



SPECIFIKACIJA TARIFNIH MODELA PLAN ZA RAZGOVORE, PLAN ZA SURFANJE I PLAN ZA ZABAVU U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnih modela Plan za razgovore XS i S, Plan za surfanje M i L i Plan za zabavu XL i XXL koji (dalje u tekstu: Pretplatnik/Tarifni modeli).
2. Naknade za tarifne modele, usluge koje su uključene u tarifne modele i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma). U tarifu Plan za razgovore XS uključeno je 50 minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj i 50 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj. U tarifu Plan za razgovore S uključeno je 150 minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj i 100 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj. U tarifu Plan za surfanje M uključeno je 200 minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 200 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 250 MB Internet prometa po najvećoj brzini. U tarifu Plan za surfanje L uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 200 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 200 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB internet prometa po najvećoj brzini. U tarifu Plan za zabavu XL uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 500 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 500 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj, 2 GB internet prometa po najvećoj brzini i Multimedia paket. U tarifu Plan za zabavu XXL uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 5000 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, neograničeni SMS-ovi prema svim mrežama u Hrvatskoj, 5 GB internet prometa po najvećoj brzini i Multimedia paket i Osiguranje mobilnog uređaja. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMSa u Tarifni model, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
3. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
4. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
5. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (OTPO) mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
6. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
7. Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog modela sukladno Uvjetima zamjene tarifnog modela/paketa za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti zamjene).

8. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
9. Pretplatnik koji sklopi ugovor s OTPO može za vrijeme trajanja OTPOa zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom/paketom više, iste ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPOa, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom neposredno niže vrijednosti, moći će to učiniti jednom za vrijeme trajanja OTPO-a, ali tek nakon isteka 12 mjeseci OTPOa i to na tarifni model/paket neposredno niže vrijednosti. Naime, zahtjev za promjenom Tarifnog modela na Tarifni model niže vrijednosti Pretplatnik može postaviti po plaćanju dvanaestog mjesečnog računa za korištenjem mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun) od početka trajanja OTPOa, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati dvanaesti Račun. Nakon provedene promjene, Pretplatnik će moći ponovo zamijeniti Tarifni model s tarifnim odelom/paketom više vrijednosti nakon proteka jednog obračunskog razdoblja te će se uvijek moći vratiti na Tarifni model na kojem je inicijalno potpisao OTPO ili na Tarifni model neposredno niže vrijednosti na način kako je to opisano Uvjetima zamjene.
10. U Tarifnim modelima Plan za surfanje i Plan za zabavu nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati do kraja obračunskog razdoblja. U tarifnom modelu Plan za razgovore XS nakon iskorištenog 1 MB Internet prometa, daljnji ostvareni promet se naplaćuju Pretplatniku po cijenama Tarifnih modela utvrđenim službenim cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
U tarifnom modelu Plan za razgovore S nakon iskorištena 3 MB Internet prometa, daljnji ostvareni promet se naplaćuju Pretplatniku po cijenama Tarifnih modela utvrđenim službenim cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
11. Pozivom Korisničke podrške Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela/paketa u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obavješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ukoliko je Pretplatnik zatražio Tarifni model putem poziva Korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije Pretplatniku počinju teći od trenutka poziva Korisničke podrške s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.
12. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
13. Pretplatnici koji koriste Plan za posao Tarifne modele imati će mogućnost ulaska u grupne tarife Plan za Obitelj, Flex Team, Mobile Start/Plus i Ured za van 5000, kao članovi ili nositelji istih za vrijeme obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (dalje: OTPO), ukoliko prelaze na tarifni model/paket neposredno niže vrijednosti nakon 12 plaćenih računa, u slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni model ulaskom u grupnu tarifu kao nositelj tarifnog modela/paketa više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPOa, u slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni model ulaskom u grupnu tarifu kao član tarifnog modela/paketa više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti nakon 12 plaćenih računa, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po realizaciji zahtjeva, pri čemu će se primjenjivati Uvjeti zamjene tarifnog modela/paketa za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
14. Pretplatnik koji prilikom potpisivanja ugovora s OTPO-om istovremeno sklopi Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku sklapanja OTPO-a ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne

račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 200kn (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HTa, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora s OTPO daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti na T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.hrvatskitelekom.hr

15. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja OTPO-a raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu) biti će obavezan jednokratno platiti HT-u iznos od 200 kn na prvom sljedećem računu za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO raskine ugovor s OTPO obavezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 200 kn (s PDV-om) . U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 200 kn(s PDV-om). Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu i drugim aktima HT-a.
16. Privatni korisnici koji potpišu ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca na tarifnom modelu Plan za surfanje M, Plan za surfanje L, Plan za zabavu XL ili Plan za zabavu XXL, uz uvjet kupnje uređaja s obročnom otplatom cijene mogu ostvariti 12, odnosno 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu tarife, kako je to definirano Službenim cjenikom Hrvatskog Telekomu d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
- Popust na mjesečnu naknadu tarife početi će se početi obračunavati od mjeseca nakon mjeseca potpisivanja OTPOa u mjesecu nakon mjeseca u kojem je sklopljen ugovor, zajedno sa ratom za uređaj, a u skladu sa otplatnim planom. U slučaju da Korisnik, sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, prije isteka ranije zatražene i prihvaćene ugovorne obveze, prihvati novu ponudu HT-a te ujedno potpiše novi ugovor za obročnu otplatu uređaja, a čime ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku će se deaktivirati postojeći popust i aktivirati novi popust.
 - U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa na drugog Korisnika, popust na mjesečnu naknadu tarife se deaktivira.
 - Ukoliko Korisnik prije isteka ugovorne obveze migrira na neku drugu tarifu, korisnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu tarife, sukladno pripadajućem iznosu popusta tarife na koju migrira. Ukoliko korisnik prije isteka ugovorne obveze migrira na tarifu na kojoj nije predviđen popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku se popust deaktivira. No, ukoliko korisnik nakon određenog vremena, ali za vrijeme trajanja ugovorne obveze, odluči ponovno migrirati na neku od tarifa na kojoj se dodjeljuje popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku će se dodijeliti popust definiran na toj tarifi. Neovisno o promjenama tarifnih modela, iznos rate za uređaj ostaje nepromijenjen, sukladno ugovorenom otplatnom planu.
 - U slučaju prelaska iz pojedinačne na grupnu tarifu, Korisniku se popust na mjesečnu naknadu tarife deaktivira, ali iznos rate za uređaj ostaje nepromijenjen, sukladno ugovorenom otplatnom planu.
 - U slučaju prelaska iz grupne tarife na pojedinačnu tarifu, popust na mjesečnu naknadu tarife nastaviti će se obračunavati na grupnoj tarifi, dok će se rata za uređaj obračunavati na računu za pojedinačnu tarifu, sukladno ugovorenom otplatnom planu.

17. Ponuda HOP dostupna je novim i postojećim korisnicima na Plan za surfanje/zabavu L/XL/XXL tarifama, uz uvjet kupnje mobilnog uređaja i potpisivanje ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca
18. Potpisom ugovora iz toč. 19 ovih Uvjeta korištenja na HOP ponudi korisnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, a najranije nakon 6 obračunatih mjesečnih naknada po potpisu ugovora iz toč. 19 ovih Uvjeta korištenja, uz uvjet sklapanja novog ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa te plaćanje naknade za HOP (mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknade u iznosu pogodnosti na mobilni uređaj koju je korisnik ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika).
19. Korisnik novi ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa može potpisati na tarifama više vrijednosti, tarifama iste vrijednosti te jednoj tarifi niže vrijednosti, pod uvjetom da je na tarifi na koju korisnik migrira dostupna HOP ponuda. Ukoliko korisnik koji ostvaruje određeni popust na iznos mjesečne naknade migrira na drugu tarifu tijekom HOP-a, istome se u preostalom trajanju i dalje dodjeljuje popust u iznosu definiranom na odredišnoj tarifi, uz izuzetak predviđen toč. 22 ovih Uvjeta korištenja.
20. Ponuda HOP dostupna je uz preduvjete opisane pod toč. 19 ovih Uvjeta korištenja i onom korisniku koji je prethodno kupio mobilni uređaj/e uz sklapanje s HT-om ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Taj korisnik biti će u mogućnosti kupiti novi mobilni uređaj prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, uz uvjet da isti uz sklapanje novog ugovora s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa, pored naknade iz toč. 20 ovih Uvjeta korištenja otplati i sve preostale obroke na ime sklopljenog/ih ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Pritom korisnik gubi popust na tarifu koji je ostvario prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene.
21. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.
22. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem webstranice ili na drugi prikladan način.
23. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. listopada 2016. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.