



UVJETI KORIŠTENJA MOJ TELEKOM PORTALA I TELEKOM ID KORISNIČKOG RAČUNA

(u daljnjem tekstu: Uvjeti)

1. Opće odredbe

1.1. Hrvatski Telekom d.d., OIB: 81793146560, Radnička cesta 21, 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu: HT), uređuje na način predviđen ovim Uvjetima: (i) registraciju jedinstvenog Telekom ID korisničkog računa (u daljnjem tekstu: Telekom ID) osobama koje registriraju jedinstveni Telekom ID sukladno točki 2. ovih Uvjeta (u daljnjem tekstu: Korisnici) te (ii) za Korisnika jedinstven i personaliziran pristup te korištenje HT-ovim sadržajima i uslugama raspoloživim na mrežnim korisničkim stranicama HT-a prilagođenim Korisniku, kako je to detaljnije utvrđeno u točki 3. ovih Uvjeta. Pristup i korištenje HT-ovim sadržajima i uslugama odnosi se na: HT-ov sadržaj i usluge u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu zajedno: HT usluge), uslugu online-kupnje HT-ovih proizvoda i usluga te korištenje personaliziranim sadržajem na T-Portalu i Webshopu te Moj Telekom aplikaciji. Telekom ID može se koristiti i kao sredstvo prijave u druge elektroničke usluge i sustave, uključujući sustav e-Gradani, ako je takav način prijave omogućen i sukladno pravilima korištenja tih usluga i sustava.

1.2. Korisnik stječe Telekom ID postupkom registracije svojih podataka koji je opisan u točki 2. ovih Uvjeta.

1.3. Klikom na polje „Pročitao/la sam i prihvaćam Uvjete Telekom ID-a i korištenja Telekom ID korisničkog računa“ Korisnik potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Uvjetima i da ih prihvaća.

2. Kreiranje Telekom ID-a

2.1. Kreiranje jedinstvenog Telekom ID-a može izvršiti Korisnik bilo koje HT usluge, kao i osoba koja ne koristi HT usluge. Telekom ID potreban je za korištenje funkcionalnosti Moj Telekom portala, Webshopa i Moj Telekom aplikacije te drugih HT-ovih usluga i sustava u kojima je prijava putem Telekom ID-a omogućena. Korisnik kreira Telekom ID postupkom registracije koji je dobrovoljan i podrazumijeva dobrovoljno pružanje podataka o Korisniku. Korisnik može kreirati Telekom ID i postupkom pristupa putem broja mobilnog priključka i jednokratne zaporke, ako je takav način pristupa omogućen putem pojedinog kanala. U tom slučaju isti postupak može služiti za prijavu postojećeg Korisnika ili za kreiranje Telekom ID-a, ovisno o tome postoji li za Korisnika već kreiran Telekom ID. Podaci koji se od Korisnika traže u postupku registracije mogu uključivati, ovisno o kanalu registracije i funkcionalnostima koje su Korisniku omogućene, ime i prezime, adresu e-pošte, broj mobilnog priključka, korisničko ime i zaporku. Ako pojedini podatak nije obavezan u postupku registracije putem određenog kanala, Korisnik ga može dodati ili potvrditi naknadno, ako je takva funkcionalnost omogućena. Prihvaćanjem ovih Uvjeta Korisnik se obvezuje kreirati i koristiti samo jedan Telekom ID, koji čini njegov jedinstveni digitalni identitet za autentifikaciju prema HT-u.2.2. Korisnik je u postupku registracije obavezan dati točne i potpune osobne podatke sukladno uputama za registraciju. Opseg te vrsta podataka koje HT traži pri registraciji nužan je prvenstveno radi zaštite prava i interesa Korisnika jer se time osigurava odgovarajuća razina provjere identiteta radi registracije te u svrhu ispunjavanja svih prava i obveza iz odnosa Korisnika s HT-om po izvršenoj registraciji.

2.2.1. Za fiksne HT usluge: ime i prezime te osobni identifikacijski broj, broj fiksnog telefona i privremenu zaporku koju će HT dati Korisniku, na njegov zahtjev pozivom na 0800 9000, MAXtv korisnički račun, MAXtv glavni pin te Internet, MAXadsl usluge (korisničko ime i zaporka).

2.2.2. Za mobilne HT usluge: ime i prezime te osobni identifikacijski broj, broj mobilnog priključka i privremenu zaporku koju će HT poslati Korisniku na njegov zahtjev putem SMS-poruke/e-maila

2.3. Unosom podataka Korisnik potvrđuje točnost i potpunost pri registraciji dobrovoljno navedenih podataka. Korisnik je dužan obavijestiti o promjeni svojih (registracijskih) podataka najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od nastanka promjene podataka te je isključivo odgovoran za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja te obveze.

