

UVJETI KORIŠTENJA HOTSPOT FON USLUGE

ZA PRETPLATNIKE FIKSNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

Članak 1.

Predmet Uvjeta Korištenja

- 1.1. Ovim Uvjetima korištenja uređuju se uvjeti pružanja usluge pristupa Internetu preko HotSpot Fon usluge i Fon uređaja koju pruža Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb (u tekstu: Hrvatski Telekom) te odnosi između Hrvatskog Telekoma i Pretplatnika Fiksne usluge Hrvatskog Telekoma, kao podnositelja zahtjeva (dalje u tekstu: Korisnik).
- 1.2. HotSpot Fon usluga predstavlja dodatnu uslugu na Fiksnu uslugu Hrvatskog Telekoma. Kako bi mogao koristiti HotSpot Fon uslugu, Korisnik mora imati sklopljen Pretplatnički ugovor za Fiksnu uslugu Hrvatskog Telekoma te Fon uređaj. Na pitanja koja nisu regulirana ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksna usluga Hrvatskog Telekoma).
- 1.3. Na sve međusobne odnose između Hrvatskog Telekoma i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja odnosno Opći uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksna usluga Hrvatskog Telekoma) primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 2.

Opis HotSpot Fon usluge

- 2.1. HotSpot Fon usluga je WLAN usluga Hrvatskog Telekoma koja Korisnicima pruža mogućnost pristupanja Fon Zajednici koja omogućava bežični pristup Internetu svojim članovima bez naknade na određenim javno dostupnim lokacijama (dalje u tekstu: HotSpot Fon lokacije). Fon Zajednicu predstavljaju registrirani članovi koji imaju pristupnu točku koja radi uz pomoć Fon uređaja, koji se povezuje sa postojećim modemom za pristup internetu, i koja kroz pružanje bežičnog pristupa Internetu preko Fon uređaja postaje besplatna HotSpot Fon lokacija za sve članove Fon Zajednice.
- 2.2. Zasnivanjem korisničkog odnosa za HotSpot Fon uslugu i posjedovanjem Fon uređaja, Korisnik postaje članom Fon Zajednice te drugim članovima Fon Zajednice dozvoljava bežični pristup Internetu preko svog Fon uređaja. Prijenos podataka koji se ostvari preko Fon uređaja Korisnika od strane drugih korisnika Fon Zajednice, obračunava se Korisniku sukladno važećim uvjetima i cijenama za tarifni paket ili pojedine internet usluge za prijenos podataka putem kojeg Korisnik ostvaruje pristup internetu.
- 2.3. Korisnik koji se pridruži Fon Zajednici, dobiva mogućnost pristupa HotSpot Fon lokacijama ove globalne Zajednice uz prijavu preko pristupnog portala za HotSpot Fon uslugu (u daljnjem tekstu: Portal) pomoću svojeg Telekom ID korisničkog imena i lozinke uz dodavanje „@ht“ pored (nakon) svog Telekom ID-a. HotSpot Fon uslugu može koristiti osoba koja se prethodno registrirala za korištenje Telekom ID korisničkog računa (uvjeti dostupni [ovdje](#)). Nakon provedene provjere podataka za registraciju Korisniku će se sukladno ovim Uvjetima korištenja dopustiti da se spoji na HotSpot Fon lokaciju. Korisnik uslugu HotSpot Fon aktivira preuzimanjem Fon uređaja i aktivacijom HotSpot Fon usluge u T-Centru.

Članak 3.

