

SPECIFIKACIJA USLUGA: POSLOVNI ULTRA MAX PAKETI



Poslovni Ultra MAX paketi su zajednički naziv za pakete elektroničko komunikacijskih usluga Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: HT) koje se realiziraju putem optičke infrastrukture (dalje u tekstu: optika). Poslovni Ultra MAX paketi su namijenjeni poslovnim Pretplatnicima. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje Poslovni Ultra MAX paketa osigurava i Pretplatniku daje na korištenje HT. Zahtjev za Poslovni Ultra MAX paket je moguće podnijeti na prodajnim mjestima HT-a, sredstvima daljinske komunikacije (putem interneta ili pozivom na broj Korisničke podrške), putem tehničara HT-a i ostalim kanalima prodaje koje HT učini dostupnim za podnošenje zahtjeva.

Potpisivanjem zahtjeva za bilo koji od Poslovni Ultra MAX paketa, Pretplatnik prihvaća 'Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži' (dalje u tekstu: Opći uvjeti), uvjete korištenja Poslovni Ultra MAX paketa definirane ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Specifikacija), a potpisivanjem zahtjeva za Poslovni Ultra MAXtv i Poslovni Ultra MAX3 pakete Pretplatnik prihvaća i 'Posebne uvjete Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv' (dalje u tekstu: Posebni uvjeti za MAXtv). U svrhu izbjegavanja dvojbi, zahtjev za Poslovni Ultra MAX paket smatra se i zahtjevom za MAXtv uslugu kao sastavnicom Poslovni Ultra MAXtv i Poslovni Ultra MAX3 paketa, a u smislu Posebnih uvjeta za MAXtv. Pretplatnički ugovor između HT-a i Pretplatnika za Poslovni Ultra MAX paket smatra se sklopljenim u trenutku prihvatanja zahtjeva za Poslovni Ultra MAX paket od strane HT-a.

PREUVJETI ZA REALIZACIJU

HT pristupnom optičkom mrežom pokriva određeni broj lokacija u 14 gradova: Bjelovar, Čakovec, Dubrovnik, Karlovac, Koprivnica, Osijek, Pula, Rijeka, Split, Šibenik, Varaždin, Vinkovci, Zadar i Zagreb, kao i određeni broj lokacija u manjim mjestima: Bukovje Bistransko, Donja Bistra, Gornja Bistra, Novaki Bistranski, Oborovo Bistransko, Poljanica Bistranska.

Provjera mogućnosti realizacije Poslovni Ultra MAX paketa je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr ili u HT kanalima prodaje. Postojanje optičke pristupne mreže HT-a na traženoj lokaciji instalacije predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva za Poslovni Ultra MAX paket te uključenje Poslovni Ultra MAX paketa, pa stoga isto predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva i uključenje MAXtv usluge kao elementa Poslovni Ultra MAXtv i Poslovni Ultra MAX3 paketa, sukladno članku 2. stavak 5. Posebnih uvjeta za MAXtv.

Ako na traženoj lokaciji instalacije ne postoji HT-ova optička pristupna mreža, HT neće biti u mogućnosti realizirati podneseni zahtjev, te će uz obavijest podnositelju zahtjeva uvrstiti njegov zahtjev na listu interesa za Poslovni Ultra MAX pakete. Također, HT će u tom slučaju podnositelju zahtjeva ponuditi adekvatnu uslugu na postojećoj bakrenoj infrastrukturi ili putem druge dostupne tehnologije.

Poslovne Ultra MAX pakete mogu zatražiti novi i postojeći poslovni Pretplatnici HT-a. Postojeći poslovni Pretplatnik HT-a u Poslovni Ultra MAX paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime/račun i MAXtv korisnički račun.

POSLOVNI ULTRA MAX PAKETI

U ponudi su četiri Poslovna Ultra MAX paketa:

PAKET	POSLOVNI ULTRA MAXNET	POSLOVNI ULTRA MAX2	POSLOVNI ULTRA MAXTV	POSLOVNI ULTRA MAX3
INTERNET	- Internet pristup brzine 60/10Mbps - Internet paket prometa: neograničena količina prometa¹ - HT Hot Spot: neograničena količina Internet prometa - Spremaličica: 10GB slobodnog on line prostora	- Internet pristup brzine 60/10Mbps - Internet paket prometa: neograničena količina prometa¹ - HT Hot Spot: neograničena količina Internet prometa - Spremaličica: 10GB slobodnog on line prostora	Internet pristup brzine 60/10Mbps	- Internet pristup brzine 60/10Mbps - Internet paket prometa: neograničena količina prometa¹
TELEFON	Nema	- jedna govorna linija - jedna govorna linija s Super Business Flat tarifnim paketom - TeA (Telefonski asistent) - Opcija „U mreži Mobile single“	Nema	- jedna govorna linija s Super Business Flat tarifnim paketom - TeA (Telefonski asistent) - Opcija „U mreži Mobile single“
TELEVIZIJA		Nema	MAXtv osnovni paket programa²	MAXtv osnovni paket programa²

¹ U sklopu Poslovni Ultra MAX paketa za svakog korisnika kreira se i registrira na HT-ovoj internet platformi personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup internetu. Internet korisnički račun koji uključuje Cloud Exchange Mail 5 office e-mail S accounta, PROweb Win/ PRO Web UNIX, antisipam, antivirus i firewall zaštitu. pristup HT Hot Spotu.