2.4. Postupak registracije obuhvaća četiri osnovna koraka:

2.4.1. prihvaćanje ovih Uvjeta;

2.4.2. odabir korisničkog imena i zaporke za Telekom ID, kada je takav odabir predviđen postupkom registracije putem pojedinog kanala. Korisničko ime Telekom ID-a mora biti jedinstveno te ne može biti dodijeljeno Korisniku ako je već zauzeto. Ako se korisničko ime ne odabire u postupku registracije, ono se može odrediti na temelju drugog registracijskog podatka Korisnika, primjerice adrese e-pošte, sukladno pravilima pojedinog kanala registracije;

2.4.3. odabir i potvrdu adrese e-pošte, ako je takav unos predviđen postupkom registracije putem pojedinog kanala. Potvrđena adresa e-pošte može biti sastavni dio Telekom ID-a kao sekundarni identifikator Korisnika te se može koristiti za pristup i korištenje pojedinih funkcionalnosti. Ako unos adrese e-pošte nije obavezan u postupku registracije, Korisnik je može dodati i potvrditi naknadno;

2.4.4. unos kontaktnih podataka, ako je takav unos predviđen postupkom registracije putem pojedinog kanala.

Od Korisnika se prigodom registracije zahtijeva i unos podataka za kontakt, poput adrese e-pošte i broja mobilnog uređaja. Navedeni će se podaci koristiti radi dostave bitnih informacija koje se tiču zatražene/naručene usluge HT-ovih korisničkih stranica iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta (u što je uključena usluga HT-a), ali i za potvrdu registracije Telekom ID-ate isporuku nove zaporke, ako Korisnik zaboravi postojeću. Navedeni će se podaci također

koristiti u svrhu obavještanja Korisnika o proizvodima i uslugama HT-a uz prethodni pristanak Korisnika, odnosno u skladu s pripadajućim uvjetima koji uređuju pružanje relevantne HT-ove usluge u pokretnoj ili nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži kojom se Korisnik koristi

2.5. Izmjene Telekom ID korisničkog imena, odabranoga i unesenoga pri registraciji, nisu dopuštene, dok zaporku, kao i aktivacijsku adresu e-pošte za pristup HT-ovim korisničkim stranicama Korisnik može izmijeniti u bilo kojem trenutku.

2.6. Korisnik koji zaboravi Telekom ID zaporku za pristup korisničkim stranicama HT-a iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta može zatražiti pomoć klikom na polje „Zaboravili ste lozinku“ te će mu pomoć biti pružena sukladno postojećim uputama.

2.7. Korisnik registracijom Telekom ID-a jamči da je potpuno poslovno sposoban i pravno ovlašten za registraciju i poduzimanje svih pravnih radnji s HT-om koje mu se prema ovim Uvjetima omogućuju te potvrđuje da je pročitao i da u cijelosti prihvaća ove Uvjete pritiskom na odgovarajuću opciju sukladno točki 1.3. ovih Uvjeta.

3. Sadržaj i usluge kojima Korisnik može pristupiti pomoću Telekom ID-a

3.1. Stjecanjem Telekom ID-a Korisniku se omogućuje pristup personaliziranim HT-ovim korisničkim stranicama iz točke 1.1. ovih Uvjeta u vezi s točkom 3. Uvjeta, uključujući pristup i korištenje internetskih aplikacija, servisa i usluga dostupnih na tim stranicama, koje se pružaju sukladno posebnim uvjetima dostupnima na navedenim stranicama odnosno pravilima korištenja tih stranica. Pristup navedenim stranicama, aplikacijama, servisima i uslugama može biti potpun ili djelomičan, ovisno o odabiru, statusu i pravima pojedinog Korisnika. Pristup personaliziranim HT-ovim korisničkim stranicama, Moj Telekom portalu i Moj Telekom aplikaciji može se ostvariti na jedan od dostupnih načina prijave, ovisno o kanalu i funkcionalnostima koje su Korisniku omogućene, uključujući prijavu putem Telekom ID-a ili adrese e-pošte i zaporku, prijavu putem adrese e-pošte i jednokratne zaporku, te prijavu putem broja mobilnog priključka i jednokratne zaporku.

3.1.1. Korisnik može Telekom ID koristiti kao sredstvo prijave u elektroničke usluge dostupne putem sustava e-Građani, pod uvjetom da je takav način prijave podržan i sukladno pravilima korištenja navedenog sustava.

Prijava u Telekom ID može se ostvariti unosom korisničkog imena, adrese e-pošte ili broja mobilnog priključka, uz odgovarajući način autentifikacije koji je dostupan na pojedinom kanalu.

Ukoliko Korisnik odabere opciju „Zapamti me“ prilikom prijave, ne mora više unositi svoje podatke. Opcija „Zapamti me“ se može isključiti u postavkama aplikacije u bilo kojem trenutku.