Zasnivanje korisničkog odnosa za HotSpot Fon uslugu i aktivacija HotSpot Fon Usluge

- 3.1. Korisnik koji želi postati član Fon Zajednice podnosi Zahtjev za aktivacijom HotSpot Fon usluge (dalje: Zahtjev) fizičkim putem i to posjetom T-Centra Hrvatskog Telekoma te preuzimanjem Fon uređaja ili putem nekog drugog sredstva daljinske komunikacije koje je Hrvatski Telekom za ovu uslugu učinio javno dostupnim u kojem slučaju će Fon uređaj Korisniku biti poslan putem distributera.
- 3.2. Aktivacijom HotSpot Fon usluge sukladno ovoj točki, Korisnik potvrđuje i prihvaća ove Uvjete korištenja. Pristup Fon zajednici i njezino korištenje od strane Korisnika moguće je putem svih uređaja putem kojih se može ostvariti pristup Internetu (osobno računalo, mobilni uređaj).
- 3.3. Korisnik prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja daje privolu Hrvatskom Telekomu za prikaz njegove kućne adrese gdje se nalazi Fon uređaj koji je spojen u korisnički modem na mapi svih HotSpot Fon lokacija Fon Zajednice koja se prikazuje na Internet stranici <http://maps.fon.com/> i mobilnoj verzije iste stranice, i mobilnoj aplikaciji HotSpot Fon usluge. Informacija o HotSpot Fon lokaciji važna je kako bi drugi članovi Fon Zajednice mogli pristupiti HotSpot Fon usluzi.
- 3.4. Zahtjev podnesen od strane Korisnika na gore opisan način te prihvaćen od strane Hrvatskog Telekoma čini, zajedno s ovim Uvjetima korištenja, ugovor između Korisnika i Hrvatskog Telekoma (u tekstu: Ugovor) za HotSpot Fon uslugu.

UVJETI KORIŠTENJA HOTSPOT FON USLUGE

ZA PRETPLATNIKE FIKSNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

Članak 4.

Uvjeti za prihvaćanje Zahtjeva za uslugu i aktiviranje HotSpot Fon usluge

4.1. Hrvatski Telekom će prihvatiti Zahtjev za uslugu koji podnese Korisnik i aktivirati mu HotSpot Fon uslugu pod sljedećim uvjetima:

- da je Korisnik podnio Hrvatskom Telekomu Zahtjev za uslugu na način opisan u članku 3. ovih Uvjeta korištenja;
- da je Korisnik je pretplatnik Fiksne usluge Hrvatskog Telekoma;
- da je Korisnik pretplatnik paketa prometa MAXdsl Flat bez obzira na ugovornu obvezu

4.2. Hrvatski Telekom je ovlašten u svakom trenutku odbiti Zahtjev za uslugu ili aktivaciju HotSpot Fon usluge i, sukladno ovim Uvjetima korištenja, privremeno prekinuti pružanje HotSpot Fon usluge Korisniku:

- u slučaju da je Korisnik maloljetna osoba ili osoba ograničene ili bez poslovne sposobnosti, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika, ili ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje;
- u slučaju da je protiv Korisnika pravne osobe pokrenut stečajni ili sličan postupak ili ako Korisnik više nije platežno sposoban ili je prezadužen;
- ako, prema razumnoj procjeni Hrvatskog Telekoma, Korisnik neće biti u mogućnosti podmiriti dugovanja za pružene usluge;
- u slučaju ukoliko korisnik nema aktivnu Fiksnu uslugu Hrvatskog Telekoma putem koje ima pravo koristiti HotSpot Fon uslugu;
- u slučaju da postoji opravdana sumnja da Korisnik zlorabljuje ili ima namjeru zlorabljivati neku od elektroničkih komunikacijskih usluga koje pruža Hrvatski Telekom ili Korisnik omogućuje trećoj strani neovlašteno korištenje ovim uslugama;
- u slučaju da Korisnik nije ispunio sve ili neke od uvjeta za prihvaćanje Zahtjeva za uslugu i za aktivaciju HotSpot Fon usluge iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 5.

Administracija Korisničkih računa

5.1. U svrhu korištenja HotSpot Fon usluge, Korisnik sam administrira korisnički račun za koji se je prethodno registrirao kao pretplatnik Fiksne usluge Hrvatskog Telekoma (u tekstu: Telekom ID Korisnički račun). Administracija Telekom ID Korisničkog računa, u svrhu korištenja HotSpot Fon usluge, podrazumijeva mogućnost prijave na Internet putem HotSpot Fon usluge uz pomoć Telekom ID korisničkog imena i lozinke.

