

SPECIFIKACIJA PLAN ZA OBITELJ TARIFNIH MODELA U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnih modela Plan za obitelj (dalje u tekstu: Pretplatnik/Tarifni modeli).

2. U okviru tarifnih modela Plan za obitelj korisnici više priključaka koji glase na istog Pretplatnika zajednički koriste usluge uključene u odabrani tarifni model Plan za obitelj L, XL (+) i XXL (+), te mogu razgovarati između priključaka uključenih u Plan za obitelj za 0 kn/min kako je definirano Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma). Od 6.8.2014. prestaju se prodavati tarifni modeli Plan za obitelj XL, XXL i njih od tog

datuma više nije moguće aktivirati. Ovi Uvjeti korištenja i dalje se na odgovarajući način primjenjuju na postojeće korisnike tih tarifa.

3. Pretplatniku je omogućeno i da u tarifne modele Plan za obitelj uključi određeni broj korisnika na bonove, sukladno točki 4. ove Specifikacije, uz plaćanje mjesečne naknade po uključenom korisniku bonova, u iznosu definiranom u Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

4. Naknade za tarifne modele, usluge koje su uključene u tarifne modele i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma). U tarifu Plan za Obitelj L uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 200 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 200 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB internet prometa po najvećoj brzini za svakog člana. U tarifu Plan za obitelj XL uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 500 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 500 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj, 2 GB internet prometa po najvećoj brzini za svakog člana i MAXtv To GO osnovni paket za nositelja tarife. U tarifu Plan za obitelj XXL uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 5000 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, neograničeni SMS-ovi prema svim mrežama u Hrvatskoj, 5 GB internet prometa po najvećoj brzini za svakog člana i MAXtv To GO Sportski Plus paket za nositelja tarife. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-a u Tarifni model, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.

5. U slučaju uključenja korisnika bonova Hrvatskog Telekoma u Plan za obitelj, svakom korisniku bonova Hrvatskog Telekoma uključenom u tarifni model automatski se nadoplaćuje 50 kn na račun korisnika bonova Hrvatskog Telekoma, te će taj iznos biti naplaćen na pretplatničkom računu povrh iznosa mjesečne naknade. Uz navedeni iznos od 50 kn koji

se obvezno uplaćuje na račun korisnika bonova Hrvatskog Telekoma uključenog u Plan za obitelj, Pretplatnik može dodatno nadoplaćivati korisnički račun korisniku bonova Hrvatskog Telekoma povrh iznosa mjesečne naknade ali do maksimalnog iznosa od 350 kn, koji iznos uključuje i iznose obvezne nadoplate za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma. Iznos od 55 kn Pretplatnik mjesečno uplaćuje za svaki Račun korisnika bonova uključen u Plan za obitelj povrh iznosa mjesečne naknade za tarifnog modela. Dodatno, Pretplatnik uz navedenu nadoplatu plaća i mjesečnu naknadu za uključanje po svakom računu korisnika bonova Hrvatskog Telekoma koja se također naplaćuje povrh iznosa mjesečne naknade. U slučaju da Pretplatnik u Plan za obitelj uključi korisnika bonova Hrvatskog Telekoma iste može isključivati i uključivati u Plan za obitelj na mjesečnoj osnovi bez dodatnih naknada.

6. Novčani iznos Tarifnog modela ne obuhvaća naknadu za pristup mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma koja se

naplaćuje zasebno za svakog pojedinog pretplatnika uključenog u Plan za obitelj tarifni model.

7. Svi korisnici bonova Hrvatskog Telekomu koji se uključuju u Plan za obitelj moraju biti registrirani.

8. Pretplatnik može koristiti Plan za obitelj s minimalno dva pretplatnička priključka unutar pojedinog tarifnog modela.

Pretplatnik ima pravo koristiti Plan za obitelj za maksimalan broj priključaka kako slijedi:

- Plan za obitelj L – dva pretplatnička priključka i 4 korisnika bonova Hrvatskog Telekomu
- Plan za obitelj XL (+) – tri pretplatnička priključka i 4 korisnika bonova Hrvatskog Telekomu;
- Plan za obitelj XXL (+) – četiri pretplatnička priključka i 4 korisnika bonova Hrvatskog Telekomu;

9. Pretplatnik može za Nositelja Plana za obitelj odrediti priključak za koji već ima zasnovan obavezno trajanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: OTPO), ukoliko je prema pravilima postojećeg tarifnog modela/paketa udovoljio uvjetima za promjenu tarifnog paketa za vrijeme trajanja OTPO-a. U tom slučaju preostali OTPO za priključak koji postaje Nositelj primjenjuje se i dalje na Nositelja Plana za obitelj. Pretplatnik može priključke za koje ima zasnovan OTPO uključiti kao dodatne priključke u postojeći Plan za obitelj za vrijeme trajanja njihova OTPO-a.

Pretplatnik može zasnovati OTPO ili prihvatiti posebnu ponudu HT-a sa OTPO-om za ostale (dodatne) priključke uključene u tarifni model za vrijeme dok su uključeni u Plan za obitelj.

10. Pretplatnik može sve priključke uključene u Plan za obitelj izdvajati iz Plana za obitelj. U slučaju da Pretplatnik iz Plana za obitelj izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u tarifnom modelu postati Nositelj. U slučaju da broj priključaka unutar tarifnog modela padne ispod minimalnog broja predviđenog točkom

8. ove Specifikacije, ovaj ugovor za Plan za obitelj automatski se raskida. U tom slučaju Nositelj i članovi se izdvajaju na jedan od tarifnih modela sukladno pravilima iz točke 10. ove Specifikacije. Pretplatnik će za priključke koje isključi iz Plana za obitelj moći odabrati novi tarifni model sukladno sljedećim pravilima:

- ako Pretplatnik izdvaja iz Plana za obitelj Nositelja, taj priključak može prebaciti u model neposredno niže vrijednosti u odnosu na tarifni paket Plana za obitelj koju trenutno koristi, ali nakon 12 tog plaćenog računa - dok na jednaku ili višu vrijednost tarifnog modela od Plana za obitelji koju trenutno koristi može bez ograničenja, ali jednom unutar obračunskog razdoblja. Informacija o vrijednostima tarifnih modela može se saznati pozivom Korisničkoj podršci.
- ako Pretplatnik izdvaja iz Plana za obitelj priključak koji nije Nositelj taj priključak može odabrati bilo koji od tarifnih modela
- ako Pretplatnik izdvaja iz Plana za obitelj korisnika bonova Hrvatskog Telekomu, taj korisnik bonova Hrvatskog Telekomu nastavlja koristiti tarifni model koji je koristio i prije uključjenja u Plan za obitelj bez plaćanja dodatne novčane naknade.

11. Pretplatnici koji koriste tarifne modele EXTRA mix S,M, L i XL, EXTRA total S/M/L/XL/XXL, te EXTRA total+ S/M/L/XL/XXL, Extra Obitelj+M,L,XL i XXL tarifne modele imati će mogućnost ulaska u Plan za obitelj kao članovi istih, nakon 6 plaćenih računa, ukoliko Pretplatnici prilikom ulaska u jednu od navedenih tarifa postaju Nositelj, u tom slučaju ne vrijedi ograničenje navedeno u ovoj točki. Pretplatnici koji koriste tarifne modele Plan za surfanje M i L, Plan za zabavu XL i XXL, te Plan za mlade imati će mogućnost ulaska u Plan za obitelj kao članovi istih, nakon 12 plaćenih računa. Ostali tarifni modeli moći će u bilo kojem trenutku ući u Plan za obitelj. Ukoliko Pretplatnici prilikom ulaska u

jednu od navedenih tarifa postaju Nositelji na tarifnom modelu/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a. Ukoliko Pretplatnici prilikom ulaska u jednu od navedenih tarifa postaju Nositelji na tarifnom modelu/paketom niže vrijednosti, moći će to zatražiti nakon 12 plaćenih računa.

12. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

13. U okviru tarifnog modela pojedinu plaćenu opciju može aktivirati i deaktivirati korisnik svakog priključka uključenog u Plan za obitelj. Nositelj Plana za obitelj može onemogućiti korištenje plaćenih opcija za pojedini priključak uključen u Planu za obitelj.

14. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.

15. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka OTPO mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

16. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

17. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja (osim u slučaju promjene sa postojećih tarifnih paketa Flex Obitelj i Tarifa za Obitelj, u tom slučaju promjena nastupa odmah) u kojem je zatražena promjena. Pozivom Korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju.

18. Pretplatnik koji sklopi ugovor s Obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: OTPO) može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom/paketom više, iste ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom neposredno niže vrijednosti, moći će to učiniti jednom za vrijeme trajanja OTPO-a, ali tek nakon isteka 12 mjeseci OTPO-a i to na tarifni model/paket neposredno niže vrijednosti. Naime, zahtjev za promjenom Tarifnog modela na Tarifni model niže vrijednosti Pretplatnik može postaviti po plaćanju dvanaestog mjesečnog računa za korištenjem Mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun) od početka trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati dvanaesti Račun. Nakon provedene promjene. Pretplatnik će moći ponovo zamijeniti Tarifni model s tarifnim modelom/paketom više vrijednosti nakon proteka jednog obračunskog razdoblja te će se uvijek moći vratiti na Tarifni model na kojem je inicijalno potpisao OTPO ili na Tarifni model neposredno niže vrijednosti na način kako je to opisano Uvjetima zamjene

19. Pretplatnik koji prilikom potpisivanja ugovora s OTPO-om istovremeno sklopi Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku sklapanja OTPO-a ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 200kn (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HT-a, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora s OTPO daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci.

Predodjenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti u T-Centru ili T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a

20. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja OTPO-a raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) biti će obavezan jednokratno platiti HT-u iznos od 200 kn na prvom sljedećem Računu za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO raskine ugovor s OTPO obavezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 200 kn (s PDV-om) . U slučaju

prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO, ukoliko

slijednik ne nastavi plaćanje Računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 200 kn(s PDV-om). Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu i drugim aktima HT-a.

21. U Tarifama modelima Plan za obitelj nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na maksimalno 64 kbps u uploadu i downloadu te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.

Privatni korisnici koji potpišu ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca na tarifnom modelu Plan za obitelj (Nositelji) uz uvjet kupnje uređaja s obročnom otplatom cijene mogu ostvariti 12, odnosno 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu tarife, kako je to definirano Službenim cjenikom Hrvatskog Telekomu d.d. za Korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

- Popust na mjesečnu naknadu tarife početi će se početi obračunavati od mjeseca nakon mjeseca potpisivanja OTPO-a u mjesecu nakon mjeseca u kojem je sklopljen ugovor, zajedno sa ratom za uređaj, a u skladu sa otplatnim planom. U slučaju da Korisnik, sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, prije isteka ranije zatražene i prihvaćene ugovorne obveze, prihvati novu ponudu HT-a te ujedno potpiše novi ugovor za obročnu otplatu uređaja, a čime ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku će se deaktivirati postojeći popust i aktivirati novi popust.
- U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa na drugog Korisnika, popust na mjesečnu naknadu tarife se deaktivira.
- Ukoliko Korisnik prije isteka ugovorne obveze migrira na neku drugu tarifu, korisnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu tarife, sukladno pripadajućem iznosu popusta tarife na koju migrira. Ukoliko korisnik prije isteka ugovorne obveze migrira na tarifu na kojoj nije predviđen popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku se popust deaktivira. No, ukoliko korisnik nakon određenog vremena, ali za vrijeme trajanja ugovorne obveze, odluči ponovno migrirati na neku od tarifa na kojoj se dodjeljuje popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku će se dodijeliti popust definiran na toj tarifi. Neovisno o promjenama tarifnih modela, iznos rate za uređaj ostaje nepromijenjen, sukladno ugovorenom otplatnom planu.
- U slučaju prelaska iz pojedinačne na grupnu tarifu, Korisniku se popust na mjesečnu naknadu tarife deaktivira, ali iznos rate za uređaj ostaje nepromijenjen, sukladno ugovorenom otplatnom planu.
- U slučaju prelaska iz grupne tarife na pojedinačnu tarifu, popust na mjesečnu naknadu tarife nastaviti će se obračunavati na grupnoj tarifi, dok će se rata za uređaj obračunavati na računu za pojedinačnu tarifu, sukladno ugovorenom otplatnom planu.

22. Ponuda HOP dostupna je novim i postojećim korisnicima na Plan za obitelj L/XL+/XXL+ tarifama, uz uvjet potpisivanja ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca nakon 5. ožujka 2014. godine.

23. Potpisom ugovora iz toč. 24 ovih Uvjeta korištenja na HOP ponudi korisnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, a najranije nakon 6 obračunatih mjesečnih naknada po potpisu ugovora iz toč. 24 ovih Uvjeta korištenja, uz uvjet sklapanja novog ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa te plaćanje naknade za HOP (mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknade u iznosu pogodnosti na mobilni uređaj koju je korisnik ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika).

24. Korisnik novi ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa može potpisati na tarifama više vrijednosti, tarifama iste vrijednosti te jednoj tarifi niže vrijednosti, pod uvjetom da je na tarifi na koju korisnik migrira dostupna HOP ponuda. Ukoliko korisnik koji ostvaruje određeni popust na iznos mjesečne naknade migrira na drugu tarifu tijekom HOP-a, istome se u preostalom trajanju i dalje dodjeljuje popust u iznosu definiranim na određenoj tarifi, uz izuzetak predviđen toč. 27

ovih Uvjeta korištenja.

25. Ponuda HOP dostupna je uz preduvjete opisane pod toč. 24 ovih Uvjeta korištenja i onom korisniku koji je prethodno kupio mobilni uređaj/e uz sklapanje s HT-om ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatnom cijene. Taj korisnik biti će u mogućnosti kupiti novi mobilni uređaj prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, uz uvjet da isti uz sklapanje novog ugovora s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa, pored naknade iz toč. 25 ovih Uvjeta korištenja otplati i sve preostale obroke na ime sklopljenog/ih ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Pritom korisnik gubi popust na tarifu koji je ostvario prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene.

26. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

27. Roaming, međunarodni brojevi te sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i drugim aktima HT-a.

28. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži Mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Ova Specifikacija, Opći uvjeti i Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.

29. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem webstranice ili na drugi prikladan način.

30. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. listopada 2016. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.