Kod Moj Telekom mobilne aplikacije korisnik nema mogućnost odabira opcije „Zapamti me“ ali na sustavu je definirano da sesija prijavljenog korisnika može trajati najmanje 30 dana od prijave u aplikaciju.

3.2. Telekom ID omogućuje Korisniku:

3.2.1. Korištenje Moj Telekom Portalom

Moj Telekom Portal Korisnicima koji koriste jednu od HT-ovih usluga u pokretnoj ili nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži omogućava:

- uvid u račun, objašnjenja računa, te detaljan ispis računa sukladno ovoj točki Uvjeta,
- uslugu aktivacije elektroničkog računa,
- prikaz podataka za plaćanje računa,
- administriranje telefonskih, internetskih i MAXtv usluga (npr.: postavke e-pošte, status modemske linije, roaming usluga, promjena internetske zaporku, promjena MAXtv pina za kupnju, postavke modema),
- pregled MAXadsl ispisa spajanja za internetske usluge,
- uvid u iskorištenost dodatnih minuta za sve prijavljene telefonske usluge,
- uvid u status Korisnikovih pretplatničkih ugovora,
- uvid i administraciju postojećih HT mobilnih usluga, promjenu tarifa, aktivaciju i deaktivaciju plaćenih opcija,
- aktivaciju i deaktivaciju SMS-usluga,
- slanje SMS-poruka internetom,
- uvid u stanje i pregled Simpa i HT mobilnih računa na bonove,
- promocija i aktivacija nagrada,
- nadoplatu Simpa i HT mobilnih računa na bonove,
- pristup personaliziranoj podršci i savjetima, pitanjima i odgovorima,
- prijavu i uvid u status smetnje,
- dodatne HT-ove usluge koje će se razvijati u budućnosti i koje će biti dostupne na mrežnim stranicama moj.hrvatskitelekom.hr.

HT zadržava pravo ukidanja i promjene izgleda i sadržaja Moj Telekom Portala te svih aplikacija/servisa i podstranica koje su sastavni dio Moj Telekom Portala. Također, HT zadržava pravo dodavanja novih aplikacija/servisa, odnosno funkcionalnosti na Moj Telekom Portal. HT neće biti odgovoran Korisniku za eventualnu štetu nastalu uslijed takvih promjena.

Na Moj Telekom Portalu prikazivat će se ažurirani podaci o prijavljenim HT-ovim korisničkim uslugama, neovisno o načinu promjene detalja o uslugama, odnosno putem T-Centra, Korisničke podrške, Moj Telekom Portala i sl. (na primjer ako Korisnik promijeni broj telefona Halo usluge u T-Centru, na Moj Telekom Portalu prikazivat će mu se novi, aktualni broj telefona).

Prihvaćanjem ovih Uvjeta Korisnik daje privolu da mu se na temelju njegova korisničkog/pretplatničkog odnosa s HT-om na Moj Telekom Portalu prikazuju njegove korištene HT-ove usluge, kako bi bez dodatnih procedura aktivacije imao mogućnost njihove kontrole na ovom portalu.

Prihvatanje ovih Uvjeta podrazumijeva i zahtjev Korisnika za uvidom u podroban ispis računa u elektroničkom obliku od trenutka registracije na Moj Telekom Portal jer je to funkcionalnost Moj Telekom Portala. Sukladno navedenom Korisnik će imati mogućnost uvida u podroban ispis računa za pružene elektroničke komunikacijske usluge, i to u elektroničkom obliku.

3.2.2. Korištenje uslugom Online-kupnje HT-ovih proizvoda i usluga putem moj.hrvatskitelekom.hr (uvjeti usluge dostupni su na: <https://www.hrvatskitelekom.hr/ResourceManager/FileDownload.aspx?rId=813&rType=2>), čime se Korisniku omogućava jedinstven i personaliziran pristup, te korištenje ovom uslugom, kako je predviđeno ovim Uvjetima, a uključuje sukladno tome odgovarajuću:

- kupnju proizvoda i usluga iz portfolija HT fiksnih usluga; naručivanje novih HT fiksnih usluga i proizvoda te nadogradnju i izmjene postojećih (promjena tarifnih opcija, aktivacija dodatnih usluga),
- kupnju proizvoda i usluga iz portfolija HT mobilnih usluga; naručivanje novih HT mobilnih usluga i proizvoda te nadogradnju i izmjene postojećih (promjena tarife, aktivacija plaćenih opcija i dodatnih usluga i sl.);
- online-kupnju proizvoda i usluga iz portfolija Simpa mobilnih uređaja, dodatne opreme, Start paketa, Internet paketa i Internet start paketa i e-bonova uz primjenu odgovarajućih uvjeta plaćanja koja vrijede za HT internetsku trgovinu.

