



SPECIFIKACIJA USLUGE START NET

Ovom Specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja usluge Start Net u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT).

Usluga Start Net dostupna je za aktivaciju svim novim i postojećim privatnim korisnicima HT-a.

Usluga se sastoji od neograničenog podatkovnog prometa po maksimalno dostupnoj brzini u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a. Podatkovni promet uključen u cijenu usluge Start Net odnosi se na nacionalni podatkovni promet. Usluga se ne može koristiti u roamingu. Za ostvarivanje maksimalne dostupne 5G brzine korisnik mora biti na području pokrivanja 5G signalom i imati 5G uređaj koji podržava 5G brzine. Ako korisnik nije na području pokrivanja 5G signalom ili ne koristi 5G uređaj, ostvarivat će maksimalno dostupne 4G brzine koje ovise o razini signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.

Jedan korisnik može istovremeno ugovoriti jednu Start Net uslugu. Ugovor za predmetnu uslugu sklapa se na određeno vrijeme u trajanju 30 dana od dana aktivacije, nakon čega ugovor prestaje te se usluga isključuje, osim u slučaju korisničkog zahtjeva za produljenje trajanja ugovora. Ugovor o korištenju Start Net usluge moguće je produljiti na dodatno razdoblje od 30 dana (obračunski blok korištenja), i to najranije dva dana prije isteka trenutno važećeg razdoblja od 30 dana. Produljenje je moguće zatražiti najviše tri puta unutar jedne kalendarske godine, što znači da je korištenje usluge moguće produljiti za najviše tri dodatna obračunska bloka korištenja od po 30 dana, pa stoga ugovor o korištenju Start Net usluge može trajati najviše 120 dana unutar jedne kalendarske godine. Korisnik može produljiti uslugu na dodatnih 30 dana u bilo kojem prodajnom kanalu ili samostalno slanjem ključne riječi STARTPRODULJI na broj 812001, a s kontakt broja danog tijekom podnošenja zahtjeva za uključenje usluge. Korisnik može uslugu isključiti u bilo kojem prodajnom kanalu ili samostalno slanjem ključne riječi STARTISKLJUCI na broj 812001, a s kontakt broja danog tijekom podnošenja zahtjeva za uključenje usluge.

Maksimalni period korištenja usluge od 120 dana (kroz 4 obračunska bloka od po 30 dana) unutar jedne kalendarske godine moguće je iskoristiti ili kroz jednu aktivaciju usluge Start net (jedan ugovor u trajanju do maksimalno 120 dana) ili kroz do najviše četiri zasebna ugovora za korištenje Start net usluge s ukupnim zbrojenim trajanjem od maksimalno 120 dana. Pojedini obračunski blok korištenja od 30 dana smatra se u cijelosti iskorištenim već samim činom aktivacije ili produljenja ugovora, međutim, cijena usluge obračunava se isključivo za onoliko dana koliko je usluga bila aktivna (npr. korisnik koristi uslugu 35 dana i s 36. danom isključuje uslugu, u tom slučaju korisniku se naplaćuje 35 dana korištenja usluge ali se smatra da je korisnik u toj kalendarskoj godini u cijelosti iskoristio 2 puna obračunska bloka korištenja od po 30 dana).

U slučaju da je korisnik produljio ugovor za uslugu maksimalnih tri puta, odnosno iskoristio maksimalnih 120 dana Start Net usluge unutar tekuće kalendarske godine, ponovna aktivacija odnosno ugovaranje usluge neće biti moguća do isteka tekuće kalendarske godine. Ako aktivni obračunski blok od 30 dana vremenski prelazi iz jedne kalendarske godine u drugu, nastupom nove kalendarske godine smatra se da je korisnik unutar nje iskoristio jedan fiksni obračunski blok od 30 dana korištenja usluge pa mu u tom slučaju i dalje ostaju na raspolaganju maksimalna tri produljenja ugovora za uslugu u novoj kalendarskoj godini.



Usluga je dostupna isključivo u varijanti bez obveznog trajanja ugovora. Korisnici Start Net usluge ne ostvaruju pravo na ulazak u HT-ovu Magenta 1 ponudu. Za Start Net uslugu nije moguće zatražiti prijenos pretplatničkog odnosa na drugog privatnog korisnika HT-a niti privremeno isključenje usluge na određeno razdoblje.

Oprema za pružanje usluge Start Net

HT korisniku osigurava i daje na korištenje opremu potrebnu za korištenje Start Net usluge (SIM karticu i router), pri čemu je sva oprema u vlasništvu HT-a. Nakon isključenja usluge, korisnik je obavezan vratiti predmetnu opremu HT-u. U slučaju da korisnik ne vrati predmetnu opremu ili ista bude oštećena, primjenjuju se naknade za oštećenje ili otuđenje opreme iz HT-ova *Cjenika internet usluga za privatne korisnike*.

U slučaju neispravnosti opreme za korištenje usluge, HT će korisniku neispravnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovao korisnik te je u tom slučaju obavezan HT-u nadoknaditi nastalu štetu sukladno važećem *Cjeniku internet usluga za privatne korisnike*.

Završne odredbe

Korisnik je obavezan pozivom ili pisanim putem (e-mailom/pošta) korisničkoj podršci HT-a odmah prijaviti svaki nedostatak, oštećenje, gubitak ili krađu SIM kartice HT-a, obvezno navodeći osobne identifikacijske podatke, broj priključka i druge obavijesti potrebne zbog utvrđivanja istinitosti prijave. U slučaju gubitka ili krađe SIM kartice HT-a, korisnik je obavezan nakon prijave putem poziva korisničkoj podršci HT-a potvrditi prijavu pisanim putem u roku od dva (2) radna dana od dana poziva, a HT će neposredno nakon pisane prijave korisnika deaktivirati predmetnu SIM karticu i onemogućiti daljnje korištenje Start Net usluge putem iste. HT neće odgovarati korisniku usluga ili bilo kojoj trećoj osobi za bilo koju štetu koja može nastati zbog neistinite prijave gubitka ili krađe SIM kartice HT-a.

Svako korištenje Start Net usluge koje nije u skladu s ovom Specifikacijom smatrat će se kršenjem ugovora od strane korisnika što predstavlja razlog za jednostrani raskid ugovora od strane HT-a te deaktivaciju Start Net usluge bez odgode. U slučaju korištenja koje je neuobičajeno ili ukazuje na mogućnost zlorabe HT-ove usluge, HT zadržava pravo ograničiti ili ukinuti Start Net uslugu.

Usklađivanje cijena

Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obavezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obavezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena temeljem ovoga članka, Pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.



Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana

objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Uvjeti korištenja usluge Start Net definirani ovom Specifikacijom vrijede od 25. 5. 2026. Hrvatski Telekom pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjeren način.