² U sklopu Poslovni Ultra MAXtv i Poslovni Ultra MAX3 paketa za svakog korisnika kreira se i registrira na HT-ovoj IPTV platformi korisnički račun, glavni PIN i PIN za kupnju.

Ugovor za Poslovni Ultra MAX paket sklapa se na neodređeno vrijeme bez ili uz mogućnost potpisivanja obveznog trajanja ugovora na 12 ili 24 mjeseca.

Cjenik Poslovni Ultra MAX paketa dostupan je na svim ovlaštenim HT prodajnim mjestima i službenoj Internet stranici HT-a.

1. MJESEČNA NAKNADA ZA POSLOVNI ULTRA MAX PAKETE

POSLOVNI ULTRA MAX PAKETI	BEZ UGOVORNE OBVEZE		UZ UGOVORNU OBVEZU NA 12 MJESECI ¹		UZ UGOVORNU OBVEZU NA 24 MJESECA ¹	
	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
Poslovni Ultra MAXnet paket	38,23	47,79	35,21	44,01	32,53	40,66
Poslovni Ultra MAX2 paket	50,97	63,71	44,37	55,46	37,77	47,21
Poslovni Ultra MAXtv paket	30,98	38,73				
Poslovni Ultra MAX3 paket	59,00	73,75	50,99	63,74	44,38	55,48

Mjesečna naknada se obračunava od trenutka aktivacije Poslovni Ultra MAX paketa. Mjesečna naknada se obračunava proporcionalno broju dana koliko je Poslovni Ultra MAX paket u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan.

¹ 30 dana prije isteka ugovorne obveze Pretplatnik može potpisati novu ugovornu obvezu. Ako Pretplatnik ne potpiše novu ugovornu obvezu, istekom postojeće ugovorne obveze Poslovni Ultra MAX paket s ugovornom obvezom će biti zamijenjen Poslovni Ultra MAX paketom istog naziva bez ugovorne obveze. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Poslovni Ultra MAX paket, Pretplatnik zatraži promjenu na Poslovni Ultra MAX paket niže vrijednosti ili promjenu na bilo koji Poslovni Ultra MAX paket sa kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće ili jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tj. ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-uT-Comu platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na iznos mjesečne naknade koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između iznosa mjesečne naknade ugovorenog Poslovni Ultra MAX paketa (uz obvezno trajanje ugovora) i iznosa mjesečne naknade istovrsnog paketa bez ugovorne obveze pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se Pretplatnik koristio Poslovni Ultra MAX paket uz obvezno trajanje ugovora.

2. OSTVARENI PROMET

PAKET	POSLOVNI ULTRA MAXNET	POSLOVNI ULTRA MAX2	POSLOVNI ULTRA MAXTV	POSLOVNI ULTRA MAX3
INTERNET	i neograničena količina prometa	i neograničena količina prometa		i neograničena količina prometa
TELEFON	Nema	i neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži uključena u mjesečnu naknadu* i pozivi prema ostalim destinacijama se obračunavaju prema cjeniku za Super Business Flat tarifnim paketom *Uz naplatu prve minute kako je definirano u tarifnom paketu Super Business Flat	Nema	i neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži uključena u mjesečnu naknadu* i pozivi prema ostalim destinacijama se obračunavaju prema cjeniku za Super Business Flat tarifnim paketom *Uz naplatu prve minute kako je definirano u tarifnom paketu Super Business Flat
TELEVIZIJA	Nema	Nema	VoD (Video on Demand) i PPV (Pay Per View) se obračunavaju prema cjeniku za MAXtv	VoD (Video on Demand) i PPV (Pay Per View) se obračunavaju prema cjeniku za MAXtv

OBRAČUN PROMETA U POSLOVNI ULTRA MAX PAKETIMA

CIJENA BEZ PDV-A (KN)

CIJENA S PDV-OM (KN)

Internet promet (U mjesečnu naknadu svih Poslovnih Ultra MAX paketa je uključen je neograničen Internet promet.)

GOVORNI PROMET

Poslovni Ultra MAX2 paket i Poslovni Ultra MAX3 paket

(U mjesečnu naknadu paketa je uključena neograničena količina i trajanje razgovora unutar HT nacionalne nepokretne mreže". Svaki ostvareni poziv prema ostalim destinacijama, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde. Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (95, 18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061,062, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.)

