

## ZAHTJEV ZA POSLOVNI ULTRA MAX PAKET (POSLOVNI KORISNICI)

Popunjava Hrvatski Telekom	Broj zahtjeva	<input type="text"/>	
	JOP	<input type="text"/>	
	Oznaka prodavatelja	<input type="text"/>	
<b>Podaci o korisniku</b>	Podnositelj zahtjeva – Korisnik	Ime i prezime	<input type="text"/>
		Titula*	<input type="text"/>
		<small>*Nije obavezan podatak</small>	
		OIB	<input type="text"/>
		JMBG*	<input type="text"/>
		<small>*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB</small>	
	Datum rođenja*	<input type="text"/>	
	<small>*Nije obavezan podatak</small>		
Adresa	Ulica, kućni broj/slovo	<input type="text"/>	
		Naselje Mjesto:	<input type="text"/>
Kontakt podaci	Ime i prezime	<input type="text"/>	
		Telefon	<input type="text"/> Mobitel
		Telefaks	<input type="text"/> e-mail
Adresa za dostavu računa <small>(ako je različita od adrese pretplatnika)</small>	Ime i prezime	<input type="text"/>	
	Ulica, kućni broj/slovo	<input type="text"/>	
		Naselje Mjesto:	<input type="text"/>
Adresa za dostavu obavijesti <small>(ako je različita od prethodne)</small>	Ime i prezime	<input type="text"/>	
	Ulica i kućni broj	<input type="text"/>	
	Mjesto	<input type="text"/>	
E-mail adresa za dostavu obavijesti <small>(ako je različita od prethodne)</small>	E-mail	<input type="text"/>	
Forma računa	<input type="checkbox"/> Račun u elektroničkom obliku na Moj Telekom Portal <small>(obavezna samo jedna vrsta obavijesti da je račun dostupan na Moj Telekom Portalu:)</small>		
	<input type="checkbox"/>	SMS obavijest na broj	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	E-mail obavijest na e-mail adresu	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Račun u elektroničkom obliku na e-mail adresu <small>(opcionalna je obavijest da je e-račun dostavljen na e-mail adresu:)</small>		
	<input type="checkbox"/>	SMS obavijest na broj	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	Poštom (tiskani račun)	
Detaljan ispis poziva	<input type="checkbox"/> Ne želim detaljni ispis poziva <input type="checkbox"/> Želim potpuni prikaz <input type="checkbox"/> Želim djelomični prikaz <input type="checkbox"/> Želim da odabrani prikaz sadrži i prikaz usluga koje se ne naplaćuju, besplatne pozive kao i pozive na telefonske brojeve za slučaj pomoći		
Način dostave ispisa	<input type="checkbox"/> Putem Moj Telekom Portala <small>(Obvezan ukoliko želite detaljan ispis poziva, a odabrali ste Elektronski račun kao način dostave računa.)</small>		
	<input type="checkbox"/> Poštom (Nije moguć ukoliko je korisnik odabrao e-mail kao način dostave računa)		

# ZAHTJEV ZA POSLOVNI ULTRA MAX PAKET (POSLOVNI KORISNICI)

## Aktivacija novog paketa

Adresa na kojoj se traži realizacija usluge

Ulica, kućni broj/slovo

Naselje Mjesto:

Pobliža oznaka mjesta

Odabir paketa

Poslovni Ultra MAXnet

(Sadržaj: Internet brzina 60/10 Mbit/s, Flat Internet prometa)

Poslovni Ultra MAX 2

(Sadržaj: Internet brzina 60/10 Mbit/s, Flat Internet prometa, jedna telefonska linija i neograničeno telefoniranje prema nacionalnoj fiknom mreži (uz naplatu prve minute, uključena opcija U mreži mobile single uz naknadu za uspostavu poziva, i telefonski asistent (TeA).)

Poslovni Ultra MAX 3

(Sadržaj: Internet brzina 60/10 Mbit/s, Flat Internet prometa, jedna telefonska linija i neograničeno telefoniranje prema nacionalnoj fiknom mreži (uz naplatu prve minute), MAXtv programski paket, Uključena opcija U mreži mobile single uz naknadu za uspostavu poziva, i telefonski asistent (TeA).

Poslovni Ultra MAXtv

(Sadržaj: Internet brzina 60/10 Mbit/s, MAXtv programski paket)

Da li u Vašem prostoru na traženoj adresi instalacije postoji kućna optička instalacija

Da  Ne

Napomena: podatak je informativnog karaktera. Ukoliko u prostorijama Pretplatnika ne postoji kućna optička instalacija ili je ona neadekvatna HT će kod Pretplatnika izvesti izgradnju kućne optičke instalacije.