Članak 6.

Prijava i odjava

- 6.1. Korisnik se nakon zasnivanja Korisničkog odnosa može neograničeno prijavljivati za pristup Internetu putem HotSpot Fon usluge preko Portala upisom svog Telekom ID korisničkog imena i lozinke uz dodavanje „@ht“ pored (nakon) svog korisničkog imena pomoću kojeg se vrši autorizacija pristupa Internetu.
- 6.2. Uz autorizaciju Telekom ID korisničkog imena i lozinke na Portalu vrši se i autorizacija Fon uređaja tj. provjera da li je Fon uređaj spojen s Korisničkim modemom što korisniku dozvoljava pristup Internetu putem HotSpot Fon usluge.
- 6.3. Ako Fon uređaj nije spojen s modemom u razdoblju dužem od 30 dana, pristup Internetu putem HotSpot Fon usluge biti će automatski onemogućen od strane Hrvatskog Telekoma te Korisnik neće moći pristupati Internetu putem HotSpot Fon usluge sve do trenutka dok ponovno ne spoji Fon uređaj sa svojim Korisničkim modemom.

Članak 7.

Obveze Hrvatskog Telekoma

7.1. Pristup Internetu HotSpot Fon uslugom Hrvatski Telekom osigurava Korisniku pristup Internetu korištenjem bežične lokalne mreže koja se temelji na radio-tehnologiji, WLAN (Wireless Local Area Network). Unutar WLAN-a podaci se prenose bežičnim putem između HotSpot Fon lokacije i Korisničkog terminala. Hrvatski Telekom jamči nesmetan pristup Internetu pri udaljenosti između opreme Hrvatskog Telekoma na

UVJETI KORIŠTENJA HOTSPOT FON USLUGE

ZA PRETPLATNIKE FIKSNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

HotSpot Fon lokaciji (antene) i Korisničkog prijenosnog uređaja koja nije veća od 30 metara. Brzina prijenosa podataka tijekom korištenja HotSpot Fon usluge ovisi, između ostalog, o postavkama mrežnog kapaciteta Internet osnovne mreže (backbone), brzini prijenosa s poslužitelja (server) na kojem se nalazi sadržaj, broju korisnika usluge bežičnog pristupa Internetu na dotičnoj HotSpot Fon lokaciji i o sigurnosti prijenosa podataka koju je odabrao sam Korisnik. Stvarna brzina prijenosa podataka opada s povećanjem broja korisnika usluge bežičnog pristupa Internetu na određenoj HotSpot Fon lokaciji. Brzina po pojedinom Korisniku spojenom na HotSpot Fon uslugu ograničena je na 512 kbit/s u downstreamu i 32kbit/s u upstreamu radi prethodno navedenih razloga.

- 7.2. Hrvatski Telekom omogućava Korisniku da koristi sve HotSpot Fon lokacije u Fon Zajednici (Republici Hrvatskoj i Svijetu) koje su označene kao HotSpot Fon lokacije ili HotSpot Fon lokacije Fon-ovih partnera. Radi izbjegavanja dvojbi, Korisnik ne može koristiti HotSpot Fon uslugu na HotSpot Fon lokacijama koje nisu označene kao HotSpot Fon lokacije ili HotSpot Fon lokacije Fon-ovih partnera. Mogućnost pristupa HotSpot Fon lokaciji ili HotSpot Fon lokaciji Fon-ovih partnera ovisi o osobi koja raspolaže lokacijom te može biti ograničen, odnosno nedostupan određeno vrijeme. Sukladno tome, Hrvatski Telekom ne odgovara za nedostupnost HotSpot Fon lokacije. Fon redovito objavljuje listu HotSpot Fon lokacija, odnosno HotSpot Fon lokacija partnera na Internetnim stranicama www.ht.portal.fon.hr.