*Uz naplatu prve minute kako je definirano u tarifnom paketu Super Business Flat

Automatski nacionalni telefonski promet za Super Business Flat korisnički paket

BROJ	USLUGA	CIJENA BEZ PDV-A (€/MIN)	CIJENA S PDV-OM (€/MIN)
	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže T-Com-a: i od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,00*	0,00*
	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora: i od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom *Naplata prve minute	0,03	0,04
	Pozivi prema pokretnim mrežama: i od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,17	0,21
	Tarifna opcija "Mobitel 100": Pozivi prema pokretnim mrežama: i od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom Dodatna mjesečna naknada, po priključku, mjesečno: U mjesečnu naknadu je uključeno prvih 100 min odlaznih poziva prema pokretnim mrežama. Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju.	13,27 €	16,59 €
	Nakon isteka 100. minute, pozivi se obračunavaju	prema točki 2.1 ove tabele	prema točki 2.1 ove tabele
	U mreži Mobile Single Uz uspostavu poziva 0,18 kn	bez naknade	bez naknade
Opcija uključena u paket	Telefonski Asistent	bez naknade	bez naknade
Televizija- sadržaj na zahtjev			
VoD (MAXtv videoteka) i PPV (Pay-per-View)		Prema cjeniku za MAXtv uslugu	

3. NAKNADA ZA INSTALACIJU POSLOVNI ULTRA MAX PAKETA

Naknada za instalaciju, koja uključuje aktivaciju svih usluga uključenih u Poslovni Ultra MAX paket, obračunava se po inicijalnoj realizaciji paketa.

	BEZ UGOVORNE OBVEZE		UZ UGOVORNU OBVEZU NA 12 MJESECI ¹		UZ UGOVORNU OBVEZU NA 24 MJESECA ¹	
	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
Instalacija, jednokratno	38,23	47,79	35,21	44,01	32,53	40,66

¹ Naknada za instalaciju se ne obračunava korisnicima kod kojih su Halo i MAXadsl usluge realizirane putem optičke pristupne mreže (u tijeku provedbe pilot projekta), uz uvjet da za realizaciju odabranog Poslovni Ultra MAX paket nije potrebna aktivacija niti jednog novog elementa paketa. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Poslovni Ultra MAX paket, Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tj. ako krivjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na iznos naknade za instalaciju koju je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos naknade za instalaciju predstavlja razliku između iznosa naknade za instalaciju uz obvezno trajanje ugovora i iznosa naknade za instalaciju bez obveznog trajanja ugovora.

4. NAKNADA ZA IZGRADNJU KUĆNE OPTIČKE INSTALACIJE

Za realizaciju Poslovni Ultra MAX paketa nužno je postojanje kućne optičke instalacije u prostorijama Pretplatnika.

Za Pretplatnike koji su sklopili pretplatnički ugovor za Poslovni Ultra MAX paket do 25.01.2016. godine.

Ako u prostorijama Pretplatnika kućna optička instalacija ne postoji ili je neadekvatna, HT će prilikom realizacije paketa izgraditi kućnu optičku instalaciju. Podnošenjem zahtjeva za Poslovni Ultra MAX paket, Pretplatnik prihvaća i suglasan je da će u slučaju ne postojanja ili neadekvatnosti postojeće kućne optičke instalacije, HT pri realizaciji Poslovni Ultra MAX paketa izgraditi kućnu optičku instalaciju.

Naknada za izgradnju kućne optičke instalacije se obračunava po inicijalnoj realizaciji paketa ako je HT kod Pretplatnika proveo izgradnju kućne optičke instalacije. Izgrađena kućna optička instalacija izgradnjom prelazi u vlasništvo Pretplatnika.

	BEZ UGOVORNE OBVEZE		UZ UGOVORNU OBVEZU NA 12 MJESECI ¹		UZ UGOVORNU OBVEZU NA 24 MJESECA ¹	
	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
Naknada za izgradnju kućne optičke instalacije, jednokratno	66,36	82,95	33,18	41,48	6,64	8,30

¹ Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Poslovni Ultra MAX paket, Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tj. ako krivjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti naknadu u visini popusta na iznos naknade za izgradnju koju je ostvario. Popust na iznos naknade za izgradnju predstavlja razliku između iznosa naknade za izgradnju uz obvezno trajanje ugovora i iznosa naknade za izgradnju bez obveznog trajanja ugovora.

Za Pretplatnike koji su sklopili pretplatnički ugovor za Poslovni Ultra MAX paket počevši od 26.01.2016. godine.

Ako u prostorijama Pretplatnika kućna optička instalacija ne postoji ili je neadekvatna, HT će s Pretplatnikom sklopiti zaseban ugovor o izgradnji kućne optičke instalacije. Sklapanje zasebnog ugovora o izgradnji kućne optičke instalacije je uvjet za realizaciju Ultra MAX paketa.