3.2.3. Korištenje sadržajem tportala (koje se omogućava u skladu s uvjetima te usluge, koji su dostupni na: http://www.tportal.hr/WebResources/Documents/T-Portal_uvjeti_koristenja.pdf), čime se Korisniku omogućava jedinstven i personaliziran pristup tportalu, te korištenje sadržajima tportala, kako je predviđeno ovim Uvjetima, a uključuje sukladno tome odgovarajući pristup Korisnika mnoštvu različitih internetskih servisa i izvora sadržaja koji uključuju, ali ne ograničavaju se na: web e-poštu, Internet forum, chat, web- kalendar, online-adresar i bilješke, MAXtv vodič sa snimalicom, blog, servis za izradu vlastitih mrežnih stranica, fotogalerije, servis za kupnju glazbe putem interneta te online.

3.2.4. Korištenje uslugom MAXtv aplikacija (koja se omogućava u skladu s uvjetima te usluge, koji su dostupni na: <https://www.hrvatskitelekom.hr/ResourceManager/FileDownload.aspx?rId=9510&rType=2>), čime se Korisniku omogućava isporuka video, audio, interaktivnih, te multimedijskih sadržaja putem mobilnih uređaja, te osobnih računala spojenih na Internet, te smart tv uređaja koji podržavaju MAXtv aplikaciju.

3.2.5 Korištenje uslugom online kupnje proizvoda i usluga iz T Next ponude webshop-om/mobilnom aplikacijom sa zasebnim uvjetima online kupnje, načinom plaćanja te uvjetima korištenja usluga dostupnim ovdje: <https://eshop.hrvatskitelekom.hr/cjenici-i-uvjeti-koristenja>

4. Autorsko pravo i srodna prava na mrežnim stranicama HT-a

4.1. Sadržaj na mrežnim stranicama HT-a zaštićen je autorskim pravom i srodnim pravima, uz iznimku korisničkih podataka Korisnika, odnosno korisničkog sadržaja Korisnika, unutar sadržaja na mrežnim stranicama HT-a iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta.

4.2. Sadržaj koji je objavljen na predmetnim mrežnim stranicama HT-a ne smije se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način upotrebljavati bez izričitog pristanka HT-a ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu HT-u ili bilo kojoj trećoj strani.

4.3. Sadržaj koji je objavljen na predmetnim mrežnim stranicama HT-a može se upotrebljavati samo za individualne potrebe Korisnika i na njegovu vlastitu odgovornost uz poštovanje autorskog i srodnih prava, kao i svih drugih prava trećih osoba te u skladu s ovim Uvjetima.

5. Obveze Korisnika i odgovornost za štetu

5.1. Korisnik se obvezuje svoj Telekom ID, uključujući podatke za prijavu i autentifikaciju povezane s njim, držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom (kao i svaku drugu korisničku identifikacijsku oznaku dodijeljenu od strane HT-a za vrijeme trajanja njegova korisničkog/pretplatničkog odnosa u HT-u), pogotovo od neovlaštenog pristupa trećih osoba, te se obvezuje da ga neće otkrivati ili na bilo koji način učiniti dostupnima trećim, odnosno neovlaštenim osobama. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključujući svako očitovanje volje dano pod njegovim Telekom ID-em, koje će se smatrati očitovanjem volje osobe koja se vodi kao Korisnik o čijem je Telekom ID-u riječ. HT neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s Telekom ID-em Korisnika i/ili zlorabom i/ili neovlaštenog korištenja Telekom ID-a Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlorabom.

5.2. Korisnik se obvezuje da prilikom korištenja mrežnim stranicama HT-a iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta neće postupati na način koji bi predstavljao:

- objavljivanje, slanje i razmjenu sadržaja koji krše postojeće hrvatske i/ili međunarodne zakone, sadržaja koji je uvredljiv, vulgaran, prijeteći, rasistički ili šovinistički te štetan na bilo koji drugi način,
- objavljivanje, slanje i razmjenu informacija za koje zna ili pretpostavlja da su lažne, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima,
- lažno predstavljanje, odnosno predstavljanje u ime druge pravne ili fizičke osobe,
- manipuliranje identifikatorima kako bi se prikrilo porijeklo sadržaja kojeg se objavljuje ili šalje putem predmetnih mrežnih stranica,
- povredu članka 4. ovih Uvjeta korištenja, uključujući objavljivanje, slanje, razmjenu sadržaja i/ili upotrebu predmeta ili prava zaštićenih pravom intelektualnog vlasništva bilo HT-a bilo trećih osoba,
- objavljivanje, slanje i razmjenu neželjenih sadržaja Korisnicima odnosno drugim osobama bez njihovog pristanka ili traženja, ili putem obmane,

- svjesno objavljivanje, slanje i razmjenu sadržaja koji sadržava viruse ili slične računalne datoteke ili programe načinjene u svrhu uništavanja ili ograničavanja rada bilo kojega računalnog softvera i/ili hardvera i elektroničke komunikacijske opreme,
- nedopušteno prikupljanje, odnosno bilo kakvu vrstu nedopuštene obrade osobnih podataka u smislu važećih propisa.

