima sklopljen ugovor u trenutku kada privatni korisnik sklapa ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca te vrijednosni bon neće biti moguće iskoristiti za umanjenje mjesečne naknade ponude HT-a temeljem koje su ostvarili pravo na vrijednosni bon. **Iznosi vrijednosnih bonova za privatne korisnike (u kunama):**

Ponuda	Voucher(bez PDV-a) u kn	Voucher(s PDV-om) u kn
MAX3 S	320	400
Max 3M+	480	600
MAX3M Internet	400	500
MAX3M+	480	600
MAX3L	480	600
MAX3L HBO	480	600

MAGENTA 1 MAX3 S PAKETI

	Uključen o u Magenta 1 paket	telefon	internet	TV		MCD0		MCD12		MCD24	
				TV paketi	Dodatne TV usluge	Bez PDV-a	Sa PDV-om	Bez PDV-a	S PDV-om	Bez PDV-a	S PDV-om
MAX3 S – poseban kanal prodaje	Voucher u iznosu od 40 kn (bez PDV-a)/50,00 kn (s PDV-om)	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključeni u mjesečnu naknadu, 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama i 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s, od 7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s, od 14/1 Mbit/s do 20/2 Mbit/s, od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox ⁹)	Osnovni		231,20	289,00	219,20	274,00	207,20	259,00

Navedeni Magenta 1 MAX 3 S paket dostupan je u kanalima prodaje T Centar, Franšize, Teleprodaja, T-Com tehničar.

⁹ Opcija Hibridbox dostupna je korisnicima gdje je trenutno dostupan širokopojasni pristup Internetu do 20 Mbit/s, te će ovisiti o dostupnosti raspoloživih kapaciteta pokretne mreže HT-a na toj lokaciji

3. ISKAZIVANJE CIJENA

Bruto cijene (cijene sa uključenim PDV-om) su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 1, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost. Stvarna cijena koja će biti naplaćena korisniku se slijedom toga može razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti u cjeniku navedenu bruto cijenu (cijenu sa uključenim PDV-om).

PRIMJER STVARNOG OBRAČUNA USLUGA:

Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora (od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom)

- Neto cijena (cijena bez PDV-a): 0,23 kn
- Bruto cijena (cijena sa uključenim PDV-om) prikazana u cjeniku: $0,23 \text{ kn} \times 1,25 \text{ (PDV=25\%)} = 0,2875 \text{ kn} = 0,29 \text{ kn}$
- Cijena koja će biti naplaćena korisniku za 10 min razgovora: $0,23 \text{ kn} \times 10 = 2,3 \text{ kn} \times 1,25 = 2,875 \text{ kn} = 2,88 \text{ kn}$

Usluga prijepisa računa: 4,06 kn (Cijena bez PDV-a); 5,09 kn (Cijena s PDV-om)