5. DODATNE USLUGE I TARIFNE OPCIJE

Poslovni Ultra MAX pakete je moguće nadograditi

DODATNE USLUGE/ TARIFNE OPCIJE		CIJENA BEZ PDV-A (€)	CIJENA S PDV-OM (€)
INTERNET	Internet pristupna brzina 100/20Mbit/s Bez ugovorne obveze	1,33	1,66
	Internet pristupna brzina Turbo+ 200/100 Mbit/s Bez ugovorne obveze	3,98	4,98
	Internet pristupna brzina Turbo++ 500/250 Mbit/s Bez ugovorne obveze	21,23 (bez PDV-a)	26,54 (s PDV-om)
TELEFON	Dodatnim Halo tarifnim opcijama ¹ dostupnim u Super Business Flat tarifni paket	prema cjeniku za Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike	
TELEVIZIJA	Dodatnim MAXtv programskim paketima	prema Cjeniku za MAXtv uslugu	
	Snimalicom Dodatnim		
	MAXtv-om MAXtv To Go		
	paketima		

¹ Poslovni Ultra MAX2 i Poslovni Ultra MAX3 paket moguće nadograditi tarifnim opcijama i uslugama dostupnim uz Super Business Flat tarifni paket

6. OSTALI ELEMENTI CJENIKA

6.1 Promjena Poslovni Ultra MAX paketa

Poslovni Ultra MAX paket je moguće promijeniti u drugi Poslovni Ultra MAX paket uz uvjet razmaka od prethodne promjene paketa od najmanje 30 dana. Promjenu paketa je moguće zatražiti kao samoinstalaciju ili instalaciju od strane HT tehničara. U slučaju neuspješne samoinstalacije, Pretplatnik može zatražiti podržanu instalaciju od strane HT tehničara.

NAKNADA ZA PROMJENU POSLOVNI ULTRA MAX PAKETA	CIJENA BEZ PDV-A (€)	CIJENA S PDV-OM (€)
Promjena Poslovni Ultra MAXnet paketa u Poslovni Ultra MAX2 (+) paket - samoinstalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije, Pretplatniku se dostavlja telefonski broj aktivirane govorne linije, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	2,65	3,31
Promjena Poslovni Ultra MAXnet paketa u Poslovni Ultra MAX3 paket - samoinstalacija (uključuje aktivaciju govorne linije i MAXtv usluge, Pretplatniku se dostavlja MAXtv prijamnik i korisnički podaci za MAXtv, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	5,31	6,64
Promjena Poslovni Ultra MAXnet paketa u Poslovni Ultra MAX3 paket - HT instalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije i MAXtv usluge, kompletnu instalaciju provodi HT tehničar)	37,94	47,43
Promjena Poslovni Ultra MAXtv paketa u Poslovni Ultra MAX3 paket – samoinstalacija (uključuje aktivaciju govorne linije i Internet paket prometa, Pretplatniku se kreiraju korisnički podaci za Internet,	37,94	47,43
Promjena Poslovni Ultra MAXtv paketa u Poslovni Ultra MAX3 paket - samoinstalacija (uključuje aktivaciju govorne linije i Internet paket prometa, Pretplatniku se kreiraju korisnički podaci za Internet, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	5,31	6,64
Promjena Ultra MAXtv paketa u Poslovni Ultra MAX3 paket - HT instalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije i Internet paket prometa, kompletnu instalaciju provodi HT tehničar)	37,94	47,43
Promjena Poslovni Ultra MAX2 paketa u Poslovni Ultra MAX3 paket - samoinstalacija (uključuje aktivaciju MAXtv usluge, Pretplatniku se dostavlja MAXtv prijamnik i korisnički podaci za MAXtv, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)	5,31	6,64
Promjena Poslovni Ultra MAX2 paketa u Poslovni Ultra MAX paket - HT instalacija (uključuje aktivaciju MAXtv usluge, kompletnu instalaciju provodi HT tehničar)	37,94	47,43
Podržana instalaciia u slučaju neuspješne samoinstalacije	32,64	40,80
Promjena Poslovni Ultra MAX2 paketa na paket 'niže vrijednosti' u tijeku obveznog trajanja ugovora se smatra prijevremenim raskidom ugovora.		

6.2 Privremeno isključenje

Poslovni Ultra MAX pakete HT može privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Pretplatnika. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u paketu. U tijeku trajanja privremenog isključenja ne obračunava se mjesečna naknada. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključenje paketa. Trajanje ugovornih obveza se produljuje za period trajanja privremenog isključenja.

NAKNADA ZA PONOVRNO UKLJUČENJE	CIJENA BEZ PDV-A (€/MIN)	CIJENA S PDV-OM (€/MIN)
Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja zbog duga	15,93	19,91
Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev do 3 mjeseca ¹	15,93	19,91

¹ Uslugu privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno 3 mjeseca. Pretplatnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku 6 mjeseci od ponovnog uključanja Poslovni Ultra MAX paketa koji je prethodno bio privremeno isključen na zahtjev Pretplatnika. Pretplatnik, pri podnošenju zahtjeva ili naknadno, može zatražiti datum ponovnog uključanja (bilo kad unutar 3 mjeseca od datuma privremenog isključenja). Ukoliko Pretplatnik nije naveo datum, usluga će se ponovno uključiti istekom 3 mjeseca.