5.3. Obrazovanje Korisnika (npr. ali ne ograničeno na obrazovanje o pravilnom ponašanju na internetu te izbjegavanju povezanih rizika i prijevara) i primjena sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Korisnikove pretplatničke/korisničke opreme, računalnih programa i podataka spada u područje isključive odgovornosti svakog pojedinog Korisnika. Isto se odnosi i na poduzimanje svih potrebnih mjera zaštite radi izbjegavanja različitih vrsta online prijevara. Korisnik izričito potvrđuje da je upoznat s time da HT, iz sigurnosnih razloga, nikada od Korisnika neće zahtijevati unos njegovih korisničkih podataka putem e-pošte, uključujući bez ograničenja, podatke o Telekom ID-u. Korisnik se obvezuje da će prilikom korištenja HT-ovim korisničkim stranicama iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta poduzimati odgovarajuće sigurnosne mjere, i to:

- odjavu Korisnika svaki put nakon korištenja spomenutih stranicama („log off“), posebno ako se ne koristi vlastitim računalom, a kako bi se izbjegla mogućnost zlouporabe,
- u slučaju bilo kakve sumnje u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje njegova Telekom ID-a, odnosno drugom korisničkom identifikacijskom oznakom, Korisnik je dužan odmah obavijestiti Korisničku podršku HT-a na brojeve:
 - 0800 9000 za privatne korisnike u pokretnoj i nepokretnoj javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a,
 - 0800 9100 za poslovne pretplatnike pokretne i nepokretne javne elektroničke komunikacijske mreže HT-a.

HT će po primitku obavijesti poduzeti sve moguće mjere u svrhu zaštite korisničkog računa. Ako Korisnik sumnja u povredu njegovih/njezinih podataka, svoju sumnju prijavljuje pisanim putem službi za korisnike HT-a na mail adresu info@moj.ht.hr ili poštansku adresu Hrvatski Telekom d.d., PP 526, 10002 Zagreb. HT neće ni na koji način biti odgovoran Korisniku za možebitnu štetu i/ili posljedice nastale postupanjem protivno u ovoj točki navedenim obvezama.

5.4. Korisnik se obvezuje da se neće koristiti serverima i drugom infrastrukturom HT-a, kao i uslugama, na bilo koji način koji bi mogao ugroziti njihov rad, ispravno funkcioniranje i/ili punu funkcionalnost. U slučaju sumnje na bilo kakvu zlouporabu servisa, servera i/ili druge infrastrukture HT-a, kao i usluga, HT zadržava pravo poduzimanja svih dopuštenih radnji potrebnih radi omogućavanja pravilnog rada servera i druge infrastrukture HT-a, kao i usluga, što uključuje kontrolu sadržaja postavljenog na server koji se može ukloniti ako se utvrdi da je njegovo postavljanje, odnosno korištenje mrežnim stranicama HT-a iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta, protivno ovim Uvjetima i/ili primjenjivim zakonskim i podzakonskim propisima, u kojem slučaju HT neće ni na koji način biti odgovoran Korisniku za navedene radnje.

5.5. HT zadržava pravo ukloniti sadržaj Korisnika koji bi predstavljao povredu načina korištenja HT -ovim korisničkim stranicama iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta, odnosno sadržaj koji je protivan ovim Uvjetima i/ili primjenjivim zakonskim i podzakonskim propisima.

5.6. HT se ne može i neće smatrati odgovornim za štetu koja proizlazi iz zlouporabe sadržaja i usluga HT-ovih korisničkih stranica iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta od strane neovlaštene osobe te odgovornosti za bilo kakvu štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi u vezi s korištenjem sadržajima kojima je moguće pristupiti putem predmetnih stranica.

5.7. HT se u potpunosti odriče svake odgovornosti za štetu koja može nastati korištenjem sadržajima i uslugama HT-ovih korisničkih stranica iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta, a protivno odredbama primjenjivih zakonskih i podzakonskih propisa, ovim Uvjetima i uputama dostavljenim Korisniku tijekom korištenja predmetnim stranicama, bez obzira na to je li riječ o imovinskoj ili neimovinskoj, izravnoj ili neizravnoj šteti, odnosno običnoj šteti, izmakloj koristi ili neimovinskoj šteti, a ako je ista na bilo koji način povezana s korištenjem sadržajima i uslugama dostupnim na predmetnim stranicama ili proizlazi iz njih. HT se ne može i neće smatrati odgovornim za bilo koju štetu koja može nastati zbog prekida internetske veze tijekom trajanja pristupa predmetnim stranicama.