Članak 8.

Obveze Korisnika

- 8.1. U svrhu korištenja HotSpot Fon usluge, Korisnik mora posjedovati prijenosni uređaj npr. laptop, tablet ili mobilni uređaj (u tekstu: Korisnički prijenosni uređaj) opremljen za Wi-Fi bežičnu komunikaciju (prema standardu IEEE 802.11b). Korisnik, također, mora imati instaliran pripadajući operacijski sustav, web-pretraživač (browser), posljednju verziju kompjutorskog programa (software) za WLAN opremu (hardware) i odgovarajući IP mrežni protokol.
- 8.2. Korisnik je obavezan koristiti HotSpot Fon uslugu isključivo za svoje vlastite potrebe i ne smije ustupiti HotSpot Fon uslugu, u cjelini ili djelomično, trećim stranama, bez prethodnog pisanog odobrenja Hrvatskog Telekoma. Korisniku je strogo zabranjeno pružati elektroničke komunikacijske usluge trećim stranama korištenjem HotSpot Fon usluge.
- 8.3. U slučaju da Korisnik spaja kupljeni Fon uređaj u modem drugog korisnika koji ima Pretplatnički ugovor za Fiksnu uslugu Hrvatskog Telekoma, Korisnik je obavezan pribaviti prethodnu suglasnost tog korisnika za spajanje svog Fon uređaja u njegov modem, pri čemu je obavezan upoznati tog korisnika o uvjetima korištenja HotSpot Fon usluge, a osobito o navedenom u članku 2, točka 2.2 ovih Uvjeta korištenja.
- 8.4. Korisnik je također obavezan:
- koristiti ugovorenu HotSpot Fon uslugu sukladno i u svrhe određene ovim Uvjetima korištenja, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekoma) i važećim propisima;
 - slijediti upute koje Hrvatski Telekom osigura Korisniku za podešavanje tehničkih postavki (spajanje Fon uređaja) HotSpot Fon usluge.
 - Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za bilo kakve štete koje nastanu za Korisnika uslijed nepridržavanja uputa koje Hrvatski Telekom od strane Korisnika.
 - Korisnički prijenosni uređaj mora imati odgovarajuće ateste za kvalitetu ili izjave o usklađenosti i oznake u skladu sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama i drugim važećim propisima.

Članak 9.

Kvaliteta HotSpot Fon usluge

- 9.1. Hrvatski Telekom se obvezuje redovito održavati mrežne kapacitete u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja, u svrhu pružanja HotSpot Fon usluge odgovarajuće kvalitete.
- 9.2. Mrežna platforma Hrvatskog Telekoma, prijenosni kapaciteti i sva pripadajuća oprema koja je potrebna za uspostavljanje i funkcioniranje HotSpot Fon usluge od strane Hrvatskog Telekoma definirani su, instalirani i korišteni u skladu s važećim zakonima i drugim propisima iz područja telekomunikacija i prema svim važećim preporukama Međunarodne telekomunikacijske udruge (ITU) i Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI).
- 9.3. Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu HotSpot Fon usluge u slučaju da Korisnik ne osigura potrebnu konfiguraciju Korisničkog prijenosnog uređaja ili ne instalira odgovarajući računalni program, odnosno u slučaju da je konfiguracija Korisničkog terminala ili instalacija računalnog programa neispravna ili neodgovarajuća.

UVJETI KORIŠTENJA HOTSPOT FON USLUGE

ZA PRETPLATNIKE FIKSNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

Članak 10.