6.3 Dodatna usluga Rad na korisničkoj instalaciji

Ako Pretplatnik, pri inicijalnoj instalaciji Poslovni Ultra MAX paket ili naknadno na zahtjev, zatraži dodatnu izgradnju ili popravak kućne instalacije (bilo koje vrste) usluga izgradnje ili popravaka se obračunava prema cjeniku za uslugu Rad na korisničkoj instalaciji.

RAD NA KORISNIČKOJ INSTALACIJI	CIJENA BEZ PDV-A (KN/MIN)	CIJENA S PDV-OM (KN/MIN)
Dolazak na zahtjev	25,21	31,51
Izrada instalacije, 1m (UTP ili optičko kabliranje)	4,65	5,81

6.4 Promjena telefonskog broja

Prema Cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike.

RAČUN

Mjesečna naknada za Poslovni Ultra MAX paket, naknade za ostvareni promet i ostale jednokratne ili mjesečne naknade za dodatne tarifne opcije i usluge kojima je Poslovni Ultra MAX paket nadograđen se obračunavaju putem redovnog mjesečnog računa za usluge HT-a.

U slučaju neplaćanja dugovanja po redovitom HT mjesečnom računu, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve usluge obuhvaćene tim računom, sukladno Općim uvjetima.

INSTALACIJA I PROMJENE

1. Instalacija paketa i izgradnja kućnog optičkog kabliranja

Poslovni Ultra MAX pakete mogu zatražiti novi i postojeći Pretplatnici HT-a, na lokaciji koju HT pokriva optičkom infrastrukturom.

Instalaciju paketa i izgradnju kućne optičke instalacije provodi HT tehničar, prema pravilima u nastavku (ne postoji mogućnost samoinstalacije).

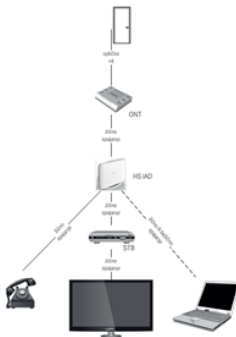
Postojeći Pretplatnik HT-a, ukoliko to želi, u Poslovni Ultra MAX paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime i MAXtv korisnički račun (i pripadajuće ugovorne obveze sa Halo, ADSL usluge i MAXtv usluge)

Za aktivaciju Poslovni Ultra MAX paketa potrebno je:

i optička nit	
i terminalna oprema ¹	
ONT (Optical Network Termination) optički mrežni terminal koji pretvara svjetlosne signale u električne i obrnuto	
HS IAD (High Speed Integrated Access Device) bežični modem	
STB (Set Top Box) - samo za Ultra MAX3 pakete MAXtv prijamnik, uređaj za pretvaranje ulaznog signala u sadržaj koji se reproducira na zaslonu televizora	
i adekvatno struno napajanje za terminalnu opremu	

¹ slike su informativnog karaktera

Postavljanje optičke niti (izgradnja kućne optičke instalacije)



Shema spajanja opreme u prostorijama Pretplatnik

Ako u prostorijama Pretplatnika ne postoji kućno optičko kabliranje ili je ono neadekvatno, pri instalaciji paketa HT tehničar će u prostorijama Pretplatnika izgraditi kućnu optičku instalaciju. Izgradnja kućne optičke instalacije uključuje postavljanje optičke niti u prostorijama Pretplatnika. Ako u prostorijama Pretplatnika ne postoje odgovarajuće podžbukne cijevi za provlačenje optičke niti, optička nit se postavlja na zidove nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Točna trasa postavljanja se dogovora s HT tehničarima, uvažavajući pravila struke navedene u nastavku, ali i želje Pretplatnika. Jedan kraj optičke niti, postavljene u prostorijama Pretplatnika, se spaja sa HT-ovom infrastrukturom (označenim konektorom iznad ulaza u prostorije Pretplatnika ili priključkom u terminacijskoj kutiji u prostorijama Pretplatnika), a drugi kraj niti sa terminalnom opremom koja se postavlja u prostorije Pretplatnika. Za spajanje optičke niti sa HT-ovom infrastrukturom, ukoliko već ne postoji adekvatno rješenje, izvodi se bušenje vanjskog zida iznad ulaza u prostorije Pretplatnika. Bušenjem se otvara rupa maksimalnog promjera 12mm, kroz koju se optička nit postavlja u prostorijama Pretplatnika provlači i spaja s HT-ovom optičkom infrastrukturom. Nakon provlačenja niti i spajanja, otvorena rupa se adekvatno zaštićuje i ni na koji način ne ugrožava sigurnost i privatnost doma.

Spajanje uređaja

Postavljena optička nit se u prostorijama Pretplatnika spaja sa ONT uređajem. ONT uređaj se postavlja na zid u dovoljnoj blizini izvora strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja ONTa Pretplatnik dogovora sa HT tehničarom. Spajanje optičke niti i montažu ONT uređaja na zid obavlja HT tehničar.

HS IAD se postavlja na ravnu površinu u dovoljnoj blizini strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja HS IAD-a Pretplatnik dogovora sa HT tehničarom. ONT uređaj se spaja Ethernet kabelom sa HS IAD-om, pa se i u tom slučaju (ukoliko ne postoje adekvatne podžbukne cijevi) kabel postavlja nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Spajanje uređaja obavlja HT tehničar.

U HS IAD se spaja:

- računalo, Ethernet kabelom za žični pristup internetu. Osim žičnog spajanja računalo se sa HS IAD-om može povezati i bežično.
- telefonski aparat, telefonskim kabelom
- STB uređaj nužan za korištenje MAXtv usluge, Ethernet kabelom priloženim u kutiji s uređajem

Pravne napomene

Prilikom izgradnje kućne optičke instalacije, određivanje trase kabliranja obavit će se u skladu sa željama Pretplatnika, poštujući sve uvjete i ograničenja navedena u nastavku.

1. Prije izgradnje kućne optičke instalacije Pretplatnik je dužan predložiti projektnu dokumentaciju postojećih instalacija ili, ako je ne posjeduje, dati usmene upute o položaju postojećih instalacija (npr. električne instalacije, vodovodne instalacije itd.).
2. HT će pružiti profesionalnu i kvalitetnu izgradnju u skladu s pravilima struke i važećim standardima, uz sljedeća ograničenja:
 - trasa kabela ne može prolaziti kroz sanitarni čvor ili kuhinju;
 - neće se bušiti međukatne konstrukcije i zidovi deblji od 30 cm ni drugi konstrukcijski elementi o kojima ovisi statička stabilnost objekta (nosive grede, stupovi i sl.);
 - neće se pomicati ili premještati namještaj niti vraćati na prvobitno mjesto; Pretplatnik je obavezan trasu kabliranja osloboditi od namještaja.
3. Ako prilikom izgradnje nastane potreba za popravcima u prostorijama Pretplatnika, HT je takve popravke dužan obaviti.
4. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da neće smatrati HT odgovornim za bilo kakvo oštećenje postojećih instalacija u prostorijama Pretplatnika, a do kojeg bi došlo izgradnjom optičke instalacije u skladu s predloženom projektnom dokumentacijom, odnosno usmenim uputama Pretplatnika o položaju instalacija, osim ako je šteta nastala propustom pažnje dobrog gospodarstvenika na strani HT-a ili kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani HT-a.
5. Pretplatnik neće HT smatrati odgovornim za izravnu i neizravnu štetu koja nastane prilikom izgradnje kućne instalacije, osim ako je šteta nastala propustom pažnje dobrog gospodarstvenika na strani HT-a ili kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani HT-a.

Odgovornost za kvalitetu izvedenih radova na kućnoj optičkoj instalaciji:

1. Nakon izvedenih radova tehničar će od Pretplatnika zatražiti provjeru kvalitete izvedenih radova. Ako Pretplatnik bez odgađanja ne obavijesti tehničara o nekom vidljivom nedostatku, HT će smatrati da je rad primljen bez nedostataka.
2. Ako se poslije pokaže neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom (skriveni nedostatak), Pretplatnik se ipak može pozvati na njega, uz uvjet da o njemu obavijesti HT što prije, a najkasnije u roku od mjesec dana od njegova otkrivanja, s tim da se više neće moći pozvati na nedostatke istekom dviju godina od primitka obavljenog posla.
3. Uz uvjet da je Pretplatnik u roku od 5 dana od obavljenog djela obavijestio HT da obavljeno djelo ima neki nedostatak i zatražio od HT-a njegovo uklanjanje, HT će nastojati udovoljiti njegovom zahtjevu za uklanjanje nedostatka u roku od 15 dana od zaprimanja obavijesti. U slučaju kada je Pretplatnik o nedostatku obavijestio HT u roku duljem od 5 dana od obavljenog djela, HT će udovoljiti njegovom zahtjevu za uklanjanje nedostatka u primjerenom roku.
4. U slučaju zahtjeva Pretplatnika za uklanjanjem kućne optičke instalacije, HT će takvom zahtjevu udovoljiti u roku od 30 dana od zaprimanja istog.
5. Tehničar će se pri obavljanju radova koristiti materijalom najmanje srednje kakvoće. Nakon pregleda i primitka rada od strane Pretplatnika, HT neće biti odgovoran za materijalne nedostatke ugrađenog materijala.

Na sva pitanja vezana uz izgradnju kućne optičke instalacije koja nisu izričito definirana predmetnom Specifikacijom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Uvjeta HT-a za usluge Kućna mreža i Rad na korisničkoj instalaciji.



Važna napomena!

Postavljena optička nit je izvor optičkog zračenja.

Ne prekidati, ne izvlačiti optičku nit iz terminalne opreme! Nikada ne gledati okom u izvor laserskog zračenja unutar optičke niti bilo da je usluga koja se pruža putem optičke niti aktivna ili ne! Svjetlost lasera može trajno i neizlječivo oštetiti oko i vid!

HT nije odgovoran za eventualne ozljede i drugu štetu koja može nastati u slučaju da se Pretplatnik ne pridržava navedene napomene.

2. Promjena Poslovni Ultra MAX paketa u drugi

Moguća jednom u 30 dana (detalji su navedeni u poglavlju Cjenik, 6.1

Promjena Poslovni Ultra MAX paketa).

3. Privremeno isključenje na zahtjev

Moguće do maksimalno 3 mjeseca (detalji su navedeni u poglavlju Cjenik, 6.2

Privremeno isključenje).

4. Promjena vlasnika

Promjena vlasnika se ne obračunava. 'Novi vlasnik' od 'prethodnog vlasnika' može preuzeti optički pristup putem kojeg je realiziran Poslovni Ultra MAX paket i ugovorne obveze koje su nastale po osnovi instalacije Poslovni Ultra MAX paketa tj, izgradnje kućne optičke instalacije. 'Novom vlasniku' se na postojećem optičkom pristupu aktivira potpuno novi Poslovni Ultra MAX paket (identičnog sadržaja i trajanja ugovorne obveze kao što je to imao 'stari vlasnik'). 'Novi vlasnik' u svoj Poslovni Ultra MAX paket može preuzeti samo telefonski broj 'prethodnog vlasnika'. 'Novom vlasniku' se za pristup Internetu kreira novo korisničko ime, a za MAXtv uslugu novi MAXtv korisnički račun.

5. Preseljenje

Ako na 'novoj adresi' postoji HT-ova optička pristupna mreža, HT će provesti preseljenje Poslovni Ultra MAX paketa. Preseljenje na novu lokaciju provodi HT tehničar. Preseljenje se provodi kao uključenje potpuno novog optičkog pristupa na 'novoj adresi'. Ako na 'novoj adresi' tj. u prostorijama Pretplatnika ne postoji kućna optička instalacija ili je ona neadekvatna HT će prilikom preseljenja izgraditi adekvatnu kućnu optičku instalaciju prema svim prethodno navedenim pravilima i Cjeniku. Ako je na 'prethodnoj adresi' (s koje se usluga seli) na usluzi Izgradnje kućne instalacije postojala važeća ugovorna obveza ona po preseljenju nastavlja teći, a usluga izgradnje kućne optičke instalacije na 'novoj adresi' (na koju se usluga seli) se obračunava sukladno Cjeniku, odnosno ista je besplatna za Pretplatnike koji su sklopili pretplatnički ugovor za Ultra MAX paket počevši od 26.01.2016. Onemogućavanjem korištenja Poslovni Ultra MAX paketa na 'prethodnoj adresi' prestaje obračun mjesečne naknade za ugovoreni Poslovni Ultra MAX paket. Po preseljenju Poslovni Ultra MAX paketa na 'novu adresu' započinje obračun mjesečne naknade. Eventualne važeće ugovorne obveze se produljuju za period trajanja preseljenja. Ako na 'novoj adresi' ne postoji HT-ova optička pristupna mreža, HT će Pretplatniku na 'novoj adresi' ponuditi mogućnost aktivacije odgovarajućih usluga putem neke druge tehnologije (prema pravilima aktivacije tih usluga). Ako HT ne bude u mogućnosti ponuditi aktivaciju istovjetnih usluga i/ili cijena koje ne prelaze cijene koje je Pretplatnik prethodno ugovorio na optičkoj pristupnoj mreži, Pretplatniku se ne obračunava naknada za prijevremeni raskid koja je eventualno nastala po osnovi prethodno provedene usluge instalacije Poslovni Ultra MAX paketa i izgradnje kućne optičke instalacije.

6. Prestanak pretplatničkog ugovora i trajno isključenje

Pretplatnički ugovor za Poslovni Ultra MAX paket prestaje u slučajevima i na način kako je to definirano Općim uvjetima HT-a (u slučaju Poslovni Ultra MAX3 paketa). U slučaju prestanka Pretplatničkog ugovora, a za slučaj da pretplatnik nije zatražio promjenu postojećeg Poslovni Ultra MAX paketa u drugi Poslovni Ultra MAX paket, Pretplatniku se isključuju sve usluge koje su uključene u Poslovni Ultra MAX paket.

U slučaju trajnog isključenja na zahtjev Pretplatnika ili zbog dugovanja, Pretplatnik je dužan omogućiti HT-u vraćanje terminalne opreme koju je HT Pretplatniku dao na korištenje. Zahtjev za isključenje se podnosi u T-Centru. Po zaprimanju zahtjeva, HT će poslati djelatnika na lokaciju Pretplatnika u svrhu preuzimanja opreme i adekvatne zaštite kraja optičke niti.

Kada je Pretplatnički ugovor sklopljen isključivo elektroničkim putem (on-line) ili isključivim korištenjem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje HT učini javno dostupnim, Pretplatnik je ovlašten, ne navodeći razlog, raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora pisanom obaviješću o raskidu upućenom HT-u, u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske. Pretplatnički ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada HT zaprimi obavijest o raskidu. Kada je Pretplatnički ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija HT-a u smislu postojećih propisa o zaštiti potrošača, Pretplatnik je ovlašten, ne navodeći razlog, raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 14 radnih dana od dana primitka pisane obavijesti o pravu na raskid ugovora i to pisanom obaviješću o raskidu upućenom HT-u, u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske. Pretplatnički ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada HT zaprimi obavijest o raskidu.

TERMINALNA OPREMA

Terminalna oprema u smislu ove Specifikacije sastoji se od ONTa, HS IADa, STBa i odgovarajućeg pribora za ugradnju opreme. U slučaju instalacije od strane HT tehničara (koja je obavezna pri inicijalnoj aktivaciji paketa), HT će instalirati terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju opreme iz Općih uvjeta HT-a, prema cijeni utvrđenoj Cjenikom za Poslovni Ultra MAX pakete. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. U slučaju samoinstalacije terminalne opreme od strane Pretplatnika (koja je moguća u procesima promjene paketa), Pretplatnik je obavezan instalirati terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju opreme iz Općih uvjeta HT-a i Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje terminalne opreme prelazi na Pretplatnika u trenutku predaje terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

HT je dužan predati Pretplatniku terminalnu opremu u ispravnom stanju. Pretplatnik je dužan koristiti se terminalnom opremom u vlasništvu HT-a u skladu s uputama dobivenima od HT-a, Općim uvjetima HT-a i Posebnim uvjetima za MAXtv uslugu. HT ne jamči niti snosi odgovornost za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati neispravnim, odnosno neovlaštenim korištenjem terminalne opreme, odnosno za nezadovoljavajući rad terminalne opreme ako Pretplatnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju vlastite terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju ili ne koristi adekvatnu terminalnu opremu, odnosno ako je kućna instalacija, konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća. Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlorabe terminalne opreme u vlasništvu HT-a koja nastane propuštanjem dužne pažnje, odnosno nepoštivanjem uputa dobivenima od HT-a, Općih uvjeta HT-a i Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu nastalu na terminalnoj opremi ako ne zaštiti opremu od prenaponskog udara koji može nastati u vrijeme grmljavinskih nevremena, tako da isključi uređaje iz naponskog napajanja ili postavi odgovarajuću zaštitnu opremu.

Pretplatnik se obavezuje odmah izvijestiti Korisničku podršku HT-a o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili kradi vezanoj za terminalnu opremu u vlasništvu HT-a. U slučaju neispravnosti terminalne opreme HT će Pretplatniku neispravnu terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od

strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obavezan HT-u nadoknaditi nastalu štetu u skladu s Cjenikom za Poslovni Ultra MAX pakete. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju, koju će HT preuzeti na lokaciji Pretplatnika. Pretplatnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti djelatnik HT-a nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ona nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, u skladu s ovom specifikacijom, člankom 5., točkama 6. i 7. Općih uvjeta HT-a i člankom 7., točkama 7 i 8 Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu u skladu s Cjenikom za Poslovni Ultra MAX pakete. Ako Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu HT-u, HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu Cjenikom za Poslovni Ultra MAX pakete. Ako Pretplatnik neopravdano odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu i HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu s Cjenikom za Poslovni Ultra MAX pakete.

Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a

NAKNADA ZA OŠTEĆENJE OPREME U VLASNIŠTVU HT-A, HS IAD I STB 1	CIJENA (€)
Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	73,66
Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	54,75
Oštećenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	36,50
NAKNADA ZA OŠTEĆENJE OPREME U VLASNIŠTVU HT-A, ONT 1	CIJENA (€)
Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	87,03
Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	43,52

1 Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.

Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a

NAKNADA ZA OTUĐENJE OPREME U VLASNIŠTVU HT-A, HS IAD I STB	CIJENA BEZ PDV-A (€)	CIJENA S PDV-OM (€)
Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	73,66	92,08
Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	54,75	68,44
Otuđenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	36,49	45,61
NAKNADA ZA OTUĐENJE OPREME U VLASNIŠTVU HT-A, ONT	CIJENA BEZ PDV-A (€)	CIJENA S PDV-OM (€)
Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	87,03	108,79
Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	43,52	54,40

Na sve odnose između Pretplatnika i HT-a koji nisu definirani ovom Specifikacijom primjenjivat će se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži. Na sve odnose između Pretplatnika i HT-a vezano uz MAXtv uslugu kao sastavnicu Poslovni Ultra MAX paketa, a koji nisu definirani ovom Specifikacijom, primjenjivat će se Posebni uvjeti Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu MAXtv.

Sve ostale informacije o Poslovni Ultra MAX paketima dostupne su na:

- HT Prodajnim mjestima
- besplatnom broju Korisničke podrške HT-a 0800 9100
- www.hrvatskitelekom.hr

Hrvatski Telekom d.d.

Zagreb,
Radnička cesta 21,
OIB 81793146560,
www.hrvatskitelekom.hr

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.