Trajanje ugovorne obveze

bez ugovorne obveze  
 uz ugovor na 12 mjeseci  
 uz ugovor na 24 mjeseca

Napomena: Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za ugovoreni Poslovni Ultra MAX paket (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora ili Pretplatnik zatraži promjenu paketa na paket niže ili istovrsne vrijednosti uz kraće trajanje ugovorne obveze, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta koje je ostvario na cijenu usluge ili proizvoda ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između mjesečne naknade ugovorenog Poslovni Ultra MAX paketa i iznosa mjesečne naknade istovrsnog Poslovni Ultra MAX paketa bez ugovorne obveze, pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio Poslovni Ultra MAX paketom uz obvezno trajanje ugovora. Popust na iznos jednokratne naknade za Instalaciju Poslovni Ultra MAX paketa: uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci je 250,00kn (bez PDV-a)/ 312,50kn (s PDV-om), uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca je 450,00kn (bez PDV-a)/ 562,50kn (s PDV-om). Popust na iznos jednokratne naknade za Izgradnju kućne optičke instalacije: uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci je 250,00kn (bez PDV-a)/ 312,50kn (s PDV-om), uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca je 450,00kn (bez PDV-a)/ 562,50kn (s PDV-om). Ako se pri raskidu Pretplatničkog ugovora za Poslovni Ultra MAX paket istovremeno raskidaju i Pretplatnički ugovori za usluge koje su prenesene u Poslovni Ultra MAX paket, a za koje postoji važeći ugovor s obveznim trajanjem, Pretplatniku se obračunava naknada za prijevremeni raskid tih usluga prema njihovom važećem Cjeniku i Specifikacijama usluga.

Promotivna ponuda

Poslovni Ultra MAX2 paket i MAXtv\*(9 mjeseci za 1 kn (s PDV-om) uz ugovor na 24 mjeseca)

Identifikatori postojećih HT usluga koje želim nastaviti koristiti u Poslovni Ultra MAX paketu

Telefon

Telefonski broj

Internet

MAXadsl korisničko ime

ili

Net korisničko ime

Napomena: Usluge čiji identifikatori se prenose u Poslovni Ultra MAX paket se aktivacijom Poslovni Ultra MAX paketa isključuju. Eventualne ugovorne obveze koje su postojale na tim uslugama se prenose i nastavljaju teći u Ultra MAX paketu.

## Dodatne usluge i opcije

Internet pristupna brzina (bez ugovorne obveze)

Turbo 100 (100/20 Mbit/s)  
 Turbo+ 200 (200/100 Mbit/s)  
 Turbo++ 500 (500/250 Mbit/s)

### Telefon

Govorne tarifne opcije

Mobitel 100  
 Poslovni Super Flat

Objava u telefonskom imeniku

Podatke uvrstiti u Imenik pretplatnika  Da  Ne  
Omogućiti pretragu podataka po broju telefona  Da  Ne

Prikaz broja

Zabrana prikaza vlastitog broja  Jednokratna zabrana prikaza vlastitog broja  
 Odbijanje prikaza broja pozivatelja (noClip)

Registriranje poziva

Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica

# ZAHTJEV ZA POSLOVNI ULTRA MAX PAKET (POSLOVNI KORISNICI)

Ostale usluge  
(moguće izabrati više  
ponuđenih opcija)

- Konferencijska veza troje sudionika     Kontrolno brojiilo  
 Poziv na čekanju     Preusmjeravanje poziva  
 Odbijanje preusmjerenih poziva

(upisati naziv usluge)

Tip zabrana odlaznih  
poziva  
(izabrati jednu od ponuđenih  
mogućnosti)

- Upravljava od strane korisnika     Unaprijed upravljiva od strane HT-a

1. Zabrana međunarodnih poziva (00, 901)
2. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 095, 098, 099)
3. Zabrana poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841)
4. Zabrana poziva prema davateljima pristupa Internetu (077, 076, 9767)
5. Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (00, 901, 060, 061, 9841)
6. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednosti (098, 091, 095, 099, 060, 061, 9841)
7. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 098, 091, 095, 099, 077, 076, 9767)
8. Zabrana svih odlaznih poziva (osim prema 0800, 92, 93, 94, 9155, 112)
- 14 Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 904, 060, 061, 098, 099, 091, 092, 095)

(upisati zabranu)

- Zabrana poziva prema određenom broju      
Telefonski broj

Privremeno ili trajno isključenim pretplatnicima ne može se uključiti usluga. Prigodom poništavanja zaporka ili privremenog deblokiranja usluge, zaporka se uvijek stavlja na početnu vrijednost "1234". Sve štete prouzročene odavanjem zaporka trećim osobama, nepravilnim korištenjem ili zbog tehničke greške snosi korisnik usluge. HT pridržava pravo izmjene zabranjenih numeracija.

Limit iznosa  
računa

- Uključenje usluge    \* Iznos \_\_\_\_\_ kn  
 Promjena iznosa limita    \* Iznos \_\_\_\_\_ kn  
 Isključenje usluge

\* Minimalni iznos limita je 50 kn. Iznos limita mora biti višekratnik broja 50. U slučaju da je upisan broj različit od navedenog iznos limita se zaokružuje na prvi veći iznos prema opisanom pravilu.

Opći uvjeti i Cjenik

- Suglasan sam da HT izdaje jedan račun za više ugovorenih usluga, odnosno telefonskih priključaka. Upoznat sam i prihvaćam da u slučaju neplaćanja cjelovitog duga po jedinstvenom računu za fiksne usluge HT-a, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve telefonske priključke obuhvaćene tim računom, a sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom d.d.).
- Suglasan sam da se zahtjev, u slučaju nepostojanja tehničkih mogućnosti za realizaciju Halo usluge, uvrsti na listu čekanja dok se ne ispune uvjeti iz čl. 3 st. 6 Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom d.d.).
- Uručena mi je Specifikacija Poslovni Ultra MAX paketa i Izgradnje kućne optičke instalacije, Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom d.d.) te Cjenik Poslovni Ultra MAX paketa.
- Specifikaciju Poslovni Ultra MAX paketa i Izgradnje kućne optičke instalacije, Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom d.d.) te Cjenik Poslovni Ultra MAX paketa preuzet ću s Interneta ili na drugi odgovarajući način.

Uvjeti izdavanja  
elektroničkog novca i  
pružanja platnih usluga

Od dana stupanja na snagu Zakona o platnom prometu (NN 133/2009) 1. siječnja 2011. godine usluga Brzovjav smatra se platnom uslugom izvršenja platnih transakcija u kojoj se suglasnost korisnika za izvršenje platne transakcije daje nekim telekomunikacijskim, digitalnim ili informatičko-tehnološkim uređajem, a plaćanje se obavlja HT-u kao telekomunikacijskom operatoru koji djeluje isključivo kao posrednik između korisnika platnih usluga i dobavljača robe i usluga. Korisnik platnih usluga iz nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a pozivom na telefonski broj za uslugu Brzovjav u unutarnjem i međunarodnom prometu daje suglasnost za plaćanje primatelju plaćanja Hrvatskoj pošti d.d., a HT ovlašćuje da tereti njegov korisnički račun u maksimalnom iznosu od 225 kn po pojedinačnoj platnoj transakciji, odnosno brzovjavu. HT naplaćuje Korisniku prilikom izvršenja platne transakcije za uslugu Brzovjava cijenu telekomunikacijskog poziva prema važećem Cjeniku T-Com-a, bez obračuna naknade za izvršenje platne transakcije. HT je zbog usklađivanja s navedenim propisima podnio HNB-u zahtjev za izdavanje odobrenja za izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga te su na stranici [www.t-com.hr](http://www.t-com.hr) objavljeni Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga. Uvjeti i ostale informacije dostupni su i u svim T-Centrima, a u slučaju da iste niste u mogućnosti preuzeti, možemo ih na vaš pisani zahtjev dostaviti na kućnu adresu. Privatni korisnici zahtjev šalju na adresu HT d.d., p.p. 526, 10000 Zagreb, a poslovni korisnici na adresu HT d.d., p.p. 24, 10020 Novi Zagreb.

- Uvjete izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način

## ZAHTJEV ZA POSLOVNI ULTRA MAX PAKET (POSLOVNI KORISNICI)

Ostale informacije i  
upute

---

Potpis Prodavatelj

---

Podnositelj zahtjeva

---

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

Potpis\*

\* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekom), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom koja mi je dostupna na [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) te ih u cijelosti prihvaćam.

Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola / očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.

## ZAHTJEV ZA POSLOVNI ULTRA MAX PAKET (POSLOVNI KORISNICI)

### Ugovor o izgradnji optičke kućne instalacije HT-a u stanu pretplatnika

Potpisom ovog zahtjeva, pretplatnik je suglasan da HT u njegovom stanu izgradi optičku kućnu instalaciju koja postaje vlasništvo HT-a. HT će izgraditi kućnu instalaciju isključivo u svrhu pružanja usluge pretplatniku te se odriče svih ostalih prava vezanih uz korištenje i/ili pristup predmetnoj kućnoj instalaciji osim u slučaju nužnog održavanja iste za što će tražiti prethodni izričiti pristanak pretplatnika. HT neće bez izričitog zahtjeva ili prethodnog pristanka pretplatnika ukloniti ili na bilo koji drugi način koristiti kućnu instalaciju u stanu pretplatnika.

Izgradnja optičke kućne instalacije HT-a u kućanstvu pretplatnika se ne naplaćuje.

U slučaju promjene operatora pružatelja usluge ili promjene tarife koju pretplatnik koristi, pretplatnik zadržava pravo korištenja optičke kućne instalacije HT-a u svojem kućanstvu te HT istu neće uklanjati iz kućanstva pretplatnika bez izričitog zahtjeva ili prethodnog pristanka pretplatnika.

Prodavatelj

\_\_\_\_\_

**Potpis** Podnositelj zahtjeva

\_\_\_\_\_  
Potpis\*

Pečat

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva