

Uvjeti korištenja usluge ICT Marketplace

1. Ovim Uvjetima korištenja usluge ICT Marketplace (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između Hrvatskog Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32 (u daljnjem tekstu: HT) kao pružatelja usluge ICT Marketplace (u daljnjem tekstu: Usluga ICT Marketplace) s jedne strane i poslovnog korisnika (u daljnjem tekstu: Korisnik) s druge strane.
2. Na sve međusobne odnose koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi Republike Hrvatske.
3. Potpisom zahtjeva za aktivaciju Usluge ICT Marketplace (u daljnjem tekstu: Zahtjev), odnosno podnošenjem Zahtjeva na drugi način koji omogući HT, Korisnik prihvaća uvjete navedene Usluge ICT Marketplace opisane u ovim Uvjetima korištenja. Zahtjev Korisnika, prihvaćen od strane HT-a, zajedno s ovim Uvjetima korištenja čini ugovor za pružanje Usluge ICT Marketplace (u daljnjem tekstu: Ugovor). Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Zahtjevu (primjerice tvrtka/ime, adresa, mail adresa) obavijestiti HT bez odlaganja pisanim putem te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.
4. Usluga ICT Marketplace je poslovno rješenje putem kojeg Korisnik može ugovarati korištenje aplikacije unutar Usluge ICT Marketplace (dalje u tekstu: Aplikacije) te eventualno dodavati na svoja fizička računala Aplikacije, kao i ugovarati korištenje pojedinih ICT usluga HT-a čije ugovaranje je omogućeno putem Usluge ICT Marketplace. Radi izbjegavanja dvojbe, u pogledu ICT usluga HT-a, Usluga ICT Marketplace služi samo kao način ugovaranja i raskidanja/otkazivanja ugovora o ICT usluzi HT-a, dok su sva prava i obveze u pogledu tih ICT usluga HT-a (uključujući, ali ne ograničavajući se na način pružanja, trajanje, cijenu, eventualne popuste, načine plaćanja, dodatna prava vezana za otkaz/raskid, eventualna obveza spajanja na Internet u određenim vremenskim intervalima, odgovornost vezano za sadržaj priopćenja i podataka koje pohranjuje i/ili obrađuje putem usluge, odgovornost za štetu) regulirani uvjetima korištenja tih ICT usluga HT-a.
5. Usluga ICT Marketplace će također omogućavati Korisnicima pristup i uvid u sve svoje aktivne ICT usluge HT-a (koje se mogu ugovoriti putem Usluge ICT Marketplace), neovisno o načinu na koji je Korisnik tu ICT uslugu HT-a ugovorio.
6. Ugovor za pružanje Usluge ICT Marketplace se sklapa na neodređeno vrijeme. Korisnik može otkazati Ugovor u bilo kojem trenutku pisanim zahtjevom podnesenim HT-u, s otkaznim rokom od najmanje 30 dana, s time da otkaz stupa na snagu sa zadnjim danom kalendarskog mjeseca u kojem je isteklo predmetnih 30 dana te ujedno predstavlja otkaz svih Aplikacija korištenje kojih je ugovoreno putem Usluge ICT Marketplace. Otkaz Usluge ICT Marketplace nema utjecaja na ICT usluge HT-a ugovaranje kojih je omogućeno putem Usluge ICT Marketplace.
7. Korisnik korištenje Aplikacija ugovara na neodređeno vrijeme, odnosno do otkaza korištenja na način omogućen unutar Usluge ICT Marketplace, odnosno na drugi način koji HT omogući, ukoliko drugačije nije predviđeno uvjetima korištenja predmetne Aplikacije iz točke 16. ovih Uvjeta.

8. Za korištenje Usluge ICT Marketplace, Korisnik nije dužan plaćati naknadu. Međutim, korištenje Aplikacija može biti besplatno ili uz naplatu, kako će biti specificirano uz pojedinu Aplikaciju, odnosno u cjeniku Usluge ICT Marketplace objavljenom na www.t-com.hr ili na drugi odgovarajući način (dalje u tekstu: Cjenik Usluge ICT Marketplace). U slučaju ugovaranja korištenja naplatne Aplikacije koja je u ponudi unutar Usluge ICT Marketplace, Korisnik je dužan plaćati mjesečnu, odnosno drugu naknadu prema važećem Cjeniku Usluge ICT Marketplace. Korisniku se naplaćuje puni iznos mjesečne, odnosno druge naknade za korištenje Aplikacije iz važećeg Cjenika Usluge ICT Marketplace neovisno o tome koji dan u mjesecu, odnosno obračunskom razdoblju je Korisnik ugovorio korištenje ili dodao na svoje računalo Aplikaciju, osim ukoliko nije drugačije naznačeno u Cjeniku Usluge ICT Marketplace ili u uvjetima korištenja pojedine Aplikacije iz točke 16. ovih Uvjeta. Također, u slučaju raskida, odnosno otkaza ugovora o korištenju Aplikacije ugovor se, neovisno o danu podnošenja zahtjeva za raskid, odnosno otkaz, raskida, odnosno otkazuje s posljednjim danom kalendarskog mjeseca u kojem je istekao raskidni, odnosno otkazni rok slijedom čega se Korisniku obračunava puni iznos mjesečne, odnosno druge naknade za korištenje Aplikacije iz važećeg Cjenika Usluge ICT Marketplace. Naknada za korištenje naplatnih Aplikacija će se naplaćivati putem računa HT-a koji će HT izdavati po proteku obračunskog razdoblja za to obračunsko razdoblje.
9. U slučaju povrede obveze plaćanja, HT zadržava pravo uskratiti daljnje pružanje Usluge ICT Marketplace, odnosno uskratiti daljnje korištenje ugovorene naplatne Aplikacije do podmirenja otvorenog dugovanja. Ugovoreni period korištenja Aplikacije ne prestaje teći za vrijeme razdoblja tijekom kojega je Korisniku bilo uskraćeno korištenje Aplikacije iz navedenog razloga te se tijekom tog razdoblja ne obustavlja ni naplata mjesečne naknade, osim ako je korištenje Aplikacijom bilo onemogućeno tijekom cijelog kalendarskog mjeseca, u kom slučaju mjesečna naknada za korištenje Aplikacije za taj mjesec Korisniku neće biti zaračunata.
10. Usluga ICT Marketplace se realizira na način da Korisnik putem sučelja Usluge ICT Marketplace, odnosno na drugi način koji omogući HT, zatraži i ugovori korištenje ICT usluge HT-a, odnosno zatraži, ugovori i doda na svoje računalo Aplikaciju koju odabere u izborniku plaćenih ili besplatnih Aplikacija. Radi omogućavanja nesmetanog korištenja naplatne Aplikacije u periodu duljem od 30 dana, Korisnik je obavezan spojiti svoje fizičko računalo na Internet najmanje svakih 30 dana, u protivnom će mu korištenje Aplikacije biti onemogućeno. Ukoliko će za neku od Aplikacija neće dodavati na računalo Korisnika putem Usluge ICT Marketplace, nego primjerice instalacijom na opremu Korisnika od strane HT-a, isto će biti navedeno u uvjetima korištenja odnosno Aplikacije te se na takvu Aplikaciju ne primjenjuje niti odredba o obveznom spajanju fizičkog računala na Internet.
11. Nakon sklapanja Ugovora sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja, HT Korisniku dodjeljuje korisničko ime i lozinku, pomoću kojih se Korisniku omogućava korištenje Usluge ICT Marketplace, odnosno pristup osnovnoj aplikaciji potrebnoj za funkcioniranje Usluge ICT Marketplace kao i svim aplikacijama i/ili ICT Uslugama kojima korisnik pristupa putem Usluge ICT Marketplace. Korisnik se obvezuje držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, svoje identifikacijske oznake (korisničko ime i lozinku). Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod bilo kojom od njegovih identifikacijskih oznaka, koje će se smatrati radnjom Korisnika kome je ta identifikacijska oznaka dodijeljena/o čijoj se oznaci radi. HT neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlouporabom. Korisnik mora odmah čim posumnja u neovlašteno korištenje

identifikacijskih oznaka to prijaviti HT-u te zatražiti dodjelu novih.

12. Korisnik je obvezan u roku od 30(trideset) radnih dana od primitka korisničkog imena i lozinke iz točke 10. ovih Uvjeta korištenja putem <http://www.telekomcloud.hr> ili druge lokacije o kojoj HT obavijesti Korisnika putem svojih Internet stranica aktivirati Uslugu ICT Marketplace. Ukoliko to ne učini u navedenom roku, protekom roka Ugovor automatski prestaje vrijediti, bez obveza za HT i/ili Korisnika.
13. Potpisom Zahtjeva, odnosno na drugi način podnošenja Zahtjeva omogućen od strane HT-a, Korisnik potvrđuje da je suglasan da kontakt osoba navedena na Zahtjevu ima ovlast u ime i za račun Korisnika putem <http://www.telekomcloud.hr> ili druge lokacije o kojoj HT obavijesti Korisnika putem svojih Internet stranica koristiti Uslugu ICT Marketplace na način opisan u ovim Uvjetima korištenja (dalje u tekstu: Administrator). Administrator unutar Usluge ICT Marketplace ima mogućnost kreirati krajnje korisnike i dodjeljivati im određena ovlaštenja. Predmetna ovlaštenja krajnjih korisnika neće uključivati ovlaštenje ugovaranja korištenja naplatnih Aplikacija, koje ovlaštenje ima samo Administrator. Osim takvih krajnjih korisnika, Administrator ima mogućnost kreirati krajnje korisnike s ovlaštenja u istom opsegu kakva i ona ima (administratorska ovlaštenja). Međutim taj krajnji korisnik nema pravo prijenosa administratorskih ovlaštenja (dalje u tekstu: Krajnji korisnik s administratorskim ovlastima) te Korisnik potpisom Zahtjeva također potvrđuje da je suglasan da je Krajnji korisnik s administratorskim ovlastima ovlašten u ime i za račun Korisnika koristiti Uslugu ICT Marketplace na način opisan u ovim Uvjetima korištenja.
14. Korisnik se obvezuje snositi sve troškove koji su proizašli iz ugovaranja korištenja Aplikacija i/ili usluga HT-a putem Usluge ICT Marketplace.
15. Ukoliko Korisnik ima potrebu za dodavanjem u Uslugu vlastite aplikacije koju koristi u svome poslovanju, a koja nije dostupna putem Usluge ICT Marketplace, HT će, nakon sigurnosne i tehničke provjere takve aplikacije te provjere Korisnikovog prava korištenja, dodati takvu aplikaciju u Uslugu ICT Marketplace na način da omogući samo tom Korisniku pristup i korištenje takve aplikacije, a sve prema cijeni definiranoj u Cjeniku Usluge ICT Marketplace. HT ne jamči niti preuzima odgovornost u slučaju nemogućnosti dodavanja takvih aplikacija kao ni za njihovu funkcionalnost nakon dodavanja u Uslugu ICT Marketplace. Korisnik je obvezan dostaviti HT-u dokaz o svom pravu na korištenje takvih aplikacija od strane nositelja prava ili osobe koja je ovlaštena prenijeti navedena prava (licence, Ugovor) te dokaz o pravu na dodavanje predmetnih aplikacija u Uslugu ICT Marketplace. U slučaju povrede ove obveze, HT ima pravo odbiti zahtjev Korisnika za dodavanje aplikacije. Dodatno, u slučaju bilo kakvih zahtjeva trećih strana ili u slučaju da HT bude obvezan nadoknaditi bilo kojoj trećoj strani štetu uslijed povrede njenih prava na korištenje aplikacija ili u vezi s aplikacijama, HT je ovlašten ukloniti takvu aplikaciju iz Usluge ICT Marketplace te će mu Korisnik biti obvezan u potpunosti nadoknaditi svu nastalu štetu. Korisnik je isključivo odgovoran za sadržaj vlastite aplikacije.
16. Korisnik Aplikacije i ICT usluge HT-a koristi pod uvjetima korištenja određenima od strane nositelja prava intelektualnog vlasništva tih Aplikacija, odnosno pružatelja usluge, te eventualnim dodatnim uvjetima definiranim od strane HT-a u pogledu Aplikacije, a s kojima će Korisnik biti upoznat tijekom postupka ugovaranja korištenja Aplikacije, odnosno usluge HT-a putem posebne poruke te je iste obvezan prihvatiti, kao i u cijelosti se istih pridržavati kroz čitav period korištenja predmetne Aplikacije i/ili usluge HT-a.
17. Radi izbjegavanja dvojbe, ukoliko je tako naznačeno uz pojedinu Aplikaciju (primjerice pozivanjem na GNU opću javnu licencu), HT ne prenosi, odnosno ne osniva pravo korištenja predmetne Aplikacije, već ga Korisnik stječe prihvatom uvjeta korištenja izravno od nositelja prava intelektualnog vlasništva te Aplikacije i to klikom na oznaku za prihvaćanje koja će se pojaviti u posebnoj poruci nakon izvršenog odabira od strane

Korisnika, a sve sukladno uvjetima korištenja takve Aplikacije.

18. Preduvjet za korištenje Usluge je pristup Internetu. Pristup Internetu Korisnik osigurava neovisno o Usluzi ICT Marketplace te predmetni pristup i prijenos podataka nisu predmet ovih Uvjeta i ne naplaćuju se po ovim Uvjetima, već su predmet i naplaćuju se po važećim cijenama/uvjetima za prijenos podataka utvrđenim cjenikom/uvjetima davatelja internetske usluge Korisniku. Sukladno navedenom HT ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u Internetskoj vezi, odnosno pri prijenosu podataka, kao niti za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.
19. Korisnik je obavezan platiti HT-u račun u cijelosti do dana dospijeća navedenog na HT računu. U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, HT ima pravo naplatiti zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske. Ako Korisnik ima primjedbu na zaprimljeni račun, obavezan je u roku dospijeća platiti nesporni dio, te u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U odnosu na sporni dio računa, Korisnik je obavezan u roku od 15 dana od zaprimanja računa, uputiti HT-u pisani prigovor te navesti razloge osporavanja predmetnog računa, u protivnom HT zadržava pravo onemogućiti korištenje svim ICT uslugama navedenima na tom računu (radi izbjegavanja dvojbe, HT zadržava pravo onemogućiti i korištenje svim Aplikacijama). HT će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Korisnika u roku od 15 dana od primitka prigovora. Ako Korisnik ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospijeća navedenog na računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa koja sadrži upozorenje da će HT onemogućiti daljnje korištenje svih ICT usluga navedenih u računu (radi izbjegavanja dvojbe, HT zadržava pravo onemogućiti i korištenje svim Aplikacijama), ako u roku od 30 dana od dana dostavljanja opomene, Korisnik ne podmiri dug iz opomene. U tom slučaju HT neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korištenja Usluge ICT Marketplace i/ili ICT usluga i/ili Aplikacija. HT zadržava pravo obračunati Korisniku troškove opomene sukladno važećem cjeniku. Podrazumijeva se da je Korisnik primio opomenu treći dan od dana kada je HT uručio opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih usluga, osim u slučaju dostave opomene u elektroničkom obliku, koja će se smatrati primljenom u roku od 3 dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja.
20. Korisnik se obavezuje da će se Uslugom ICT Marketplace koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da Uslugu ICT Marketplace, Aplikacije i/ili usluge HT-a ugovorene putem Usluge ICT Marketplace neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a. Korisnik se obavezuje da će se Uslugom ICT Marketplace koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže HT-a.
21. Korisnik je obavezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Usluge ICT Marketplace. Korisnik se također obavezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem HT sustavu. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Usluge ICT Marketplace ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti HT.
22. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj svih eventualnih priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem Aplikacija te će HT-u nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem Aplikacija, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik eventualno pohranjuje ili prenosi korištenjem Usluge ICT Marketplace niti korištenjem Aplikacija.

U slučaju da Korisnik postane svjestan kršenja prethodne točke ovih Uvjeta korištenja, odmah će o istome

obavijestiti HT te na zahtjev HT-a onemogućiti krajnjem korisniku pojedine Aplikacije korištenje Usluge ICT Marketplace i/ili predmetne Aplikacije. U slučaju da Korisnik navedeno ne učini, HT zadržava pravo takav sadržaj krajnjeg korisnika ukloniti sam, te u navedenom slučaju neće biti obavezan naknaditi Korisniku bilo kakvu štetu koja bi mu uslijed toga mogla posredno ili neposredno nastati.

23. HT zadržava pravo ukloniti sadržaj koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim i/ili, nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Uvjetima korištenja, u kojem slučaju HT neće biti Korisniku niti krajnjim korisnicima odgovoran za bilo koji oblik eventualno nastale štete.
24. Korisnik može zatražiti podršku vezanu za korištenje Usluge ICT Marketplace i/ili naplatnih Aplikacija na kontakt brojeve za poslovne korisnike koji su dostupni 24 sata dnevno 365 dana u godini, te na adresu e-pošte info.poslovni@t.ht.hr. Korisničku podršku u pogledu pitanja koja se odnose na konkretnu Aplikaciju pruža nositelj prava intelektualnog vlasništva tih Aplikacija te HT ne snosi nikakvu odgovornost vezano za predmetnu korisničku podršku. Korisnička podrška za naplatne Aplikacije će biti pružena sukladno uvjetima korištenja pojedine Aplikacije koje Korisnik prihvaća sukladno točki 16. ovih Uvjeta korištenja. HT ne pruža korisničku podršku za besplatne Aplikacije.
25. HT neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. HT neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platformi koje putem kojih se pruža Usluga ICT Marketplace i Aplikacije, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu Usluge ICT Marketplace i/ili Aplikacija, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje HT-a. HT nije obavezan pisanim putem ili e-mailom obavijesti Korisnika o nužnom održavanju platforme HT-a koje bi moglo imati za posljedicu prekid ili degradaciju sustava.
26. Korisnik se obvezuje da neće držati HT odgovornim te da će nadoknaditi HT-u svu štetu koja nastane za HT uslijed zahtjeva trećih osoba u pogledu sadržaja pohranjenog putem Aplikacija.
27. HT neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem Usluge ICT Marketplace, odnosno Aplikacija za koju je odgovoran Korisnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korištenja Usluge ICT Marketplace.
28. Aplikacije se Korisniku pružaju po principu „kako je“ („as is“) te Korisnik prihvaća da su, usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi, moguće pogreške u predmetnim Aplikacijama. Korisnik prihvaća da HT ne odgovara za prekid rada Aplikacije, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na Aplikacijama, osim ukoliko drugačije nije definirano u dodatnim uvjetima definiranim od strane HT-a u pogledu pojedine Aplikacije. Korisnik posebice prihvaća da HT ne odgovara za prekid Usluge ICT Marketplace i/ili rada Aplikacija, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na software-u trećih na koji HT nema utjecaja, odnosno da je odgovornost HT-a isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača software-a prema HT-u. Nadalje, HT ne odgovara za sadržaj Aplikacija proizvedenih od strane trećih, odnosno njihovu usklađenost sa zakonskim i podzakonskim propisima, ostalom regulativom te pravilima struke.
29. Odgovornost ugovornih strana u pogledu štete nastale namjerom ili krajnjom nepažnjom je neograničena. U slučaju nastanka štete Korisniku uzrokovane običnom nepažnjom, ukupna odgovornost HT-a ograničena je na običnu štetu do maksimalnog iznosa zbroja mjesečnih naknada plaćenih od strane Korisnika za Aplikacije u pogledu kojih je nastala šteta u prethodnih 6 mjeseci prije nastanka štetnog događaja, dok je u potpunosti isključena odgovornost HT-a za neizravnu štetu, izmaklu korist, neimovinsku štetu, gubitak podataka, potraživanja trećih strana ili druge troškove vezane za navedene štete iz ove točke.

30. HT i Korisnik su suglasni da će sve sporove koji proizađu temeljem izvršavanja Usluge ICT Marketplace sukladno ovim Uvjetima korištenja riješiti sporazumnim putem, a u suprotnom se ugovara mjesna nadležnost suda u Zagrebu.
31. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu te se primjenjuju od dana objave na službenim internetskim stranicama HT-a.
32. HT pridržava pravo povući iz ponude Usluge ICT Marketplace bilo koju Aplikaciju slijedom čega Korisnici više neće moći ugovarati niti koristiti predmetnu Aplikaciju. Korisniku se naplaćuje puni iznos mjesečne, odnosno druge naknade za korištenje Aplikacije neovisno o tome koji dan u mjesecu, odnosno obračunskom razdoblju je Aplikacija povučena iz ponude Usluge ICT Marketplace. U tom slučaju se HT obvezuje obavijestiti sve Korisnike koji su ugovorili korištenje predmetne Aplikacije najmanje 15 dana prije povlačenja Aplikacije iz ponude. HT ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno mogla nastati Korisnicima ili bilo kojoj trećoj osobi vezano za povlačenje i prestanak korištenja Aplikacije.
33. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način obavijestiti Korisnika. U slučaju da su izmjene Uvjeta korištenja nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo ne prihvatiti takve izmjene te u roku od 30 dana od primitka obavijesti raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, a u kojem slučaju je obvezan podmiriti svoje obveze dospjele do dana prestanka Ugovora. Danom raskida Ugovora raskidaju se i svi ugovori za korištenje Aplikacija sklopljeni putem Usluge ICT Marketplace. Podrazumijeva se da je Korisnik primio obavijest u roku od 3 slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja.
34. Ugovorne strane imaju pravo otkazati Ugovor pisanim putem s otkaznim rokom od najmanje 30 (trideset) dana koji teče od dana primitka pisane obavijest o otkazu, s time da otkaz stupa na snagu sa zadnjim danom kalendarskog mjeseca u kojem je isteklo predmetnih 30 dana. Ako predmetni Ugovor otkazuje Korisnik, obvezan je na zahtjev HT-u pružiti sve informacije i dokumente potrebne za prestanak Ugovora. Danom prestanka Ugovora prestaju i svi ugovori za korištenje Aplikacija sklopljeni putem Usluge ICT Marketplace.
35. Svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom u slučaju ako druga ugovorna strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza iz Ugovora i/ili ne ukloni posljedice nastalih povreda u roku od 7 (sedam) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi. U slučaju povrede Korisnikove obveze plaćanja, predmetni rok od 7 dana počinje teći prvi dan nakon isteka roka od 30 dana za podmirenje duga iz opomene definiranog u točki 19 ovih Uvjeta. Danom raskida Ugovora raskidaju se i svi ugovori za korištenje Aplikacija sklopljeni putem Usluge ICT Marketplace.
36. HT može raskinuti Ugovor pisanim obaviješću s trenutnim učinkom ako Korisnik upotrebljava Uslugu ICT Marketplace i/ili Aplikacije suprotno točkama 11, 12, 16, 20, 21 i/ili 22 ovih Uvjeta korištenja te ako je nad Korisnikom otvoren ili započet stečajni ili likvidacijski postupak.

O raskidu/otkazu ovog Ugovora potrebno je obavijestiti drugu stranu pisanom obaviješću upućenom poštanskom pošiljkom s povratnicom. HT će predmetnu obavijest poslati na Korisnikovu adresu navedenu u Zahtjevu, odnosno posljednju adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno točki 3 ovih Uvjeta korištenja. Ukoliko Korisnik ne preuzme obavijest, HT će ju poslati po drugi put te će se ista smatrati

uručenom Korisniku peti radni dan od dana kada je HT uručio opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih usluga.

37. Ugovor može prestati važiti i u ostalim slučajevima utvrđenim važećim propisima.