6. Zaštita privatnosti i podataka

6.1. HT obrađuje osobne podatke navedene u članku 1. u svrhu registracije te korištenja Moj Telekom portala.

Obrada osobnih podataka provodi se na temelju članka 6. stavka 1. točke (b) Opće uredbe o zaštiti podataka. Obrada je nužna za poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora te za izvršavanje ugovora koji proizlazi iz korištenja Moj Telekom Portala. U okviru pružanja usluge obrađuju se osobni podaci koje korisnik dostavi te podaci prikupljeni tijekom korištenja usluge, uključujući identifikacijske, kontaktne i tehničke podatke, u mjeri potrebnoj za ostvarenje svrhe obrade.

SSO sesija (Single Sign-On) omogućuje korisniku da se jednom prijavi i zatim pristupa svim povezanim sustavima bez ponovne prijave. U ovom slučaju, SSO sesija traje 90 dana, što znači da korisnik ostaje prepoznat i prijavljen kroz cijelo to razdoblje osim ako se ručno ne odjavi ili sesija ne bude prekinuta iz sigurnosnih razloga. Access token je sigurnosni token koji aplikacija koristi za provjeru autorizacije korisnika i vrijedi 15 minuta. Nakon isteka access tokena automatski se izdaje novi, sve dok je SSO sesija i dalje aktivna. Trajanje sesije i tokena je standardno definirano i ne podliježe prilagodbi (nema customizacije) Prijavom (loginom) u mobilnu aplikaciju Moj Telekom korisnik potvrđuje svoj identitet i dobiva pristup funkcionalnostima aplikacije. Nakon prijave, korisnik ostaje prijavljen kroz sesiju koja traje do 30 dana bez potrebe za ponovnom prijavom. Tijekom tog razdoblja korisnik može zatvarati i ponovno otvarati aplikaciju bez potrebe za ponovnom prijavom.

Sesija se automatski prekida nakon isteka tog razdoblja ili ranije ako se korisnik ručno odjavi ili izbriše kolačiće.

Sesija se obično održava pomoću: privremenog tokena, kolačića (cookie-a), lokalnog session identifikatora.

Sesija istječe: automatski nakon 30 dana, ili ranije ako se korisnik: ručno odjavi (logout), promijeni uređaj ili pregledač, izbriše cache/kolačiće, aplikacija detektira sigurnosni razlog (npr. sumnjivu aktivnost).

Podaci o korisnicima ne pohranjuju se u fizičkom obliku. Sustav raspoloživo isključivo zapisima, a navedeni zapisi čuvaju se u razdoblju do 4 tjedna, nakon čega se automatski brišu.

Podaci korisnika koji ostvaruju kupnju putem prednarudžbe ili kupnje uređaja evidentiraju se u sustavu mrežnog mjesta. Takvi podaci pohranjuju se i zadržavaju u razdoblju od 13 mjeseci, u skladu s važećim pravilima i poslovnim potrebama.

Prijenos podataka u treće zemlje nije omogućen. U ovom trenutku ne provodi se nikakav prijenos osobnih podataka izvan Europske unije (EU) i Europskog gospodarskog prostora (EEA).

DT grupa ima isključivo uvid u logove korisnika, i to samo u svrhu otklanjanja tehničkih smetnji i poteškoća u radu sustava. Ne postoji mogućnost preuzimanja, trajne pohrane niti daljnje obrade osobnih podataka izvan navedenih svrha.

U skladu s važećim propisima o zaštiti podataka, osobito Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), korisnici imaju sljedeća prava:

- pravo zatražiti informacije o kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju, svrhama obrade, mogućim primateljima podataka te predviđenom razdoblju pohrane (čl. 15 GDPR-a);
- pravo zatražiti ispravak ili dopunu netočnih ili nepotpunih osobnih podataka (čl. 16 GDPR-a);
- pravo u svakom trenutku povući danu privolu s učinkom za budućnost (čl. 7. st. 3 GDPR-a);
- pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu, iz razloga koji proizlaze iz posebne situacije ispitanika (čl. 21. st. 1 GDPR-a). U slučaju obrade podataka u svrhe izravnog marketinga, prigovor je moguće uložiti u svakom trenutku bez navođenja posebnih razloga (čl. 21. st. 2 i 3 GDPR-a);
- pravo, u određenim slučajevima, zatražiti brisanje osobnih podataka (čl. 17 GDPR-a), osobito ako podaci više nisu potrebni za svrhu za koju su prikupljeni, ako se obrađuju nezakonito ili ako je privola povučena odnosno uloženi prigovor;
- pravo zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka u slučajevima kada brisanje nije moguće ili je osporena zakonitost obrade (čl. 18 GDPR-a);
- pravo na prenosivost podataka, odnosno pravo zaprimiti osobne podatke koje je ispitanik pružio u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu te ih, prema potrebi, prenijeti drugom voditelju obrade (čl. 20 GDPR-a);
- pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu u vezi s obradom osobnih podataka. U Republici Hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP). Davanje osobnih podataka nužno je za sklapanje i izvršavanje ugovornog odnosa te korištenje Moj Telekom Portala. U slučaju da korisnik ne pruži tražene podatke, neće biti moguće izvršiti registraciju niti omogućiti korištenje funkcionalnosti portala.

Identitet i kontakt podaci voditelja obrade:

Hrvatski Telekom d.d.

OIB: 81793146560

Radnička cesta 21

10000 Zagreb

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka

Osobni.podaci@t.ht.hr

6.2. Podaci koje korisnik unosi prilikom registracije za Telekom ID prenose se sigurnim putem, uz enkripciju i korištenje HTTPS protokola, čime se štite od neovlaštenog pristupa i izmjene tijekom prijenosa

HT-ovim korisničkim stranicama mogu se služiti samo Korisnici koji mu pristupaju pomoću preglednika (engl. web browser) koji podržava HTTPS protokol. U svrhu osiguravanja sigurnosti sustava, prilikom posjeta HT-ovim korisničkim stranicama radi registracije za Telekom ID korisnički račun, HT-ov internetski poslužitelj privremeno evidentira sljedeće podatke:

- IP adresu uređaja s kojeg je ostvaren pristup
- datum i vrijeme pristupa
- rezultat HTTPS zahtjeva (statusni kod)
- veličinu isporučene datoteke
- URL stranicu s koje je pristup ostvaren
- podatke o pregledniku (naziv i verzija)

6.3. Prigodom korištenja HT-ovim korisničkim stranicama iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta HT-ov poslužitelj pohranjuje određene informacije u obliku kolačića (engl. cookie) na računalo Korisnika.

Moj Telekom Portal i Webshop upotrebljavaju kolačiće kako bi bili u mogućnosti besplatno pružati svoju uslugu Korisnicima s potpunim funkcionalnostima i što kvalitetnijim sadržajem.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje mrežna stranica pohranjuje na uređaj korisnika (računalo ili mobilni uređaj) kako bi omogućila pravilno funkcioniranje i bolje korisničko iskustvo.

Obvezni kolačići: Kolačići koji su nužni za funkcioniranje mrežnih stranica koriste se kako bi se omogućilo osnovno djelovanje stranice, uključujući upravljanje sesijom, sigurnost i pristup korisničkom računu. Ovi kolačići ne mogu se isključiti jer su neophodni za pružanje tražene usluge. Obrada podataka putem nužnih kolačića provodi se na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Marketinški kolačići: Koriste se za praćenje aktivnosti korisnika na mrežnim stranicama u svrhu prikazivanja relevantnih oglasa i personaliziranog sadržaja. Ovi kolačići postavljaju se isključivo uz prethodnu privolu korisnika, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Opće uredbe o zaštiti podataka. Korisnik može u svakom trenutku povući svoju privolu putem postavki kolačića. Trajanje pojedinih kolačića ovisi o njihovoj svrsi te je detaljno navedeno u postavkama kolačića, dostupnima putem *cookie banner*a na mrežnim stranicama HT-a.

Analitički kolačići: Analitički kolačići koriste se za prikupljanje podataka o načinu korištenja mrežnih stranica, u svrhu analize posjećenosti i unaprjeđenja funkcionalnosti i sadržaja. Ovi kolačići postavljaju se isključivo uz prethodnu privolu korisnika, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Opće uredbe o zaštiti podataka. Korisnik može u svakom trenutku povući svoju privolu putem postavki kolačića.

Trajanje pojedinih kolačića ovisi o njihovoj svrsi, te je detaljno navedeno u postavkama kolačića, dostupnima putem *cookie banner*a na mrežnim stranicama HT-a.

Funkcionalnost „Zapamti me“ omogućuje korisniku da ostane prijavljen na HT portalima i nakon prve prijave, ali isključivo ako to sam odabere.

Kada korisnik prilikom prijave označi opciju „Zapamti me“, uz standardni kolačić za upravljanje sesijom postavlja se i dodatni kolačić za prijavu.

Taj kolačić sadrži tehničke podatke poput sigurnosnog tokena, identifikatora sesije i roka važenja. Korisničko ime se ne pohranjuje u kolačiću, već se čuva interno u sustavu kako bi se povezalo s korisnikom.

Zahvaljujući ovoj opciji, korisnik se prilikom sljedećih posjeta može automatski prijaviti bez ponovnog unosa podataka te koristiti povezane HT web stranice i usluge.

U slučajevima kada se obrada osobnih podataka temelji na privoli korisnika, ista se provodi u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Opće uredbe o zaštiti podataka. Korisnik ima pravo u svakom trenutku povući danu privolu, bez utjecaja na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja. Privola se može povući na jednostavan način, putem postavki dostupnih na stranicama HT-a.

6.4. HT posvećuje posebnu pažnju zaštiti osobnih podataka korisnika te u tu svrhu provodi odgovarajuće tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite, kojima se osigurava zaštita osobnih podataka od neovlaštenog ili nezakonitog postupanja, slučajnog gubitka, uništenja, oštećenja ili neovlaštenog pristupa i izmjena.

Za pohranu osobnih podataka koje korisnici dostavljaju prilikom registracije ili online narudžbe proizvoda, HT koristi odgovarajuće zaštićene i sigurnosno konfigurirane poslužitelje koji osiguravaju visoku razinu zaštite podataka.

Osobni podaci koje korisnik dostavlja putem interneta šifriraju se primjenom odgovarajućih sigurnosnih mjera kako bi se osigurala njihova zaštita tijekom prijenosa.

HT poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite osobnih podataka korisnika. Međutim, uz primjenu svih razumnih mjera zaštite, nije moguće u potpunosti isključiti određene sigurnosne rizike, uključujući one koji proizlaze iz nezakonitih radnji trećih osoba.

Prilikom online kupnje, HT dodatno štiti korisnike sprječavanjem istodobnih prijava s više uređaja te onemogućavanjem daljnjeg korištenja u slučaju promjene IP adrese.

Prijenos osobnih podataka odvija se putem sigurne, šifrirane (HTTPS) veze, uključujući registraciju i svaki unos korisničkih podataka.

7. Ukidanje, spajanje i zabrana korištenja uslugom Moj Telekom aplikacija, Moj Telekom Portal, Webshop i Telekom ID-em

7.1. HT zadržava pravo ukinuti ili privremeno uskratiti mogućnost korištenja Korisnikovim Telekom ID-em, što može uključiti ukidanje ili privremeno uskraćivanje mogućnosti korištenja jednom ili više usluga dostupnih na HT -ovim korisničkim stranicama iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta, a bez prethodne najave i/ili obrazloženja, u slučaju postupanja Korisnika koje je protivno pravilima ovih Uvjeta, Uvjeta korištenja relevantnim HT-ovim korisničkim stranicama, ugovora sklopljenog s HT-om i/ili važećim zakonskim propisima. HT ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu navedenim ukidanjem ili privremenim uskraćivanjem mogućnosti korištenja Telekom ID-em, odnosno jednom ili više usluga predmetnih stranica.

7.2. U slučaju postojanja više Telekom ID-eva za koje HT utvrdi da se odnose na istog Korisnika, primjerice ako su OIB ili aktivacijska adresa e-pošte identični u tim Telekom ID-evima, HT zadržava pravo objediniti sve Telekom ID-eve u jedan jedinstveni Telekom ID za tog Korisnika. U slučaju takvog spajanja Telekom ID-eva u jedan jedinstveni Telekom ID, primarni i konačno zadržani Telekom ID bit će onaj kojeg je Korisnik zadnjeg koristio. O postupku spajanja Telekom ID-a Korisnik će biti pravodobno i na odgovarajući način obaviješten. HT ne snosi odgovornost za eventualnu štetu nastalu uslijed spajanja Telekom ID-eva.

7.3. HT zadržava pravo deaktivirati i trajno izbrisati Telekom ID koji nije korišten tijekom razdoblja od najmanje 12 mjeseci, odnosno za koji u tom razdoblju nije zabilježena prijava ili pokušaj prijave, u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka, rokovima pohrane i internim pravilima HT-a. Korisnički račun može se prije trajnog brisanja privremeno deaktivirati.

7.4. Trajno isključeni Korisnici HT-ovih usluga ne mogu pristupati mrežnim stranicama iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta. Privremeno isključeni Korisnici HT-ovih usluga mogu pristupati predmetnim mrežnim stranicama, u tom slučaju imaju samo pravo pregledavanja sadržaja na predmetnim mrežnim stranicama, ali ne mogu kupovati nove niti nadograđivati i uređivati postojeće HT-ove usluge i proizvode.

8. Završne odredbe

HT zadržava pravo promijeniti ove Uvjete, o čemu će Korisnici biti obaviješteni pravodobno te na odgovarajući način. Izmjene Uvjeta stupaju na snagu datumom njihove objave. U slučaju promjene ovih Uvjeta, Korisnici neće prihvaćati izmijenjene Uvjete, već će se na iste novi Uvjete primjenjivati od dana njihove objave.

Datum posljednje izmjene: 27. svibnja 2026.