

## ZAHTJEV ZA PROMJENOM ULTRA MAX PAKETA (POSLOVNI KORISNICI)

<b>Popunjiva Hrvatski Telekom</b>		Broj Zatljeva	<input type="text"/>
		JOP	<input type="text"/>
		Oznaka prodavatelja	<input type="text"/>
<b>Podaci o korisniku</b>	Podnositelj zahtjeva – Korisnik	Ime i prezime	<input type="text"/>
		Titula*	<input type="text"/>
		<small>*Nije obavezan podatak</small>	
		OIB	<input type="text"/>
		JMBG*	<input type="text"/>
		<small>*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB</small>	
		Datum rođenja*	<input type="text"/>
		<small>*Nije obavezan podatak</small>	
Adresa		Ulica, kućni broj/slovo	<input type="text"/>
		Naselje Mjesto:	<input type="text"/>
Adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)		Ime i prezime	<input type="text"/>
		Ulica i kućni broj	<input type="text"/>
		Mjesto	<input type="text"/>
E-mail adresa za dostavu obavijesti		E-mail	<input type="text"/>
<b>Promjene na postojećem paketu</b>	Zahtjev za	<input type="checkbox"/> Promjena paketa	<input type="checkbox"/> Privremeno isključenje na zahtjev
		<input type="checkbox"/> Promjena tarifnih opcija	<input type="checkbox"/> Promjena pretplatničkog broja
		<input type="checkbox"/> Promjena internet pristupne brzine	<input type="checkbox"/> Promjena naziva pretplatnika
		<input type="checkbox"/> Promjena ostalih dodatnih usluga	<input type="checkbox"/> Promjena adrese za dostavu računa TK usluga
		<input type="checkbox"/> Raskid pretplatničkog ugovora	
		<input type="text"/>	
		<small>(upisati naziv usluge)</small>	
<b>Jedan od identifikatora paketa za koji se traži promjena</b>	Telefon	Telefonski broj	<input type="text"/>
	Internet	Korisničko ime	<input type="text"/>
<b>Promjena paketa*</b>	Novi paket	<input type="checkbox"/> Poslovni Ultra MAXnet	
		<input type="checkbox"/> Poslovni Ultra MAX2	
		<input type="checkbox"/> Poslovni Ultra MAX3	
		<input type="checkbox"/> Poslovni Ultra MAXtv	
Trajanje ugovorne obveze na novom paketu.	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obveze		
	<input type="checkbox"/> uz ugovor na 12 mjeseci		
	<input type="checkbox"/> uz ugovor na 24 mjeseca		
		<small>*Detaljni uvjeti promjene Poslovni Ultra MAX paketa i pravila obračuna naknada za prijevremeni raskid opisani su u specifikaciji Poslovni Ultra MAX paketa.</small>	
Promotivna ponuda	<input type="checkbox"/> Poslovni Ultra MAX2 paket i MAXtv*(9 mjeseci za 1 kn (s PDV-om) uz ugovor na 24 mjeseca)		
	<b>Uk. Isk.</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Mobitel 100	
Promjena tarifnih opcija	Tarifne opcije		
	Uk. – uključenje usluge Isk. – isključenje usluge		

# ZAHTJEV ZA PROMJENOM ULTRA MAX PAKETA (POSLOVNI KORISNICI)

Promjena pristupne brzine	Pristupna brzina	<input type="checkbox"/> Turbo 100 (100/20 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Turbo+ 200 (200/100 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Turbo++ 500 (500/250 Mbit/s)
Dodatne usluge	Prikaz broja	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Zabrana prikaza vlastitog broja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Odbijanje prikaza broja pozivatelja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Jednokratna zabrana prikaza vlastitog broja
	Registriranje poziva	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica
	Ostale usluge	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Konferencijska veza troje sudionika <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Poziv na čekanju <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Odbijanje preusmjernih poziva <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Kontrolno brojilo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Preusmjeravanje poziva <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> _____ (upisati naziv usluge)

Zabrana odlaznih poziva (Izabrati jednu od ponuđenih mogućnosti)	Tip zabrana odlaznih poziva	<input type="checkbox"/> Upravljava od strane korisnika <input type="checkbox"/> Uk. <input type="checkbox"/> Isk.
	(Izabrati jednu od ponuđenih mogućnosti)	<input type="checkbox"/> Unaprijed upravljiva od strane HT-a <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zabrana međunarodnih poziva (00, 901)</li><li>2. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 095, 098, 099)</li><li>3. Zabrana poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841)</li><li>4. Zabrana poziva prema davateljima pristupa Internetu (077, 076, 9767)</li><li>5. Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (00, 901, 060, 061, 9841)</li><li>6. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednosti (098, 091, 095, 099, 060, 061, 9841)</li><li>7. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 098, 091, 095, 099, 077, 076, 9767)</li><li>8. Zabrana svih odlaznih poziva (osim prema 0800, 92, 93, 94, 9155, 112)</li><li>14 Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 904, 060, 061, 098, 099, 091, 092, 095)</li></ol>		

<input type="checkbox"/> _____ (upisati zabranu)
<input type="checkbox"/> Zabrana poziva prema određenom broju _____ Telefonski broj
<input type="checkbox"/> Upravljava zabrana: <input type="checkbox"/> poništavanje zaporke <input type="checkbox"/> deblokiranje usluge

Privremeno ili trajno isključenim pretplatnicima ne može se uključiti usluga. Prigodom poništavanja zaporke ili privremenog deblokiranja usluge, zaporka se uvijek stavlja na početnu vrijednost "1234". Sve štete prouzročene odavanjem zaporke trećim osobama, nepravilnim korištenjem ili zbog tehničke greške snosi korisnik usluge. HT pridržava pravo izmjene zabranjenih numeracija.

Tajnost broja i pretraživanje po broju telefona	Podatke uvrstiti u Imenik pretplatnika <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne Omogućiti pretragu podataka po broju telefona <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
---	---

Privremeno isključenje*	<input type="checkbox"/> privremeno isključenje na zahtjev do 3 mjesca _____ željeno vrijeme privremenog isključenja _____ željeno vrijeme privremenog isključenja
-------------------------	--

\*Po ponovnom uključanju obračunava se naknada za ponovno uključanje sukladno Cjeniku za Ultra MAX pakete.

Promjene u nazivu korisnika	Promjena osobnih podataka korisnika (titula, ime, prezime)	Ime i prezime _____ Titula _____
-----------------------------	--	-------------------------------------

Promjena adrese za dostavu računa	Adresa na kojoj se traži preseljenje/premješaj	Ulica, kućni broj/slovo _____ _____ Naselje Mjesto: _____ _____ Pobliza oznaka mjesta
-----------------------------------	--	---

Adresa za dostavu računa	Ime i prezime / Tvrtka _____ Ulica, kućni broj/slovo ili P.P. _____
--------------------------	--

# ZAHTJEV ZA PROMJENOM ULTRA MAX PAKETA (POSLOVNI KORISNICI)

\_\_\_\_\_ Naselje Mjesto: | | | | | | | |

Forma računa

- Račun u elektroničkom obliku na Moj Telekom Portal  
(obavezna samo jedna vrsta obavijesti da je račun dostupan na Moj Telekom Portalu:)
- SMS obavijest na broj \_\_\_\_\_
- E-mail obavijest na e-mail adresu \_\_\_\_\_
- Račun u elektroničkom obliku na e-mail adresu\* \_\_\_\_\_  
(opcionalna je obavijest da je e-račun dostavljen na e-mail adresu:)
- SMS obavijest na broj \_\_\_\_\_
- Poštom (tiskani račun)

Detaljan ispis poziva

- Ne želim detaljni ispis poziva
- Želim potpuni prikaz
- Želim djelomični prikaz
- Želim da odabrani prikaz sadrži i prikaz usluga koje se ne naplaćuju, besplatne pozive kao i pozive na telefonske brojeve za slučaj pomoći

Način dostave ispisa

- Putem Moj Telekom Portala  
(Obvezan ukoliko želite detaljan ispis poziva, a odabrali ste Elektronski račun kao način dostave računa.)
- Poštom

Raskid  
pretplatničkog  
ugovora

\_\_\_\_\_ željeno vrijeme trajnog isključenja

Napomena: Terminalna oprema koja je Pretplatniku dana na korištenje pri realizaciji usluge je u vlasništvu HT-a. U slučaju raskida ugovora Pretplatnik je dužan vratiti/omogućiti vraćanje HT-u cjelokupne dobivene terminalne opreme u ispravnom stanju. U slučaju da je terminalna oprema vraćena u neispravnom stanju ili nije vraćena, Pretplatnik će HT-u nadoknaditi štetu odnosno naknadu za otuđenje sukladno Cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.

Ostale  
informacije  
i upute

\_\_\_\_\_

Opći uvjeti i Cjenik

- Uručena mi je Specifikacija Poslovni Ultra MAX paketa i Izgradnje kućne optičke instalacije, Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekoma), Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.
- Specifikaciju Poslovni Ultra MAX paketa i Izgradnje kućne optičke instalacije, Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Com usluga), Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma preuzet ću s Interneta ili na drugi odgovarajući način.

Prodavatelj

\_\_\_\_\_  
Potpis\*

Potpis Podnositelj zahtjeva

\_\_\_\_\_  
Potpis\*

Pečat

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

\* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekoma), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekoma koja mi je dostupna na [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) te ih u cijelosti prihvaćam.

Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola / očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.