Prijava i otklanjanje smetnji

- 10.1. Hrvatski Telekom i Korisnik su obavezni obavijestiti jedan drugog o smetnjama koje su povezane s tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na HotSpot Fon uslugu, a proizašle su iz spajanja Fon uređaja u Korisnikov modem te surađivati na otklanjanju ovih smetnji.
- 10.2. Korisnik može prijaviti pojavu bilo kakve smetnje u HotSpot Fon usluzi na broj Korisničke podrške 0800-9000.
- 10.3. Nakon što zaprimi prijavu smetnje Hrvatski Telekom će poduzeti mjere za otklanjanje smetnje.
- 10.4. Korisnik će biti obavezan nadoknaditi sve troškove koji nastanu za Hrvatski Telekom uslijed prijave kvara koju je podnio Korisnik, ukoliko se ispitivanjem dokaže da uzrok kvara ne leži u opremi ili uslugama Hrvatskog Telekoma.

Članak 11.

Odgovornost/Isključenje odgovornosti

- 11.1. Viša sila - Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za štetu nanесenu Korisniku slučajno ili kao rezultat događaja koji se smatraju višom silom (npr. rat, poplava, štrajk itd.).
- 11.2. Pad sustava i održavanje - Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za štetu uzrokovanu padom sustava ili smanjenjem kakvoće prijenosa tijekom neophodnog održavanja Fiksne mreže Hrvatskog Telekoma, niti za štete prouzročene tehničkim smetnjama tijekom prijenosa podataka u okviru HotSpot Fon usluge, osim ako šteta nije rezultat namjernog postupanja ili grube nepažnje na strani Hrvatskog Telekoma.
- 11.3. Uzroci koji leže na strani Korisnika - Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za štetu uzrokovanu neispravnim Korisničkim prijenosnim uređajem, odnosno za štete za koje je odgovoran Korisnik.
- 11.4. Odgovornost za sigurnost - Korisnik je ovime upoznat da bežični prijenos podataka između opreme Hrvatskog Telekoma na HotSpot Fon lokaciji (antene) i Korisničkog prijenosnog uređaja nije enkriptiran te da treća osoba može imati uvid u podatke koji se tim putem prenose. Kako bi se zaštitilo od neovlaštenog pristupa treće strane, Korisnik treba osigurati odgovarajuću sigurnosnu konfiguraciju na svom Korisničkom prijenosnom uređaju. Hrvatski Telekom nije odgovoran za štetu koja bi mogla nastati uslijed nedovoljne, odnosno neodgovarajuće sigurnosne zaštite na Korisničkom prijenosnom uređaju.
- 11.5. Odgovornost za sadržaj - Korisnik HotSpot Fon usluge koji se spoji na Internet preko Fon uređaja drugog Korisnika HotSpot Fon usluge je u potpunosti odgovoran za sadržaj koje šalje prilikom korištenja HotSpot Fon usluge. Hrvatski Telekom ne vrši uvid u takav sadržaj niti na bilo koji način kontrolira taj sadržaj.

Članak 12.

Cijene i uvjeti plaćanja

- 12.1. Novi i postojeći ADSL pretplatnik paketa prometa MAXadsl Flat bez obzira na ugovornu obvezu stječe pravo na Fon uređaj i HotSpot Fon uslugu bez dodatne naknade i ugovorne obveze.
- 12.2. Ukoliko postojeći Korisnik HotSpot Fon usluge raskine Pretplatnički ugovor za Internet uslugu Hrvatskog Telekoma ili promijeni paket prometa na Start (1GB) ili 15 GB, Korisnik gubi pravo na besplatni Fon uređaj i HotSpot Fon uslugu te je dužan putem distributera vratiti svoj Fon uređaj.
- 12.3. Ukoliko korisnik odbije vratiti Fon uređaj ili je Fon uređaj vraćen oštećen, Korisnik je dužan platiti naknadu za oštećenje i otuđenje ADSL terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma, a sukladno cijenama definiranim u Cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.

UVJETI KORIŠTENJA HOTSPOT FON USLUGE

ZA PRETPLATNIKE FIKSNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

Članak 13.

Promjena cijena i Uvjeta korištenja

- 13.1. Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene cijena ovih Uvjeta korištenja u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim važećim propisima.
- 13.2. Osim gore navedenog, u slučaju da nadležno regulatorno tijelo donese odluku ili u slučaju da se važeći propisi izmjene na način da zahtijevaju izmjene cijena i/ili ovih Uvjeta korištenja, Hrvatski Telekom će prilagoditi svoje cijene i/ili Uvjeta korištenja u skladu s odlukom nadležnog regulatornog tijela ili izmjenama važećih propisa.
- 13.3. Hrvatski Telekom je obavezan u pisanom ili elektroničkom obliku obavijestiti Korisnika o uvedenim izmjenama i objaviti ih na odgovarajući način. Izmjene cijena ili Uvjeta korištenja primijenit će se na Korisnika po isteku 30 (trideset) dana od dana objave izmjena, osim izmjena koje su isključivo u korist pretplatnika a koje će se primijeniti bez odgode. U slučaju da Korisnik ne odbije gore navedene izmjene u roku od 30 (trideset) dana od datuma njihove objave, smatrat će se da je Korisnik suglasan s uvedenim izmjenama.
- 13.4. U slučaju izmjene uvjeta i cijena koji su za Korisnika nepovoljniji u odnosu na ugovorene uvjete i cijene, Korisnik ima pravo raskinuti Ugovor o pružanju HotSpot Fon usluge bez naknade.

Članak 14.

Privremeni prekid HotSpot Fon usluge

- 14.1. Hrvatski Telekom može privremeno prekinuti pružanje HotSpot Fon usluge Korisniku nakon što je prethodno Korisniku poslao pisanu obavijest:
- u slučaju da se Korisnik ponaša na način koji onemogućuje Hrvatskom Telekomu pružanje HotSpot Fon usluge ili bilo kojeg dijela ove usluge, ili onemogućuje drugim korisnicima korištenje usluga Hrvatskog Telekoma, ili ako se Korisnik ponaša na bilo koji drugi način koji nije u skladu s važećim zakonima i propisima i ukoliko ne prestane s takvim ponašanjem u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisane obavijesti Hrvatskog Telekoma;
 - u slučaju da Hrvatski Telekom utvrdi postojanje bilo kakvog razloga za odbijanje Zahtjeva za usluge ili aktivaciju HotSpot Fon usluge, a Korisnik ne otkloni gore navedene razloge u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisane obavijesti Hrvatskog Telekoma;
- 14.2. Bez obzira na stavak 1. ovoga članka, Hrvatski Telekom zadržava pravo privremenog prekida pružanja HotSpot Fon usluge Korisniku s trenutnim učinkom:
- u slučaju da Korisnik krši obveze preuzete ovim Uvjetima korištenja, a što može imati kao posljedicu značajnu materijalnu štetu za Hrvatski Telekom;
 - u slučaju da Hrvatski Telekom mora obustaviti pružanje usluga na temelju odluke koju je donijelo nadležno regulatorno tijelo ili nadležni sud.
- 14.3. Bez obzira na stavke 1. i 2. ovoga članka, potrebe održavanja i razvoja mreže Hrvatskog Telekoma mreže mogu zahtijevati ograničenje HotSpot Fon usluge ili privremeni prekid na strani Hrvatskog Telekoma. Hrvatski Telekom je u tom slučaju dužan odmah obavijestiti Korisnika.
- 14.4. Nakon prestanka razloga za privremeni prekid usluge koja je ovdje definirana, Hrvatski Telekom je obavezan ponovno omogućiti Korisniku korištenje HotSpot Fon usluge.
- 14.5. U slučaju privremenog prekida usluge opisanog u ovome članku, Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za bilo kakvu štetu prouzročenu Korisniku uslijed privremenog prekida ili ograničenja povezanog s pružanjem HotSpot Fon usluge.

Članak 15.

Prestanak HotSpot Fon usluge

- 15.1. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

UVJETI KORIŠTENJA HOTSPOT FON USLUGE

ZA PRETPLATNIKE FIKSNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

- 15.2. Korisnik može u svakom trenutku otkazati Ugovor u T-Centru Hrvatskog Telekoma, a sukladno uvjetima usluge definiranim člankom 12. ovih Uvjeta.
- 15.3. Korisnik može, ne navodeći razlog, raskinuti Ugovor u roku od 8 (osam) radnih dana od dana zaključenja Ugovora za HotSpot Fon uslugu, a sukladno uvjetima usluge definiranim člankom 12. ovih Uvjeta. Korisnik raskida Ugovor pisanom obaviješću o raskidu upućenom Hrvatskom Telekomu. Ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada Hrvatski Telekom zaprimi obavijest o raskidu.
- 15.4. Hrvatski Telekom može raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti s trenutnim učinkom ako je pružanje usluge Korisniku privremeno obustavljeno sukladno članku 14. ovih Uvjeta korištenja, a Korisnik nije otklonio razloge koji su doveli do privremenog prekida usluge unutar 30 (trideset) dana od dana privremenog prekida usluge.
- 15.5. Ugovor se može raskinuti u ostalim slučajevima koji su utvrđeni važećim propisima Republike Hrvatske.
- 15.6. Pravne posljedice otkaza, odnosno raskida Ugovora, sukladno stavcima 2., 3., 4. i 5. ovoga članka, stupaju na snagu od dana kada je nastupio otkaz, odnosno raskid ugovora, kao što je to navedeno u stavcima 2., 3., 4. i 5. ovoga članka.
- 15.7. U slučaju raskida ugovora iz stavaka 3., 4. i 5. ovoga članka Korisnik neće imati pravo na naknadu ili odštetu u vezi ovog raskida, osim ako je to predviđeno važećim zakonima Republike Hrvatske.
- 15.8. U slučaju prestanka ugovornog odnosa za Fiksnu uslugu Hrvatskog Telekoma, automatski prestaje i ugovorni odnos za HotSpot Fon uslugu te je Korisnik sukladno Članku 12. dužan vratiti Fon uređaj putem distributera.

Članak 16.

Povjerljivost podataka

- 16.1. Hrvatski Telekom i Korisnik su dužni čuvati povjerljivost svih podataka koji postanu dostupni ili poznati Hrvatskom Telekomu i/ili Korisniku za vrijeme pružanja HotSpot Fon usluge.
- 16.2. Hrvatski Telekom ima pravo koristiti podatke koje je Korisnik dao Hrvatskom Telekomu u svrhu zasnivanja Korisničkog odnosa samo za vlastite potrebe kao i u zakonom dopuštene svrhe.
- 16.3. Korisnik je dužan obavijestiti Hrvatski Telekom pismeno ili putem elektronske (e-mail) poruke o svakoj promjeni podataka koje je dao prilikom zasnivanja Korisničkog odnosa, odmah ili najkasnije unutar 15 dana od nastupa promjene.

Članak 17.

Informacije

- 17.1. Korisnik može prijaviti pojavu bilo kakve smetnje u HotSpot Fon usluzi na kontakte Korisničke podrške Hrvatskog Telekoma.

Članak 18.

Rješavanje sporova

- 18.1 Hrvatski Telekom i Korisnik se obvezuju sporazumno riješiti sve sporove proizašle iz ili povezane s HotSpot Fon uslugom, uključujući sporove koji se tiču tumačenja, primjene i izvršenja Uvjeta korištenja. Ukoliko Hrvatski Telekom i Korisnik ne postignu sporazumno rješenje spora, ugovara se nadležnost suda u Republici Hrvatskoj, ukoliko primjenjivim propisima Republike Hrvatske nije što drugo određeno.

UVJETI KORIŠTENJA HOTSPOT FON USLUGE

ZA PRETPLATNIKE FIKSNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

Članak 19.

Završne odredbe

- 19.1. Hrvatski Telekom će objaviti i učiniti dostupnima ove Uvjete korištenja, kao i sve njihove izmjene i dopune, na način utvrđen važećim propisima.
- 19.2. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu danom donošenja.
- 19.3. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni